

4. napirend

Előterjesztés a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolójáról az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan

Melléklet beszámoló

2025. évi beszámoló
Eger Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2026. március 31.

 Digitálisan aláírta: Dr.
Kormányos László
Dátum: 2026.04.29
17:35:42 +02'00'

Dr. Kormányos László
vezérigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

A Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság **CG. 01-10-045551**

Adószám: **13834492-2-44**

Laskay
Lóránt
Digitálisan aláírta: Laskay
Lóránt
Dátum:
2026.04.10
11:27:06
+02'00'

Fajcsák
Lajos
Digitálisan aláírta:
Fajcsák Lajos
Dátum: 2026.04.14
15:38:51 +02'00'

Hegyi
Balázs
Digitálisan aláírta:
Hegyi Balázs
Dátum:
2026.04.15
19:06:48 +02'00'

Barna
Sándor
Digitálisan aláírta:
Barna Sándor
Dátum: 2026.04.17
09:21:22 +02'00'

Békési
Ákos
Digitálisan aláírta:
Békési Ákos
Dátum: 2026.04.17
07:03:36 +02'00'

Szarka
Zsolt
Levente
Digitálisan aláírta:
Szarka Zsolt
Levente
Dátum: 2026.04.21
14:35:56 +02'00'

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	3
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők.....</i>	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	3
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	3
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	3
3.1.2	<i>Baleseti statisztika.....</i>	4
3.1.3	<i>Útaspanaszok, utasészrevételek</i>	4
3.2	<i>Utastájékoztató</i>	5
3.3	<i>Értékesítés</i>	6
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	6
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utasszállítás</i>	6
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok.....</i>	7
3.7	<i>Személyi feltételek.....</i>	7
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	8
3.9	<i>Megvalósult és tervezett fejlesztések.....</i>	8
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1	<i>Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása</i>	9
4.1.1	<i>Személyszállítási bevételek</i>	9
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg.....</i>	11
4.1.3	<i>Egyéb bevétel</i>	12
4.1.4	<i>Költségek</i>	12
4.1.5	<i>Veszteségkiegyenlítés.....</i>	15
4.2	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	15
5.	Egyéb témák	17
5.1	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	17
5.2	<i>Beszámoló elfogadása</i>	17
5.3	<i>Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról.....</i>	17
6.	Mellékletek:	18

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalatoként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbusszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összehangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanév – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbusszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint 2025-ben mintegy hatvan településen helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbussz-beszerzések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbussz lokálisan zero emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőminőségének javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztató fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelőkkel való partnerség, az utasigények

folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához.

Az előbbiek tükrében a Társaság Eger Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2019. január 1. napjától 2028. december 31. napjáig terjedő időszakra – nyertes pályázat alapján – Eger Megyei Jogú Város Önkormányzat Képviselő-testületének 186/2018. (V.24.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	32 202	30 535	94,8	-1 667
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	109 650	103 987	94,8	-5 663
Statisztikai átlagos utazási távolság (km) ⁽³⁾	3,4	3,4	100	0
Indított járatok száma (db)	140 082	139 913	99,9	-169
Hasznos kilométer (ezer km)	1 473,8	1 476,6	100,2	2,8
Fizető kilométer (ezer km)	1 353,2	1 352,4	99,9	-0,8
Külszolgálati kilométer (ezer km)	1 477,8	1 468,7	99,3	-9,1
Férőhelykilométer (ezer km)	150 448	148 546	98,7	-1 092,0

⁽¹⁾ A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

⁽²⁾ A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

⁽³⁾ A statisztikai átlagos utazási távolság az adott településre feltételezett szorzószám.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

Eger helyi közösségi közlekedésében a 2025. évben sem szolgáltatói, sem megrendelői oldalról nem történt fizető teljesítmény adatokat befolyásoló változás.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2025. évben a menetrend szerint indított járatok száma 139.913 db volt. Eger Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében, 4.380 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyidőszakban járatkimaradás 297 esetben fordult elő.

2025. évi beszámoló Eger Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Késlett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2024. év	2025. év
Kimaradt járatok száma (db)	348	297
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	319	159
Késlett járatok száma (db)	4 489	4 380
- ebből a szolgáltató hibájából késlett (db)	0	26

2025. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva rendkívül alacsony volt, mindössze 3%. A késések oka elsősorban a kedvezőtlen útviszony és forgalmi viszonyok voltak.

2025. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2024. évihez viszonyítva csökkent elsősorban az autóbuszok alacsonyabb számú műszaki meghibásodása miatt.

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2025. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző évhez képest 1-ről 2-re nőtt a személyi sérüléssel járó balesetek száma. Az 11 eset 55%-a volt saját hibás esemény, az előző évhez viszonyítva a saját hibás esetek száma is 20%-kal nőtt.

Személyi sérülés nélkül összesen 9 baleset volt, melyből 2 vezethető vissza a Társaság hibájára.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt utasbalesetek száma:

Utasbalesetek (fő)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év
Fel- / Leszállás közben	2	2	0	0	4
Járaton menetközben	4	0	0	0	4
Járaton vészfékezés közben	5	0	0	0	3
Összesen	9	2	0	0	11

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2025. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	32	37
emberi tényező	32	37
műszaki állapot	1	1
egyéb panasz	22	25
Összesen	87	100

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedések, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 1%-ot tett ki. Az emberi tényezőkre, az autóbusszvezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 32 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 37%-át jelenti.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgáltatászsége, az emberi tényező fontos rész a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	25	18	21	23	87

Az összes panasz kivizsgálása során 29%-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 21%-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 23 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 26%-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

A Társaság kiemelt feladatákként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatir információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk az eger.mavcsoport.hu oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2025-ben 45.096 fő volt.

A honlap működtetése során folyamatosan arra törekedett a Társaság, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsa az utazási információkat, továbbá a tartalmak megjelenítését folyamatosan kicserélésre kerültek felhasználóbarátabb formátumra.

A Társaság ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasoknak, követőknek. Ennek eredményeként ma már bárki követheti a Társaságot a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületen is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson, a vasútállomáson és a helyi járat végállomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 4 helyen árusítottak bizományosok helyi elővételi menetjegyet. 5 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusz elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban ([Autóbuszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport](#)) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2025. évben Eger Megyei Jogú Városban közlekedtetett helyi járatokon 1.098 alkalommal történt utazási jogosultság ellenőrzés, mely során 16 utassal szemben került pótdíj kiszabásra. A kiszabott pótdíjak közül 6 került befizetésre.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
897	1098	0,64	0,78

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
12	16	4	6

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A zsúfoltság mentes utasszállítás elérése a tömegközlekedésben 2025. évtől összetett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényel. A cél a kényelmes, zökkenőmentes utazás biztosítása a csúcsidőszakokban is, különösen a városi forgalomban.

Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

A Eger Megyei Jogú Város helyi személyszállítást kizárólag a helyközi állományhoz tartozó autóbuszok végezték. A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság a 2025. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 34 db forgalmi feladatot ellátó dedikált helyi autóbuszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2025.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	14	14
Hosszított	6	6
Csuklós	14	7
Összesen	34	27

3.7 Személyi feltételek

Az Eger helyi autóbusz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszvezetők átlagos létszáma 63 fő volt.

A helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbusszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, Eger műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

■ Menetrendi fejlesztések

A 2025. év elején megrendelői oldalról érkezett kapacitáscsökkentési javaslat alapján a jelenlegi alacsonyabb utasszámmal és párhuzamos viszonylaton közlekedő járatok racionalizálása, átalakítása szerepel a tervek között.

■ Értékesítési fejlesztések

A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbusszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodákban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

A Társaság az értékesítési hálózat fejlesztése során 2025-ben a településen 2 db automatát telepített. Az automaták egyaránt biztosítják a helyközi és a helyi díjtermékek 0-24 órás értékesítésének lehetőségét. A fejlesztéssel az utasok a nap bármely szakában meg tudják vásárolni az általuk használni kívánt díjterméket, miáltal a jelenleginél nagyobb mértékben valósulhat meg az elővételi vásárlás, továbbá a pénztárak előtti sorban állás is elkerülhető.

2025-ben megjelent a Társaság új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – a Társaság járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és függően állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliónyi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Személyszállítási bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A menetjegyek és bérletek árai 2025. július 1-től változtak.

Jegyfajta	Bruttó jegyárak (Ft/db)		Index
	2025.06.30-ig	2025.07.01-től	
Helyi mobil menetjegy	255	350	137%
Helyi elővételi menetjegy	255	400	157%
Járművezetői menetjegy	350	500	143%
Napijegy	-	1 030	-
Helyi összvonalas 30 napos mobil bérlet	5 250	7 350	140%
Helyi összvonalas 30 napos bérlet	5 250	7 750	148%
Helyi összvonalas 15 napos mobil bérlet	2 625	3 675	140%
Helyi összvonalas 15 napos bérlet	2 625	3 875	148%
Összvonalas negyedéves bérlet	15 360	-	-
Helyi összvonalas 365 napos mobil bérlet	56 700	79 380	140%
Helyi összvonalas 365 napos bérlet	56 700	83 700	148%
Helyi összvonalas 365 napos bérlet (egri lakosok részére)	1 000	1 000	100%
Helyi tanuló 30 napos mobil bérlet	2 280	3 190	140%
Helyi tanuló 30 napos bérlet	2 280	3 375	148%
Helyi tanuló 15 napos mobil bérlet	1 140	1 595	140%
Helyi tanuló 15 napos bérlet	1 140	1 690	148%
Helyi tanuló negyedéves bérlet	6 840	-	-
Helyi tanuló 365 napos mobil bérlet	27 360	38 300	140%
Helyi tanuló 365 napos bérlet	27 360	40 385	148%
Helyi tanuló 365 napos bérlet (egri lakosok részére)	1 000	1 000	100%
Helyi nyugdíjas 30 napos mobil bérlet	2 280	3 190	140%
Helyi nyugdíjas 30 napos bérlet	2 280	3 375	148%
Helyi nyugdíjas 15 napos mobil bérlet	1 140	1 600	140%
Helyi nyugdíjas 15 napos bérlet	1 140	1 690	148%
Helyi nyugdíjas negyedéves bérlet	6 840	-	-
Helyi nyugdíjas 365 napos mobil bérlet	27 360	38 300	140%
Helyi nyugdíjas 365 napos bérlet	27 360	40 385	148%
Helyi nyugdíjas 365 napos bérlet (egri lakosok részére)	1 000	1 000	100%
Kisgyermekes összvonalas havi bérlet	2 280	-	-

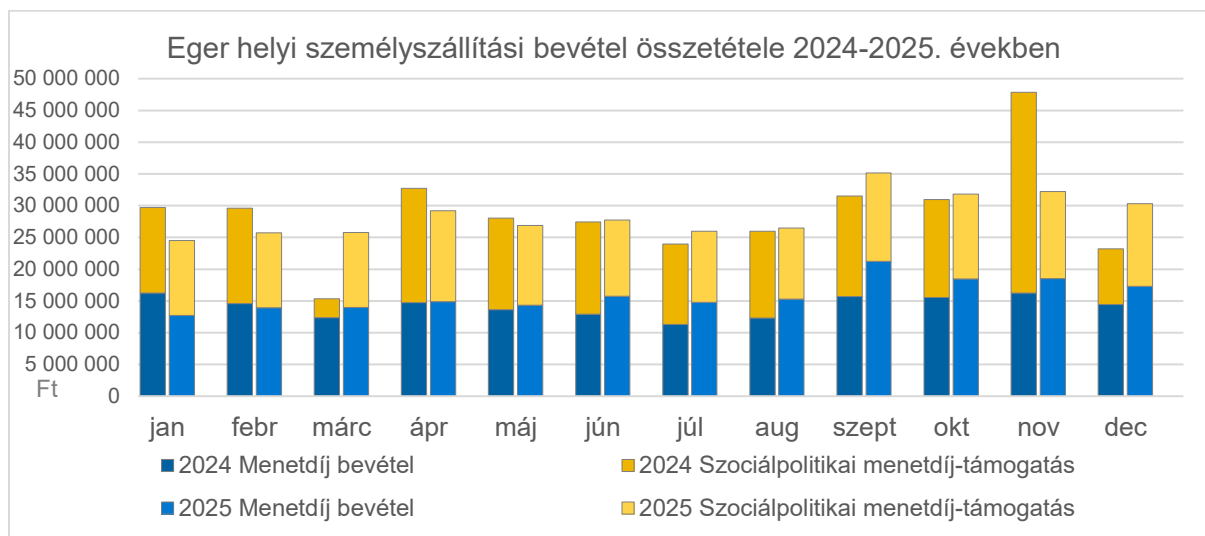
2025. évi beszámoló Eger Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A mobil díjtermékek korábban is megvásárolhatóak voltak, a nyomdai díjtermék párjával azonos áron.

Eger Megyei Jogú Város helyi autóbuszjáratain 2025. évben – az előző évhez viszonyítva – 4.556 ezer Ft-tal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevétele és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A 2024-2025. évi menetdíjbevétele és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés **utazó által fizetett bevétele** 21.195 ezer Ft-tal, 12,5%-kal nőtt a bázishoz képest. A legnagyobb bevétel növekedés a menetjegyek értékesítésben következett be. Az autóbusszon váltott menetjegy bevétele 7.526 ezer Ft-tal (14,3%-kal), az elővételi menetjegy 6.470 ezer Ft-tal (31,9%-kal) és a napijegy bevétele 985 ezer Ft-tal emelkedett. A teljes áru havi, félhavi és éves bérletek bevétele a bázishoz képest összességében 6.069 ezer Ft-tal, 12,9%-kal nőtt. A bérlet eladás nőtt a tanulók havi és félhavi bérlete esetén is 2.542 ezer Ft-tal (8,6%-kal). A nyugdíjas havi és félhavi bérletek bevétele 626 ezer Ft-tal (36,3%-kal) haladja meg a bázist. Az egri lakosú ösztönös éves bérlet bevétele csökkent 1.666 ezer Ft-tal (11,4%-kal). További csökkenés ment végbe az egri lakosú éves tanuló bérletnél 1.260 ezer Ft-tal (31,4%-kal) és az egri lakosú nyugdíjas éves bérletnél 102 ezer Ft-tal (35%-kal). A kismama bérlet bevétele 3 ezer Ft-tal emelkedett.

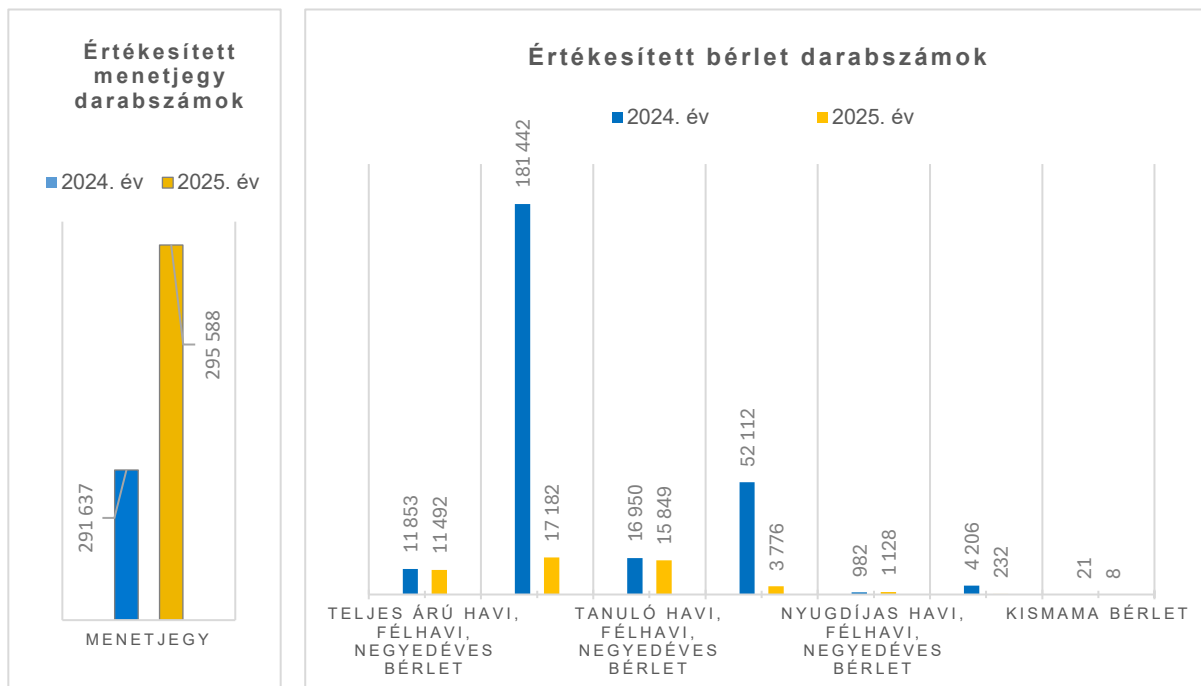
A menetdíjbevételek 46%-a jegyekből, 54%-a bérletekből származott.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2025. évben sem változott. A díjmentes utazások után járó **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** mértéke szintén 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege az egri lakosok részére biztosított ösztönös tanuló és nyugdíjas éves bérletek bevételeinek csökkenése miatt 25.024 ezer Ft-tal (20,9%-kal), a lakosság szám változása miatt 727 ezer Ft-tal (1,3%-kal) csökkent az előző évhez képest.

A fenti hatások következtében az utazó által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2025. évben összességében 341.781 ezer Ft volt, ami 1,3%-kal csökkent a bázishoz képest.

2025. évi beszámoló Eger Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata és a MÁV Személyszállítási Zrt. az Építési és Közlekedési Minisztérium 11/2026.(11.20.) számú részvényesi határozata alapján fizetési megállapodást kötött egymással, a 2024. és 2025. évi közszolgáltatással kapcsolatos tartozások rendezése vonatkozásában.

