

Száma: 10 / 2020-K

Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

Szerződést kötő felek:

<u>Távhőszolgáltató neve:</u>	EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt.
Címe:	Eger, Zalár J. u. 1-3.
Cégjegyzékszám:	10-10-020014
Adószám:	10592803-2-10
Statisztikai azonosítója:	10592803-4030-114-10
Számlavezető pénzintézetének neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzintézeti számlaszám:	12033007-00380027-00100007
A szolgáltatást végző szervezeti egység neve:	Távhő Divízió
Címe:	Eger, Malomárok u. 28.
E-mail cím:	futes@evatzrt.hu
<u>Felhasználó neve:</u>	Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
Címe:	Eger, Dobó István tér 2.
Számlavezető pénzintézetének neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzintézeti számlaszám:	12033007-00102883-00100003
A felhasználó képviselőjének a neve:	Mirkóczki Ádám
Felhasználási hely címe:	Eger, II. Rákóczi Ferenc u. 45.
A felhasználási hely helyrajzi száma:	2121/23/A/1

1./ A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely az ellátás célja szerint fűtési és használati melegvíz-szolgáltatási célú. A melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás olyan vízfelmelegítés-szolgáltatás, mely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik. A használati melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a felhasználó.

A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, a hőközpont azonosító kódja 00000050.

2./ A távhőszolgáltató vállalja, hogy 2020. július 01. napjától a felhasználó igényének megfelelően távhőt szolgáltat.

3./ A felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatott távhőt átveszi és a szolgáltatás ellenértékét **a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 44. §. (1) bekezdésében biztosított választási lehetőséggel élve:**

egyben

épületrészenként külön-külön e szerződés 14./ pontja alapján e szerződésben foglalt gyakorisággal megfizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét és azonosító adatait és az egyes épületrészek fűthető légterének nagyságát e szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik e szerződés érvényességét.

A díjfizetők személyében, adataikban, fizetési módjukban bekövetkező változások bejelentésének, továbbá a hődíj részfizetés módosításának eljárási rendjét **Eger Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat (a továbbiakban Üzletszabályzat)** tartalmazza.

4./ E szerződés megkötésekor a távhőszolgáltatási díjakat a mindenkor hatályos díjrendelet, jelenleg a nemzeti fejlesztési miniszter **50/2011. (IX.30.) NFM** rendelete, a díjalkalmazás feltételeit **Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének 43/2005. (XII. 16.) számú rendelete** (továbbiakban: önkormányzati rendelet) tartalmazza.

A távhőszolgáltatás díja nem tartalmazza a felhasználó által rendelkezésre bocsátott, melegvíz-készítés célú közműves ivóvíz díját és a felhasználói fűtési vezetékhálózat feltöltéséhez szükséges töltővíz díját.

5./ A távhővel ellátott épület, épületrész fűthető légtér nagyságát az 2. sz. melléklet tartalmazza.

6./ A fűtési szolgáltatás beindításának, leállításának, a fűtöttség mértéke felhasználó általi befolyásolásának szabályait és általában a szolgáltatással kapcsolatos üzemi paramétereket e szerződés **3. sz. melléklete** tartalmazza.

7./ A felhasználó által igényelt hőteljesítmény: e szerződés 2. sz. mellékletében szereplő paraméterek kielégítéséhez szükséges hőteljesítmény.

A hőteljesítmény (MW) vételezésének felhasználói korlátja nincs, kivéve a díjrendeletben foglalt **"csökkentett mértékű szolgáltatás"** esetét. Ekkor a vételezhető hőmennyiséget az Üzletszabályzat előírásai szerint kell meghatározni.

8./ A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen, munkanapokon 8 és 20 óra között ellenőrizni.

A felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni ellenőrzés, mérőleolvasás, szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontja szerint indokoltá váló távhőszolgáltatás felfüggesztés végrehajtása céljából.

9./ A felhasználó hőenergia felhasználása kommunális, fűtési és használati melegvíz célú, de amennyiben a felhasználó a hőt nemcsak e céllal veszi igénybe, úgy arról a szolgáltatót előre írásban köteles értesíteni.

10./ A távhő díjának számlázása, díjfizetés:

A felhasználó **alapdíjat** és a hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségéért fizetendő **hődíjat** köteles fizetni, az önkormányzati rendelet előírásai, valamint e szerződés 3./ pontjában rögzített választása szerint.

10.1./ Alapdíj

Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak/ díjfizetőnek a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után kell fizetni.

Az éves alapdíjat a felhasználó/ díjfizetőnek havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, a tárgyhónapban a számla benyújtásakor.

Az alapdíjat felhasználó/ díjfizető akkor is köteles a szolgáltatónak megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

10.2./ Hődíj

A hődíjra a felhasználó/ díjfizető a megelőző elszámolási időszak tényfogyasztásából számított összegben a tárgyhónapban, a számla benyújtásakor részfizetést teljesít.

A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor a szolgáltató korrekciót alkalmaz, mellyel a külső hőmérséklet változásából adódó eltéréseket egyenlíti ki.

A felhasználó/ díjfizető a fűtési hődíjat:

12 havi egyenlő

6 havi (novembertől - márciusig 5 egész, októberben és áprilisban egy-egy fél)

részletben fizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

11./ A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése:

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő és a használati melegvíz - készítés mennyiségének mérésére felszerelt vízmennyiség mérő helye Eger, II. Rákóczi Ferenc u. 19. számú épület alatt, az épületeket ellátó szolgáltatói hőközpontban.

A szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek fűtési célú hőfelhasználásának elkülönített mérésére - a hőfogadó állomásoknál - elhelyezett egyéb mérőműszer a Tszt. 43.§ (4) bekezdése alapján a szolgáltatói hőközpontban levő elszámolási mérő fűtési célú költségmegosztója. A felhasználási helyet ellátó hőfogadó azonosító kódja 00050L19.

Az 1. sz mellékletben a 010902 számú díjfizetői hely fűtési célú hőfelhasználásának elkülönített mérésére mellékmérő került felszerelésre.

Az elszámolási hőmennyiségmérő, a vízmennyiség mérő, a fűtési célú hőfelhasználás elkülönített mérésére felszerelt egyéb mérőműszer és a mellékmérő a távhőszolgáltató tulajdona, annak fenntartása, időszakos újrahitelesítése a szolgáltató kötelezettsége.

A mérők adatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

A mérőket a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles megvizsgáltatni. Ha a megvizsgált mérő mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt a mérésre alkalmatlan, a vizsgálat költsége és a mérőcsere költsége a mérő tulajdonosát terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költséget a vizsgálatot kérő köteles viselni.

A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Méretlen időszak a mérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az alábbiak szerint kell megállapítani:

- csak melegvíz célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján,
- csak fűtési célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának, annak hiányában a méretlen időszakot megelőző hónap mért fogyasztása alapján, figyelembe véve a külső hőmérsékletre és a fűtött napok számára vonatkozó korrekciót.
- együttes, fűtési és melegvíz célú vételezés esetén az előző két pontban leírt eljárást kell egymástól függetlenül alkalmazni és a részeredményeket össze kell adni.

A mérők le-és felszerelésének, továbbá cseréjének tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

12./ Az elszámolásra kerülő távhő mennyiségi meghatározásának alapja:

Az elszámolás alapját képező távhő mennyiséget a távhőszolgáltató és a felhasználó az általuk közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti az önkormányzati rendeletben meghatározott gyakorisággal, illetve időpontokban.

A mérőleolvasás időpontjáról távhőszolgáltató a felhasználót a leolvasás előtt legalább nyolc nappal minden esetben tájékoztatja.

A felhasználónak a közös mérőleolvasáshoz aláírásra jogosult személyt kell biztosítania. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a távhőszolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló mérőt leolvassa és ez alapján, az elszámolást elkészíti. Felhasználó a mérőállásról az ügyfélszolgálati irodán tájékozódhat.

13./ A szolgáltatott távhőmennyiség elszámolása:

A hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségét, illetve annak díját évenként egyszer el kell számolni, a mindenkori önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban. Rendeleti szabályozás hiányában minden év június végi mérőállások figyelembe vételével.

Az elszámoláskor a távhőszolgáltató meghatározza a leszámolt hődíj részfizetések és a hőközpontban mért távhőmennyiség díjának különbözetét (elszámolási különbözet).

A hőenergia elszámolásnál mutatkozó díjkülönbözetet távhőszolgáltató az augusztus hónapban kiállított elszámoló számlában érvényesíti.

A távhőszolgáltató a mért éves távhőfogyasztást, illetve annak díját **vízmelegítés célú** energia hányadra és **fűtési célú** energia hányadra mérés alapján, annak hiányában műszaki becsléssel megbontja és az elszámolásnál ezeket, elkülönítetten jeleníti meg.

14./ A távhődíjak megosztása a díjfizetők között:

14.1./ Alapdíj

Az egyes épületrészek fűthető légtere után fizetendő alapdíjat a díjfizetők között az 1. számú mellékletben rögzített légterek arányában kell megosztani.

