



**MŰVÉSZETEK HÁZA EGER NONPROFIT
KIEMELKEDŐEN KÖZHASZNÚ KFT**
EVAT Zrt. CÉGCSOPORT TAGJA

Beszámoló

2011. I. negyedév

Eger, 2011. április 29.

Pataki Zsuzsanna
ügyvezető igazgató

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Művészetek Háza Eger Nonprofit K. K. Kft. 2011. első negyedéve során a besorolásának megfelelően, nonprofit jelleggel végezte tevékenységeit. Működésének finanszírozása három forrásból történt.

1. Eger MJV Önkormányzatával kötött Közhasznú Támogatásból, melyhez az Önkormányzat ellátandó feladatokat rendel.
2. A Tagok hozzájárulásaiból.
3. Saját tevékenységből származó bevételekből.

A Kft. 2011. első negyedévében kétféle tevékenységet folytatott, az egyik múzeumi feladatellátáshoz, míg a másik a Turisztikai Desztináció Menedzsmenthez kötődő feladatokat foglalta magában.

A Társaság közhasznú tevékenysége keretében támogatja és fejleszti a város kulturális és turisztikai teljesítményét. A társaság céljának elérése érdekében szakmai előadásokat, kiállításokat, egyéb rendezvényeket szervez. A Kft. 2 különböző telephelyen működő kiállítások üzemeltetését és fejlesztését alapvetően nonprofit jelleggel végzi

A Társaság fő célja a látogatószám és a vendégéjszakák számának növelése, valamint a partnerszervezetek és saját szolgáltatásainak értékesítése és értékesítés-ösztönzése. Közvetlen és közvetett hatást gyakorol a kiállítói és turisztikai szolgáltatások minőségi fejlesztésére, valamint nagy hangsúlyt fektet a szemléletformálásra mind a turisztikai, mind a múzeumpedagógia területen.

Kiemelt céljai a múzeumi szolgáltatások piacképesebbé tétele önálló és pályázati forrásból történő fejlesztésekkel, valamint a turisztikai kínálati oldal feltérképezését követően annak szolgáltatási csomagokba történő rendezése.

Jelentős szerepet vállal a partnerek egymás közötti kapcsolatainak, együttműködéseinek fejlesztésében, az együttműködésekben származó haszon bemutatásában, valamint azok generálásában. Közvetítő szereplőként vesz részt a turista és a szolgáltatók között, és egységesíti Eger turisztikai arculatát.

Fenti célok ellátása érdekében újszerű szolgáltatásokkal segíti a partnerszervezetek tevékenységét, azoknak szakmai támogatást nyújt. Összehangolt marketingtevékenységet végez, felkutatja a potenciális célcsoportokat, és eszközöket teremt azok hatékony elérése.

A Társaság figyelemmel kíséri az ágazatokban lezajló változásokat, folyamatos kapcsolatot tart a Tagokkal, a regionális és országos szervezetekkel.

A Kft. egy sajátos és újszerű működési elv szerint létrejött rendszerben működik, melyben a tevékenységét a tulajdonosok egyéni érdekeinek figyelembe vételével a közösség érdekeinek szolgálatában végzi. A Művészetek Háza Eger Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. a turisztikai feladatok hatékony ellátása érdekében szakmailag is szorosan együttműködik a turisztikai civil szervezetekkel, egyesületekkel.

A Társaságot az ügyvezető igazgató, mint egyszemélyes vezető irányítja, akinek munkáját a gazdasági vezető és a TDM menedzser segíti. A szervezet két tevékenységi területen fejti ki tevékenységét, jól körülhatárolt feladatok mentén. A múzeumi tevékenység szakmai irányítása az ügyvezetőhöz, míg a turizmushoz kapcsolódó feladatok koordinációja a TDM menedzserhez tartozik.

Az Társaság működésének pénzügyi feltételeit nagyrészt az Önkormányzat biztosítja a Művészetek Háza Eger Nonprofit K. K. Kft. közhasznú támogatásával, mely tartalmazza a működési, a turisztikai rendezvényekhez kapcsolódó, valamint a turisztikai célú szakmai forrásokat. További bevételeit egyrészt a tulajdonosok biztosítják hozzájárulásaikkal, valamint a Társaság saját tevékenységéből származó szolgáltatásaihoz kapcsolódó bevételekkel.

II. A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A vállalkozás alapadatai

A cég megnevezése: Művészetek Háza Eger Kulturális és Szórakoztató Nonprofit
Kiemelkedően Közhasznú Kft
Székhelye: Eger, Széchenyi út 55.
Gazdálkodási forma: Nonprofit Kft
Adószáma: 18578317-2-10
Cégjegyzékszám: 10-09-029030
Bankszámla szám: 10300002-46800259-00003285
Jogelőd: Művészetek Háza Eger Kht
Tevékenység kezdete: 1998. január 1.

Tulajdonosok: EVAT Zrt
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
Szépasszonyvölgyi Vendégvárók Egyesülete
Eger Magánszálláshelyeinek Egyesülete
Kereskedők Eger Belvárosáért Egyesület
Egri Turisztikai Egyesület
Egyesült Eger Idegenforgalmáért
Agria Játékok Kulturális és Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.

Telephelyek:
Eger, Széchenyi út 16.
Eger, Kossuth Lajos út 17.
Eger, Harangöntő út 4.
Eger, Dobó út 9.
Eger, Tűzoltó tér 5.
Eger, Bajcsy-Zs. út 9.

A megszűnő telephelyek változása 2011. évben kerül bejegyzésre.

A vállalkozás története

Ifjúsági Ház (1983. április 2.) –

Költségvetési intézmény. Alaptevékenysége: Az ifjúság (elsősorban a 14-18 éves korosztály) kulturális igényeinek kielégítése, művészeti és szórakoztató programok szervezése, az amatőr művészek támogatása

Ifjúsági Ház Eger Kht. (1998. január 1.) –

Célok nem változtak, a feladatokat a Közhasznú megállapodás rögzíti. Racionálisabb tevékenység szerkezet kialakítása, belső átszervezés és hatékonyság növelés a cél.

Művészetek Háza Eger Kulturális és Szórakoztató Közhasznú Társaság (2001. április 1.) –

Célok nem változtak, a feladatokat a Közhasznú megállapodás rögzíti. Racionálisabb tevékenység szerkezet kialakítása, belső átszervezés és hatékonyság növelés a cél.

Művészetek Háza Eger Kulturális és Szórakoztató Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. (2009. január 1.) –

Feladata a múzeumi tevékenység ellátása, fejlesztése, kiállítóhelyek üzemeltetése, turisztikai nagyrendezvények szervezése, lebonyolítása.

Művészetek Háza Eger Kulturális és Szórakoztató Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. (2009. július 1.) –

Feladatai kiegészültek az alábbiakkal: Turisztikai információszolgáltatás biztosítása, TDM feladatok ellátása.

Helyzetértékelés

A Társaság tevékenységét alapvetően két jól lehatárolható részre bontva végezte 2011. első negyedév során is, melyek egyike a múzeumi feladatellátáshoz kapcsolódik, míg a másik a város turisztikai desztinációként történő működtetéséhez kötődik.

A múzeumi feladatellátás területén a tevékenységét 2010. szeptember 31. napjától 2 különböző telephelyen és kiállítóhelyen végezte, a Zsinagóga Galéria és a Kepes Központ - Vitkovics Ház kiállítóhelyein. A tevékenység minél sikeresebb ellátása központi és Európai Unió pályázati forrásokat segítségével történik.

A feladatellátás hatékonyabbá tétele céljából kiemelt projekt a TÁMOP 3.2.11-10/1-2010-0145 kódszámú pályázat, a Nevelési Oktatási Intézmények tanórái, tanórán kívüli és szabadidős tevékenységeinek támogatása felhívásra benyújtott „Kreatív Interakció/Képzőművészet népszerűsítése Egerben „ című pályázat. A Társaság másik fő tevékenységi területénél a turizmus meghatározó szerepet tölt be.

A város turisztikai desztinációként történő működtetéséhez kötődő feladatok keretében fő célkitűzés az év során, hogy olyan **márkaépítésnek** történjen, melynek során Eger és térsége egyaránt versenyképes legyen a belföldi és a külföldi turisztikai piacon. Ezen célok megvalósítását támogatja a Kft. által benyújtott ÉMOP-2.3.1.2009-0005 kódszámú TDM szervezetek fejlesztésére kiírt, nyertes pályázata, mely a Társaság másik kiemelt projektje. A projekt 2011. szeptember 30. napjáig tart.

III. MARKETING TEVÉKENYSÉG

Március 1-jén tartottunk egy sajtótájékoztatót, ahol a helyi sajtó képviselőinek bemutattuk az új bútorokkal felszerelt Tourinform Irodát.

A TDM Szervezet információs bázisának, kommunikációs kapcsolatainak kiépítése tovább folytatódott az első negyedév során.

IV. MŰKÖDÉS – SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A Társaság működését alapvetően az alábbi dokumentumok tartalma határozza meg:

- Társasági Szerződés
- A közhasznú szervezetekről szóló 1997 évi CLVI tv.
- A Gazdasági Társaságokról szóló 2006 évi IV. tv.
- Eger MJV Önkormányzatával kötött Közhasznú Megállapodás

A Kft. egy sajátos és újszerű működési elv szerint létrejött rendszerben működik, melyben a tevékenységét a tulajdonosok egyéni érdekeinek figyelembe vételével a közösség érdekeinek szolgálatában végzi.

Az egyes területek tevékenységei 2010. évben:

- I. Múzeumi tevékenység
- II. TDM -Turisztikai, városi rendezvények

Múzeumi tevékenység:

2011. 01.01 – 2011. 03. 31. közötti időszak

A Kepes György Vizuális Központ munkatársai az első negyedévben pályázatokat írtak, ezáltal programokat készítettek elő az alábbi témákban:

- NKA Múzeumi Szakmai Kollégiumhoz, Vitkovics Mihály költő emlékszobájának új kiállítására beadott pályázaton 3.000.000 Ft-ot nyertünk.
- NKA Iparművészeti Szakmai Kollégiumhoz a MOME Design Intézetében oktató művészek kiállítására, valamint NKA Képzőművészeti Szakmai Kollégiumhoz Mengyán András kiállítására nyújtottunk be pályázatot.
- A Kepes György Vizuális Központban heti rendszerességgel működnek a tehetséggondozó gyermek és a felnőtt tűzzománc alkotóköri körök. Az oktatási intézményekből rendszeresen járnak iskolai csoportok múzeumi foglalkozásokra. Ez időszakban 19 csoportot fogadtunk.

Zsinagóga Galéria kiállításai:

2010. október 28. – 2011. január 30. MÚZSÁK (Válogatás az Antal-Lusztig Gyűjteményből) kiállítás

2011. február 04. – 2011. február 25. FOGLALJON HELYET! Kortárs építészeti kiállítás

2011. február 08. – 2011. február 20. KITERJEDÉSEK Finn kortárs szobor és festmény kiállítás

2011. március 30. ÁLMOK, MESÉK, MÍTOSZOK (Válogatás az Antal-Lusztig Gyűjteményből) kiállítás

A Kreatív interakció/Képzőművészet népszerűsítése pályázati projekt programjainak szervezését megkezdjük, melynek első állomása az Álmok, mesék, mítoszok kiállítás. A kiállításokra építve hat tevékenységi formára, nyolc oktatási és nevelési intézménnyel vettük fel a kapcsolatot az együttműködési megállapodások alapján. A kiállításához kapcsolódóan katalógust jelentettünk meg, mely szintén az oktatást segíti.

Turisztika tevékenység, TDM

Rendezvények:

Az év első negyedében a nyári nagyrendezvények előkészítése folyt.

Több pályázatot nyújtottunk be az NKA-hoz:

- Közművelődési Szakmai Kollégium – nyert: 800.000 Ft
- Zenei Szakmai Kollégium – még nem hirdettek eredményt
- Kiemelt Kulturális Rendezvények Szakmai Kollégium – még nem hirdettek eredményt
- Táncművészeti Szakmai Kollégium – Nyert 400.000 Ft

Január 17-én a zsinagóga Galéria A nő mint múzsa, mint oltalmazó, mint végzet c. kiállításához kapcsolódóan szerveztünk rendhagyó tárlatvezetést. Ennek keretében R. Kárpáti Péter színművész készített nyilvános interjút Koltai Róbert színművésszel. A rendezvényen 50-en vettek részt. A meghitt hangulatú előadás sikeres zárása volt a kiállításnak.

TDM

A Művészetek Háza Eger Nonprofit K. K. Kft. TDM divíziójában 2011. januárjában személyi változások történtek. A fornt-office bővült 1 fő informátorral, a back-officeban munkába állt egy új marketinges kolléga. 2011. január 27-i taggyűlést követően a korábbi TDM menedzser átadta munkáját az új, megbízott TDM menedzser részére. Ezt követően az mb. TDM menedzser irányításával folyt a szakmai munka.

A TDM szervezet az év első részében kiadta azokat a prospektusokat, melyek a turisztikai megjelenések szempontjából, valamint a Tourinform iroda működésének szempontjából szükségesek. A TDM tagság egyetértésével a kiadványok a korábbi, „fekete Eger kiadvány” arculatának megfelelően jelentek meg azzal a kitételrel, hogy az év folyamán új turisztikai arculattal jelenik meg a TDM, mely a munkaszervezet koordinálásával „Eger, a sokcsillagos élmény” szlogennel kerül kialakításra.

Ilyen módon megjelent Eger város tavasz-nyári programfüzete, Eger város szálláskatalógusa, illetve utánnyomásra került a korábban kiadott Eger leporelló minimális példányszámban.

A TDM szervezet részt vett a budapesti Utazás 2011 Kiállításon március 3-6. között, melyen önálló, 30 m²-es standon, az egyeztetett arculatnak megfelelően jelent meg. Attrakcióként a „Nagy Könyv” felolvasása kezdődött meg, Ezen kívül jelen volt a pécsi, nyíregyházi, szegedi, miskolci és debreceni kiállításokon is a Észak-Magyarország standján informátorként vagy társkiállítóként.

Megkezdődött ebben az időszakban az új arculat kialakítása a 2010-ben indított „Eger, a sokcsillagos élmény” szlogen mentén. Első lépés a logó meghatározása volt, ez alapján folytatódik a munka az év további részében.

Meghatározásra kerültek bizonyos irányelvek a szezont illetően: a szervezet alapvető feladatának tekinti a nyári szezonban a nyüzsgő városkép kialakítását, ennek megfelelően megkezdődtek a tárgyalások bizonyos civil szerveződésekkel, pl. az Egri Vitézlő Oskolával. A csomagajánlatok kidolgozása is megkezdődött.

A nyárra tervezett Tourinform információs pavilonok kihelyezéséhez szükséges ajánlatok bekérése, engedélyezési folyamat elindítása megtörtént.

V. VEZETŐSÉGI ÉS SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

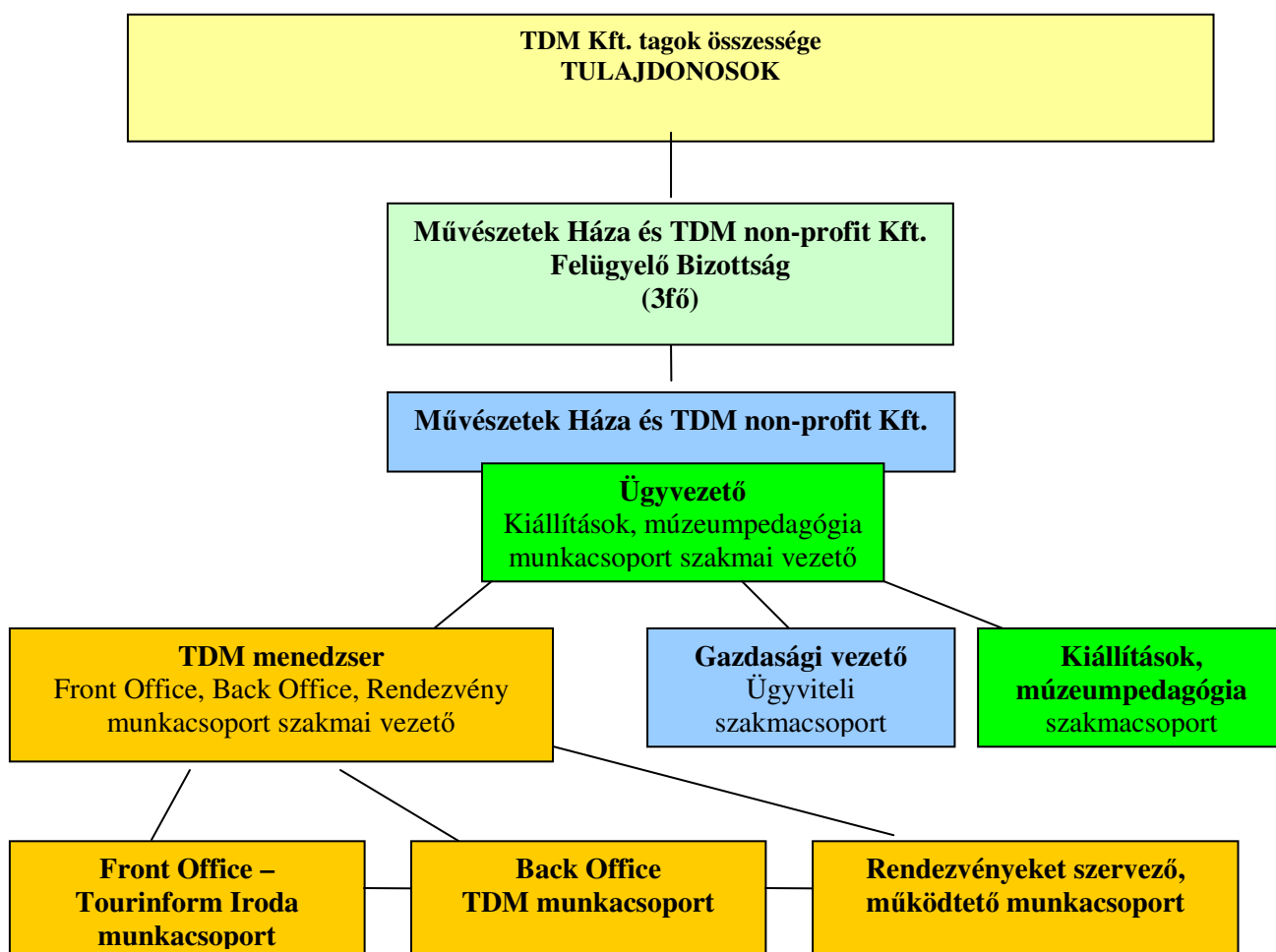
A Társaság a vezetőség és szervezeti felépítés tekintetében változatlanul a következők szerint működött:

A Társaság vezetése többszintű. Legfőbb döntéshozó szerve a Taggyűlés. Az EVAT Zrt., mint korábbi egyszemélyes, jelenleg többségi befolyással bíró tulajdonos a társaság

működését érintő kérdésekben a **gazdálkodás racionalitását** felügyeli. A további alapítók, vagyis szakmai alapon tulajdonosi jogokat gyakorló szervezetek vezetői maguk is az idegenforgalomban érintett egyesületek elnökei, többségében turisztikai vállalkozók, akik **szakmai kérdésekben döntenek**. Döntéseiket a turisztikai piacon szerzett tapasztalataik befolyásolják. A valamely részterület felé való eltolódást saját maguk kontrollálják, szakmai kérdésekben (üzleti terv elfogadása, TDM menedzser kiválasztása, további tulajdonos „beengedése”, stb.) az EVAT Zrt-n kívüli tagok közötti többségi szavazat a mérvadó. A Művészetek Háza Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. **ügyvezető igazgatója** amellett, hogy a Kft. egyszemélyes vezetője, így felel a társaság szakmai és gazdasági munkájáért, stabilitásáért, **a kiállítási/múzeumpedagógiai divízió szakmai vezetője** is.

A Kft. turisztikai divíziójának vezetői posztjára a tulajdonosi kör 2010. január 1. napjától TDM menedzsert választottak. A **TDM menedzser vezetése alatt működött a front- és back-office** részleg, mely a klasszikus értelemben vett TDM feladatokat, valamint a turisztikai rendezvényszervezéshez kapcsolódó feladatokat látott el. 2011. első negyed évben a statisztikai állományi létszám 19 fő volt.

A szervezet működése az alábbiak szerint vizualizálható, annak rendjét a Társasági Szerződés szabályozza:



VI. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A Művészetek Háza Eger Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. első negyedéves pénzügyi beszámolója 2011. 01. 01.től 2011. 03. 31- időpontra vonatkozóan tartalmazza a Kft. mérleg és eredményének alakulását összevontan, a 2010. évi tény és tervadatokat, a 2011. évi tervszámokat, valamint a 2011. évi terv és tényadatok összehasonlítását. A zárás időpontja 2011. április 15. Az eltelt negyedév során, 2011. 03. 31. napjáig bezáróan a cég adataiban változás nem történt.

Bevételek alakulása:

A bevételek teljesítése tekintetében elmondható, hogy az időarányos teljesítéstől lényegesen alacsonyabb a tényleges teljesítés. Az alacsonyabb arányú bevételi teljesítés elsősorban a tevékenység jellegéből fakad. A turisztika rendezvények és a múzeumi tevékenység területén, a nyári és a kora őszi időszak jelent magasabb látogatói létszámot és a látogatói létszámhoz kapcsolódóan mindez magasabb bevételi teljesítést is. A bevételek közül a közhasznú célra Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott támogatás felhasználása időarányosnak mondható. A 2011. évi Közhasznú Megállapodás aláírására március hó 16. napjával került sor. A TDM feladatok és a turisztikai szezonra való felkészülés elősegítése valamint a társaság ezen irányú feladatainak megvalósítása érdekében (városi kiadványok megjelentetése, kiállításokon való megjelenés, turisztikai reklám-propaganda tevékenységek megvalósítására) 15.000 ezer Ft egy összegben került átadásra, március hónapban, melyből az Utazás 2011 Kiállítás költségei és a szálláskatalógus elkészítésének részbeni költségei jelennek meg a felhasználás összegében.

A pályázati úton kapott támogatások tekintetében a 2010. évről áthúzódó pályázatok megvalósításának pénzügyi fedezete, illetve az eltelt negyedév során a megvalósított pályázatból a felhasználásnak megfelelő összeg jelenik meg. A pályázati támogatások felhasznált összege 2.863 ezer Ft. A pályázatok felhasználása a konkrét tevékenység megvalósítási időpontjához kapcsolódik. Az első negyedév során a TÁMOP és az ÉMOP pályázatok megvalósítása volt folyamatban.

A TÁMOP 3.2.11/10/1 kódszámú pályázat keretében meghirdetett Nevelési Oktatási Intézmények tanórái, tanórán kívüli és szabadidős tevékenységeinek támogatása felhívásra benyújtott TÁMOP 3.2.11/10/1-0145 azonosító számú, "Kreatív Interakció/Képzőművészet népszerűsítése Egerben" című pályázatunkkal kapcsolatban 2011. január 29.-én született döntés értelmében 34.127.812 Ft támogatásban részesültünk, a Zsinagóga Galéria kiállításaira épülő foglalkoztatásra.

Rendezvényekhez kötődő támogatás felhasználása az első negyedév során nulla forint volt.

Egyéb támogatásként került 3.000 ezer Ft összegben betervezésre a TDM tagsághoz kapcsolódó tagsági hozzájárulás, melyre a szerződéskötés és a befizetés a második negyedév során esedékes.

A közhasznú tevékenység nettó árbevétele a múzeumi tevékenység és a rendezvényekhez kapcsolódó jegyértékesítésből származó bevételt, a kiadvány értékesítés bevételeit, valamint a bérbeadásból származó bevételeket tartalmazza. Az árbevétel tekintetében meghatározó szerep a tavasztól ősziig tartó időszakra jut, melyet a teljesítés %-os mértéke is mutat. A teljesítés csupán 18 %- os.