Az Önkormányzat a 2025. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.10.29	209 759 166	2025. évi ellentételezési előleg pénzügyi megállapodás alapján

Az Önkormányzat 2025 – 2026. évben a korábban megkötött 2024. évre vonatkozó fizetési megállapodás alapján az alábbi összegeket fizette meg a Társaságnak:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2025.12.18	301 000 000	2025.12.15	2024. évi ellentételezés pénzügyi megállapodás alapján
2026.01.13	60 386 858	2026.01.15	2024. évi ellentételezés pénzügyi megállapodás alapján
2026.02.16	60 386 858	2026.02.15	2024. évi ellentételezés pénzügyi megállapodás alapján
2026.03.12	60 386 857	2026.03.15	2024. évi ellentételezés pénzügyi megállapodás alapján
Összesen:	482 160 573	-	

Az Önkormányzat a pénzügyi megállapodás szerint a 2024. évi 482.160.573 Ft ellentételezési tőkeösszegeből a még fennmaradó 181.160.573 Ft-ot 2026. év január hónaptól kezdődően 3 hónap alatt, havi részletekben törlesztette.

4.1.3 Egyéb bevétel

2025. évben 100 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 20 ezer Ft-tal több. Az egyéb közlekedési bevétel 2025. évben 5.936 ezer Ft, mely a bázishoz képest 6.152 ezer Ft-tal kevesebb. A csökkenést a biztosító által visszaigazolt kártérítés és a lekötésre kapott kamat csökkenése okozta. Az egyéb káresemény bevétele 472 ezer Ft-ot tett ki. A menetrend értékesítésből származó bevétel 145 ezer Ft, az ingatlan bérbeadásból 90 ezer Ft bevételt realizált a Társaság. Ebből az autóbuszok felületének reklám célú bevételeként 2.799 ezer Ft realizálódott.

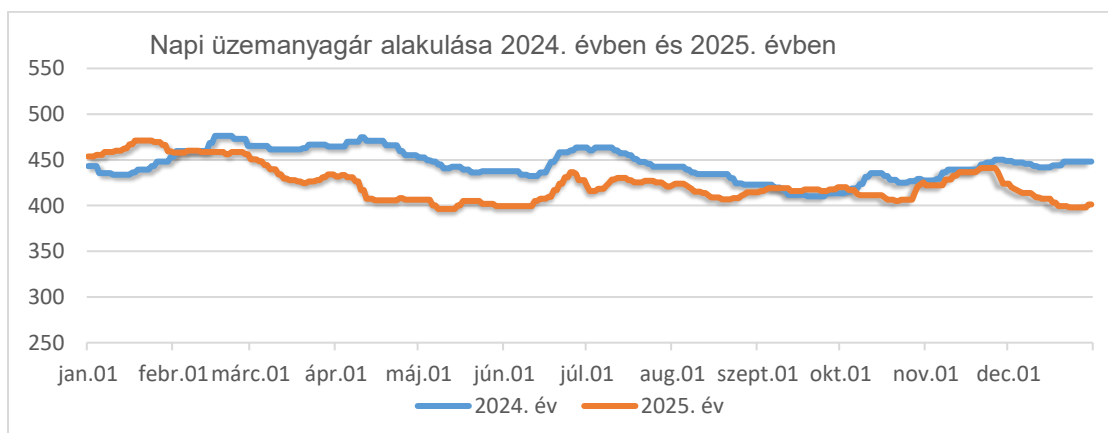
4.1.4 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLII. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2025. évben kimutatott összes ráfordítás 1.552.144 ezer Ft, az előző évinél 4,4%-kal, 65.415 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 57.311 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. Az áram szerződött beszerzési ára a tárgyévben 87,41 Ft/kwh volt, amely 17,29 Ft/kwh-val (16,51%-kal) alacsonyabb, mint a bázis évben volt. A különböző üzemű autóbuszok teljesítményének változásával összefüggésben a bázishoz képest a gázolaj költség 11.734 ezer Ft-tal, az üzemanyag célú elektromos áram költség 8.112 ezer Ft-tal csökkent. Az árváltozás és a fizető kilométer csökkenésének hatására az üzemanyag költség 19.846 ezer Ft-tal kevesebb a bázishoz képest.



- Az üzemeltetés közvetlen **személyi jellegű ráfordítások** alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alapbérek 6,7%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint

a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül az építési és közlekedési miniszteri döntés értelmében a munkavállalók 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesültek.

A bérmegállapodás alapján további változás, hogy az egészségpénztári tagsággal rendelkező munkavállalóknak tagdíj-kiegészítés kerül megfizetésre, melynek bruttó összege havonta 6.016 Ft.

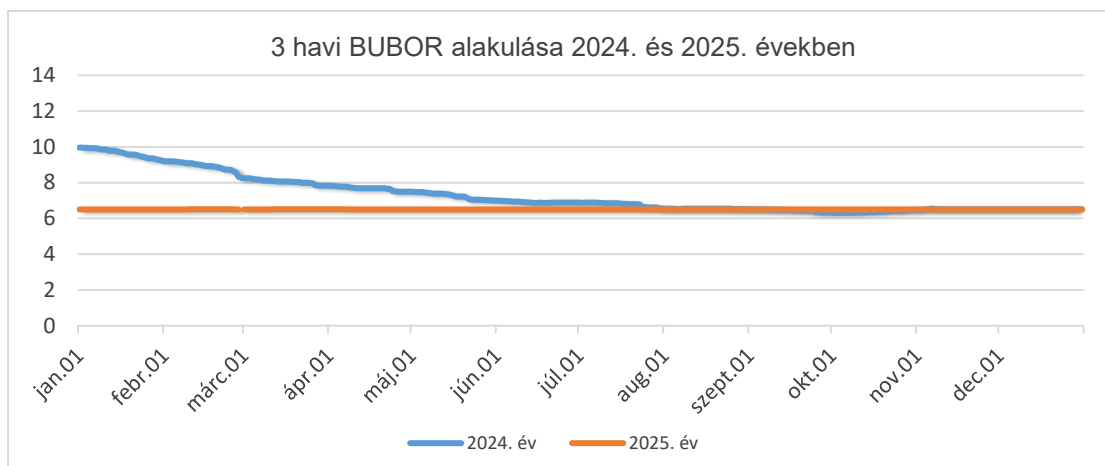
A fentiek hatására az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége 42.693 ezer Ft-tal, 6,1%-kal több az előző évhez képest.

- Az **üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 7.242 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a tevékenységhez kapcsolódó adók 2.955 ezer Ft-tal nőttek, az autóbuszokra vonatkozó gépjárműadó fizetési kötelezettség megjelenése miatt. Az egyéb üzemeltetési költségek 3.866 ezer Ft-tal nőttek, elsősorban az autóbuszvezetőkhez kapcsolódó költsége nőtt meg a humán szolgáltatás költségének emelkedése miatt.
- A **karbantartási költség** 34.871 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. Ezen belül a karbantartás során felhasznált anyagok és alkatrészek költsége 7.061 ezer Ft-tal volt magasabb. A karbantartás személyi jellegű költsége 13.326 ezer Ft-tal nőttek, részben a bérfejlesztés következtében, részben azért mert, az Eger helyiben legtöbb teljesítményt végző autóbuszoknál jelentős mértékű karbantartási munkaóra igény merült fel a hatósági vizsgára felkészítés során (pl. motorjavítás, légrendszer javítás, karosszéria javítás történt). A harmadik fél által végzett karbantartási költség 14.484 ezer Ft-tal nőtt, melynek oka, hogy míg a bázis időszakban 1 db autóbusz, addig a tárgyévben az alábbi 6 rendszámú autóbusz végeztek 500 ezer Ft-ot meghaladó karbantartást.

Harmadik fél által végzett karbantartás			
Rendszám	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	2025. évben elvégzett javítások
KAH144	0	1 066	motor javítás
KEZ565	184	1 216	harmonika gumi javítás
KZR279	22	3 695	sebesség váltó javítás
NWX342	0	733	fékrendszer javítás
NXB678	0	1 181	harmonika gumi javítás
RIR365	295	537	sebesség váltó javítás

- A **pályaudvar üzemeltetési költség** 2025. évi összege 18.572 ezer Ft, amely mindössze 92 ezer Ft-tal haladja meg a bázist.
- Az **eszközpótlás/finanszírozási költség** sor a bázishoz képest 10.674 ezer Ft-tal csökkent. Ezen belül az értékcsökkenés összege 4.905 ezer Ft-tal csökkent, melynek oka, hogy két autóbusz értékcsökkenése nullára futott, a bázisévben megjelent 1.539 ezer Ft terven felüli értékcsökkenés, amely a tárgyévben nem ismétlődött meg, továbbá kevesebb értékcsökkenéssel rendelkező autóbusz vett részt a helyi közszolgáltatásban. A finanszírozási költség 5.715 ezer Ft-tal marad el a bázistól a fizetendő kamat csökkenése miatt.

A fizetendő kamatok mértéke a BUBOR referenciamutatóhoz kötött, melynek napi alakulását mutatja az alábbi grafikon:



A **közvetett költségek** 8.104 ezer Ft-tal emelkedtek, főként a műszaki általános költségek változása miatt.

2025. január 1-jei hatállyal megvalósult a MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. vállalatok integrációja, amely új működési kereteket, egységesebb szervezeti struktúrát és összehangolt humán erőforrás-gazdálkodási lehetőségeket teremtett. Az integráció egyik legfontosabb eredménye, hogy lehetőséget biztosít a tudás- és tapasztalatmegosztás, valamint az erőforrások optimalizált felhasználásának erősítésére, amely hozzájárul a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a MÁV Személyszállítási Zrt. önköltség-számítási szabályzatában és a költségallokáció technikai háttérét biztosító SAP rendszerben. Az integrált társaság irányításához kapcsolódó költségfelosztás 2025-től a MÁV-START Zrt. által korábban alkalmazott módszert követi. Mindezek hatásaként a közvetlen-közvetett költségek között is átrendeződés következett be, néhány költség kategóriánál a bázishoz képest jelentősebb eltérések mutatkoznak.

Ennek részeként a személyszállításhoz közvetlenül nem kapcsolódó **IT rendszerek költségei** társasági általános költségként jelennek meg. A forgalmi általános költséghez kapcsolható szervezetek költsége korábban futásteljesítmény arányosan került megosztásra a személyszállítási tevékenységek között. 2025-től ennek a költségnek a megosztása a **dolgozók idő visszajelentése** alapján történik, ami az eltérő vetítési alap mellett a beszámolási sorok között is eredményezett átcsoportosítást, ha egy adott munkavállaló a munkaköréből adódóan a szervezeti költséghelyének besorolásától eltérő tevékenységet is végzett. Külön kiemelendő, hogy az operatív irányítás szervezeteihez besorolt **menetlevélfeldolgozók** (teljesítmény elszámoltatók) költségei 2025-től kezdődően az elszámoltatás költség soron jelennek meg az operatív forgalom irányítás sor helyett.

Ezen felül a **humán szolgáltatási díj** korábban teljes egészében a társasági általános költség soron került kimutatásra, 2025-től a szervezetekre felosztásra kerül, ezért azokon a költség sorokon jelenik meg, ahova a szervezeti költség hely költsége felosztásra kerül (pl.: üzemeltetési egyéb közvetlen költsége, karbantartási személyi jellegű ráfordítás, forgalmi és műszaki közvetett költségek).

4.1.5 Veszteségkiegyenlítés

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés 4.2.2. pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

„A Szolgáltató a személyszállítási közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezésére jogosult. /Sztv. 30.§/”

„A Szolgáltató jogosult a menetdíjbevételek, szociálpolitikai menetdíj-támogatáson, átutalt normatív támogatáson felül, a valóban felmerülő, indokolt költségei alapján pénzügyi támogatási igényt benyújtani az Ellátásért felelős felé.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	1 552 143 982
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	347 816 890
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	46 564 319
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 250 891 411
5 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	209 759 166
6 - Kötér	4 166 000
7 - További fizetendő ellentételezési igény (4-5-6); (+) fizetendő (-) túlfizetés	1 036 966 245

Eger Város helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége, költségárányos 3%-os méltányos nyereséggel 1.250.891.411 Ft.

A fentiek alapján a Társaság Eger Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán 2025. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 1.250.891.411 Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 209.759.166 Ft ellentételezést fizetett meg. 2025. évben 4.166.000 Ft kötbér merült fel, mely csökkenti a fizetendő ellentételezési igényt. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **1.036.966.245 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2025. évre vonatkozóan.**

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

2025. december 16-án aláírt pénzügyi megállapodás alapján a 2024. évi közszolgáltatási beszámoló alapján fizetendő ellentételezés 482.160.573 Ft, mely tőkeösszezből az Önkormányzat 2025. december 15 napjáig egyösszegben 301.000.000 Ft-ot kamatmentesen megfizetett. A fennmaradó 181.160.573 Ft összeget az Önkormányzat 2026. év január hónaptól kezdődően 3 hónap alatt, havi egyenlő részletekben kamatmentesen törlesztette.

2025. december 31-én aláírt pénzügyi megállapodás alapján a 2025. év vonatkozásában az előzetesen tervezett 1.258.554.996 Ft összegű ellentételezési igénnyel szemben az Önkormányzat Közgyűlésének 433/2025. (VIII.28.) számú határozata alapján 2025. évre vonatkozóan 209.759.166 Ft, ellentételezés megfizetéséről született döntés. Az ezt követően fennmaradó, 1.048.795.830 Ft összegű tervezett ellentételezési igényt az Önkormányzat 2026. év április 1. napjától kezdődően 36 hónap alatt 2029. március 31. napjáig egyenlő (29.133.218 Ft/hó, azaz huszonkilencmillióegyszázharminchéromezer-kettőszáztizennyolc forint/hó tőkeösszegű) összegű (az utolsó 36. részlet tőkeösszege: 29.133.200 Ft) részletekben fizeti meg a Szolgáltató részére.

2025. évi beszámoló Eger Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Amennyiben a beszámoló szerinti tényleges ellentételezési igény kevesebb, mint a 2025. évi tervezett ellentételezési igény, akkor a különbözet a beszámoló elfogadását követően, a 2026. évben havonta fizetendő évközi ellentételezés(ek) összegébe beszámításra kerül. Mivel a 2025. évi tény ellentételezési igény kevesebb, mint a tervezett összeg, ezért a pénzügyi megállapodásban rögzített 1.048.795.830 Ft fennmaradó összeg 1.036.966.245 Ft-ra módosul, a 11.829.585 Ft különbözet a 2026. évben fizetendő évközi ellentételezés összegébe beszámításra kerül.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Eger Megyei Jogú Város a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2025. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.

5.3 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium megállapodást írt alá arról, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén a megadott helyközi járatokon az elővételen megváltott helyi díjtermékek elfogadására kerülnek, azonban helyközi járatokon csak helyközi díjtermékek értékesíthetők. A megállapodás alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat **9.628.333 Ft** hozzájárulást fizet a Társaság részére a helyközi járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2025.09.26	7 221 250	2024. 1-9. havi hozzájárulás
2025.10.16	1 604 722	2024. 10-11. havi hozzájárulás
2025.11.17	802 361	2024. 12. havi hozzájárulás
Összesen	9 628 333	-

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2025. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele
3. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2025. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	
Elővételi menetjegy	20 262	26 732	-	-	20 262	26 732	131,9%
Járművezetői menetjegy	52 544	60 070	-	-	52 544	60 070	114,3%
Napijegy	0	985	-	-	0	985	-
Menetjegy összesen	72 806	87 787	-	-	72 806	87 787	120,6%
Teljesárú havi bérlet	44 322	49 498	-	-	44 322	49 498	111,7%
Teljesárú félhavi bérlet	1 879	3 654	-	-	1 879	3 654	194,5%
Teljesárú éves bérlet	882	-	-	-	882	0	0,0%
<i>Összvonalas éves bérlet egri lakosok részére</i>	<i>14 614</i>	<i>12 948</i>	-	-	<i>14 614</i>	<i>12 948</i>	<i>88,6%</i>
Tanuló havi és félhavi bérlet	29 487	32 029	32 563	23 700	62 050	55 729	89,8%
Nyugdíjas havi és félhavi bérlet	1 725	2 351	1 905	1 705	3 630	4 056	111,7%
<i>Összvonalas tanuló éves bérlet egri lakosok részére</i>	<i>4 012</i>	<i>2 752</i>	<i>79 599</i>	<i>65 040</i>	<i>83 611</i>	<i>67 792</i>	<i>81,1%</i>
<i>Összvonalas nyugdíjas éves bérlet egri lakosok részére</i>	<i>291</i>	<i>189</i>	<i>5 773</i>	<i>4 372</i>	<i>6 064</i>	<i>4 561</i>	<i>75,2%</i>
Kismama bérlet	11	14	0	0	11	14,324	130,2%
Bérlet összesen	97 223	103 437	119 840	94 816	217 063	198 253	91,3%
Díjmentes utazás utáni menetdíj-támogatás	-	-	56 468	55 741	56 468	55 741	98,7%
Összesen	170 029	191 224	176 308	150 557	346 337	341 781	98,7%

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében
2025. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és
bérletjegy darabszáma és nettó bevétele

