

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS CSALÁDI FOGYASZTÓI KÖZÖSSÉGEKRE
VONATKOZÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL**

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban Hivatal/Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A HIVATAL PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhely: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Honlap: www.eger.hu

Központi e-mail cím: egpolgh@ph.eger.hu

Központi telefonszám: 36/ 523-700

Képviselő: Dr. Bánhidny Péter jegyző

A HIVATAL ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,

Neve: L-Tender Zrt.

E-mail cím: adatvedelmi@eger.ph.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI:

- 1) Lakás rendeltetési egységek számáról hatósági bizonyítvány kiállítása a családi fogyasztói közösségekre vonatkozó kedvezmények igénybevétele érdekében.
- 2) Hatósági bizonyítvány kiállításához az Érintett azonosítása.
- 3) Hatósági bizonyítvány kiállítása érdekében kapcsolattartás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Személyazonosító adatok: Név (1., 2. célok)

Lakcím. (1. cél)

Kapcsolattartás: elérhetőség (telefonszám, vagy e-mail cím) (3. cél)

Kérelem indokolásában szereplő egyéb személyes adatok (1. cél)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., Magyar Államkincstár, IdomSoft Informatikai Zrt., KINCSINFO Nonprofit Kft.

Adatkezelési művelet: ASP szakrendszer működtetése, üzemeltetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

az ügyirat zárásától számított 5 évig [78/2012 BM rendelet H803]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Kormány a 345/2022. (IX. 9.) Korm. rendelete a családi fogyasztói közösségekre, valamint a családi otthonteremtési kedvezményből megvalósuló tetőtérbeépítésekre vonatkozó kedvezmények bevezetése érdekében az egyes egyetemes szolgáltatási árszabások meghatározásáról szóló 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról 2022. 09. 10. napján lépett hatályba.

A Kormány kedvezményt biztosít a családi fogyasztói közösségeknek akként, hogy ha egy ingatlanon (társasháznak, lakásszövetkezetnek nem minősülő) belül több, de legfeljebb négy önálló lakás rendeltetési egység található, akkor az Érintett kérésére a települési önkormányzat jegyzője hatósági bizonyítványt állít ki a lakás rendeltetési egységeinek számáról. A hatósági bizonyítvány a ténylegesen kialakult állapotot igazolja. Ezt az Érintett jogosult a szolgáltatónak benyújtani igazolásként.

A kérelem mellékleteként csatolni szükséges az alábbi dokumentumokat:

- a) alaprajz a jelenlegi kialakításról
- b) a jelenlegi állapotot bemutató fotódokumentáció
- c) a jelenlegi használatot bemutató helyszínrajz
- d) a kérelmező két tanúval ellátott magánokiratba foglalt nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a terven feltüntetett állapot a valóságnak megfelel, és az ingatlant ily módon használják.

A megadott személyes adatok tárolása papíralapon és elektronikusan saját tulajdonában lévő szigorú jogosultság kiosztáson alapuló hozzáféréssel és jelszóval biztosított számítógépen és szerveren történik, szigorú jogosultság kiosztás mellett. A rendszert kiszolgáló szerver önálló felügyelettel rendelkezik, valamint zárt hálózaton működik, melyet tűzfal rendszer is véd.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen: Ön jogosult arra, hogy a közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen tiltakozzon. Amennyiben az adatok kezelése ellen tiltakozik, úgy az adatot az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Jogorvoslással élhet.

Kérelmét – személyes adatokkal kapcsolatos kérelem – elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk, a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az Adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Eger, 2022.09.12.