

## Magánszemélyek is intézhetik otthonról elektronikusan helyi adóügyeiket

A helyi adóügyek személyes jelenlét nélkül is intézhetők, mert évek óta kialakításra kerültek a kapcsolattartás elektronikus csatornáit. Vannak, akiknek kötelező ezeket a csatornákat használni (gazdálkodók, egyéni vállalkozók), és vannak, akik eldönthetik (pl.: magánszemélyek), hogy a kapcsolattartásnak ezt a formáját szeretnék-e alkalmazni.

Az Elektronikus Önkormányzati Portál (továbbiakban: E-Portál) [E-ÖNKORMÁNYZAT \(lgov.hu\)](https://www.lgov.hu) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. Az E-Portálon lekérdezhető a helyi adókkal kapcsolatos számlaegyenlegek és ott bankkártyával online rendezhetőek az EFER rendszeren keresztül a fennálló fizetési kötelezettségek.

Az elektronikus kapcsolattartási kötelezettség röviden azt jelenti, hogy az ügyfél iratait a tárhelyén keresztül vagy valamely elektronikus felület igénybevételével (különbéle őrlap nyomtatványok) juttatja el az önkormányzati adóhatósághoz és az önkormányzati adóhatóság (Adóiroda) is ugyanilyen módon juttatja el az iratokat, döntéseket az adózónak/ügyfeleknek.

Azok a magánszemélyek, akik rendelkeznek elektronikus tárhellyel (ügyfélkapu-KÜNY-tárhely) a jelzett E-Portálra „Ügyintézés bejelentkezéssel” funkcióval kell belépniük. Elektronikus kapcsolattartásra az e-ügyintézési jogszabályok alapján elsősorban a gazdálkodó szervezetek kötelezettek. Azok a magánszemélyek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, az ún. Rendelkezési Nyilvántartásban általános jelleggel is hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz. Az elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos rendelkezés az alábbi felületen tehető: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>

**Magánszemély ügyfél – az általános rendelkezésén túl - bármikor kérheti, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges,** tipikusan ilyenek a helyi adóügyek. Ilyenkor, elektronikusan nyújtja be az adózó ügyfél a E-Önkormányzati Portálról indított kérelmét, bevallását, adatbejelentését stb., de akár ePapír szolgáltatás [e-Papír \(gov.hu\)](https://www.gov.hu) útján is érkezhetnek az önkormányzati adóhatósághoz egyedi kérelmek stb. **Ha az ügyfél kezdeményezi az elektronikus kapcsolattartást, a kézbesítés következményei a konkrét ügyben ugyanazok, mintha a RNY-ben hozzájárult volt az elektronikus kapcsolattartáshoz.**

Az elektronikusan kitöltött nyomtatványok esetében, az űrlapok első oldalán az „**Elektronikus kapcsolattartást engedélyezi?**” kérdésre az „**Engedélyezve**” jelölésre kell kattintania az ügyfélnek! Ha az ügyfél így nyújtja be kérelmét, elektronikus úton kap megadott tárhelyére választ, vagy értesül a döntésről.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy **e-mail-en érkező bejelentések, kérelmek, bevallások nem minősülnek elektronikus útnak,** így azokat nem áll módunkban befogadni! Az E- Önkormányzati Portál működéséről és az elektronikus ügyintézés további részletekről honlapunkon olvashatnak az érdeklődők.

Eger, 2023. január hó.

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**