



TÁJÉKOZTATÓ

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságának 2018. második féléves Folyószámla-Értesítőjéhez

1. Általában a Folyószámla-Értesítőről

2018. augusztus végétől valamennyi egri család és vállalkozás postaládájába eljutnak az önkormányzati adóhatóság **Folyószámla-Értesítő levelei**, amelyben tájékoztatást nyújtunk – *az adózás rendéről szóló törvényben foglaltaknak is eleget téve* - ahhoz, hogy határidőben tudják teljesíteni az önkormányzat felé esedékes adófizetési kötelezettségeiket. Több mint 33.200 levél készült el a napokban, melyekben 2.552 millió forint adófizetési kötelezettség kerül részletezésre.

A **Folyószámla-Értesítőből** részletesen tájékozódhatnak **az önkormányzatunk felé esedékes – jelen állapot szerint ismert – 2018. évi adóelőírásairól, eddigi befizetéseikről és esetlegesen fennálló tartozásairól.**

A folyószámla az alábbi önkormányzati adóhatóság hatáskörébe tartozó adónemeket tartalmazhatja:

- **építményadó,**
- elmaradt telekadó,
- **idegenforgalmi adó,**
- **iparűzési adó előleg,**
- **gépjárműadó,**
- késedelmi pótlékok,
- különféle bírságok,
- egyéb más díjak, adók módjára behajtásra kimutatott tartozások.

Jelen tájékoztatásunkban részletezett további néhány fontos információval a folyószámla adatainak értelmezéséhez és a szükséges teendőikhez (tartozás rendezése, esetleges észrevételek) nyújtunk Önöknek segítséget.

Az adóztatási tevékenységhez kapcsolódó **folyószámla-kivonatok kiküldése** az adóhatóság és az adózók közötti egyeztetések egyik évek óta meghatározó eleme.

Az adóhatóság az adózó adókötelezettségeit, valamint az arra teljesített befizetéseket és kiutalásokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (*továbbiakban: Art.*) 70. § (1) bekezdése alapján az adózó adószámláján tartja nyilván.

Az **adózó kötelezettségeit** a bevallások, az adóhatóság határozata alapján, a **befizetéseket és a kiutalásokat** pedig a pénzügyintézet, illetve a posta bizonylatai alapján kell nyilvántartania. Az adóhatóság annak érdekében, hogy az adózók felül tudják vizsgálni az adózással kapcsolatos teendőiket az adókötelezettségeket, valamint a befizetéseket és a kiutalásokat az adószámlán adónként évente kimutatja.

Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm.rendelet 22. § (1) bekezdése alapján, ha az adószámla ötezer forintot meghaladó összegű tartozást vagy túlfizetést mutat, az adóhatóság az adózó adószámlájának egyenlegéről és a tartozásai után felszámított késedelmi pótlékról az adózó részére az adóév október 31-ig értesítést ad ki. **Egerben az alacsony összegű helyi adókötelezettségek miatt már az 500 forintnál magasabb tartozásokról is értesülnek az adózók.**

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy **az előírt adókat a jelzett határidőig az adózó köteles megfizetni**. Az elmaradt adófizetés adóvégrehajtást vonhat maga után. Az adótartozás után felszámított pótlék, egyéb költségek a tartozásra vonatkozóan, és azzal egyidejűleg kerül behajtásra.

A folyószámla-kivonat átvételét követően az adózóknak fontos kiemelt figyelmet fordítaniuk annak elolvasására, értelmezésére, továbbá célszerű az értesítésben közöltek a saját nyilvántartásuk adataival tételesen összevetni. **Bővebben hasznos tudnivalókról a város honlapján** olvashatnak a **www.eger.hu** internetes honlap „Adóügyek” menüpontban a „Tájékoztatók” között.

