

## Tájékoztató

### Intézze Egerben helyi adó ügyeit kényelmesen, elektronikus úton, és tegye meg rendelkezéseit még ma

1

Személyes megjelenés nélkül egyszerűbb, gyorsabb és biztonságosabb az önkormányzati adóügyek intézése. A gazdálkodó szervezeteknek és az egyéni vállalkozóknak kötelező az elektronikus ügyintézés, a magánszemélyek pedig szabadon dönthetnek, hogy élnek-e az elektronikus ügyintézés lehetőségével.

A Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési törvény) által szabályozott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ), mely a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván.

Ügyintézésrel összefüggő rendelkezést nagykorú természetes személyek tehetnek. További feltétele az RNY használatának az, hogy a természetes személy valamely személyi alapnyilvántartásnak (személyiadat-és lakcímnnyilvántartás, központi idegenrendészeti nyilvántartás vagy az elektronikus ügyintézés igénybe vevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartása) alanya legyen.

Az ügyindításhoz kérjük, kattintson a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> a Bejelentkezés gombra, és azonosítsa magát a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül.



Tovább lépve itt nyilatkozhat arról, hogy ügyintézése során az elektronikus utat választja. Célszerű az összes, csatlakozott együttműködő szerv és piaci szereplőt kijelölni. Ám, ha csak az önkormányzat(ok)nál kíván elektronikus ügyintézés, úgy a „**Helyi önkormányzatok**” mezőt **kell bejelölnie.**

**KAPCSOLATTARTÁS**

A \* gal jelöl: mezők kitöltése kötelező!

**KAPCSOLATTARTÁSI FORMA**

NYILATKOM, HOGY ÜGYINTÉZÉSEM SORÁN AZ ELEKTRONIKUS UTAT VÁLASZTOM A KÖVETKEZŐ SZERVEKSEL: \* ②

Összes, csatlakozott együttműködő szerv és piaci szereplő

Államigazgatási szervek

**Helyi önkormányzatok**

Torvény vagy kormányrendelet által közigazgatási hatósági jogkör gyakorlására feljogosított egyéb jogalany

Országos Bírósági Hivatal és bíróságok

Alapvető jogok biztosa

Ügyészség

Közigazgatók

Közigazgatók

Bírósági végrehajtók és önálló bírósági végrehajtó irodák

Köztisztviselők (a hegyközségek kivételével)

Közművelődési és szabadidő szervek

Torvényben vagy kormányrendeletben elektronikus ügyintézésre kötelezett közfeladatot ellátó vagy közszolgáltatást nyújtó jogalanyok

Meghatározott ügyek törvény szerinti elektronikus intézését önkéntesen vállaló, a kiválasztható szervtípusok alá nem tartozó jogalanyok

Állami vagy önkormányzati költségvetési szervnek minősülő piaci szereplők

Állami tulajdonú vállalatnak minősülő piaci szereplők

Költségvetési szervnek és állami tulajdonú vállalatnak nem minősülő piaci szereplők

Egyedi jogszabályi kijelölés alapján csatlakozásra jogosult szervezetek

Egyik szerv sem

**ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOK**

Az ügyfélnek /adózonak/ minden esetben először a kapcsolattartásra vonatkozó jognyilatkozatait kell rögzítenie erre szolgáló ún. e-Profiljában. Ennek keretében **nyilatkozhat arról, hogy az elektronikus ügyintézés biztosító szervek milyen formában, illetve módokon érhetik el, illetve küldhetnek joghatás kiváltására alkalmas, továbbá tájékoztatási célú küldeményeket, értesítéseket.**

**ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOK**

**HIVATALOS KAPCSOLATTARTÁSRA SZOLGÁLÓ ELÉRHETŐSÉG**

NYILATKOM, HOGY KÖNY-TÁRHELYEL (KORÁBBAN: ÜGYFÉLKAPUHOZ RENDELT ELEKTRONIKUS TÁRHELY) RENDELKEZEM, ÉS AZT HIVATALOS ELÉRHETŐSÉGGÉNT HASZNÁLOM A KÖVETKEZŐ SZERVEKTEL TÖRTÉNŐ ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS SORÁN: ②

Helyi önkormányzatok

**TÁJÉKOZTATÁSI CÉLÚ EGYÉB ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁSI CÍMEK**

LENTI ELÉRHETŐSÉGEIMET A KÖVETKEZŐ SZERVEK ISMERHETIK MÉG: ②

TELEFON (ELSŐDLEGES):  TELEFON (MÁSODLAGOS):

TELEFAX:  SMS:

E-MAIL CÍM:

Helyi önkormányzatok

**ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB JOGNYILATKOZATOK**

Figyelem! A kapcsolattartási formával és a kapcsolattartási módokkal összefüggő rendelkezéseivel érintett szervtípusok körének módosítása (szűkítése, bővítése) kihatással van az e rendelkezéseivel érintett szervtípusok körére is. Mentés előtt kérem, ellenőrizze e jognyilatkozatait!

© NISZ ZRT. ÁSZF ADATVÉDELME KAPCSOLAT ENGLISH

A szolgáltatás lehetővé teszi a kapcsolattartással összefüggő adatok és nyilatkozatok rögzítését, valamint további rendelkezések megtételét azonosítási, illetve az ügyfél időszaki értesítése elektronikus ügyintézési cselekményeiről szolgáltatás tekintetében. Az ügyintézési rendelkezéseket elektronikus úton (online vagy telefonon) vagy személyesen tehetik meg az ügyfelek.

