

## E-ügyintézés az önkormányzatunknál – túl a tízezer regisztrált felhasználón

Az önkormányzati ASP és Elektronikus Önkormányzati Portál korszerű e-közigazgatási szolgáltatásokat biztosít az egeri lakosság és a vállalkozások számára. A gazdálkodóknak kötelező az elektronikus kapcsolattartás, míg a magánszemélyek ezt választhatják, akár egyedi adóügyekben is.<sup>1</sup> A rendszer népszerűségét jól mutatja, hogy **csak Egerben az E-önkormányzat Portálon regisztrált felhasználóinak száma már meghaladta a tízezret** (10.054 db).

**Az állampolgári ügyintézés helyszíne az E-önkormányzat portál (OHP), amely bárki számára elérhető.** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> Bejelentkezést követően választhatja ki az ügyfél azt az önkormányzatot, amelynek elektronikus ügyintézési szolgáltatásait igénybe kívánja venni. Amennyiben nem saját néven, hanem más személy vagy szervezet képviselőjeként kíván elektronikusan ügyet intézni, a „szerepváltás” funkcióval megteheti.

### Az E-önkormányzat portálon a felhasználók az alábbi ügyintézési lehetőségek közül választhatnak:

#### Adóegyenleg lekérdezés

Az ügyfelek által leggyakrabban használt szolgáltatás az adóegyenleg lekérdezés. A szolgáltatás keretében az ügyfelek és képviselőik lekérhetik az adott településhez tartozó adószámla kivonatát, egyszerűsített vagy részletes formátumban, akár korábbi évekre is.

#### Adóbevallási/adatbejelentési/változásbejelentési információk

A portál az adóbevallások elkészítésében is segítséget nyújt a korábbi bevallások lekérdezésének lehetőségével. Az ügyfelek lekérhetik az adott településhez benyújtott és feldolgozott bevallásokat. (pl.: IFA, építményadó, HIPA változás bejelentkezés-változás bejelentés)

#### Ügyindítás

Az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfelek kitölthetik az önkormányzatok által publikált űrlapokat, majd beküldhetik az önkormányzat hivatali tárhelyére. (pl.: építményadó változás bejelentés, ifa bevallás, különléle kérelmek)

#### ASP adóbefizetés /e-fizetés/

Az állampolgárok számára is elérhető **az önkormányzat által kivetett helyi adók, illetékek online lekérdezése és befizetése.** Az ügyfelek egy összegben, egy tranzakcióval több befizetést is teljesíthetnek. Űrlaphoz kapcsolódóan, a beküldési folyamat részeként, közvetlenül teljesíthetik az adó- és illetékfizetési kötelezettségeket. Megtekinthetik a korábbi fizetésekről szóló információkat. A szolgáltatás ingyenes és díjmentes.

Eger, 2022. november 22.

### Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadás időpontjai: Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

<sup>1</sup> További részletekről honlapunkon itt olvashatnak: [https://eger.hu/public/uploads/2022-11-08-ugyintezes-es-az-elektronikus-kapcsolattartas-1-0\\_636a0152cc184.pdf](https://eger.hu/public/uploads/2022-11-08-ugyintezes-es-az-elektronikus-kapcsolattartas-1-0_636a0152cc184.pdf)