Észrevételeiket írásban, vagy a honlapunkról letölthető „ÉFSZLA2018” számú nyomtatványon, illetve ePapíron is benyújthatják. *(Gazdálkodóknak minősített adózók az észrevételeket kizárólagosan elektronikus formában és módon tehetik meg önkormányzati adóhatóságunk felé.)*

2. A folyószámla-kivonat felépítéséről és tartalmáról

A folyószámla állapot az aktuális, adóhatóságnál meglévő adatok alapján készült. A folyószámla az adózók költségvetési kapcsolatainak a nyilvántartása, mely adózónként és ezen belül adónemenként tartalmazza azokat az adatokat, melyekből megállapítható az adózók bevallási kötelezettsége, illetve az, hogy ezeket pénzügyileg milyen összegben teljesítették, vagy kell teljesíteniük.

A folyószámla-kivonatok kiküldésének célja kétirányú:

- egyrészt tájékoztat az aktuális pénzügyi helyzetről, másrészt
- tájékoztat a **2018. szeptember 15-ig** (vagy az ettől eltérő esedékességgel) **fizetendő adórészekről**.

A folyószámla-kivonat külön részletezi a 500 forintot meghaladó:

- a már esedékes **meglévő adótartozásokat** (kézhezvételekor fizetendő megjegyzéssel) *(Esetlegesen itt jelennek meg a folyószámla készítésének napja és 2018. szeptember 14-e közötti esedékességgel könyvelt tételek is, ám ezek tartozások akkor lesznek, ha időközben nem kerülnek megfizetésre.),*
- a **2018. szeptember 15-ig esedékessé váló adóösszegeket**, valamint
- az egyéb eltérő, **2018. szeptember 15-ét követő esedékességi határidővel** fizetendő adóösszegeket.

Az önkormányzati adóhatóság az egyenleg megállapításánál az adószámla 2018. augusztus 13-i állapotát vette alapul. A folyószámla-kivonat azokat az adatokat tartalmazza, amelyeket az adóhatóság a kiküldés időpontjáig nyilvántartott. A kivonaton az egyes adónemek adatai külön-külön tagolásban, azon belül „Előírás” és „Törlés”, valamint „Előző” és „Folyó” évi megbontásban is feltüntetésre kerültek. A törlés tételei között találhatják a túlfizetéseket is. Adónemenként az adóztatott, vagy már adóztatás alól kivont, megszüntetett „adó tárgyak” is – azonosítható módon - szerepelnek a kivonaton.

A „**folyó évi befizetések**” sor tájékoztat arról, hogy az adózó pénzügyileg 2018. évben mekkora összeget teljesített. Már **esedékes tartozás** esetében az aktuális és elvárt **késedelmi pótlék összege 2018. szeptember 14-ig került – tájékoztató jelleggel – felszámításra**. Késedelmi pótlékok aktuális mértékeiről a honlapunkon tájékozódhatnak.

3. Az adóelőírások, tartozások megfizetéséről

A fennálló tartozás rendezésének egyik módja a befizetés.

A fizetési kötelezettséget a pénzforgalmi bankszámlanyitásra kötelezett adózónak belföldi pénzforgalmi bankszámlájáról átutalással, pénzforgalmi bankszámlanyitásra nem kötelezett adózónak postai készpénz-átutalási megbízással (cekk) vagy belföldi bankszámlájáról történő átutalással kell teljesítenie

Fontos, hogy **csakken történő befizetés**kor a tartozással érintett adónemnek megfelelő csekket kell használni, **az átutalás során** pedig az adónemnek megfelelő pénzforgalmi számlaszám átutalási megbízáson történő feltüntetése szükséges (a Folyószámla-Értesítőn az adónem megnevezésének sorában található). Ahhoz, hogy a befizetett összeg könyvelhető legyen az adózó folyószámlájára, az előzőeken túl az adózónak a befizetési bizonylat **közlemény rovatában fel kell tüntetnie az adóazonosító jelét, vagy adószámát**, illetve az **egri önkormányzati nyilvántartási számát**. *(Ez utóbbi a Folyószámla-Értesítő azonosító számjegyeinek középső, vastaggal jelzett számcsoportja.)*

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságának **ügyfélszolgálatán** – félfogadási időben - **lehetőség van bankkártyával történő fizetésre** (POS) is, illetve a nap 24 órájában az e-ADÓ folyószámla egyenleg lekérdező rendszeren keresztül **online bankkártyás fizetést (VPOS) is lehet teljesíteni**. Tájékoztatjuk adózóinkat, hogy a kibocsátott – QR kóddal ellátott - **csekkek alkalmasak az „iCsekk” szolgáltatással történő befizetésre is**, ez jelentősen megkönnyíti az adófizetést.

