



Tájékoztató az E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL-RÓL

1

(Kék színnel jelzett szövegrészek esetén a CTRL + kattintással külön is lekérdezhetők a részletek.)

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTHAT ÖNNEK AZ E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL?

Az E-önkormányzat portál az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. Az önkormányzati ASP rendszert igénybe vevő települések - természetes személy és jogi személy - ügyfelei számára az E-önkormányzat portálon keresztül biztosítják ügyfeleik számára az elektronikus ügyintézéshez szükséges szolgáltatásokat.

Az E-önkormányzat portál bárki számára elérhető, egyes funkciók szabadon használhatók, más funkciók azonban bejelentkezéshez kötöttek.

Bejelentkezés nélkül is igénybe vehető funkciók:

- **ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ**
Itt választhatja ki azt a települést vagy önkormányzatot, amelynél ügyeit intézni kívánja.
- **Űrlapkitöltés beküldés nélkül (ÜGYINDÍTÁS)**
Bejelentkezés nélkül kikeresheti, megnyithatja és kitöltheti, lementheti gépére, és kinyomtatva akár postán is beküldheti a kiválasztott önkormányzat által publikált űrlapot. Bejelentkezés nélkül az űrlapot nem tudja elektronikusan beküldeni.
-

Bejelentkezéshez kötött (online) funkciók:

- **Elektronikus űrlap beküldése (ÜGYINDÍTÁS)**
Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Az űrlapot kikeresheti, megnyithatja, kitöltheti és be is tudja küldeni.
- **Mentett űrlapok elérése és megnyitása (MENTETT ŰRLAPOK)**
A szolgáltatás használatával megnyithatók az elektronikus űrlapkitöltés során, még beküldés előtt Ön által mentett űrlapok.
- **ÜGYKÖVETÉS**
Itt tájékozódhat a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról.
- **ADÓEGYENLEG-LEKÉRDEZÉS**
A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó helyi adóegyenlegének lekérdezésére a kiválasztott önkormányzati adóhatóságnál.
- **ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK**
A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.
- **FIZETÉSTÖRTÉNET**
Az adott önkormányzatnál teljesített befizetéseiről tájékozódhat.
- **Saját önkormányzatok kezelése (SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK)**
Itt tekintheti meg és módosíthatja a kedvencek, kiválasztottnak, illetve alapértelmezettnek jelölt önkormányzatok listáját.

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLÉRŐL

- [Milyen szolgáltatásokat nyújt az E-önkormányzat portál?](#)
- [Ki veheti igénybe az E-önkormányzat portál szolgáltatásait?](#)
- [Milyen feltételei vannak a bejelentkezés utáni ügyintézésnek?](#)
- [Hogyan lehet az E-önkormányzat portálra regisztrálni?](#)
- [Lehetséges-e törölni az E-önkormányzat portálon lévő felhasználói fiókomat?](#)
- [Hogyan tudok belépni a portálra?](#)
- [Hogyan tudok kilépni a portálról?](#)
- [Miért szükséges az önkormányzat-választás? Hogyan tudok önkormányzatot keresni?](#)
- [Mit jelent, hogyan működik a Saját önkormányzatok menüpont?](#)
- [Hogyan tudok űrlapot keresni? Mit tegyek, ha nem találok a szükséges űrlapot a listában?](#)
- [Hogyan tudok űrlapot kitölteni és beküldeni?](#)
- [Hogyan tudok cég nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok intézmény nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozóként ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozó nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok más természetes személy nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok regisztráció vagy bejelentkezés nélkül ügyet intézni?](#)
- [Tudom-e később folytatni az űrlap kitöltését?](#)
- [Hogyan tudom megkönnyíteni a szükséges mezők kitöltését? Hogyan tudok űrlapot másolni?](#)
- [Hogyan tudom lekérdezni az adóegyenlegemet? Hogyan tudom lekérdezni képviseltem adóegyenlegét?](#)
- [Hogyan tudom megtekinteni adóbevallásaimat?](#)
- [Hogyan tudom megnézni, hol állnak az indított ügyeim? Hogy tudom megnézni, sikeres volt-e az űrlapbeküldésem?](#)
- [Milyen technikai feltételek szükségesek az oldal használatához?](#)

A változásokról folyamatosan frissülő információkat a város honlapján találhatnak <https://www.eger.hu/hu/adougyvek> az érdeklődők!

Eger, 2019. augusztus 14.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

Ügyfélfogadás helye: Eger MJV Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.
Ügyfélfogadás időpontjai: Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu; ado.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 520-700

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165

Önkormányzati Hivatali Portál elérhetősége: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>.

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adóügyek

<https://epapir.gov.hu/>