

## Tájékoztató

### 2024. január 2-től változik a helyi adóügyekben és szálláshely ügyintézésben az ügyfélfogadási idő

#### Helyi adóügyekben és szálláshely-üzemeltetési engedélyekkel kapcsolatosan

Ügyfélfogadás helye: Eger, Dobó István tér 2. /földszint/

#### Ügyfélfogadás időpontjai:

**hétfő: 13.00-16.00 óráig, szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, péntek: 8.00-12.00 óráig**

#### Hagyatéki ügyekben

Ügyfélfogadás helye: Eger, Kossuth Lajos utca 28. /101, 130 és 131 szoba/

#### Ügyfélfogadás időpontjai:

**hétfő: 13.00-16.00 óráig, szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, péntek: 8.00-12.00 óráig**

**Továbbra is kérjük Tisztelt Adózóinkat/Ügyfeleinket, hogy helyi adó más közigazgatási ügyeiket elsősorban elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül szíveskedjenek intézni.**

Az Elektronikus Önkormányzati Portál (EÖP) [E-ÖNKORMÁNYZAT \(lgov.hu\)](https://egyhelyi.egyhelyi.gov.hu) az önkormányzati ügyekben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. **Gazdálkodók** (közte az egyéni vállalkozóknak) **kötelező az elektronikus kapcsolattartás.** Azok a **magánszemélyek**, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, az ún. Rendelkezési Nyilvántartásban /RNY-ben/ **általános jelleggel hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz.** Ekkor a KÜNY-tárhelyet az ügyfél hivatalos elérhetőségeként kezeljük és az iratokat elsősorban oda postázzuk. Az elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos rendelkezés /RNY/ az alábbi felületen tehető: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> **Magánszemély ügyfél is bármikor kérheti, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges.** Ha az ügyfél kezdeményezi az elektronikus kapcsolattartást, a kézbesítés következményei a konkrét ügyben ugyanazok, mintha a RNY-ben hozzájárult volt az elektronikus kapcsolattartáshoz. Az ASP nyomtatványok esetében, az űrlapok első oldalán célszerű az „Elektronikus kapcsolattartást engedélyezi?” kérdésre az „Engedélyezve” jelölésre kattintani! **Ha Ön így nyújtja be kérelmét, elektronikus úton kap megadott tárhelyére választ, vagy értesül a döntésről.**

**Online is lehetséges előzetes időpontfoglalás,** így csökkenhet a várakozási idő. <https://www.eger.hu/hu/adougyek/online-idopont-foglalas> Az időpontfoglalási szolgáltatást a név, adóazonosító, valamint e-mail cím adatok megadásával lehet használni, majd ügykört kell kiválasztania.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Polgármesteri Hivatal 2023. évi munkarendjében **téli igazgatási szünetet rendelt el, mely 2023. december 22. napjától - 2024. január 5. napjáig tart.** Ennek értelmében **idén az utolsó munkanap 2022. december 21-én (csütörtökön) lesz, az első teljes hivatalos munkanap 2024. január 2-án kedden lesz.** Az igazgatási szünet ideje alatt 2024. január első hetében az ügyfélfogadási napokon ügyeletet tart Irodánk, így halaszhatatlan ügyekben személyesen is elérhető lesznek egyes kijelölt ügyfélfogadást végző munkatársak.

Eger, 2023. december hó

#### **Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

**2024. évtől az ügyfélfogadási idő: Hétfő: 13.00-16.00 óráig, Szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, Péntek: 8.00-12.00 óráig**