Az **ügyintézési rendelkezés első alkalommal abban az esetben tehető meg elektronikusan** a jelzett oldalon, az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélvonal) 1818-as számán, amennyiben a természetes személy ügyfél rendelkezik a jogszabályban előírt elektronikus azonosítási szolgáltatás valamelyikével (Ügyfélkapu, tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány, vagy Részleges Kódú Telefonos Azonosítás).

Az Rendelkezési Nyilvántartás /továbbiakban: RNY/ felületén megtalálja a korábban megtett meghatalmazásait és egyéb rendelkezéseit, valamint továbbiakat is rögzíthet.

Amennyiben magánszemélyként rendelkezett arról, hogy a helyi önkormányzatoknál intézheti ügyeit – *közte a helyi adóval összefüggő ügyeit* - elektronikusan, úgy az **Elektronikus önkormányzat portál (Portál)** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, ügyfelei számára biztosít helyi adóügyekben elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat.

### E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL

Az E-önkormányzat portál az önkormányzati ASP-rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne.

Az online ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztüli azonosítás. A KAÜ az alábbi elektronikus azonosítási szolgáltatásokat biztosítja:

- Ügyfélkapus azonosítás (Ügyfélkapu)
- Részleges Kódú Telefonos Azonosítás (RKTA)
- Elektronikus személyazonosító igazolvány (eSzemélyi).

Nem természetes személy nevében történő ügyintézés esetén az eljáró személynek KAÜ-azonosítással kell bejelentkeznie.

A KAÜ-s azonosításról szóló tájékoztatást a **KAÜ portálján** és a **szolgáltató oldalán** tekintheti meg.

**Az E-önkormányzat portálra nem kell regisztrálnia. Első látogatáskor, a BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, KAÜ-azonosítás és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a portál szolgáltatásait.**

**Amennyiben bejelentkezés nélkül szeretne ügyet intézni, VÁLASSZON ÖNKORMÁNYZATOT!** Bejelentkezés nélkül megnyithatja, kitöltheti és elmentheti az űrlapot, de a beküldés nem lehetséges.

Az E-önkormányzat portállal kapcsolatos tájékoztatót **ITT** tekintheti meg.

[ÜRLAPKITÖLTÉS BEJELENTKEZÉS NÉLKÜL](#)

[ÜGYINTÉZÉS BEJELENTKEZÉSSEL](#)

## E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL

Keresés a tartalomban

### PORTÁL SZOLGÁLTATÁSOK

Válasszon a szolgáltatások közül

Az önkormányzat elérhető szolgáltatásai a bejelentkezett felhasználók számára jelennek meg. A használat előfeltétele, hogy azonosítsa magát a KAÜ-n keresztül igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatások valamelyikével.

Amennyiben bejelentkezett a portálra, de még nem fogadta el az Általános Szolgáltatási Feltételeket, és nem választott önkormányzatot, úgy ezen az oldalon nem jelennek meg a szolgáltatások.

Nem bejelentkezett felhasználók számára csak az ÜGYINDÍTÁS szolgáltatás érhető el. Ez esetben önkormányzat-választás után megnyithat és kitölthet űrlapot, de bejelentkezés nélkül nem lehetséges a beküldés.

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére.

[ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS](#)

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó kiválasztott önkormányzati adóhatóságnál nyilvántartott adóbevallásait lekérdezze.

[ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK](#)

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne. **Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

[ÜGYINDÍTÁS](#)

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikusan úton teljesítse.

[ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE](#)

SAJÁT NÉVEN (MAGÁNSZEMÉLYKÉNT) ELJÁRVÁ

EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

[KIJELENTKEZÉS 9-55](#)

[SZEREPKÖR-VÁLTÁS](#)

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

FIZETÉS TÖRTÉNET

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RÓL

Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságánál.

A Portál használata külön regisztrációt nem igényel. Első bejelentkezéskor a KAŰ-azonosítás (*ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány*) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható. Az egyes funkciók használatáról a Tájékoztató a portálról menüben részletes leírás olvasható.

Így kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretne, elsősorban használja a Portált illetve honlapunkat <https://www.eger.hu/hu/adougyek/>



Ha ennél is több információt szeretne, hívhatja központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Lehetőség van elektronikus levélben is érdeklődni, az itt feltett kérdésekre rövid időn belül választ kaphat az érintett adózó. E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)

2020. november 12-től a személyes ügyintézéshez (szerdai napokon 09.00-17.00-ig) előzetes időpontfoglalásra van szükség. Ez összhangban van más hivatalok ügyfélfogadási rendjével, ami a Magyarország Kormánya által kihirdetett veszélyhelyzethez kapcsolódó kormányzati intézkedések betartását szolgálja. Előzetese időpont egyeztetésre a központi telefonszám felhívását követően van mód +36 (36) 523-700.

Köszönjük, hogy adókötelezettségeket betartásával és adófizetéseikkel hozzájárulnak Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez. Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársainknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2021. február 05.

### ***Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága***

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)

Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu)

Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás: Szerdai napokon - *előzetes bejelentkezés alapján* - 09.00-17.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adóügyek

<https://epapir.gov.hu>