

**EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁSI TERVE (SUMP)**  
**I. ÜTEM – HELYZETELEMZÉS ÉS HELYZETÉRTÉKELÉS**

**Lakossági problémafeltáró kérdőív eredményei**

Megbízó:

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata**



Készítette:

**Mobilissimus Kft.**



**Eger, 2016**

[2016.04.21-i változat]



# TARTALOM

---

Tartalom .....	3
Eger fenntartható városi mobilitási terve .....	3
A Lakosság bevonása .....	4
Lakossági problémafeltáró kérdőív.....	4
A lakosság által észlelt főbb problémák a város közlekedésében .....	6
Vasúti közlekedés.....	6
Országos és regionális autóbusz-közlekedés .....	7
Helyi autóbusz-közlekedés.....	8
Egyéni gépjármű-közlekedés .....	8
Kerékpáros közlekedés .....	10
Gyalogos közlekedés.....	11
Sikeres megoldások.....	12

## EGER FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁSI TERVE

---

Eger Magyarországon az első  
között készített fenntartható városi  
mobilitási tervet

Eger Magyarországon az első között vágott bele fenntartható városi mobilitási tervének elkészítésébe. **A fenntartható városi mobilitástervezés az Európai Unió megbízásából kidolgozott, az embert – a városlakót – középpontba állító közlekedéstervezési szemlélet, amelynek alkalmazásával új közlekedési stratégia készül a város számára.**

**A fenntartható városi mobilitási terv illeszkedik a friss városfejlesztési dokumentumokhoz – különösen az Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése 449/2014. (IX.25.) sz. határozatával elfogadott *Eger Megyei Jogú Város Településfejlesztési Konceptiójához és Integrált Településfejlesztési Stratégiájához* –, és épít is rájuk.** A kerékpáros közlekedés terén nagy mértékben **alapoz az ugyanezen szemléletben készült Kerékpárosbarát Eger koncepcióra.**

# A LAKOSSÁG BEVONÁSA

A tervezési folyamat részeként az önkormányzat honlapján külön aloldalt hozott létre [kozlekedes.eger.hu](http://kozlekedes.eger.hu) címen, ahol folyamatosan megjelennek a mobilitás-tervezéssel kapcsolatos aktuális információk. A szintén a tervezési folyamathoz kapcsolódva létrehozott [kozlekedes@ph.eger.hu](mailto:kozlekedes@ph.eger.hu) e-mail címen szintén eljuttathatók a részletesebb észrevételek.

## LAKOSSÁGI PROBLÉMAFELTÁRÓ KÉRDŐÍV

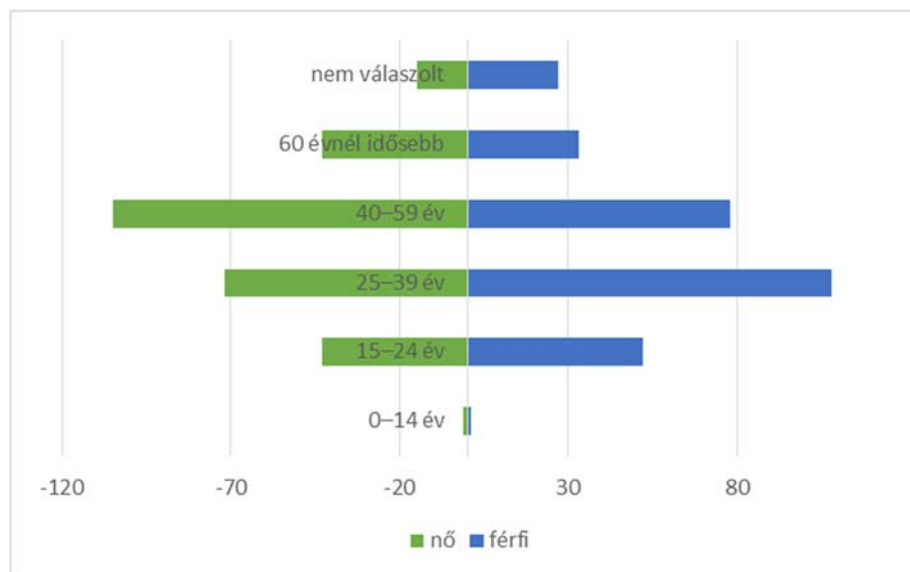
Interneten és papíron is kitölthető lakossági problémafeltáró kérdőív készült

Az önkormányzat és a tervező egy egyszerű, de minden közlekedési módra kiterjedő problémaérzékelési kérdőívet állított össze, mely a városlakók közlekedéssel kapcsolatos szokásaira és az általuk érzékelt problémákra kérdez rá.

