



Az ünnep alatt változik a személyes ügyfélfogadás

/helyi adó, kereskedelmi szálláshely, hagyatéki ügyintézés terén/

Az Adóiroda ügyfélfogadási rendje (Eger, Dobó István tér 2.) a **helyi adóügyekben és szálláshely-üzemeltetési engedélyekkel** kapcsolatban a következő:

2021. december 20 - Hétfő: 9.00-16.00 óra
2021. december 21 - Kedd: 9.00-13.00 óra
2021. december 22 - Szerda: 9.00-17.00 óra
2021. december 23 - Csütörtök: 9.00-16.00 óra

A hivatalban 2021. december 27-én és december 28-án, valamint 2021. december 30-án és december 31-én a személyes ügyfélfogadás szünetel.

2021. december 29-én ügyfélfogadás zavartalan 9.00-17.00

Az Adóirodán a **hagyatéki ügyek intézése** (Eger, Kossuth Lajos utca 28.) a Polgármesteri Hivatal általános ügyfélfogadási rendje szerint történik.

2021. december 29-én ügyfélfogadás zavartalan Szerda: 8-12 óra és 13-17 óra

Az önkormányzati adóhatóságnál és az Adóirodán már több éve, csaknem minden ügy online is intézhető, amihez a magánszemélyeknek mindössze KAÜ-azonosításra van szükségük (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány). **Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás amellet jelentősen gyorsítja is a kommunikációt az ügyfél és a polgármesteri hivatal között. Az Elektronikus Önkormányzati Portál (Portál) <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolar>, ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat.** Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, adatbejelentéseiket, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat az önkormányzatunknál. *Bővebben a részletekről honlapunkon olvashatnak <https://www.eger.hu/hu/adougyek>.*

Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval, vagy más hatósági ügygel összefüggő nyomtatványt szeretnének, **elsősorban használják a Portált, illetve honlapunkat.**

Ha információt szeretnének, hívhatják központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére!

Lehetőség van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre – *az adótitok szabályainak betartása mellett* - néhány napon belül választ kap az érintett ügyfél.

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Továbbra is jó egészséget kívánunk minden kedves ügyfelünknek, munkatársaiknak és családtagjainak egyaránt!

Eger, 2021. december 15.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Adóirodája

E-mail cím: ado@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu

Telefonszám: +36 (36) 523-700