

40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet

a szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről

[1] A Kormány a 2021. évben létrehozta és a 2022. évben bevezette a kötelező szálláshely-minősítés intézményét annak érdekében, hogy a szálláshely-szolgáltatási kínálat a kor követelményeinek megfelelő minőséget képviseljen, és erről a vendégek megbízható, ellenőrzött információt kapjanak.

[2] A Kormány annak érdekében, hogy a szálláshely-szolgáltatók megismerhessék a szálláshely-minősítési rendszer követelményeit, valamint a minősítés folyamatát, az alábbi rendeletet alkotja.

[3] A Kormány a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 12. § (1) bekezdés *f*) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. A rendelet hatálya

1. § (1) E rendelet hatálya a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) szerinti szálláshely-minősítési eljárásokra terjed ki.

(2) E rendelet alkalmazásában szálláshely-szolgáltatónak minősül az, aki a Kertv. 2. § 23. pontja szerinti tevékenységet kívánja folytatni.

2. Értelmező rendelkezések

2. § E rendelet alkalmazásában

1. *helyszíni értékelés*: a helyszíni ellenőrzés során a Minősítő Bizottság által készített jegyzőkönyv, a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus rendszerébe (a továbbiakban: minősítő rendszer) feltöltött fotódokumentáció és a helyszíni ellenőrzési adatlap összessége, azzal, hogy amennyiben a helyszíni ellenőrzés nem lefolytatható, a helyszíni értékelés kizárólag a jegyzőkönyvből áll;

2. *minősítési kategória*: a szálláshelyek besorolása 1–5 csillag között az adott szálláshelytípusra vonatkozó kritériumok alapján;

3. *minimum kritérium*: azokat az alapfeltételeket, berendezéseket, felszereléseket és szolgáltatásokat jelöli, amely az adott szálláshelytípushoz kapcsolódó, kötelezően előírt követelmény, és amelynek valamennyi vagy az adott minősítési kategóriában teljesülni kell, azzal, hogy azok az adott szálláshelytípusra vonatkozó alacsonyabb minősítési kategória minimum követelményeivel nem helyettesíthetők, nem válthatók ki, jelölése: „M”;

4. *superior minősítési fokozat*: szálloda szálláshelytípus esetében, valamennyi minősítési kategórián belül megjelenő kiemelt minősítési fokozat, amely a kiemelkedő színvonalú szállodákat jelöli, amelyek már kialakításukkal és szolgáltatásaikkal is a minősítési kategória átlaga felett vannak, a közös helyiségek és vendégszobák kialakítása, berendezése magasabb színvonalat tükröz, mint ami az adott kategóriára vonatkozik;

5. *szálláshely kapcsolattartója*: a minősítő rendszerben megjelölt személy, aki a minősítési eljárás során nyilatkozattételre jogosult.

3. A szálláshely-minősítés

3. § (1) A szálláshely-szolgáltató a szálláshelytípusra vonatkozó követelményekhez igazodó minőségi kategóriába sorolás érdekében köteles a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és

értékelését kérni a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus rendszerében

a) a szálláshely-üzemeltetési tevékenységnek a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló kormányrendelet szerinti bejelentését megelőzően,

b) a minősítés érvényességi idejének lejárataát megelőzően legalább 60 nappal, valamint

c) a szálláshely-minősítés érvényességi idején belül a szálláshely szobaszámának növekedése esetén.

(2) A szálláshely-minősítő szervezet hivatalból is jogosult szálláshely-minősítési eljárást indítani, és ennek keretében eseti ellenőrzést lefolytatni a 17. §-ban meghatározottak szerint.

(3) A szálláshely-szolgáltató jogosult a minősítés érvényességi idején belül ismételtelten kérni a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését.

(4) A minősítés érvényességi ideje 3 év.

(5) A szálláshely-szolgáltató köteles az érvényességi idő alatt a minősítési kategóriára vonatkozó követelmények folyamatos teljesülését biztosítani.

(6) A szálláshely-minősítés a Kertv. 2. § 22. pontja szerinti szálláshelyre mint ingatlanra vonatkozik.

4. A szálláshely-minősítő szervezet

4. § (1) A Kertv. 6/D. § (6) bekezdése alapján a szálláshely-minősítési tevékenységet ellátó szerv a Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

(2) A szálláshely-minősítő szervezeten belül Minősítő Bizottságok és Bíráló Bizottságok működnek.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet nyilvántartást vezet a minősített szálláshelyekről, amelyet az elektronikus felületén közzétesz. A nyilvántartás tartalmazza a szálláshely nevét, minősítési kategóriáját, a települését, az érvényességi idő lejárataát, a szálláshelytípusát és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban nyilvántartott regisztrációs számát.

(4) A szálláshely-minősítő szervezet a kereskedelmi hatóság és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője jogszabályból fakadó kötelezettség teljesítése céljából indított megkeresésére tájékoztatást ad a megindított és a folyamatban lévő szálláshely-minősítési eljárások tényéről, valamint az eljárás résztvevőiről.

(5) A szálláshely-minősítő szervezet a minősítés eredményét átadja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére.

5. § (1) A Minősítő Bizottság a szálláshely-minősítő szervezeten belül működő, az adott szálláshely minősítésére egyedileg létrehozott, két fő szakértőből álló testület.

(2) A Minősítő Bizottság feladata, hogy

a) a szálláshely önértékelését követően meggyőződjön az önértékelés megalapozottságáról, illetve a minősítési kritériumok teljesüléséről,

b) az a) pont alapján javaslatot tegyen a szálláshely minőségi kategóriába sorolására vagy a minősítés elutasítására a Bíráló Bizottság részére.

6. § (1) A Bíráló Bizottság a szálláshely-minősítő szervezeten belül működő, öt fő szakértőből álló testület.

(2) A Bíráló Bizottság dönt a szálláshely minőségi kategóriába sorolásáról a Minősítő Bizottság javaslata alapján. A döntés során a Bíráló Bizottság figyelembe vesz valamennyi, a javaslat alapjául szolgáló tény, adatot, a szálláshelyről elérhető egyéb, nyilvános – így különösen a szálláshely honlapján, továbbá az egyes online értékesítési felületeken elhelyezett – információt, továbbá a szálláshely kapcsolattartója által a 12. § (4) bekezdése szerint tett észrevételt.

(3) A Bíráló Bizottság döntéseit egyszerű szavazattöbbséggel hozza.

(4) A Bíráló Bizottság működését a szálláshely-minősítő szervezet ügyrendje szabályozza.

5. Összeférhetlenségi és kizárási szabályok

7. § (1) A szálláshely-minősítés elintézéséből kizárt az a személy,
a) akinek jogát vagy jogos érdekét az ügy közvetlenül érinti, vagy
b) akinél összeférhetetlenség esete áll fenn.

(2) Összeférhetetlenség áll fenn, ezért a szálláshely-minősítési eljárás elintézésében nem vehet részt az a személy,

a) aki a szálláshely-minősítéssel érintett szálláshely szálláshely-szolgáltatójának, kapcsolattartójának, munkavállalójának a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti közeli hozzátartozója,

b) aki a szálláshely-minősítéssel érintett szálláshellyel a szálláshely-minősítést megelőző 10 évben üzleti, gazdasági kapcsolatban állt,

c) akitől a szálláshely-minősítési eljárás tárgyilagosa lefolytatása egyéb okból nem várható el.

(3) A (2) bekezdés szerinti érintett a kizárási ok észlelését követő 3 napon belül írásban bejelenti a kizárási ok fennállását a szálláshely-minősítő szervezet vezetője részére. A kizárási okot a szálláshely-szolgáltató is bejelentheti.

(4) A kizárási tárgyában a szálláshely-minősítő szervezet vezetője a bejelentéstől számított 8 napon belül dönt, összeférhetetlenség megállapítása esetén másik eljáró személyt jelöl ki. A döntés kiterjedhet azon eljárás cselekmények megismétlésére, amelyekben a kizárt személy járt el.

6. Regisztráció

8. § (1) A szálláshely-szolgáltató a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központon keresztül indítja meg a regisztrációt azzal, hogy a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ a regisztráció során a szálláshely-szolgáltatóra és a szálláshelyre vonatkozó, azonosításához szükséges adatokat a szálláshely-minősítő szervezet részére a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője által biztosított felületen átadja.

(2) A sikeres regisztrációhoz a szálláshely-szolgáltatónak a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban rögzített adatokon túl a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén meg kell adnia:

a) gazdasági társaság esetében a cégjegyzékszámát,

b) egyéni vállalkozó esetében a nyilvántartási számát,

c) szállodák és panziók esetében a honlapcímét,

d) magyarországi levelezési címét, amely nem lehet postafiókcím.

(3) A szálláshely-szolgáltató a regisztrációt annak megkezdésétől, illetve a szálláshely-minősítő szervezet regisztráció kiegészítésére vonatkozó felhívásától számított 8 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a szálláshely-szolgáltató a regisztrációt határidőn belül nem fejezi be, a regisztrációt a szálláshely-minősítő szervezet elutasítja.

(4) Sikeres a regisztráció abban az esetben, ha a szálláshely-szolgáltató valamennyi regisztrációs adatmezőt kitöltött és azt a szálláshely-minősítő szervezet a kitöltést követő 5 napon belül elektronikus úton visszaigazolta.

(5) A Minősítő Bizottság kijelöléséről szóló értesítésig a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központból átadott regisztrációs adatokban bekövetkezett változások a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felületén indított adatátadással, míg a minősítő rendszerben megadott regisztrációs adatokban bekövetkezett változások a minősítő rendszerben módosíthatók a szálláshely-szolgáltató által. A Minősítő Bizottság kijelöléséről szóló értesítést követően a szálláshely-minősítési eljárás lezárásáig az adatok kizárólag a szálláshely-szolgáltató írásbeli kérelme alapján, a szálláshely-minősítő szervezet részéről módosíthatók.

7. A szálláshely-minősítés megindítása, az önértékelés

9. § (1) A szálláshely-szolgáltató a 8. § szerinti sikeres regisztrációt követően az első szálláshely-minősítési eljárást haladéktalanul köteles kezdeményezni a minősítő rendszerben.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szálláshely-minősítési eljárás megindítását követően a

szálláshely-szolgáltató hozzáférést kap a minősítő rendszer önértékelő felületéhez, amelyről elektronikus úton értesítést kap.

10. § (1) Az önértékelés során a szálláshely-szolgáltató nyilatkozik az általa meghatározott szálláshelytípusnak megfelelő, 1–6. melléklet szerinti kritériumrendszer pontjainak teljesüléséről.

(2) A szálláshely-szolgáltató az önértékelést az önértékelés megkezdésétől számított 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a szálláshely-szolgáltató az önértékelést az önértékelés megkezdésétől számított 15 napon belül nem fejezi be, úgy a szálláshely-minősítési eljárás a szálláshely-minősítő szervezet részéről lezárásra kerül.

(3) A szálláshely-szolgáltató által kiválasztott és meghatározott szálláshelytípusnak megfelelően elvégzett önértékelés alapján a szálláshely-szolgáltató és a szálláshely kapcsolattartója a minősítő rendszerben értesül az önértékelés alapján elért minősítési kategóriáról. A Minősítő Bizottság által javasolt, valamint a Bíráló Bizottság által megállapított minősítési kategória eltérhet az önértékelés során elért minősítési kategóriától.

(4) Ha a helyszíni ellenőrzés megkezdése előtt a szálláshely-szolgáltató jelzi vagy a szálláshely-minősítő szervezet észleli, hogy a szálláshely-szolgáltató nem a valóságnak megfelelő szálláshelytípusra vonatkozó szálláshely-minősítési eljárást indított, az eljárás a szálláshely-minősítő szervezet által lezárásra kerül.

8. A minősítési kritériumok ellenőrzése

11. § (1) A minősítési kritériumok teljesülésének vizsgálata helyszíni ellenőrzés keretében történik.

(2) A helyszíni ellenőrzésre a szálláshely-szolgáltató által a szálláshelyre vonatkozóan elvégzett önértékelést követően

a) 20 napon belül kerül sor, ha a minősítés megszerzésére a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásához szükséges bejelentéshez és nyilvántartásba vételhez van szükség,

b) 60 napon belül kerül sor minden más esetben.

(3) A helyszíni ellenőrzés időpontjáról a szálláshely-minősítő szervezet legalább 8 nappal a helyszíni ellenőrzést megelőzően elektronikus úton értesítést küld a szálláshely kapcsolattartójának.

(4) Nem folytatható le a helyszíni ellenőrzés a kijelölt időpontban, ha a Minősítő Bizottság nem tud meggyőződni a kritériumok teljesüléséről, mert

a) a szálláshely kapcsolattartója a helyszínen nem jelenik meg vagy nem biztosítja a helyszínrre való bejutást a helyszíni ellenőrzés időpontjában,

b) a szálláshely életvitelszerűen lakott,

c) nem ellenőrizhető szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (2) bekezdése, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (2) bekezdése, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (2) bekezdése, üdülőháztelap szálláshelytípus esetében a 22. § (2) bekezdése, közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (2) bekezdése, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (2) bekezdése, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (2) bekezdése szerinti számú és típusú helyiség, vagy

d) egyéb ok miatt a helyszíni ellenőrzés lefolytatása lehetetlenné vált.

(5) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés a (4) bekezdésben meghatározott valamely ok miatt a kijelölt időpontban nem lefolytatható, a Minősítő Bizottság megismételt helyszíni ellenőrzést rendel el.

(6) Amennyiben a megismételt helyszíni ellenőrzés a (4) bekezdésben meghatározott valamely ok miatt a kijelölt időpontban nem lefolytatható, úgy a Minősítő Bizottság a helyszíni ellenőrzésen ténylegesen teljesült kritériumok alapján tesz javaslatot a minősítési kategóriára, vagy ha a kritériumok nem ellenőrizhetőek, a minősítés elutasítására tesz javaslatot.

(7) A szálláshely-szolgáltató vagy a szálláshely kapcsolattartója a helyszíni ellenőrzést – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – egy alkalommal legkésőbb az ellenőrzés időpontját megelőző második munkanapon lemondhatja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó lemondást

kizárólag írásban, a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett e-mail-címre megküldött, indoklással ellátott nyilatkozatban lehet kérni.

(8) A lemondott időpont napjától a helyszíni ellenőrzés – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – lefolytatására nyitva álló határidő újratezdődik.

(9) Amennyiben az időpont a szálláshely-szolgáltató által második alkalommal is lemondásra kerül, a szálláshely-minősítési eljárás a szálláshely-minősítő szervezet részéről lezárásra kerül.

12. § (1) A helyszíni ellenőrzést a Minősítő Bizottság végzi el, a szálláshely kapcsolattartójának jelenlétében.

(2) A Minősítő Bizottság elkészíti a helyszíni értékelést, és azt a helyszínen azonnal rögzíti a minősítő rendszerben. Ha a helyszíni értékelés helyszínen történő rögzítésének technikai akadály van, a Minősítő Bizottság az akadály elhárulását követően soron kívül gondoskodik a rögzítésről.

(3) A helyszíni ellenőrzés során a Minősítő Bizottság jogosult

a) a szálláshely területére belépni,

b) a szálláshely-minősítés érdekében szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (3) bekezdése, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (3) bekezdése, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (3) bekezdése, üdülőháztelep szálláshelytípus esetében a 22. § (3) bekezdése, közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (3) bekezdése, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (3) bekezdése, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (3) bekezdése szerinti dokumentumokba betekinteni,

c) a helyszíni ellenőrzés során tapasztalatról fotódokumentációt készíteni.

(4) A helyszíni értékelés megállapításaira a szálláshely kapcsolattartója észrevételt tehet a minősítő rendszeren keresztül a helyszíni értékelés rögzítésének napját követő nap 24 óráig.

13. § (1) A szálláshely minősítési kategóriája 1–5 csillag között kerül megállapításra a szálláshely-minősítő szervezet által a teljesített kritériumok alapján.

(2) A szálláshelytípusra vonatkozó minősítési kategória eléréséhez valamennyi, az adott minősítési kategóriához tartozó minimum kritérium, továbbá a minimum pontszám együttes teljesítése szükséges. Kemping szálláshelytípus esetén a minősítési kategória a teljesített alap- és opcionális kritériumok alapján kerül meghatározásra az 5. mellékletben meghatározott módon.

(3) A helyszíni ellenőrzés során minden minősítési kritérium teljesülése külön-külön, tételesen kerül ellenőrzésre az 1–6. melléklet szerinti követelményrendszer alapján.

(4) A követelményrendszer szerinti kritériumpont akkor teljesül, ha a szálláshely teljeskörűen megfelel az abban foglalt előírásoknak.

(5) Ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a minősítési kategória eléréséhez további kritériumok teljesítése szükséges, a Minősítő Bizottság a helyszínen a jegyzőkönyvben, hiánypótlás vagy a 11. § (5) bekezdésében és a 13. § (7) bekezdésében foglalt esetekben megismételt helyszíni ellenőrzés előírásával hívja fel a szálláshely-szolgáltatót ezek 90 napon belül történő pótlására, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelemfelhívás mellett.

(6) Amennyiben a Minősítő Bizottság a helyszíni ellenőrzés során megállapítja, hogy a szálláshely magasabb minősítési kategória elérésére is alkalmas további kritériumok teljesítésével, javaslatot tehet az (5) bekezdés szerint a hiányzó kritériumok teljesítésére.

(7) Megismételt helyszíni ellenőrzést a 11. § (5) bekezdése, szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (4) bekezdése, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (4) bekezdése, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (4) bekezdése, üdülőháztelep szálláshelytípus esetében a 22. § (4) bekezdése, közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (4) bekezdése, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (4) bekezdése, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (4) bekezdése szerinti esetekben kell elrendelni.

(8) A szálláshely-szolgáltató hiánypótlás esetén a hiányok pótlását számlával, fényképpel, megismételt helyszíni ellenőrzés esetén a megismételt helyszíni ellenőrzésre való felkészülést a minősítő rendszeren keresztül köteles jelezni.

(9) A megismételt helyszíni ellenőrzés lefolytatására a (8) bekezdés szerinti jelzést követő 20 napon belül kerül sor. Hiánypótlás esetén a dokumentumok minősítő rendszerbe történő feltöltését

követően a Minősítő Bizottság 20 napon belül javaslatot tesz a minősítési kategóriára vagy a minősítés elutasítására.

14. § (1) Amennyiben a szálláshely megfelel az önértékelésének és a minősítési kategóriájára vonatkozó követelményeknek, a Minősítő Bizottság a helyszíni értékelésben javaslatot tesz a szálláshely önértékelésének megfelelő minősítési kategóriába sorolására.

(2) Amennyiben a Minősítő Bizottság helyszíni ellenőrzés során tett megállapításai szerint a szálláshely nem felel meg az önértékelés szerinti minősítési kategóriának, és a Minősítő Bizottság nem írt elő hiánypótlást vagy a 11. § (5) bekezdése és a 13. § (7) bekezdése szerinti megismételt helyszíni ellenőrzést, a helyszíni ellenőrzés eredményeként ténylegesen elért minősítési kategória szerint tesz a helyszíni értékelésben javaslatot a minősítésre.

(3) Ha a szálláshely-szolgáltató pótolta a hiánypótlási felhívásban szereplő hiányosságokat, a Minősítő Bizottság a benyújtott dokumentumokat megvizsgálja vagy elvégzi a megismételt helyszíni ellenőrzést. Ha a szálláshely ennek eredményeképp megfelel a Minősítő Bizottság által a 13. § (5) bekezdése alapján javasolni tervezett minősítési kategóriára vonatkozó követelményeknek, a Minősítő Bizottság írásban javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére az általa megállapított minősítési kategóriának megfelelő minősítés elfogadására.

(4) Ha a szálláshely-szolgáltató a hiánypótlásban foglaltakat a megadott határidőben nem teljesíti, illetve a hiánypótlás során benyújtott dokumentumok alapján, vagy – ha megismételt helyszíni ellenőrzésre volt szükség – a megismételt helyszíni ellenőrzés során sem felel meg a Minősítő Bizottság által a 13. § (5) bekezdése alapján javasolni tervezett minősítési kategória követelményeinek, a Minősítő Bizottság javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére a ténylegesen teljesülő, kritériumrendszernek megfelelő minősítési kategória szerinti minősítés elfogadására vagy a minősítés elutasítására.

(5) A szezonálisan nyitva tartó szálláshelyek esetében a szálláshely szezon végi zárása esetén a helyszíni ellenőrzés – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – nem folytatható le. Ebben az esetben a helyszíni ellenőrzésre, a hiánypótlásra és a megismételt helyszíni ellenőrzésre nyitva álló határidő megszakad a szálláshely újbóli nyitásáig. A szezonális nyitvatartásra vonatkozó tényről a szálláshelynek a regisztráció során nyilatkoznia kell.

(6) Amennyiben a szezonálisan nyitva tartó szálláshely a minősítési eljárást az (5) bekezdés szerinti megszakítás nélkül folytatni kívánja, erre vonatkozó kérését az önértékelés benyújtásakor jeleznie kell a szálláshely-minősítő szervezet részére. A szálláshely-minősítő szervezet az ilyen irányú kérelemnek a benyújtástól számított 5 napon belül helyt ad és a minősítő rendszerben rögzíti.

9. Elbírálás és a döntési folyamat

15. § (1) A Bíráló Bizottság a Minősítő Bizottság javaslatát követő legfeljebb 20 napon belül

a) a Minősítő Bizottság javaslatát elfogadja és a javasolt minősítési kategóriának megfelelő minősítési kategóriát állapít meg,

b) – ha a Minősítő Bizottság által tett javaslat nem felel meg a kritériumrendszer követelményeinek – a Minősítő Bizottság javaslatát elutasítja és attól eltérő minősítési kategóriát állapít meg,

c) – ha a szálláshely nem felel meg a minősített szálláshelyekkel szemben támasztott követelményeknek – a minősítést elutasítja, vagy

d) hiánypótlást vagy megismételt helyszíni ellenőrzést ír elő a (2) bekezdés szerint.

(2) A Bíráló Bizottság a bírálat során egy alkalommal hiánypótlást vagy a 11. § (5) bekezdése és a 13. § (7) bekezdése szerinti megismételt helyszíni ellenőrzést rendelhet el a hiányok 90 napon belül történő pótlására való felhívásával, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelemfelhívás mellett, ha a minősítési kategória megállapításához további ellenőrzés szükséges. Ebben az esetben a Bíráló Bizottság a hiánypótlás teljesítését, illetve a megismételt helyszíni ellenőrzés lefolytatását követő 20 napon belül dönt a szálláshely minősítési kategóriába sorolásáról vagy a minősítés elutasításáról.

10. Értesítés a minősítés eredményéről

16. § (1) A Bíráló Bizottság döntése alapján a szálláshely-minősítő szervezet a minősítő rendszerben tájékoztatja a szálláshely-szolgáltatót a minősítés eredményéről. Az értesítés tartalmazza a szálláshely nevét és az elért minősítési kategóriát, valamint a minősítés eredményét igazoló dokumentum eléréséről szóló információkat.

(2) A szálláshely-minősítési eljárás eredményeként a szálláshely-minősítő szervezet a szálláshely-szolgáltató részére a (3) bekezdésben foglaltak szerint átadja

- a) a minősítésről szóló igazolást,
- b) a minősítési kategóriát és érvényességi időt tartalmazó tanúsítványt,
- c) szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelép, közösségi szálláshely szálláshelytípusok esetén a minősítési kategóriát tartalmazó táblát,
- d) egyéb szálláshely és magánszálláshely szálláshelytípus esetén a minősítési kategóriát tartalmazó matricát.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet a döntés meghozatalakor a minősítés eredményéről szóló igazolást kiállítja, amelyet a szálláshely-szolgáltató a minősítő rendszerből letölthet. A minősítésről szóló tanúsítványt, továbbá táblát vagy matricát a szálláshely-minősítő szervezet a Bíráló Bizottság döntését követő 45 napon belül postai úton juttatja el a szálláshely levelezési címére.

(4) A szálláshely-szolgáltató a (2) bekezdés c) pontja szerinti táblát a szálláshely főbejárata közelében, kültéri homlokzatán, a (2) bekezdés d) pontja szerinti matricát a szálláshelyen belül, jól látható módon köteles elhelyezni.

11. Eseti ellenőrzés

17. § (1) A szálláshely-minősítő szervezet a minősítéssel rendelkező szálláshelyen jogosult előzetes tájékoztatás nélkül, eseti jelleggel helyszíni ellenőrzést végezni, amelynek célja az arról való meggyőződés, hogy a szálláshely a minősítés érvényességi ideje alatt folyamatosan megfelel a megállapított kategória követelményeinek.

(2) Az eseti helyszíni ellenőrzés lefolytatására a helyszíni ellenőrzés szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy az előzetes értesítésre vonatkozó rendelkezés nem alkalmazandó, továbbá nincs lehetőség hiánypótlás vagy megismételt helyszíni ellenőrzés elrendelésére.

(3) Amennyiben az eseti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a szálláshely-szolgáltató a 3. § (5) bekezdésében meghatározottaknak eleget tesz, úgy a Bíráló Bizottság az érvényes minősítést helyben hagyja.

(4) Amennyiben az eseti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a szálláshely-szolgáltató a 3. § (5) bekezdésében meghatározottaknak nem tesz eleget, a Bíráló Bizottság dönt a minősítés érvénytelenítéséről, és ennek tényéről értesíti a kereskedelmi hatóságot.

12. Egyszerűsített minősítési eljárás

18. § (1) Ha a szálláshely minősítésének érvényességi idején belül a szálláshely-szolgáltató személyében változás következik be, és a szálláshely az érvényes minősítési kategória feltételeinek megfelelően, azonos szobaszámmal működik tovább, a szálláshely-minősítő szervezet az érvényességi idő lejáratáig a minősítést egyszerűsített minősítési eljárás keretében átadja az új szálláshely-szolgáltatónak.

(2) Az egyszerűsített minősítési eljárás az új szálláshely-szolgáltató minősítő rendszerben benyújtott kérelmével indul. Az új szálláshely-szolgáltatónak nyilatkoznia kell arról, hogy a szálláshelyet azonos szobaszámmal és azonos vagy csökkent férőhellyel veszi át.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet 8 napos határidő tűzésével felhívja az előző szálláshely-szolgáltatót az egyszerűsített minősítési eljárás jóváhagyására. Jóváhagyás hiányában egyszerűsített minősítési eljárást nem lehet lefolytatni.

(4) A minősítés átadásának feltétele, hogy az új szálláshely-szolgáltató az adatai regisztrálását

követően az érvényes minősítési kategória fenntartását vállalja, továbbá, hogy a korábbi szálláshely-szolgáltató az átadáshoz hozzájárul.

(5) Az egyszerűsített minősítési eljárás során helyszíni ellenőrzés lefolytatására nem kerül sor.

(6) Az egyszerűsített minősítési eljárás ügyintézési határideje 30 nap.

(7) Az egyszerűsített minősítési eljárás keretében megszerzett minősítés érvényességi ideje megegyezik a korábbi szálláshely-szolgáltató által rendes minősítési eljárás keretében megszerzett minősítés érvényességi idejével.

13. Egyes szálláshelytípusokra vonatkozó különös szabályok

19. § (1) Szálloda szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,

b) a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint

c) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: MTÜ) által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során szálloda szálláshelytípus esetén valamennyi szobatípus és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

a) 150 szoba alatti szálloda esetén szobatípusonként legalább 1 db szoba,

b) 150 szoba feletti szálloda esetén legalább a szobák 5%-a,

c) közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság szálloda szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

a) a nyomtatott vagy digitális szobai vendégtájékoztatóba, amely tartalmazza a szolgáltatásokat,

b) az emeleti alaprajzba, a szobai alaprajzba, a szobalistába,

c) a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó szálloda esetén a folyamat szabályozásának leírásába,

d) a próbavásárlás megtörténtét igazoló dokumentumokba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,

e) a vendégvélemények elemzéséről szóló dokumentumokba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,

f) a matrac tisztítási tanúsítványba,

g) az évenkénti párnatisztítás igazolásába vagy új párnákról kiállított 1 évnél nem régebbi számlákba,

h) az étlapba, itallapba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,

i) a szobaszervíz menübe – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,

j) az önértékelésben megjelölt kritériumok teljesülését igazoló egyéb dokumentumokba.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni szálloda szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a szálloda szálláshelytípusban az 1. melléklet szerinti 1., 2., 3., 20., 22., 23., 65., 66., 76., 78., 88., 92., 93., 96., 97., 98., 144. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

(5) Szálloda szálláshelytípus esetében az egyes minősítési kategóriákon belül superior minősítési fokozat is megállapítható. A superior minősítési fokozat megállapításához a széleskörű és magas szintű szolgáltatások biztosításán túl az 1. mellékletben meghatározott magasabb pontszám teljesítése szükséges az elégséges pontok felett.

20. § (1) Panzió szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,

b) a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint

c) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során panzió szálláshelytípus esetén valamennyi szobátípus és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) szobátípusonként legalább 1 db szoba, valamint
- b) a közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság panzió szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a nyomtatott vagy digitális szobai vendégtájékoztatóba, amely tartalmazza a szolgáltatásokat,
- b) az emeleti alaprajzba,
- c) a szobalistába,
- d) a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó panzió esetén a folyamat szabályozásának leírásába,
- e) a vendégvélemények elemzéséről szóló dokumentumba,
- f) a matractisztítási tanúsítványba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,
- g) az étlapba, itallapba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni panzió szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénéjét, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a panzió szálláshelytípusban a 2. melléklet szerinti 1., 2., 3., 28., 59., 60., 62., 67., 68. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

21. § (1) Kemping szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,
- b) a Magyar Kempingszövetség által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint
- c) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során kemping szálláshelytípus esetén

- a) 150 alatti kempinghely esetén helytípusonként 1 területegység,
- b) 150 kempinghely vagy afölött helytípusonként a területegységek 5%-a,
- c) valamennyi vizesblokk,
- d) egyéb létesítmények,
- e) valamennyi szabadtéri és zöldfelület ellenőrzésre kerül.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság kemping szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a vendégtájékoztatóba,
- b) az ingatlan helyszínrajzába és a kempingtérképbe,
- c) a szolgáltatások listájába,
- d) a szállástípusok listájába, amely tartalmazza a parcellák darabszámát méret szerinti bontásban, a közművesített parcellákat, a nem parcellázott helyeket, a gépkocsi nélküli kempinghelyeket, a sátorhelyeket, a mobilházakat, az üdülőházakat,
- e) a vizesblokk kataszterbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni kemping szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénéjét, illetve a terület, épület és berendezések állapotát érintik, így kemping szálláshelytípusban a 3. melléklet szerinti 2.1., 2.7., 2.8., 2.16., 2.18., 3.9., 3.12. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

22. § (1) Üdülőháztelep szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,
- b) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során üdülőháztelep szálláshelytípus esetén valamennyi lakóegység és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) lakóegységtípusonként legalább 1 db lakóegység, azzal, hogy 25-nél több lakóegységgel

rendelkező szálláshely esetén legalább 5 db lakóegység,

b) közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság üdülőháztelep szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

a) a vendégtájékoztatóba vagy információs táblába,

b) a helyszínrajzba vagy térképbe,

c) az igénybe vehető üdülőházak listájába,

d) az üdülőház egységek alaprajzába típusonként.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni üdülőháztelep szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így az üdülőháztelep szálláshelytípusban a 4. melléklet szerinti 2., 3., 4., 5., 17., 18., 19., 20., 22., 25., 26., 58. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

23. § (1) Közösségi szálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,

b) a Magyar Ifjúsági Szállások Szövetsége által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint

c) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során közösségi szálláshely szálláshelytípus esetén valamennyi lakóegység és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

a) szobatípusonként legalább 1 db szoba, azzal, hogy 25-nél több szobával rendelkező szálláshely esetén legalább 5 db szoba,

b) közlekedő terek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság közösségi szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

a) 3–5 csillag minőségi kategória közötti szálláshelyek esetében a recepción és/vagy közösségi helyeken elérhető vendégtájékoztatóba vagy információs táblába,

b) az emeleti alaprajzba, a szobai alaprajzba,

c) a szobalistába,

d) 3–5 csillag minőségi kategória közötti szálláshelyek esetében a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó közösségi szálláshely esetén a folyamat szabályozásának leírásába,

e) az étlapba, itallapba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett.

(4) A (3) bekezdés a) pontja szerinti vendégtájékoztató megléte olyan közösségi szálláshely esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több, mint 50%-át csoportosan és kísérelővel érkező olyan kiskorú diákcsoportok adják, amelyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

(5) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni közösségi szálláshely szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a közösségi szálláshely szálláshelytípusban az 5. melléklet szerinti 2., 3., 4., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 35., 36., 62., 67. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

24. § (1) Magánszálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,

b) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során magánszálláshely szálláshelytípus esetén valamennyi szoba, lakóegység, valamint a konyha, étkezésre szolgáló helyiség, fürdőszoba, WC ellenőrzésre kerül, azzal, hogy a 4–8 szobával rendelkező magánszálláshelyen legalább 3 szoba ellenőrzésre kerül.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság magánszálláshely szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) az alaprajzba,
- b) a szobalistába,
- c) a házirendbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni magánszálláshely szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénéiát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a magánszálláshely szálláshelytípusban a 6. melléklet szerinti 1., 2., 3., 5., 6., 7., 14., 15., 16., 20. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

25. § (1) Egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,
- b) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén a konyha, étkezésre szolgáló helyiség, fürdőszoba, WC területek, valamint

- a) az 1–3 szobával rendelkező szálláshelyen valamennyi szoba, lakóegység,
- b) a 4–8 szobával rendelkező szálláshely esetében legalább 3 szoba,
- c) a 8 szobánál nagyobb szálláshely esetében a szobák, lakóegységek 20%-a, de legalább 5 szoba

ellenőrzésre kerül, azzal, hogy valamennyi szobátípust ellenőrizni szükséges.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) az alaprajzba,
- b) a szobalistába,
- c) a házirendbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni egyéb szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénéiát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így az egyéb szálláshely szálláshelytípusban a 6. melléklet szerinti 1., 2., 3., 5., 6., 7., 14., 15., 16., 20. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

14. Záró rendelkezések

26. § Ez a rendelet 2025. március 16. napján lép hatályba.

27. § (1) Azon 2021. december 31-én már nyilvántartásba vett szálláshely esetében, amely az e rendelet hatálybalépésekor folyamatban lévő szálláshely-minősítési eljárásban az önértékelést befejezte, az első szálláshely-minősítési eljárás lefolytatásának határideje 2025. december 31.

(2) E rendelet hatálybalépése előtt a szálláshely-minősítő szervezethez benyújtott szálláshely-minősítési eljárás iránti igények esetében a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett eljárásrend és minősítési követelményrendszer alkalmazandó. A szálláshely-minősítési eljárás iránti igény akkor minősül benyújtottnak, ha a szálláshely-szolgáltató a minősítő rendszerben az önértékelését befejezte.

28. § 2028. január 1. napjáig szálloda szálláshelytípus esetében, ha a minősítési eljárásra felújítás közben kerül sor, és a közösségi terek legalább 50%-a, továbbá a szobák legalább 30%-a felújításra került, a Minősítő Bizottság a felújítás mértékét a jegyzőkönyvben rögzíti, és a felújítással elérhető magasabb minősítési kategóriára tehet javaslatot a Bíráló Bizottság felé. Amennyiben a szálláshely felújítása a következő minősítési eljárás megkezdéséig nem fejeződik be, az előző minősítésen elért kategóriához képest alacsonyabb minősítési kategória állapítható meg.

29. § Ez a rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-ei 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

1. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

Szállodák kategorizálása

1* – 5* és 1*superior – 5*superior kategóriák követelményei

Az oszlopokban található „M” betű, az adott kategória minimum követelményét jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A „Berendezések és felszerelések” kritériumok csak akkor értékelhetők, ha valamennyi szobában teljesítettek.

Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. Az „Útmutató” részben található az egyes kritériumokhoz tartozó követelmények részletes magyarázata.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1.	Terület	Kritérium sor-szám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	****
2.	Alapvető elvárások									
2.1.	Tisztaság / Higiénia	1	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.		–	M	M	M	M	M
2.2.	Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés, valamint a belső és külső infrastruktúra kifogástalan és működőképес állapotban van.		–	M	M	M	M	M
2.3.	Általános benyomás	3	A szálloda általános benyomása összhangban van a kategóriával.		–	M egy-szerű	M köze-pes	M emelt szintű	M első osztályú	M luxu-s

2.4.		4	Harmonikus légkör (fény, illat, zene, szín) a közösségi terekben.		3					
2.5.	Személyzet									
2.5.1.		5	A szolgáltatásokat hozzáértő és azonosítható személyzet biztosítja.		–	M	M	M	M	M
2.5.2.		6	Két nyelvet beszélő alkalmazottak (vendégtérben)		3			M	M	M
2.5.3.		7	A szállodai személyzet beszélt nyelveinek gyors azonosítása (pl. kitűzők segítségével)		3					
2.6.	Parkolás									
2.6.1.		8	Saját, közvetlen parkoló a szállodához		3					
2.6.2.		9	Kijelölt leszállóhely – megállási lehetőség buszok számára – közvetlenül a szállodánál		3					
2.6.3.		10	Garázs		5					
2.6.4.		11	Töltőállomás elektromos autók részére		10					
2.6.5.		12	Elektromos kerékpárok vagy egyéb elektromos járművek részére kijelölt töltőállomás		3					
2.6.6.		13	Biztonságos kerékpártároló		3					
2.7.	Egyéb									
2.7.1.		14	A szobák legalább 50%-ához tartozó terasz és/vagy erkély		5					
2.7.2.		15	Lift		10				M	M
2.8.	Akadálymentesítés									
2.8.1.		16	Akadálymentes elérhetőség – Önmeghajtott	16-17	5					

			kerekesszéssel vagy segítséggel							
2.8.2.		17	Akadálymentes elérhetőség – Elektromos kerekesszéssel	16-17	10					
2.8.3.		18	Akadálymentes elérhetőség – Vakok és gyengénlátók részére		5					
2.8.4.		19	Akadálymentes elérhetőség – Siketek és nagyothallók részére		5					
3.	Recepció és szolgáltatások									
3.1.	Recepció									
3.1.1.		20	Kijelölt (a funkciónak megfelelően kialakított és megjelölt) terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	20-21	1	M	M	M	M	M
3.1.2.		21	Különálló és kijelölt recepció terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	20-21	3					
3.1.3.		22	Hall / előcsarnok a recepció területén	22-23-24	7			M		
3.1.4.		23	Lobby üléshelyekkel és italfelszolgálással	22-23-24	10				M	M
3.1.5.		24	Tágas fogadóterem számos különféle ülőhellyel és italfelszolgálással	22-23-24	10					
3.1.6.		25	Recepció szolgáltatás, 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján		1	M	M	M	M	M
3.1.7.		26	8 órán át fizikai rendelkezésre állás a szállodában VAGY 24 órás self-check-in és check-out szolgáltatás	26-27-28-29	5	M	M			
3.1.8.		27	10 órán át fizikai	26-27-28-29	7			M		

			rendelkezésre állás a szállodában VAGY 8 órán át fizikai rendelkezésre állás a szállodában továbbá 24 órás self-check-in és check-out szolgáltatás							
3.1.9.		28	12 órán át személyzet áll rendelkezésre a recepción, fizikailag 24 órán át elérhető	26-27-28-29	10				M	
3.1.10.		29	24 órán át személyzet áll rendelkezésre a recepción	26-27-28-29	20					M
3.1.11.		30	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás		1					
3.1.12.		31	Self-check-out lehetőség / szolgáltatás		1					
3.1.13.		32	Valet parking szolgáltatás		10					M
3.1.14.		33	Kocsirendező (Doorman – külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra)		15					
3.1.15.		34	Portás / Guest relation manager (Concierge / GRM – külön személyzet; 7/7 nap; 12/24 óra)		15					M
3.1.16.		35	Londiner (külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra)		15					
3.1.17.		36	Csomagszállítási szolgáltatás kérésre	36-37	5			M	M	
3.1.18.		37	Csomagszállítási szolgáltatás rendelkezésre áll	36-37	10					M
3.1.19.		38	Biztonságos csomagmegőrző szolgáltatás érkező és távozó vendégek részére		5			M	M	M

3.1.20.		39	Business centre (külön helyiség, számítógép, nyomtató, fénymásoló és rendelkezésre álló személyzet)		5					
3.2.	Szobatakarítás / textília csere									
3.2.1.		40	Napi takarítás – amennyiben a vendég jelzi a napi takarítás iránti igényét, egyébként a szemét ürítése naponta, takarítás kétnaponta		1	M	M	M	M	M
3.2.2.		41	Törölközők cseréje kérésre		1	M	M	M	M	M
3.2.3.		42	Ágynemű heti min. egyszeri cseréje		1	M	M	M	M	M
3.2.4.		43	További ágyneműcsere kérésre		3				M	M
3.3.	Mosás és vasalási szolgáltatás									
3.3.1.		44	Vasalási szolgáltatás (1 órán belül teljesítve)		3					M
3.3.2.		45	Mosás és vasalási szolgáltatás (átvehető megállapodás szerint, mosatási zacskó a szobában)	45-46	1			M	M	M
3.3.3.		46	Vegytisztítás / száraztisztítás (leadás reggel 9-ig, átvehető megállapodás szerint – kivéve hétvégén, mosatási zacskó a szobában)	45-46	5					
3.3.4.		47	Mosógép		3					
3.4.	Fizetés									
3.4.1.		48	Kézpénzmentes fizetési lehetőség		1	M	M	M	M	M
3.5.	Egyéb									
3.5.1.		49	Esernyő a recepción vagy a szobában		3			M	M	M
3.5.2.		50	Naprakész hírforrás a szobában (nyomtatott vagy digitális)		3					M
3.5.3.		51	Varrókészlet kérésre		1		M	M	M	M
3.5.4.		52	Varrószolgáltatás		3					M
3.5.5.		53	Cipőtisztító gép a		3				M	M

			szállodában vagy cipőtisztító készlet kérésre							
3.5.6.		54	Cipőtisztító szolgáltatás		5					M
3.5.7.		55	Transzfer vagy limuzin szolgáltatás		5					M
3.5.8.		56	Tisztálkodási szerek kínálata (min. fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek, tusfürdő)		1	M	M	M	M	M
3.5.9.		57	Vendégenkénti, személyes üdvözlés érkezéskor, friss virág, vagy szobában található egyéb ajándék		5					M
3.5.10.		58	Vendégek szobához történi kísérése érkezéskor		5					
3.5.11.		59	Turndown service a szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára		7					M
4.	Szobák									
4.1.	Általános információk a szobáról									
4.1.1.		60	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 14 \text{ m}^2$	60-61-62-63	5					
4.1.2.		61	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 18 \text{ m}^2$	60-61-62-63	15					
4.1.3.		62	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 22 \text{ m}^2$	60-61-62-63	25					
4.1.4.		63	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 30 \text{ m}^2$	60-61-62-63	30					
4.1.5.		64	Lakosztályok száma		3/ lak- osztály, max. 9					M
4.2.	Alváskomfort									
4.2.1.		65	Ágyszerkezet jó állapotú, min. 13 cm-es matracal	65-66-67-68	1	M	M			
4.2.2.		66	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság	65-66-67-68	5			M	M	M

			min. 18 cm)							
4.2.3.		67	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság min. 22 cm)	65-66-67-68	7					
4.2.4.		68	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság min. 25 cm)	65-66-67-68	10					
4.3.	Ágyak szélessége									
4.3.1.		69.1	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 0,80 m	69.1-69.2-69.3-69.4	1					
4.3.2.		69.2	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 0,90 m	69.1-69.2-69.3-69.4	5					M
4.3.3.		69.3	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 1,00 m	69.1-69.2-69.3-69.4	10					
4.3.4.		69.4	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 1,20 m	69.1-69.2-69.3-69.4	15					
4.3.5.		70.1	Dupla ágyak min. szélessége matracokkal 1,40 m	70.1-70.2-70.3-70.4	1					
4.3.6.		70.2	Dupla ágyak min. szélessége matracokkal 1,60 m	70.1-70.2-70.3-70.4	5					
4.3.7.		70.3	Dupla ágyak min. szélessége matracokkal 1,80 m	70.1-70.2-70.3-70.4	10					M
4.3.8.		70.4	Dupla ágyak min. szélessége matracokkal 2,00 m	70.1-70.2-70.3-70.4	15					
4.4.	Ágyak hosszúsága									
4.4.1.		71.1	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 1,90 m	71.1-71.2-71.3-71.4	1					
4.4.2.		71.2	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2,00 m	71.1-71.2-71.3-71.4	5					M
4.4.3.		71.3	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2,10 m	71.1-71.2-71.3-71.4	10					
4.4.4.		71.4	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2,20 m	71.1-71.2-71.3-71.4	15					
4.5.	Egyéb									
4.5.1.		72	Babaágy – kérésre		1	M	M	M	M	M
4.5.2.		73	Higiénikus matracvédő (encasing)		10					
4.5.3.		74	Matracok mélytisztítása vagy mosása min. évente		15					

4.5.4.		75	Antiallergén ágylés és ágynemű választási lehetőség kérésre		3					
4.5.5.		76	Jó állapotban lévő takaró (paplan, pléd)		1	M	M	M	M	M
4.5.6.		77	Kérésre plusz takaró		1			M	M	M
4.5.7.		78	Jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M
4.5.8.		79	Higiénikus párnahuzat (encasing)		7					
4.5.9.		80	Párnák tisztítása évente		1	M	M	M	M	M
4.5.10.		81	Igényelhető tartalékpárna		1			M	M	M
4.5.11.		82	Két párna vendégenként		5					M
4.5.12.		83	Párnaválaszték (különböző típusú / töltésű párnákkal)		5				M	M
4.5.13.		84	Szobasötétítési lehetőség	84-85	1	M	M	M	M	
4.5.14.		85	Szoba teljes elsötétítése	84-85	5					M
4.5.15.		86	Nappali (fényáteresztő) függöny / napellenző		3					
4.5.16.		87	Ébresztő szolgáltatás		1			M	M	M

4.6.	Szoba felszereltsége									
4.6.1.		88	Nyitott vagy zárt ruhatároló, megfelelő számú vállfával		1	M	M	M	M	M
4.6.2.		89	Polcok vagy fiókok a fehérnemű részére		1			M	M	M
4.6.3.		90	Elegendő számú különböző típusú vállfa		3				M	M
4.6.4.		91	Külön kabátfogas vagy akasztó		1	M	M	M	M	M
4.6.5.		92	1 db ülőalkalmatosság	92-93	1	M	M			
4.6.6.		93	1 db ülőalkalmatosság személyenként	92-93	3			M	M	M
4.6.7.		94	1 db kényelmes ülőalkalmatosság (kárpitozott szék/kanapé) kisasztallal vagy rögzíthető széktálcával		7				M	M
4.6.8.		95	1 db további kényelmes kárpitozott szék vagy kanapé a kétágyas szobákban és lakosztályokban		7					M
4.6.9.		96	Asztal vagy írófelület	96-97-98	1	M	M			
4.6.10.		97	Asztal vagy írófelület szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	96-97-98	5			M	M	
4.6.11.		98	Asztal / írófelület (desktop) vagy hasonló megoldás min. 0,6 m ² szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	96-97-98	10					M
4.6.12.		99	Éjjeli szekrény, lerakóhely az ágynál		1			M	M	M
4.6.13.		100	Szabad konnektor a szobában		1	M	M	M	M	M
		101	További szabad konnektor		3					

4.6.14.			az asztal / desktop mellett							
4.6.15.		102	Szabad konnektor az ágy mellett		3			M	M	M
4.6.16.		103	Szabad elektromos aljzat a szobában (pl. USB-A, -C)		3					
4.6.17.		104	Azonosítható és állandóan (áramszünet esetén is) használható konnektor		3					
4.6.18.		105	Központi kapcsoló a teljes szobavilágításhoz		3					
4.6.19.		106	Ágyból vezérelhető teljes szobavilágítás		3					
4.6.20.		107	Éjszakai jelzőfény		1					
4.6.21.		108	Megfelelő szobavilágítás		1	M	M	M	M	M
4.6.22.		109	Olvasólámpa / olvasófény az ágy mellett		3		M	M	M	M
4.6.23.		110	Öltöző tükör (egész alakos)		1			M	M	M
4.6.24.		111	Csomag-, bőröndtartó vagy megfelelő hely a tárolásra		5			M	M	M
4.6.25.		112	Papírkosár		1			M	M	M
4.7.	Értékmegőrzés									
4.7.1.		113	Értékmegőrzés lehetősége (pl. a recepciónál)	113-114	1	M	M			
4.7.2.		114	Központi széf (pl. a recepciónál)	113-114	3			M	M	M
4.7.3.		115	Szobaszéf		7					M
4.8.	Hangszigetelés / légkondicionálás									
4.8.1.		116	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége		7					
4.8.2.		117	Zajszigetelt ajtók, vagy duplaajtók		10					M
4.8.3.		118	Szobai, központilag	118-119	7					

4.11.1.		131	Szállodai vendégtájékoztató (nyomtatott vagy digitális)	131-132	1	M	M			
4.11.2.		132	Kétnyelvű vendégtájékoztató (nyomtatott vagy digitális)	131-132	5			M	M	M
4.11.3.		133	Az adott régióról információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción / közösségi terekben (nyomtatott vagy digitális)		1					
4.11.4.		134	Íróeszköz és jegyzetfüzet		1					
4.11.5.		135	Mappa (levélpapír, boríték)		3					
4.11.6.		136	Nadrágvasaló berendezés a szobában		3					
4.11.7.		137	Vasaló vasalóállvánnyal vagy gőzölő (kérésre) vagy vasaló szoba	137-138	1					M
4.11.8.		138	Vasaló vasalóállvánnyal vagy gőzölő a szobában	137-138	3					
4.11.9.		139	Cipőkanál a szobában		1				M	M
4.11.10.		140	Ajtó kitekintő		3					
4.11.11.		141	Kiegészítő biztonsági zárszerkezet		5					
4.12.	Fürdőszoba									
4.12.1.		142	Fürdőszoba $\geq 5 \text{ m}^2$	142-143	10					
4.12.2.		143	Fürdőszoba $\geq 7,5 \text{ m}^2$	142-143	15					
4.12.3.		144	A szobák 100%-a rendelkezik: zuhany/WC vagy fürdőkád/WC		1	M	M	M	M	M
4.12.4.		145	A szobák 100%-a rendelkezik: tusoló/WC vagy fürdőkád/WC és ebből 50% fürdőkáddal és külön		10					

			zuhanykabinnal egyaránt							
4.12.5.		146	A szobák 30%-a elkülönített WC-vel		5					
4.12.6.		147	A szobák 30%-a bidés WC-vel (washlet) rendelkezik		5					
4.12.7.		148	Zuhany függönnyel	148-149	1	M	M	M	M	M
4.12.8.		149	Zuhany védőfallyal vagy egyenértékű elválasztással	148-149	5					
4.12.9.		150	Mosdókagyló	150-151	1	M	M	M	M	M
4.12.10.		151	Dupla mosdókagyló a kétágyas szobákban és a lakosztályokban	150-151	5					
4.12.11.		152	Mosható kilépőszőnyeg (kádélő)		1			M	M	M
4.12.12.		153	Megfelelő világítás a mosdókagylónál		1	M	M	M	M	M
4.12.13.		154	Csúszásmentes zuhany / kád vagy berakható csúszásgátló eszköz		1					
4.12.14.		155	Biztonsági kapaszkodó		3					
4.12.15.		156	Tükör		1	M	M	M	M	M
4.12.16.		157	Szabad konnektor a tükör mellett		1	M	M	M	M	M
4.12.17.		158	Kozmetikai, borotválkozó tükör	158-159	1					
4.12.18.		159	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	158-159	3				M	M
4.12.19.		160	Kivilágított kozmetikai, borotválkozó tükör		1					
4.12.20.		161	Törölközőtartó, vagy törölköző fogas		1	M	M	M	M	M
4.12.21.		162	Fűtési lehetőség a fürdőszobában (pl. fűtött törölközőtartó)		5					M
4.12.22.		163	Lerakófelület	163-164	1	M	M	M		
4.12.23.		164	Nagyméretű lerakó felület	163-164	3				M	M

4.12.2 4.		165	Fogmosó pohár vagy fogkefетartó		1	M	M	M	M	M
4.12.2 5.		166	Tusfürdő vagy habfürdő		1	M	M	M	M	M
4.12.2 6.		167	Sampon		1	M	M	M	M	M
4.12.2 7.		168	További kozmetikai és higiéniai termékek		1				M	M
4.12.2 8.		169	Papír kozmetikai kendő		3			M	M	M
4.12.2 9.		170	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M
4.12.3 0.		171	1 kéztörölő személyenként		1		M	M	M	M
4.12.3 1.		172	1 fürdőlepedő személyenként		1	M	M	M	M	M
4.12.3 2.		173	Igényelhető fürdőköpeny	173-174	3				M	
4.12.3 3.		174	Fürdőköpeny	173-174	5					M
4.12.3 4.		175	Igényelhető papucs	175-176	1				M	
4.12.3 5.		176	Papucs	175-176	3					M
4.12.3 6.		177	Igényelhető hajszárító	177-178	1					
4.12.3 7.		178	Hajszárító	177-178	3			M	M	M
4.12.3 8.		179	Szék a fürdőszobában kérésre		3					M
4.12.3 9.		180	Szemetes		1	M	M	M	M	M
5.	Gasztronómia									
5.1.	Italok									
5.1.1.		181	Italkínálat a szállodában		1	M	M	M	M	M

5.1.2.		182	Italkínálat a szobában		3			M	M	M
5.1.3.		183	Hűtőszekrény a szobában	183-184	3					
5.1.4.		184	Minibár (italokkal és snackkel)	183-184	5				M	M
5.1.5.		185	Maxibár vagy 24 órás önkiszolgáló üzlet		3					
5.1.6.		186	12 órás italfelhasználás szobaszervizzel	186-187	10				M	
5.1.7.		187	24 órás italfelhasználás szobaszervizzel	186-187	15					M
5.1.8.		188	Vízforraló a szobában, kávéhoz és teához szükséges felszereléssel		3					
5.1.9.		189	Kávégép a szobában a szükséges felszereléssel		5					
5.2.	Bár									
5.2.1.		190	Bár vagy lounge kiszolgálással (legalább a hét 5 napján nyitva)	190-191	7				M	
5.2.2.		191	Bár vagy lounge kiszolgálással (a hét minden napján nyitva)	190-191	10					M
5.3.	Reggeli									
5.3.1.		192	Reggeliző helyiség / terület		1	M	M	M	M	M
5.3.2.		193	Kontinentális reggeli	193-194-195- 196	3	M	M			
5.3.3.		194	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195- 196	3			M		
5.3.4.		195	Büféreggeli személyzettel vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195- 196	5				M	
5.3.5.		196	Büféreggeli kiszolgálással vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195- 196	15					M
5.3.6.		197	Reggeli étlap szobaszervizzel		5					M
5.3.7.		198	Allergén mentes termékek (gluténmentes, laktózmentes stb.)		1	M	M	M	M	M

5.4.	Étel									
5.4.1.		199	Regionális termékek		5					
5.4.2.		200	Étel kínálat szobaszervizzel 12 órán keresztül	200-201	10				M	
5.4.3.		201	Étel kínálat szobaszervizzel a nap 24 órájában	200-201	15					M
5.4.4.		202	Étterem		5/étterem, max. 10				M	
5.4.5.		203	Étterem a hét minden napján üzemel		10/étterem, max. 20					M
6.	Rendezvények (MICE)									
6.1.	Bankett lehetőségek									
6.1.1.		204	Bankett lehetőség min. 50 főig	204-205-206	1					
6.1.2.		205	Bankett lehetőség min. 100 főig	204-205-206	3					
6.1.3.		206	Bankett lehetőség min. 250 főig	204-205-206	5					
6.2.	Konferenciatermek									
6.2.1.		207	Kijelölt co-working helyek / szekciótermek		10					
6.2.2.		208	Konferenciaterem(ek) mérete legalább 100 m ² , min. belmagasság: 2,75 m		10					
6.2.3.		209	Konferenciaszolgáltatás (külön szolgáltató részleg saját személyzettel)		5					
6.2.4.		210	A konferenciaterem természetes megvilágítással és a sötétítés lehetőségével		1					
6.2.5.		211	Egyénileg szabályozható légkondicionálás a konferenciatermekben		3					
7.	Szabadidős szolgáltatások									
7.1.	Sport									
7.1.1.		212	Megfelelő beltéri / kültéri		3/lehe-					

			rekreációs lehetőségek a helyszínen		tőség, max. 9					
7.1.2.		213	Sporteszközök kölcsönzése		3					
7.1.3.		214	Fitneszterem legalább 4 különböző típusú géppel		5					
7.2.	Spa/wellness A nyitvatartási időt fel kell tüntetni a weboldalon. A terület az éttermeken és a konferenciatermeken történő átjárás nélkül közelíthető meg.									
7.2.1.		215	Masszázs helyiség		3/kabin, max. 9					
7.2.2.		216	Különálló relaxációs helyiség		3					
7.2.3.		217	Pezsgőfürdő/jakuzzi (vagy ezzel egyenértékű)		3					
7.2.4.		218	Szauna		3/szauna típus, max. 9					
7.2.5.		219	Szépségközpont legalább 4 különböző kezeléssel		5					
7.2.6.		220	Spa fürdő-hidroterápia, legalább 4 különböző kezeléssel		10					
7.2.7.		221	Privát spa kabin		5					
7.2.8.		222	Kültéri úszómedence vagy tó		10					
7.2.9.		223	Beltéri úszómedence		10					
7.3.	Gyermekek									
7.3.1.		224	Saját gyermekfelügyelet 3 éves kor alatti gyermekek számára (hétköznapokon, legalább 3 órán keresztül szakképzett személyzettel)		10					
7.3.2.		225	Saját gyermekfelügyelet 3 év feletti gyermekek számára (hétköznapokon,		10					

			legalább 3 órán keresztül szakképzett személyzettel)							
7.3.3.		226	Játszószoba/játszótér		3					
7.3.4.		227	Babafelszerelés kérésre		3					
7.4.	Egyéb									
7.4.1.		228	Tisztálkodási helyiség (női-férfi mosdó) szállóvendégek részére		3					
7.4.2.		229	Animátor / animációs program vagy szervezett szabadidős és sporttevékenységek		5					
8.	Minőség és online tevékenység									
8.1.	Minőségi rendszerek									
8.1.1.		230	Vendégpanaszok szervezett kezelése		1			M	M	M
8.1.2.		231	A vendégvélemények szisztematikus elemzése		3				M	M
8.1.3.		232	Minőségellenőrzés – Mystery shopping		5					
8.1.4.		233	Minőség management ISO 9001:2015		15					
8.2.	Online tevékenység									
8.2.1.		234	Saját kétnyelvű honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a szállodáról és elhelyezkedéséről		1	M	M	M	M	M
8.2.2.		235	Mobil eszközre optimalizált saját honlap vagy mobil applikáció		5					

			közvetlen foglalási lehetőséggel							
8.2.3.		236	Saját honlap vendégértékelésekkel		3					
8.2.4.		237	A vendégek hatásos felkérése, hogy írják meg véleményüket a szállodáról, egy internetes portálon, vagy a szálloda honlapján		5					
8.3.	Egyéb									
8.3.1.		238	Fenntarthatósági tanúsítvány		20					
8.3.2.		239	A szálloda karbonlábnyomának feltüntetése a Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) szerint		10					
9.	Minimum pontok									
9.1.	Minimum kritériumok darabszáma					48	51	72	91	111
9.2.	Minimum ponthatár					95	180	270	410	610
9.3.	Minimum ponthatár „Superior”					180	270	410	610	710

2. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

**Panziók kategorizálása
 1* – 5* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1*–5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória

kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A		B	C	D	E	F	G	H	I	J
1.	Terület		Kri- térium sor- szám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	****
2.	Épület, helyiségek										
2.1.	Részvételi feltétel		0	A szálláshely panzió típusú szálláshelyként került nyilvántartásba vételre (amennyiben a minősítésre nem a nyilvántartásba vételhez van szükség). A hotel vagy a szálloda szó nem szerepelhet a panzió üzemeltetési nevében. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a hotel/szálloda kifejezés.		–	M	M	M	M	M
2.2.	Tisztaság, higiénia		1	Tiszta és higiénikus környezet.		–	M	M	M	M	M
2.3.	Karbantartottság		2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.		–	M	M	M	M	M
2.4.	Általános benyomás		3	A panzió általános benyomása összhangban van a kategóriával.		–	M	M	M	M	M

2.5.	Recepció										
2.5.1.			4	Recepció íróasztallal/asztallal	4-5-6	1			M		
2.5.2.			5	Recepció íróasztallal/asztallal és ülőhellyel	4-5-6	3				M	M
2.5.3.			6	Önálló recepció	4-5-6	5					
2.5.4.			7	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás		3					
2.6.	Szobák										
2.6.1.			8	Szobák nagysága (fürdőszobával) >12 m ²	8-9-10-11	1		M	M	M	M
2.6.2.			9	Szobák nagysága (fürdőszobával) >14 m ²	8-9-10-11	5					
2.6.3.			10	Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m ²	8-9-10-11	10					
2.6.4.			11	Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m ²	8-9-10-11	20					
2.6.5.			12	Fürdőszoba > 5 m ²		10					
2.6.6.			13	Családi szoba		3					

2.6.7.			14	Lakosztály		3						M
2.7.	Vendégterek, közös helyiségek											
2.7.1.			15	Reggeliző/ étkező helyiség		3	M	M	M	M		M
2.7.2.			16	Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	3			M			
2.7.3.			17	Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	5					M	M
2.7.4.			18	A közösségi helyiségnek megfelelő méretű TV távírányítóval		3			M	M		M
2.7.5.			19	Italválaszték		1	M	M	M	M		M
2.7.6.			20	Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata		1					M	M
2.8.	Akadálymentesít és											
2.8.1.			21	Akadálymentes elérhetőség – önmeghajtott kerekeszékkel vagy segítséggel	21-22	5						
2.8.2.			22	Akadálymentes elérhetőség – elektromos	21-22	10						

				kerekesszéssel							
2.8.3.		23		Akadálymentes elérhetőség – vakok és gyengénlátók számára		5					
2.8.4.		24		Akadálymentes elérhetőség – siketek és nagyothallók számára		5					
2.9.	Egyéb										
2.9.1.		25		Saját, közvetlen parkoló a panzióhoz		3					
2.9.2.		26		Garázs		5					
2.9.3.		27		Terasz ülőbútorokkal		7					
3.	Berendezések és felszerelések										
3.1.	Fürdőszoba										
3.1.1.		28		Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt		1	M	M	M	M	M
3.1.2.		29		A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1				M	M
3.1.3.		30		Mosható kilépő szőnyeg, kádelő		1			M	M	M
3.1.4.		31		Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal		1	M	M	M	M	M
3.1.5.		32		Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M
3.1.6.		33		Megfelelő világítás a mosdókagylónál		1	M	M	M	M	M
3.1.7.		34		Tükör		1	M	M	M	M	M
3.1.8.		35		Szabad konnektor a tükör mellett		1			M	M	M
3.1.9.		36		Kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	1				M	
3.1.10.		37		Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	3					M
3.1.11.		38		Törölközőtartó vagy fogas		1	M	M	M	M	M
3.1.12.		39		Fűtési lehetőség a fürdőszobában	39-40	1					M
3.1.13.		40		Fűtött törölközőtartó	39-40	3					
3.1.14.		41		Lerakó lap, polc	41-42	1	M	M	M		
3.1.15.		42		Nagyméretű lerakó felület	41-42	3				M	M

3.1.16.			43	Fogmosópohár		1	M	M	M	M	M
3.1.17.			44	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M
3.1.18.			45	Tusfürdő		1		M	M	M	M
3.1.19.			46	Sampon		1				M	M
3.1.20.			47	További kozmetikai termékek		3					M
3.1.21.			48	Papír kozmetikai kendő		3				M	M
3.1.22.			49	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M
3.1.23.			50	1 db törölköző személyenként		1			M	M	M
3.1.24.			51	1 db fürdőlepedő személyenként		1	M	M	M	M	M
3.1.25.			52	Igényelhető fürdőköpeny	52-53	3				M	
3.1.26.			53	Fürdőköpeny	52-53	5					M
3.1.27.			54	Igényelhető papucs	54-55	1				M	
3.1.28.			55	Papucs	54-55	3					M
3.1.29.			56	Igényelhető hajszárító	56-57	1			M		
3.1.30.			57	Hajszárító	56-57	3				M	M
3.1.31.			58	Szemetes		1	M	M	M	M	M
3.2.	Alváskomfort										
3.2.1.			59	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m×1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m×1,90m	59-60-61	1				M	

3.2.2.			60	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m×1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m×1,90m	59-60-61	5					M
3.2.3.			61	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m×2,00m és dupla ágyak minimum: 2,00m×2,00m	59-60-61	15					
3.2.4.			62	Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal		1	M	M	M	M	M
3.2.5.			63	Higiénikus matracvédő (encasing)		10					
3.2.6.			64	Matracok tisztítása legalább évente	64-65	10					
3.2.7.			65	Új matracok	64-65	10					
3.2.8.			66	Babaágy		3					
3.2.9.			67	Korszerű, jó állapotban lévő takaró		1	M	M	M	M	M
3.2.10.			68	Korszerű, jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M
3.2.11.			69	Higiénikus párnahuzat (encasing)		3					
3.2.12.			70	Igényelhető tartalék párna		1			M	M	M
3.2.13.			71	Két párna vendégenként		3					M
3.2.14.			72	Párnaválaszték		5					M

3.2.15.		73	Igényelhető tartalék takaró		1			M	M	M
3.2.16.		74	Szobasötétítési lehetőség	74-75	1	M	M	M	M	
3.2.17.		75	Szoba teljes elsötétítése	74-75	5					M
3.3.	Szoba felszereltsége									
3.3.1.		76	Nyitott vagy zárt ruhatároló		1	M	M	M	M	M
3.3.2.		77	Egységes vállfa	77-78	1			M	M	
3.3.3.		78	Egységes vállfa különböző funkciókkal	77-78	3					M
3.3.4.		79	Külön kabátfogas vagy akasztó		1	M	M	M	M	M
3.3.5.		80	1 db ülőalkalmatosság	80-81-82-83	1	M	M			
3.3.6.		81	1 db ülőalkalmatosság személyenként, ebből legalább 1 db szék	80-81-82-83	3			M		
3.3.7.		82	1 db ülőalkalmatosság személyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkalmatosság	80-81-82-83	5				M	
3.3.8.		83	1 db ülőalkalmatosság személyenként és további kényelmes ülőalkalmatosság	80-81-82-83	5					M
3.3.9.		84	Asztal vagy írófelület	84-85	1	M	M	M		
3.3.10.		85	Asztal vagy írófelület szabad felülettel, megfelelő világítással és szabad konnektorral	84-85	5				M	M
3.3.11.		86	Szabad konnektor a szobában		1	M	M	M	M	M
3.3.12.		87	Megfelelő szobavilágítás		1	M	M	M	M	M
3.3.13.		88	Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett		1			M	M	M
3.3.14.		89	Olvasólámpa az ágy mellett		3			M	M	M
3.3.15.		90	Központi kapcsoló a világításhoz		3					

3.3.16.			91	Ágyból vezérelhető szobavilágítás		3					
3.3.17.			92	Szabad konnektor az ágy mellett		1			M	M	M
3.3.18.			93	Öltöző tükör		1			M	M	M
3.3.19.			94	Bőröndtartó vagy tárolóhely		1				M	M
3.3.20.			95	Papírkosár		1			M	M	M
3.4.	Értékmegőrzés										
3.4.1.			96	Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	96-97	1			M		
3.4.2.			97	Széf a szobában vagy központi széf (a recepción)	96-97	5				M	M
3.5.	Hangszigetelés, légkondicionálás										
3.5.1.			98	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége		7					
3.5.2.			99	Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók		10					
3.5.3.			100	Központilag vezérelt szobai légkondicionáló	100-101	7					
3.5.4.			101	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	100-101	10					
3.5.5.			102	Légkondicionált közösségi helyiségek		7					
3.6.	Szórakoztató elektronika										
3.6.1.			103	Rádió vagy audio szolgáltatás		5				M	M
3.6.2.			104	TV szolgáltatás távirányítóval a szoba méretének megfelelő nagyságú (min. 80 cm képátmérőjű) készüléken		5			M	M	M
3.6.3.			105	Elérhető nemzeti TV csatornák		5					M
3.7.	Telekommunikáció										
3.7.1.			106	Vendégek számára		1	M	M	M	M	M

				elérhető telefonálási lehetőség							
3.7.2.			107	WIFI-internetkapcsolat a közösségi terekben és a szobákban		5			M	M	M
3.8.	Egyebek										
3.8.1.			108	Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	1	M	M	M		
3.8.2.			109	Többnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	5				M	M
3.8.3.			110	Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban		1	M	M	M	M	M
3.8.4.			111	Írószer és jegyzetfüzet		1					
3.8.5.			112	Cipőkanál a szobában		1					M
3.8.6.			113	Cipőápoló eszközök kérésre vagy cipőtisztító gép a panzióban		5				M	M
4.	Szolgáltatások										
4.1.	Takarítás/textília csere										
4.1.1.			114	Szobák és közösségi terek napi takarítása		1	M	M	M	M	M
4.1.2.			115	Törölközőcsere legalább 3 naponként, illetve kérésre		1	M	M	M	M	M
4.1.3.			116	Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje		1	M	M	M	M	M
4.1.4.			117	Ágynemű napi cseréje kérésre		5					
4.2.	Ital										
4.2.1.			118	Hűtőszekrény a szobában	118-119	3					
4.2.2.			119	Minibár	118-119	5					
4.2.3.			120	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel		5					
4.3.	Reggeli										
4.3.1.			121	Kontinentális reggeli	121-122-123	1	M	M			

4.3.2.			122	Bővített kontinentális reggeli	121-122-123	3			M			
4.3.3.			123	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű „à la carte” reggeli	121-122-123	5				M	M	
4.4.	Étel											
4.4.1.			124	Ételkínálat esténként a vendégek részére	124-125-126	3						
4.4.2.			125	Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	124-125-126	5						
4.4.3.			126	Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	124-125-126	7						
4.4.4.			127	Étterem üzemel legalább a hét 5 napján		5						
4.4.5.			128	Allergénmentes termékek (gluténmentes, laktózmentes ételek)		3						
4.4.6.			129	Helyi-térségi gasztronómiai kínálat		3						
4.5.	Recepció											
4.5.1.			130	A megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	130-131-132	1	M	M				
4.5.2.			131	Legalább reggel és este személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	130-131-132	3			M	M		
4.5.3.			132	A recepción napi 12 órán át személyzet áll rendelkezésre és 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.	130-131-132	10						M
4.5.4.			133	Több nyelvet beszélő alkalmazottak		5						M
4.5.5.			134	Csomagszállítás kérésre		3						
4.5.6.			135	Biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére		5				M	M	
4.6.	Mosás/vasalás szolgáltatás											
4.6.1.			136	Vasalóállvány és vasaló		1						

				kérésre							
4.6.2.			137	Mosatói szolgáltatás (mosatói zacskó a szobában)		5					M
4.6.3.			138	Vasalási szolgáltatás		3					M
4.7.	Egyéb										
4.7.1.			139	Hitelkártya, bankkártya elfogadás		1			M	M	M
4.7.2.			140	Esernyő a recepción vagy a szobában		1					
4.7.3.			141	Helyi-térségi termékek árusítása		5					
4.7.4.			142	Elérhető higiéniai termékek a recepción		3				M	M
5.	Szabadidő										
5.1.	Sport, aktivitás										
5.1.1.			143	Elérhető játékeszközök		3					
5.1.2.			144	Sporteszköz-kölcsönzési lehetőség		3					
5.1.3.			145	Játéklehetőség gyerekeknek		5					
5.1.4.			146	Sporteszközök tárolása	146-147	3					
5.1.5.			147	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	146-147	5					
5.1.6.			148	Grillezési lehetőség		3					
5.2.	Wellness										
5.2.1.			149	Fitneszterem		5					
5.2.2.			150	Szolárium		3					
5.2.3.			151	Relaxációs szoba		3					
5.2.4.			152	Pezsgőfürdő / jakuzzi / dézsafürdő		3					
5.2.5.			153	Szauna		5					
5.2.6.			154	Fűthető külső medence		10					
5.2.7.			155	Fűthető belső medence		15					
5.3.	Egyéb										
5.3.1.			156	Gyermekfelügyelet kérésre		1					
5.3.2.			157	Saját kert kerti bútorokkal		3					
6.	Minőség és online tevékenység										
6.1.			158	Vendégpanaszok szervezett kezelése		3			M	M	M

6.2.			159	Vendégvélemény rendszeres elemzése		5				M	M
6.3.			160	Saját honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal		5	M	M	M	M	M
6.4.			161	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5					
7.	Minimum pontok										
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma						37	39	59	73	83
7.2.	Minimum ponthatár						55	75	120	200	320

3. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

**Közösségi szálláshelyek kategorizálása
 1* – 5* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1.	Terület	Kritérium sor-szám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	****
2.	Épület, helyiségek									
2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót /		–	M	M	M	M	M

			portaszolgálatot tart fenn							
2.2.	Tisztaság / Higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.		–	M	M	M	M	M
2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes		–	M	M	M	M	M
2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		–	M	M	M	M	M
2.5.	Recepció									
2.5.1.		5	Recepció íróasztallal/asztallal	5-6-7	1	M	M			

2.5.2.		6	Recepció pult	5-6-7	3			M	M	
2.5.3.		7	Önálló recepció ülőhelyekkel	5-6-7	5					M
2.6.	Szobák									
2.6.1.		8	Ágyanként legalább 4 m ² alapterület vagy személyenként 5 m ³ /fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.		1	M	M	M	M	M
2.6.2.		9	Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	9-10-11	1					
2.6.3.		10	Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	9-10-11	3					
2.6.4.		11	Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	9-10-11	5					
2.6.5.		12	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m×1,9m	12-13-14	1	M	M	M		
2.6.6.		13	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m×1,9m	12-13-14	4				M	M
2.6.7.		14	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m×2m	12-13-14	8					
2.6.8.		15	Dupla ágyak minimum: 1,40m×2m	15-16-17	1					
2.6.9.		16	Dupla ágyak minimum: 1,60m×2m	15-16-17	4					
2.6.10.		17	Dupla ágyak minimum: 1,80m×2m	15-16-17	8					
2.6.11.		18	A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem		3					
2.7.	Vendégterek/ közös helyiség									
2.7.1.		19	A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület		1	M	M	M	M	M
2.7.2.		20	A szálláshelyhez tartozik		5					M

			bár vagy büfé a vendégek részére							
2.7.3.		21	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7					
2.7.4.		22	Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV		2					
2.7.5.		23	Zárható helyiség sporteszközök tárolására		2					
2.7.6.		24	Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére		4					
3.	Berendezések és felszerelések									
3.1.	Fürdőszoba									
3.1.1.		25	Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézzárítási lehetőség		1	M	M	M	M	M
3.1.2.		26	Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papír-tartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés		1	M	M	M	M	M
3.1.3.		27	A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1	M	M	M	M	M
3.1.4.		28	Nagyméretű lerakó felület		1					M
3.1.5.		29	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	29-30-31	1	M	M	M		
3.1.6.		30	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	29-30-31	3				M	M

3.1.7.		31	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	29-30-31	5					
3.1.8.		32	Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	32-33-34	1	M	M	M		
3.1.9.		33	Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db	32-33-34	4				M	M
3.1.10.		34	Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db	32-33-34	8					
3.2.	Szobák felszereltsége									
3.2.1.		35	Korszerű, jó állapotban lévő takaró és párna		2	M	M	M	M	M
3.2.2.		36	Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat		2	M	M	M	M	M
3.2.3.		37	Igényelhető tartalékpárna, takaró		2		M	M	M	M
3.2.4.		38	A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	38-39	1	M	M			
3.2.5.		39	Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	38-39	3			M	M	M
3.2.6.		40	Ágyanként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papírkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu		1	M	M	M	M	M
3.3.	Hálóteremi szoba felszereltsége									
3.3.1.		41	Biztonságos csomagtárolási lehetőség a szobában férőhelyenként		1	M	M	M	M	M

3.3.2.		42	Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágynál		3					M
3.3.3.		43	Ágyak beépített takarási felülettel		5					M
3.3.4.		44	Elfüggönyözhető ágyak		5					
3.4.	Privát szoba felszereltsége									
3.4.1.		45	Öltöző tükör		1			M	M	M
3.4.2.		46	1 db ülőalkalmatosság szobánként		2			M	M	M
3.4.3.		47	Asztal, íróasztal székkal		3					
3.4.4.		48	Széf		5					
3.4.5.		49	Szobában hűtőszekrény	49-50	3					
3.4.6.		50	Szobában minibár	49-50	5					
3.4.7.		51	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel		3					
3.4.8.		52	Korszerű TV távírányítóval		3					M
3.5.	Hangszigetelés/ légkondicionálás									
3.5.1.		53	Ablakok megfelelő hangszigetelése		2					
3.5.2.		54	Légkondicionált közösségi terek		3					M
3.5.3.		55	A szobákban központilag vezérelt légkondicionáló	55-56	5					
3.5.4.		56	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	55-56	7					
3.6.	Telekommunikáció									
3.6.1.		57	A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	57-58	1	M	M			
3.6.2.		58	Internet-hozzáférés a	57-58	3			M	M	M

			szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)							
3.6.3.		59	Vendégek számára hozzáférhető internetterminál (PC, mobil, tablet, laptop)		3			M	M	M
3.7.	Egyéb									
3.7.1.		60	A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla		2			M	M	M
3.7.2.		61	Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok		1			M	M	M
4.	Szolgáltatások									
4.1.	Takarítás / textíliacsere									
4.1.1.		62	Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása		1	M	M	M	M	M
4.1.2.		63	Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente		1	M	M	M	M	M
4.1.3.		64	Kéz- és/vagy fürdőtörülköző bérleti lehetőség		3	M	M	M	M	M
4.1.4.		65	Extra takarítás kérésre		3				M	M
4.1.5.		66	Ágynemű napi cseréje kérésre		3				M	M
4.2.	Konyha / étkezőhelyiség									
4.2.1.		67	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényel, asztallal, székekkel	67-68	2	M	M	M	M	M
4.2.2.		68	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényel, asztallal,	67-68	3					

			székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel							
4.3.	Vendéglátás									
4.3.1.		69	Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében		3				M	M
4.3.2.		70	Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges felszerelésekkel		2					
4.3.3.		71	Italautomata, ételautomata		3					
4.3.4.		72	Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében		4				M	M
4.4.	Mosás/vasalás szolgáltatás									
4.4.1.		73	Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre		2			M	M	M
4.4.2.		74	Vasalási szolgáltatás		3					
4.4.3.		75	Mosatási szolgáltatás vagy mosógép		4					M
4.5.	Biztonság									
4.5.1.		76	Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata		1	M	M	M	M	M
4.5.2.		77	Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	77-78-79	2					
4.5.3.		78	Biztonsági szolgálat éjszaka	77-78-79	4					
4.5.4.		79	0-24 órás biztonsági szolgálat	77-78-79	6					
4.6.	Akadálymentesítés									
4.6.1.		80	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	80-81	4					
4.6.2.		81	Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	80-81	8					
4.6.3.		82	Akadálymentes sietek és nagyothallók részére		4					
4.6.4.		83	Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére		4					

4.7.	Egyéb									
4.7.1.		84	Manuális beléptetési rendszer	84-85	1	M	M	M	M	
4.7.2.		85	Elektronikus beléptetési rendszer	84-85	3					M
4.7.3.		86	Transzfert szolgáltatás		2					
4.7.4.		87	Co-working helyiség		3					
4.7.5.		88	Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb		3			M	M	M
5.	Szabadidő									
5.1.	Programok									
5.1.1.		89	A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	89-90-91	2				M	
5.1.2.		90	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	89-90-91	4					M
5.1.3.		91	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	89-90-91	8					
5.1.4.		92	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	92-93-94	2				M	
5.1.5.		93	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	92-93-94	4					M
5.1.6.		94	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	92-93-94	8					
5.1.7.		95	Erdei iskola jellegű programok szervezése		3					
5.2.	Sport / aktivitás									
5.2.1.		96	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés		4			M	M	M

5.2.2.		97	Fitness terem		6					
5.3.	Wellness									
5.3.1.		98	Szauna		4					
5.3.2.		99	Pezsgőfürdő/jakuzzi		6					
5.3.3.		100	Úszómedence		6					
5.4.	Szabadtér									
5.4.1.		101	Erdő 1 km-en belül		3					
5.4.2.		102	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül		3					
5.4.3.		103	Tűzrakóhely		3					
5.4.4.		104	Vendégek által használható kert, terasz vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez		3					
5.4.5.		105	Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel		4					
6.	Minőség és online tevékenység									
6.1.		106	Vendégpanaszok szervezett kezelése		2			M	M	M

6.2.		107	Vendégvélemény rendszeres elemzése		3			M	M	M
6.3.		108	A szálláshely honlapja/szálláshely-közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal		3		M	M	M	M
6.4.		109	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		3			M	M	M
7.	Minimum pontok									
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					24	27	37	43	50
7.2.	Minimum kritériumok darabszáma azon közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják					22	25	32	38	44
7.3.	Minimum ponthatár					26	40	70	100	140

4. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

**Üdülőháztelepek kategorizálása
 1* – 5* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján az üdülőháztelepek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor

teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A „Berendezések és felszerelések” kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1.	Terület	Kritérium sor-szám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	****
2.	Épület, helyiségek									
2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely „üdülőháztalp” típusú szálláshely üzemeltetési – /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik		0	M	M	M	M	M
2.2.	Tisztaság, higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik		0	M	M	M	M	M
2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van		0	M	M	M	M	M
2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		0	M	M	M	M	M

2.5.	Épületek									
2.5.1.		5	Az épület(ek) karbantartott(ak) és ápol(ak)	5-6	1	M	M	M	M	
2.5.2.		6	Az épület(ek) újszerű(ek) (az állapot egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	5-6	3					M
2.6.	Szobák									
2.6.1.		7	Szoba nagysága egyágyas legalább 8 m ² ; kétágyas legalább 12 m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4 m ²	7-8-9-10	1	M	M	M	M	M
2.6.2.		8	A szoba (fürdőszobával)	7-8-9-10	3					

			> 14 m ²							
2.6.3.		9	A szoba (fürdőszobával) > 18 m ²	7-8-9-10	6					
2.6.4.		10	A szoba (fürdőszobával) > 22 m ²	7-8-9-10	10					
2.6.5.		11	Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik		2					

2.7.	Akadálymentesítés									
2.7.1.		12	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik		10					
2.8.	Egyéb									
2.8.1.		13	A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál		1	M	M	M	M	M
2.8.2.		14	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül		1	M	M	M	M	M
2.8.3.		15	A vendégek részére parkolóhely rendelkezésére áll	15-16	1	M	M	M	M	
2.8.4.		16	Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	15-16	2					M
3.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort									
3.1.	Alváskomfort									
3.1.1.		17	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,40 m × 1,90 m	17-18-19-20	1	M	M	M		
3.1.2.		18	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,60 m × 1,90 m	17-18-19-20	5					M
3.1.3.		19	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,80 m × 1,90 m	17-18-19-20	5					M
3.1.4.		20	Egyszemélyes ágyak legalább 1,00 m × 2,00 m; dupla ágyak 2,00 m × 2,00 m	17-18-19-20	10					
3.1.5.		21	Gyermekbarát berendezés és felszerelés		3					
3.1.6.		22	Jó állapotú matrac,	22-23	1	M	M	M	M	M

			legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)							
3.1.7.		23	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	22-23	8					
3.1.8.		24	Higiénikus matracvédő		3					
3.1.9.		25	Korszerű, jó állapotban lévő takaró		1	M	M	M	M	M
3.1.10.		26	Korszerű, jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M
3.1.11.		27	Két párna vendégenként		3					M
3.1.12.		28	Plusz takaró		3				M	M
3.1.13.		29	Szobasötétítési lehetőség		1	M	M	M	M	M
3.2.	Lakóegység felszereltsége									
3.2.1.		30	Ruhásszekrény vagy tárolóhely		1	M	M	M	M	M
3.2.2.		31	Vállfa		3			M	M	M
3.2.3.		32	Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön		3				M	M
3.2.4.		33	Fogas vagy ruhaakasztó		1			M	M	M
3.2.5.		34	1 db ülőalkalmatosság	34-35	1	M	M	M		
3.2.6.		35	1 db ülőalkalmatosság (szék) személyenként	34-35	3					

3.2.7.		36	1 db további kényelmes ülőalkalmatosság		5					
3.2.8.		37	Ülőgarnitúra		8					
3.2.9.		38	Asztal, íróasztal		5					
3.2.10.		39	Szabad konnektorok		1	M	M	M	M	M
3.2.11.		40	Megfelelő világítás		1	M	M	M	M	M
3.2.12.		41	Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál		3		M	M	M	M
3.2.13.		42	Olvasólámpa az ágynál		4			M	M	M
3.2.14.		43	Egész alakos öltözőtükör		3			M	M	M
3.2.15.		44	Bőröndtartó vagy tárolóhely		4				M	M
3.2.16.		45	Széf		4					M
3.2.17.		46	Zajszigetelt ablakok, ajtók		5				M	M
3.2.18.		47	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)		1	M	M	M	M	M
3.2.19.		48	Szabályozható légkondicionálás		10					
3.2.20.		49	TV távirányítóval	49-50	3		M	M		
3.2.21.		50	A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű csatornákkal	49-50	5				M	M
3.2.22.		51	Internet-hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepción vagy közösségi helyiségben	51-52	3	M	M			
3.2.23.		52	Internet-hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	51-52	5			M	M	M

3.2.24.		53	Tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	3			M	M	
3.2.25.		54	Tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	5					M
3.2.26.		55	Vasaló, vasalóállvány		2					
3.2.27.		56	Esernyő		1					
3.2.28.		57	Varrókészlet		1					
3.3.	Fürdőszoba									
3.3.1.		58	A lakóegységek 100%-a rendelkezik zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel		1			M	M	M
3.3.2.		59	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M
3.3.3.		60	Megfelelő világítás a mosdónál		1	M	M	M	M	M
3.3.4.		61	Tükör		1	M	M	M	M	M
3.3.5.		62	Konnektor a tükör mellett		3			M	M	M
3.3.6.		63	Lerakó lap, polc		1	M	M	M	M	M
3.3.7.		64	Törölközőtartó vagy fogas		3	M	M	M	M	M
3.3.8.		65	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M
3.3.9.		66	Tusfürdő vagy habfürdő		1				M	M
3.3.10.		67	Sampon		1					M
3.3.11.		68	További WC a lakóegységben		4					
3.3.12.		69	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M
3.3.13.		70	Szemetes		1	M	M	M	M	M
3.3.14.		71	Kilépőszőnyeg (kádoló)		3				M	M

3.3.15.		72	1 db törölköző személyenként		1	M	M	M	M	M
3.3.16.		73	1 db fürdőlepedő személyenként		3			M	M	M
3.3.17.		74	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában		3					
3.3.18.		75	Fűtött törölközőtartó		6					
3.3.19.		76	Ablak vagy elszívó		3				M	M
3.3.20.		77	Hajszárító		5				M	M
3.3.21.		78	Mosási, mosatási lehetőség		7					M
3.4.	Konyha/étkezés									
3.4.1.		79	Főzési lehetőség főzőlapon	79-80	1	M	M	M		
3.4.2.		80	Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós / villanytűzhelyen	79-80	4				M	M
3.4.3.		81	Mikrohullámú sütő		6					M
3.4.4.		82	Konyhai edények		1		M	M	M	M
3.4.5.		83	Kenyérpíró		3				M	M
3.4.6.		84	Kávégép vagy vízforraló		3				M	M

3.4.7.		85	Étkezőasztal közös konyhában székekkel	85-86	1	M	M	M		
3.4.8.		86	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	85-86	3				M	M
3.4.9.		87	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben		1		M	M	M	M
3.4.10.		88	Mosogató hideg-meleg vízzel		1	M	M	M	M	M
3.4.11.		89	Mosogatógép		3					M
3.4.12.		90	Tisztítószeres és eszközök		1	M	M	M	M	M
3.4.13.		91	Fedeles szeméttartó		1	M	M	M	M	M
3.4.14.		92	Hűtőszekrény közös konyhában	92-93	1	M	M	M		
3.4.15.		93	Hűtőszekrény	92-93	3				M	M
4.	Szolgáltatások									
4.1.		94	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen		5					
4.2.		95	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére		5					
4.3.		96	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7					
4.4.		97	24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van		1	M	M	M	M	M

4.5.		98	24 órás repció/portaszolgálat		1					
4.6.		99	Közös helyiségek napi takarítása		1	M	M	M	M	M
4.7.		100	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével		1	M	M	M	M	M
4.8.		101	Lakóegységek napi takarítása kérésre		4					M
5.	Szabadidő									
5.1.	Sport/aktivitás									
5.1.1.		102	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsonzés		3					
5.2.	Wellness									
5.2.1.		103	Szauna		4					
5.2.2.		104	Pezsgőfürdő/jakuzzi		5					
5.2.3.		105	Úszómedence		5					
5.3.	Szabadtér									
5.3.1.		106	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül		3					
5.3.2.		107	Tűzrakóhely		3					
5.3.3.		108	Grillezési lehetőség		3					
5.3.4.		109	Kert, terasz, erkély vagy tetőterasz tartozik a lakóegységhez		3					
5.3.5.		110	Játéklehetőség gyerekeknek		3					
6.	Online tevékenység									
6.1.		111	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítói oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		3					
6.2.		112	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		5				M	M

6.3.		113	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5					M
7.	Minimum pontok									
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					39	43	51	60	60
7.2.	Minimum ponthatár					50	75	110	160	220

5. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

Kempingek kategorizálása
1* – 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a kempingek besorolása 1*–5* között történik. A követelmények mellett található „A” betű a kötelezően értékelendő, az „O” betű az opcionálisan értékelhető kritériumokat jelöli.

Az értékelés általános szabályai:

A három fő csoport – recepció, a szaniter és elhelyezkedés – külön-külön is értékelt, és készül egy összevont értékelés, ami mindhárom csoportot magába foglalja.

Az 5* eléréséhez legalább 4,5 átlag, a 4*-hoz 3,5 átlag szükséges, a 3*-hoz 2,8 átlagot, a 2*-hoz 2,0 átlagot és az 1* eléréséhez legalább 1,0 átlagot kell elérni, de nem adható magasabb kategória, mint amit a kemping a 2.1 kritériumpontban teljesített.

Legfeljebb 3* adható, ha:

– a kemping – elhelyezkedés szempontjából – a 3.1-től 3.12-ig kategóriában nem éri el a 3 csillagot

– a kemping – szaniterek szempontjából – a 2.1-től 2.18-ig kategóriában nem éri el a 3 csillagot

Ha a gépkocsi a parcellákon elhelyezhető, a 3.4 kritériumpont nem értékelhető.

Az 1.12 – 1.16, 2.12, 2.14 nem kötelező kritériumok, de a kemping üzemeltető kérésére értékelhetők. Az összes kritérium száma 46 db – a nem kötelező (1.12–1.16, 2.12, 2.14) kritériumokkal együtt.

A kötelező kritériumok száma 39 db.

Minden értékelési pontnál az adott csillagnál elvárható színvonal leírása szerepel, a csillagnak megfelelő pont jár, kritériumcsoportonként ezek átlagát kell számítani.

	A	B	C	
1.	Alapadatok			
2.	Terület alapadatok	m^2		
2.1.	Kemping teljes területe			A ke telje de
2.2.	Ebből a kizárólag kempingezésre szolgáló terület (parcellák és nem parcellázott kempinghelyek)			A p
2.3.	Üdülőházakhoz kapcsolódó terület (ház, terasz, parkoló, előkert)			Az ü a ho

2.4.	Mobilházakhoz kapcsolódó terület (ház, terasz, parkoló, előkert)			Mo alap
3.	Lakóegység alapadatok	Összes	Vizesblokkot igényel	
3.1.	Komfortos parcellák száma (víz- és szürkevíz csatlakozással) db	0	0	Sajá
3.2.	Nem komfortos parcellák száma db	0	0	Sa
3.3.	Nem parcellázott helyek száma db	0	0	A l
3.4.	Összes kemping lakóegység db	0	0	
3.5.	Mobilházak saját fürdőszobával db	0	0	Ka re jurta találh
3.6.	Mobilházak fürdőszoba nélkül db	0	0	Ne
3.7.	Üdülőházak fürdőszobával db	0	0	Sajá vagy kony
3.8.	Üdülőházak fürdőszoba nélkül db	0	0	Saját
3.9.	Összes mobilház és üdülőház db	0	0	A lak
3.10.	Összes lakóegység db	0	0	
4.	Vizesblokk alapadatok	Kiszolgált lakóegységek db		M szám ese A melyi az é kell j
4.1.	1.sz. vizesblokk	0		
4.2.	2.sz. vizesblokk	0		
4.3.	3.sz. vizesblokk	0		
4.4.	4.sz. vizesblokk	0		
4.5.	5.sz. vizesblokk	0		
4.6.	Összesen	0		A vi kell
5.	Az egyes kategóriák jellemzői			
5.1.	1* Egyszerű – egyszerű berendezés, illetve összbenyomás			
5.2.	2* Praktikus – jó minőségű, praktikus berendezések és felszerelések, jó összbenyomás			
5.3.	3* Kényelmes – a berendezések, felszerelések jobb minőségűek, illetve az összbenyomás pozitív			
5.4.	4* Első osztályú – az összbenyomás és a berendezések emelt kényelmi színvonalúak, gondozottak, jó minőségűek			
5.5.	5* Prémium – mind a berendezések, felszerelések mind az összbenyomás prémium minőséget, magas színvonalú kényelmet biztosítanak			
6.	1. értékelési csoport – Recepció és szolgáltatások		Pontszám	
6.1.	1.1. A recepció berendezése, mérete és szolgáltatásai.	A	0–5 pont között adható	A ve kempi áll rece
6.1.1.	A szálláshely „kemping” típusú szálláshely üzemeltetési/működési engedéllyel rendelkezik.	0	0	Az tí

				- a részle kiad
6.1.2.	Tisztaság, működőképesség és karbantartás minimum elvárás minden tekintetben.	0	0	A alapfe a vi tiszt nem e
6.1.3.	A recepció szolgáltatásaihoz egy erre a célra kijelölt munkaállomás áll rendelkezésre, a személyzet más feladatkört is elláthat.	*	1	Lega e
6.1.4.	A recepció egy önálló helyiség alapvető szolgáltatásokkal.	**	2	
6.1.5.	Recepció helyiség pulttal, opcionálisan étteremmel vagy árusítással kombinálva.	***	3	tev el ke sorb
6.1.6.	Recepció helyiség polcokkal, információs felületekkel, prospektusokkal.	****	4	Tága
6.1.7.	A recepció a kemping nagyságának és az exkluzív besorolásának megfelelő méretű. Színvonalasan berendezett polcokkal, információs felületekkel, ülőalkalmatosságokkal.	*****	5	Tága
6.2.	1.2. A kemping telefonos és e-mailes elérhetősége egész évben biztosított.	A		A ke kem n ven
6.2.1.	A szezonban legalább 60 napon át 24 órás elérhetőség telefonon biztosított.	*	1	
6.2.2.	A szezonban legalább 60 napon át 24 órás elérhetőség telefonon biztosított, továbbá a meghatározott érkezési és elutazási időben személyzet jelen van.	**	2	
6.2.3.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 6 órán át elérhető, amely magába foglalja a elsődleges érkezési és elutazási időszakot.	***	3	
6.2.4.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 8 órán keresztül elérhető.	****	4	
6.2.5.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 12 órán keresztül elérhető.	*****	5	
6.3.	1.3. A bejárat, valamint a beléptetés ellenőrzése.	A		A ke be belé
6.3.1.	Nincs ellenőrzés.	0	0	
6.3.2.	Biztonságosan körülzárt terület, lehetőség a behajtás lezárására.	**	2	
6.3.3.	A szezonban manuális sorompó.	***	3	
6.3.4.	A recepcióról vagy portásfülkéből ellenőrizhető sorompó.	****	4	
6.3.5.	Kártyával, kulccsal vagy egyéb eszközzel működtetett beléptető rendszer vagy sorompó.	*****	5	
6.4.	1.4. Éjszakai őrzés, felügyelet, elérhetőség szükség esetén.	A		A sz vevő s előírá foly b é
6.4.1.	Csengő vagy kaputelefon.	*	1	S

6.4.2.	Felügyelő személyzet vagy az üzemeltető helyben lakik.	**	2	A ve lakó (hol
6.4.3.	A szezonban éjszakánként egy alkalommal ellenőrzés.	***	3	A
6.4.4.	A szezonban éjszakánként két alkalommal ellenőrzés.	****	4	A
6.4.5.	Éjjeliőr rendszeres ellenőrzéssel, legalább két körjárat éjszakánként.	*****	5	Ny
6.5.	1.5. Kapcsolat és helyfoglalás.	A		lehe
6.5.1.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható e-mailben vagy telefonon.	*	1	
6.5.2.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható e-mailben, valamint nyitvatartási időben telefonon.	**	2	
6.5.3.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható e-mailben, valamint nyitvatartási időben telefonon továbbá aktuális információkkal feltöltött saját és/vagy közvetítő honlap segíti az információszerzést a kempingről.	***	3	A s fotó
6.5.4.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható e-mailben, valamint nyitvatartási időben telefonon. Kétnyelvű saját és/vagy közvetítő honlap, aktuális információkkal és valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a kempingről és elhelyezkedéséről. Az értékesítő legalább egy idegen nyelven beszél.	****	4	
6.5.5.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható e-mailben, valamint nyitvatartási időben telefonon. Foglalási lehetőséget biztosító kétnyelvű saját és/vagy közvetítő honlap, aktuális információkkal és valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a kempingről és elhelyezkedéséről. Az értékesítő legalább két idegen nyelven beszél.	*****	5	
6.6.	1.6. Internet- és WLAN-elérés	A		A v A k megfe nem állnak sz A m
6.6.1.	Nincs elérés.	0	0	
6.6.2.	Számítógép interneteléréssel a recepción a vendégek számára.	**	2	
6.6.3.	WLAN közös helyiségben és környezetében.	***	3	
6.6.4.	WLAN a parcellák 50%-án elérhető.	****	4	
6.6.5.	WLAN az egész területen elérhető, a recepción szkennel, nyomtató áll a vendégek rendelkezésére.	*****	5	
6.7.	1.7. Információs anyagok a kempingről, idegennyelv-ismeret a recepciónál.	A		A k (fel
6.7.1.	Nincs.	0	0	Írá
6.7.2.	Információ a kempingről.	**	2	A ke ma
6.7.3.	Információ a kempingről magyarul és egy idegen nyelven, a személyzet legalább egy idegen nyelven beszél.	***	3	
6.7.4.	Információ a kempingről, turisztikai anyagok két idegen nyelven elérhetőek, a személyzet legalább egy idegen nyelven	****	4	

	beszél.			
6.7.5.	Információ a kempingről, turisztikai anyagok minimum két idegen nyelven elérhetőek, a személyzet legalább két idegen nyelven beszél.	*****	5	
6.8.	1.8. Turistainformáció, vendégtájékoztatás.	A		A ver info
6.8.1.	Nincs tájékoztatás, csak információs anyagok.	*	1	
6.8.2.	Szóbeli tájékoztatás, prospektusok.	**	2	Szó
6.8.3.	Továbbá összeállítás a környékbeli látnivalókról és aktuális eseményekről.	***	3	
6.8.4.	Továbbá kérésre információ beszerzése. A kemping beszerzi külső szolgáltatók ajánlatait és megszervezi a vendégek részvételét ezeken a programokon.	****	4	
6.8.5.	Továbbá egyéni tanácsadás, emellett a kemping programokat szervez és ezeket elsősorban saját vendégeinek ajánlja.	*****	5	A k szemé a vend indul
6.9.	1.9. Élelmiszer-eladás.	A		Az é
6.9.1.	Nem elérhető.	0	0	
6.9.2.	Árusítás a kemping közelében, gyalog elérhető 1000 m-en belül.	*	1	
6.9.3.	Árusítás / vásárlási lehetőség, megrendelésre.	**	2	
6.9.4.	Kioszk alapvető élelmiszer-kínálattal a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	***	3	
6.9.5.	Kioszk bővebb élelmiszer-kínálattal a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	****	4	
6.9.6.	Élelmiszerüzlet a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	*****	5	
6.10.	1.10. Vendéglátás.	A		A ve
6.10.1.	Ételrendelés.	*	1	
6.10.2.	Büfé a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	**	2	
6.10.3.	Büfé a kemping területén, ahol reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	***	3	
6.10.4.	Étterem a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül, ahol reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	****	4	A k ér
6.10.5.	Többféle vendéglátóhely a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül, hosszú nyitvatartási idő szünnap nélkül a főszезzonban; reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	*****	5	A k ér
6.11.	1.11. Hulladék elszállítás.	A		A ke és
6.11.1.	Hulladékgyűjtő hely.	*	1	
6.11.2.	Hulladékgyűjtő hely, egyszerű szelektálással.	**	2	
6.11.3.	Hulladékgyűjtő hely, a helyi előírásoknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtés.	***	3	
6.11.4.	Hulladékgyűjtő állomás, a helyi előírásoknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtés, útmutató a hulladékgyűjtőhöz.	****	4	
6.11.5.	Szelektív hulladékgyűjtés, rendezett – vendégtértől esztétikusan elhatárolt – állomás, piktogramok, jelzések a hulladék kezelésre az állomáson, szelektív környezeti tehermentesítés, a környéken lakók számára nincs szennyezőanyag-kibocsátás, szilárd burkolat a szivárgás megakadályozására, hulladékprés használatkor a folyadékok megfelelő eltávolítása.	*****	5	
6.12.	1.12. Sport- és szabadidős szolgáltatások.	O		A ver

				szolgál h
6.12.1.	1 km-en belül legalább 1 szabadidős sportolási lehetőség.	*	1	Aján min asztal
6.12.2.	Legalább 1 szabadidős sportolási lehetőség biztosított kempingen belül.	**	2	
6.12.3.	Legalább 2 szabadidős sportolási lehetőség biztosított kempingen belül.	***	3	
6.12.4.	Legalább 2 szabadidős sportolási lehetőség biztosított a kempingen belül, továbbá legalább 1 sportlétesítmény és sporteszköz kölcsönzés a kempingben.	****	4	Sport ten stran ha létes
6.12.5.	Kiváló minőségű, változatos sportolási lehetőségek.	*****	5	Sport ten stran ha létes vezete
6.13.	1.13. Kül- és beltéri játszótér.	O		A g játszó elem köv rene üzem
6.13.1.	Játszófelület, 2 egyszerű játszótéri elem.	*	1	
6.13.2.	Legalább 3 játszótéri elem.	**	2	
6.13.3.	Legalább 6 játszótéri elem.	***	3	
6.13.4.	Karbantartott játszótér legalább 8 játszótéri elemmel (különböző korcsoportok számára).	****	4	
6.13.5.	Karbantartott és a 21. századi elvárásoknak megfelelő minőségű játszótér vagy fedett játszóház legalább 10, változatos játszótéri elemmel (különböző korcsoportok számára), tiszta, ápolat, szépen parkosított környezetben.	*****	5	
6.14.	1.14. Medence, strand, wellness-szolgáltatások.	O		A k m
6.14.1.	Egyszerű fürdőhely közvetlenül a kempingben, vagy gyalogtávolságon belül (1000 m) elérhető.	*	1	
6.14.2.	Strand vagy medence a kempingben, vagy gyalogtávolságon belül (1000 m) elérhető.	**	2	
6.14.3.	Strand vagy medence a kemping területén.	***	3	An saját
6.14.4.	Strand vagy medence a kemping területén valamint legalább 1 wellness-szolgáltatás.	****	4	An saját
6.14.5.	Strand vagy medence a kemping területén széleskörű felszereltséggel, 21. századi minőségi elvárásoknak megfelelő színvonalon, változatos wellness-szolgáltatásokkal.	*****	5	An saját
6.15.	1.15. Animáció.	O		A v kemp 50 nap bizto kempi
6.15.1.	Alkalmanként programok biztosítása.	*	1	
6.15.2.	Animációs program minimum 2 óra/nap, heti minimum 2 alkalommal.	**	2	

6.15.3.	Napi legalább 2 program, heti minimum 3 napon keresztül.	***	3	
6.15.4.	Napi legalább 2 program, heti minimum 4 napon keresztül.	****	4	
6.15.5.	Változatos szervezett programok minőségi környezetben heti 6 napon keresztül, színpad biztosított. Kétféleképpen legalább 1 alkalommal külső fellépők nyújtanak szórakoztató programot.	*****	5	Vált
6.16.	1.16. Egyéb szolgáltatások.	O		Ker T pénz kemp
6.16.1.	Legalább 2 szolgáltatás.	*	1	
6.16.2.	Legalább 4 szolgáltatás.	**	2	
6.16.3.	Legalább 6 szolgáltatás.	***	3	
6.16.4.	Legalább 8 szolgáltatás.	****	4	
6.16.5.	Legalább 10, a kemping jellegének megfelelő, változatos szolgáltatás.	*****	5	
6.17.	Értékelt szempontok száma			A kö
6.18.	Összpontszám			
6.19.	Átlag pontszám			
7.	2. értékelési csoport – Épületek, berendezések, szaniterek		Pontszám	
7.1.	100 egységként, épületenként külön-külön értékelve			A legfor műs eseté ki ka 4-5* k A kr A vizesb kell Kapac Fű idősz zuhan
7.2.	2.1. Az épület és a berendezések műszaki állapota, karbantartottsága, tisztasága	A		A alapfe tár kor hi ve
7.2.1.	Egyszerű körülmények	*	1	Az
7.2.2.	Alapvetően rendben, az összhatás közepes színvonalat tükröz.	**	2	Az
7.2.3.	Megfelelő állapotok, az összhatás emelt kényelmet tükröz.	***	3	Az ép
7.2.4.	Első osztályú állapotok.	****	4	Az e ma összha
7.2.5.	Újszerű és/vagy kitűnő állapotok.	*****	5	Az ép prémi

7.3.	2.2. A vizes helyiségek falcsempézésének minimális magassága.	A		any Cse jele fog
7.3.1.	Nem csempézett, illetve nyers falak.	*	1	
7.3.2.	1,20 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított.	**	2	
7.3.3.	1,40 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított.	***	3	
7.3.4.	1,60 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított, első osztályú anyaghasználat és kivitelezés.	****	4	
7.3.5.	1,80 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított, exkluzív anyaghasználat és kivitelezés.	*****	5	
7.4.	2.3. A padló burkolata.	A		Vize
7.4.1.	Szilárd padló.	*	1	beton
7.4.2.	Szilárd padló, a zuhanyokban csúszásmentes kivitelben.	**	2	
7.4.3.	Padlócsempével vagy egyenértékű anyaggal.	***	3	
7.4.4.	Magas minőségű.	****	4	
7.4.5.	Exkluzív minőség, összhang a padlóburkolat és falicsempe között.	*****	5	
7.5.	2.4. Meleg vizes mosdókagylók és mosdófülkék száma az épületekben, nemenként elkülönített elhelyezéssel.	A		Vi kapac M mosdó kötele t
7.5.1.	7 darab.	*	1	
7.5.2.	8 darab.	**	2	
7.5.3.	10 darab, lerakóhely, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó.	***	3	
7.5.4.	11 darab magas minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, a másik mosdókagylótól való távolság legalább 30 cm vagy belső szélesség legalább 50 cm és a másik mosdókagylótól való távolság a belső mérettől legalább 40 cm. Egykezes keverőcsap, lerakóhely, nagyméretű tükör, törölközőtartó, konnektor; kétágú ruhaakasztó.	****	4	
7.5.5.	12 darab exkluzív minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, a másik mosdókagylótól való távolság legalább 30 cm vagy belső szélesség legalább 50 cm és a másik mosdókagylótól való távolság a belső mérettől legalább 40 cm. Egykezes keverőcsap, lerakóhely, nagyméretű tükör, törölközőtartó, konnektor; kétágú ruhaakasztó.	*****	5	
7.6.	2.5. Belülről zárható mosdófülkék (a 2.4. pont alatti darabszámból)	A		A v
7.6.1.	Nem elérhető.	0	0	
7.6.2.	1 darab.	**	2	
7.6.3.	2 darab, lerakóhely, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó.	***	3	
7.6.4.	3 darab, magas minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, vagy belső szélessége legalább 50 cm, egykezes keverőcsap, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó, konnektor, fülke méret 90×140 cm alapterületű.	****	4	Ha
7.6.5.	3 darab, exkluzív minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, vagy belső szélessége legalább 50 cm, egykezes keverőcsap, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó, konnektor, fülke méret legalább 100×150 cm alapterületű.	*****	5	H

7.6.6.	2.6. Melegvízes zuhanyozók vagy zuhanyfülkék az épületekben.	A		A elke felsze férfi/n ker he
7.7.1.	2 db	*	1	
7.7.2.	4 db függönnyel	**	2	
7.7.3.	5 db függönnyel, a fülkék alapterülete legalább 90×150 cm alapterület, kétágú ruhaakasztó.	***	3	Ha
7.7.4.	6 db, legalább 25 cm fröccsenésvédelem, 90×180 cm alapterület, egykezes keverőcsap, egyedi lefolyó, ruhaakasztó, lerakóhely, szappan-sampon adagoló; kétágú ruhaakasztó megléte.	****	4	Ha
7.7.5.	7 db, legalább 40 cm fröccsenésvédelem, 90×200 cm alapterület; egykezes keverőcsap, egyedi lefolyó, ruhaakasztó, lerakóhely, szappan-sampon adagoló; kétágú ruhaakasztó megléte; leülési lehetőség.	*****	5	H
7.8.	2.7. Légállapot, szellőzés a vizes blokkokban.	A		A fér leveg T
7.8.1.	Egyszerű – alapvető szellőzés biztosított	*	1	
7.8.2.	Praktikus, vendég által kezelhető ablak biztosított.	**	2	
7.8.3.	Folyamatos légcserre biztosított.	***	3	
7.8.4.	Jó légállapot, elszívó berendezés biztosított.	****	4	
7.8.5.	Kiváló légállapot, egyedi szellőzés, szabályozható elszívással vagy más hatásos műszaki megoldás.	*****	5	
7.9.	2.8. Világítás a vizes blokkokban.	A		A
7.9.1.	Alapvető világítás.	**	2	
7.9.2.	Jó, elégséges természetes fény.	***	3	
7.9.3.	Jó világítás, elégséges természetes fény, az egyes fülkék felett egyedileg szabályozható világítás.	****	4	
7.9.4.	Mozgásérzékelős világítástechnika a vizes blokkok teljes területén.	*****	5	
7.10.	2.9. Női WC-k száma és felszereltsége.	A		A felsze férfi/n ker hely
7.10.1.	3 darab, kézmosó és WC-papír az előtérben.	*	1	
7.10.2.	4 darab, ruhaakasztó a fülkében, kézmosó és WC-papír az előtérben.	**	2	
7.10.3.	5 darab, ruhaakasztó a fülkében, kézmosó és szappanadagoló, WC-papír és egészségügyi tasak az előtérben.	***	3	
7.10.4.	6 darab, kézmosó és szappanadagoló az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír és egészségügyi tasak a fülkében, legalább 90×150 cm fülkeméret.	****	4	
7.10.5.	6 db, kiváló minőségű, kézmosó, szappanadagoló és elektromos kézsárító vagy papírtörölköző az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír, egészségügyi tasak és fertőtlenítőeszköz a fülkében, legalább 90×150 cm fülkeméret.	*****	5	
7.11.	2.10. Férfi-WC-k száma és felszereltsége.	A		A felsze férfi/n ker hely

7.11.1.	2 darab, kézmosó és WC-papír az előtérben.	*	1	
7.11.2.	2 darab, ruhaakasztó a fülkében, kézmosó és WC-papír az előtérben.	**	2	
7.11.3.	3 darab, ruhaakasztó a fülkében, kézmosó, szappanadagoló és WC-papír az előtérben.	***	3	
7.11.4.	4 darab, kézmosó és szappanadagoló az előtérben, ruhaakasztó és WC-papír a fülkében, legalább 90×150 cm vagy hasonló fülkeméret.	****	4	
7.11.5.	4 darab, kiváló minőségű, kézmosó, szappanadagoló és elektromos kézsárító vagy papírtörölköző az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír és fertőtlenítőeszköz a fülkében, legalább 90×150 cm vagy hasonló fülkeméret.	*****	5	
7.12.	2.11. Pisztoárok száma.	A		A vi jelle má
7.12.1.	Pisztoár-vályú vagy 1 darab piszoár	*	1	
7.12.2.	2 darab piszoár.	**	2	
7.12.3.	3 darab piszoár.	***	3	
7.12.4.	3 darab piszoár automata öblítéssel vagy víznélküli piszoár (egyenértékű az automata öblítéssel), közöttük elválasztó.	****	4	
7.12.5.	3 darab, kiváló minőségű piszoár automatikus öblítéssel, vagy víznélküli (egyenértékű az automatikus öblítéssel), a piszoárok közötti távolság legalább 80 cm, esetleg külön helyiségben a WC területén.	*****	5	
7.13.	2.12. Gyerek szaniter	O		G elhe
7.13.1.	Gyerekeknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás.	**	2	Gy
7.13.2.	Gyerekeknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben.	***	3	3*-t kísér hog
7.13.3.	Gyerekeknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben, továbbá zuhany; pelenkázó; a pelenkázó környékének fűtését lehetővé tevő eszköz (pl. infralámpa, hőszigetelő, radiátor stb.).	****	4	
7.13.4.	Gyerekeknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben, továbbá zuhany; pelenkázó; a pelenkázó környékének fűtését lehetővé tevő eszköz (pl. infralámpa, hőszigetelő, radiátor stb.). Mindezek színvonalára és kivitelezésére exkluzív.	*****	5	
7.14.	2.13. Mosatási lehetőség fedett helyiségben meleg víz csatlakozással és/vagy mosógéppel.	A		A
7.14.1.	Egy mosómedence vagy mosógép.	*	1	
7.14.2.	Mosómedence, könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	**	2	
7.14.3.	Külön helyiségben két mosómedence, könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	***	3	
7.14.4.	Külön helyiségben két mosómedence, legalább két könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	****	4	
7.14.5.	Mosókonyhában legalább két mosómedence, legalább két könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással és mosatási lehetőség.	*****	5	
7.15.	2.14. Ruhaszárítók száma.	O		A
7.15.1.	Egy szárító állvány.	*	1	

7.15.2.	Két szárító állvány.	**	2	
7.15.3.	Három szárító állvány.	***	3	
7.15.4.	Két szárító állvány, legalább egy jó minőségű szárítógép, jó műszaki állapotban.	****	4	
7.15.5.	Legalább két jó minőségű szárítógép, jó műszaki állapotban, könnyen kezelhető, használati utasítás, a helyiség jó szellőzése, a szárító- és mosógépek praktikus elhelyezése.	*****	5	
7.16.	2.15. Mosogató medence fedett helyiségben külön meleg víz csatlakozással, mosogatógép.	A		A v s bizto
7.16.1.	Egy mosogató.	*	1	
7.16.2.	Egy dupla medencés mosogató.	**	2	
7.16.3.	Két dupla medencés mosogató.	***	3	
7.16.4.	Két dupla medencés mosogató, csepegtetővel.	****	4	
7.16.5.	Három dupla medencés mosogató csepegtetővel, jó minőségű, fedett helyen, a tálca szélessége a csöpögtetővel legalább 90 cm vagy mosogatógép.	*****	5	
7.17.	2.16. Főzési lehetőség fedett helyiségben.	A		A
7.17.1.	Egy főzőlap.	*	1	
7.17.2.	Két főzőlap, mikrohullámú sütő.	**	2	K
7.17.3.	Konyhai épített környezetben legalább két főzőlap, mikrohullámú sütő.	***	3	A k célra
7.17.4.	Első osztályú konyhai épített környezetben legalább két jó minőségű főzőlap, mikrohullámú sütő, cumisüveg-melegítő.	****	4	Ha cur
7.17.5.	Prémium minőségű konyhai épített környezetben legalább két magas színvonalú főzőlap, mikrohullámú sütő, sütő, cumisüveg-melegítő.	*****	5	Ha cur
7.18.	2.17. Akadálymentesített szaniter berendezések, legalább egy zuhany, mosdó, WC – elérhető a kempingben.	A		Akad kell bi megk szü
7.18.1.	Nem elérhető.	0	0	
7.18.2.	Legalább 85 cm széles ajtók.	**	2	
7.18.3.	A szaniter területen belül legalább egy WC és egy fürdő akadálymentesített.	***	3	
7.18.4.	TÉKA szerint nemektől független bejárat, speciális mosdókagyló, ülő zuhany, állítható vagy a mosdószint felett legalább 100 cm tükör, vészjelzési lehetőség.	****	4	
7.18.5.	Ugyan az, mint a 4*, nagyvonalú kiképzéssel, zárható ajtókkal.	*****	5	
7.19.	2.18. A hordozható (kémiai) WC-k ürítése a kemping területén.	A		Kifej lehet szolg
7.19.1.	Egy kiöntő a WC-ben, locsoló tömlővel (slag)	*	1	
7.19.2.	Egyszerű kiöntő, a WC-től elkülönítve, locsoló tömlővel (slag)	**	2	
7.19.3.	Kiöntő, locsoló tömlővel (slag), csempézett vagy hasonló burkolat.	***	3	
7.19.4.	Kiöntőhely 200 kemping területegységenként, slaggal, padlólefollyással, csempézett vagy hasonló felület.	****	4	
7.19.5.	Automatikus tartályürítés	*****	5	

7.19.6.	Értékelt szempontok száma			A kö
7.19.7.	Összpontszám			
7.19.8.	Átlag pontszám			
8.	3. értékelési csoport – Kempinghelyek, parcellák		Pontszám	
8.1.	3.1. Egy lakóegységre (területegységre) eső bruttó terület.	A		A kö szám
8.1.1.	80 m ² bruttó alatt.	0	0	
8.1.2.	80 m ² bruttó.	**	2	
8.1.3.	100 m ² bruttó.	***	3	
8.1.4.	120 m ² bruttó.	****	4	
8.1.5.	200 m ² bruttó.	*****	5	
8.2.	3.2. Nettó terület: átlagos kempinghely méret	A		Át k (parce tar Nem terület A par kell
8.2.1.	40–60 m ² nettó.	0	0	
8.2.2.	60 m ² nettó.	*	1	
8.2.3.	70 m ² nettó.	**	2	
8.2.4.	80 m ² nettó.	***	3	
8.2.5.	90 m ² nettó.	****	4	
8.2.6.	100 m ² nettó.	*****	5	
8.3.	3.3. A kemping felügyeletébe tartozó parkolóhelyek.	A		K
8.3.1.	Parkolóhely nem áll rendelkezésre.	0	0	K
8.3.2.	Csak késői érkezőknek.	**	2	K
8.3.3.	A parcellák 1%-ának.	***	3	K
8.3.4.	A parcellák 2%-ának.	****	4	K
8.3.5.	A parcellák 3%-ának.	*****	5	K
8.4.	3.4. Ha a kempinghely gépkocsi nélküli, 10 m ² parkolóhely biztosítása.	A		Ha a
8.4.1.	Bárhon a kemping területén.	*	1	
8.4.2.	A kemping bejáratánál.	**	2	
8.4.3.	Elkülönített, bekerített.	***	3	
8.4.4.	Parcella csoportokhoz rendelt.	****	4	
8.4.5.	Ésszerű helyen, nagyvonalú, közlekedést nem zavaró. A parkolóhelyek száma megegyezik a parcellák számával.	*****	5	
8.5.	3.5. Elektromos csatlakozás, sátorhelyeken kívül.	A		
8.5.1.	Nem áll rendelkezésre.	0	0	
8.5.2.	Parcellák 50%-a.	**	2	
8.5.3.	Parcellák 70%-a.	***	3	

8.5.4.	Parcellák 90%-a.	****	4	
8.5.5.	Minden parcella.	*****	5	
8.6.	3.6. Áramfelvétel (Amper) áramvételi helyenként (dugaljanként) a kempinghelyeken.	A		A ke
8.6.1.	Nem lehetséges.	0	0	
8.6.2.	4 A.	**	2	
8.6.3.	6 A (parcellák 75%-a).	***	3	
8.6.4.	10 A (parcellák 75%-a).	****	4	
8.6.5.	16 A (parcellák 50%-a), 10 A (minden további parcella).	*****	5	
8.7.	3.7. Lakóautó szennyvízleeresztő.	A		A la A napo
8.7.1.	Nem lehetséges.	0	0	
8.7.2.	Leeresztés szagelzáróval.	**	2	
8.7.3.	Rögzített leeresztő szagelzáróval. Csatlakozás gumicsővel az öblítő vízhez.	***	3	
8.7.4.	Rögzített leeresztő szagelzáróval. Csatlakozás gumicsővel az öblítő vízhez és ivóvíz csatlakozási lehetőség a lakókocsi tartály feltöltéséhez.	****	4	
8.7.5.	A fentiekhez hasonló követelmények, szilárd, minőségi keményburkolattal burkolt helyen a magas szintű higiéniai követelmények teljesítése érdekében.	*****	5	
8.8.	3.8. Lehetőség saját víz és szürkevíz csatlakozásra a kempinghelyen karavánok és lakókocsik részére.	A		
8.8.1.	Saját víz és szürkevíz csatlakozással rendelkező parcellák száma 0, vagy 5% alatti.	0	0	
8.8.2.	A parcellák 5%-a rendelkezik saját víz és szürkevíz csatlakozással.	*	1	
8.8.3.	A parcellák 10%-a rendelkezik saját víz és szürkevíz csatlakozással.	**	2	
8.8.4.	A parcellák 20%-a rendelkezik saját víz és szürkevíz csatlakozással.	***	3	
8.8.5.	A parcellák 30%-a rendelkezik saját víz és szürkevíz csatlakozással.	****	4	
8.8.6.	A parcellák 50%-a rendelkezik saját víz és szürkevíz csatlakozással.	*****	5	
8.9.	3.9. A kemping általános kertészeti képe, környezeti megjelenése.	A		A k talaj, me adotts Ha n
8.9.1.	Pormentes terület, gondozott növényzet.	*	1	
8.9.2.	Gondozott sövények, cserepes virágok, helyenként fák.	**	2	
8.9.3.	Rendezett zöldfelületek, árnyékot adó fák, évelők.	***	3	
8.9.4.	Rendezett park, árnyékot adó fák, évelők, egynyári virágos növények.	****	4	
8.9.5.	Rendezett park, árnyékot adó fák, évelők, egynyári virágos növények, kifejezetten magas színvonalú parkosítással és kertépítészeti megoldásokkal.	*****	5	A ke k
8.10.	3.10. A kempinghelyek elrendezése, tagolási intézkedések.	A		A lak
8.10.1.	Nem tagolt.	0	0	
8.10.2.	Útvonalak, kempinghelyek és szabad területek kijelöltek.	**	2	
8.10.3.	Számozott parcellák.	***	3	A k
8.10.4.	Csoportképzés, a parcellák egymástól növényzettel, vagy	****	4	

	más esztétikus módon vannak elválasztva.			
8.10.5.	Csoportképzés, a parcellák egymástól növényzettel, vagy más esztétikus módon vannak elválasztva, kiegészítve parkosított területekkel.	*****	5	A k
8.11.	3.11. Főútvonalak borítása.	A		felü bur
8.11.1.	Földút.	*	1	
8.11.2.	Kavics, sóder.	**	2	
8.11.3.	Pormentesített keverék.	***	3	
8.11.4.	Szilárd felület (beton, aszfalt, kövezet), kivéve, ha ellentétesek törvényi előírásokkal, keskeny szegély (az út és a kempinghelyek közötti sáv).	****	4	
8.11.5.	Szilárd felület (beton, aszfalt, kövezet), kivéve, ha ellentétesek törvényi előírásokkal, széles szegély (az út és a kempinghelyek közötti sáv).	*****	5	
8.12.	3.12. A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága és a kemping kivilágítottasága.	A		A kivil
8.12.1.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága elégséges, a legfontosabb ellátó helyek megfelelően kivilágítva.	*	1	
8.12.2.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága kielégítő, a legfontosabb ellátó helyek jól kivilágítva.	**	2	
8.12.3.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága megfelelő, a legfontosabb ellátó helyek és a főútvonalak kivilágítva.	***	3	
8.12.4.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága jó, a legfontosabb ellátó helyek és a főútvonalak jól kivilágítva.	****	4	
8.12.5.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága nagyon jó, kidolgozott világítási koncepció a kempingben, beleértve a világítóberendezések megfelelő optikáját.	*****	5	
8.12.6.	Értékelt szempontok száma			Az
8.12.7.	Összpontszám			
8.12.8.	Átlag pontszám			
8.13.	Kemping összesen minden kritériumra		Pontszám	A há
8.14.	Értékelt szempontok száma			A v fe
8.15.	Átlag pontszám			

6. melléklet a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelethez

Magán- és egyéb szálláshelyek kategorizálása
1* – 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A „Berendezések és felszerelések” kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi

lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. A szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról/ házirendről, vendégtájékoztató kihelyezése szükséges digitális vagy nyomtatott formában.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1.	Terület	Kritérium sor-szám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	****
2.	Épület, helyiségek									
2.1.	Tisztaság, higiénia	1	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik		0	M	M	M	M	M
2.2.	Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van		0	M	M	M	M	M
2.3.	Általános benyomás	3	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		0	M	M	M	M	M

2.4.	Épület									
2.4.1.		4	Az épület újszerű (állapota egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított).		7					
2.5.	Férőhelyek									
2.5.1.		5	Az értékesítési lakóegység rendelkezik legalább egy – közös vagy saját – zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.		1	M	M			
2.5.2.		6	Az értékesítési lakóegység rendelkezik 6 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	6-7	3			M		
2.5.3.		7	Az értékesítési lakóegység rendelkezik 5 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	6-7	5				M	M
2.5.4.		8	A szálláshely összes lakóegységéhez terasz vagy erkély tartozik		3					
2.6.	Akadálymentesítés									
2.6.1.		9	Akadálymentes elérhetőség kerekesszékekkel közlekedőknek.		10					
2.6.2.		10	A szálláshely nevének feltüntetése az épület és/vagy a szálláshely bejáratánál		1	M	M	M	M	M

2.7.	Egyéb									
2.7.1.		11	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül		1	M	M	M	M	M
2.7.2.		12	Parkolóhely saját vagy bérelt parkolóban vagy garázsban, a szálláshelyen vagy attól legfeljebb 350 m-es távolságra		3					
2.7.3.			A szálláshelyen legalább 4 emelet van							
2.7.4.		13	Lift négyemeletes vagy magasabb épületben		5				M	M
3.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort									
3.1.	Alváskomfort									
3.1.1.		14	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,8 m × 1,90 m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,40 m × 1,90 m. Heverő, szófa, kanapé, emeletes ágy is teljesíti a kritérium követelményeit 1–3* között.	14-15-16-17	1	M	M	M		
3.1.2.		15	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,60 m × 1,90 m. A dupla ágy legalább két oldalról megközelíthető.	14-15-16-17	3				M	
3.1.3.		16	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,80 m × 1,90 m. A dupla ágy legalább a két hosszanti oldaláról	14-15-16-17	5					M

			megközelíthető.							
3.1.4.		17	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 1.00 m × 2,00 m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 2,00 m × 2,00 m. A dupla ágy legalább a két hosszanti oldaláról megközelíthető.	14-15-16-17	7					
3.1.5.		18	A pótágyak száma nem haladhatja meg az ágyak számát.		1	M	M	M	M	M
3.1.6.		19	Gyermekbarát berendezés és felszerelés		1					
3.1.7.		20	A jó állapotú matrac legalább 13 cm vastag	20-21-22	1	M	M	M	M	M
3.1.8.		21	Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	20-21-22	5					
3.1.9.		22	Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 25 cm)	20-21-22	10					
3.1.10.		23	Matracvédő		1					
3.1.11.		24	Korszerű, jó állapotban lévő takaró		1	M	M	M	M	M
3.1.12.		25	Korszerű, jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M

3.1.13.		26	Higiénikus párnahuzat (encasing)		1					
3.1.14.		27	Két párna vendégenként		1					M
3.1.15.		28	Plusz takaró		1				M	M
3.1.16.		29	Szobasötétítés		1	M	M	M	M	M
3.2.	Felszereltség									
3.2.1.		30	Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely	30-31	1	M	M			
3.2.2.		31	Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely vállfával	30-31	1			M	M	M
3.2.3.		32	Utcai felsőruházat részére különálló fogas vagy ruhaakasztó		1			M	M	M
3.2.4.		33	1 db szék	33-34	1	M	M			
3.2.5.		34	1 db ülőalkalmatosság (szék, karosszék) személyenként	33-34	3			M	M	M
3.2.6.		35	1 db további kényelmes ülőalkalmatosság		3					
3.2.7.		36	Ülőgarnitúra		5					
3.2.8.		37	Asztal vagy írófelület		3					
3.2.9.		38	Szabad konnektorok		1	M	M	M	M	M
3.2.10.		39	Megfelelő világítás		1	M	M	M	M	M

3.2.11.		40	Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál		1			M	M	M
3.2.12.		41	Olvasólámpa az ágynál		1			M	M	M
3.2.13.		42	Egész alakos öltözőtükör		3				M	M
3.2.14.		43	Ruhaszárító állvány / szárítógép		1				M	M
3.2.15.		44	Széf		3					M
3.2.16.		45	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)		1	M	M	M	M	M
3.2.17.		46	Szabályozható légkondicionálás		5					
3.2.18.		47	TV		3					
3.2.19.		48	Internet-hozzáférés (WIFI, WLAN)		1					
3.2.20.		49	Aktuális tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)		1			M	M	M
3.2.21.		50	Vasaló, vasalóállvány		1					
3.2.22.		51	Tisztítószeres és eszközök		1	M	M	M	M	M
3.2.23.		52	Esernyő		1					
3.2.24.		53	Füstjelző		1	M	M	M	M	M
3.2.25.			A szálláshely fűtése bármilyen tüzelőanyag égésével járó berendezéssel történik (gázkazán, gázkonvektor, kályha, kandalló, cserépkályha stb.)							
3.2.26.		54	Szén-monoxid érzékelő		1	M	M	M	M	M

3.2.27.		55	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M
3.2.28.		56	Világítás a mosdónál		1		M	M	M	M
3.2.29.		57	Tükör		1	M	M	M	M	M
3.2.30.		58	Konnektor a tükör mellett		1			M	M	M
3.2.31.		59	Lerakó lap, polc		1	M	M	M	M	M
3.2.32.		60	Törölközőtartó vagy fogas		1		M	M	M	M
3.2.33.		61	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M
3.2.34.		62	Tusfürdő		1			M	M	M
3.2.35.		63	Sampon		1					M
3.2.36.		64	További WC a lakóegységben		5					
3.2.37.		65	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M
3.2.38.		66	Szemetes		1	M	M	M	M	M
3.2.39.		67	Mosható kilépőszőnyeg (kádéló)		1			M	M	M
3.2.40.		68	1 db törölköző személyenként		1	M	M	M	M	M
3.2.41.		69	1 db fürdőlepedő személyenként		3			M	M	M
3.2.42.		70	Egyedileg szabályozható fűtött törölközőtartó		5					
3.2.43.		71	Ablak vagy elszívó a fürdőszobában		1				M	M
3.2.44.		72	Hajszárító		1			M	M	M
3.2.45.		73	Legalább 3 féle kozmetikai termék		1					M
3.2.46.		74	Mosógép		3					
3.3.	Konyha/étkezés									
3.3.1.		75	Főzési lehetőség 1zónás főzőlapon vagy vízforraló	75-76	1	M	M	M	M	M
3.3.2.		76	Főzési lehetőség legalább 4 zónás főzőlapon	75-76	3					
3.3.3.		77	Mikrohullámú sütő		1					
3.3.4.		78	Konyhai edények		1					

3.3.5.		79	Kenyérpíró		1					
3.3.6.		80	Kávéfőző a lakóegységben		3				M	M
3.3.7.		81	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel		3					
3.3.8.		82	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben		1	M	M	M	M	M
3.3.9.		83	Mosogató hideg és meleg vízzel		1					
3.3.10.		84	Mosogatógép		3					
3.3.11.		85	Fedeles szeméttartó		1	M	M	M	M	M
3.3.12.		86	Hűtőszekrény a közös konyhában	86-87	1	M	M			
3.3.13.		87	Hűtőszekrény a lakóegységben	86-87	3			M	M	M
3.3.14.		88	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen		7					
3.3.15.		89	A szálláshelyre való bejutás és elhagyás gördülékenyen biztosított.		1	M	M	M	M	M
3.3.16.		90	24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon		1	M	M	M	M	M
3.3.17.		91	Transzfer szolgáltatás		1					
4.	Szolgáltatások									
4.1.		92	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével		1	M	M	M	M	M

4.2.		93	Napi takarítás kérésre		5						
4.3.		94	Épületben vagy épületen kívül (de ez esetben is az ingatlanon belül) kialakított, úszást, fürdözést szolgáló épített infrastruktúra		9						
4.4.		95	Épületen kívüli, de az ingatlanon belül kialakított, szabadtéri étkezést, szabadidő közös eltöltését és sportolást szolgáló infrastruktúra		3						
4.5.		96	Elektromosjármű-töltő		5						
4.6.		97	Környezettudatos szálláshely		3						
5.	Online tevékenység										
5.1.		98	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		1						
5.2.		99	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		3						
5.3.		100	Online foglalási lehetőség		1						

6.	Minimum pontok									
6.1.	Minimum kritériumok darabszáma					34	36	45	51	5
6.2.	Minimum ponthatár					40	90	100	120	14