



EGER

MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERI

HIVATALA

3300 EGER, DOBÓ TÉR 2. TEL: +36 36 523 700
FAX: +36 36 523 777, EGPOLGH@PH.EGER.HU

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12-14. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a alapján Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal), mint adatkezelő a jelen Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján tájékoztatja ügyfeleit a Hivatal által végzett adatkezelési tevékenységekkel összefüggő információkról.

I. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint jogi személy, valamint a Közgyűlés, Eger Megyei Jogú Város polgármestere és Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának jegyzője, mint önkormányzati és államigazgatási feladat- és hatáskörök címzettjei a GDPR 4. cikk 7. pontja, valamint az Infotv. 3. § 9. pontja alapján adatkezelőknek minősülnek, azonban önálló adatkezelést nem folytatnak, a működésükhöz és feladat- és hatásköreik gyakorlásához szükséges személyes adatok kezelését a Hivatal végzi.

Az Adatkezelő megnevezése: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhelye: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Telefon: 36/523-700

E-mail: egpolgh@ph.eger.hu

Honlap: <https://www.eger.hu/hu/varoshaza-fo>

Az adatkezelő képviselője: Dr. András Dénes jegyző

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: dr. Tóth Gábor

Telefon: 36/521-906

E-mail: toth.gabor@ph.eger.hu

II. A Hivatal által végzett adatkezelés célja és jogalapja

A Hivatal személyes adatot kizárólag akkor kezel, amennyiben

- az a Közgyűlés, a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörének gyakorlásához elengedhetetlenül szükséges, vagy
- az az Önkormányzat vagy a Hivatal folyamatos működésének biztosítása szempontjából elengedhetetlen, vagy
- az valamely egyéb szerződéses vagy közérdekű cél elérése érdekében feltétlenül szükséges.

1. Közérdekű cél, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása

A Hivatal elsősorban közérdekű vagy az adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges személyes adatokat kezel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalap). A Hivatal a következő adatkezelők feladat- és hatáskörébe tartozó közhatalmi jogosítványok gyakorlása érdekében kezel személyes adatot:

- Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése
- Eger Megyei Jogú Város polgármestere
- Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának jegyzője.

Az egyes közhatalmi jogosítványokat jogszabályok ruházzák a fenti szervekre. A jogosítványok gyakorlásához szükséges személyes adatok körét ugyancsak jogszabály határozhatja meg.

Példa: anyakönyvi ügyintézés, adóügyi ügyintézés

2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Hivatal az érintett hozzájárulása alapján végzi az adatkezelést abban az esetben, ha az adatkezelés nem jogszabályon alapuló kényszerítő indok alapján történik, és az érintett az adatkezeléshez a kifejezett hozzájárulását adta. A hozzájárulásnak megfelelő, konkrét és egyértelmű tájékoztatáson kell alapulnia, és önkéntesnek kell lennie.

Az érintett a hozzájárulását bármilyen bizonyítható módon megadhatja, így írásban, szóban és ráutaló magatartással is.

A Hivatal lehetőséget biztosít az érintett részére, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A ráutaló magatartással megadott hozzájárulás csak írásban vonható vissza.

Példa: korlátozott forgalmú területekre történő eseti jármű behajtás engedélyezése

3. Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés

A Hivatal személyes adatokat kezel, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A Hivatal elsősorban az Önkormányzattal és a Hivatallal, mint jogi személyekkel polgári jogi szerződéses jogviszonyt létesítő érintettek személyes adatait kezeli ezen a jogcímen.

Példa: az Önkormányzat és egy vállalkozás között létrejött szerződés projekt megvalósítása céljából

4. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés

A Hivatal személyes adatokat kezel, amennyiben az az Önkormányzatra, a polgármesterre, a jegyzőre, vagy a Hivatalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges.

A jogi kötelezettség teljesítése, mint jogalap elkülönül a feladat- és hatáskör gyakorlásától.

