

**Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata**  
9/2001.(II.09.) számú rendelete  
**a távhőszolgáltatásról**  
**(egységes szerkezetben)**

*(Módosította: 42/2005. (XII.16.) sz. rendelet)*

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban Tszt.) 6. §-ában kapott felhatalmazás alapján Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban Önkormányzat) a következők szerint rendelkezik:

**I. Fejezet**

**ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**  
**A rendelet hatálya**

**1. §**

(1) E rendelet hatálya kiterjed Eger Megyei Jogú Városban

- a) azokra a távhő termelésére szolgáló hőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét a Tszt. 7. § a) pontja alapján a városi Önkormányzat jegyzője adja ki;
- b) azokra a távhőszolgáltatókra, akik működési engedélyét a Tszt. 7. § b) pontja alapján a városi Önkormányzat jegyzője adja ki;
- c) a b.) pont szerinti engedélyes szolgáltatását igénybevevő felhasználókra.

**Fogalom-meghatározások**

**2. §**

E rendeletben a Tszt. 3. § -ában, továbbá az Önkormányzat díjrendeletében meghatározott fogalmakat kell alkalmazni.

**II. Fejezet**

**ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

**3. §**

*(1) Az Önkormányzat köteles biztosítani a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek és vegyes célra használt épületek távhőellátását.*

(2) Az ellátási kötelezettségét az Önkormányzat a távhőszolgáltató közmű üzemeltetésére engedélyt kapott társaságokon keresztül valósítja meg.

**III. Fejezet**

**ENGEDÉLYEZÉS**

**4. §**

A Tszt. szerint az Önkormányzati engedélyezési hatáskörbe tartozó távhőtermelők

és távhőszolgáltatók létesítési és működési engedélyéhez benyújtandó kérelmek tartalmi követelményei megegyeznek a Tsz. egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormány rendeletben leírtakkal.

#### **IV. Fejezet**

### **A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE**

#### **5. §**

(1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában levő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni és fejleszteni, és az ezzel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező fogyasztási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az Önkormányzat a távhőszolgáltatás díjairól szóló rendeletében meghatározott csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a gerinc- és elosztóvezeteki, a hőtermelői valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál. A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezetékek, hőközpontok - beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot is - létesítési és bővítési költségeit.

#### **6. §**

(1) Felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a fogyasztási hely tulajdonosának a kötelessége.

(2) Új felhasználói berendezést létesíteni, meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani vagy megszüntetni, az új, áthelyezett, átalakított felhasználói berendezést üzembehelyezni csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával szabad.

(3) A felhasználó tulajdonában levő hőközpont esetén a (2) bekezdés előírásait csak a hőközpont és a kapcsolódó primer hálózat vonatkozásában kell alkalmazni.

(4) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(5) A lakóépületek és vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen véleményezni.

(6) A felhasználói hőközpontok és hőfogadó állomások üzembe helyezési és az azokat magában foglaló épület használatbavételi eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásokban a távhőszolgáltató közreműködni köteles.

(7) A lakóépület és vegyes célra használt épület felhasználói hőközpontjának és hőfogadó állomásának üzembehelyezési eljárásában való közreműködésért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

(8) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhő fogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével.

(9) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(10) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

## 7. §

Azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaság-védelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése, e rendelet 2.sz. melléklete tartalmazza.

## V. Fejezet

### A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

## 8. §

*(1) A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony általános szabályait a 157/2005.(VIII.15.) kormány rendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (továbbiakban TKSZ.) tartalmazza.*

(2) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános, az egyéb felhasználóval egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.

(4) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(5) A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.

(6) A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony rendeletekben foglaltakon túlmenő szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

### A szolgáltatót távhő mérése és elszámolása

## 9. §

*(1) A szolgáltatót távhő mérése és elszámolása a mindenkori távhőszolgáltatás díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló Önkormányzati rendelet szerint történik.*

- 1 (2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

### **A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

#### **10. §**

(1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésben (radiátor) keletkező károkat, amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétkes, a távhőszolgáltató köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon a felhasználókat előre értesíteni.