Csekket igényelni az **ado@ph.eger.hu** e-mail címen, vagy az **ingyenes zöld számon (80 200 882)** is lehet és munkatársaink azonnal pótolják azt.

Ha **csoportos beszedési megbízás keretében fizeti adóját**, úgy az adószámlán „*A teljesítés csoportos beszedéssel történik*” jelzés található. Ekkor arra kell csak ügyelni, hogy a bankszámláján elegendő pénz álljon rendelkezésre a teljesítéshez.

A tartozás rendezésének másik módja az adónemek közötti átvezetés.

Az adózó a fennálló tartozását nemcsak befizetéssel, hanem **adónemek közötti átvezetéssel is rendezheti**, ha a folyószámlán a tartozásos adónemen túl, egy másik adónemben elegendő túlfizetése van. Az átvezetést az „Átvezetési kérelem a folyószámlán mutatkozó túlfizetés rendezéséhez” „**EGER17ATVSZ**” nyomtatvány benyújtásával kell kezdeményezni. Rendelkezés hiányában az adóhatóság a túlfizetést a később esedékes adó kiegyenlítésére számolja el.

Amennyiben a folyószámlán **túlfizetés áll fenn és más adónemben nincs tartozása az adózónak**, kérheti a túlfizetés visszaigénylését bankszámlájára, illetve lakcímére. A túlfizetés visszaigénylésre vonatkozó kérelmet a „Kiutalási kérelem a folyószámlán mutatkozó túlfizetés rendezéséhez” „**EGER17TULF**” nyomtatványon lehet benyújtani.

Az adózónak más adóhatóságnál fennálló tartozásáról, vagy annak hiányáról nyilatkoznia kell. Ha más adóhatóságnál (NAV, önkormányzat) esedékes adó tartozása van, úgy a tartozás erejéig a túlfizetés visszatartásra kerül. Az adóhatóság a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíti a visszautalást.

4. Teendők az adóhatóság és az adózói nyilvántartás közötti eltérés esetén

Előfordulhat az is, hogy az adózó a kivonat egyeztetése során az adóhatóság és a saját nyilvántartásában szereplő adatok között eltérést állapít meg. Ha ez abból ered, hogy **az adózó nem vallotta be az „adótárgyakban” vagy az adókötelezettségben bekövetkezett változásokat**, akkor az adónemet érintően a **bevallást/adatbejelentést vagy önellenőrzést** mielőbb pótolnia kell. Az **önellenőrzésre az adózónak** az önadózásos helyi adónemek (*helyi iparűzési adó, idegenforgalmi adó*) esetében van lehetősége. Tárgyi adóknál az adózónak kell megállapítania és bevallania az adóalapját, ezért az ezekkel kapcsolatos tévedését is utóbb lehetősége van korrigálni az elévülési időn belül.

Önellenőrzéssel csak azt a helyi adót lehet helyesbíteni, amely helyesbítésének összege a helyi adó esetében az egyezer forintot meghaladja.

Ha egy eddig **be nem vallott ingatlant szeretne bejelenteni**, úgy **építményadó bejelentésére** az „**EGER1831**” számú bevallási nyomtatványt használja.

Helyi iparűzési adóalanyok számára az előlegcsökkentési kérelem benyújtásának határideje: 2018. szeptember 15-e!

Ha Ön vállalkozó/vállalkozás, úgy a 2017. évi iparüzési adóbevallása vagy bejelentkezése alapján, 2018. szeptember hónapban előleget kell fizetnie. A **vállalkozóknak lehetőségük van arra, hogy az előleg módosítását** (csökkentését) **kérjék**, ha számításaik szerint a várható adó összege nem éri el az előző időszak adatai alapján fizetendő adóelőleg összegét. Az előleg módosítását kizárólag az esedékesség (2018. szeptember 15-e) előtt benyújtott beadványban lehet kérni. A kérelem benyújtására az „**EGER1887EM2**” számú Kérelem 2018. II. félévi helyi iparüzési adóelőleg módosítására” űrlap szolgál.

