

# Tájékoztató

## az adóügyek személyes illetve telefonon keresztül történő intézéséről és az ehhez szükséges igazolásokról

1

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága felhívja a Tisztelt Adózók figyelmét arra, hogy az önkormányzati adóügyek intézése során **az adózók adatainak védelmében kiemelt figyelmet fordít** a személyes, az üzleti adatok, tovább az adótitok megőrzésére. Erre bennünket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény szabályozása is kötelez.

Az ügyfelek személyes érdekeinek védelmében az egyes adózók adataival, adófizetési kötelezettségével, számlaegyenlegével kapcsolatos információkat csak azon ügyfelek részére tudjuk megadni, akik személyazonosságukat, képviseleti jogosultságukat a megfelelő okmányokkal igazolják.

**Az adótitok szabályozásának elsődleges indoka a magántitok, az üzleti titok védelme.** Alapvető érdek fűződik ahhoz, hogy az adózókat érintő adatok ne juthassanak illetéktelen személy tudomására. Az adótitok szigorú szabályozásának célja biztosíték jellegű - *az adóadatoknak a nyilvánosság és általában harmadik személy elől történő elzárása* - hiszen az adóhatóság működése során adatok birtokába jut a bevallások, az adatszolgáltatás és az ellenőrzés útján.

Önkormányzati adóhatóságunk tájékoztatja, hogy **a részletekről, tájékoztatóinkról, valamint egyéb más információinkról az [www.eger.hu/adougyek](http://www.eger.hu/adougyek) vagy [eger.hu/adougyek](http://eger.hu/adougyek) illetve az [ado.eger.hu](http://ado.eger.hu) elérhetőségen tájékozódhat.**

**Konkrét adózási információkról ügyfélszolgálatunkon, illetve konkrét ügyintézővel való egyeztetett időpontot követően van mód és lehetőség.** Az ügyleírások a jelzett honlapunkon megtalálhatóak.

**Személyes megjelenés** esetén az ügyfélfogadás során az egyes adózók adataival, adófizetési kötelezettségével, számlaegyenlegével kapcsolatos **tájékoztató csak az illetékes személyek részére adható.**

- 1.) Az adótitok megőrzése érdekében kérjük a **saját ügyben eljáró adózók esetén** a személyazonosság igazolására vonatkozó okmányokat (**személyi igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vezetői engedély, vagy útlevél**) készítsék elő és szíveskedjenek bemutatni az ügyintéző részére.
- 2.) **Nem saját ügyben eljáró ügyfelek esetén** a fentebb leírt okmányokon kívül kérjük a **képviselőt igazolására szolgáló iratokat** (*megbatalmazás, megbízás*) szíveskedjenek bemutatni, átadni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt az adózót – *ha nem kíván személyesen eljárni* – a törvényes képviselő, képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága által rendszeresített „**EGER14MH**” meghatalmazás nyomtatvány a város honlapjáról letölthető ([ado.eger.hu](http://ado.eger.hu)). A formanyomtatvány lehetőséget biztosít **a megbízás időtartamának, az intézendő ügycsoportok típusának, jellegének a meghatározására.**

Amennyiben a **magánszemély ügyfél nem kíván személyesen eljárni**, tájékoztatom, hogy az Art. 7. § (1) bekezdése alapján az adóhatóság előtt:

- a törvényes képviselője,
- képviseleti jogosultságát igazoló ügyvéd, ügyvédi iroda, európai közösségi jogász,
- adószakértő, okleveles adószakértő, adótanácsadó, könyvelő,
- számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság alkalmazottja, tagja,
- közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt eseti meghatalmazás, megbízás alapján más nagykorú személy,
- egyéni vállalkozó magánszemélyt a képviseleti jogosultságát igazoló nagykorú alkalmazottja

képviselheti.

Amennyiben a **jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet** nem kíván személyesen eljárni, tájékoztatom, hogy az Art. 7. § (2) bekezdése alapján az adóhatóság előtt:

- képviseleti joggal rendelkező személy,
- munkaviszonyban álló jogtanácsos,
- képviseleti jogosultságát igazoló nagykorú tag, alkalmazott,
- megbízás alapján eljáró jogtanácsos, ügyvéd, ügyvédi iroda, európai közösségi jogász, adószakértő, okleveles adószakértő, adótanácsadó, könyvelő, számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság, illetőleg egyéb szervezet alkalmazottja, tagja

képviselheti.

Az önkormányzati adóhatóság **telefonon történő megkeresése esetén minden érdeklődőnek adhat általános tájékoztatást** az adókötelezettségeket és az eljárási szabályokat illetően. Ehhez külön azonosításra nincs szükség sem a személyes megjelenés, sem a telefonos ügyfél-tájékoztatás során.

Az **állandó meghatalmazással rendelkező képviselők** a meghatalmazásban rögzített időkorlát alatt és a megjelölt ügykategóriák tekintetében kérhetnek információkat az egri nyilvántartási szám és az adózók főbb adatainak megadása után.

Tájékoztatjuk Tisztelt Adózóinkat, hogy **folyamatban van Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága elektronikus ügyintézési rendszerének kialakítása** (folyószámla és egyéb adózási adatok, bevallások, befizetések lekérdezése), mely segítségével - regisztrációt követően - az adózók lekérdezhetik – *reményeink szerint mielőbb* - a folyószámlájukat, továbbá folyamatban van a telefonos ügyintézési rendszer megújítása is.

Előre is megköszönve szíves megértésüket és türelmüket.

Eger, 2014. január 27.

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**