



Szálláshely szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás **Mit tegyek, miről érdemes tudni, ha szálláshelyet kívánok üzemeltetni?**

Általános információk szálláshely-szolgáltatóknak

1

A jelenleg hatályos jogszabályok alapján, Magyarországon kizárólag olyan szálláshelyen lehet szálláshely-szolgáltatást nyújtani, amely

- **a szálláshely-szolgáltatásra irányuló szándékát a területileg illetékes kereskedelmi hatóságnak /Egerben, Eger megyei jogú város jegyzője nevében eljáró szakhatóság - Adóiroda/ bejelentette és a hatóság nyilvántartásba vette;**
- az Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (továbbiakban: NTAK) regisztrált, így rendelkezik NTAK regisztrációs számmal;
- szálláshelykezelő szoftvert használ;
- teljesíti napi adatszolgáltatási kötelezettségét az NTAK felé;
- teljesíti adattovábbítási kötelezettségét a VIZA rendszer felé.

A szálláshely-üzemeltetés csak nyilvántartásban vételt követően végezhető.

A szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendje

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló **239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet** (továbbiakban: *Korm. r.*) **szabályozza**

Magyarország területén a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeit és a szálláshely-üzemeltetés bejelentésének rendjét. A hatályos Korm. r. [HONLAPUNKON ITT](#) tekinthető meg.

(Nem tartozik e rendelet hatálya alá a nem szálláshely-szolgáltatás rendeltetésű ingatlan tartós tartózkodás céljából történő használatba adása lakásbérlet, házbérlet, albérlet vagy ágybérlet keretében.)

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 12. § (1) bekezdése f) és h) pontjai alapján a Kormány szabályozza

- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeit - *ide nem értve a magánszálláshelyen és az egyéb szálláshelyen az egy naptári éven belül szálláshely-szolgáltatás céljára felhasználható napok számát* -,
- a szálláshely-üzemeltetési bejelentés rendjét és feltételeit, valamint
- a szálláshelyek nyilvántartásának személyes adatot nem tartalmazó adattartalmát és a nyilvántartás vezetésére vonatkozó részletes eljárási szabályokat,
- a szálláshely-szolgáltató tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségeit, az adatszolgáltatás rendjét,
- a jogszabályban vagy hatósági határozatban előírt kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket, továbbá
- a szálláshely-minősítő szervezetet és a szálláshely-minősítés rendjét, valamint a nemzetközileg általánosan elfogadott kritériumok közzétételét és a kereskedelmi hatóság vagy hatóságok kijelölését.

A Korm. r. értelmében a Kormány a Kertv. 6/D. §-a, 6/G. § f) pontja és a szálláshely-szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben a Kertv. 9. §-a tekintetében **kereskedelmi hatóságként a szálláshely fekvése szerinti illetékes települési önkormányzat jegyzőjét**, a nyaralóhajó-szálláshely tekintetében a kikötő fekvése szerinti illetékes települési önkormányzat jegyzőjét (a továbbiakban: jegyző) **jelölte ki**.

Hasonlatosan a Kormány a szálláshely-szolgáltatási tevékenység tekintetében a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szolgtv.) szerinti **szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként is a jegyzőt jelölte ki**.

Szálláshely-üzemeltetési tevékenység **csak olyan szálláshelyen folytatható, amely megfelel azon szálláshelytípus szerinti**

- minőségi,
- műszaki és
- szolgáltatási követelményeknek, amely tekintetében a szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatni kívánják.

Egy szálláshelyen csak egy típusú szálláshely-üzemeltetési tevékenység folytatható.

Szálláshelyek minősítése

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely üzemeltetési tevékenység bejelentését megelőzően, valamint az első minősítést követően háromévente köteles a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését kérni, a szálláshelytípusra vonatkozó követelményekhez igazodó minőségi fokozatba sorolás érdekében.

Ezért is fontos, hogy **szálláshely-üzemeltetési tevékenység csak olyan szálláshelyen folytatható, amely megfelel** a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett, az adott szálláshelytípusra vonatkozó követelményeknek. Erről részletesen itt tájékozódhat: <https://szallashelyminosites.hu/>

A szálláshely-minősítési eljárás szabályai minőségi, műszaki és szolgáltatási szempontrendszerre **a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén kerülnek közzétételre**, mely alapján a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálja különösen a szálláshely műszaki állapotát és felszereltségét illetve a nyújtott szolgáltatások színvonalát. (A szállodák esetében nemzetközileg általánosan elfogadott főbb kritériumok a többi szálláshelytípus esetében is figyelembevételre kerülnek.)

A 2021. december 31-én már nyilvántartásba vett szálláshelyek esetén az első szálláshely-minősítést szálláshelytípusonként az alábbi időpontig szükséges igényelni a szálláshely-minősítő szervezettől:

- a) szálloda szálláshelyek esetében 2021. december 31-ig;
- b) panzió szálláshelyek esetében 2021. december 31-ig;
- c) kemping szálláshelyek esetében 2022. június 30-ig;
- d) üdülőháztelep szálláshelyek esetében 2022. június 30-ig;
- e) közösségi szálláshelyek esetében 2022. június 30-ig;
- f) **egyéb szálláshelyek esetében 2024. január 1-ig;**
- g) **magán-szálláshelyek esetében 2024. január 1-ig.**

Ha a szálláshely rendelkezik a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett típusú, érvényes tanúsító védjeggyel, az (1) bekezdésben meghatározott időpontig köteles regisztrálni a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén, és az érvényes minősítést igazolni a szálláshely-minősítő szervezet felé, aki ezt köteles elfogadni.

A szálláshely-minősítő szervezet a szálláshely-minősítési igények elbírálását 2022. január 1. napján kezdi meg.

A szálláshely-szolgáltatóknak be kell jelenteniük a tevékenységüket a jegyzőnek, engedélyezési eljárás változatlanul nincs, csak nyilvántartásba vétel

A szálláshely-minősítés elkülönül a jegyző eljárásától, megelőzi azt. A szálláshely-szolgáltatási tevékenység bejelentésének kötelező melléklete a szálláshely-minősítéséről szóló igazoló dokumentum. **A szálláshely-szolgáltató ezzel a nyilatkozattal együtt teszi meg bejelentését a jegyzőhöz.** A jegyző a szálláshely-szolgáltatót a minősítő szervezet által megállapított minőségi fokozatnak megfelelően veszi nyilvántartásba.

A szálláshely-szolgáltatásnak folyamatosan meg kell felelnie az Korm.r. 4. §-ban meghatározott követelményeknek

Szálláshely-üzemeltetési tevékenység csak olyan szálláshelyen folytatható, amely megfelel azon szálláshelytípus szerinti minőségi, műszaki és szolgáltatási követelményeknek, amely tekintetében a szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatni kívánják.

Egy szálláshelyen csak egy típusú szálláshely-üzemeltetési tevékenység folytatható.

- Ha a **kemping területén** csak üdülőházakat üzemeltetnek, az e célra hasznosított szálláshely elnevezésében az üdülőháztelép megjelölést kell használni, ha az e célra hasznosított szálláshelyek száma eléri a hármat.
- A szálláshely-szolgáltatás **olyan szálláshelyen folytatható, amely rendelkezik szálláshelykezelő szoftverrel, valamint érvényes szálláshely-minősítéssel.**
- A **szálláshely-közvetítői tevékenység útján kínált szálláshely-szolgáltatás esetén** a szálláshely-szolgáltató **köteles feltüntetni** a fogyasztó számára azonosításra alkalmas és látható módon a szálláshelyre vonatkozó, a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban **használt regisztrációs számot**, valamint a 12. § (1) bekezdése szerinti **nyilvántartásban rögzítetteknek megfelelően a szálláshely típusát.**

Fontos azzal is tisztában lenni, hogy

- A szálláshely-közvetítő jogosult a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjét megkeresni annak érdekében, hogy a szálláshely Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban használt regisztrációs számát, szálláshely típusának besorolását ellenőrizze.
- A szálláshely-minősítő szervezet jogosult a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjét megkeresni a szálláshelynek a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban történt regisztrációjának ellenőrzése érdekében.
- A szálláshely-minősítő szervezet a minősítés eredményét átadja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére.

BEJELENTÉS SZÁLLÁSHELY ÜZEMELTETÉSRE – jegyző felé

A bejelentés az alábbi adatokat tartalmazza: (Korm.r. 6.§ (1) bek.)

- a szálláshely-szolgáltató nevét, címét, illetve székhelyét,
- a szálláshely-szolgáltató adóazonosító számát, statisztikai számjelét,
- a szálláshely címét, helyrajzi számát, helyszínrajzát, továbbá - nyaralóhajó esetén - a kikötő címét, helyrajzi számát, helyszínrajzát,
- a szálláshely befogadóképességét:
- ea) a vendégszobák, kemping esetén - területegységek számát, valamint - nyaralóhajó esetén - a lakóegységek számát és
- eb) az ágyak számát,
- a szálláshely használatának jogcímét,
- a szálláshely elnevezését,
- azt, hogy a szálláshely-szolgáltatási tevékenységet mely szálláshelytípus tekintetében kívánja folytatni,
- azt, hogy a szálláshely-szolgáltató a szálláshelyen kíván-e élelmiszert, élelmiszer-nyersanyagot előállítani, felhasználni vagy forgalomba hozni,
- azt, ha a szálláshely-szolgáltató helyszíni szemle tartását kéri.

Ez a nyomtatvány (SZÁLLÁSHELY NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI KÉRELEM, BEJELENTÉS) az Elektronikus önkormányzati portálra belépve tölthető ki, illetve nyújtható be elektronikusan.
Nyitólap: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> (Egyes esetekben innen kinyomtatható és postán is beküldhető.)

A nyilatkozat elektronikus úton való benyújtása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény szabályai alapján teljesítendő a közzétett elektronikus nyomtatvány kitöltésével. Gazdálkodóknak és közte az egyéni vállalkozóknak kötelező az elektronikus út.

Nem gazdálkodók esetében (adószámos magánszemély, aki még nem választotta az RNY-ben az elektronikus módot) a honlapunkon az űrlapokat itt találja: [Nyomtatványok itt](#)

Az RNY további részleteiről [RNY ITT talál](#) honlapunkon tájékoztató anyagot.

További nyomtatványok:

- SZÁLLÁSHELY MEGSZŪNÉSÉNEK BEJELENTÉSE
- KÉRELEM NEM ÜZLETI CÉLÚ KÖZÖSSÉGI, SZABADIDŐS SZÁLLÁSHELY HATÓSÁGI NYILVÁNTARTÁSBAN SZEREPLŐ ADATAIRÓL SZÓLÓ HATÓSÁGI IGAZOLVÁNY KIÁLLÍTÁSÁRA

A bejelentéshez mellékelni kell

- **nem a kérelmező tulajdonában lévő szálláshely esetében** a szálláshely használatának jogcímeire vonatkozó igazoló okiratot vagy annak másolatát a tulajdoni lap kivételével,
- **haszonélvezet esetében** - ha nem a tulajdonos vagy a haszonélvező a szálláshely-szolgáltató - a haszonélvező hozzájárulását igazoló okiratot,
- **közös tulajdonban álló szálláshely esetében**, ha nem valamennyi tulajdonostárs a szálláshely-szolgáltató, a tulajdonostársak hozzájárulását igazoló okiratot,
- a **szálláshelykezelő szoftver meglétét igazoló dokumentumot**,
- a **szálláshely-minősítő szervezet által kiadott minősítő dokumentumot**.

Érdemes ezeket is tudni

A jegyző szálláshely-szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben - a magánszálláshely kivételével - a **hatósági ellenőrzés lefolytatása céljából**

a) a **higiénés és egészségvédelmi, táplálkozás-egészségügyi és dietetikai, az ivóvíz minőségi** - ide nem értve a b) pont szerinti esetet -, a **települési hulladékkal és nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a dohányzóhelyek kijelölésére vonatkozó jogszabályi előírások érvényesítésével kapcsolatban**

aa) a honvédelmi és katonai célú ingatlanon kívül működtetni kívánt szálláshely esetében - elsőfokú eljárásban a fővárosi és megyei kormányhivatal népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalát,

ab) a honvédelmi és katonai célú ingatlanon működtetni kívánt szálláshely esetében - elsőfokú eljárásban a honvédelemért felelős minisztert,

b) ha a **szálláshelyen élelmiszert, élelmiszer-nyersanyagot állítanak elő, használnak fel, hoznak forgalomba** - az élelmiszer-higiéniái, -biztonsági, -minőségi követelményeknek való megfelelés kérdésében - elsőfokú eljárásban megyei kormányhivatalnak a szálláshely helye szerint illetékes élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalát,

c) a **10 fő feletti befogadóképességű szálláshely esetében annak elbírálása kérdésében, hogy a szálláshely a tűzvédelmi követelményeknek megfelel-e**

ca) - a honvédelmi és katonai célú ingatlanon kívül működtetni kívánt szálláshely engedélyezése esetében - első- és másodfokú eljárásban az első- és másodfokú tűzvédelmi hatóságot,

cb) - a honvédelmi és katonai célú ingatlanon működtetni kívánt szálláshely engedélyezése esetében - az elsőfokú hatósági eljárásban a honvédelemért felelős minisztert, valamint
(A magánszálláshely szálláshelytípus esetén is alkalmazni kell.)

d) **ha arra az építményre, amelyben a szálláshelyet működtetni kívánják, ugyanarra a rendeltetésre vonatkozóan a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül használatbavételi engedélyt vagy fennmaradási engedélyt nem adtak ki - az általános építésügyi követelményeknek való megfelelés kérdésében -**

da) a honvédelmi és katonai célú ingatlanon kívül működtetni kívánt szálláshely engedélyezése esetében az elsőfokú eljárásban az építésügyi hatáskörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalt,
db) a honvédelmi és katonai célú ingatlanon működtetni kívánt szálláshely engedélyezése esetében az elsőfokú hatósági eljárásban a honvédelemért felelős minisztert,

e) **a honvédelmi és katonai célú ingatlanon működtetni kívánt szálláshely esetében a honvédelmi ágazati munkavédelmi követelményeknek való megfelelés kérdésében az elsőfokú hatósági eljárásban a honvédelemért felelős minisztert**

a tevékenység megkezdéséről a bejelentés megtörténtéről szóló igazolás megküldésével értesíti.

Ha a szálláshely-szolgáltató ugyanazon szálláshelyen egyéb, külön jogszabály alapján engedélyköteles kereskedelmi tevékenységet kíván folytatni

Ha a szálláshely-szolgáltató ugyanazon szálláshelyen egyéb, külön jogszabály alapján **engedélyköteles kereskedelmi tevékenységet kíván folytatni**, és a **bejelentéssel egyidejűleg a külön engedély iránti kérelmét a jegyzőhöz nyújtja be**, a jegyző a külön engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenységhez szükséges külön engedély kiadására irányuló eljárásban közreműködő hatóságként jár el. A közreműködő hatóság a kérelmet - bejelentés megtörténtéről szóló igazolással együtt - továbbítja a külön engedély kiadására hatáskörrel rendelkező illetékes hatósághoz.

Ha a szálláshely-szolgáltató ugyanazon szálláshelyen **egyéb, külön jogszabály alapján bejelentésköteles kereskedelmi tevékenységet kíván folytatni**, a bejelentésköteles kereskedelmi tevékenységre vonatkozó, más hatóságnál megteendő bejelentését és a bejelentésre előírt illeték megfizetését a szálláshely-üzemeltetési tevékenységre vonatkozó bejelentéssel egyidejűleg a jegyzőnél is teljesítheti. A jegyző a bejelentést - a *Szolgtv. 23. §-a szerinti intézkedések megtétele érdekében* - haladéktalanul továbbítja a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra kijelölt másik hatóságnak.

Ha a szálláshely-szolgáltató - a szálláshely-üzemeltetési engedély iránti kérelmének benyújtásával egyidejűleg - a természetes gyógytényezőkről szóló külön jogszabály szerinti, az intézmény gyógyászati jellegére utaló megnevezésének engedélyezése (a továbbiakban: gyógyászati jellegre utaló megnevezés engedélyezése) iránti kérelmét a jegyzőhöz nyújtja be

Ha a szálláshely-szolgáltató - a szálláshely-üzemeltetési engedély iránti kérelmének benyújtásával egyidejűleg - a természetes gyógytényezőkről szóló külön jogszabály szerinti, **az intézmény gyógyászati jellegére utaló megnevezésének engedélyezése (a továbbiakban: gyógyászati jellegre utaló megnevezés engedélyezése)** iránti kérelmét a jegyzőhöz nyújtja be, a jegyző a gyógyászati jellegre utaló megnevezés engedélyezésére irányuló eljárásban **közreműködő hatóságként jár el**.

A közreműködő hatóság a kérelmet - a bejelentés megtételéről szóló igazolással együtt - továbbítja a gyógyászati jellegre utaló megnevezés engedélyezésére hatáskörrel rendelkező illetékes hatósághoz.

A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatókról vezetett nyilvántartás

A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatókról vezetett **nyilvántartás (a továbbiakban: szálláshely-nyilvántartás) - a Szolgtv. 26. § (2) bekezdés a)-d) pontjaiban meghatározott adatokon túl - tartalmazza:**

- a) a **szálláshely címét, helyrajzi számát**, továbbá - nyaralóhajó esetén - a kikötő címét, helyrajzi számát is,
- b) a **szálláshely elnevezését**, továbbá nyaralóhajó esetén a kikötő elnevezését is,
- c) a szálláshely-szolgáltató **adóazonosító számát, statisztikai számjelét**,

- d) a szálláshely-szolgáltatási tevékenység **típusának megjelölését és minőségi fokozatba sorolását,**
- e) a szálláshely **befogadókéességét** a 6. § (1) bekezdés e) pontja szerinti adatok alapján,
- f) szálláshely-szolgáltatási tevékenység **nyilvántartási számát és nyilvántartásba-vételének napját,**
- g) a szálláshely **ideiglenes bezárásának tényét és időtartamát,**
- h) a szálláshely **megszűnésének időpontját és a megszűnés okát.**

A jegyző az általa vezetett nyilvántartás **valamennyi adatát közzéteszi az interneten. E nyilvántartás közhiteles nyilvántartásnak minősül.** Honlapunkon megtalálható: [Nyilvántartott szálláshelyek](#)

Szálláshely üzemeltetésben bekövetkezett változások bejelentése

A szálláshely-szolgáltató a 6. § (1) bekezdésében meghatározott adatokban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a jegyzőnek. Lásd bővebben: „*BEJELENTÉS SZÁLLÁSHELY ÜZEMELTETÉSRE – jegyző felé*” fejezetben.

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-minősítésben bekövetkezett változást követően, valamint a szálláshely-minősítés megújítása során kiállított, a 6. § (2) bekezdés e) pontja szerinti dokumentumot haladéktalanul köteles megküldeni a jegyzőnek. *(a szálláshely-minősítő szervezet által kiadott minősítő dokumentumot)*

A szálláshely megszűnését a szálláshely-szolgáltató köteles a jegyzőnek a megszűnést követő nyolc napon belül bejelenteni. A jegyző a bejelentést követően haladéktalanul törli a szálláshelyet a nyilvántartásból.

Jogkövetkezményekről

A szálláshelyre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megsértése esetén a jegyző az alábbi jogkövetkezményeket állapítja meg:

a) - a c)-e) pontokban meghatározott esetek kivételével - **határidő tűzésével felhívja a szálláshely-szolgáltatót a jogsértés megszüntetésére,** illetve a jogszabályi feltételeknek megfelelő állapot helyreállítására,

b) ha a szálláshely-szolgáltató az a) pontban meghatározott határidő elteltével **a jogsértést nem szünteti meg, illetve a jogszerű állapotot nem állítja helyre, arra ismételt határidő kitűzésével felszólítja a szolgáltatót és egyidejűleg pénzbírságot szab ki,**

c) ha a szálláshely nem felel meg a 4. §-ban meghatározott követelményeknek, **határidő kitűzésével felhívja a szálláshely-szolgáltatót a jogsértő állapot megszüntetésére és a jogszerű állapot helyreállítására,** és a jogsértő állapot megszüntetéséig, illetve a jogszerű állapot helyreállításáig, de legfeljebb kilencven napig **elrendeli a szálláshely ideiglenes bezárását,**

d) **azonnali hatállyal megtiltja a szálláshely-nyilvántartásban nem szereplő és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba nem regisztrált szálláshely üzemeltetését, és pénzbírságot szab ki,**

e) ha az ideiglenes bezárást követően a szálláshely-szolgáltató a megjelölt határidőn belül a jogsértő állapotot nem szünteti meg, vagy a szálláshely-szolgáltató egy éven belül ismételten olyan jogsértő magatartást tanúsít, amely miatt vele szemben a b) pont szerinti pénzbírságot kell kiszabni, **elrendeli a szálláshely bezárását, egyidejűleg törli a szolgáltatót a nyilvántartásból.**

Milyen dokumentumokra van szükség az NTAK regisztrációhoz?

Regisztráció során szükség lesz az Ügyfélkapu felhasználónevére és jelszavára, a szálláshely-szolgáltató szervezet vagy személy adataira. Szálláshelyre vonatkozóan a következő információkat kell előkészíteni:

- Szálláshely neve
- KSH azonosító száma (amennyiben besorolástól függően rendelkezésre áll)
- Szálláshely önkormányzat által kiadott nyilvántartási száma

- Cím adatok, ha van helyrajzi szám
- Az év során tervezett nyitvatartási adatok
- Szálláshely típusának megfelelő, minősített besorolási adatai (amennyiben rendelkezésre áll)
- Kapacitás adatok: szobák (lakóegységek), ágyak (férőhelyek), maximális pótágyak valamint akadálymentesített szobák száma
- Vendéglátóhely adatok, pl. működési engedély száma (amennyiben működtet vendéglátóhelyet)
- Amennyiben van medence a területen, akkor a medence adatai
- Szálláshelykezelő szoftver adatai, amennyiben rendelkezik vele, vagy már megkezdődött a beszerzése.

A regisztrációt lépésről lépésre bemutató, részletes segédletek innen tölthetők le: <https://info.ntak.hu/segedletek>

Az NTAK adatszolgáltatási kötelezettség a szálláshely-szolgáltatói tevékenység megkezdésétől annak befejezéséig, minden napra vonatkozóan fennáll, függetlenül attól, hogy az adott szálláshely éppen nyitva volt-e vagy sem, fogadott-e vendéget vagy sem. Ezekben az esetekben is be kell küldeni az adatokat, amelyhez számos szoftverben már kialakították az automatikus napi zárási és adatküldési funkciót. Az NTAK számára a szolgáltató a statisztikai adatokat minden esetben térítésmentesen biztosítja.

A szálláshely-szolgáltató jogszabály alapján köteles az NTAK-ba regisztrálni. Az NTAK a szálláshely szolgáltatás rögzítését követően generálja a szálláshely-szolgáltató részére a regisztrált szálláshely nyilvántartása érdekében létrehozott egyedi azonosítót, ez az NTAK regisztrációs szám. Ezt a számot kell feltüntetnie minden online szálláshely-közvetítő portálon a szálláshely típusának megnevezésével együtt.

Az NTAK regisztrációról jelen honlap [REGISZTRÁCIÓ](#) menüpontjában talál részletes tájékoztatást.

Az adatszolgáltatásra kizárólag az NTAK-kal kommunikálni képes szálláshelykezelő szoftverek alkalmasak. Alább található azoknak a szálláshelykezelő szoftvereknek a folyamatosan bővülő listája, amelyek az MTÜ által kiadott, az NTAK/SZÁLLÁS modul adatszolgáltatásra vonatkozó igazolással rendelkeznek. Az adatszolgáltatás megkezdése előtt a szálláshely-szolgáltatónak a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendeletnek megfelelően konfigurálnia kell saját szálláshelykezelő szoftverét. Ebben a folyamatban a választott szálláshelykezelő szoftver gyártója, üzemeltetője tud segítséget nyújtani.

Jogszabály alapján az MTÜ a maximum 8 szobával és 16 férőhellyel rendelkező magán szálláshelyek és egyéb szálláshelyek, panziók és közösségi szálláshelyek, üdülőháztelpek és nyaralóhajók számára ingyenes szálláshelykezelő szoftvert biztosít, amelyen keresztül minden szükséges adminisztrációs teendő és a napi NTAK-adatszolgáltatás is könnyen és gyorsan teljesíthető. A VENDÉGEM szoftver az adott szálláshely NTAK-regisztrációja során, ingyenesen igényelhető az NTAK felületén.

Az alkalmazás az NTAK-regisztrációt követően azonnal használható, ahhoz csupán internet hozzáféréssel és kamerával ellátott okostelefonnal kell rendelkezni. Első alkalommal az a természetes személy tud belépni a VENDÉGEM alkalmazásba ügyfélkapus azonosítójával, aki az adott szálláshelyet az NTAK-ba regisztrálta. Az alkalmazással kapcsolatban minden tudnivaló megtalálható annak információs oldalán.

Az alkalmazás a vendegem.hu oldalon nyitható meg. Gyakori kérdésekre itt talált választ az NTAK honlapján: [Gyakori kérdések NTAK](#)

Ellenőrzésekről

A szálláshelyek NTAK-regisztrációját, valamint a rendszeres és megfelelő adatszolgáltatást kereskedelmi hatósági jogkörében eljárva, **a szálláshely címe szerint területileg illetékes (Egerben Eger Megyei Jogú Város Jegyzője) jegyző ellenőrzi.**

Az ellenőrzést követően a jegyző értesíti az NTAK üzemeltetőjét az olyan szálláshelyről, amely nem rendelkezik szálláshelykezelő szoftverrel, a hatósági ellenőrzés megállapítása alapján az NTAK-ba nem regisztrált, vagy a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendeletben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesíti.

A jegyző a szálláshely ellenőrzését akár elektronikus úton – az NTAK-ba belépve –, akár helyszíni szemle keretében elvégezheti.

A **jegyző jogosult** a szálláshely-szolgáltató regisztrált adatainak megtekintésére, illetve ellenőrzésére, valamint a beérkezett vendégéjszaka- és idegenforgalmi adó ellenőrzéséhez szükséges adatok, továbbá az ezen adatokból készített kimutatások lekérdezésére és megtekintésére.

A szálláshelyre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megsértése esetén, a jegyző azonnali hatállyal megtiltja a szálláshely-nyilvántartásban nem szereplő, és az NTAK-ba nem regisztrált szálláshely üzemeltetését, és pénzbírságot szab ki.

A jegyző a nyilvántartásba vett szálláshely-szolgáltatót 6 évente legalább egy alkalommal hatósági ellenőrzés keretében ellenőrzi.

A jegyző, ha a hatósági ellenőrzés eredményes lefolytatásához az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény alapján indokolt, szakértőként a szakterületek ágazati követelményeiért felelős szervek kijelöléséről, valamint a meghatározott szakkérdésekben kizárólagosan eljáró és egyes szakterületeken szakvéleményt adó szervekről szóló 282/2007. (X. 26.) Korm. rendelet 4. §-a alapján a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központtal való csatlakozással kapcsolatban felmerült szakkérdésekben elsősorban a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, a szálláshely-minősítéssel kapcsolatban felmerült szakkérdésekben elsősorban a Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft.-t rendeli ki.

A jegyző a hatósági ellenőrzés során a jegyző - a (4) bekezdésben foglaltakon kívül - kiemelten vizsgálja azt, hogy

- a) a szálláshely-szolgáltató eleget tesz az 5. §-ban meghatározott rendelkezésnek, és
- b) a szálláshely megfelel a bejelentésben foglalt szálláshely-üzemeltetési tevékenység e rendeletben foglalt és a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett feltételeinek.

A jegyző értesíti a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjét azon szálláshelyekről, amelyek nem rendelkeznek szálláshely-kezelő szoftverrel vagy a hatósági ellenőrzés megállapítása alapján a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnál **nem regisztráltak** vagy a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben foglalt **adatszolgáltatási kötelezettségüket nem vagy nem megfelelően teljesítették.**

Szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetés bejelentésének rendjével, valamint helyi adózással kapcsolatosan **honlapunkon itt talál még tájékoztatókat:** <https://www.eger.hu/hu/adougyek/tajekoztatok>

Helyi adóztatás is érintheti a szálláshely üzemeltetőket, iparüzési adóban, idegenforgalmi adóban és építményadóban is érintettek, adókötelezettek lehetnek a szálláshelyek, kérem az ezzel kapcsolatos tájékoztatókat is szíveskedjék majd honlapunkon megtekinteni. <https://www.eger.hu/hu/adougyek/hirek-aktualitasok>

Köszönjük szíves közreműködését.

Eger, 2023. augusztus hó

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

E-mail cím: szallashely@ph.eger.hu

Honlap cím: www.eger.hu Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165

ePapír benyújtás: Címzett: EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Kereskedelmi ügyek

<https://epapir.gov.hu>