

# IFORM ŰRLAP BENYÚJTÁSI PROBLÉMÁJA

## Probléma:

**Több jelzés is érkezett adózóinktól, hogy nem tudták elektronikusan beküldésre jelölni az egyébként az OHP oldalon kitöltött iForm nyomtatványt.**

1

## Megoldás:

Az Önkormányzati Hivatali Portál (továbbiakban: OHP) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. Nyitólap: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>

A nyitólapról két féle módon lehet az ügyindításhoz eljutni:

### **1.) „Önkormányzat választással” (KÜNY azonosítás nélkül)**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata és az adott űrlap kiválasztása után elkészíthető az űrlap. Az űrlap ebben az esetben **nem kerül „előtöltésre”**, azaz ügyindító személyes adata nem kerül bele automatikusan az űrlap első oldalára. Kitöltést követően az űrlap elmenthető (pdf) formátumban és kinyomtatva vagy ePapíron mellékletként benyújtható. Az ilyen módon indított űrlapot később nem lehet elektronikusan módon beküldeni (ilyen lehetőség a menüpontokban sem található).

**Elektronikus beküldés ebben a formában akkor sem lehetséges, ha az adózó kitöltötte a nyomtatványt!**

### **2.) KÜNY beazonosított „Bejelentkezéssel”.**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata és az adott adóügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP Központba. Az űrlap ebben az esetben **„előtöltésre” kerül**, azaz ügyindító személyes adata belekerül automatikusan az űrlap első oldalára.

A Központ továbbítja Eger MJV Polgármesteri Hivatal iratkezelőjének, amely érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Az ügyindítás bejelentkezéshez kötött szolgáltatás.

Az **űrlap elmenthető és csak így küldhető be elektronikusan,** a menü felső sorában található ikonok segítségével.

A gazdálkodók (egyéni vállalkozók, cégek stb.) számára 2018. január 1-jétől kötelező az elektronikus ügyintézés.

**Aki elektronikusan szeretne ügyet indítani (és nem csak ePapíron), úgy kérjük ezt a bejelentkezési módot szíveskedjék választani.**

Az elektronikus ügyintézés részleteiről az alábbi linken is tájékozódhatnak:

<https://www.eger.hu/hu/adougyek/iform-nyomtatvanyok-kitoltesi-utmutatoi-ohp->

<https://www.eger.hu/hu/adougyek/tajekoztatok>

Lezárva: Eger, 2019. április 11.

*Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága*