

AZ ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL RÓL ÉS A MEGVÁLTOZOTT EGRI HELYI ADÓ ÉS GÉPJÁRMŰADÓ VALAMINT MÁS ÖNKORMÁNYZATI HATÁSKÖRBE TARTOZÓ ADÓK DÍJAK ÜGYINTÉZÉSI FELÜLETRŐL

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. április 4-én csatlakozott az ASP országos adórendszerhez, ebből eredően jelentősen megváltozott az adózók ügyindítása, egyenleg lekérdezése és későbbiben az adófizetése /EFER/ is. Erről szeretnénk Önöket most röviden tájékoztatni.

Az **Önkormányzati Hivatali Portál** (továbbiakban: OHP) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. Nyitólap: <https://ohp-20.asp.gov.hu/nyitolap>. Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások:

Adóegyenleg lekérdezés: Az ügyfél lekérheti Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságához tartozó helyi adó és más önkormányzati hatáskörbe tartozó adóinak (pl.: gépjárműadó) egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak másodlagos azonosítóként az Ügyfélkapus azonosítás után meg kell adnia az adóazonosító jelét, vagy adószámát is. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti személyes egyenlegét, vagy azon személyek (természetes vagy jogi) egyenlegét, amelyeket mint képviseleti joggal felruházott személyként összerendelési nyilatkozatban kérelmezett az önkormányzatnál.

Ügyindítás: Az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap (iForm) benyújtása. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata és az adott adóügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP Központba. A Központ továbbítja Eger MJV Polgármesteri Hivatal iratkezelőjének, amely érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Az ügyindítás bejelentkezéshez kötött szolgáltatás. Ugyanakkor lehetséges online űrlapkitöltés és rendszeren kívüli (pl. kinyomtatás utáni postai vagy személyes benyújtás) beküldéssel (azonosítás nélkül is elérhető szolgáltatás).

(Az OHP Portál használatához előfeltétel (kivéve: azonosítás nélkül is igénybe vehető szolgáltatás), hogy a felhasználó rendelkezzen Ügyfélkapu azonosítóval. Ügyfélkapun bármely természetes személy regisztrálhat. A felhasználó a személyes ügyfélkapus azonosító létrehozását kezdeményezheti bármelyik önkormányzati irodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, az állami adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten. Amennyiben külképviseleten kíván regisztrálni, kérjük, előtte telefonon egyeztessen az adott képvisellett.)

Ha Ön magánszemély és szeretne a jövőben ügyeket (nem csak adó, hanem más hivatali ügyeket is) elektronikusan intézni, úgy ezt először a Rendelkezési Nyilvántartásban állíthatja be. A Rendelkezési Nyilvántartás (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván és azt az arra jogosult szervek felé megismerhetővé teszi. Az RNY ügyfelei azonosítási és kapcsolattartási módokkal, illetve egyéb elektronikus szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos nyilatkozatokat tehetnek meg, mely rendelkezések teljes bizonyítóerővel bírnak. Az RNY-ben tett elektronikus ügyintézési rendelkezés **gyorsabb és hatékonyabb ügyintézés** tesz lehetővé, kiszámíthatóbbá, **tervezhetőbbé válik a hivatalokkal való kapcsolattartás,** a nyilvántartás tárolja a meghatalmazásokra vonatkozó nyilatkozatokat, és azokról hitelesített információt szolgáltat papír alapú irat bemutatása nélkül.

Szolgáltatás igénybevétele

Az ASP Központ ügyféloldali szolgáltatásait az állampolgárok az OHP portálon keresztül vehetik igénybe. Az ügyfeleknek **ki kell választaniuk Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatát,** ezután vehetik igénybe az **ASP szakrendszerek kínálta adóügyintézési lehetőségeket.**

Az OHP funkciói:

Ügyindítás: Az ügyindítás tulajdonképpen egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti.

- online űrlapkitöltéssel és rendszeren kívüli (pl. kinyomtatás utáni postai) beküldéssel (azonosítás nélkül is elérhető szolgáltatás),
- online űrlapkitöltéssel és beküldéssel (az ügyfél azonosítását igényli),
- a portálon keresztül az integrált e-Papír szolgáltatás is elérhető, azon ügyekre, amelyekhez nem áll rendelkezésre a konkrét ügyszámhoz tartozó strukturált űrlap.

Adóegyenleg lekérdezés: az adózó/ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét (az ügyfél azonosítását igényli).

A gazdálkodók (egyéni vállalkozók, cégek stb.) számára 2018. január 1-jétől kötelező az elektronikus ügyintézés.

Az átállás megkönnyítése végett - a csatlakozást követően 2019. április 15-ig - lehetőség lesz Egerben az „ÁNYK” típusú bevallási, adatbejelentési nyomtatványok beküldésére is. Ügyindítás a megszokott módon és helyről történhet: <https://www.eger.hu/hu/adougyek>.

Az átmeneti időszakot 2019. április 15-ét követően elektronikus beküldésre már csak az OHP nyitólapról elérhető „iForm” típusú /bevallási, adatbejelentési, kérelem stb./ nyomtatványok lesznek elérhetőek!

Azon ügyfelek, akik nem kívánnak elektronikus ügyet indítani (pl.: magánszemélyek), ők is elkészíthetik ezen a felületen az adóbevallásaikat, adatbejelentéseiket, bejelentéseiket, kérelmeiket és kinyomtathatják, amelyet személyesen vagy postán eljuttatják az önkormányzati adóhatósághoz. /Beküldés nélküli ügyindítás/

Az adóügyek Papír alapú ügyintézés nyomtatványai a <https://www.eger.hu/hu/adougyek> linken is elérhetőek.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét arra, hogy **a kitöltött űrlapokat beküldést megelőzően szíveskedjenek letölteni, lementeni** ugyanis erre - a Kincstártól kapott tájékoztatás alapján - később nem lesz mód és a beküldést követően már nem tudják elérni az egyébként már beküldött űrlapot.

A változásokról a város honlapján <https://www.eger.hu/hu/adougyek> további részletes információkat is olvashatnak az érdeklődők!

Lezárva: Eger, 2019. április 8.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága