



Az e-mail elküldésekor nem lehetséges a biztonságos és hiteles ügyfélaazonosítás, így ebben a formában konkrét helyi adóügyekben nem lehet az Önkormányzati adóhatósággal az ügyfeleknek kommunikálni.

A helyi adóügyek már személyes jelenlét nélkül is intézhetők, mert Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata is alkalmazza a kapcsolattartás elektronikus csatornáit. Vannak, akiknek ez kötelező, és vannak, akik erről dönthetnek. (Erről részletes tájékoztatókat honlapunkon <https://www.eger.hu/hu/adougyek/tajekoztatok> olvashatnak az érdeklődők.)

Mivel egy e-mail elküldésekor és beérkezésekor nem lehetséges a biztonságos és hiteles azonosítás, ebben a formában konkrét ügyekben nem lehet az Önkormányzati adóhatósággal kommunikálni, így nem lehet kérelmet, bevallást benyújtani, de még egyedi konkrét adóügyekben sem lehet érdeklődni. Ebben kérjük az ügyfelek/adózók szíves türelmét és megértését!

Az **Önkormányzati adóhatóság törvényben előírt kötelezettsége** (Art.) hogy a törvény által védett titok és törvény által védett egyéb adat ne kerüljön nyilvánosságra, ne juthasson illetéktelen személy tudomására, és e védett adatok törvényben meghatározott védelme az adóhatóság eljárásában is biztosított legyen. Adótitok az adózást érintő tény, adat, körülmény, határozat, végzés, igazolás vagy más irat is.

Elektronikus levelezésre a kormányzati e-Papír-szolgáltatás szolgál, ahol az ügyfél szabadon gépelhető szöveges beadványt terjeszthet elő olyan ügyekben, amely elektronikus úrlappal nem támogatott. Az e-Papírral előállított küldeményhez melléklet is csatolható. A szolgáltatás az alábbi felületen érhető el: <https://epapir.gov.hu>. Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott Önkormányzati adóhatósággal. Az ügyindításhoz kattintson a Bejelentkezés gombra és adja meg a megjelenő KAŰ-felületen az ügyfélkapus felhasználónevét és jelszavát. **A megjelenő e-Papír oldalon különböző témák és ügýtípusok közül választhat.** A használat során a **Téma csoportnál** kérem válassza a „**Önkormányzati igazgatási ügyeket**” és majd válasszon **Ügýtípusnál** az „**Adóügyeket**” és ezt követően „**EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁT**”.

CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BENYÚJTANI

TÉMACSOPORT <small>Súgó</small>	ÜGYTÍPUS <small>Súgó</small>
Önkormányzati igazgatás	Adóügyek
CÍMZETT	
EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	
HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)	
LEVÉL TÁRGYA	
LEVÉL SZÖVEGE	Hátralevő szabad karakterek száma: 32768 / 32768

Az ePapír szolgáltatáson benyújtott kérdésekre az Önkormányzati adóhatóságtól **az ügyfél az elektronikus tárhelyére kap választ!** Figyelem! A dokumentumot 30 napig érheti el a tárhelyen. Ha később is szüksége lehet rá, helyezze át a tartós tárbá.

Ahhoz, hogy az ügyfél az Önkormányzati adóhatósággal elektronikusan tudjon levelezni (iratküldés és iratfogadás), biztonságos tárhellyel kell rendelkeznie. Erre a célra jelenleg kizárólag a kormányzati szolgáltatásként biztosított biztonságos kézbesítési szolgáltatáshoz (BKSZ) kapcsolódó tárhely használható. **Ez a tárhely magánszemélyeknél a Központi Ügyfél-regisztrációs**

Nyilvántartáshoz tartozó személyes tárhely (KÜNY-tárhely), szervezeteknél a cégkapu vagy a hivatali tárhely. Aki (amely szervezet) elektronikus kapcsolattartásra kötelezett, az papíralapon nem küldhet kérelmeket, bevallást, egyéb iratokat az Önkormányzati Adóhatósághoz.

Az **egyéni vállalkozóknak** kötelező KÜNY-tárhelyet nyitni, cégkaput nem nyithatnak. Az egyéni ügyvédeknek rendelkezniük kell cégkapuval is. Azok a szervezetek, amelyeknek kötelező az elektronikus kapcsolattartás, de cégkapu használatára nem kötelesek, képviselőjük tárhelyén (KÜNY-tárhelyén vagy cégkapuján, esetleg hivatali tárhelyén) keresztül tudnak az Önkormányzati adóhatósághoz küldeményeket eljuttatni, és az adóhatóság is ide küldi az iratokat, döntéseket.

Magánszemély is választhatja az elektronikus ügyintézését. Azok a magánszemélyek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, az ún. **Rendelkezési Nyilvántartásban általános jelleggel is hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz.** Az elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos rendelkezés az alábbi felületen tehető: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> Magánszemély ügyfél – az általános rendelkezésen túl – **bármikor „kérheti”, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot** olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges, tipikusan ilyenek a helyi adóügyek.

Az **Elektronikus Önkormányzati Portál** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> az önkormányzati igazgatásban az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, innen indíthatóak az ügyek, beadványok, bevallások, kérelmek, illetve lekérdezések vagy az adófizetés is. Az online ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön (KAŰ) keresztüli azonosítás.

Az Önkormányzati adóhatóságnál valamennyi ügyfél intézheti adóügyeit elektronikusan, sok esetben ez kötelező is. Minden olyan ügy intézhető elektronikusan is, amelyben az ügyfél személyes megjelenésére nincs szükség, illetve ahol az nem kizárt.

Az **Elektronikus Önkormányzati Portálon megtalálható nyomtatványokról** elektronikus vagy papír alapú ügyintézéshez itt olvashat honlapunkon tájékoztatót. https://eger.hu/public/uploads/2024-01-10-az-e-portalon-megtalalhato-nyomtatvanyok_659f963ad5a30.pdf

Az adóigazgatási eljárásra vonatkozó szabályokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (Air.) és az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (Adóig. vhr.) tartalmazzák. Az elektronikus kapcsolattartás szabályait az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (E-Vhr.) tartalmazzák.

Intézhetsz ügyeid az új, **letisztult MO.hu felületen** is. www.magyarorszag.hu => **ÖNKORMÁNYZAT => EGER** mezőre kattintva is.

Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretnének, elsősorban használják az Elektronikus Önkormányzati Portált, illetve honlapunkat.

Ha általános információt szeretnének, hívhatják központi telefonszámunkat +36 (36) 523-700 és munkaidőben kollégáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére! **Olyan magánszemélyek, akik nem kívánják használni az ePapír szolgáltatást, vagy nem rendelkeznek tárhellyel, ők félfogadási időben személyesen vagy meghatalmazottjuk útján – azonosítást követően - tudnak konkrét adóügyekben érdeklődni.**

Köszönjük az ügyfelek/adózók szíves közreműködését!

Eger, 2024. április hó.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága

E-mail cím: ado@ph.eger.hu Honlap cím: www.eger.hu Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 13.00-16.00 óráig, Szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, Péntek: 8.00-12.00 óráig

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város

Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165