



Ismét időszakos fennakadások tapasztalhatóak az Elektronikus Önkormányzati Portál működésében, a hibák elhárítása folyamatban van

Gazdálkodók elektronikus beküldésre, kérjük használják az ePapír szolgáltatást!

Tisztelt Ügyfeleink! Tisztelt Gazdálkodók!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az Elektronikus Önkormányzati Portál [/https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap/](https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap/) működésében időszakos fennakadások, hibák tapasztalhatóak. A Portál az önkormányzati ASP rendszer ügyintézésre szolgáló honlapja. A Portált a Magyar Államkincstár Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztálya működteti, és a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. üzemelteti, így feljűk a jelzést adóhatóságunk haladéktalanul megtette.

Amennyiben gazdálkodóknál nem működik az űrlap elektronikus beküldése, úgy javasoljuk a lementett dokumentumot az ePapír szolgáltatással beküldeni adóhatóságunkhoz.

Ennek részleteiről itt olvashatnak. <https://epapir.gov.hu/>

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: **EGERADO**

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: **644093165**

A Portált használata során a következő böngészőverziók ajánlottak: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

Az E-önkormányzat portál működésével kapcsolatos észrevételeit a következő elérhetőségeken tehetik meg:

telefonon: 1818-as hívószám (1.8-as menüpont E-Önkormányzat portál), valamint +36 (1) 550-1858-as külföldről is hívható számon,

e-mailen: eonkormanyzat@1818.hu elektronikus levelezési címen,

a <https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=kozig> chat ablakon keresztül.

Amennyiben e-mailen keresztül teszi meg bejelentését, kérjük, minden esetben tüntesse fel vagy közölje a következő adatokat:

bejelentő viselt neve;

bejelentő e-mail címe, telefonszáma;

bejelenteni kívánt esemény adatai

nem működő, vagy nem megfelelően működő szolgáltatás megnevezése;

esemény időpontja;

hibaüzenet szövege (amennyiben rendelkezésre áll: kódja).

elektronikus fizetéshez kapcsolódó bejelentés esetén a Fizetéstörténet csempén elérhető

pénzügyi ügyazonosító adat;

igazgatási ügyazonosító adat.

elektronikus űrlap esetén

az űrlap elnevezése, kódja;

az űrlap pdf vagy xml állomány, ha le tudja tölteni.

A bejelentéssel élő ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján hozzájárul fenti adatainak, különösen személyes adatainak kezeléséhez a bejelentés megoldása érdekében.

Az időszakos fennakadások, működési zavarok javításáig kérjük szíves türelmüket.

Eger, 2023. február hó.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu Honlap cím: www.eger.hu Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00