

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
37 /2004. (XII. 17) önkormányzati rendelete  
a menetrendszerinti autóbusz-közlekedés díjáról és az utazási feltételekről**

módosította: 70/2012. (XII.21)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának képviselő testülete a helyi Önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. §. (1) bekezdésében. az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. Törvény, valamint az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXXIII. törvényben kapott felhatalmazás alapján, a következő rendeletet alkotja:

**ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

**A rendelet célja**

**1. §.**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának feladatkörébe tartozik a helyi járatú autóbusz-közlekedés díjának, a díjalkalmazás, valamint az autóbuszokon történő utazás feltételeinek meghatározása.

**A rendelet hatálya**

**2. §.**

1. A rendelet tárgyi hatálya Eger Város közigazgatási területén a menetrendszerű helyi járatú autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásra terjed ki.
2. A rendelet területi hatálya Eger Megyei Jogú Város közigazgatási területének egészére terjed ki.
3. A rendelet személyi hatálya a helyi járatú autóbusz-közlekedést igénybe vevő személyekre terjed ki.
4. Jelen díjszabás Eger Város közigazgatási határán belüli helyi tömegközlekedést végző autóbuszjáratokra érvényes.

**Díjszabás**

### **3. §.**

#### **1. Tarifa**

##### **1.1 kézipoggyász fuvarozás díja**

Az autóbuszba bevihető kézipoggyászok fogalmát, körét és szállításuk feltételeit jelen rendelet 8.§-a tartalmazza. A kézipoggyászok szállítása díjtalan.

##### **1.2. Élőállat fuvarozás díja**

Az autóbuszba bevihető élőállatokat és szállításuk feltételeit jelen rendelet 9.§-a tartalmazza.

A kutyák szállításának díját menetjeggyel /a 2.1 szerint, 1 db utazásonként /, illetve a megfelelő teljes árú bérletjeggyel lehet leróni.

Díjmentesen szállítható élő állatok:

- vakvezető, segítő, továbbá a rendőrségi (vám- és pénzügyőrségi) szolgálati kutya [48/2007 (IV.26.) GKM r.]
- jelen rendelet 9.§-ában meghatározottak, amennyiben az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladja meg a kézipoggyászok szállítási feltételeire meghatározottakat.

#### **2. Utazási igazolványok érvényessége**

##### **2.1. Vonaljegyek területi érvényessége**

A vonaljegy az autóbusz vonalon a két végállomás között egy személy által történő egyszeri, útmegszakítás nélküli utazásra jogosít. A vonaljegy az Agria Volán Zrt. által üzemeltetett helyi járatokon érvényes. A menetjegyet a felszállás után közvetlenül érvényesíteni, kezelni (a berendezések működő képtelensége esetén a személyzettel kezeltetni) kell.

##### **2.2. Bérletjegyek, bérletigazolványok területi érvényessége**

Bérletjeggyel az utazás a vonal bármely szakaszán megkezdhető. illetve befejezhető. Bérletjeggyel az utazás megszakítható. A bérletjegyek csak a megfelelő bérletigazolvány számának tollal történő rájegyzése esetén érvényesek. Helyi járat általános (tejes árú egy- és összvonalas) bérletjegy korlátozás nélkül váltható,

##### **2.2.1. Bérletigazolvány**

Bérletigazolványok az Agria Volán Zrt. jegypénztárainál válthatók. Az igazolvány kiállításához szükséges a személyazonosság igazolása, 1 db új igazolványkép, kedvezmény esetén a jogosultság igazolása (pl. legutolsó nyugdíjszelvény).

Nyugdíjas bérletjegy csak nyugdíjas bérletigazolvánnyal jogosít utazásra.

A jogosultságot a nyugdíjas bérletigazolvány kiállításakor ellenőrzi a Volán. Az utazások során csupán nyugdíjas bérletigazolvány érvényességét és az érvényes bérletjegy meglétét ellenőrzik.

Tanuló bérletjegy a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007 (IV. 25.) Korm. rendelet 2.§. 1. melléklet alapján adható.

### **2.2.2. Teljes árú bérletjegy**

Az teljes árú bérletjegy korlátlan számú utazásra jogosít az érvényességi időn belül valamennyi helyi autóbuszvonalon.

