



Tájékoztató

**A védelmi intézkedések szigorítása, valamint a növekvő betegszám miatt
2021. március 29-től - határozatlan ideig halaszthatatlan helyi adóügyekben
szerdai napokon /09.00-17.00/ tartanak személyes ügyfélfogadást az önkormányzati
adóhatóságnál**

1

Önkormányzati adóhatóságunknál már jó ideje, csaknem minden helyi adóügy online is intézhető, amihez a magánszemélyeknek mindössze KAŰ-azonosításra van szükségük. Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás mellett, hogy napjaink alapvető elvárása, jelentősen gyorsítja is a kommunikációt az ügyfél/adózó és a hivatal között. Nem kell sorban állni a postán sem egy irat átvételénél, sem a válasz feladásánál. A gazdálkodó szervezeteknek, közte az egyéni vállalkozóknak immár több éve kötelező a helyi adóügyek elektronikus úton történő intézése. Az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek pedig választhatják az elektronikus ügyintézés lehetőségét. /*Ennek részleteiről honlapunkon a Tájékoztatók között [ITT](#) olvashatnak.*/

Az ügyfélszolgálatunk személyes felkeresése helyett – *különösen koronavírus idején* - célszerű önkormányzatunk online szolgáltatásait igénybe venniük, akkor is, ha egyébként nem kéri az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A március 15-i fizetési határidő leteltét követően ismét kénytelen voltunk az Önök és ügyintézőink védelme érdekében visszaállni a heti egy napos személyes ügyfélfogadásra. A koronavírus helyzetre való tekintettel önkormányzati adóhatóságunk csak előre egyeztetett és lefoglalt időpontban tudja fogadni az ügyfeleket. Online időpont foglalás honlapunkon [Innen](#) indítható.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóság arra kéri Tisztelt Ügyfeleit/Adózóit hogy elsősorban elektronikus úton, illetve e-mailben, illetve telefonon lépjenek kapcsolatba munkatársainkkal.

Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretnének, **elsősorban használják az Elektronikus önkormányzati portált <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, illetve honlapunkat www.eger.hu. Ha információt szeretnének, hívhatják központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére! Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett ügyfél. E-mail címünk: ado@ph.eger.hu**

Önkormányzati adóhatóságunk teljes egészében biztosítja helyi adó ügyekben az elektronikus ügyintézés, így otthonról minden ügy indítható, intézhető és befizethető az adó is. Az Elektronikus Önkormányzati Portál [ITT](#) ügyfelei számára biztosítja elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, adatbejelentéseiket, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat az önkormányzatunknál. *Bővebben a részletekről honlapunkon olvashatnak [/https://www.eger.hu/hu/adougyek/](https://www.eger.hu/hu/adougyek/).*

Köszönjük, hogy adókötelezettségek betartásával és adófizetéseikkel hozzájárulnak Eger Megyei Jogú Város fejlődéséhez. Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársainknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2021. március 25.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadás időpontjai /előzetes bejelentkezés alapján [Online időpont foglalás itt](#):/

Szerda: 9.00-17.00