Fontos tudni, hogy az iparüzési adókötelezettséggel rendelkezőknek a bekövetkezett változásokat az „**EGER18VBEJ**” számú nyomtatványon kell bejelenteni, a változástól számított 15 napon belül.

Fontos azt is tudni, hogy a vállalkozóknak bejelentést, bevallást, önellenőrzést kizárólag elektronikus úton lehet benyújtani az egri önkormányzati adóhatóság felé.

5. Fizetési könnyítés és mérséklés igénybevételéről

Tájékoztatjuk, hogy mind a magánszemélyeknek, mind a vállalkozásoknak lehetőségük van – a törvény által szabályozott módon – fizetési könnyítés, illetve mérséklés igénybevételére.

- **magánszemélyeknek** az EGERFK17MSZ, EGERM17MSZ,
- **egyéni vállalkozóknak** az EGERFK17EV, EGERM17EV számú nyomtatványon,
- **gazdasági társaságoknak** pedig az EGERFK17GT, EGERM17GT számú űrlapon lehet a kérelmet benyújtani.

A részletes szabályokról a honlapunkon tájékozódhat.

Magánszemélyeknek (egyéni vállalkozóknak) a kérelem illetékmentes, más esetben 10 000 forint az eljárási illeték összege, melyet a megfelelő számlára kell a kérelem benyújtásával egyidejűleg átutalni.

6. Az adóügyek személyes illetve telefonon keresztül történő intézéséről

Eger Megyei Jogú Város Adóhatósága felhívja a Tisztelt Adózók figyelmét arra, hogy az önkormányzati adóügyek intézése során **az adózók adatainak védelmében kiemelt figyelmet fordít** a személyes, az üzleti adatok, tovább az adótitok megőrzésére. Erre bennünket az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény szabályozása is kötelez.

Az ügyfelek személyes érdekeinek védelmében az egyes adózók adataival, adófizetési kötelezettségével, számlaegyenlegével kapcsolatos információkat csak azon illetékes személyek részére tudjuk megadni, akik személyazonosságukat, képviseleti jogosultságukat a megfelelő okmányokkal igazolják. Konkrét adózási információkról ügyfélszolgálatunkon, illetve az ügyintézőinkkel való egyeztetést követően van lehetőségük tájékozódni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt **az adózót** – *ha nem kíván személyesen eljárni* – **a törvényes képviselő, képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti.**

Az állandó meghatalmazás az adóhatóság előtti eljárásban akkor érvényes, ha azt az adózó vagy képviselője az önkormányzati adóhatóság által meghatározott módon az **Elektronikus Adó Rendszerben** az „**Új meghatalmazás**” menüpont alatt rögzíti, majd kinyomtatott és aláírt formában is eljuttatja az önkormányzati adóhatósághoz.

Amennyiben a magánszemély ügyfél nem kíván személyesen eljárni az adóhatóság előtt

- a törvényes képviselője,
- képviseleti jogosultságát igazoló ügyvéd, ügyvédi iroda, európai közösségi jogász,
- adószakértő, okleveles adószakértő, adótanácsadó, könyvelő,
- számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság alkalmazottja, tagja,
- közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt eseti meghatalmazás,
- megbízás alapján más nagykorú személy,
- egyéni vállalkozó magánszemélyt a képviseleti jogosultságát igazoló nagykorú alkalmazottja képviselheti.

Amennyiben a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem kíván személyesen eljárni az adóhatóság előtt:

- képviseleti joggal rendelkező személy,
- munkaviszonyban álló jogtanácsos,
- képviseleti jogosultságát igazoló nagykorú tag, alkalmazott,
- megbízás alapján eljáró jogtanácsos, ügyvéd, ügyvédi iroda, európai közösségi jogász, adószakértő, okleveles adószakértő, adótanácsadó, könyvelő, számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság, illetőleg egyéb szervezet alkalmazottja, tagja képviselheti.