Eger	2024. év		2025. év		eltérés a bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Elővételi menetjegy	40 700	8 172 047	51 619	12 376 624	10 919	4 204 577
Napijegy	0	0	324	262 770	324	262 770
Dolgozó 365 napos bérlet	0	0	1	62 504	1	62 504
Dolgozó éves bérlet egri lakosoknak	1 637	1 288 976	1 424	1 121 258	-213	-167 718
Dolgozó 15 napos bérlet	0	0	278	804 449	278	804 449
Dolgozó 30 napos bérlet	0	0	429	2 482 795	429	2 482 795
Dolgozó havi bérlet	853	3 526 181	554	2 290 158	-299	-1 236 023
Dolgozó félhavi bérlet	181	374 114	128	264 567	-53	-109 547
Tanuló 365 napos bérlet	0	0	1	30 157	-1 637	-1 288 976
Tanuló éves bérlet egri lakosoknak	714	562 205	528	415 747	-186	-146 458
Tanuló havi bérlet	1 903	3 416 409	1 167	2 095 092	-736	-1 321 317
Tanuló 15 napos bérlet			496	622 931	496	622 931
Tanuló 30 napos bérlet			1 114	2 798 156	1 114	2 798 156
Nyugdíjas éves bérlet egri lakosoknak	24	18 898	20	15 748	-4	-3 150
Nyugdíjas havi bérlet	13	23 339	10	17 953	-3	-5 386
Nyugdíjas 15 napos bérlet	0	0	4	5 039	4	5 039
Nyugdíjas 30 napos bérlet	0	0	10	25 118	10	25 118

3. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2025. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	170 029	191 224	112,5%	21 195
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	176 308	150 557	85,4%	-25 752
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	0
04 - Pótdíj bevétel	80	100	124,8%	20
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	12 088	5 936	49,1%	-6 152
06 - Közlekedési bevétel	358 505	347 817	97,0%	-10 688
07 - Bérköltség	501 020	529 445	105,7%	28 425
08 - Bérjárulékok	78 141	84 912	108,7%	6 772
09 - Béren kívüli juttatások költsége	115 795	123 291	106,5%	7 496
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	694 956	737 649	106,1%	42 693
11 - Üzemanyag	247 604	227 758	92,0%	-19 846
12 - Kenőanyag	0	0	-	-
13 - Motorolaj	6 452	6 824	105,8%	372
14 - Gumiköltség	4 726	7 343	155,4%	2 617
15 - Egyéb anyagköltség	78	17	22,1%	-61
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	11 255	14 184	126,0%	2 929
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	258 859	241 942	93,5%	-16 917
18 - KGFB	9 993	9 740	97,5%	-253
19 - Utasbiztosítás	260	264	101,7%	4
20 - Gépjármű vizsgáztatás	759	864	113,8%	105
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	15 815	16 308	103,1%	493
22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók	341	3 296	966,1%	2 955
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	4 875	4 947	101,5%	71
24 - Egyéb üzemeltetési költség	44 656	48 521	108,7%	3 866
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	76 699	83 940	109,4%	7 242
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	1 030 514	1 063 532	103,2%	33 018
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	76 698	83 759	109,2%	7 061
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	155 202	168 528	108,6%	13 326
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	5 413	19 897	367,6%	14 484
30 - Közvetlen karbantartási költség	237 314	272 184	114,7%	34 871
31 - Útdíj költsége	28	33	118,3%	5
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	18 480	18 572	100,5%	92
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	18 508	18 605	100,5%	97
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	50 555	45 650	90,3%	-4 905
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	19 434	13 720	70,6%	-5 715
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	265	210	79,4%	-55
38 - Eszkőpótlás/finanszírozás	70 254	59 581	84,8%	-10 674
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	0
40 - Közvetlen költségek összesen	1 356 590	1 413 901	104,2%	57 311

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	10 065	12 863	127,8%	2 798
42 - Operatív forgalomirányítás	50 544	37 418	74,0%	-13 126
43 - Utastájékoztató	5 908	6 507	110,1%	599
44 - Értékesítés	14 589	20 373	139,6%	5 784
45 - Elszámoltatás	7 374	10 144	137,6%	2 770
46 - Forgalomellenőrzés	9 646	6 497	67,3%	-3 149
47 - Menetrendkészítés	4 248	4 138	97,4%	-110
48 - Egyéb forgalmi általános költség	2 162	3 739	173,0%	1 577
49 - Forgalmi általános költségek	104 536	101 680	97,3%	-2 856
50 - Műszaki üzemvezetés	3 745	1 551	41,4%	-2 193
51 - Operatív üzemirányítás	2 874	2 713	94,4%	-161
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	10 822	18 191	168,1%	7 369
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	0
54 - Műszaki általános költségek	17 441	22 456	128,8%	5 015
55 - Társasági általános költségek	8 163	14 108	172,8%	5 945
56 - Közvetett költség összesen	130 139	138 243	106,2%	8 104
57 - Összes kimutatott ráfordítás	1 486 729	1 552 144	104,4%	65 415
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-1 128 224	-1 204 327	106,7%	-76 103

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. év	2025. év	Index	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	1 486 729	1 552 144	104,4%	65 415
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	358 505	347 817	97,0%	-10 688
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	44 602	46 564	104,4%	1 962
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 172 826	1 250 891	106,7%	78 066
5 - Bértámogatás	94 219	0	0,0%	-94 219
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	1 078 607	1 250 891	116,0%	172 284
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 073 854	209 759	19,5%	-864 095
8 - Kötbér	4 753	4 166	87,6%	-587
9 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	0	1 036 966	-	-

4. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány	Típus	Kilométer telítettség (km) (2025.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légtisztítás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
FLM195	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671.333	827 361	20,19	142	57		normál padlószintű	EURO 3
FLZ197	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671.333	1 148 639	19,37	142	59		normál padlószintű	EURO 3
KEZ564	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671.333	1 297 326	19,36	142	59		normál padlószintű	EURO 3
KEZ565	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671.333	1 463 657	19,36	142	59		normál padlószintű	EURO 3
KEZ566	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671.333	1 066 458	19,36	142	59		normál padlószintű	EURO 3
KAH144	csuklós	MAN	SG 313 A75	817 611	19,22	145	39		normál padlószintű	EURO 4
KHB282	csuklós	MAN	SG 313 A75	754 385	19,18	145	39	igen	normál padlószintű	EURO 4
KSF245	csuklós	ARC	187.02	845 147	18,47	162	34		alacsony-padlós	EURO 4
KVV398	csuklós	ARC	187.02	795 661	18,45	162	34		alacsony-padlós	EURO 4
NOA520	csuklós	MERCEDES-BENZ	CITARO 628.283	905 765	18,13	149	51	igen	alacsony-padlós	EURO 5
NOA521	csuklós	MERCEDES-BENZ	CITARO 628.283	907 003	18,13	149	51	igen	alacsony-padlós	EURO 5
KZR284	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO 628.310	965 243	18,05	102	27		alacsony-padlós	EURO 4
KZR279	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO 628.310	1 132 310	18,04	102	27		alacsony-padlós	EURO 4
KZR281	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO 628.310	1 084 092	18,04	102	27		alacsony-padlós	EURO 4
LHV041	csuklós	ARC	187.02	658 301	17,47	176	34		alacsony-padlós	EURO 4
LHV042	csuklós	ARC	187.02	770 788	17,47	176	34		alacsony-padlós	EURO 4
NOA497	csuklós	MERCEDES-BENZ	CITARO 628.287	951 507	17,14	125	55	igen	alacsony-padlós	EURO 5

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány	Típus	Kilométer telítettség (km) (2025.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
LLA831	szóló hosszított	ARC	134.01	676 653	16,98	106	30		alacsony- padlós	EURO 4
NOC296	szóló hosszított	ARC	134.01	736 940	16,98	106	32		alacsony- padlós	EURO 4
NOC286	szóló hosszított	IKARUS	101.134V	613 599	15,40	115	30		alacsony- padlós	EURO 5
LMP210	szóló hosszított	IKARUS	101.134V	688 285	15,04	110	30		alacsony- padlós	EURO 5
LWZ972	szóló hosszított	IKARUS	101.134V	620 347	14,48	110	30	igen	alacsony- padlós	EURO 5
NOC285	szóló hosszított	IKARUS	101.134V	621 738	14,38	110	30	igen	alacsony- padlós	EURO 5
RIR360	szóló	MERCEDES- BENZ	CONECTO 628.331	334 717	6,81	105	27	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR364	szóló	MERCEDES- BENZ	CONECTO 628.331	366 868	6,81	105	27	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR365	szóló	MERCEDES- BENZ	CONECTO 628.331	358 684	6,81	105	27	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR366	szóló	MERCEDES- BENZ	CONECTO 628.331	375 123	6,81	105	27	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR337	szóló	MERCEDES- BENZ	CONECTO 628.331	518 873	6,79	105	27	igen	alacsony- padlós	EURO 6
AAKZ162	szóló	BYD	K9UD eBUS	171 967	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos
AAKZ163	szóló	BYD	K9UD eBUS	169 953	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos
AAKZ164	szóló	BYD	K9UD eBUS	165 769	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos
AAKZ165	szóló	BYD	K9UD eBUS	164 334	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos
AAKZ166	szóló	BYD	K9UD eBUS	171 424	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos
AAKZ167	szóló	BYD	K9UD eBUS	164 001	2,59	80	35	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos

10. napirend

Előterjesztés az Egri Szociális Szolgáltató Intézmény, illetve annak jogutódja, az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény, valamint a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság, illetve annak jogutódja, az Egri Bölcsődei és Óvodai Intézmény 2025. évben a szociális és gyermekjólét területén végzett feladatairól, továbbá az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékeléséről

Mellékletek

[1 sz. melléklet EGYSZI beszámoló 2025.pdf](#)

[2 sz. melléklet GYBI beszámoló.pdf](#)

[3 sz. melléklet EBOI beszámoló.pdf](#)

[4 sz. melléklet GYKKT KHSZK beszámoló 2025.pdf](#)

[5 sz. melléklet PH beszámoló 2025.pdf](#)

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

AZ EGRI BÖLCSŐDEI ÉS ÓVODAI INTÉZMÉNY BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYEGYSÉGÉNEK MŰKÖDÉSRŐL

2025. augusztus 1. – 2025. december 31.

1. Feladatellátási helyek

- Egri BÓI Montessori Bölcsőde és Csibe Mini Bölcsőde
- Egri BÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde
- Egri BÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde
- Egri BÓI Dobó Katica Bölcsőde és Családi bölcsőde hálózat
- Egri BÓI Családi Bölcsőde I., II., III.

Az intézményi gyermekétkeztetés a négy bölcsőde konyháján történt.

2. Személyi, tárgyi, feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám augusztus 1-től 115,5 volt. A fizetés nélküli szabadságon lévő kismamák helyettesítése, valamint feladatellátásra történő foglalkoztatás határozott idejű jogviszony keretében, minden más esetben határozatlan idejű jogviszony keretében történt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.

December 31-ig fizetés nélküli szabadságról nem tért vissza dolgozó.

„E” kategóriás OKJ végzettségből Pedagógus I. kategóriába lépett diplomaszerzést követően 1 fő, illetve 1 fő pedagógus kisgyermeknevelő – Okleveles nevelés szakos bölcsész végzettséget szerzett.

Az intézmény munkáját 2 fő megváltozott munkaképességű dolgozó és 2 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

EBÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde			
	OKJ	2	
	FOSZ		
	BA	7	Mini 2 fő
EBÓI Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat			
	OKJ	2	
	FOSZ	1	
	BA	6	
EBÓI Montessori Bölcsőde és Csibe Mini Bölcsőde			
	OKJ	6	

	FOSZ		
	BA	9	Mini 2 fő
EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde			
	OKJ	2	
	FOSZ		
	BA	13	

3. Elvégzett felújítások, javítások, karbantartások

Az EBÓI Montessori Bölcsőde és Csibe Mini Bölcsődében szeptember hónapban a korábbi vezetés által használt helyiségek felszabadultak, ezért ezeknek a helyiségeknek új funkciót adtunk. Máshol került kialakításra a fejlesztő szoba, illetve külön irodahelyiséget kapott az élelmezésvezető, a bölcsődevezető-helyettes és a bölcsődevezető is, akinek az irodájában lehetőség van a szülőkkel, illetve a dolgozókkal való egyéni, intim beszélgetésekre. Valamennyi irodai helyiség festése az EKVI által megtörtént.

A működés során a beszámolási időszakban a csoportszobákban, vizesblokkokban apróbb javítások történtek: csaptelepek javítása, villamos munkák, asztalos munkák, illetve bútorzatok mozgatása nagyszámban.

Az EBÓI Semmelweis Bölcsődében, az EBÓI Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsődében csupán apróbb javítási munkák történtek.

Nagyobb munka az EBÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsődében zajlott, hiszen ebbe az intézménybe történt az EBÓI Családi Bölcsőde költöztetése. A Micimackó Mini Bölcsőde szomszédságában, az Egri BÓI Csillagfény Tagóvoda nem használt csoportszobája került felújításra, kisebb átalakításra, valamint a két mini bölcsődei csoportszoba összenyitása is megtörtént. A munkát az EKVI munkatársai végezték el. Mind a dolgozók, mint pedig a gyermekek és szülők is maradéktalanul elégedettek a szép, új környezettel.

4. Együttműködések

Képző Intézményekkel- gyakorlati terephely biztosítása

Szeptember hónaptól tovább folytatódott az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Csecsemő- és kisgyermeknevelő hallgatók, óvodapedagógus hallgatók és az Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár kisgyermeknevelő-gondozó tanulók szakmai felkészítését segítő mentori munkánk.

A bölcsődékben Érdekképviselői Fórum működik, 2025. december 31-ig panasz nem érkezett a Fórum felé.

A bölcsődéknek ebben az időszakban nem kellett jelzést tenniük a gyermekjóléti szolgálat vagy a gyermekjóléti központ felé.

5. Ellenőrzések, megállapítások

2025. év első felében lezajlottak a bölcsődékben az ellenőrzések. A **Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya** ellenőrizte a bölcsődéket és családi bölcsődéket, mely során a működést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelőnek tartották. A gyámhivatal szakhatóságként a **Heves Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát** és a **Magyar Bölcsődék Egyesületét** rendelte ki, melyek szintén a szakmai szabályoknak megfelelő működést tapasztaltak.

Ezeket követően, **augusztus 1-je után nem történtek hivatali ellenőrzések** az intézményekben.

A védőnői szolgálat védőnői rendszeresen, illetve a fejtetvesség miatt kérésre azonnal végeztek ellenőrzést, utóellenőrzést.

6. A működésre vonatkozó tapasztalatok

2025. augusztus 1-jén az átadás átvétel után elindult az átszervezett intézmény működtetése. Az adminisztrációs teendők után sikeresen elindult szeptemberben az új nevelési-gondozási év az intézményeinkben.

Az erősen lecsökkent gyermeklétszám indokolta az EBÓI Családi Bölcsődék működésének átgondolását. A felújításra szoruló, korszerűtlen Mocsáry Lajos úti telephely helyett új helyet kerestünk a csoportnak. A választás az EBÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde

közvetlen szomszédságában lévő, az EBÓI Csillagfény Tagóvodához tartozó nem használt csoportszobára esett. Október hónapban kezdődtek el a munkálatok, november végére készült el, s decemberben pedig a szükséges engedélyeket is megkaptuk. Ennek köszönhetően december hónapban sikeresen lezajlott a költözés is, januárban már az új helyen várták dolgozóink a gyermekeket. Egy olyan felújítás, átalakítás történt, mely lehetővé tette, hogy a csoport a továbbiakban mini bölcsődeként működhessen tovább.

7.1. A bölcsődei ellátás biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

2025-ben 4 bölcsődében 260 férőhelyen 20 csoportban, 2 mini bölcsődében 15 férőhelyen két csoportban és 3 családi bölcsődében 21 férőhelyen biztosítottuk a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekek ellátását.

Kisgyermekek szakszerű, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás- nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél alapján végzik munkájukat. A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Egy bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.

A bölcsődék mindegyike rendelkezik a 15/1998. NM rendelet 11. számú melléklete által meghatározott eszköz- és felszerelés listán szereplő tárgyi eszközökkel.

A bölcsődék működését meghatározó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rend.

- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rend.
- a gyámhatóságok és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről é szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4) SzCsM rendelet
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 14/2007. (III. 30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális, valamint a gyermekjóléti alapellátásokról és azok térítési díjairól

7.1.1. Egri BÓI Montessori Bölcsőde és Csibe Mini Bölcsőde

Bölcsődénk Eger középső városrészén, a hangulatos, árnyas fákkal szegélyezett Arany János utcában található. Az egyedi terv alapján kialakított, akadálymentes épületünkben jelenleg 3 nevelési-gondozási egység, valamint elkülönítetten mini bölcsőde működik. A működési engedély szerint 78 bölcsődei férőhelyen és 8 mini bölcsődei férőhelyen neveljük és gondozzuk a 0-3 éves korú kisgyermeket. A jogszabályok szerint a 2 év alatti gyermekek 12 férőhelyes csoportba, a 2 év feletti kisgyermek 14 férőhelyes csoportba kerülnek elhelyezésre.

Korai fejlesztésben részesülő és sajátos nevelési igényű gyermekekről integrált formában gondoskodunk, akik egyéni fejlesztést is kapnak szakemberek közreműködésével az erre a célra kialakított fejlesztő szobában. 2025. augusztus 1. – december 31. napjáig tartó időszakban **0 fő kisgyermek részesült korai fejlesztésben.**

A gyermekek által használt helyiségek a gyermekszobák, a hozzájuk kapcsolódó fürdőszobák, valamint a gyermeköltöztetők, mind megfelelnek a kisgyermek életkori sajátosságainak, szükségleteinek, berendezésük és felszerelésük biztonságosak és optimális fejlődésüket elősegítik.

Mindemellett a gyermekek legfontosabb tevékenységhez, a játékhoz rendelkezésre állnak a gyűjtögetéshez, a különféle manipulációhoz, a konstruáláshoz, az alkotó tevékenységekhez (gyurmázás, festés, rajzolás stb.), a zenei neveléshez, az utánpótláshoz és szerepjátékokhoz, mondókázáshoz, verseléshez, meséléshez, bábozáshoz szükséges játékeszközök, mellyel segítjük a kisgyermeket környezetének felfedezésében, megismerésében.

A kisgyermeknevelő kollégák újrahasznosított anyagokból készített fejlesztő játékokkal is folyamatosan bővítik a meglévő játékkészletet, megfelelően a környezettudatos nevelésnek.

A kisgyermekek levegőztetéséhez és kinti játék-tevékenységéhez a terasz, illetve a befűvesített, nagy melegben árnyat adó fákkal és a beépített kültéri eszközökkel, homokozóval kiteljesedő udvar nyújt helyet.

Az egészségmegőrzés érdekében a bölcsődénkben kialakításra került egy sószoza, melyet a kisgyermekek rendszeresen látogathatnak.

Élelmezés

Az étkeztetést, mely közétkeztetés, a 200 adagos, saját főzőkonyhánk biztosítja, ahol az **élelmezésvezető** által, a vonatkozó jogszabályoknak, a korosztály táplálkozástani szükségleteit figyelembe véve kerül összeállításra az étrendet, melyet helyben készítjük el **egy szakács és két konyhai kisegítő** közreműködésével.

A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak, az itt főzött ételek a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásaival összhangban készülnek. A főzőkonyhánk elsősorban a **bölcsődés gyermekek** számára biztosítja a napi négyszeri étkezést, emellett a szomszédos **Egri BÓI Arany János Tagóvoda**, az **Ostorosi Szőlőfürt Mini Bölcsőde** gyermekinek, valamint **dolgozók és is vendégétkezők** részére is főz.

A dolgozói étkezésből a beszámolási időszakban 83.145.- Ft, a vendég étkezésből 573.445.- Ft bevétele származott az intézménynek.

Személyi feltételek

A kisgyermekek szakszerű bölcsődei ellátásáról **1 fő vezető** irányításával **14 fő kisgyermeknevelő** és **3 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A mini bölcsődei ellátást **2 fő kisgyermeknevelő** és **1 fő bölcsődei dajka** nyújtja.

9 fő kisgyermeknevelő rendelkezik főiskolai képesítéssel, 7 fő OKJ-s képesítéssel.

Jogszabályban előírt plusz két kisgyermeknevelőből 1 fő bölcsődevezetőhelyettesi feladatokat is ellát.

Az EBÓI Montessori Bölcsődében 2025. augusztus 01. - 2025. december 31. napjáig összesen 57 fő bölcsődés, és 8 fő mini bölcsődei kisgyermeket láttunk el.

Óvodába távozott augusztus 01. – augusztus 31. napjáig 43 fő gyermek (ők a 2025. január 01. napjától ellátásban lévő gyermekek közül kerültek ki), szeptember 01. – december 31. napjáig 7 fő, és lemondta az ellátást 1 fő.

Az igénybevevő családok többsége Eger város lakója, de az évben a környező településekről is láttunk el gyermekeket. A jelentkező gyermekek szülei jellemzően a városunkban dolgoznak és nincs lehetőségük a lakóhelyükön bölcsődei ellátást igénybe venni. Leginkább Felsőtárkány, Egerszalók, Egerszólát, Ostoros, Novaj, de érkeztek gyermekek Kisdána, Bükkészék, Bélapátfalva, Mónosbél, Mikófalva, Egerbocs, Recsk és Feldebrő településekről is.

Az ellátott gyermekek közül a **3 vagy több gyermekes családban élők** száma: 12 fő, **gyermekvédelmi támogatásban részesülők** gyermek nem volt, tartós beteg 2 fő volt, **nyilatkozat alapján ingyenes étkezésben** 42 fő részesült, teljes díjat az étkezésért 24 fő fizetett.

Tartós betegség miatt speciális étkezést igényelt 2 fő. 2025-ben az **étkezésből befolyt összeg.1.449.110.- Ft**, a **gondozási díjból** befizetett összeg: **1.904.700.- Ft** volt.

A korosztály tekintetében a legfiatalabb gyermekünk a beszámolási időszakban **11** hónapos volt a legidősebb **44** hónapos volt.

Statisztikai adatok:

MONTESSORI BÖLCSŐDE 2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 78 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	20	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	1560	1716	1638	1560	1170
Teljesített gondozási napok száma	1013	793	837	740	591
Beíratott gyermekek száma.	1389	901	1082	1105	870
Feltöltöttség %	89,03%	52,5%	66,05%	70.83%	74.35%

Kihasználtság %	64,93%	46,2%	51,09%	47.43%	50.51%
Napi beírt gyermekek száma	69	40,9	51,52	55.25	58
Napi átlag	51	36	39,85	37	39.26
CSIBE MINI BÖLCSŐDE 2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 8 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	20	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	160	176	168	160	120
Teljesített gondozási napok száma	138	105	121	118	86
Beíratott gyermekek száma.	162	115	156	160	120
Feltöltöttség %	101%	65,3%	92,8%	100%	100%
Kihasználtság %	86,25%	59,6%	72,02%	73,75%	71.66
Napi beírt gyermekek száma	8	5,2	7,4	8	8
Napi átlag	7	4,7	5,7	5,9	5.73

A késő őszi és a téli hónapokban nagyszámú megbetegedések következtében – először enterális, majd felső légúti fertőzések gyermekek és felnőttek között egyaránt - az Egri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályától iránymutatást és intézkedési tervet kaptunk a további fertőzések elterjedésének megakadályozása céljából.

A nagyszámú és folyamatos megbetegedések a statisztikai számokban is megmutatkoznak.

Nevelési –gondozási feladatok

Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A smoothie fogyasztása továbbra is elengedhetetlen része a gyermekek étrendjének, amely főleg a nyári nagy melegben hasznos a folyadék pótlása miatt. Így volt ez az augusztus hónapban is.

Újrahasznosított anyagból, a csoportokban zöldségeskert került kialakításra, amely során játékos formában sajátítják el a gyermekek az ismerkedést.

A sósobát október hónaptól kezdődően folyamatosan, az időjárásnak megfelelően használták a csoportok, ahol nemcsak a levegő, de a fényhatás is jótékony hatással bírhat. Nagymozgásos játékokra nemcsak az udvaron tudtunk lehetőséget biztosítani, hanem csoportba bevihető mobil eszközökkel is rendelkezik az intézmény, amelyet rossz idő esetén használtak a kolléganők a kisgyermekek nagymozgás igényeinek kielégítésére.

Tanulási folyamatok támogatása

A csoportokban a kisgyermeknevelők megtervezték, hogy a gyermek játékához milyen tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítanak.

Az évszakok váltakozását a csoportszobában nyomon követhetik a gyermekek és ehhez kapcsolódva tevékenységeket terveznek a kollégák, amely tapasztalatszerzésre ad lehetőséget. A különböző megtervezett tevékenység során igyekeztek a kisgyermeknevelők az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz igazítani változatos technikával való megismerkedést.

Figyelembe vették a differenciálást a gyermekek korához igazították a tevékenységeket.

A mindennapi tevékenységben változatos, a világ megismerésére irányuló tapasztalatszerzési lehetőséget biztosított bölcsődénk.

SNI gyermekek ellátása

A beszámolási időszakban nem láttunk el SNI státusszal rendelkező gyermekeket, ugyanakkor egyre nagyobb számban tapasztaljuk az atipikus fejlődéssel rendelkező gyermekeket.

Kapcsolattartás a családokkal

Szülőcsoportos beszélgetésre a beszámolási időszakban 2 alkalommal került sor a szülői igények felmérése után, az őket leginkább érdeklő témákban, pl. a beszoktatás, a szobatisztaság, az önállósági törekvések segítése a kisgyermeknevelő és a szülő szemszögéből. A nagyszámú megbetegedések következtében a szülőcsoportos beszélgetések csoportonként eltérő időpontban került sor.

Napi kapcsolattartás során, a reggeli és a délutáni találkozás alkalmával lehetőség van a szülők és a kisgyermeknevelők közötti információcserére.

Több **családi rendezvény** volt az elmúlt időszakban, amelyre szívesen és nagy számban jöttek a szülők. Ezeken a rendezvényeken kapcsolatot teremthettek a többi szülővel, közös játékélményben volt részük a gyermekükkel.

Október 16. napján a bölcsődében, október 21. napján a mini bölcsődében került megrendezésre a mesedélután, decemberben a Mikulás ünnepség, majd a téli bezárás előtti napon a mézeskalács sütés.

7.1.2. Egri BÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde

Az EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde, Eger felsővárosi részén található. Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt. A csoportszobák világosak, tágasak, a gyermekek igényeihez igazodva vannak kialakítva. A játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű. Minden egységhez tartozik egy terasz, mely árnyékolóval ellátott és kapcsolódik az udvarhoz. Az udvaron lévő homokozók gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **sószobával** ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak. Alapellátáson kívüli szolgáltatásként az emeleti részen KINCS-Ő időszakos gyermekfelügyelet működik, valamint napközbeni gyermekfelügyeletet biztosítunk a városban élő gyermekes családok részére. A bölcsőde korszerű 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik.

Az EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde **82 férőhelyen** neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportok eloszlása a következő volt: 3 csoport 14 fővel, 2 csoport 12 fővel, 1 csoport 11 fővel működött. 2025.08.01-től 12.31-ig 118 kisgyermek járt.

Az új felvételt nyert gyermekek száma 51 fő volt. Óvodába távozó gyermeke száma 46 fő volt. Az öt hónap folyamán 14 %-ban vették igénybe a bölcsődei ellátást vidéken élő családok, többségben a közvetlen Eger melletti településekről (Felsőtárkány, Ostoros) mert a szülők egri munkahellyel rendelkeztek. Az ellátottak közül 1 fő volt sajátos nevelési igényű, 1 fő korai fejlesztésre szoruló. 2025.augusztusban 70 fő kisgyermek járt bölcsődébe, a hónap végére az óvodába menő gyermekek csökkentették a létszámot, 28 gyermek maradt, de ez a szám hónapról hónapra emelkedett, december végére 71 fő volt a létszám. A legnagyobb százalékban az egy gyermeket

nevelő családok vették igénybe a bölcsődei ellátást, utána nem sokkal a két gyermekes családok, majd kevesebb százalékban a 3 gyermekesek vették igénybe az ellátást. Zömében teljes családban élő gyermekek jártak bölcsődébe, de pár százalékban egyszülős család gyermekei is igénybe vették az ellátást.

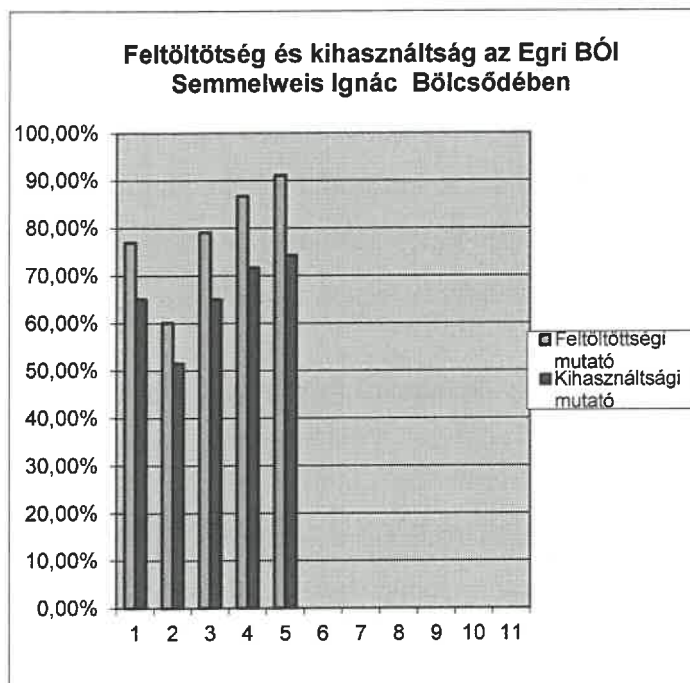
Az ellátottak közül 6 fő 3 vagy több gyermekes családban él, 1 fő SNI-s, 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 1 fő tartós beteg. Ők ingyenesen vették igénybe az ellátást. 49 fő jövedelem nyilatkozat alapján ingyenesen étkezett, csak gondozási díjat fizetett. Az öt hónap folyamán 12 fő volt teljes díjas, akik az étkezésért és gondozásért is fizettek. 2025. december 31-ig az étkezésből 566.191.- Ft, a gondozási díjból 2.207.600.- Ft befolyó összeg, összesen: 2.773.791.- Ft volt.

Az EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde **személyi állománya** 23 fő volt. 1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány, és 2 fő napközbeni gyermekfelügyelő. A kisgyermeknevelők közül 13 fő főiskolai végzettséggel, 2 fő OKJ -s képesítéssel rendelkezik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő kisgyermeknevelő vezető helyettesi feladatokat is ellát.

A bölcsőde **kihasználtsága** 2025. december 31-ig a következőképpen alakult:

SEMMEIWEIS IGNÁC BÖLCSŐDE 2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 82 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	19	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	1558	1804	1722	1640	1230
Teljesített gondozási napok száma	1015	931	1119	1176	914
Beíratott gyermekek száma.	1199	1084	1361	1422	1121
Feltöltöttség %	76,96%	60,09%	79,04%	86,71%	91,14%
Kihasználtság %	65,10%	51,60%	65,00%	72%	74,30%

Napi beírt gyermekek száma	63	49	65	71	75
Napi átlag	53	42	53	59	61



Élelmezés:

A bölcsőde 300 adagos **saját főzőkonyhával** rendelkezik, melynek működése a HACCP előírásainak megfelel. A gyermekek étlapjának összeállítását szakképzett élelmezésvezető végzi, amit dietetikus hagy jóvá. Élelmezésünk napi 4x étkezéssel biztosítja 20 hetes- 3 éves korosztályú bölcsődések számára az egészséges fejlődéséhez szükséges energia, vitamin- és ásványi anyag bevitelét, valamint biztosítja az új ételek fokozatos bevezetését A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak betartása mellett állítjuk össze étlapunkat. Az étrend változatos, idényszerű, lehetőség szerint friss alapanyagokból, mennyiségileg és minőségileg is megfelelő a gyermekek számára. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított. Az ételek elkészítéséről **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** gondoskodik. A **bölcsődés gyermekek** mellett a **saját**

dolgozóknak, a felsőtárkányi, noszvaji bölcsődének, egy gondozási központnak, valamint az Egri BÓI Szivárvány Tagóvoda gyermekeinek is főzött a konyha.

Nevelési- gondozási feladatok az intézményben:

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A bölcsődei nevelés gondozás terén nagy gondot fordítunk. a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására, és fenntartására. Ennek egyik alapvető feltétele a biztonságos környezet megteremtése. Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás, a megfelelő kalória, és ásványi anyag bejuttatása a gyermek szervezetébe. Kiemelten kezeljük a gyermekek környezettudatos, egészséges életmódra nevelését rendszeres mozgással, mozgásos mondókákkal, szabadban történő altatással. A gyermekek egészségének megőrzésére a bölcsődénk rendelkezik **só szobával** és torna szobával is.

- Tapasztalatszerzésen alapuló tanulási folyamatok támogatása

A bölcsődei gondozás- nevelés területén a tanulás fogalmát tágabb értelemben értelmezzük. Minden olyan tapasztalat, információszerzés a kisgyermek életében, ami viselkedésében, gondolkodásában segíti. Ezek a spontán élethelyzetek: a játék, a felnőttekkel, társakkal való interakciók, kommunikációk, ismeretszerzés, szokáskialakítás. Meleg, szeretetteljes, barátságos légkör biztosítunk, hiszen ahhoz, hogy a kisgyermek jól érezze magát, jól fejlődjön, az érzelmi biztonság megélése szükséges közte és a nevelője között.

Az egészséges Én fejlődésének segítésébe tartozik, az is, hogy ő az, akinek ebben része van, ő az, aki segítséget kap, megélheti a felnőtt együttérzését.

Megtanulja a társakkal való az együttélés szabályait, toleranciát, elfogadást.

Lehetőséget teremtünk a társakkal, közös élmény szerzésre, segítve a tolerancia és az Én érvényesítés egyensúlyának megtartását. Kommunikációs képességeik fejlődését segítjük (kérdések meghallgatása, válasz, figyelem).

Nehezebben szocializálható gyermekeknél, speciális gondoskodással, esetenként szakember bevonásával segítjük fejlődésüket.

- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az a jó, ha a gyermeket saját érdeklődése sarkallja, az önálló érdeklődésből eredő tevékenység fejleszti igazán.

A játék segítségével el tudja távolítani az esetleges feszültségeket, rossz érzéseket.

A játékban a spontán kívánságukra építünk, megismertetjük különböző anyagokkal - gyurma, zsírkréta, agyag, homok stb. - ezáltal bővítjük ismereteiket a világról. Izgalmas tapasztalatokat szerezhet a szabadban történő játék tevékenységek kapcsán is.

Elindul a szociális képességek repertoárjának kiépítése, gyakorlása, intenzíven formálódnak gyarapodnak a gyermek ego funkciói.

Fontos, hogy a gyermek mindenfajta tevékenységét a megerősítés, a bátorító odafigyelés kísérje.

- SNI-s gyermekek ellátása

Teljes integrációban: egészséges bölcsődei csoportban egy vagy két sajátos nevelési igényű gyermek helyezhető el. Az SNI-s gyermek ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oldható meg, ezért a csoport létszám 11, illetve 10 fő lehet.

A bölcsődében a sajátos nevelésű gyermekek fejlesztést heti egy alkalommal kijáró gyógypedagógus végzi. A 2025-ös évben **1 fő sajátos nevelési igényű, és 1 fő korai fejlesztésre jogosult** gyermek ellátását biztosítottuk. Az esélyegyenlőség érdekében nálunk teljes integrált formában történik a gyermekek gondozása, nevelése, az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építve.

A fogyatékos gyermek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik, amit a szülő kezdeményezhet. Három hónap elteltével a gyermek további gondozásáról egy szakmai team (orvos, gyógypedagógus, vezető, kisgyermeknevelő) együttes véleménye alapján az intézményvezető dönt. Elutasítás esetén más intézménybe való elhelyezését javasolják.

Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az SNI-s gyermekek számára gondozásuk, nevelésük során biztosítsuk az igényüknek és tempójuknak megfelelő időt. Beépítjük a napi-rendbe a gyógypedagógus által javasolt feladatokat. A szülőket is támogatjuk és megerősítjük szülői mivoltukban.

A sajátos nevelési igényű gyerekek sok esetben spontán integrációval kerülnek a bölcsődébe. Gondozásuk, nevelésük során ismerjük csak fel, az átlagtól eltérő fejlődésüket.

- Kapcsolattartás a családokkal

A **családlátogatás**, megalapozza a további együttműködést, szülő és kisgyermeknevelő között, nagyon fontos, hogy a szülő minden információt megkaphasson a bölcsődéről. 2025-ben 99 %-ban valósultak meg ezek a látogatások, a szülők szívesen fogadták a kisgyermeknevelőket. A családlátogatások nagyon hasznosak, mert betekintést nyernek a gyermek otthoni környezetébe, informálódhatnak a gyermek szokásairól, napirendjéről. A gyermekek örömmel fogadják a kézzel készített ajándékokat.

Kiemelt fontosságú a **szülőcsoportos beszélgetés**, amely alkalmat ad arra, hogy a szülők szembeüljenek más szülők problémáival, közösen tudjanak róla beszélni. A kisgyermeknevelő szakmaiságára utal, ha jól tudja ezeket a beszélgetéseket vezetni, és a téma mentén haladva mederben tartani. A kisgyermeknevelők a csoport összetétele, és fejlődési mutatója alapján határozzák meg a témát. Az ilyen beszélgetések mindig nagy tervezést, szervezést igényelnek, hiszen nem mindegy, hogy azt hogyan irányítjuk, hogyan tartjuk mederben a téma vonalát. Ezek a beszélgetések egy mélyebb bizalmi kapcsolat megerősítését is szolgálhatják. 2024-ben a következő témák kerültek megbeszélésre: beszoktatás, szobatisztaság, önállósági törekvések és az óvodaérettség.

Az **egyéni beszélgetéseket** a szülők nagyon igénylik ezért ebben az évben is lehetőséget biztosítottunk az egyéni tanácsadásra, fogadóóra keretében megtartandó beszélgetésre, amelyet a szülő bármikor kezdeményezhet. Igény is érkezett a kisgyermeknevelők részéről, hogy az általuk problémásabb eseteket egy négy szemközti beszélgetés alkalmával hosszabb ideig meg tudnák beszélni a szülővel. Ehhez természetesen nagyon nagy empátia és bizalmi kapcsolat is kell, és segítő szándék legyen benne.

A nyári zárást követően került sor az újonnan érkező gyermekek szülei részére rendezett **szülői értekezletre**. Az értekezletet a kisgyermeknevelőkkel közösen a bölcsőde vezetője tartja. Az

intézmény általános bemutatásával, a személyi és tárgyi feltételek gyors összefoglalásával kezdi az ismerkedést. A szülőket tájékoztatja a bölcsődei jogviszony keletkezésének folyamatáról, a beiratkozás menetéről és az ahhoz szükséges dokumentumokról. Bemutatja a szülőknek a fokozatos beszoktatás módszerét, a saját kisgyermeknevelő rendszer fontosságát és a bölcsődében folyó szakmai munkát. A házirendről, napirendről, beszoktatás menetéről tájékoztatja őket. Részletesen és egyértelműen ismerteti a bölcsődei étkezési és gondozási díjak számítását. A bölcsődevezető beszél az év folyamán megrendezésre kerülő családi programokról, a különböző ünnepekre való készülődésről.

A vezető, az általa elmondottak után lehetőséget nyújt a szülőknek, hogy az esetlegesen felmerülő kérdéseiket megfogalmazzák és erre választ is kapjanak.

Az értekezlet végén bemutatja csoportszobák szerint a kisgyermeknevelőket. A kisgyermeknevelők az értekezlet után bemutatkoznak az új szülőknek, invitálják őket a csoportszobába, ahol a gyermek jelét, beszoktatás pontos kezdetét, a családlátogatás időpontját megbeszélik.

Ünnepek, programok

Az Állatok világnapja is kiemelt programnak számít nálunk. Nincs elég korán felhívni gyermekeinknek a figyelmét az állatok szeretetére, gondoskodására. 2025-ben is a Bükki Nemzeti Park dolgozója révén lehetőségünk volt kisállat bemutatóra. A gyermekek megismerhették a vörös vércsét, egerészölyvet, kuvikot, és egyéb kistestű madarakat. A tavalyi évben csatlakoztunk a Madárbarát Kert Bölcsőde címért is. Ennek feltétele az volt, hogy madáretetőkkal, itatókkal lássuk el bölcsődénket. A téli időszakban a gyermekek előszeretettel töltik fel az etetőket magvakkal.

„Tökös Nap”. Az egész délelőtt a tökről szólt. A gyermekek tökjelmezbe, vagy narancssárga öltözetben jelentek meg. Minden csoport töklámpást faragott a gyermekek segítségével. Tökmagból képeket ragasztottak, színezték, festettek. Ezen a napon az ételek is tökből készültek. (tökmagos pogácsa, sütőtök főzelék és sült tök volt a menü.)

A december hónapban a Mikulásünnepség délelőtti időpontban zajlott. A mikulás csomagok átadása mellett kreatív foglalkozásokkal is készültek a nevelők a gyermekek számára. Természetesen fotók is készültek a szülők nagy meglepedésére.

Rendezvények szülőkkel

Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családokkal való együttműködést. A bölcsődénkben továbbra is hagyomány a nyílt, családi napok szervezése. A kapcsolattartási formához szorosan kapcsolódik a „bölcsőde kóstoló” elnevezésű nyílt nap, a leendő bölcsődések ismerkedési napja. 2025-ben is nagy volt az érdeklődés iránta, szinte minden család eljött a rendezvényre. A hagyományos ételkóstoló mellett megismerkedhettek a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel, a leendő csoportjuk tárgyi feltételeivel, és a gyermekek egymással is játszhattak.

Az év utolsó napján bevontuk a szülőket, ugyanis adventi készülődés címén a különböző csoportok kreatív ötletek behozásával, a szülők gyermekeikkel együtt készítették a különböző ajándéktárgyakat, illetve a hagyományos mézeskalács sütés sem maradhatott el.

Gyermekevédelmi tevékenység

A gyermekevédelmi feladatok ellátását alapvetően a gyermekevédelmi törvény szabályozza.

Így kiemelt figyelmet kell fordítani a bölcsődében a következőkre:

- A veszélyeztetettség felismerése,
- A bántalmazás felismerése,
- A fejlődésbeli elmaradások felismerése.

A gyermek családban történő nevelkedését, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével feltétel nélküli szeretettel és elfogadással segítjük.

A gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, viselkedési minták nyújtásával segítjük elő a gyermek harmonikus fejlődését.

A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében enyhítjük a hátrányokat és annak következményeit.

A sajátos nevelési igényű gyerekek sok esetben spontán integrációval kerülnek a bölcsődénkbe. Gondozásuk, nevelésük során ismerjük csak fel, az átlagtól eltérő fejlődésüket.

Érdekképviseleti Fórum:

A Fórum működésének célja, hogy megteremtse a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői, a fenntartó és az intézmény képviselői közötti együttműködés szélesebb körben értelmezett alapját. További cél, hogy a bölcsődei ellátással kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasz, probléma mihamarabb azon a helyen nyerjen orvoslást, ahol felmerül.

Intézményünkben 2025-ben nem fordult panasszal senki a Fórum felé.

Intézményi kapcsolatok, működtetés:

Az Egri Bölcsődei és Óvodai Intézmény a bölcsőde és óvoda összevonásával jött létre. Eddig is jó kapcsolatot ápoltunk az óvodákkal, de mióta egy intézmény vagyunk, azóta szorosabb a kapcsolat a két intézményrendszer között.

Az **EKVI** munkatársaival is szorosabb a kapcsolat az új intézményrendszer óta. Gördülékenyebben zajlanak a karbantartási munkálatok.

A körzeti **védőnő** 2025-ben is havonta rendszeresen meglátogatta a bölcsődét és elvégezte a **tisztasági vizsgálatot**, érdeklődött a nevelőktől a gyermekek fejlődéséről. A **szakszolgálat gyógypedagógusa** szintén rendszeresen látogatta az SNI-s és a korai fejlesztésre szoruló gyermekeket, akiket heti egy alkalommal fejlesztett. Fontosnak tartjuk a jó kapcsolatot a társintézményekkel is, szakmai munkánkat a bölcsőde vezetőivel is megbeszéltük, és dolgozunk az innovatív megoldásokon.

2025-ben is folytatódott a hallgatók fogadása, akik gyakorlati idejüket intézményünkben töltötték. Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről** hallgatóinak és az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtárral** **szakképzési** együttműködési szerződéses tanulóinak is gyakorlati helyszínt biztosítunk.

Felmérések

Szülői elégedettségi kérdőív

A kiadott kérdőívek száma 42 db volt, ebből 35 db érkezett vissza. A visszaérkezett kérdőívek alapján elmondható, hogy a szülők azért választották a mi a bölcsődénket, mert ismerősöktől

rokonoktól jókat hallottak róla, illetve a korábban ide járt nagyobb gyermek kapcsán szereztek jó benyomásokat, így saját tapasztalat alapján döntöttek intézményünk mellett. A gyerekek a szülők szerint örömmel érkeznek a bölcsődébe, a fejlődésükkel és a gyermeküket fogadó kisgyermeknevelővel is meg vannak elégedve. A kisgyermeknevelőkre csupa pozitív jelzót használtak. Leggyakrabban a kedves figyelmes és a gyöngéd jelzőket használták. A szülők a kisgyermeknevelővel való kapcsolatukat az 1-10-es skálán 8-10-esre értékelték. A kapcsolattartásra vonatkozó kérdésnél 9-10 pontok születtek. A kisgyermeknevelők szakmai felkészültségét szintén 9-10 pontra értékelték. Pozitív visszajelzés, hogy a szülők nem csalódtak a bölcsődében és kivétel nélkül a mi a bölcsődénket választanák, ha ismét dönteniük kellene.

Dolgozói elégedettségi kérdőív

A dolgozói elégedettségi kérdőívet 22 dolgozó töltötte ki. A bölcsőde és óvoda összevonása minden dolgozó kíváncsiságát felkeltette. Már eddig is csak a pozitív hozadékaról nyilatkoztak a dolgozók.

A válaszokból az rajzolódik ki, hogy a dolgozók a legtöbb kérdésben nagyon hasonlóan vélekedtek. Minden kérdésnél közel azonos válaszok születtek, jelentős eltérés egy kérdés válaszában sem figyelhető meg. A dolgozók meg vannak elégedve, vagy teljesen meg vannak elégedve a munkájuk elvégzéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel. A dolgozók napi tevékenységüket kielégítőnek, illetve teljesen kielégítőnek tartják. Mind a vezetőre mind a munkatársakra vonatkozó kérdésekben, sokoldalúnak tekintik a kapott segítséget a munkájuk elvégzéséhez. Tehát bizalommal tudnak fordulni egymáshoz és vezetőjükhöz is. A munka elvégzéséhez szükséges információt a vezető időben rendelkezésre bocsátja. A munkahelyi vezetőre vonatkozó kérdéseknél egytől hétig terjedő skálán kellett a vezetőt értékelni a megadott szempontok alapján. Kivétel nélkül az adható legmagasabb pontokat jelölték be a dolgozók. Minden dolgozó teljes mértékben ki tudja zárni a feszültséget, a változó társadalmi helyzetet, problémákat a munkájából. A gyermekek szeretete és őszintesége egyöntetűen örömet és feltöltődést jelent minden dolgozónak.

Az EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsőde **arculata az egészséges életmódra nevelés, kiemelt** célunk vidám, egyénre szabott neveléssel- gondozással minden kisgyermeknek derűs életet biztosítani. A szülők bevonásával nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására és fenntartására.

Egyedülálló intézményünkben a **pöttöm torna** igénybevétele heti két alkalommal, ami nem csak a mozgás örömét adja a gyermeknek, hanem komplex képességfejlesztés is történik. A játékos, mondókás, mozgásos tornát nagyon élvezik a gyermekek.

A csoportok váltott időszakban a só szobában töltik a délelőtti részét. Lehetőség szerint kb. 20-25 percet „só homokoznak”, a gyermekek. Főleg a téli időszakban van nagy jelentősége a só szoba használatának. Az emeleten a bölcsőde rendelkezésére áll egy tornaszoba is. A só szobával szemben található, így biztosított az átjárhatóság. A tornaszobába nagy mozgást fejlesztő eszközöket vásároltunk, hiszen fontosnak tartjuk a gyermekek mozgását, hogy legyen nekik lehetőségük a mozgásra akkor is, ha az udvarra nem tudnak kimenni. A tornaszobában bukfencszőnyeg, trambulín, nagyhenger és sok más egyéb várja a gyermekeinket.

Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás. A közétkeztetésre vonatkozó rendelet előírásain túl is, a hét minden napján az évszaknak megfelelő gyümölccsel, zöldséggel látjuk el a bölcsődés gyermekeinket. Cél, gyermekeink ne csak szilárd halmazállapotban ismerjék a gyümölcsöket, zöldségeket, hanem ivólé vagy sűrítmény formájában is. A közös gyümölcspép készítése (akár a csoportszobákban is) lehetőséget ad arra, hogy a gyermekek megláthassák a gyümölcs felhasználását kicsit másképpen. A szünet időszakában pedig a szülők jóvoltából különböző fajtájú szőlőket és szőlőprést hoztak a gyermeknek, akik nagyon élvezték, hogy ők préselhették ki a szőlőlevet, amit aztán jóízűen elfogyasztottak.

A kisgyermeknevelők heti terv szerint működnek a csoportban. Itt is megjelennek az egészséges életmódra nevelés tevékenységei (pl.: gyümölcsök, zöldségek festése, ragasztása stb.).

Időszakos gyermekfelügyelet

Az EBÓI Semmelweis Ignác Bölcsődében jelenleg is működik a szülők által közkedvelt Kincs-Ő *Időszakos Gyermekfelügyelet*, ahol a gyermekek 2025.08.01-12.31-ig 1323 órát töltöttek el, gondozási díjból 550.276.- Ft bevétel, az étkezésből pedig 239.977.- Ft származott. Összes **bevétel 790.253.- Ft** volt. A játszócsoportba 2025. december 31-ig összesen **19 gyermek** volt felvéve, ebből 8 gyermek a 24 hónapot még nem töltötte be felvételnél, 11 gyermek pedig már betöltötte a 2. életévét. Ebből 8 fő óvodába ment, 6 fő bölcsődébe ment át, 5 fő pedig maradt. A 2025. december 31-ig többnyire a környékről (Felsőváros) érkező családok vették igénybe a szolgáltatásunkat.

Napközbeni gyermekfelügyelet

A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatása 2025-ben továbbra is működik intézményünkben. A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. A családok egy része átlagos, jó szociális háttérrel rendelkező, dolgozó család. A gyermekek többsége teljes családban nevelkedik, de vannak gyermeküket egyedül nevelő szülők is. Leggyakrabban a **gyermekek kísérését** igénylik a szülők (óvoda, iskola, logopédia, fejlesztő foglalkozások, ill. intézményből a gyermek otthonába, otthonából intézménybe), de **időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére** is igényt tartottak. Iskolai, óvodai szünetek idejére alkalmasszerűen, munkavégzés miatt. A napközbeni gyermekfelügyeletet **két szakképzett** dolgozó látta el. Ellátott gyermekek száma **15 fő** volt, 2025. december 31.-re 1 fő megszűnt. Az ellátást igénybe vevő **családok száma 11**, az év végére 10 család maradt. Életkoruk változó 2-11 éves korig, a gondozási órák száma 202 óra volt. A 2025.08.01-12.31-ig **a bevétel: 138.936.- Ft.**

Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány

A bölcsőde mellett működik a Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány, amelynek a működéséhez évről évre hozzájárulnak a szülők befizetéseikkel. 2025.12.31-ig **321.450.- Ft volt a bevétel.** Ebből az összegből mikulásra és karácsonyi ajándékokra vásároltunk játékokat a gyermekek nagy-nagy örömére.

7. 1. 3. Egri BÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde

Az EBÓI Cecey Éva Bölcsőde és a Micimackó Mini Bölcsőde Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában van. Épülete a város frekventált helyén van, mégis nyugodt kertvárosi környezetben, távol a város zajától, az Eger patak mellett.

Folyamatosan működő napos bölcsőde 11 órás nyitvatartással. Hétfőtől- péntekig reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig várja a bölcsődés gyermekeket. Bölcsődénk 52 férőhelyes, 2 gondozási egységből és 4 gyermekcsoportból áll. A csoportszobák nagysága megfelel az előírt alap-

területi követelményeknek. Egy egységhez két csoportszoba, egy fürdőszoba, és egy átadó tartozik. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével biztosítjuk a gyermekeknek az önfeledt játékot, nyugodt pihenést, egészséges életmód megalapozását.

