



Koronavírus

**A korlátozások enyhítése következtében 2020. május 11-étől
ismét fogadnak személyesen is ügyfeleket az önkormányzati adóhatóságnál**

1

2020. május elejétől megindul az élet visszarendezése a szokott kerékvágásba a gazdaság egyre több szektorában indulhat meg a munka. Mindez azt is jelenti, hogy a kijárási korlátozás szabályainak enyhítésével a személyes ügyfélfogadás is elérhető lesz az önkormányzati adóhatóság Eger, Dobó István tér 2. szám alatti ügyfélfogadó helyiségében.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága felhívja a lakosság és a vállalkozások figyelmét, hogy **2020. május 11-től önkormányzati adóügyekben a hivatali személyes ügyfélfogadás ismét elérhető, munkatársaink készséggel állnak az Önök rendelkezésére.**

A 9.00-12.00-ig tartó időszámban - elsősorban - a 65 év feletti ügyfelek kiszolgálására törekszünk az önkormányzati adóhatóságnál.

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadás időpontjai: Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00,
Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

E-mail cím: ado@ph.eger.hu
Honlap cím: www.eger.hu;
Telefonszám: +36 (36) 523-700

Kérjük, hogy amennyiben teheti a személyes megjelenés során az orrnyílást és a száját takaró maszkot, sálát szíveskedjék viselni és kérjük arra is, hogy ügyeljenek a megfelelő 1,5-2 méter távolság tartására.

Továbbra is **kérjük Tisztelt Adózóinkat/Ügyfeleinket, hogy a járvány megszűnéséig adóügyeiket elsősorban elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül szíveskedjen intézni!**

Az ügyintézés során használhatják a központi telefonszámot, vagy közvetlenül az Adó Iroda számait <https://eger.hu/public/uploads/2020-03-23-ado-irodai-kollegak-elerhetosege-adougyek-5e78b0adb0eb0.pdf> és kérjük, tekintsek meg a www.eger.hu honlapon <https://www.eger.hu/hu/adougyek/tajekoztatok> található ügyféltájékoztatókat is.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az elektronikusan ügyindítás, e-fizetés nem csupán az ügyfelek számára jelent biztonságos ügyintézési lehetőséget, de az ügyintézők számára is biztosíthatja a folyamatos munkavégzés lehetőségét.

Az Elektronikus Önkormányzat Portál (Portál) <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

A Portál használata külön regisztrációt nem igényel. Első bejelentkezéskor a KAÜ-azonosítás (*ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány*) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható. Az egyes funkciók használatáról a Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható.

Így kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretne, elsősorban használja az Elektronikus Önkormányzati Portált, illetve a városi honlapunkat.

Ha információt szeretne, hívhatja központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére!

Lehetőség van elektronikus levélben is érdeklődni, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett. E-mail cím: ado@ph.eger.hu

E-papír szolgáltatás igénybevételével olyan ügyekben kezdeményezhető elektronikus ügyindítás, amelyek elektronikus benyújtását nem zárja ki jogszabály, valamint nincs rá rendszeresített elektronikus űrlap.

Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel. Az ügyindításhoz kattintson a Bejelentkezés gombra és adja meg a megjelenő KAÜ-felületen az ügyfélkapus felhasználónevét és jelszavát. A megjelenő e-Papír oldalon különböző témák és ügýtípusok közül választhat. Az e-papír szolgáltatás <https://epapir.gov.hu/> KAÜ bejelentkezést követően vehető igénybe.

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügýtípus: Adóügyek

A veszélyhelyzet kapcsán megjelenő jogszabályokról, hírekről itt olvashatnak helyi adózási információt az érdeklődők: <https://www.eger.hu/hu/adougyek/veszelyhelyzet>

A változásokról folyamatosan frissülő információkat a város honlapján www.eger.hu Adóügyek linken található az érdeklődők!

Köszönjük, hogy adókötelezettségek betartásával és adófizetésével hozzájárul Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez és ahhoz, hogy közösen minél előbb legyőzzük a koronavírusból eredő járványhelyzetet.

Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársaiknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2020. május 05.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700