

Tájékoztató

Online elektronikus ügyintézés az önkormányzati adóhatóságnál

A modern közigazgatás alapfeltétele, hogy az állam, így az önkormányzatok is minél több szolgáltatásukat elektronikus formában biztosítsák az állampolgárok számára. **Az ügyfélszolgálatok felkeresése helyett vegye igénybe az ASP, illetve az önkormányzat online szolgáltatásait!** <https://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu/>

Személyes megjelenés nélkül egyszerűbb, gyorsabb és biztonságosabb az önkormányzati adóügyek intézése. **Különösen fontos ez a korona vírus járvány második szakaszában.** A gazdálkodó szervezeteknek és az egyéni vállalkozóknak kötelező az elektronikus ügyintézés, a magánszemélyek pedig szabadon dönthetnek, hogy élnek-e az elektronikus ügyintézés lehetőségével. Ez utóbbiról bővebben itt olvashatnak: https://eger.hu/public/uploads/2020-04-01-tajekoztato-a-termeszetes-szemelyek-altalanos-elektronikus-ugyintezesi-lehetosegerol-2020-aprilis_5e842fe7d772b.pdf

Az online ügyintézés mellett ugyancsak kényelmes és gyors megoldást jelent az **Elektronikus Önkormányzati Portál**. Erről bővebben itt olvashatnak: https://eger.hu/public/uploads/2020-06-09-tajekoztato-az-e-onkormanyzati-portal-mukodeserol-20200609_5edf24cb6ac2a.pdf

Milyen adóügyeket intézhet elektronikusan?

Az **E-önkormányzat portál** (Portál) az ASP rendszert igénybe vevő települések ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. <https://ohp-20.asp.lgov.hu/kereses?sourceUrl=szolgáltatások>

Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat **megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával** adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

A **Portál használata külön regisztrációt nem igényel**. Első bejelentkezéskor a KAÜ-azonosítás (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány, telefonos azonosítás) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható. https://ohp-20.asp.lgov.hu/gyik/technikai_feltetelek

Az egyes funkciók használatáról a **Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható**. <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato>

<p>Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!</p> <p>ÜGYKÖVETÉS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetséges van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!</p> <p>ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetséges nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.</p> <p>ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK</p>
<p>Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügýtípust, amelyet intézni szeretne. Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!</p> <p>ÜGYINDÍTÁS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetséges nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikusan teljesítse.</p> <p>ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE</p>	

SZEREPKÖRVÁLASZTÁS

Ezen az oldalon lehetősége van **képviselőként azonosítania magát különböző szerepkörökben**. Képvisellete igazoltságának függvényében, különböző szolgáltatásokat vehet igénybe. Részletekről itt tájékozódhatnak:

- [Hogyan tudok cég nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok intézmény nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok cég nevében eljárva másik cég képviseletében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozóként ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozó nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok más természetes személy nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok regisztráció vagy bejelentkezés nélkül ügyet intézni?](#)

TÁJÉKOZTATÓ AZ E-ÖNKORMÁNYZATI PORTÁLÉRŐL /CTRL+KATTINTÁS/

Az E-önkormányzati hivatali portálon elérhető szolgáltatásokról bővebben itt olvashatnak!

- [Milyen szolgáltatásokat nyújt az E-önkormányzat portál?](#)
- [Ki veheti igénybe az E-önkormányzat portál szolgáltatásait?](#)
- [Milyen feltételei vannak a bejelentkezés utáni ügyintézésnek?](#)
- [Hogyan lehet az E-önkormányzat portálra regisztrálni?](#)
- [Lehetséges-e törölni az E-önkormányzat portálon lévő felhasználói fiókomat?](#)
- [Hogyan tudok belépni a portálra?](#)
- [Hogyan tudok kilépni a portálról?](#)
- [Miért szükséges az önkormányzat-választás? Hogyan tudok önkormányzatot keresni?](#)
- [Mit jelent, hogyan működik a Saját önkormányzatok menüpont?](#)
- [Hogyan tudok űrlapot keresni? Mit tegyek, ha nem találok a szükséges űrlapot a listában?](#)
- [Hogyan tudok űrlapot kitölteni és beküldeni?](#)
- [Hogyan tudok cég nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok intézmény nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok cég nevében eljárva másik cég képviseletében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozóként ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozó nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok más természetes személy nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok regisztráció vagy bejelentkezés nélkül ügyet intézni?](#)
- [Tudom-e később folytatni az űrlap kitöltését?](#)
- [Hogyan tudom megkönnyíteni a szükséges mezők kitöltését? Hogyan tudok űrlapot másolni?](#)
- [Hogyan tudom lekérdezni az adóegyenlegemet? Hogyan tudom lekérdezni képviseltem adóegyenlegét?](#)
- [Hogyan tudom megtekinteni adóbevallásaimat?](#)
- [Hogyan tudom elektronikusan kifizetni adóhátralékaimat az E-önkormányzat portálon? \(ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE\)](#)
- [Hogyan tudom elektronikusan kifizetni adóhátralékomat űrlapbeküldésnél, az ASP Űrlapkitöltő alkalmazáson keresztül?](#)
- [Hogyan használhatom a Fizetéstörténetet?](#)
- [Hogyan tudom megnézni, hol állnak az indított ügyeim? Hogy tudom megnézni, sikeres volt-e az űrlapbeküldésem?](#)
- [Milyen technikai feltételek szükségesek az oldal használatához?](#)

- **További információ:**
- [Általános tájékoztató megtekintése](#)

Tájékoztatók letöltése PDF-formátumban

A változásokról folyamatosan frissülő információkat a város honlapján www.eger.hu Adóügyek linken találhatnak az érdeklődők!

Az **ePapír benyújtásáról** itt találnak információkat: https://eger.hu/public/uploads/2020-09-11-tajekoztato-e-papir-ingyenes-hitelesített-uzenetkuldo-alkalmazasrol_5f5b2a5179412.pdf

Köszönjük, hogy adókötelezettségek betartásával és adófizetésével hozzájárul Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez. Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársainknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2020. szeptember hó.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700