

**A veszélyhelyzet bevezetése miatt változik Egerben a személyes ügyfélfogadás az önkormányzati adóhatóságnál**  
*/Időpontot kell foglalni az ügyintézéshez/*

2020. november 12-től a személyes ügyintézéshez előzetes időpontfoglalásra van szükség. Ez összhangban van más hivatalok ügyfélfogadási rendjével, ami a Magyarország Kormánya által kihirdetett veszélyhelyzethez kapcsolódó kormányzati intézkedések betartását szolgálja.

A veszélyhelyzet ideje alatt a gyors és rugalmas ügyintézéshez célszerű az ELEKTRONIKUS ÖNKORMÁNYZATI PORTÁL <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> elektronikus szolgáltatásait használni. Az e-ügyintézésről a [www.eger.hu](http://www.eger.hu) ADÓÜGYEK INTÉZÉSE honlapon olvasható további információ.

**Előzetes időpont egyeztetésre – akár három hétre előre is - a központi telefonszám felhívását követően van mód +36 (36) 523-700.**

A személyes ügyfélfogadást **szerdai napokon /09.00-17.00/** biztosítja az önkormányzati adóhatóság.

**Ügyfélfogadásra vonatkozó egyéb szabályok:**

Ügyfélfogadás napja SZERDA. A Hivatalba kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban érkehetnek az ügyfelek. Az ügyfelek teshőjének ellenőrzése belépéskor kötelező a portaszolgáltatón. Kötelező a kihelyezett kézfertőtlenítő használata is. A szájmaszk viselése az ügyintézés teljes időtartama alatt kötelező. Az ügyintézésre várakozók a Hivatal épületeinek előterében (aula), valamint az épület előtt tartózkodhatnak 1,5-2 méteres távolság tartásával.

**Az önkormányzati adóhatóság teljes egészében biztosítja adóügyekben az elektronikus ügyintézés, így otthonról minden ügy indítható és intézhető.**

Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretnének, **elsősorban használják a Portált, illetve honlapunkat.**

**Ha információt szeretnének, hívhatják központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére!**

Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett ügyfél. **E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)**

**Ha Önök nem elektronikus ügyintézésre kötelezettek és valamilyen űrlapot, nyomtatvány, csekket szeretnének papír alapon megkapni**, úgy javasoljuk, hogy ezt is személyes jelenlét nélkül kérjék, említett honlapokról letöltve, telefonon vagy emailen!

Köszönjük, hogy adókötelezettségeik betartásával és adófizetéseikkel hozzájárulnak Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez. Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársainknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2020. november 12.

*Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága*

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)  
Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu)  
Telefonszám: +36 (36) 523-700