

## Tájékoztató

### EFER

(az Elektronikus Önkormányzati Portálról elérhető online bankkártyás fizetés)  
**fizetési szolgáltatás ideiglenesen szüneteléséről**

1

A 2023. november 13-i Közgyűlés döntött arról, hogy Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának számlavezető pénzügyi intézete 2024. január 1-jétől a MBH Bank Nyrt. lesz, így **az átállás és a pénzügyi évváltás miatt az EFER rendszer - online bankkártyás fizetés - 2023. december 31-től előre láthatóan 2024. január közepéig nem lesz elérhető, ebben kérjük megértésüket.**

**Az adófizetést ezen időszak alatt utalással lehet teljesíteni.** Az aktuális 2024. január 1-jétől élő Új (!) adófizetésre szolgáló számlaszámok 2023. december közepétől honlapunkon lesznek megtalálhatóak. [Számlaszámok : Eger.hu](http://www.eger.hu) Kérjük, hogy a Raiffeisen Bank számlaszámait (12033007- .....) 2024. évtől ne használja adófizetésre!

Az Elektronikus Önkormányzati Portál (EÖP) [E-ÖNKORMÁNYZAT \(lgov.hu\)](http://www.eger.hu) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. Elektronikusan nyújthatók be például az E-Önkormányzati Portálról [E-ÖNKORMÁNYZAT \(lgov.hu\)](http://www.eger.hu) különféle kérelmek, adóbevallások, adatbejelentések, változásbejelentések és itt az adóbefizetés is teljesíthető.

### Igénybe vehető (EÖP) elektronikus ügyintézési szolgáltatások:

**Adóegyenleg lekérdezés:** Az ügyfél lekérheti Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságához tartozó helyi adó (iparűzési adó, építményadók, idegenforgalmi adó) és más önkormányzati hatáskörbe tartozó adóinak egyenlegét.

**Ügyindítás:** Az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap benyújtása. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata és az adott adóügy vagy más közigazgatási ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP Központba. A Központ továbbítja Eger MJV Polgármesteri Hivatal iratkezelőjének a benyújtott űrlapot, amely érkezteti, és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe és eljut az ügyintézőhöz. Az ügyindítás bejelentkezéshez kötött szolgáltatás.

**Bevallás lekérdezés:** A bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az adott önkormányzati ASP ADÓ szakrendszerben rögzített bevallások adatait saját nevükben, általuk képviselt adózó - más természetes személy, egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság - nevében.

### Adók, díjak, illetékek befizetése

A szolgáltatás használatával /EFER/ lehetősége nyílt arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségeket elektronikus úton díjmentesen teljesítse az érintett adózó.

Az E- Önkormányzati Portál működéséről további részletekről [ITT](#) olvashatnak.

Eger, 2023. december hó

### Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

**2024. évtől az ügyfélfogadási idő: Hétfő: 13.00-16.00 óráig, Szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, Péntek: 8.00-12.00 óráig**

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város  
Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165