Teljesen akadálymentesített az intézmény. A csoportsobákhoz terasz is csatlakozik, amelyről a játszóudvar elérhető, ahol a napos és árnyékos udvarrész aránya megfelelő. Az udvar rögzített játszótéri eszközökkel, fedett homokozóval, több udvari mobil játékkal van ellátva, amely az uniós szabványoknak megfelelő. Fontosnak tartjuk, hogy időjárástól függetlenül a lehető legtöbb időt biztosítsuk a kisgyermek számára a szabadban történő mozgáshoz, játékhoz. 2025. év végén intézményünk egy nagyobb mennyiségű kismotorral gazdagodott, melyet a gyermekek és a szülők egyaránt nagy lelkesedéssel fogadtak. Az új eszközök hozzájárulnak a gyermekek mozgásfejlődéséhez, és mindennapi tevékenységeik színesítéséhez. Minden szobában innovatív egészségjavító céllal sófalat építettek, mely hatékonysága a tapasztalatok alapján már igazolásra került. A csoportsobák úgy vannak berendezve, hogy a kicsik egészséges fejlődése biztosítva legyen, mozgás és játékgényük kielégítést nyerhessen, kedvükre játszassanak társaikkal és kisgyermeknevelőjükkel. A csoportsoba berendezésénél, a játékok kiválasztásánál a gyermekek életkori sajátosságait, eltérő igényeit is figyelembe vesszük.

Élelmezés az intézményben

A bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely 200 adagos. Megfelel a HACCP előírásának, a gyermekélelmezés szabályainak. A bölcsőde konyhája az Egri BÓI Csillagfény Tagóvoda, illetve az EBÓI Családi Bölcsődébe járó gyermekeinek az étkeztetését is ellátja.

A bölcsődei dolgozók közös célja, hogy a gyermekek egészségesen, változatosan, sokféle ízt megismerve, ez által új étkezési szokásokat elfogadva étkezzenek. A kisgyermek napi négy-szeri étkeztetése korszerű élelmezéstechnikai alapelvek szerint történik. A bölcsődei élelmezés során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálási elveket kell alkalmazni: mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű, biztonságos a higiéniás követelményeknek megfelelő, konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen. A gyermekeknek és a bölcsődei csoportban dolgozó felnőtteknek külön étlap szerint kell főzni. Különös figyelmet kell fordítani az étrend összeállítására, az ajánlott napi energia és tápanyagtartalom 75 %-át kell biztosítani. A kisgyermeknevelőnek minden étkezés előtt meg kell kóstolni az ételt.

A bölcsődei élelmezés során az alábbiakra fordítunk figyelmet:

Az étel mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű legyen,

- A higiénés követelményeknek megfelelő legyen.
- Megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen.
- Új ételek, receptek kipróbálása, mely alkalmazkodik a gyermek egészséges életmódra nevelési programunkhoz.
- valamint mindig szem előtt tartjuk, hogy az önálló étkezésre való nevelés szempontjából is megfelelő legyen.

Csoportok alakulása

CSOPORTOK	GYERMEKEK LÉTSZÁMA	KISGYERMEKNEVELŐK	DAJKA
I. EGYSÉG	I. EGYSÉG	I. EGYSÉG	I. EGYSÉG
KATICA CSO- PORT	12 FŐ	2 FŐ KISGYERMEKNE- VELŐ	1 FŐ DAJKA
MACI CSOPORT	14 FŐ	2 FŐ KISGYERMEKNE- VELŐ	
II. EGYSÉG	II. EGYSÉG	II. EGYSÉG	II. EGYSÉG
CICA CSO- PORT	12 FŐ	2 FŐ KISGYERMEKNE- VELŐ	1 FŐ DAJKA
MÓKUS CSO- PORT	14 FŐ	2 FŐ KISGYERMEKNE- VELŐ	

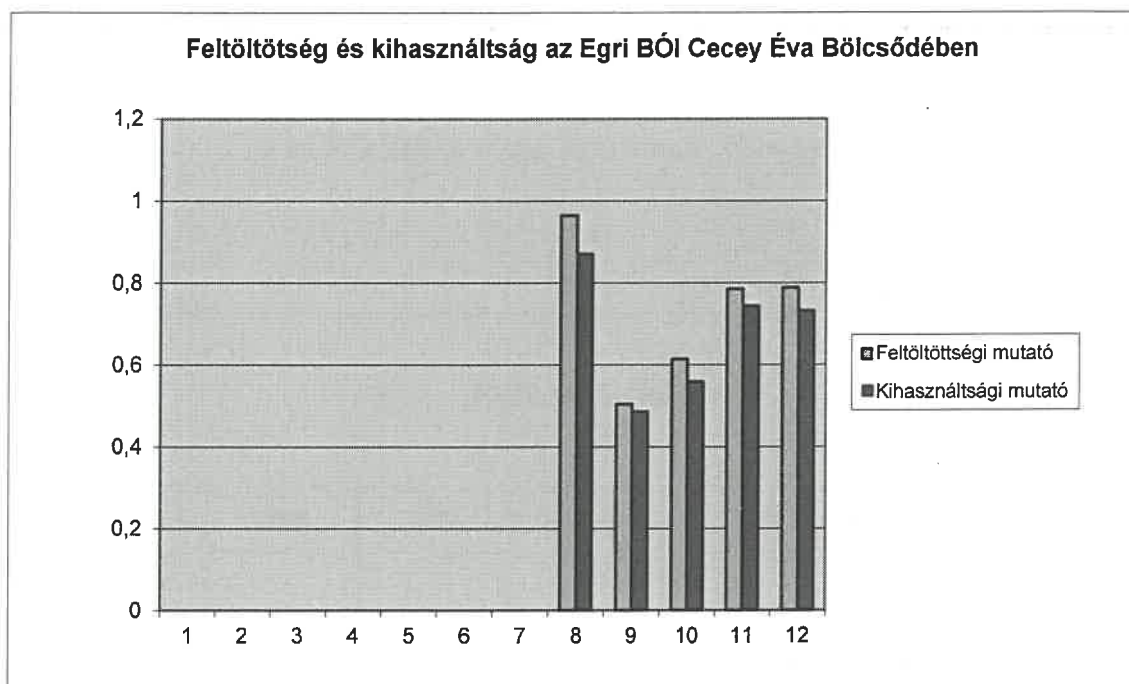
A szakmai munkát 1 fő bölcsődevezető irányításával 8 fő kisgyermeknevelő látja el.

Minden dolgozó rendelkezik a szakmájához előírt képesítéssel. 7 fő főiskolai diplomával 2 fő felsőfokú szakképesítéssel. Szakképesítés alapján 1 fő gyakornok, 4 fő Ped. I., illetve további

2 fő Ped. II. végzettségű. A kolléganőket ösztönözzük, hogy jelentkezzenek az pedagógus élet-pálya modellbe. A kisgyermeknevelőink folyamatosan képzik magukat, részt vesznek akkreditált képzéseken, házi továbbképzéseken. A kisgyermeknevelők munkáját szakképzett bölcsődei dajka segíti, aki gyermekfelügyeleti, higiéniai és egyéb feladatokat lát el.

Feltöltöttség és kihasználtság:

Cecey Éva Bölcsőde 2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 52 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	20	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	1040	1144	1092	1040	780
Teljesített gondozási napok száma	1003	577	610	641	571
Beíratott gyermekek száma.	1092	556	671	774	615
Feltöltöttség %	96,44%	50,44%	61,45%	78,5%	78,85%
Kihasználtság %	87,1%	48,6%	55,9%	74,42%	73,2%
Napi beírt gyermekek száma	50,2	26,2	32	38,7	41
Napi átlag	45,3	25,3	29	32,1	38,1



A bölcsőde kihasználtsága 2025-ben a következőképpen alakult:

Teljesített gondozási napok száma 656,8 alapján **a kihasználtsági mutató 65,28 % volt.** Az év folyamán 58 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a **feltöltöttség 72,32** volt.

Az ellátott gyermekek száma 2025. augusztus 01-től 80 fő volt. Új felvételes gyermekek száma 34 fő. Óvodai nevelésbe 35 gyermek távozott. A bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek közül 80 %-uk egri lakos, vidéki gyermekek 20% -ban Verpelét, Demjén, Andornaktálya Recsk, Ostoros, Bükkszentmárton, településről érkeztek. Beíratott gyermekek száma 2025-ben 6 fő volt. Havi átlag beírt gyermek száma 37,62 fő, havi átlag megjelent gyermekek száma pedig 33,96 volt. Az ellátottak közül 12 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 3 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben. Ebből hátrányos helyzetű gyermekek száma 2 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, SNI-s gyermekünk és korai fejlesztésben részesülő gyermekünk volt 2025. évben. Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek száma 1 fő. A gyermekek 90 %-a teljes családból érkezett. 10 % egyedül neveli a gyermekét. Három, vagy több gyermekes családból érkező gyermek 13 %, 1 gyermekes 25 %, 2 gyermekes család pedig 62%.

A 2025. évben étkezési díj 749.- Ft/nap /fő, a gondozási díj 400.- Ft/nap.

2025-ben a teljes díjasok száma 12 fő, ingyenes jövedelem alapján 45 fő volt. 15 fő normatíva alapján mentesült a gondozási díj fizetése alól.

2025. augusztus 01-től 2025. december 31-ig befizetett gondozási díj összege: 1.098.800.- Ft
az étkezési díjak összege: 457.639.- Ft volt.

Kiemelt szakmai tevékenységünk

A környezeti nevelést kiemelt nevelési feladatként jelöltük a pedagógiai programunkban. A környezeti nevelés alapozza meg a gyerekek tapasztalatait, ebben a korban leghatékonyabb elkezdni tudatosan a környezet védelmére való nevelést, ilyenkor lehet elsajátítani a legkönnyebben a természet szeretetéhez szükséges alapvető emberi hozzáállást. A környezet megismerésének leghatékonyabb lehetősége a tapasztalás. A gyermek miközben felfedezi a környezetét, olyan tapasztalatokat szerez, amely a környezetben való, életkorának megfelelő biztos tájékozódást eredményez. A bölcsődés korban elkezdett környezeti nevelés, a természet szeretete megalapozhatja a gyermek pozitív viszonyulását az őt körülvevő környezethez, az élőlényekhez.

Udvarunkon saját virágoskertet alakítottunk ki. A kisgyermeknevelők a gyermekekkel együtt virágot, palántát ültetnek, gondoznak. Ezáltal új ismeretekkel gazdagodnak, tapasztalatokat gyűjtenek. Kertészkedés közben formálódik a figyelmük, fejlődik együttműködési képességük. A környezeti nevelés mellett hangsúlyt fektetünk a természet szeretetére, tiszteletére. Időjárástól függően hetente egy alkalommal kisebb sétákat szervezünk a közeli parkba, játszótérre. Séta közben megfigyeljük a madarakat, bogarakat, fákat, járműveket, a patakban úszó kiskacsákat. Ezáltal fejlődik a gyermek közvetlen környezetében lévő világ megismerése, megszerettetése.

A bölcsődénk udvara tágas, rendkívül sok lehetőséget nyújt a madarak, rovarok, csigák megfigyelésére. Megfigyelik a mozgásukat, hangjukat, megbeszélik, mivel táplálkoznak, mi borítja a testüket stb.

Az évszakok változásainak megfigyelésére is lehetőséget nyújt az udvar. Az udvaron található fák fejlődése, évszakonkénti változása lehetőséget nyújt a tapasztalásra. Ősszel falevelek, gesztenye gyűjtése, tavasszal a lehulló gesztenyevirág szirmok adnak lehetőséget a beszélgetésre. Télen a kisgyermeknevelők havat visznek be a csoportszobába, így a gyermekek

megtapasztalhatják a víz különböző halmazállapotát is. Nagy örömmel vesznek részt a gyermekek télen a madáretetésen. Öltözködéskor is lehetőség van az ismeretnyújtásra, hiszen jó lehetőséget ad az évszak-öltözködés kapcsolatának megbeszélésére.

Tavasszal, a gyermekekkel közösen beültetik a kisgyermeknevelőkkel együtt a bölcsőde virágoskertjét egynyári, és évelő növényekkel, majd egész nyáron öntözik, illetve megfigyelik fejlődését.

Zöldségekkel, gyümölcsökkel ismerkedés (szín, forma, nagyság, íz, illat) az étkezések alkalmával.

A nyári időszak lehetőséget biztosít a homokkal, vízzel való tevékenykedésre, ismerkedés tulajdonságaikkal, kölcsönhatásaikkal.

Időjárás megfigyelése is tapasztalás útján történik. (szél, csapadék különböző formái, napsütés, zivatar).

A bölcsőde udvarán egy lépésösvényt alakítottunk ki, ahol a gyerekek mezítláb lépkedhettek a fűvön, kavicsos, háncon, homokon. A mezítláb járás segíti a helyes testtartást, stimulálja a láb izomzatát, fejleszti az egyensúlyérzékét, jó hatással van a szervezetre. Közben megtapasztalhatják a különböző textúrájú változatos anyagokat, színeket, mintákat.

Célok, feladatok:

Szeretnénk az udvaron a gyermekeknek egy veteményeskertet kialakítani. A zöldségeket egész nyáron ők gondozhatják, majd megfigyelhetik a fejlődését. Nagyobb gyermekekkel közös feladatunk az ültetés, gondozás, betakarítás. Cél, hogy a gyermekek aktív részesei legyenek az őket körülvevő világ megismerésének, alakításának, személyes tapasztalás útján szerezzenek minél több ismeretet. A környezeti nevelést a természet szeretetét, tiszteletét, a környezettudatos gondolkodást már a bölcsődében érdemes, és fontos elkezdeni. 0-3 éves kor között a gyermekek, amit megtapasztalnak, az egy egész életre hatással van rájuk. Új információkat szereznek, pozitív élményeket gyűjtenek, szívesen utánoznak másokat, megismerkednek a természet értékeivel. Ezáltal a mindennapi életükbe igyekszünk beilleszteni a természeti értékeket és az egészségvédelem fontos elemeit.

Akváriumokat vásároltunk a csoportokba, amiben csiga növények rákocská és díszhalak találhatóak. A gyermekek tapasztalatot szerezhettek a vízben élő állatokról, helyének kialakításáról, etetésükről gondozásukról. Fontosnak tartjuk az állatokhoz való pozitív érzelmi viszony kialakítását, érezzék az állatokról való folyamatos gondoskodást. Pozitív hatással van a gyermekek fejlődésére, hiszen erősödik bennük a felelősségvállalás, felelősségtudat, empátia. Így a megszerzett, élő tapasztalataikat, élményeiket, információkat aktívan fel tudják dolgozni, és egy-egy tevékenység alkalmával könnyebben fel is tudják eleveníteni.

Szakmai programunk elemei

- évszakokhoz kapcsolódó tevékenységek
- állatok és a növények tisztelete és óvása
- természetes anyagok használata, beépítése a mindennapi tevékenységekbe
- kézzel készített játékok használatának megismertetése, megszerettetése
- konyhakert, virágos kert, lépésösvény létesítése
- madarak védelme, madáretetők készítése, madarak életének megfigyelése
- jeles napok megtartása
- egészséges életmódra, egészséges táplálkozásra való nevelés, készségek, szokások
- gyermek közvetlen környezetében lévő világ értékeinek megismertetése, megszerettetése;
- a természeti és társadalmi környezethez fűződő pozitív érzelmi viszony alakítása;
- a helyi sajátosságok felhasználásával az élő és élettelen környezeti tényezők leglényesebb összefüggéseinek megvilágítása
- a környezettudatos életvitel kialakítása (az energiával; vízzel, árammal való takarékoskodás, szelektív hulladékgyűjtéssel való megismertetés
- kisállat sarok a csoportszobában /az állatok helyének kialakítása, megfigyelése, gondozása, etetése/.

Nevelési –gondozási feladatok az intézményben

1. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valószínűleg megvalósul. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges

életmód, az egészségnevelés érdekében törekedtünk az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

Egészségnevelés területei: bölcsődei nevelés Táplálkozás, testápolás, testmozgás, öltözködés napirend, pihenés-alvás, környezeti higiéné, szociális kapcsolatok. korban a szájöblítést, ennek folytatásaként néhány hónapos gyakorlás után a fogkrém nélküli, majd az óvodába történő átmenet környékén a borsónyi fluoridos gyerekfogkrémmel végzett fogmosást. Nagy hangsúlyt fektetünk az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.

A gyermekek közösségbe kerülésének nehézségeit, a társas kompetenciák kialakulását a támogató, következetes, szeretetteljes, türelmes, empátikus nevelői hozzáállás segíti a mindennapokban.

2. Tanulási folyamatok támogatása

A szabad játékon és a gondozási műveleteken túl a bölcsődében komoly szakmai munka folyik. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek érdeklődését kielégítsük és játékos formában a cselekvéses tanulás lehetőségeit megteremtsük. Havi szinten az ünnepek és az évszakok figyelembevételével, illetve a gyermekek fejlődési állapotától függően és megfelelő mértékig terveznek a kisgyermeknevelők különböző tevékenységeket, melyet a hónap során felkínálnak a gyerekeknek. Ezen kívül hagyjuk, a gyerekeket felfedezzék a körülöttük tapasztalható dolgokat, hagyjuk megélni a mindennapi bölcsődei élményt nem, korlátozzuk le a megismerési folyamatokat. Pl.: hempergünk a hóban, ugrálunk a pocsolyában, gumicsizmát kérünk a szülőktől. Rajzolunk a sárba, festünk ujjal, csomagolópapírra.

3. Sajátos nevelési igényű gyermekek

Bölcsődénk vállalja a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását. Fejlesztésüket a Heves Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat látja el megfelelő szakemberek bevonásával. A tavalyi évben nem volt SNI-s gyermekünk a bölcsődében. Évközben kiderült, hogy 2 fő kisgyermek korai fejlesztésre lett jogosult. Az elhelyezési módjuk teljes integrációban történt, egy egészséges csoportban maximum 2 fő korai fejlesztésre jogosult gyereket fogadhatunk, amit jogszabály ír elő. Nevelésüket, gondozásukat a bölcsőde életébe ágyazottan, egyéni igényeiknek megfelelően biztosítjuk. A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultálnak és együttműködnek a gyógypedagógussal.

