



Érdeemes mielőbb DÁP mobilalkalmazásra váltani!

Váljon digitális állampolgárrá és használjon egyre több szolgáltatást egyszerűen, gyorsan, kényelmesen!

1

A 2022-ben elfogadott **Digitális Állampolgárság Program** felhasználóbarát alapokra helyezi a közigazgatást, és megteremti az egyszerű, kényelmes és hatékony ügyintézés feltételeit. A program célja egy olyan modern, hatékony digitális állami ökoszisztéma kialakítása, amely az állampolgárok felhasználói élményét helyezi előtérbe.¹ **Iövő évtől Tisztelt Ügyfeleink „DÁP” mobilalkalmazással, illetve „Ügyfélkapu+” szolgáltatással tudnak majd az állami és az önkormányzati elektronikus rendszerekbe ügyintézés céljából belépni.** Jellemzően ma az ügyfelek KAÜ azonosítást követően léphetnek be az elektronikus felületekre, ám a leggyakrabban használt **ún. Ügyfélkapu bejelentkezés 2025. január közepén megszűnik, így érdemes előre igénybe venni a jelzett szolgáltatások valamelyikét!**

Kérjük olvassák el a tájékoztatónkat és lehetőség szerint váltsanak mielőbb, ám ha javasolhatjuk a DÁP mobil alkalmazást célszerű választaniuk! (lásd: <https://platform.dap.gov.hu/>) A program részeként az állami és piaci szervezetek számára szakaszosan elérhetővé válnak az állampolgárok ügyintézési feladatait megkönnyítő, egységes keretszolgáltatások és a Digitális Állampolgárság Szolgáltató tervezést támogató szolgáltatásai.²

1.) DÁP mobilalkalmazás

A program kulcsa az ún. **„DÁP” mobilalkalmazás**³. Regisztráció után az ügyfél ezzel az alkalmazással intézheti majd az ügyeket, közte a helyi adóügyeket is. Ugyanis, elektronikusan konkrét ügyeket csak akkor lehet intézni, ha az ügyfél azonosítja magát, azaz valamilyen módon az elektronikus ügyintézési rendszerbe bejelentkezik.

Az alkalmazással a jelenlegi megoldásoknál egyszerűbben és biztonságosabban, felhasználónév és jelszó nélkül, QR-kód beolvasásával lehet belépni például: a [Magyarország.hu](https://magyarorszag.hu)-ra, az [EESZT](https://eeszt.gov.hu)-be, az [eSZIA](https://eszia.gov.hu)-ra, az [Elektronikus Önkormányzati Portál](https://elektronikus.onkormanyzatiportal.gov.hu)-ra, vagy az [Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás](https://online.nyomtatvanykitoltoalkalmazas.gov.hu)-ra (ONYA) és a többi állami szolgáltatásba.

További részleteket itt olvashatnak bővebben az érdeklődők:

<https://dap.gov.hu/program>

[A mobilalkalmazásról - Digitális Állampolgárság Program \(DÁP\) \(gov.hu\)](https://platform.dap.gov.hu/)

[Állami és piaci szereplőknek - Digitális Állampolgárság Program \(DÁP\) \(gov.hu\)](https://platform.dap.gov.hu/)

A természetes személy felhasználói profiljának használata aktiváláshoz kötött. A **digitális állampolgárság** a felhasználói profil felhasználó által kezdeményezett aktiválásával jön létre. Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában az aktiválást követően úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó valamennyi digitális térben intézhető ügy esetében **akként rendelkezett, hogy a DÁP tv. szerint kíván szolgáltatást igénybe venni.**

¹ Jogszabályi háttér a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (lásd: Honlap: https://eger.hu/public/uploads/2023-evi-ciii-torv-ny-daptv_670d18bdae8ba.pdf)

² A program részeként az állami és piaci szervezetek számára szakaszosan elérhetővé válnak az állampolgárok ügyintézési feladatait megkönnyítő, egységes keretszolgáltatások és a Digitális Állampolgárság Szolgáltató tervezést támogató szolgáltatásai. <https://platform.dap.gov.hu/>

³ A hagyományos, ma leginkább használt **Ügyfélkapu 2025. január 15-én kivezetésre kerül, addig kell Ügyfélkapu+-ra, vagy DÁP-ra váltani!**

A **DÁP mobilalkalmazással** e-mail cím és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be az azonosítást kérő a különféle elektronikus felületekre, így az **Elektronikus Önkormányzati Portál** <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> weboldalára is. Ha még nem rendelkezik DÁP mobilalkalmazással, töltsse le ⁴, regisztráljon ⁵, mert csak ezután használhatja a szolgáltatást.

2.) Ügyfélkapu+ szolgáltatás

2022. júniusától elérhető az emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás, az **Ügyfélkapu+**. A **kétfaktoros azonosítás emelte az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét** és támogatta a biztonság tudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit. A szolgáltatást – *ügyfélkapus bejelentkezést követően* – az **Ügyfélkapu** felületén rendelheti meg az Ügyfél az **Ügyfélkapu+ igénylése** funkcióra kattintva.

A szolgáltatás megrendeléséhez egy mobil eszközre (telefon, táblagép), egy, a mobil eszközre telepített hitelesítő alkalmazásra és Ügyfélkapu azonosításra van szüksége, tehát fontos, hogy már rendelkezzen ügyfélkapus regisztrációval.

Amennyiben sikeresen megrendeli a szolgáltatást, a továbbiakban a KAŰ-s azonosítást használó szolgáltatásokra az **Ügyfélkapu+** gombra kattintva jelentkezhet be ügyfélkapus **felhasználónevének** és **jelszavának**, valamint a hitelesítő alkalmazás által generált **egyszerhasználatos kód megadásával**.

Az ügyfélkapu regisztrációval, valamint az Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylésével és használatával kapcsolatban további információk⁶ a **Segítség** oldalon, továbbá az ugyfelkapu.gov.hu oldal **Súgó** menüpontjában tekinthetők meg.

Eger, 2024. október hó.

Üdvözlettel:

Korsós László s.k.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Adóiroda vezetője

⁴ <https://dap.gov.hu/>

⁵ Látogasson el bármelyik kormányablakba. Az azonosításhoz hozza magával a telefont, amire letöltötte a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást, illetve a személyi igazolványát, a jogosítványát vagy az útlevelét. **Ha 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolványa van – amit korábban aktivált és tudja a PIN-kódját –, online is azonosíthatja magát a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban.**

⁶ https://www.magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=8b6471d4-7062-4921-8424-b7682856b114