(3) Ha a felhasználói berendezés hibája üzemzavart idézhet elő, illetőleg a távhőrendszer üzembiztonságát vagy a szolgáltatás folyamatosságát veszélyeztetheti, a távhőszolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

#### **11. §**

(1) A távhőszolgáltató jogosult

a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni.

(2) Ha a település folyamatos és biztonságos távhőellátása a Kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag-hiány miatt vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül, a távhőszolgáltatónak a közüzemi szerződésben meghatározott mértékű, de legfeljebb 10 %-os hőtéljesítmény-csökkentéssel és a rendelkezésére álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését, illetőleg a hírközlő eszközökön keresztül kell kérnie a felhasználókat a távhő fogyasztás önkéntes csökkentésére.

(3) Ha a (2) bekezdésben meghatározott - megelőzést szolgáló - intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar nem vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató a települési Önkormányzat képviselő-testületének döntése alapján a távhőszolgáltatást korlátozza.

(4) A távhőszolgáltatás korlátozását elrendelő önkormányzati döntésről, illetőleg a korlátozás bevezetéséről a felhasználókat a távhőszolgáltató értesíti. A korlátozás elrendelésekor a távhőszolgáltató a korlátozás okáról, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről tájékoztatja a felhasználókat.

*(5) A felhasználói korlátozás - beleértve a (2) bekezdés szerinti korlátozást is - nem terjedhet ki az egészségügyi intézményekre, gyermekintézményekre.*

(6) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználók korlátozása után az még szükséges.

(7) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltűrni.

(8) A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

(9) A korlátozási sorrendet az 1. sz. melléklet tartalmazza.

(10) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást fel kell oldani.

## 12. §

A 11. § szerinti korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a 10. § szerinti szüneteltetésből származó károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## VI. Fejezet

### FOGYASZTÓVÉDELEM

## 13. §

(1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel.

(2) A Önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel, és ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni, különös tekintettel az ármegállapításra.

(3) A (2) bekezdés szerinti vélemény nyilvánításba bevonandó szervek köre:

- Heves megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség;
- MESZÖV Lakásszövetkezetek Titkársága;
- valamennyi felhasználói érdekképviselő, amely az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján jött létre kifejezetten a felhasználók érdekképviselője céljából, és amely írásban bejelenti a szolgáltatónál valamint az Önkormányzat Jegyzőjénél együttműködési szándékát a felhasználói érdekvédelem terén.

(4) Az Önkormányzat jegyzője kivizsgálja a Tszt. szerinti jogkörében a távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszokat, továbbá a fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekképviseletek rendelkezésére bocsátja azokat az adatokat és információkat, amelyek a távhő szolgáltató tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak és a távhő szolgáltató piaci érdekeit nem sértik.

- 2 (5) Az Önkormányzat jegyzője elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:
- 3 a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
- 4 b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
- 5 c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.
- 6
- 7 (6) Az Önkormányzat jegyzője a (5) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

(7) A felhasználói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Tszt, a Magyar Energia Hivatal "A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai" és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

(8) A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét köteles úgy meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

## **VII. Fejezet**

### **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

#### **14. §**

(1) Jelen rendelet hatálybalépésekor meglévő közüzemi szerződések az azokban foglalt lejárat határidőig érvényben maradnak. A TKSZ-nek és e rendeletnek a szerződés tartalmára vonatkozó rendelkezéseit új szerződés kötésekor, illetve a meglévő szerződések módosítása esetén kell alkalmazni.

#### **15. §**

A 8. § (6) bekezdés szerinti Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató e rendelet hatályba lépését követő 90 napon belül köteles az Önkormányzat jegyzőjének jóváhagyásra benyújtani.

#### **16. §**

(1) E rendelet a kihirdetés napján lép hatályba.

Dr. Nagy Imre  
Polgármester

Dr. Estefán Féza  
jegyző

**1.sz. melléklet a 42/2005. (XII.16.) Önkormányzati rendelethez.****Távhőkorlátozási sorrend**

1. Egyéb felhasználók közül az ipari üzemek;
2. Ipari üzemeken kívüli egyéb felhasználók;
3. Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása;
4. Lakossági felhasználók fűtése.

**2.sz. melléklet az elsődlegesen távhőszolgáltatással ellátandó terület.**