

Helyi adóügyek, szálláshely ügyek és hagyatéki ügyek intézése az igazgatási szünet ideje alatt

(Igazgatási szünet: 2022. december 23-tól - 2023. január 6-ig)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 2022. november 24-i ülésnapján a Polgármesteri Hivatal 2022. évi munkarendjében **téli igazgatási szünetet rendelt el, mely 2022. december 23. napjától - 2023. január 6. napjáig tart.** Ennek értelmében idén az utolsó munkanap 2022. december 22-én (csütörtökön) lesz, az **első munkanap pedig 2023. január 9-én.**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az igazgatási szünet időtartama nem számít bele az előtte folyó hatósági és egyéb eljárások ügyintézési határidejébe, így ezen ügyekben a határidő automatikusan meghosszabbodik. **Az igazgatási szünet ideje alatt érkező beadványokat hivatalunk 2023. január 9-i nappal érkezteti.**

Az **elektronikus ügyintézés** /Elektronikus Önkormányzati Portál/ az igazgatási szünet időtartama alatt teljes egészében elérhető. Így, az adózók zavartalanul tudják ügyeiket elektronikusan indítani.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy az igazgatási szünet időtartama alatt, illetve későbbiekben **e-mail-en érkező bejelentések, kérelmek, űrlapok nem minősülnek elektronikus útnak**, így azokat nem áll módunkban befogadni! **Tájékoztatjuk Önöket, hogy e-mail-en érkező kérdésekre csak általános - adótitkokat nem tartalmazó - válaszokat áll módunkban adni.**

Az Elektronikus Önkormányzati Portál (EÖP) **E-ÖNKORMÁNYZAT (l.gov.hu)** az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az ügyfelek ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. **Gazdálkodók (közte az egyéni vállalkozóknak) kötelező az elektronikus kapcsolattartás.** Az elektronikus kapcsolattartási kötelezettség azt jelenti, hogy az ügyfél iratait a tárhelyén keresztül vagy valamely elektronikus felület igénybevételével (különféle ASP űrlap nyomtatványok) juttatja el az önkormányzati adóhatósághoz és az Adóiroda is ugyanilyen módon juttatja el az iratokat, döntéseket az adózónak/ügyfeleknek. Ezen túl **magánszemély ügyfél bármikor kérheti, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges.** (További részletekről honlapunkon olvashatnak)

Elektronikusan nyújthatók be például az **E-Önkormányzati Portálról E-ÖNKORMÁNYZAT (l.gov.hu)** különféle kérelmek, adóbevallások, adatbejelentések, változásbejelentések, vagy ePapír szolgáltatás **e-Papír (gov.hu)** útján is érkezhettek egyedi kérelmek stb.

Előre is köszönjük szíves közreműködését.

Eger, 2022. december 21.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóság
E-mail cím: ado@ph.eger.hu Honlap cím: www.eger.hu
Telefonszám: +36 (36) 523-700

Ügyfélfogadás helye: Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Eger, Dobó István tér 2.

2023. január 9-től Hétfő: 9.00-16.00, Kedd: 9.00-16.00, Szerda: 9.00-17.00, Csütörtök: 9.00-16.00

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: EGERADO

Teljes neve: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatósága KRID azonosítója: 644093165