Az adóhatóság **telefonon történő megkeresése esetén minden érdeklődőnek adhat általános tájékoztatást** az adókötelezettségeket és az eljárási szabályokat illetően. Ehhez külön azonosításra nincs szükség.

7. Elektronikus folyószámla lekérdezés lehetősége

Ügyfélkapus regisztrációval rendelkező adózóinknak lehetősége van az **elektronikus rendszeren keresztül (E-ADO)** a nap bármely szakában megtekinteni az önkormányzati adóhatóság nyilvántartásában lévő adózással kapcsolatos fontosabb adataikat (bevallásaikat, adótárgyaikat, befizetéseiket, folyószámlájuk aktuális állapotát, stb.).

A rendszeren keresztül online bankkártyás befizetést is indíthatnak. Online bankkártyás befizetést úgy is teljesíthetnek, hogy nincs aktuális tartozásuk egy adónemben sem. Ekkor a befizetendő adónemet ki kell választani a rendszer által felkínált lehetőségek közül és tetszőlegesen megadott összeg fizethető be (pl. idegenforgalmi adó havi befizetésének teljesítése).

A programba a www.eger.hu linkről az alábbi elérhetőségről lehet belépni: **<http://www.eger.hu/hu/adougyek/elektronikus-ado-rendszer>**.

8. Tájékoztatás az elektronikus ügyintézésről, mely egyes esetekben már kötelező eljárási forma

2018. január 1-jét követően Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága előtt indult **adóügyekben**, ha Önök gazdálkodó szervezetnek minősülnek (*ide tartoznak az egyéni vállalkozók is*) úgy a kapcsolattartás elektronikus formában történik, azaz **Önök tárhelyeire történik a levelezés**. A megváltozott kapcsolattartási mód miatt kérjük Önöket, hogy **feltétlen nézzék elektronikus levelezésüket és elektronikus tárhelyeiket** (*cégkapu, Központi Ügyfélregisztrációs Nyilvántartáshoz tartozó tárhely /KÜNY tárhely/*).

2018. január 1-jétől számos új fogalmat, jogintézményt és eljárást kellett megtanulni a hivataloknak és az adózóinknak. Az új módosult jogszabályok igénylik, hogy az ügyfelek ügyintézési szokásai is megváltozzanak. Az elektronikus ügyintézés sikerének a záloga az is, hogy a vállalkozások és állampolgárok nyitottak legyenek a változásokra, hiszen ezek a módosulások elsősorban az adózók érdekeinek védelmében történnek.

A kapcsolattartás formáját és módját az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (Air.), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) szabályozza. Az Eüsztv. 1. § 23. pontjában nevesített **gazdálkodó szervezetek** (pl.: a gazdasági társaságok, állami vállalatok, az egyéb állami gazdálkodó szervek, a végrehajtói irodák, a közjegyzői irodák, az ügyvédi irodák, az egyéni cégek, továbbá az egyéni vállalkozók, az egyesületek, a köztestületek, valamint az alapítványok) **kötelesek adóügyeiket** (pl.: adóbevallás, adatbejelentés, kérelem stb.) **elektronikusan intézni.**

Tekintettel arra, hogy az a 2018. január 1-jétől országos szinten bevezetett elektronikus ügyintézését még nem mindenki sajátította el kellően, így az elektronikus módon aláírt és kiküldött döntést/felhívást/levelet/ tájékoztatót/folyószámla egyenlegközlöt - *tájékoztató jelleggel* - 2018. december 31-ig papír alapon is megküldjük Önöknek.

Az önkormányzati adóhatóság - a befizetési határidőre való tekintettel - 2018. szeptember 14-én pénteken 8.00-tól - 14.00-ig rendkívüli ügyfélfogadást tart.

Köszönjük, hogy befizetett adójával hozzájárul Eger Megyei Jogú Város sikeréhez és fejlődéséhez!

Eger, 2018. augusztus hó.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

Ügyfélfogadás helye (adóügyekben): Eger MJV Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadás időpontjai: Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00,

Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu; ado.eger.hu

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165

Központi telefonszám: **+36 36 523-700**

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adóügyek