### **2.3. Bérletjegyek időbeni érvényessége**

- A félhavi bérletjegy az első fél hónapra a tárgyhónap 1. napjától a tárgyhónap 15. napjáig érvényes,
- a félhavi bérletjegy a második fél hónapra a tárgyhónap 16. napjától a tárgyhónap utolsó napjáig érvényes,
- a havi bérletjegy a tárgyhónap 1. napjától a tárgyhót követő hónap 5. napjáig érvényes. a negyedéves bérletjegy a váltás hónapjának első napjától a váltást követő 4. hónap 5. napjáig érvényes
- az éves bérletjegy a tárgy év 1. napjától a tárgyévet követő év 5. napjáig érvényes.
- Az érvényesség kezdete az adott nap 0.00 órája.
- az érvényesség vége az adott nap 24.00 órája.

## **3. Kedvezmények a helyi közlekedésben**

### **3.1. Szociálpolitikai kedvezmények**

A helyi közlekedésben igénybe vehető szociálpolitikai kedvezmények körét, igénybe vételének feltételeiről szóló jogszabály határozza meg.

### **3.2. Egyéb kedvezmények**

#### **3.2.1. Kisgyermekes bérlet**

3.2.1.1 A kisgyermekes havi bérlet igénybevételére jogosult az a lakcímet igazoló hatósági igazolvány szerint egri lakcímmel rendelkező személy, aki gyermekgondozási segély (GYES) vagy gyermeknevelési támogatás (GYET) folyósításában részesül.

3.2.1.2. A kisgyermekes bérletre való jogosultságot a kifizető helytől a juttatásról

kapott 6 hónapnál nem régebbi eredeti igazolás, vagy megállapító határozat bemutatásával lehet igazolni. Az igazolások alapján a szolgáltatónak fényképpel ellátott „Kisgyermekes bérletigazolvány”-t kell kiállítani, amelynek érvényessége, egy év, de legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig tart.

- 3.2.1.3. Az igazolvány a lejáratkor a jogosultság fennállásának esetén meghosszabbítható, amelyhez a jogosultság ismételt igazolása szükséges. A meghosszabbítás 1 évig, de legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig terjedhet. A bérletigazolvány lejártának utolsó hónapjában, a lejárattal megelőzően vásárolt bérletszelvény annak érvényességéig felhasználható.
- 3.2.1.4. A kisgyermekes havi bérlet használójának az első utazás előtt a bérletszelvényre tollal rá kell írnia a kisgyermekes bérletigazolvány sorszámát. A kisgyermekes bérletszelvény felhasználásával kapcsolatos minden egyéb kérdésben, az utazási feltételekben, a bérletes utazásokra vonatkozó kitételek érvényesek.
- 3.2.1.5. A kisgyermekes bérletszelvény kizárólag havi bérletjegyként váltható meg, amelynek ára megegyezik a tanuló és nyugdíjas havi bérletjegyek árával.

## **Utazási feltételek**

### **4. §.**

A Szolgáltató (Agria Volán Zrt.) a személyszállítást a közforgalmú menetrendszerinti helyi autóbuszjáratokkal a Polgári Törvénykönyv általános, valamint vállalkozási szerződésre vonatkozó előírásai, a 20/1981. (VI.19) MT sz. rendelet szabályai, annak 6. §-a alapján készített jelen utazási feltételek, továbbá a közszolgáltatási szerződésben, menetrendben, díjszabásban foglaltak szerint végezi.

1. Utazási jogosultság, menet jegyváltás
  - 1.1 Az autóbuszjáratokon - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:
    - a. *Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.*
    - b. *6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat [20/1981. (VI.19.) MT r.] 6 éven aluli gyermekek csoportos utazásánál minden 10 fő gyermekhez legalább 1 fő kísérőt kell biztosítani. A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő(k)nek kell gondoskodni.*

Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérést

szükségessé tevő okok fennállását az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezek okok valamelyikének fennállása esetén az autóbuszjáratra mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve), az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a SZOLGÁLTATÓ-nak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

- 1.2. Az utas és a Szolgáltató társaságok között a személyszállítási szerződés azzal jön létre, hogy az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő autóbuszra.