4. Kapcsolattartás a családokkal

A családlátogatás a szülők igényeit tiszteletben tartva történt. A bölcsődébe való jelentkezéskor a kisgyermeknevelő mindig felajánlotta a szülőknek a családlátogatás lehetőségét. 2025. nevelési évben a családlátogatások a megszokott módon zajlottak, ami 100 % -ban meg is valósult. A családlátogatásra szaktudásuknak megfelelően fel is készültek, bővebb szóbeli tájékoztatást, kellő információt adtak a bölcsődében nyújtott szolgáltatásokról, az intézmény működéséről, programokról. A kisgyermeknevelő folyamatosan tájékozódott a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, napirendjéről, szülők elvárásairól.

A beszoktatás a szülővel együtt történt. A beszoktatás előtt egyszerre csak egy szülő érkezhetett.

Az esetek többségében anyás - fokozatos beszoktatás volt. A kisgyermeknevelők a beszoktatás idejét a gyermek igényeihez mérten növelték. Ügyeltek arra, hogy az új környezethez való alkalmazkodás során a gyermek úgy tapasztalja meg a szülő jelenléte nélküli időt, hogy közben a biztonságérzete legkevésbé sérüljön. A beszoktatás időtartama 10 napnál nem tartott tovább.

Szülőcsoportos beszélgetés: /csoportos tanácsadás/ A 2025. év folyamán többször is lehetőséget biztosítottunk a szülőcsoportos beszélgetésekre. Témáját a szülők igényei határozták meg. A szülők által javasolt kérdések, problémák megbeszélése a következő volt (pl.: beszoktatás szobatisztaság, étkezés, önállóság óvodaérettség). A szülőcsoportos megbeszéléseken sok szülő örült, hogy megoszthatta a problémáját a többiekkel. Lehetőségük nyílt, hogy tapasztalatokat, megoldási lehetőségeket kapjanak. A kisgyermeknevelők segítettek eligazodni a szülőknek a nevelés-gondozás kérdéseiben. A megoldások közül minden szülő a maga számára legmegfelelőbbet választotta ki. Egy pár alkalommal volt személyes beszélgetés a szobatisztaságról, kistestvér érkezéséről.

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményünket, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőjével.

Óvoda-bölcsőde kapcsolata:

A gyermekek óvodába kerülése előtt a környező óvodák óvodapedagógusai, meglátogatták a bölcsődében, az óvodába készülõ gyermekeket. Az intézményeink közötti kapcsolattartást azért tartjuk fontosnak, mert lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Szülőkkel történő kapcsolattartás formái:

- Beszoktatás előtti családlátogatás
- Fokozatos szülős beszoktatás
- Intézményi szülői értekezlet
- Szülőcsoportos beszélgetés /csoportos tanácsadás/
- Reggeli átadás/délutáni kiadás
- Családi füzet
- Hirdetőtábla
- Egyéni tanácsadás
- Mikulás-nap
- Kézműves adventi délután
- Mézeskalács sütés
- Gyermeknap

Ünnepek, programok

Tájékoztató szülői értekezletre, augusztus elején került sor, a bölcsőde Cica Csoportjában és a Micimackó Mini Bölcsődében. Tájékoztattuk az új szülőket a bölcsődével kapcsolatos fontos információkról, amit PPT anyag formájában próbáltuk meg minél szívesebbé, érdekesebbé tenni. A tájékoztató szülői értekezlet után, mindenki a saját csoportjában személyesen megbeszélhette a kisgyermeknevelőkkel a beszoktatás kezdetét, választ kaphattak ez esetlegesen felmerülő problémákra.

Az **ételkóstolóval egybekötött bölcsődekóstolót** augusztus utolsó hetében tartottuk meg a bölcsőde épületében és az udvaron. Lehetőség volt arra, hogy a gyerekek megismerkedjenek a kisgyermeknevelőkkel, a környezettel és társaikkal. Megkóstolhatták azokat az ételeket, amelyeket majd a bölcsődében fogyasztanak. A **családlátogatás** alkalmat teremtett arra, hogy meg

tudják, hol van a gyermek helye a családban, milyen attitűddel nevelik a gyermeket. Fontos a bizalom megszerzése. Augusztus 06. napjától kéthetenként **beszoktatás** elindult.

A szakmai programban rögzített főbb szokások, ünnepkörök teljes egészében megtartásra kerültek.

Mikulás érkezését nagy izgalommal várták a gyerekek. Előtte mesekönyvet nézegettek, hegedűszó kíséretében közösen énekeltek. A gyermekek a csomagot és a játékokat nagy örömmel fogadták. **Az adventi kézműves foglalkozást** december 11-én tartottuk meg a gyermekeknek és szüleiknek, az utolsó napon pedig megtartottuk **a délelőtti órákban a mézeskalács sütést.**

Szakmai együttműködés, intézményen belül, és más intézményekkel

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek.

- Fenntartóval
- Egri BÓI többi bölcsődéjével
- Egri BÓI tagóvodáival
- Védőnővel, havi szinten látogatja a bölcsődéseket
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival
- Családok Átmeneti Otthonának családgondozóival
- Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával
- Heves Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival
- ÁNTSZ – jelentési kötelezettség

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Védelembe vett gyermek esetében folyamatosan együttműködtünk a családgondozóval, esetmenedzserrel, aki igény szerint meglátogatta a gyermeket, megfigyeléseket végzett a csoportban. Részletesen tájékoztattuk a gyermek fejlődéséről, aktuális problémákról.

2025. évben is rendszeresen részt vettünk:

- a gyermekvédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése)

- jellemzéseket készítettem a gyermekekről, családokról a Gyermekjóléti Szolgálat részére
- jelzés a tavalyi évben nem történt Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Érdekképviselői Fórum:

Szülői Érdekképviselői Fórum is működik a bölcsődénkben. Feladata, hogy megismerje a bölcsőde működését, szakmaiságát, véleményt nyilvánítson a bölcsőde vezetőjénél gyermekekkel kapcsolatos ügyekben. Szülők által benyújtott, panaszos ügyeket továbbítja a bölcsődevezető felé, intézkedést kezdeményezhet. Fórum képviselői a két egységvezető kisgyermeknevelő, tagjai pedig 4 fő szülő/törvényes képviselő. /csoportonként 1 fő/

A 2025. nevelési–gondozási évben semmilyen panasz nem érkezett az Érdekképviselői Fórum elnöke felé.

Felmérések

Dolgozói elégedettség:

A dolgozói elégedettségi kérdőívem felmérésének célja, hogy optimális képet kapjak a dolgozók jelenlegi helyzetéről, mennyire elégedettek, illetve fontos, hogy a hiányosságok felszínre kerüljenek.

A dolgozói elégedettségi kérdőív azt mutatja, hogy a dolgozók hangulata jó, munkakörülményeket is jónak látják. Az információt időben megkapják, elegendő segítséget kapnak a munkájukhoz. Összességében a munkahelyi körülményekkel is elégedettek a dolgozók.

Szülői elégedettségi kérdőív.

A szülők nagy többsége azt válaszolta, hogy nagyon jókat hallott erről a bölcsődéről, ismerős, barátnő szívből ajánlotta, illetve jók a tapasztalatok, hiszen előző gyermekük is ide járt. Közel van a lakóhelyükhöz, tetszett a játszókert. A szülők 90 %-a munkavégzés miatt hozta a gyermekét a bölcsődébe. Minden szülő fontosnak tartotta, hogy a bölcsőde megkezdése előtt találkozzon gyermeke a kisgyermeknevelővel családlátogatás alkalmával. A kisgyermeknevelőkre használt jellemzők: türelmes, kedves, figyelmes, szakmailag felkészült, tiszteli a családi neve-

lést, saját gyermekének a szükségleteit figyelembe veszi. A szülők többsége a személyes kapcsolattartást helyezi előtérbe. Nagyon jó ötletnek tartják a közös facebook csoportot, mert így bepillantást nyerhetnek a gyermekük mindennapjaiba. Rendszeresen rész vesznek a családi programokon, közös rendezvényeken.

A bölcsőde tárgyi felszereltségével, eszközeivel viszonylag meg voltak elégedve. Az ételkóstoló alkalmával a szülők megismerkedhettek a változatos, egészséges ételekkel, figyelemmel követik az étlapot. A válaszukból kitűnik, hogy nagyon elégedettek gyermekük fejlődésével. A kisgyermeknevelők a szülőkkel, egyéni tanácsadás keretében együtt beszéltek meg, hogy mik azok a fejlődési területek, ahol szükséges a gyermeknek fejlődnie. Önállóság, beszéd, szobatisztaság, mozgás, kapcsán a várt eredményeket hozták. A közösségi programokat szeretik előre tudni, hogy úgy tervezhessék a szabadságokat. Nagyon szívesen rész vesznek ezeken a programokban.

A „Tipegő Alapítvány”-t a szülők hozták létre, működtetik az adójuk 1 %-ával és adományaikkal támogatják. Ez nagyon nagy segítséget jelent a bölcsőde tárgyi feltételeinek javításában. A számlára befolyt összegeket az alapítványunk okiratában megfogalmazott célokra fordítottuk.

Ellenőrzések:

Az augusztust megelőző időszakban több ellenőrzésre is sor került a bölcsődében. /Szakmai, ANT SZ, valamint gyámhatósági ellenőrzés. Az ellenőrzések során mindent rendben találtak, az intézmény működését az előírásoknak megfelelően minősítették./

Micimackó Mini Bölcsőde

Csoportok alakulása

CSOPORTOK	GYERMEKEK LÉTSZÁMA	KISGYERMEKNEVELŐK	DAJKA
MICIMACKÓ CSOPORT	7 FŐ	2 FŐ KISGYERMEKNE- VELŐ	1 FŐ DAJKA

A Micimackó Mini Bölcsőde 7 férőhelyes, folyamatosan működő bölcsőde 11 órás nyitvatartással, hétfőtől péntekig 6.00 órától 17.00 óráig. A csoportba 7 kisgyermek jár (4 lány, 3 fiú), akik mind betöltötték a második életévüket. Nincs köztük SNI-s gyermek és hátrányos helyzetű sem.

A gyermekek felügyeletéről két kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka gondoskodik. Minden dolgozó rendelkezik a szakmájához előírt képesítéssel. Mindkét kisgyermeknevelő rendelkezik diplomával, 1 fő gyakornok és 1 fő Pedagógus I. besorolásban.

A mini bölcsődés gyermekek étkeztetését a saját főzőkonyháról biztosítjuk.

Az ellátott gyermekek száma 2025. évben 7 fő volt. Óvodai nevelésbe távozott gyermek 7 fő. Újonnan felvett gyermekek száma 7 fő. A bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek közül 5 gyermek egri lakos, vidéki gyermek 2 fő. Beíratott gyermekek száma 2025-ben 7 fő volt. Havi átlag beírt gyermek száma 5,44 fő, havi átlag megjelent gyermekek száma pedig 4,84 fő volt. Az ellátottak közül 3 vagy több gyermekes családból érkezettek száma 1 fő, SNI-s hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermek nem volt. 2025. évben 1 fő tartósan beteg gyermek 1 fő. A gyermekek 100 %-a teljes családból érkezett. Egy gyermekes családból érkező gyermek 5 fő 2 gyermekes családban élő gyermek 2 fő volt.

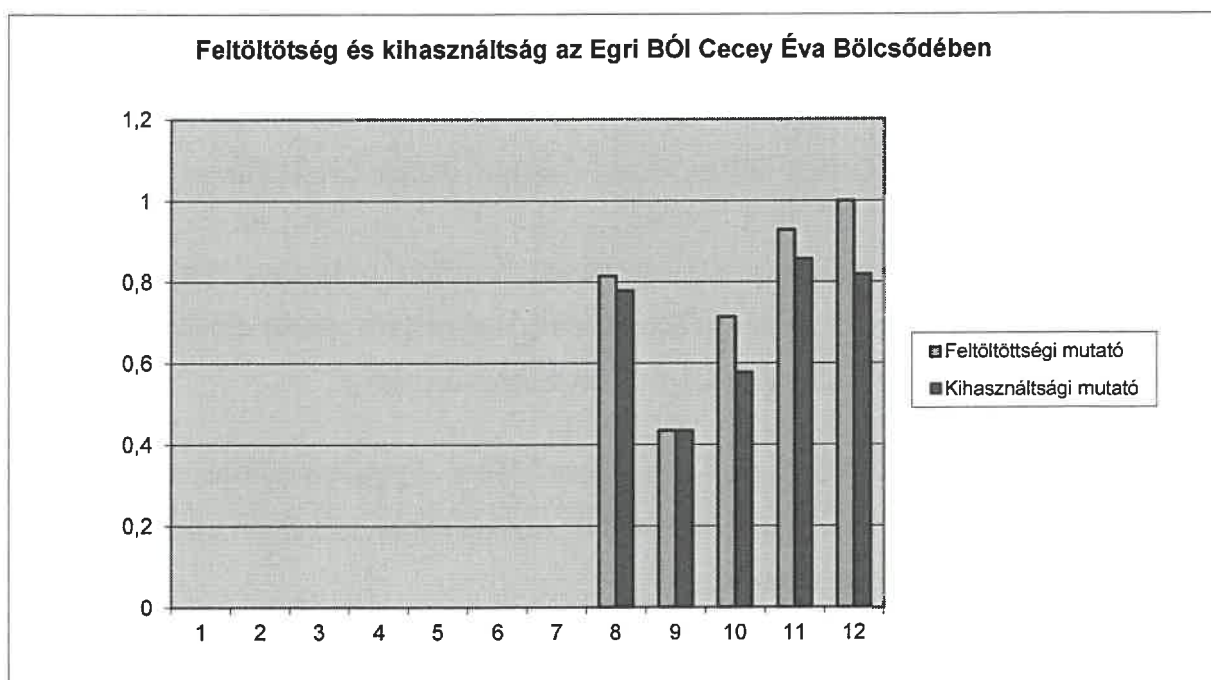
A 2025. évben étkezési díj 749.- Ft/nap /fő, a gondozási díj 400.- Ft/nap.

2025-ben a teljes díjasok száma. 2 fő, ingyenes jövedelem alapján 4 fő, tartósan beteg vagy gyermek nem volt, 1 fő normatíva alapján mentesült a gondozási díj fizetése alól.

2025-ben befizetett gondozási díj összege: 101.864.- Ft, az étkezési díjak összege 184.000,- Ft volt.

Micimackó Mini Bölcsőde 2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 7 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	20	22	21	20	15

Lehetséges gondozási napok száma	140	154	147	140	105
Teljesített gondozási napok száma	109	67	85	120	86
Beíratott gyermekek száma.	114	67	105	130	105
Feltöltöttség %	81,43%	43,51%	71,43%	92,86%	100%
Kihasználtság %	77,9%	43,5%	57,8%	85,7%	81,9%
Napi beírt gyermekek száma	5,7	3	5	6,5	7
Napi átlag	5,5	3	4	6	5,7



A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteltését.

A mini bölcsődei csoportban gyermekekre szabott gondozási, nevelési elveket alkalmazunk, melyek a gyermekek igényeit maximálisan kielégítik és megfelelnek azoknak. A csoportban családi környezetben fogadjuk a gyermekeket, és meleg szeretetteljes légkört biztosítanak

számukra. Lényeges szempont, hogy a kisgyermeknevelő és a gyermek között megfelelő bizalom alapuló érzelmi kapcsolat alakuljon ki, hiszen ez nagymértékben hatással van a személyiség fejlődésre.

A gyerekeknek minden évben lehetőséget biztosítunk az udvaron a közvetlen természeti környezet megismerésére. Tavasszal virágot, palántát ültetünk. Madáretetőket készítettünk, amit kihelyeztünk, így ismerkedhettek a gyerekek az udvar élővilágával. Ősszel a termésekkel, falevelekkel ismerkedünk, megfigyeljük a természet színeit változásait. A környezeti nevelés a gyermekek egész napját körülöleli, megjelenik a tevékenységekben. Az udvaron helyet kapott egy mezítlás ösvény. Ebben különböző méretű faanyagok, rönkök, mulcs, ami segíti a gyermekek mozgáskoordinációját, fejlődik a láb izomzata.

7.1.4. Egri BÓI Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

Az EBÓI Dobó Katica Bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el, az épület maga egy komplexum, ahol helyet kap a bölcsődén kívül még az EBÓI Ney Ferenc Tagóvoda, Logopédia, és idősek nappali ellátása.

Bölcsődénkben a nevelés 48 férőhelyen, 4 csoportban, 2 külön egységben valósul meg, mindkét egység saját játszóudvarral rendelkezik, valamint az emeleti részen kialakításra került egy sószoba, amit az óvodával közösen használunk.

Tárgyi feltételek

A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak, amelyek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A csoportszobák kapcsolódásai, méretei és a szobák berendezése megfelel a szakmai előírásoknak. A gondozási egységekhez 2 csoportszobához 1 fürdőszoba, 1 egy átvadó és 1 babakocsi tároló tartozik.

A csoportszobák tágasak, világosak, a gyermekek igényeinek megfelelő játék és eszközkészlettel vannak kialakítva. A csoportszoba az egyik legfontosabb helyiség, hiszen a gyerekek idejük legnagyobb részét itt töltik, több funkciót is betölt, mivel lehetőséget ad a játékra, pihenésre, étkezésre, és az ünneplésre, így a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. A játszósarkokat melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit.