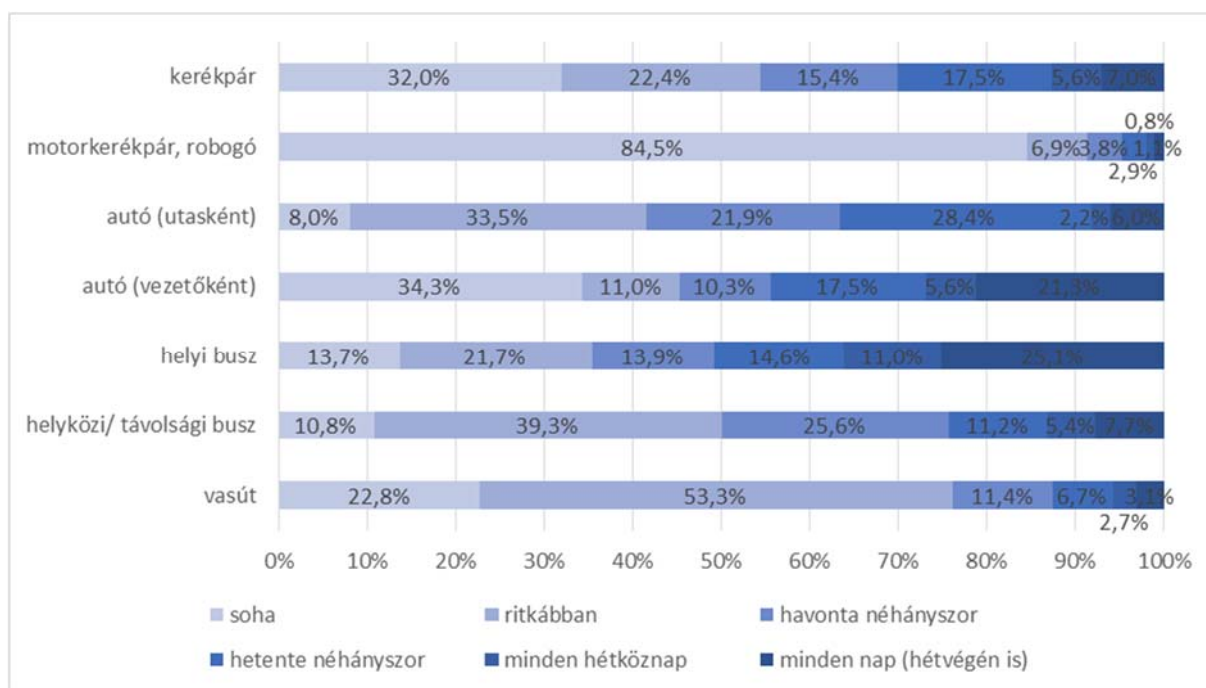
A kérdőív elérhető volt a város honlapján (a fenti aloldalon), valamint papíralapon a város hat forgalmas pontján (többek között a vasút- és az autóbusz-állomáson). A kitöltők között a Föld napi rendezvényen fenntartható mobilitáshoz kapcsolódó nyereményeket sorsolnak ki, bátorítandó a részvételt.



A kérdőívet a határidőig 584-en töltötték ki (408-en az interneten, 176-an papíron). A kitöltők ugyan nem reprezentálják a város és térsége lakosságát, de nem, korcsoport és lakóhely (városrész) szerinti megoszlásuk megfelelő. Aktivitás szempontjából az aktív dolgozók felülreprezentáltak, de minden jelentősebb csoportból érkeztek válaszok. Ugyancsak viszonylag jól lefedik a válaszadók a különböző módválasztási szokásokat.



1. ábra: A lakossági kérdőív válaszadóinak nem és korcsoport szerinti megoszlása



2. ábra: A lakossági kérdőív válaszadóinak módválasztási szokásai

A válaszok részben megerősítették, részben kiegészítették a feltárt problémákat

A válaszok nagyrészt megerősítették a tervelőzmények feldolgozása, az egyeztetések és a bejárások során tapasztalt problémákat, valamint számos specifikus nehézségre világítottak rá. Az eredményeket a helyzetelemző fejezetekben felhasználtuk.

A kérdőíven kívül a **2016.03.22-én, a Városháza üvegtermében megtartott lakossági fórum** is lehetőséget biztosított az egrieknek, hogy a tervező rövid összefoglalóját követően három tematikus asztalnál (közösségi közlekedés, közúti közlekedés, gyalogos és kerékpáros közlekedés) megoszthassák észrevételeiket, javaslataikat. A fenti, nyilvános e-mail címre is több részletes helyzetleírás, illetve javaslat érkezett.