*Az utazásból kizárható:*

- c. az ittas személy,*
- d. aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,*
- e. aki az utazási feltételeket nem tartja meg. [20/1981. (VI.19.) MT rendelet].*

- a. Utazásból való kizárás csak lakott területen történhet.
  - b. Az autóbuszjáratok csak érvényes menetjeggyel vagy más utazási igazolvánnyal vehetők igénybe.
  - c. Érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkező utasnak legkésőbb az utazás megkezdésekor felhívás nélkül menetjegyet kell váltani, illetve azt kezelni vagy kezeltetni és azt az utazás tartama alatt megőrizni. Egyéb utazási igazolványt a díjszabás határozmányai szerint - szintén az utazás megkezdésekor - felmutatni, kezelni, érvényesíteni stb. kell. A menetjegyet vagy egyéb utazási igazolványt kezelés vagy ellenőrzés végett az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor a járat személyzet vagy ellenőr felhívására fel kell mutatni vagy át kell adni.
  - d. Az a menetjegy vagy utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, hogy emiatt a jegyellenőrzés lehetetlenné válik, érvénytelen. Az ilyen menetjegyet vagy utazási igazolványt a SZOLGÁLTATÓ társaság bevonja.
  - e. A menetjegy csak arra a viszony latra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). A menetjegy általában a vonal teljes hosszán (vonaljegy egyszeri utazásra jogosít. Az egyéb utazási igazolványok érvényességét a díjszabás tartalmazza.
- 1.8 A menet jegyeket az utazás megkezdése után átruházni nem szabad. Az utazás megkezdése után átruházott, illetve jogosulatlanul használt utazási igazolványok érvénytelenek.
- 1.9 Az utasnak a díjszabásban megállapított menetdíjat (utazási igazolvány árát) kell megfizetnie. A jegykiadó pénzváltásra nem köteles. Jegykiadó gép alkalmazásánál a SZOLGÁLTATÓ társaság meghatározott pénzerme használatát megkövetelheti.

**Érvényes menetjegy (utazási igazolvány) nélküli utazás, jegyvizsgálat,**

## **pótdíjazási folyamat**

### **5. §.**

1. Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, továbbá aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes menetjegyet vagy utazási igazolványt felmutatni nem tud, menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie.
2. Érvénytelen a menet illetve bérletjegy, bérletigazolvány. ha
  - a. azt önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
  - b. azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
  - c. olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
  - d. az utas nem az érvényességi időn belül használja utazásra. Érvénytelen továbbá a bérlet. ha az utas
  - e. használatához érvényes igazolványt nem tud felmutatni;
  - f. nem az érvényesítésnek megfelelő helységben vagy vonalon használja utazásra;
  - g. bérletérőt az igazolvány száma hiányzik.Az a)-g) pontokban felsorolt esetekben az utasnak teljes árú menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. Ezen felül az a)-c) pontokban felsorolt esetekben a SZOLGÁLTATÓ a bérletet, illetve igazolványt bevonja. A bevont utazási igazolványért a SZOLGÁLTATÓ menetdíjat nem térít vissza.
3. Annak az utasnak, aki előre váltott menet jegyét, illetőleg kezelési kötelezettséggel használható jegyét, bérletét vagy más utazási igazolványát nem kezelheti (érvényesíti), annak pótdíjat kell fizetnie. Ha az utas utazási igazolványának érvényhatárán túl tovább kíván utazni, a továbbutazási menetdíjat az adott járatnak attól az állomásától kell számítani, ameddig a menetjegy érvényes volt.
4. Annak az utasnak aki, az utazási feltételeket nem tartja meg, pótdíjat kell fizetnie.
5. Az az utas, aki az ellenőrzéskor bérletjegyéhez megfelelő és érvényes jogosultsági igazolványt /pld.: diák,- nyugdíjas, kisgyermekes igazolvány/ felmutatni nem tud, de azt a pótdíj befizetésre megszabott határidőn belül a megfelelő szolgálati helyén bemutatja, kezelési költséget fizet, a pótdíj alól mentesül.
6. Hatályon kívül helyezve.
6. Az, az utas, aki a pótdíjat 30 napon belül nem fizeti meg a pótdíjon felül késedelmi díjat is fizet.

### **Fel- és leszállás, helyfoglalás**

## 6. §.

1. A közlekedési vállalat (SZOLGÁLTATÓ) a menetrendben közzétett helyi járással a személyszállítást köteles elvállalni. Ha a menetrendben közzétett járással a jelentkező összes utas nem szállítható el, a közlekedési vállalatot a szerződéskötési kötelezettség a jármű befogadóképességéig terheli. [20/1981. (VI.19.) MT r.]
2. Helyi forgalomban az utasok elszállítása jelentkezésük sorrendjében történik. [20/1981. (VI.19.) MT r.]
3. Minden utas 1 ülőhelyet vehet igénybe. A 4 éven aluli gyermekek - biztonságuk érdekében - kísérőjük ölében utazhatnak. illetve külön ülésen, mózeskosárban, gyermekülésben stb. elhelyezve. A kísérővel utazó gyermekek elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő tartozik gondoskodni. A rokkantak, vakok, terhes anyák, kisgyermekkel utazók részére kijelölt ülőhelyeken elsősorban ezen személyek utazhatnak.
4. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak kell átengednie.
5. Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét meg kell tartania, a teljes üzemidő alatt az első ajtón kell felszállni, míg leszállásra ez az ajtó nem vehető igénybe. A felszállás során az utazási jogosultság ellenőrzése a gépkocsivezető, illetve az erre kijelölt személy feladata. Kerekesszékesekkel és gyermekkosárral az arra alkalmasan kialakított autóbuszok esetében a második ajtón kell fel- és leszállni.
6. Az utasnak leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén a gépkocsivezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.
7. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén, az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállni.
8. Ha a járat indulási idejére, vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a SZOLGÁLTATÓ nem felelős.

### Az utas magatartása

## 7.§.

1. Az autóbuszon szennyezett ruházattal. szennyezést okozó kézipoggyással utazni, vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászat beszennyezheti vagy azokban hasonló módon kárt okozhat. Annak. aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyezi, pótdíjat kell fizetnie.
2. Az autóbuszban. valamint az autóbusz-végállomások területén bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes SZOLGÁLTATÓ, illetve a terület kezelőjének engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
3. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbuszvezető - ha az őt a vezetésben zavarja - csökkentheti.
4. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak oly módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
5. A közforgalmú helyi autóbusz járatokon a dohányozni, cigarettázni, szivarozni, és pipázni tilos.
6. Ha az utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza, és ebből a SZOLGÁLTATÓ-nak kára származik, azt az utasra átháríthatja.
7. Aki az autóbuszban. az utasforgalmi létesítményekben - ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetőmeneteket is -, vagy azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz vagy azokat rendellenesen beszenyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

## Kézipoggyász szállítása

### 8.§.

1. Az utasok kézi poggyászt vihetnek magukkal. [20/1981. (VI. 19.) MT r.]  
Kézipoggyásznak minősül az, az egy személy által is könnyen hordozható 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és egyik irányban sem terjedelmes tárgy, amelyet az utas az autóbuszba magával visz.

Helyi autóbuszjáratokon minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet



meg nem haladó, egy személy által könnyen hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetőleg 1 db ródrit, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat.

2. Kézipoggyászként nem szállítható:
    - a. olyan tárgy, amelynek szállítását a jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
    - b. olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségben, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
    - c. töltött lőfegyver [20/1981. (VI. 19.) MT r.]
  3. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
    - a. az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
    - b. a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti [20/1981. (VI. 19.) MT r.].
  4. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmet a legkevésbé zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyre nem helyezhető. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat - amennyiben az arra alkalmas - előzetesen kezításkába. bőröndbe, hátizsákban, kosárba, kisebb ládába, zsákba, átkötött (bevarrt) batyuba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.
1. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:
    - a. Kisgyermek szállítására használt ún. mózeskosár, gyermekülés. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott megfelelően elhelyezhető. (Az ezekben elhelyezett kisgyermek biztonságos elhelyezése és felügyelete minden esetben az utas /kísérő/ feladata.)
    - b. Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva - állítva - úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
    - c. Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban - elsősorban állítva és kézben tartva - kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
    - d. Kerekesszék az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott megfelelően elhelyezhető.

2. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.
3. Annak az utasnak, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, a díjszabásban meghatározott pótdíjat kell megfizetnie. Emellett - függetlenül az egyéb törvényes következményektől - felelős a szabály megsértéséből származó károkért.
4. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.
5. A kézipoggyászban bekövetkezett, valamint a kézipoggyász által harmadik személynek okozott kárért a SZOLGÁLTATÓ csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős. A SZOLGÁLTATÓ a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén 50.000 Ft-nál magasabb összegű kártérítést nem fizet.
6. A SZOLGÁLTATÓ a helyi járaton úti poggyász és expresszáru (gyorsáru) fuvarozását nem vállalja.

