

Tájékoztató

Új e-mail címek segítik az ügyintézést Egerben

A Hivatalunk elsődleges célja, hogy egyszerűsítse és meggyorsítsa az ügyfelek hatósági ügyintézését. Ennek érdekében bővítettük a különféle ügycsoportokhoz rendelt e-mail elérhetőségeinket, hogy célzottan és gyorsabban jussanak a végfelhasználókhoz az Önök elektronikus levelei, kérdései vagy visszaküldött válaszaik.

Hagyatéki ügyintézéssel, valamint az adó és értékbizonyítvánnyal kapcsolatos ügyekben az elektronikus leveleiket a hagyatek@ph.eger.hu e-mail címre szíveskedjenek küldeni. Hagyatéki eljárásáról bővebben honlapunkon [itt](#) olvashatnak.

Szálláshely üzemeltetéssel kapcsolatos ügyintézés során a szallashely@ph.eger.hu e-mail címre lehet küldeni a jövőben az elektronikus leveleiket. Szálláshely üzemeltetés, bejelentéssel kapcsolatosan honlapunkon [itt](#) olvashatnak részletesen.

Helyi adó ügyekben továbbra is az ado@ph.eger.hu e-mail címen várjuk a leveleket. Helyi adózással kapcsolatosan honlapunkon [itt](#) tájékozódhatnak.

Az Adóiroda arra kéri Tisztelt Ügyfeleit, hogy a veszélyhelyzetben elsősorban elektronikus úton, e-mailben, illetve telefonon lépjenek kapcsolatba munkatársainkkal. Munkatársaink elérhetőségeit [itt tekintheti meg](#).

Az **Elektronikus Önkormányzati Portál** (Portál) <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, **ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat**. Személyes megjelenés nélkül egyszerűbb, gyorsabb és biztonságosabb egyes hatósági ügyek intézése is. A gazdálkodó szervezeteknek és az egyéni vállalkozóknak egyébként is kötelező az elektronikus út, a magánszemélyek pedig szabadon dönthetnek, hogy élnek-e a digitalizáció adta lehetőségekkel. /Erről honlapunkon részletesen olvashatnak./

Kérjük, ha információt, felvilágosítás vagy ügyintézéssel összefüggő nyomtatványt szeretnének, elsősorban használják a városunk honlapját. Ha információt szeretnének, hívhatják központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére! **Lehetőség van elektronikus levélben is érdeklődni, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett ügyfél.**

Eger, 2021. április 28.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfelfogadás időpontja /előzetes bejelentkezés alapján [Online időpont foglalás itt](#):

Szerda: 9.00-17.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adóügyek

<https://epapir.gov.hu>