# A LAKOSSÁG ÁLTAL ÉSZLELT FŐBB PROBLÉMÁK A VÁROS KÖZLEKEDÉSÉBEN

Az alábbi ábrák, illetve összefoglalók a lakossági problémafeltáró kérdőív jellemző válaszait mutatják be közlekedési módok szerinti bontásban.

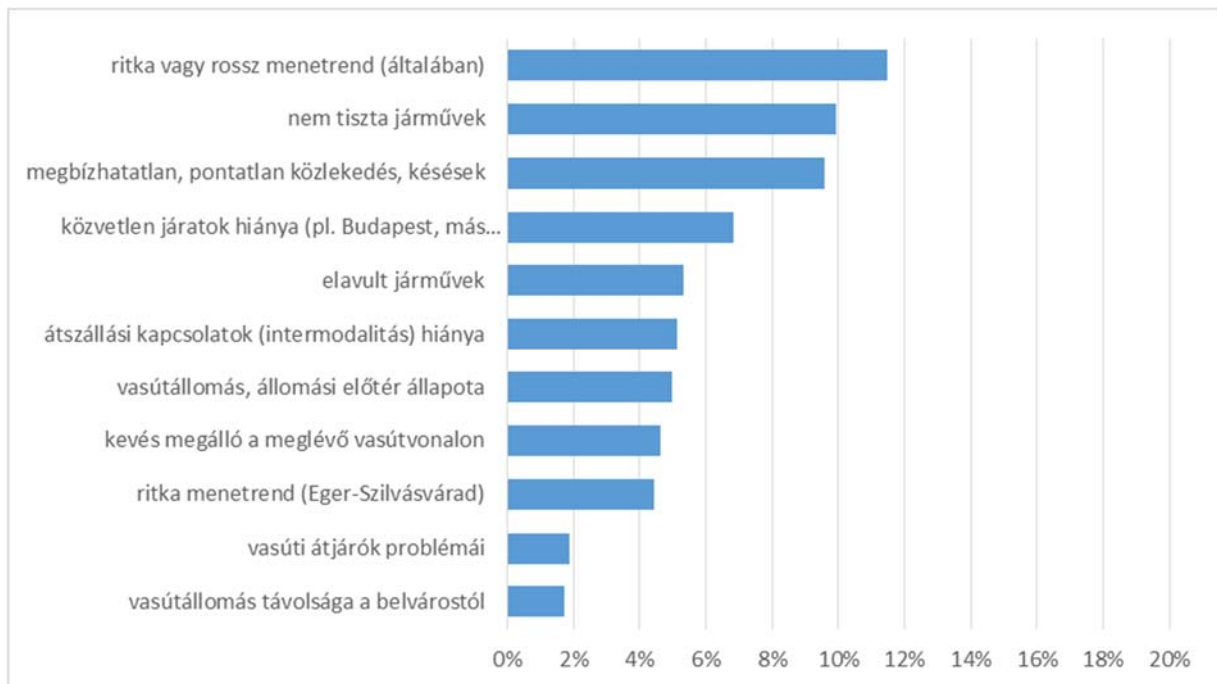
## VASÚTI KÖZLEKEDÉS

A vasúti közlekedésben a fő problémacsoportok a ritka (vagy igényeknek nem megfelelő) menetrendi kínálat – illetve ehhez kapcsolódva a kevés közvetlen járat más nagyvárosokba –, az elavult és gyakran nem tiszta járműállomány, valamint a megbízhatatlan, pontatlan közlekedés.

*„Rossz menetrend, hosszú menetidő, gyakori késések, magas zavarérzékenység.”*

*(válasz a lakossági kérdőívből)*

Kritika éri a vasútállomás állapotát és átszállási kapcsolatait, valamint további megállóhelyek hiányát is.



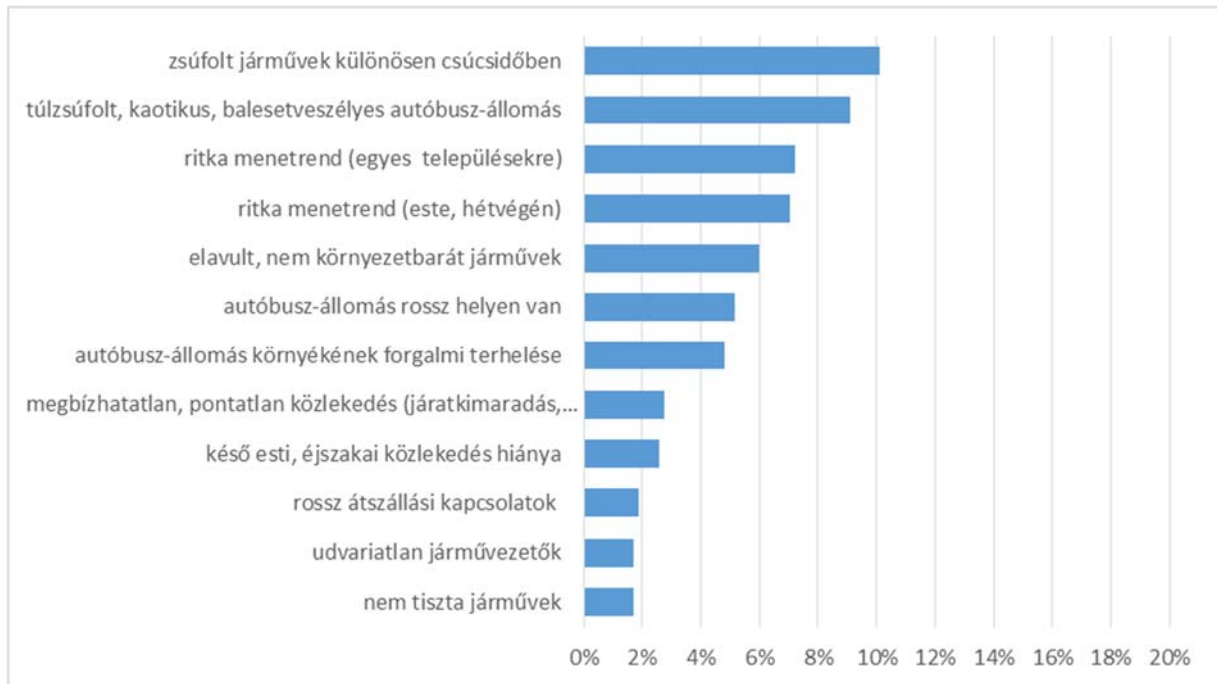
3. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város és környéke vasúti közlekedésében? (említések a válaszadók %-ában)

## ORSZÁGOS ÉS REGIONÁLIS AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉS

Az országos és regionális autóbusz-közlekedésben elsősorban a **csúcsidei zsúfoltság**, valamint **az autóbusz-állomás túlzsúfoltsága, környezetének forgalmi terhelése** zavarja a válaszadókat. **A menetrendi kínálat a távolabbi települések felé, illetve a peremidőszakokban (este, hétvégén) gyenge.** A járműpark regionális szolgáltatás esetében elavult.

