



## Tájékoztató az elektronikusan benyújtható ügyekről és űrlapokról

### Ha Ön elektronikus ügyintézésre kötelezett, úgy az Elektronikus Önkormányzati Portálon megtalálható nyomtatványokat lehet kizárólag erre a célra használnia!

(pl.: bevallás, adatbejelentés, változásbejelentés, kérelem stb.)

1

Az **Elektronikus Önkormányzati Portál** [Nyitólap - E-Önkormányzat Portál \(lgov.hu\)](#) (továbbiakban: Portál) Magyarországon a lakosság és a vállalkozások számára is biztosítja az **online ügyintézési lehetőséget az önkormányzati ügyekben és helyi adóügyekben** is. Itt lehet bevallást, adatbejelentést, kérelmet benyújtani, bevallási adatokat megnézni, illetve akár helyi adót befizetni.

A **Portál** az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az ügyfelek/adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. A Portálra nem kell külön regisztrálni. Az első látogatáskor az ügyfél/adózó a „**BEJELENTKEZÉS**” gomb megnyomásával<sup>1</sup>, KAŰ-azonosítás és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a Portál szolgáltatásait. 2025. január 16. napjától az elektronikus ügyintézésekhöz a hozzáférést az **Ügyfélkapu+** és a **DÁP mobilalkalmazás** biztosítja, így a **Portálra** is ezeken keresztül tudnak ügyfeleink/adózóink belépni.

A Portálon az „**EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**” kiválasztását követően **ÜGYEKET** lehet indítani, így például **ADÓEGYENLEGET** lehet lekérdezni, **ADÓBEVALLÁSI** információkat lehet megtekinteni és **FIZETÉSI TÖRTÉNETET** is meg lehet nézni. A rendszeren keresztül **BANKKÁRTYÁVAL ADÓFIZETÉST** is lehet online indítani. Itt szálláshely és hagyatéki ügyintézésrel kapcsolatos ügyeket is indíthatnak.

**Vannak, akiknek kötelező ezt az elektronikus csatornát használni** (pl.: gazdálkodók, egyéni vállalkozók és DÁP alkalmazást használó magánszemélyek) és **vannak, akik eldönthetik** (pl.: DÁP mobil alkalmazásra nem regisztráltak és RNY-ben elektronikus ügyintézés nem választók), **hogy a kapcsolattartásnak ezt a formáját szeretnék-e alkalmazni.**

Az elektronikus kapcsolattartásra – a DÁPtv. és az Air. alapján - kötelezett adózó/ügyfél főszabályként az önkormányzat által fenntartott űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás igénybevételével köteles benyújtani kérelmét, bevallását, adatbejelentését az Adóhatósághoz. **Fontos szabály<sup>2</sup>**, hogy mivel az ügyre vonatkozóan a jelzett Portálon a szolgáltatást biztosító szervezet elektronikus űrlapot rendszeresített, – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – **a nem ebben a formában, hanem más módon** (pl.: ePapíron) **nyújtja be az érintett ügyfél/adózó, úgy a beadványt/kérelmet be nem nyújtottnak kell tekinteni** és a szolgáltatást biztosító szervezet erről, valamint az irat benyújtásának lehetséges módjairól a felhasználót/adózót/ügyfelet a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségén a beadvány előterjesztésétől számított nyolc napon belül tájékoztatja.

További részletekről és a **benyújtható űrlapokról itt találnak bővebb információkat:** [2025-01-27-az-e-onkormanyzati-portalon-megtalalhato-nyomtatványok-2025- 6797326f252f5.pdf](#)

**Az Adóhatóság minden magánszemély/ügyfél számára** – aki rendelkezik tárhellyel – **is javasolja, hogy válassza az elektronikus kapcsolattartást helyi adó és egyéb más hivatali ügyekben is**, ugyanis magánszemély ügyfeleink közül több mint 34 ezren rendelkeznek KÜNY tárhellyel, így fizikailag rendelkezésre állnak az elektronikus csatornák. **Ebben a formában gyorsabb és egyszerűbb az ügyintézés**, hiszen annak minden egyes részét dokumentáltan láthatják az ügyfelek.

<sup>1</sup> Bejelentkezés nélkül belépéssel is megnyitható a Portál, ott kitölthető és elmenthető az űrlap, de az elektronikus beküldés így nem lehetséges.

<sup>2</sup> 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet a digitális állampolgárság egyes szabályairól 19.§ (1) c)

Az előzőekben leírtaktól függetlenül **az elektronikus ügyintézésre nem kötelezett adózó/ügyfél elektronikusan is benyújthatja bevallását, adatbejelentését, kérelmét** és ekkor a Hivataltól ugyanilyen úton, elektronikus csatornákon kapja meg a választ is a tárhelyére.

Fontos azt is tudni, hogy az **E-mail nem minősül elektronikus kapcsolattartásnak**, így ebben a formában nem lehetséges ilyen jellegű nyomtatványokat beküldeni az Adóhatósághoz/Hivatalhoz.

A kiválasztott Űrlap kitöltését követően egy ellenőrzést kell lefuttatni, ha szükséges javítani kell a hiányzó, vagy hiányos kitöltést, ezt követően az űrlap adata XML állományba is letölthető, majd az űrlap beküldhető (akár csatolmányként), illetve elmenthető.

**A Portál működéséről és az elektronikus ügyintézés további részletekről honlapunkon <https://www.eger.hu/fooldal>, illetve a <https://ohp-20.asp.gov.hu/tajekoztato> linken olvashatnak az érdeklődők.**

Eger, 2025. június hó

Üdvözlettel:

**Korsós László s.k.**

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Adóiroda vezetője

E-mail cím: [ado@ph.eger.hu](mailto:ado@ph.eger.hu) Honlap cím: [www.eger.hu](http://www.eger.hu) Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 13.00-16.00 óráig, szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig, péntek: 8.00-12.00 óráig  
Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165