14.2./ Hődíj

A hőközpontban mért (megállapított) és a 13./ pont szerint megbontott távhődíjat a díjfizetők között az alábbiak szerint kell megosztani:

14.2.1./ Vízmelegítési hődíj

A vízmelegítési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját a díjfizetők között a melegvíz fogyasztás (m^3) arányában kell megosztani. A melegvíz fogyasztás meghatározása nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználó tulajdonában lévő melegvíz mérő készülék távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősül.

14.2.2./ Fűtési hődíj

A hőközponti fűtési célú energia hányad épületenkénti (hőfogadónkénti) költségmegosztása után, a hőmennyiséget és annak díját az elszámolási időszak fűtött hónapjai között a havi fűtési célú hőfogyasztások arányában kell megosztani.

14.3./ Költségmegosztó alkalmazására vonatkozó szabályok:

Költségmegosztó (melegvíz) alkalmazása esetén a felhasználó köteles távhőszolgáltatónak minden év július 15-ig megadni az adott elszámolási időszakra vonatkozó melegvíz fogyasztási (m^3 -ben) adatot.

A felhasználó által megadott melegvíz (m^3) fogyasztási adat helyességét a távhőszolgáltató nem ellenőrzi, ezért felelősséget nem vállal.

Nem kötelezhető a távhőszolgáltató a felhasználó téves adatszolgáltatásából származó károk megtérítésére, vagy új elszámolás elkészítésére.

15./ Szerződésszegés:

15.1./ A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a/ a távhőszolgáltatást e szerződés 3./ pontjában meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b/ a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c/ a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tsz. 40-41. §-iban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

15.2./ A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a/ a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,

b/ a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,

c/ a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d/ a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;

e/ a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g/ a távhő vételezését nem a Tsz. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

16./ A szerződésszegés következményei:

16.1./ A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére:

a./ a díj arányos részét visszatéríteni, ha az 15.1./ bekezdés e/ pontjában,

b./ kötbért fizetni, ha az 15.1./ bekezdés a/ - d/ és f/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

16.2./ A felhasználó köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 15.2./ bekezdés a/, c/ - d/, vagy f/ - g/ pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

A pótdíj mértékét az önkormányzati rendelet 12.§ (5) bekezdése tartalmazza.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 5 %-a.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató

a/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó a 15.2./ bekezdés c/ - d/ pontjaiban, meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a díjrendeletben meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó a 15.2./ bekezdés b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c/ a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó a 15.2./ bekezdés g/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak megtéríteni.

17./ A szolgáltatás szüneteltetése:

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonzbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által foganatosítható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték.

A felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: „Ipari üzemeken kívüli egyéb felhasználók” kategória.

A távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a szolgáltató a felhasználót értesíti.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást feloldja.

A korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a szüneteltetéséből származó károkért a távhőszolgáltató kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

18./ A szerződő felek egyéb jogosultságai és kötelezettségei:

A felhasználói helyet ellátó szolgáltatói hőközponti berendezés tulajdonosa és üzemeltetője a távhőszolgáltató.

A felhasználói berendezés (vezetékhalózat, hőleadó készülékek, stb.) üzemeltetése és fenntartása a felhasználói hely tulajdonosának kötelessége. A felhasználó köteles az általa üzemeltetett berendezések üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkáinak kezdő időpontjáról és annak időtartamáról a felhasználót nyolc nappal korábban írásban előre értesíti.

A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartására, az elszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasására, valamint teljesítménymérésre, amit a felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani.

Amennyiben a távhőszolgáltatónak a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezetet kell készítenie, a felhasználó a tervezet elkészítéséhez szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A felhasználói korlátozási sorrend tervezetéről a távhőszolgáltató a felhasználót tájékoztatja.

19./ Hatályba lépés, módosítás, felmondás:

A szerződés mindkét fél részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és 2028. június 30-ig érvényes.

Jelen szerződés aláírásával az 1/2015-K és a 6/2011-K számú Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződések hatályukat veszítik.

Felek bármelyike e szerződés módosítását kérheti. Közös megegyezéssel a szerződés azonnali hatállyal módosítható.

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles írásban a távhőszolgáltató felé bejelenteni.

E szerződést a felhasználó írásban 30 napos felmondási határidővel mondhatja fel és az elszámolási időszak végére szólhat.

A szerződésből származó jogviták vonatkozásában a szerződő felek alávetik magukat az Egri Járásbíróság (Egri Törvényszék) kizárólagos illetékességének.

Ezen szerződés az 1-3. sz. melléklettel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet, EMJV Közgyűlésének 43/2005. (XII.16.) és 9/2001. (II.9.) rendelete, EMJV önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat illetve az itt nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk., valamint a vonatkozó rendeletek és jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják, és jóváhagyólag aláírják.

A szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet,
2. sz. melléklet,
3. sz. melléklet.

Kelt: Eger, 2020.⁰⁶..... hó ³⁰..... nap

2020.⁰⁷..... hó ⁰⁷..... nap

EVÁT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
3210 Eger, Zalár út 1-3. Pf. 98. (2)

.....
szolgáltató

.....
felhasználó



Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

1. sz. melléklet

Szerződés száma: 10/2020-K

Díjfizetői hely kódja	Díjfizetői hely címe				Díjfizetői hely fűthető légtere (légméter)	Díjfizető neve
010901	II. Rákóczi Ferenc	u.	45	fszt.	1381,0	E.M.J.V. Önkormányzata
010902	II. Rákóczi Ferenc	u.	45	fszt.	629,0	E.M.J.V. Önkormányzata

Eger, 2020. 06. hó. 30. nap.

2020. 07. hó. 07. nap.

EVAT EGRY VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
3200 Eger, Zala u. 11. sz. 1. em.

Szolgáltató

Felhasználó



Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

2. sz. melléklet

Szerződés száma: 10 /2020- K

1. A távhővel ellátott épület, épületrész jellemző adatai:

Fűthető légtér összesen:2.010,0 m³

2. Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő adatai:

- Mérő típusa:

- számítóegység:	Multical 66C12A1182
- átfolyásmérő egység:	Ultraflow 65-S-CMBH-182
- hőmérséklet-érzékelőpár egység:	Kamstrup Pt 500

- Mérő gyári száma:

- számítóegység:	5134883/2007
- átfolyásmérő egység:	07/5134883
- hőmérséklet-érzékelőpár egység:	07/3671989

3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség meghatározására felszerelt vízmennyiség-mérő adatai:

- Mérő típusa: Hydrus 171 B

- Mérő gyári száma: 55784146

4. A fűtési célú hőmennyiség elkülönített mérésére felszerelt egyéb mérőkészülék adatai:

- Mérő típusa:

- számítóegység:	Multical 601
- átfolyásmérő egység:	Ultraflow 65-S-CFAF-219
- hőmérséklet-érzékelőpár:	Kamstrup Pt 500

- Mérő gyári száma:

- számítóegység:	6204694/2008
- átfolyásmérő egység:	08/6204694
- hőmérséklet-érzékelőpár egység:	08/6204694

no *62.*

5. A 010902 kódszámú díjfizető hely fűtési célú hőmennyiség elkülönített mérésére felszerelt mellékmérő adatai:

- Mérő típusa:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| - számítógység: | Multical 601 |
| - átfolyásmérő egység: | Ultraflow 65-S-CDAA-219 |
| - hőmérséklet-érzékelő pár egység: | Kamstrup Pt 500 |

- Mérő gyári száma:

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| - számítógység: | 6080562/2007 |
| - átfolyásmérő egység: | 07/6080562 |
| - hőmérséklet-érzékelő pár egység: | 07/6080562 |

Kelt: Eger, 2020⁰⁶..... hó ³⁰..... nap

2020.....⁰⁷..... hó ⁰⁷..... nap

EVÁT EGERI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
13300 Eger, Zalár út 1-3. Pf.: 98

.....
szolgáltató



.....
felhasználó

Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

2. sz. melléklet

ÜZEMELTETÉSI MEGÁLLAPODÁS

távhővel ellátott épület, épületrész fűtési és melegvíz szolgáltatásáról
(a továbbiakban: **Megállapodás**)

Szerződés száma: 10 /2020- K

A Megállapodásban a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény fogalom-meghatározásait kell alkalmazni.

1. Adatok

Hőhordozó közeg: forróvíz, aminek névleges hőfoklépcsője 130 °C / 70°C.
A felhasználó által igényelt hőmennyiség várhatóan: 280 - 320 GJ/év.

2. A felek kötelezettségei és jogai

2.1 A távhőszolgáltató feladata, hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását a lehető legrövidebb időn belül befejezze.

2.2 A felhasználó feladata, hogy a tulajdonában lévő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszálló-elzárók, strangszabályozók, nem központi légtelenítő vezetékek és szerelvényeik, egyedi légtelenítők, radiátorok és szerelvényeik, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alap, és felszállóvezetékek, elzárók, és szabályozók, kifolyószelepek és egyéb szerelvények, a melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek és szerelvényeik stb.) üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon.

2.3 A felhasználó kötelezettsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, a meghibásodott, illetve eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszaabályozása, üzemeltetése.

2.4 A felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzője változatlan a távhőszolgáltató által átadott közegtől, a hőmérséklet változásától eltekintve.

2.5 A felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módja, a távhő vételezését korlátozó eszköz a hőközpont előtti szakaszoló zárása.

3. Üzemeltetés

A távhőszolgáltató a teljesítési helyen a tulajdonában levő felhasználói hőközpont esetében folyamatos (tervszerű karbantartás kivételével) és biztonságos ellátást biztosít.

A felhasználói berendezések és vezetékhálózat üzemképes állapotának, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó, a keringetés a távhőszolgáltató feladata.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közölt igénynek a távhőszolgáltató csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz

hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által vezérelt, szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozót a távhőszolgáltató úgy állítja be, hogy a rendelkezésre álló hőmennyiség az alábbi hőmérsékleti értékek biztosítására legyen elegendő.

3.1. Használati melegvíz szolgáltatás

A távhőszolgáltató a használati melegvíz előállítását értéktartó elektronikus szabályozással, úgy végzi, hogy a víz hőmérséklete a szolgáltatói hőközpontban levő melegvíz tárolóban 53-55 °C legyen.

A beállított hőközponti kilépő víz hőmérséklet az épület melegvíz- és cirkulációs rendszerének sajátosságai miatt ettől eltérhet.

3.2. Fűtési szolgáltatás

A távhőszolgáltató a fűtési rendszer vizének hőmérséklet-szabályozását időjárás követő elektronikus szabályozóval végzi a külső hőmérséklet függvényében.

Az időjárás követő automatika beállítási paramétere:

Töréspontok a fűtési görbén (külső hőmérséklethez tartozó előremenő fűtővíz hőmérséklet):

T_k [°C]	-15	10	15
T_e [°C]	78	44	34

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban rögzített hőmérsékleti értékek a szabályozás műszaki lehetőségeinek megfelelően irányértékek. Az épület, valamint az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan a felhasználó tudomásul veszi, hogy a távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészekben belüli eltéréseiért.

Az időjárás követő automatika beállítási értékeinek módosítása:

Minden épület jellegéhez igazodó fűtési hőfokmenetrendet egyedileg kell meghatározni.

A felhasználó bejelentett képviselőjének írásos igénybejelentésétől eltérhet a beállított érték, a felhasználói fűtési hálózat helyi viszonyai adta lehetőségek ill. korlátok függvényében.

Az automatika beállított értékeinek módosítása csak a felhasználó bejelentett képviselője által kezdeményezhető.

A távhőszolgáltató az írásban benyújtott felhasználó igényeket 24 órán belül teljesíti, azzal a megkötéssel, hogy beavatkozást egy napon belül, csak egyszer végez.

A fűtési szolgáltatás indítása, leállítása:

A felhasználó minden esetben, bejelentett képviselőjének írásos igénybejelentésével, kéri a fűtési szolgáltatás, indítását ill. leállítását az általa kívánt időpontban.

A felhasználó megbízza a távhőszolgáltatót a fűtési szolgáltatás külső hőmérséklettől függő (a meteorológiai előrejelzéseken alapuló) indításával ill. leállításával és tudomásul veszi a hőközpont üzemeltetési gyakorlatát.

(A felhasználó képviselője a változatok közötti választását X-szel jelöli)

Távhőszolgáltató az írásban benyújtott fűtés indítási-leállítási kérelmeket a következők szerint teljesíti:

- munkanapokon 12:00-óráig beérkezett igényt a következő napon,

- munkanapokon 12:00-után, szabad- és munkaszüneti napokon beérkezett igényt a következő második munkanapon.

Távhőszolgáltató beavatkozást egy napon belül csak egy alkalommal végez.

4. Hibabejelentés

A távhőszolgáltató a felhasználói panaszok regisztrálásra, hibabejelentés fogadására éjjel-nappali, folyamatos diszpécser szolgálatot működtet, mely hívható telefonon (06 80 204-979), vagy személyesen felkereshető az Eger, Malomárok u. 28. szám alatt.

A jelen Megállapodás időtartama megegyezik a felek között létrejött Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés hatályának időtartamával és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Kelt: Eger, 2020. ...06..... hó 30 nap

2020.07..... hó 07 nap

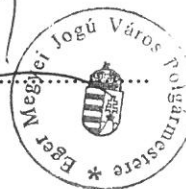
EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFÜTŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Eger, Zalár út 1-3, Pf.: 98

[Handwritten signature]

szolgáltató

[Handwritten signature]

felhasználó



[Handwritten mark]