Költségek és ráfordítások alakulása

A költségek és ráfordítások tekintetében elmondható, hogy a tervezett összegeknek megfelelően nagyobb arányú teljesítés bizonyos költségek tekintetében a nyári időszakhoz kötődik, mivel a bevételekkel összhangban a kiadások is a rendezvények, a turistaszezon időpontjához kapcsolódóan, a nyár során jelentkeznek. Természetesen ez az arány csak a szakmai tevékenységhez igénybevett szolgáltatások tekintetében mondható el, hiszen az általános költségek változása nincs egyenes arányban a tevékenység ilyen irányú változásával. Az árbevételi terv teljesítése mellett, az általános költségek tekintetében továbbra is igen fontos szempont a takarékoság, a tervezett pozitív eredmény biztosítása érdekében.

Az anyagjellegű ráfordítások teljesítési százaléka 19 %, a személyi jellegű ráfordítások teljesítési százaléka pedig 20 %. A tevékenység időszakossága a személyi jellegű ráfordításokon belül a bérköltség és a bérjárulékok tekintetében nem mondható el, ez csupán a személyi jellegű egyéb kifizetésekhez kapcsolódik. A személyi jellegű költségeken belül az étkezési hozzájárulás tervezett 18.000Ft/ fő összege helyett 12.000 Ft/ fő/hó kerül felhasználásra. A tervezett összegnek megfelelő juttatás a féléves eredmény függvényében kerülhet a későbbiekben felhasználásra.

Az értékcsökkenés teljesítése időarányos, a kisértékű eszközök tekintetében jelentkezik megtakarítás.

A pénzügyi műveletek bevételénél az első negyedévre kapott kamat összege 6 ezer Ft értékben jelentkezik.

Rendkívüli bevételként az előző évekről áthúzódó fejlesztési célra kapott pénzeszközöknek az értékcsökkenéssel azonos összegben történő felhasználási értéke jelenik meg.

Mérleghez kapcsolódó kiegészítések

A befektetett eszközök értéke az első negyedév során csökkenést mutat, az értékcsökkenés miatti változás következtében. A TDM pályázatban foglalt fejlesztések megvalósítása a második negyedév során realizálódik.

A forgóeszközök értékén belül a követelések összértéke 20.805 ezer Ft, melynek döntő hányadát az a TIOP és az ÉMOP pályázattal kapcsolatban beadott, még ki nem utalt kifizetési kérelmek értéke alkotja 13.126 ezer Ft értékben, a vevőkkel szembeni követelés 1.533 ezer Ft-os értékben, valamint az adóhatósággal szembeni ÁFA visszatérítési igény teszi ki 5.511 ezer Ft értékben. A különbözetként mutatkozó 635 ezer Ft egyéb követelés. A forgóeszközök értékét a pénzeszközök megnövekedett értéke emeli. A pénzeszközök összegét a pályázatok kiutalt előlegének összege jelenti.

A forrásokon belül a saját tőke értékét a -4.435 ezer Ft-os negatív eredmény módosította. A kötelezettségek összértékén belül a kiutalt támogatásokból származó kötelezettség 29.521 ezer Ft, az adóhatósággal szembeni kötelezettség 3.556 ezer Ft, a szállítói kötelezettség 7.112 ezer Ft, a ki nem utalt munkabér 246 ezer Ft, a tagi hitel 10.000 ezer Ft, valamint 46 ezer Ft egyéb kötelezettség. A kötelezettség összege 50.481 ezer Ft. A passzív időbeli elhatárolások értékét a korábbi évekről áthúzódó fejlesztési célra kapott pénzeszközöknek az elhatárolt összegét jelenti 33.451 ezer Ft értékben.

Összegzés

A bevételek és a ráfordítások összevont egyenlege szerinti mérleg szerinti eredmény -4.435 ezer Ft. Az eredmény jelenleg jelentős negatív értéket mutat, melynek oka, hogy a bevételek mértéke a nyári időszakban fog nagyobb mértékben emelkedni, az épületek üzemeltetési költsége a nyári időszakban mondható szintén alacsonyabbnak, ezért bízunk abban, hogy a tervezett pozitív eredményt a második félév során teljesíteni tudjuk.

Eger, 2011. április 29.

Pataki Zsuzsanna
ügyvezető igazgató