

## Tájékoztató

### Magánszemélyek is intézhetik otthonról elektronikusan helyi adóügyeiket

Intézze hivatalos ügyeit kényelmesen, elektronikus úton, és tegye meg rendelkezéseit még ma.

1

A **helyi adóügyek személyes jelenlét nélkül is intézhetőek**, mert évek óta kialakításra kerültek a kapcsolattartás elektronikus csatornáit. Vannak, akiknek kötelező ezeket a csatornákat használni (pl.: gazdálkodók, egyéni vállalkozók), és vannak, akik eldönthetik (pl.: *magánszemélyek*), hogy a kapcsolattartásnak ezt a formáját szeretnék-e alkalmazni.

Az **Elektronikus Önkormányzati Portál** (továbbiakban: E-Portál) **E-ÖNKORMÁNYZAT (lgov.hu)** az önkormányzati rendszerben az elektronikus önkormányzati „ügyintézés helyszíne”, az adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. Az E-Portálon lekérdezhetőek a helyi adókkal kapcsolatos számlaegyenlegek, benyújtott bevallások és ott bankkártyával online (VPOS) rendezhetőek a fennálló fizetési kötelezettségek. Azok a magánszemélyek, akik rendelkeznek elektronikus tárhellyel (ügyfélkapu-KÜNY-tárhely) a jelzett E-Portálra „Ügyintézés bejelentkezéssel” funkcióval kell belépniük.

Az **elektronikus kapcsolattartási kötelezettség** röviden azt jelenti, hogy az ügyfél iratait a tárhelyén keresztül vagy valamely elektronikus felület igénybevételeivel (*különbféle űrlap nyomtatványok*) juttatja el az önkormányzati adóhatósághoz és az adóhatóság (*Adóiroda*) is ugyanilyen módon juttatja el az iratokat, döntéseket, értesítéseket, adószámla-egyenlegeket az adózónak/ügyfeleknek.

Azok a magánszemélyek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, **az ún. Rendelkezési Nyilvántartásban**<sup>1</sup> (továbbiakban: RNY) **általános jelleggel is hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz.**

Az elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos rendelkezés az alábbi felületen tehető:

<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public//>

Az „RNY” felületén megtalálja a korábban megtett meghatalmazásait és egyéb rendelkezéseit, valamint továbbiakat is rögzíthet. Az **ügyindításhoz kérjük kattintson a „Bejelentkezés” gombra**, és azonosítsa magát a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül.

Ezzel kapcsolatos **részletes tájékoztatót itt találja:** <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/tajekoztato>

**Az ügyfélnek minden esetben először a kapcsolattartásra vonatkozó jognyilatkozatait kell rögzítenie** erre szolgáló ún. e-Profiljában. Ennek keretében nyilatkozhat arról, hogy az elektronikus ügyintézését biztosító szervek milyen formában, illetve módokon érhetik el, illetve küldhetnek joghatás kiváltására alkalmas, továbbá tájékoztatási célú küldeményeket, értesítéseket.

Itt első lépésben a **kapcsolattartási formára vonatkozó nyilatkozattal határozhatja meg, hogy mely szervtípusok alá tartozó szervekkel szemben választja az elektronikus kapcsolattartást.** A kiválasztani kívánt szervtípusok alá tartozó szervek körét **ITT** tekintheti meg. Felhívjuk figyelmét, hogy a rendelkezéssel érintett szervtípusok körének módosítása (szűkítése, bővítése) kihatással lehet a további, kapcsolattartással összefüggő rendelkezéseire is.

<sup>1</sup> A Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési törvény) által szabályozott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ), mely a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván.

Célszerű az „**Összes, csatlakozott együttműködő szerv és piaci szereplőt**” kiválasztani, de leszűkíthető ez akár az „**Helyi önkormányzatokra**” is.

**Magánszemély ügyfél – az általános rendelkezésen túl (RNY)** - bármikor „kérheti”, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges, tipikusan ilyenek a helyi adóügyek.

**Ilyenkor elektronikusan nyújtja be az adózó ügyfél a E- Portálról indított kérelmét, bevallását, adatbejelentését** stb., de akár ePapír szolgáltatás [e-Papír \(gov.hu\)](https://www.e-papir.gov.hu) útján is érkezhetnek az önkormányzati adóhatósághoz egyedi kérelmek stb.

2

Ha az ügyfél kezdeményezi az elektronikus kapcsolattartást, a kézbesítés következményei a konkrét ügyben ugyanazok, **mintha a RNY-ben hozzájárult volt az elektronikus kapcsolattartáshoz.**

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy **e-mailen érkező bejelentések, kérelmek, bevallások nem minősülnek elektronikus útnak!**

Az E-Portál működéséről és az elektronikus ügyintézés további részletekről honlapunkon olvashatnak az érdeklődők.

Előre is köszönjük szíves közreműködését.

Eger, 2024. március hó.

#### **Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága**

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 13.00-16.00 óráig, Szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, Péntek: 8.00-12.00 óráig

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO Teljes neve: Eger Megyei Jogú

Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165