Példa: a Hivatal az általa kezelt személyes adatot bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén át kell adnia a nyomozást végző hatóságnak.

5. Az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdeke

A Hivatal személyes adatokat kezel, amennyiben az az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdeke miatt feltétlenül szükséges, és nincs más olyan jogalap, amely megalapozná az adatkezelés jogszerűségét.

Létfontosságú érdek különösen a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárítása vagy megelőzése.

Példa: elsősorban baleset vagy katasztrófhelyzet esetén kerülhet sor ezen jogalap alkalmazására.

6. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése

A Hivatal személyes adatokat kezel, ha az az Önkormányzat vagy a Hivatal jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Hivatal a közhatalmi feladatok gyakorlása során ezen jogcímen nem kezelhet személyes adatot.

Jogos érdek érvényesítése érdekében végzett adatkezelés előtt a Hivatal minden esetben érdekmérlegelési tesztet készít.

Példa: a Hivatal a központi épületénél található hivatali parkolóban az épületek és a gépjárművek biztonsága érdekében vagyonzvédelmi kamerákat üzemeltet.

III. Az érintetti jogok gyakorlása

A személyes adatokhoz kapcsolódó érintetti jogok gyakorlása adatvédelmi szempontokból az érintetti minőség igazolásához kötött. A Hivatal a jogok gyakorlását ennek megfelelően a személyazonosság igazolását követően tudja biztosítani. A Hivatal telefonon semmilyen esetben sem ad tájékoztatást személyes adatok kezeléséről.

Az érintettnek jogában áll, hogy:

- a) a Hivaltól tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - tájékoztatáshoz való jog,
- b) kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - hozzáféréshez való jog,

- c) kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - helyesbítéshez való jog,
- d) kezelt személyes adatait töröltesse - törléshez való jog,
- e) kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - korlátozáshoz való jog,
- f) kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - adathordozhatósághoz való jog,
- g) kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen – tiltakozáshoz való jog,
- h) személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - jogorvoslati lehetőség.

Tájékoztatás kérése alapján az érintett – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Hivatalnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- a) a Hivatal milyen célból kezeli a személyes adatait,
- b) mi jogosítja fel a Hivatalt az adatok kezelésére (jogalap),
- c) mikortól és meddig kezeli a Hivatal az adatait (időtartam),
- d) milyen adatokat kezel (azok másolatát kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja),
- e) a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- f) harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- g) amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, az adatok forrásáról,
- h) az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz a Hivatal,
- i) az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- j) jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatást a Hivatal a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül adja meg.

A helyesbítési jog keretében az érintett a Hivatal által kezelt és pontatlan személyes adatát kérésére helyesbíti, illetve az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett kérheti a hiányos személyes adat kiegészítését.

A törlési jog gyakorlása során az érintett kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte a Hivatal;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra szól, amíg a Hivatal megvizsgálja az érintett jogos érdekei elsőbbségbe kerülnek-e az adatkezelés jogalapjával szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Hivatal az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében, vagy jogos érdekből történő kezelése ellen.

A Hivatal az érintett tiltakozása esetén megvizsgálja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben megállapítható, hogy az érintett érdekei, jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek az adatkezeléssel szemben, a Hivatal törli az érintett személyes adatait.

IV. Panasz, jogorvoslat

1. Adatvédelmi tisztviselő

Az érintett a Hivatal által végzett adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez az I. pontban megjelölt elérhetőségeken.

2. Bírósági jogérvényesítés

A személyes adatival kapcsolatban az érintettet megillető jogok megsértése, vagy ennek közvetlen veszélye esetén jogai érvényesítése érdekében az érintett bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett választása szerint a lakó, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthatja meg.

3. Felügyeleti hatósághoz fordulás

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el, amely felé az érintett bejelentéssel élhet a személyes adatai kezelését érintően.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Honlap: <http://www.naih.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu