

Tájékoztató

Intézze hivatalos ügyeit kényelmesen, elektronikus úton, és tegye meg rendelkezéseit még ma.



Személyes megjelenés nélkül egyszerűbb, gyorsabb és biztonságosabb az önkormányzati adóügyek intézése. **Különösen fontos ez a koronavírus járvány szakaszában.** A gazdálkodó szervezeteknek és az egyéni vállalkozóknak kötelező az elektronikus ügyintézés, a magánszemélyek pedig szabadon dönthetnek, hogy élnek-e az elektronikus ügyintézés lehetőségével.

A Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési törvény) által szabályozott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ), mely a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván.

Ügyintézésel összefüggő rendelkezést nagykorú természetes személyek tehetnek. További feltétele az RNY használatának az, hogy a természetes személy valamely személyi alapnyilvántartásnak (*személyiadat-és lakcímnnyilvántartás, központi idegenrendészeti nyilvántartás vagy az elektronikus ügyintézés igénybe vevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartása*) alanya legyen.

Az ügyindításhoz kérjük kattintson itt <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> a Bejelentkezés gombra, és azonosítsa magát a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül.

Itt nyilatkozhat arról, hogy ügyintézése során az elektronikus utat választja.

Célszerű az **összes, csatlakozott együttműködő szerv és piaci szereplőt kijelölni.** Ám, ha csak az önkormányzatnál kíván elektronikus ügyintézés, úgy a „Helyi önkormányzatot” kell bejelölnie.

Az ügyfélnek /adózonak/ minden esetben először a kapcsolattartásra vonatkozó jognyilatkozatait kell rögzítenie erre szolgáló ún. e-Profiljában. Ennek keretében **nyilatkozhat arról, hogy az elektronikus ügyintézését biztosító szervek milyen formában, illetve módokon érhetik el,** illetve küldhetnek joghatás kiváltására alkalmas, továbbá tájékoztatási célú küldeményeket, értesítéseket.

A szolgáltatás lehetővé teszi a kapcsolattartással összefüggő adatok és nyilatkozatok rögzítését, valamint további rendelkezések megtételét azonosítási, illetve az ügyfél időszaki értesítése elektronikus ügyintézési cselekményeiről szolgáltatás tekintetében.

Az ügyintézési rendelkezéseket elektronikus úton (online vagy telefonon) vagy személyesen tehetik meg az ügyfelek. Az **ügyintézési rendelkezés első alkalommal abban az esetben tehető meg elektronikusan** a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public> oldalon, az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélvonal) 1818-as számán, amennyiben a természetes személy ügyfél rendelkezik a jogszabályban előírt elektronikus azonosítási szolgáltatás valamelyikével (Ügyfélkapu, tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány, vagy Részleges Kódú Telefonos Azonosítás).

Az Rendelkezési Nyilvántartás /továbbiakban: RNY/ felületén megtalálja a korábban megtett meghatalmazásait és egyéb rendelkezéseit, valamint továbbiakat is rögzíthet.

Az E-ügyintézési törvény meghatározza az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek körét. Ezen szervek kötelesek az eljárásaik során lekérdezni és figyelembe venni az ügyfél RNY-ben tett rendelkezéseit, melyhez csatlakozniuk szükséges az RNY-hez. Az RNY-ben tett rendelkezések kizárólag az RNY-hez már csatlakozott szervezetek ügyintézése során alkalmazhatóak.

Az **Elektronikus önkormányzat portál** (Portál) <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat.

Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevételeiket, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevételeiket megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

A Portál használata külön regisztrációt nem igényel. Első bejelentkezéskor a KAÜ-azonosítás (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható. Az egyes funkciók használatáról a Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható.

Így kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretne, **elsősorban használja az Elektronikus Önkormányzati Portált** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, illetve honlapunkat <https://www.eger.hu/hu/adougyek/>

Ha információt szeretne, hívhatja központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett. E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Ha Ön nem elektronikus ügyintézésre kötelezett és valamilyen **úrlapot, nyomtatvány, csekket szeretne papír alapon megkapni**, úgy javasoljuk, hogy ezt is személyes jelenlét nélkül kérjék, említett honlapokról letöltve, telefonon vagy emailen! Szükség esetén a kérést postai küldeményben teljesítjük Önnek.

2020. november 12-től a személyes ügyintézéshez előzetes időpontfoglalásra van szükség.

Ez összhangban van más hivatalok ügyfélfogadási rendjével, ami a Magyarország Kormánya által kihirdetett veszélyhelyzethez kapcsolódó kormányzati intézkedések betartását szolgálja.

A veszélyhelyzet ideje alatt a gyors és rugalmas ügyintézéshez célszerű az ELEKTRONIKUS ÖNKORMÁNYZATI PORTÁL <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> elektronikus szolgáltatásait használni. Az e-ügyintézésről a www.eger.hu ADÓÜGYEK INTÉZÉSE honlapon olvasható további információ.

Előzetese időpont egyeztetésre – akár három hétre előre is - a központi telefonszám felhívását követően van mód **+36 (36) 523-700**.

A személyes ügyfélfogadást **szerdai napokon /09.00-17.00/** biztosítja az önkormányzati adóhatóság.

Kellemes ünnepeket kívánunk és köszönjük, hogy adókötelezettségek betartásával és adófizetéseikkel hozzájárulnak Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez. Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársaiknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2020. december 17.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700