



2025. január 16. napjától megváltozik az elektronikus ügyintézés és az eddig ismert ügyfélkapus azonosítás megszűnik

1

2025. január 16. napjától az elektronikus ügyintéзésekhez a hozzáférést az **Ügyfélkapu+** és a **DÁP mobilalkalmazás** fogja biztosítani, így az **Elektronikus Önkormányzati Portálra** is ezeken keresztül tudnak majd T. ügyfeleink belépni.

1.) Ügyfélkapu+

2025. januárjától az ügyfélkapu helyett a felhasználók választhatják azt, hogy az **Ügyfélkapu+** rendszer segítségével tudják intézniük elektronikusan a helyi adóügyeiket. A regisztrációhoz már meglévő ügyfélkapu-regisztrációra lesz szükség és egy okostelefon vagy tablet is szükséges az alkalmazás telepítéséhez, mely biztosítja a biztonságos bejelentkezést. A regisztrációs folyamat egyszerű, de fontos, hogy 2025. január 15-ig mindenki elvégezze, különben január 16-án már nem tud majd belépni.

A regisztrációról bővebben itt olvashatnak az érdeklődők:

<https://ugyfelkapu.gov.hu/sugo>

<https://ugyfelkapu.gov.hu/sugo/s-bejelentkezes/s-totp/s-totp-megrendeles>

2.) DÁP mobilalkalmazás

A **DÁP mobilalkalmazás** segítségével is be tudnak lépni az ügyfelek az Elektronikus Önkormányzati Portál felületére. *(Az alkalmazás már 1 millió felhasználónál tart.)* A regisztrációhoz 14 évnél idősebb életkor, érvényes személyazonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és egy okostelefon szükséges. A DÁP alkalmazás különböző androidos és iOS-es készülékeken is működik, azonban fontos, hogy a telefon rendelkezzen legalább Android 10 vagy iOS 16 operációs rendszerrel. Ha 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolványunk van, online is regisztrálhatunk a DÁP alkalmazásban. Ha nincs eSzemélyi igazolványunk, vagy inkább személyesen szeretnénk regisztrálni, felkereshetjük a kormányablakot.

A Digitális Állampolgárság Programról és a **regisztráció folyamatáról, valamint a DÁP Mobilalkalmazás használatáról** a <https://dap.gov.hu/> oldalon lehet bővebb információkat olvasni.

A **digitális állampolgársággal** az összes, DÁP törvény szerinti digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv (pl.: Önkormányzat) vonatkozásában **az elektronikus kapcsolattartás lesz irányadó.** Amellett, hogy a DÁP-profil aktiválása azzal is jár, hogy a felhasználó digitális állampolgárként elköteleződik amellett, hogy ügyeit (pl.: helyi adóügyet, vagy más állami vagy önkormányzati ügyeit) kizárólag a digitális térben intézze, azontúl azt is vállalja, hogy a szervekkel kizárólag az elektronikus tárhelyén keresztül kommunikál.

Eger, 2025. január hó.

Üdvözlettel:

Korsós László s.k.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Adóiroda vezetője