

## MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJT ÖNNEK AZ E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL ÉS MILYEN TECHNIKAI FELTÉTELEK SZÜKSÉGESEK AZ OLDAL HASZNÁLATÁHOZ?

1

Az E-önkormányzat portál az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. Az önkormányzati ASP rendszert igénybe vevő települések - természetes személy és jogi személy - ügyfelei számára az E-önkormányzat portálon keresztül biztosítják ügyfeleik számára az elektronikus ügyintézéshez szükséges szolgáltatásokat.

### MILYEN TECHNIKAI FELTÉTELEK SZÜKSÉGESEK AZ OLDAL HASZNÁLATÁHOZ?

#### A weboldal elérése és megjelenítése:

Az oldal megtekintéséhez valamilyen böngészőprogram (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, stb.) és internet hozzáférés szükséges, a portál és szolgáltatásainak használata egyéb alkalmazás telepítését nem igényli. A böngésző beállításainál engedélyezni kell a felugró ablakok és a cookie-k (sütik) használatát.

#### A Portál használatához ajánlott minimális böngésző szoftver-verziók:

- Internet Explorer 11 és magasabb verziószámú változatok
- Mozilla Firefox 55 és magasabb verziószámú változatok
- Google Chrome 60 és magasabb verziószámú változatok
- Cookie-k (Sütik) használata a portálon

#### Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatás igénybe vétele:

Az E-önkormányzat portál egyes szolgáltatásai regisztrációhoz kötöttek. A regisztráció előfeltétele, hogy a felhasználó azonosítsa magát a KAÜ-n keresztül igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatások valamelyikével. A KAÜ-s azonosításról további információt a KAÜ portálján és a szolgáltató oldalán olvashat.

#### Az Űrlapkitöltő alkalmazás használatáról:

Az alkalmazás az alábbi böngészőket támogatja:

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Az Űrlapkitöltő alkalmazás bizonyos funkciókat JavaScript programrészek felhasználásával valósít meg, így a böngészőben **engedélyezni kell a JavaScript használatát**.

Az Űrlapkitöltő használata során adatai biztonsága érdekében mellőzze a külső komponensek használatát, így például **ne fordítsa le az oldal tartalmát**.

Az E-önkormányzat portál bárki számára elérhető, egyes funkciók szabadon használhatók, más funkciók azonban bejelentkezéshez kötöttek.

## Bejelentkezés nélkül is igénybe vehető funkciók:

- [ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ](#)  
Itt választhatja ki azt a települést vagy önkormányzatot, amelynél ügyeit intézni kívánja.
- [Úrlapkitöltés beküldés nélkül \(ÜGYINDÍTÁS\)](#)  
Bejelentkezés nélkül kikeresheti, megnyithatja és saját nevében kitöltheti, lementheti gépére és kinyomtatva akár postán is beküldheti a kiválasztott önkormányzat által publikált űrlapot. Bejelentkezés nélkül az űrlapot nem tudja elektronikusan beküldeni. Képviselőként az űrlap bejelentkezés nélkül nem tölthető le.

## Bejelentkezéshez kötött (online) funkciók (saját nevében vagy képviselőként eljárva, az egyes funkciók a kiválasztott szerepkörhöz kapcsolódnak):

- [Elektronikus űrlap beküldése \(ÜGYINDÍTÁS\)](#)  
Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Az űrlapot kikeresheti, megnyithatja, kitöltheti és be is tudja küldeni.
- [Mentett űrlapok elérése és megnyitása \(MENTETT ŰRLAPOK\)](#)  
A szolgáltatás használatával megnyithatók az elektronikus űrlapkitöltés során, még beküldés előtt Ön által a kiválasztott szerepkörben mentett űrlapok.
- [ADÓEGYENLEG-LEKÉRDEZÉS](#)  
A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó helyi adóegyenlegének lekérdezésére a kiválasztott önkormányzati adóhatóságnál.
- [ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK](#)  
A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik a kiválasztott önkormányzat nyilvántartásában szereplő adóbevallások lekérdezésére.
- [ADÓK, DÍJAK, ILLETÉK BEFIZETÉSE](#)  
A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségeket elektronikusan teljesítsen.
- [FIZETÉSTÖRTÉNET](#)  
Az adott önkormányzatnál teljesített befizetéseiről tájékozódhat.
- [Saját önkormányzatok kezelése \(SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK\)](#)  
Itt tekintheti meg és módosíthatja a kedvencnek, kiválasztottnak, illetve alapértelmezettnek jelölt önkormányzatok listáját.

## KI VEHETI IGÉNYBE AZ E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL SZOLGÁLTATÁSAIT?

Az E-önkormányzat portál elektronikus ügyintézés szolgáltatásai minden ügyfél által elérhetők.

Az E-önkormányzat portál az alábbi címek bármelyikén elérhető:

<https://eonkormanyzat.gov.hu>

<https://e-onkormanyzat.gov.hu>

<https://ohp.asp.lgov.hu>

## TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLRÓL

- [Milyen szolgáltatásokat nyújt az E-önkormányzat portál?](#)
- [Ki veheti igénybe az E-önkormányzat portál szolgáltatásait?](#)
- [Milyen feltételei vannak a bejelentkezés utáni ügyintézésnek?](#)
- [Hogyan lehet az E-önkormányzat portálra regisztrálni?](#)
- [Lehetséges-e törölni az E-önkormányzat portálon lévő felhasználói fiókomat?](#)
- [Hogyan tudok belépni a portálra?](#)
- [Hogyan tudok kilépni a portálról?](#)
- [Miért szükséges az önkormányzat-választás? Hogyan tudok önkormányzatot keresni?](#)
- [Mit jelent, hogyan működik a Saját önkormányzatok menüpont?](#)

- [Hogyan tudok űrlapot keresni? Mit tegyek, ha nem találok a szükséges űrlapot a listában?](#)
- [Hogyan tudok űrlapot kitölteni és beküldeni?](#)
- [Hogyan tudok cég nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok intézmény nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozóként ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok egyéni vállalkozó nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok más természetes személy nevében ügyet intézni?](#)
- [Hogyan tudok regisztráció vagy bejelentkezés nélkül ügyet intézni?](#)
- [Tudom-e később folytatni az űrlap kitöltését?](#)
- [Hogyan tudom megkönnyíteni a szükséges mezők kitöltését? Hogyan tudok űrlapot másolni?](#)
- [Hogyan tudom lekérdezni az adóegyenlegemet? Hogyan tudom lekérdezni képviseltem adóegyenlegét?](#)
- [Hogyan tudom megtekinteni adóbevallásaimat?](#)
- [Hogyan tudom elektronikusan kifizetni adóhátralékaimat az E-önkormányzat portálon? \(ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE\)](#)
- [Hogyan tudom elektronikusan kifizetni adóhátralékomat űrlapbeküldésnél, az ASP Űrlapkitöltő alkalmazáson keresztül?](#)
- [Hogyan használhatom a Fizetéstörténetet?](#)
- [Hogyan tudom megnézni, hol állnak az indított ügyeim? Hogy tudom megnézni, sikeres volt-e az űrlapbeküldésem?](#)
- [Milyen technikai feltételek szükségesek az oldal használatához?](#)

További információ:

- [Általános tájékoztató megtekintése](#)
- [Tájékoztatók letöltése PDF-formátumban](#)

Eger, 2022. június hó

### **Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu)

Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu)

Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165