

## Panaszt, bejelentést tehetnek az egri szálláshely szolgáltatók, ha a Booking.com nem fizet időben

1

A Booking.com a pénzügyi informatikai rendszerének előzetesen bejelentett, karbantartás miatt szükséges leállítására hivatkozva nem utalta ki a szokásos időben a hozzá beérkezett szállásdíjakat. Az eredetileg tervezett júliusi határidőt folyamatosan kitolták, és bár időközben néhányaknak már fizetett, egyelőre nem ismert, mennyi szolgáltatót érinthet az ügy.

**Tudomásunk szerint a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) e-mailen kérdőíves felmérést is végez az érintettek köréről és kintlévőségük nagyságáról. A válaszokat 2023. augusztus 11-ig várják az ügyben érintettektől.**

**Információink alapján a késés csak azokat érinti, akik a foglalások pénzügyeit a platformon keresztül intézik, azok a szállásadók, akiknek a vendégek egyenesen fizetnek, a szolgáltatás díját pedig külön küldik el, nem ütköztek problémába.**

**A Gazdasági Versenyhivatalnál (GVH) is van arra lehetőség, hogy a fizetési késedelem kapcsán bejelentést, panaszt tegyen a szálláshely üzemeltető.**

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó, a versenytörvénybe vagy az európai uniós közösségi versenyszabályokba, illetve a kereskedelmi törvénybe ütköző magatartás észlelése esetén bárki panasszal vagy bejelentéssel fordulhat a GVH-hoz, amely a hivatalt segítő fontos piaci jelzés lehet, s a GVH döntése szerint eljárás elrendelését eredményezheti. Mind a panasz, mind a bejelentés benyújtása illetékmentes.

A benyújtás módjáról és formájáról a **GVH honlapján** olvashatnak az érdeklődők:

[https://www.gvh.hu/fogyasztoknak/hogyan\\_fordulhat\\_a\\_gvh\\_hoz/panasz\\_es\\_bejelentes/panasz\\_es\\_bejelentes](https://www.gvh.hu/fogyasztoknak/hogyan_fordulhat_a_gvh_hoz/panasz_es_bejelentes/panasz_es_bejelentes)

Eger, 2023. augusztus hó.

### Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700  
Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.  
Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165