*„A buszpályaudvart évekkel ezelőtt kinőtte a város.”*

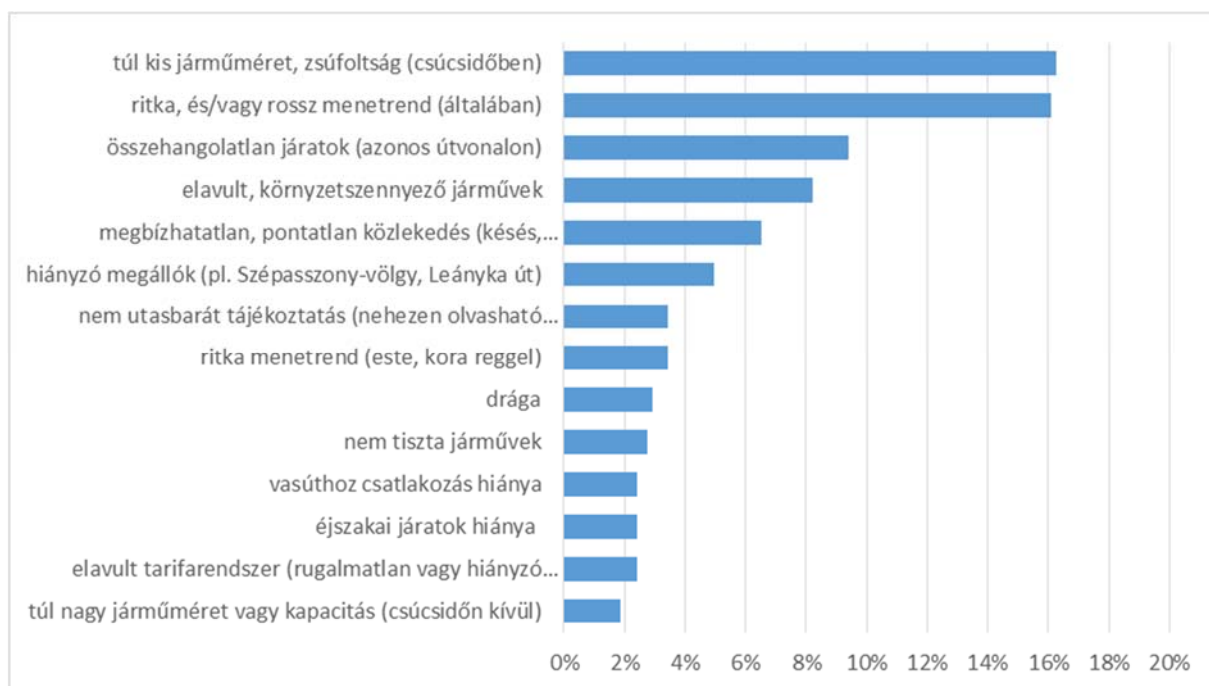
*(válasz a lakossági kérdőívből)*



**4. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város és környéke helyközi/távolsági buszközlekedésében? (említések a válaszadók %-ában)**

## HELYI AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉS

A helyi közlekedésben szintén jellemző a **csúcsidei zsúfoltság**, más **időszakokban ugyanakkor a ritka kiszolgálás** okoz problémát. A **járatok közlekedése nem elég megbízható**, és (véltetően ebből adódóan) a közösen kiszolgált szakaszokon **nem kellően összehangolt**. A **járműállomány és az utastájékoztató** a helyi közlekedésben is **elavult**.



5. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város helyi buszközlekedésében?  
(említések a válaszadók %-ában)

## EGYÉNI GÉPJÁRMŰ-KÖZLEKEDÉS

A problémafeltáró kérdőív válaszai jól kirajzolják az autóval közlekedők által észlelt főbb konfliktusokat a város és a város környéki közúthálózaton. **A legtöbb kritika a zöldhullám hiányát érte**, a válaszadók majdnem 18%-a említette ezt a problémát. Többen leírták, hogy a lámpák összehangolatlansága - a lassú átjutás mellett - a várakozó autók zaj és légszennyezésére, illetve a buszok ütemes közlekedésére is negatív kihatással van.

*„Autóval Lajosvárosból a Felsővárosba lehetetlen négy-öt piroslámpa nélkül eljutni és minél többet várakoznak az autók a lámpánál, annál több ideig szennyezik a környezetet.”*

*(válasz a lakossági kérdőívben)*

A második leggyakrabban megjelenő probléma a **parkolóhelyek számának szűkössége** volt. A parkolóhelyeket **különösen a belvárosi intézmények, szolgáltatóhelyek környékén** hiányolták a válaszadók. A parkolási díj