### **Autóbuszba bevihető élő állatok és szállításuk feltételei**

#### **9. §,**

1. Az autóbuszba bevihető élő állatok:
  - a. egy kutya szájkosárral és pórázzal ellátva, / vakvezető, segítő, továbbá a rendőrségi (vám- és pénzügyőrségi) szolgálati kutya szájkosár és póráz nélkül is szállítható/
  - b. halak a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
  - c. kisebb madarak, papagájok, galambok kalitkában elhelyezve,
  - d. egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
  - e. egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.  
Az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladhatja meg a kézipoggyászok szállítási feltételeire meghatározottakat.  
  
A SZOLGÁLTATÓ a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.
2. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utasterében nem szállítható.
3. Beteg állatot az autóbuszba nem vihető be.

4. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni, Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a SZOLGÁLTATÓ az élő állatot a szállításból kizárhatja.
5. Az élő állatban bekövetkezett, valamint az élő állat által harmadik személynek okozott kárért a SZOLGÁLTATÓ csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős - a kézipoggyászra vonatkozó feltételek szerint.

### **Forgalmi zavar**

#### **10. §.**

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a közlekedési társaság (SZOLGÁLTATÓ) köteles - új díj felszámítása nélkül - a rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni. [20/1981. (VI.19.) MT r.]
2. Ha menetrendben közzétett járat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem vagy csak kerülő útvonalon lehetséges. a közlekedési vállalat (SZOLGÁLTATÓ) erről az utasokat tájékoztatja. [20/1981. (VI.19.) Mt. r.] A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik. figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra IS.

### **Menetdíj visszatérítése**

#### **11. §.**

1. A SZOLGÁLTATÓ a megváltott menetjegy illetve bérletjegy díját visszatéríti. ha az utas azokat utazásra nem használta fel.
2. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt. illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a SZOLGÁLTATÓ semmiféle igazolásra nem teljesít.
3. Menetjegy visszaváltását kezelési költség felszámítása nélkül végzi a SZOLGÁLTATÓ.
4. A Bérletjegyek árából a SZOLGÁLTATÓ a visszatérítendő összegből kezelési költséget (100 Ft) von le.
5. melynek mértékét a díjszabás tartalmazza. A visszatérítendő összeg kiszámítása: [Ár(Ft) / érvényességi időszak (nap) x a fel nem használt időszak hossza (nap)] - kezelési költség.  
Az érvényességi időszak
  - a) Félhavi bérletjegynél 15 nap,
  - b) Havi bérletjegynél az adott hónap hossza,
  - c) Negyedéves bérletjegynél 92 nap,
  - d) Éves bérletjegynél 365 nap.

A fel nem használt időszak hosszába a visszavétel napja nem számítható be.

5. Megkezdett utazásnak bármely okból történő megszakítása miatt a menetjegy árát a SZOLGÁLTATÓ még részben sem téríti vissza.
6. Mind az elővételben, mind a **járat** személyzetnél megváltott és fel nem **használt**. menetjegy árát a SZOLGÁLTATÓ az általa kijelölt szolgálati helyeken téríti vissza.
7. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a SZOLGÁLTATÓ sem a menetdíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza.
8. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért visszatérítés nem jár, a pótlás az utas feladata.

### **Jogosultság igazolása**

#### **12. §.**

- 1) Helyi járatokon a tanulók, nyugdíjasok bérletjegyükkel együtt kötelesek igazolni tanulói, illetve nyugdíjas viszonyukat;
  - a) A tanulók érvényesítet diákigazolvánnyal,
  - b) A nyugdíjasok, illetve ilyen bérletre jogosultak - a Nyugdíjfolyósító Intézeti, illetve a 85/2007 (IV.25.) Kormányrendeletben meghatározott igazolás alapján kiállított - nyugdíjas bérletigazolvánnyal.

### **Záró rendelkezések**

#### **13. §.**

1. A rendeletben szereplő kedvezményeket a 85/2007 (IV.25.) Kormányrendelet állapítja meg.
2. E rendeletben nem szabályozott kérdésekben a „Volán menetrend szerinti személyszállítás utazási feltételei ” az érvényesek.
3. Ezen önkormányzati rendelet a 2005. január 1. napján lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a 48/2003. (XII.19.) rendelettel módosított 33/2002 (XII.12) rendelet hatályát veszti.
4. Jelen rendeletet Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése 2004. december hó 16-i ülésén fogadta el.

Dr. Nagy Imre  
polgármester

Dr. Estefán Géza  
jegyző