

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata** (3300 Eger, Dobó tér 2.; törzsszáma: 729325; adószáma: 15729325-2-10) képviseletében *Mirkóczki Ádám polgármester*, - továbbiakban: **Önkormányzat** -,

másrészről az **Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft.** (székhelye: 3300 Eger, Bajcsy-Zs. utca 9. adószáma: 18578317-2-10; Cg.: 10-09-029030) képviseletében *Törőcsik Gábor ügyvezető* - továbbiakban: **Közszolgáltató; Önkormányzat és Közszolgáltató** együttesen a továbbiakban: **Szerződő felek** -

között alulírt helyen és napon az alábbi feltételek mellett:

### I. Előzmények

- 1) **Szerződő felek** rögzítik, hogy a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.v.) 13.§ (1) bekezdés 13. pontja, illetőleg Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Eger Megyei Jogú Város Alapokmányáról szóló 28/2011. (VI.30.) önkormányzati rendelete 1. függeléke alapján az Önkormányzat helyben biztosítandó közfeladata többek között a turizmussal kapcsolatos feladatok ellátása.
- 2) Szerződő felek rögzítik, hogy a Közszolgáltató az Önkormányzat által – az EVAT Zrt-vel, a Szépasszonyvölgyi Vendégházak Egyesületével, Eger Magánszálláshelyeinek Egyesületével, Kereskedők Eger Belvárosáért Egyesülettel, az Egri Turisztikai Egyesülettel, az Egyesület Eger Idegenforgalmáért szervezettel és az Agria Játékok Kulturális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft-vel – közösen alapított és 12,5 %-ban tulajdonolt, közszolgáltatási feladatok ellátására rendelt közhasznú gazdasági társaság.
- 3) Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy a jelen okiratba foglalt megállapodásuk nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá.
- 4) Szerződő felek rögzítik, hogy jelen Szerződés megfelel az Európai Unió Bizottsága 2012/21/EU számú határozatának (Bizottság határozata), amely az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról szól.
- 5) Szerződő felek jelen szerződés megkötésekor alkalmazták az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III.22.) Korm.rendelet előírásait.
- 6) A Közszolgáltató szakmai tevékenységét a Társasági szerződésben, valamint Eger Megyei Jogú Város Településfejlesztési Konceptiójában megfogalmazottak szerint köteles ellátni.
- 7) A Közszolgáltató ebben a körben kizárólag olyan megállapodás, szerződés megkötésére jogosult, amely nem terjeszkedik túl jelen szerződés időbeli hatályán.

## II. A Közzolgáltatási szerződés tárgya

- 8) A Közzolgáltató jelen közzolgáltatási szerződés keretében különösen az alábbi feladatok ellátására köteles:
- Eger és térsége iránt jelentkező turisztikai kereslet kiszolgálása, nonprofit információszolgáltatás,
  - beérkező turista megkeresések fogadása, érdeklődők tájékoztatása, turisztikai szolgáltatások közvetítése,
  - ügyfélkövetési feladatok ellátása (promóciós információk, hírlevelek, DM levelek küldése),
  - turisták esetleges panaszainak, reklamációjának fogadása, kivizsgálása, kezelése,
  - turisztikai marketing kiadványok készítése koordinációja,
  - bel-és külföldi promóciók, kampányok lebonyolítása,
  - webmarketing, turisztikai honlap üzemeltetése, fejlesztése,
  - információs pontok tartalmi szolgáltatásának folyamatos biztosítása, szakmai felügyelete,
  - turizmusban érdekelt szervezetek, vállalkozások összefogása,
  - turisztikai kutatások, felmérések, adatgyűjtések, hatásvizsgálatok és értékelések készítése,
  - fejlesztési források felkutatása,
  - munkakapcsolat kialakítása és működtetése a helyi, térségi, regionális, országos turisztikai szervezetekkel,
  - turisztikai városmarketing feladatok ellátása,
  - turisztikai oktatás szereplőinek segítése.
- 9) Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a 8) pontban meghatározott feladatait az önkormányzati közzolgáltatások lehető legmagasabb színvonalú ellátásával a tőle elvárható gondossággal végzi.
- 10) A Közzolgáltató feladatait az Önkormányzattal együttműködve köteles ellátni.
- 11) A Közzolgáltató köteles tevékenységéről az Önkormányzatnak rendszeresen beszámolni és azon túl az Önkormányzat kérésére, tevékenységével kapcsolatban információt szolgáltatni.
- 12) A Közzolgáltató kizárólag olyan üzleti tevékenység folytatására jogosult, amely nem ellentétes jelen szerződés rendelkezéseivel és a Közzolgáltató Társasági szerződésével, továbbá nem veszélyezteti a közzolgáltatás ellátását.

## III. A Közzolgáltatási szerződés hatálya, módosítása, megszűnése

- 13) Jelen közszolgáltatási szerződés mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt határozott időre, 2021. december 31. napjáig kötik.
- 14) **Felek** kizárólag közös megegyezéssel és írásban módosíthatják a szerződés tartalmát vagy változtathatják meg kötelezettségvállalásuk jogcímét. A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad. **Felek** a szerződés tartalmának bármelyik fél általi egyoldalú módosításának lehetőségét kizárják.
- 15) **Felek** a szerződést közös megegyezéssel a jövőre nézve megszüntethetik vagy a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják.
- 16) Bármelyik fél szerződésszegése esetén a másik fél a szerződést azonnali hatállyal felbonthatja. Szerződésszegésnek minősül – különösen a támogatás összegének a szerződésben foglaltaktól eltérő felhasználása, a vállalt feladatok ellátásának indokolatlan megszüntetése, valótlan adatok, tények, körülmények közlése, az elszámolási kötelezettségek megszegése, az ellenőrzés akadályozása, a jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási kötelezettségek, valamint – ismételt felszólítást követően – a megállapodás szerinti tájékoztatási kötelezettségek megszegése.

#### **IV. Az ellentételezésre vonatkozó rendelkezések**

- 17) **Felek** megállapodnak abban, hogy a közszolgáltatás ellentételezéseként kapott/fizetett kompenzáció összege évente az **Önkormányzat** költségvetési rendeletében kerül meghatározásra.
- 18) A **Felek** megállapodnak abban, hogy a tárgyévi kompenzáció összegét a kifizetés ütemezését, a kompenzáció felhasználására és az elszámolásra vonatkozó rendelkezéseket évente külön támogatási megállapodásban rögzítik.
- 19) A **Közszolgáltató** tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles az előző évi gazdálkodásáról beszámolót készíteni, amely elkülönítetten tartalmazza a tárgyévben realizált, a közszolgáltatás ellátásához, illetve az egyéb tevékenységekhez kapcsolódó bevételeket, közvetlen költségeket és ráfordításokat, a működés általános költségeit és ráfordításait, továbbá az egyes tevékenységek eredményét, és azt a felügyelőbizottság határozatával és a könyvvizsgálói jelentéssel együtt az **Önkormányzat** részére benyújtani.
- 20) A **Közszolgáltató** köteles továbbá a *Civil tv. § (4)-(7) bekezdéseinek* megfelelő tartalmú közhasznúsági beszámolót készíteni és azt az éves beszámolóval egyidejűleg az **Önkormányzat** részére megküldeni.

- 21) **Felek** megállapodnak abban, hogy a kompenzáció kizárólag a közszolgáltatási szerződésben jóváhagyott célra fordítható. A kompenzáció összegét **Közszolgáltató** a fentiekben meghatározott céloktól eltérően nem használhatja fel.
- 22) A **Közszolgáltató** a kompenzáció jogszerű felhasználásáért teljes anyagi felelősséggel tartozik, a kompenzáció a mindenkor hatályos jogszabályok szerint használható fel.
- 23) **Felek** megállapodnak abban, hogy amennyiben az **Önkormányzat** a jelen szerződésben meghatározott elvárt feladatok ellátásán kívül más, további feladattal is meg kívánja bízni a **Közszolgáltatót**, úgy annak finanszírozását a **Felek** külön megállapodásban rögzítik.
- 24) **Felek** megállapodnak abban, hogy együttműködve mindent megtesznek annak érdekében, hogy a **Közszolgáltató** további állami, pályázati, alapítványi stb. támogatásokhoz jusson. Forrásbővítés céljából a **Közszolgáltató** részt vesz a szakterület számára kiírt pályázatokon, sikeres pályázat esetén azokat gondozza és elszámol a kiírásnak megfelelően. Az így elnyert összegek nem csökkentik a költségvetési rendeletben meghatározott támogatás mértékét.
- 25) Az **Önkormányzat** jogosult a kompenzáció felhasználását, illetve az abból megvalósítani kívánt célt ellenőrizni, ennek során a **Közszolgáltatótól** az ellenőrzéshez szükséges adatokat, bizonylatokat kérni, illetve a **Közszolgáltatónál** előre írásban egyeztetett időpontban és módon helyszíni ellenőrzést tartani. A **Közszolgáltató** a szakmai célok megvalósításának ellenőrzése során köteles az **Önkormányzattal** együttműködni, részére a szükséges támogatást megadni.
- 26) A **Közszolgáltató** a kompenzációról olyan elkülönített elszámolást köteles vezetni, amelyből a *Bizottsági határozat 5. cikkének (2)-(4) bekezdésében* meghatározott követelmények ellenőrizhetőek, ennek megfelelően olyan számviteli rendszert köteles kialakítani és működtetni, amely alapján elkülöníthető a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység és az egyéb tevékenység.

#### **V. A túlkompenzáció elkerülésére és visszafizetésére hozott intézkedések**

- 27) **Felek** a közszolgáltatás ellenértékének meghatározásakor kölcsönös együttműködésre kötelezve kötelesek biztosítani, hogy a **Közszolgáltató** ne részesüljön a *Bizottsági határozatában* nevesített „túlkompenzációban”.


- 28) **Felek** rögzítik, hogy a **Közszolgáltató** a *Bizottsági határozat 5. cikkének* megfelelően meghatározott összeget meghaladó ellentételezésben részesül, a túlkompenzációt vissza kell fizetnie. Amennyiben a túlkompenzáció összege nem haladja meg az átlagos éves ellentételezés összegének 10 %-át, a túlkompenzáció átvihető a következő időszakra és levonható az arra az időszakra fizetendő ellentételezés összegéből.

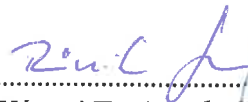
#### VI. Vegyes rendelkezések

- 29) **Felek** rögzítik, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a *Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 30) Jelen szerződés valamennyi eleme nyilvános.
- 31) **Felek** kötelesek minden – a közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó iratot – különösen jelen szerződést, a kompenzáció alapjául szolgáló üzleti terveket, a **Közszolgáltató** éves beszámolóit és az esetleges „túlkompenzációs” memorandumot a szerződés időtartama alatt és annak lejáratától számított 10 évig megőrizni.
- 32) **Felek** kijelentik, hogy jelen szerződés megállapodásuk valamennyi feltételét tartalmazza.
- 33) **Felek** a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérlik meg rendezni azzal, hogy ennek eredménytelensége esetén kikötik az Egri Járásbíróság, illetve az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A szerződő felek jelen szerződést, mint akaratukkal minden megegyezőt elolvasás után és helybenhagyólag aláírták.

Eger, 2021. 05. hó 31. napján

  
.....  
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata  
képviselésében  
Mirkóczki Ádám polgármester  
Önkormányzat

  
.....  
Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft.  
képviselésében  
Törőcsik Gábor ügyvezető  
Közszolgáltató