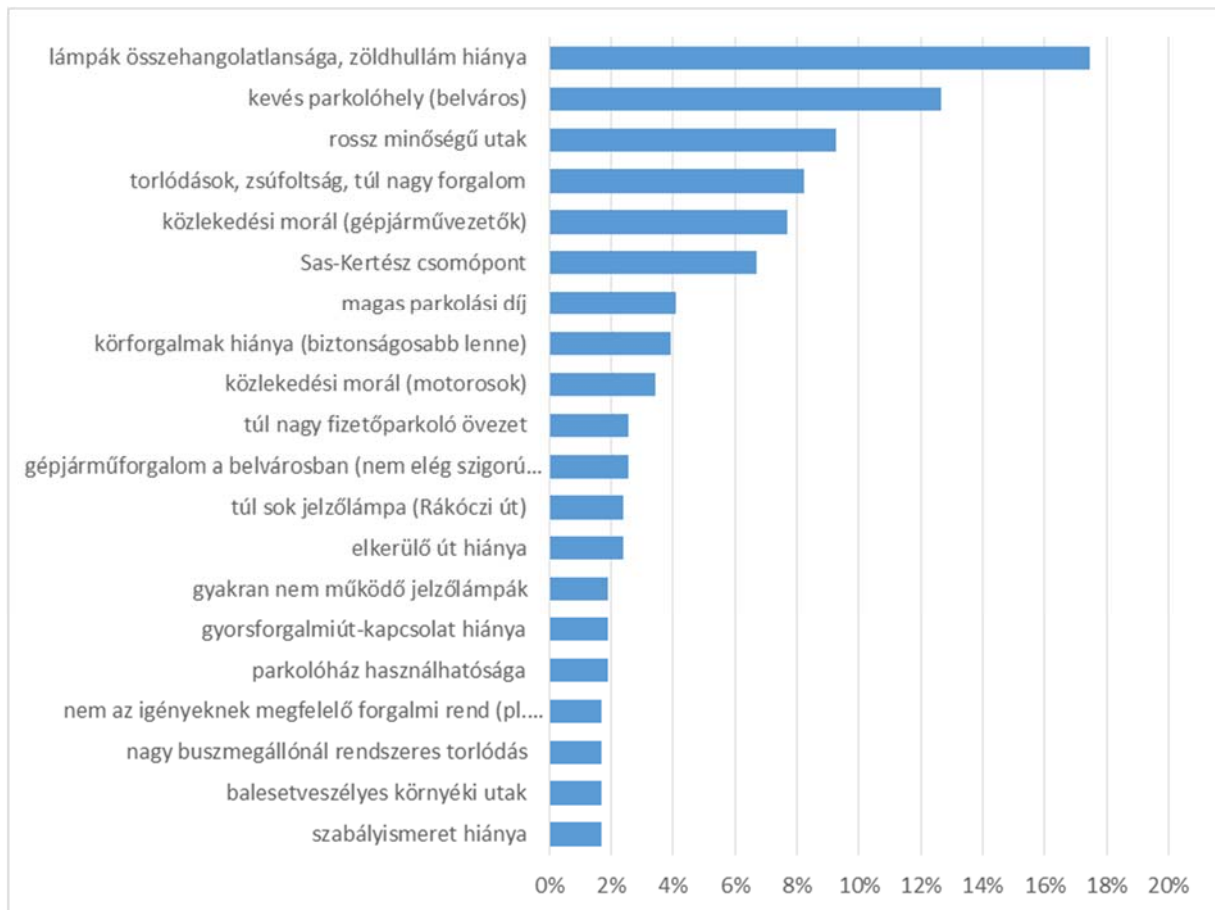


mértékét, illetve a fizetőparkoló övezet kiterjedését szintén sokan említették problémaként.

Gyakran felmerülő problémák közötti probléma volt még a **városi és a város környéki utak rossz minősége, a reggeli és délutáni csúcsórákban jelentkező nagy forgalom, a közlekedési morál gyengesége és a Sas és a Kertész út csomópontjának problematikussága.** Többen javasolták a jelzőlámpás csomópontok helyett körforgalmak építését, valamint a korlátozott forgalmú belváros területén a gépjárműforgalom fokozott ellenőrzését.

*„Célszerű lenne a belváros határában parkolókat létesíteni, ahonnan gyalog, vagy a belváros területén díjmentesen/olcsóbban használható buszokkal lehetne tovább haladni.”*

*(válasz a lakossági kérdőívből)*



**6. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város és környéke autós és motorkerékpáros közlekedésében? (említések a válaszadók %-ában)**

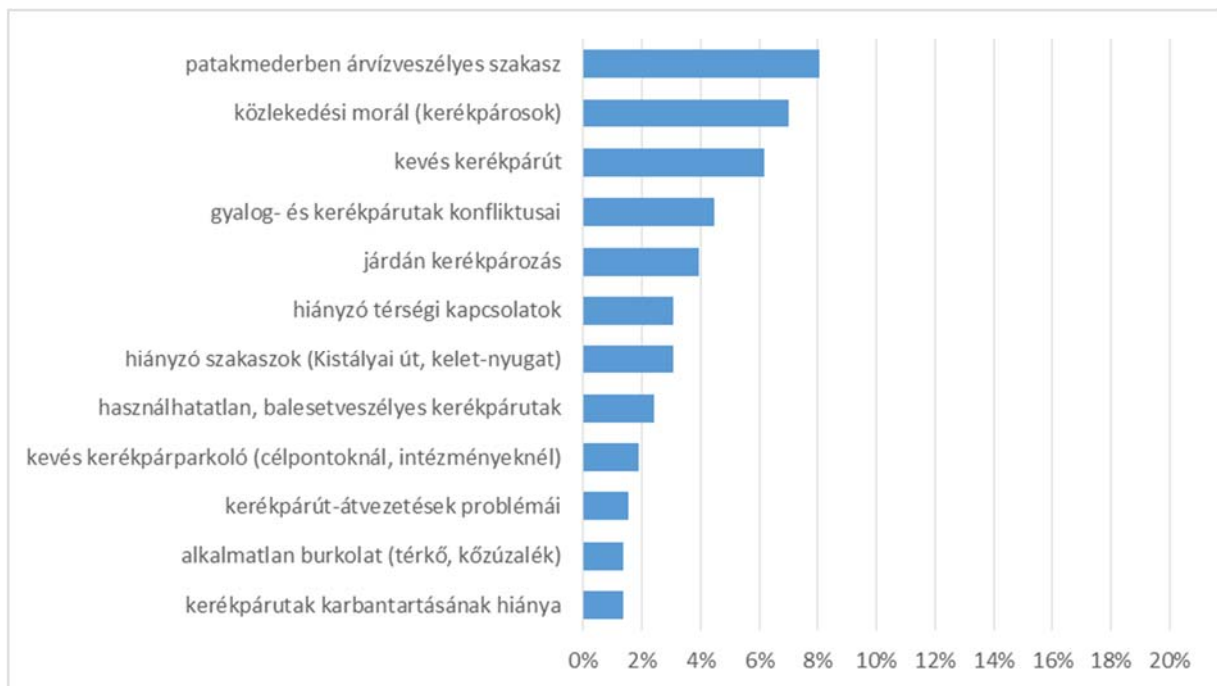
## KERÉKPÁROS KÖZLEKEDÉS

A kerékpáros közlekedés terén a legtöbb említést (8%) az újonnan elkészült kerékpárút patakmederben vezetett szakaszának árvízveszélyessége kapta; ebben vélhetően a nagy médiafigyelem is közrejátszik. **A kerékpárosok közlekedési morálja, a járdán kerékpározás** elsősorban a többi közlekedési módot használók számára jelent problémát, míg **a gyalog- és kerékpárutak konfliktusai mindkét felet érintik.**

*„Hiányoznak a kerékpárutak, amelyek létesítése térségi összefogást, koncepciót igényel.”*

*(válasz a lakossági kérdőívből)*

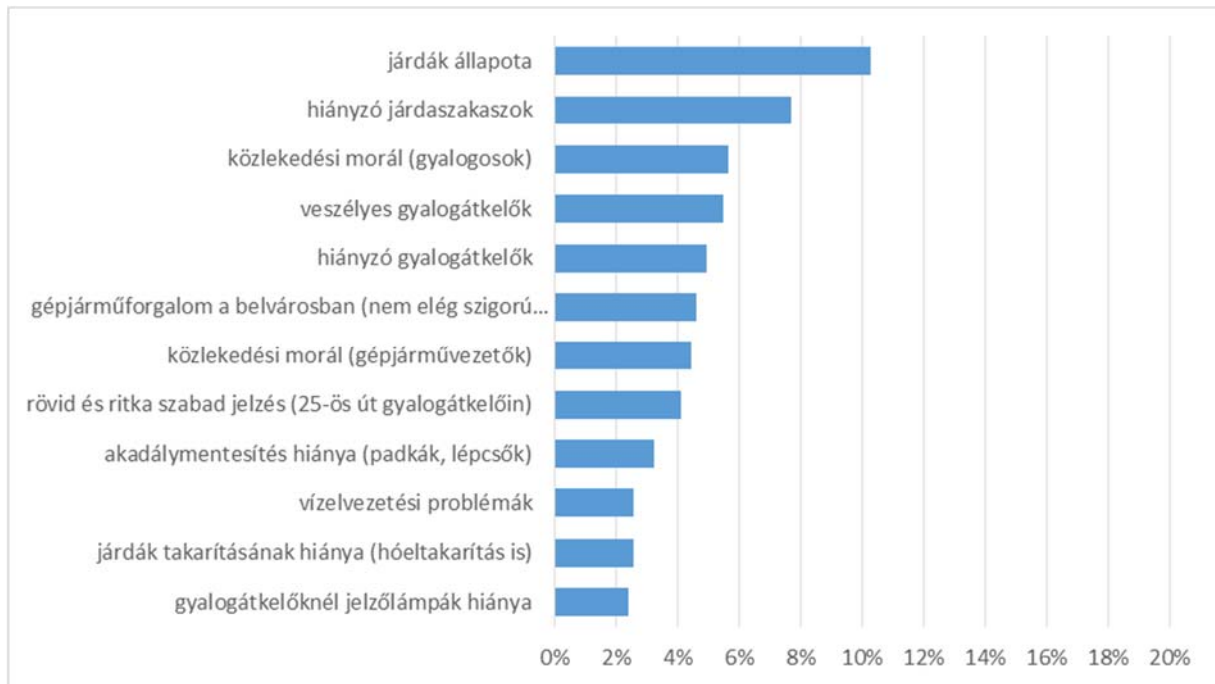
Az infrastruktúra hiányosságai is felmerülnek: **hiányzó térségi és városon belüli kapcsolatok** (pl. Kistályai út), **illetve kerékpárparkolók**, valamint a meglévő hálózat problémái (átvezetések, burkolat).



7. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város és környéke kerékpáros közlekedésében? (említések a válaszadók %-ában)

## GYALOGOS KÖZLEKEDÉS

A gyalogos közlekedést a válaszadók szemében elsősorban a **járdák állapota akadályozza** (10%), de magas a további járdaszakaszok hiányolók aránya is. Fontos problémacsoport a **gyalogátkelők hiánya, a ritka és rövid szabad jelzés** (elsősorban a 25-ös úton), **illetve a meglévő gyalogátkelők veszélyessége**, nem kellő védettsége. **Az akadálymentesítés hiányát** a válaszadók 5%-a említette; ha épp az érintetteket fedi, akkor nem hagyható figyelmen kívül.



**8. ábra: Milyen problémákat tapasztal a város és környéke gyalogos közlekedésében? (említések a válaszadók %-ában)**

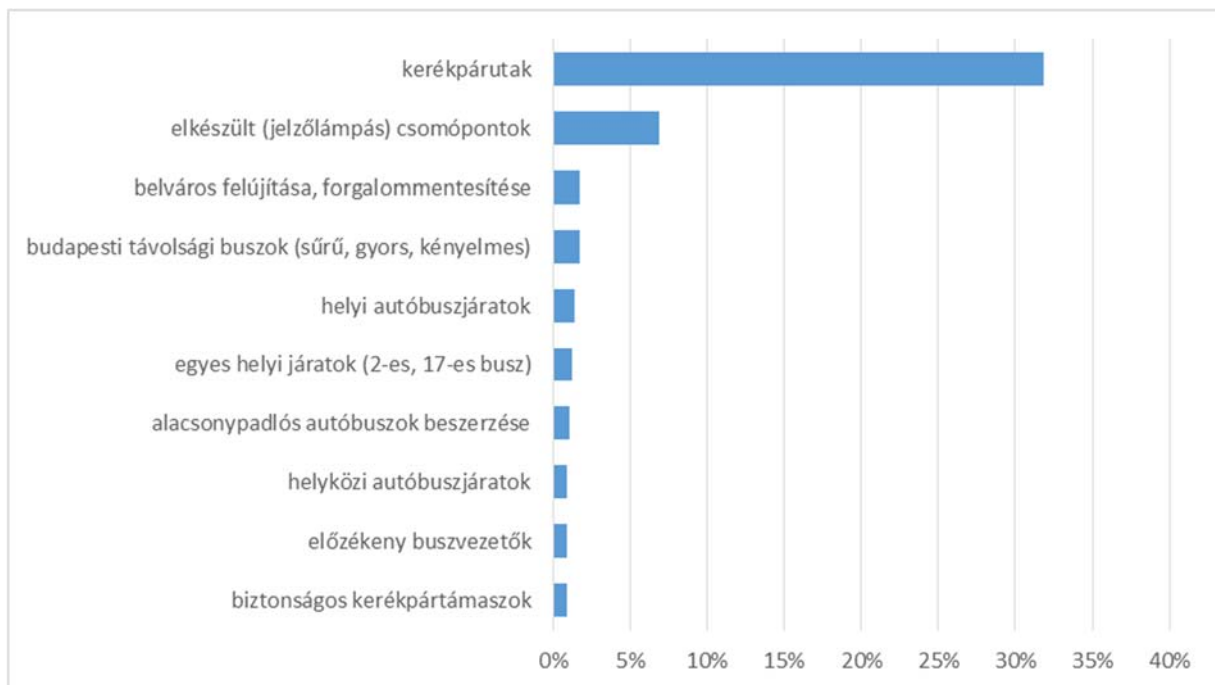
## SIKERES MEGOLDÁSOK

A legnagyobb sikerek a kerékpárút-hálózat bővítését tekintik

A lakossági kérdőívben nem csak a problémákra, hanem az **egri sikerekre, folytatandó és követendő megoldásokra is** rákérdeztünk. Az eredményekből messze kiemelkedik a **kerékpárút-hálózat kiépítése**, ezt a válaszadók egyharmada kiemelte – függetlenül attól, hogy milyen közlekedési módot használnak a mindennapokban. Emellett a **közelmúltban elkészült jelzőlámpás csomópontok, a belváros felújítása és forgalommentesítése**, valamint a **gyors és kényelmes budapesti buszjáratok** kapták a legtöbb említést.

*„Nagyon jó, hogy megépült a kerékpáros út, számomra nagy biztonságot ad, érdemes lenne tovább bővíteni.”*

*(válasz a lakossági kérdőívből)*



9. ábra: Mit tart Eger közlekedésében sikeresnek, eredményesnek, követendőnek? (említések a válaszadók %-ában)