

## FELHÍVÁS

### KÉRJÜK, INTÉZZÉK ÖNKORMÁNYZATI ADÓ ÜGYEIKET OTTHONRÓL!

1

**Kérjük, hogy a koronavírus járvány megelőzése érdekében az infokommunikációs (internet, telefon) eszközöket szíveskedjék igénybe venni és kerüljék a személyes megjelentést és ügyintéztést!**

Felhívjuk figyelmüket, hogy az elektronikusan ügyindítás, e-fizetés nem csupán az ügyfelek számára jelent biztonságos ügyintézési lehetőséget, de az ügyintézők számára is biztosíthatja majd az otthoni munkavégzés lehetőségét.

Az **E-önkormányzat portál** (Portál) <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

**A Portál használata külön regisztrációt nem igényel.** Első bejelentkezéskor a KAÜ-azonosítás (*ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány*) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható. **Az egyes funkciók használatáról a Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható.**

Így kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretne, **elsősorban használja az Elektronikus Önkormányzati Portált** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, illetve honlapunkat [https://www.eger.hu/hu/adougyek!](https://www.eger.hu/hu/adougyek)

**Ha információt szeretne, hívhatja központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!**

Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett. E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)

Ha Ön nem elektronikus ügyintézésre kötelezett és valamilyen **úrlapot, nyomtatvány, csekket szeretne papír alapon megkapni**, úgy javasoljuk, hogy ezt is személyes jelenlét nélkül kérjük, említett honlapokról letöltve, telefonon vagy emailen! Szükség esetén **a kérést sima postai küldeményben teljesítjük Önnek.**

Előre is köszönjük szíves megértését!

Eger, 2020. március 16

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**