A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához. Az időjárástól függően, amennyiben nem tudunk a szabad levegőre kimenni, így ennek ellenére is biztosítjuk a nagy mozgáshoz szükséges lehetőségeket is. E célból használjuk a szobai mozgást fejlesztő eszközöket. Pl.: egyensúlyozó tölcser, lépcső, egyensúlyozó tál, műanyag csúszda, rácsos hinta, lejtő.

A játék a gyermek fejlődése szempontjából alapvető jelentőségű. A csoportszobát úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, illetve kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit: fodrászsarok, puha sarok, főző sarok, alkotósarok, babázó sarok, konstruktív sarok.

A csoportszoba közvetlenül kapcsolódik a játszóudvarhoz ami a kor követelményeinek megfelelően lett kialakítva, ahol nyugodt, és biztonságos körülmények között játszhatnak gyermekek. A bölcsőde játszóudvarát drótkerítéssel és telepített cserjesorral különítették el az óvoda udvarától. A játszóudvar gyermekközpontú szemléletet tükröz. A bölcsődés korú gyermek apró természetéhez illő felszerelést (rögzített és mobil kerti, illetve nagy mozgást fejlesztő játékok, homokozó) és a futkározáshoz sok szabad teret kapott.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő telepített játékeszközök biztosítják a szabad levegőn való önfeledt játékot. A játszóudvaron külön elkülönített helységben tároljuk a kintijátékokat. A tároló mellett található a kinti toalett, kézmosó jellel ellátott törölközők, melyet az udvari játszás alkalmával használnak a gyermekek. A terasz fölötti rész napárnyékolóval felszerelt.

2025. őszén a II.-es egység játszóudvara felújításra került, az előző évben módszertani ellenőrzéskor jegyzőkönyvbe került előírások szerint. A teljes udvar gumilappal lett fedve, illetve a balesetveszélyes rész kerítéssel lett leválasztva.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozásáról, neveléséről **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A kisgyermeknevelők közül 5 fő rendelkezik főiskolai végzettséggel, 3 fő felsőfokú szakképesítéssel. A vezető 2025. december 13.-án megszerezte felsőfokú (BA) diplomáját. Két kisgyermeknevelő 2026. júniusában fog államvizsgázni, így a 8-ból 7 fő kisgyermeknevelő felsőfokú (BA) diplomával fog rendelkezni. 1 fő kisgyermeknevelő szeptembertől nyugdíjas lett, helyette érkezett egy új kolléganő.

Élelmezés

A bölcsődének 400 adagos **saját főzőkonyhája** van. A konyhán **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** biztosítja a változatos ételek elkészítését, munkájukat szakképzett élelmezésvezető irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak.

A konyha a **bölcsődés gyermekek** mellett, **egy óvoda gyermekeinek**, **egy gondozási központnak**, **dolgozóknak**, valamint **vendégétkezőknek** biztosította az élelmezést.

2025.08.01. és 12.31. között 48 fő kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást, ebből új felvételes, aki 08.01. és 12.31. között érkezett 15 fő, óvodába ment 26 fő. 1 fő korai fejlesztésre jogosult gyermek járt a bölcsődébe 2025-ben.

48 főből 7 fő vidéki gyermek, ők a következő településekről érkeztek: Andornaktálya, Egerbakta, Kompolt, Novaj, Nagytálya, Demjén, Egerszalók.

A bölcsődébe járó gyermekek közül 2 fő volt egyszülős, a többiek teljes családból érkeztek.

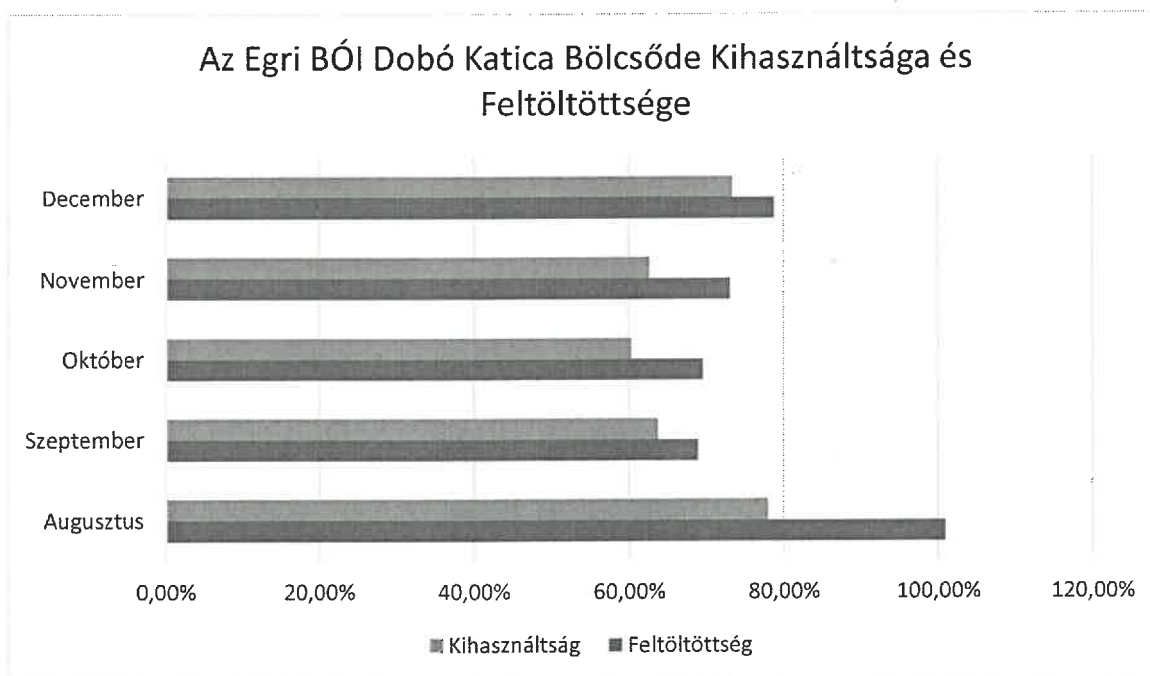
2025. 07.01.-től 2025.12.31.-ig 12 fő fizetett étkezési díjat, az ebből befolyt összeg 680.463.- Ft. A gondozási díjból befolyt összeg 791.812.- Ft. volt.

2025.07.01-től 2025.12.31-ig 26 gyermek volt ingyenes, ebből 4 fő 3 gyermekes. 22 fő jövedelem nyilatkozat alapján volt ingyenes.

Dobó Katica Bölcsőde					
2025.08.01. - 12.31.					
Férőhely: 48 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.

Nyitvatartási napok száma	19	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	912	1056	1008	960	720
Teljesített gondozási napok száma	711	673	608	601	528
Beíratott gyermekek száma.	921	728	701	701	567
Feltöltöttség %	100,99%	68,94%	69,54%	73,02%	78,75%
Kihasználtság %	78%	63,7%	60,3%	62,6%	73,3%
Napi beírt gyermekek száma	48,5	33,1	33,4	35,1	37,8
Napi átlag	37,4	30,6	29	30,1	35,2

A 2025. évi feltöltöttség és kihasználtság havi bontásban



Az újonnan felvett gyermekeknél minden esetben megvalósult a **családlátogatás**.

A **beszoktatások** minden esetben édesanyjával történtek, két hét volt az adaptáció időtartama.

Szülőcsoportos beszélgetések 2025.09.01. - 2025.12.31. között egy alkalommal valósultak meg. A témáját a szülőkkel közösen választjuk ki felmérés alapján. Ennek témája a bölcsődei adaptáció volt.

Egy alkalommal volt **szülői értekezlet**, augusztusban az újonnan bölcsődébe érkező gyermekek szülei számára, ahol ismertetésre kerültek a bölcsődekezddéssel kapcsolatos tudnivalók, úgy, mint térítési díj, alapítvány, házirend, csoportelosztás. A részvételi arány 95 %-os, azok a szülők nem jöttek el, akiknek már nagyobb gyermekük volt bölcsődés.

A bölcsőde arculata a **Hagyományőrzés**, amit nem külön témaként alkalmazunk, hanem a bölcsődei nevelés komplex részeként. Beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapijainkba, barkácsolásokba, mese-vers és ének-zenei tevékenységekbe, mozgásos játékokba.

Ünnepek

Október elején megrendezésre került a szüreti napunk, amikor lehetőséget biztosítottunk a gyermekeknek, hogy kipróbálják a szőlő hagyományos feldolgozását, ehhez fateknőt, kézzel működtetett prést hoztunk be a bölcsődébe. Népies ruhákba öltözve táncházat tartottunk nekik. November elején megtartottuk a Tök jó napunkat, melyhez kapcsolódtak a Márton napi népszokások is. Ezt a jeles napot a családokkal közösen ünnepeltük, tökből készült desszertekkel vendégeltük meg őket, valamint tökfárgást tartottunk, a kézműves asztaloknál pedig „libatoll” ragasztásra volt lehetőség. A Mikulást december 6.-án vártuk a bölcsődében, énekelve vártuk a megérkezését a gyermekekkel ünnepi díszbe öltöztetve a csoportokat. Az évet a családokkal közösen mézeskalács sütéssel zártuk, mely meghitt hangulatban telt.

Kérdőívek

Szülői elégedettség kérdőív:

Bemeneti kérdőív: a szülők azért döntöttek az EBÓI Dobó Katica Bölcsőde mellett mert ismerősök, barátok, gyermekorvos, védőnő a jó vélemény alapján ajánlotta nekik, utána a lakóhelyhez közeli szempontot tartották fontosnak. A bölcsőde épülete, helyiségek állapota gyakorlatilag minimális szempont volt, facebook honlap, szórólap egyáltalán semmilyen szerepet nem játszott a választás során.

95 %-ban munkavégzés miatt döntöttek a bölcsőde mellett, a maradék 5 % védőnői ajánlással vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Szülői értekezletet, bölcsőde kószolgot, napi kapcsolattartást tartják legfontosabbnak a szülők.

A kisgyermeknevelői elvárásoknál a tisztelet és az empátia kapta a legnagyobb hangsúlyt.

Kimeneti kérdőív: a bölcsőde környezetét, tárgyi feltételeit, étkeztetést az ötös skálán a legtöbb szülő ötösre értékelte.

A gyermekek nevelésével, gondozásával, bölcsődei programokkal, kisgyermeknevelői attitűdökkel és a kapcsolattartással minden szülő maximálisan meg volt elégedve.

Dolgozói elégedettség kérdőív

A dolgozók a tárgyi eszközök mennyiségével és minőségével elégedettek, a személyi feltételeknél hiányolják a bölcsődeorvos, és fejlesztőpedagógus jelenlétét. Értékelésük szerint egymásra és vezetőjükre maximálisan támaszkodhatnak.

A válaszadók 100 %-ban még mindig úgy gondolják, hogy a munkájukban kitudnak teljesedni, és feltöltődést hoz a mindennapjaikban.

Lajosvárosi Bölcsődéért Alapítvány

Az alapítvány bevétele 2025.12.31.-én **142.000.-** Forint volt szülői befizetésekből. Október hónapban a II.-es egység 2 csoportszobájába vásároltunk 4 db szőnyeget az alapítványból.

7.1.5. Egri BÓI Családi Bölcsőde Hálózat

Az Egri BÓI Családi Bölcsőde Eger I.II.III. **21 férőhelyen** nevelte- gondozta 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket. Egy Családi Bölcsődében a törvényi előírásoknak megfelelően **7 kisgyermek** helyezhető el. A családi bölcsőde 7:00 és 17:00 óra között fogadja a gyermekeket.

Az **Egri BÓI Családi Bölcsőde I., II., III.** Eger város szívében, kertvárosi környezetben (Eger patak és Érsekkert közelében), közepes forgalmi úton több funkciót ellátó épület első szintjén található.

A szobákat úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják

az egyéni, ill. csoportos játszási lehetőségek különböző formáit. A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához.

A három családi bölcsőde közösen használja a tálalókonyhát, mosdót és az átadó helyiséget. A mosdóban két fellépővel és szűkítővel ellátott WC és egy falra szerelt pelenkázó található. Minden kisgyermeknek saját jellel ellátott, egymástól elkülönítetten tárolt törölközője van. Nyitott polcokon helyezkednek el a fogmosópoharak, fogkefék, valamint a fésűtartók. Az átadóban minden kisgyermeknek jellel ellátott szekrénye van, ahol a váltóruhákat, cipőket tárolják. Az emeleten található még az iroda, ahol a családi bölcsőde működését biztosító feladatok ellátása történik.

A játszóudvart szintén közösen használja a három családi bölcsőde. Az udvar kellemes, árnyas nagy méretű homokozóval, kis házzal sok mobil játékeszközzel felszerelt.

Élelmezés

Mind a három családi bölcsőde gyermekeinket étkeztetését az Egri BÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde főzőkonyhája biztosította.

A családi bölcsődékben az alacsony létszám (engedélyezett férőhelyszám 7 fő) az egyénre szabott gondozást-nevelést tesz lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez.

A gyermekek szakszerű ellátásáról 1 fő szolgáltatást nyújtó személy és 4 fő kisgyermekgondozó gondoskodott.

A 2025-es évben január 01-től július 31-ig 21 fő vette igénybe a szolgáltatást, sajátos nevelési igényű gyermek nem volt. Az igénybe vevők többsége egri lakcímmel rendelkezett, 1 kisgyermek érkezett Ostorosról, 1 Egerszólátról, 1 Aldebrőről és 1 gyermek Egerbaktáról.

Az év folyamán a 21 gyermekből 1 gyermek távozott júniusi hónap végén, óvodai felvételt nyert!

Térítési díj 2025.01.-2025.07. bevétele összesen: étkezésből: 1 814 adag = 1 287 940.- Ft, gondozásból: 2 482 db = 1 737 400.- Ft volt.

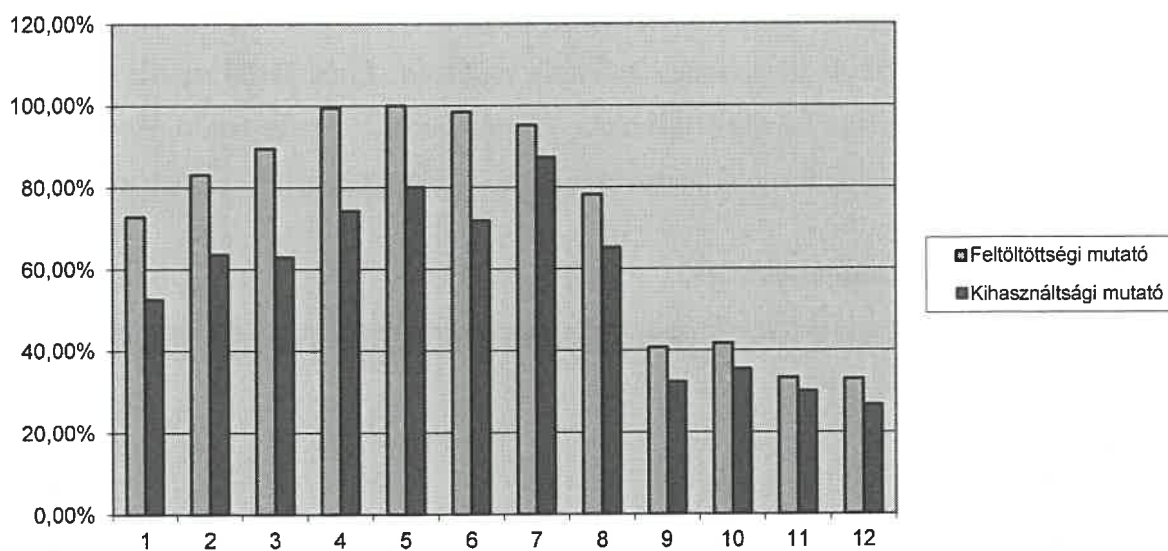
2025.08.01-től 2025. 12.31-ig a gondozási díj 462 500.- Ft, az étkezés 393 225.- Ft volt.

Családi Bölcsőde

2025.08.01. - 12.31.

Férőhely: 21 fő	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Nyitvatartási.napok száma	19	22	21	20	15
Lehetséges gondozási napok száma	399	462	441	420	315
Teljesített gondozási napok száma	260	149	164	126	84
Beíratott gyermekek száma.	312	188	193	140	104
Feltöltöttség %	78,2%	40,69%	41,77%	33,33%	33,02%
Kihasználtság %	65,2%	32,3%	37,1%	30%	26,7%
Napi beírt gyermekek száma	16,4	8,5	8,8	7	6,9
Napi átlag	13,7	6,8	7,5	6,3	5,6

Feltöltöttség és kihasználtság az Egri BÓI Családi Bölcsődében



Jeles napjaink a következők voltak:

Farsangi mulatság, Anyák napi készülődés, Gyereknapi szervezése.

Kérdőívek

Szülői elégedettségi kérdőív

A szülők gyermekük számára családi bölcsődénket, a jó hírnév, ismerősök és barátok véleménye, valamint a kis gyermeklétszám miatt választotta 90 %-ban. Minden szülő munkavégzés folytatása miatt vette igénybe az ellátást. A szülők 90 %-a fontosnak tartotta gyermeke családi bölcsődébe járása előtti találkozást a szolgáltatást nyújtó személlyel, valamint a csoport szobákba való betekintést. Szülők 95 % -a elégedett volt a tájékoztatással, megfelelőnek tartotta az információkat. A családi bölcsőde csoportját rendezettnak, tisztának, ízlésesen berendezettnak véleményezték. A szülők 90 % alátámasztotta, hogy gyermekük fejlődésére kedvező hatással volt az itt eltöltött időszak /beszédfejlődés, társaskapcsolat, önállóság/. Gyermekek életkorának megfelelő minőségű és mennyiségűnek tartották a játékokat a csoportban. A szülők 95 %-a elégedett volt a szolgáltatást nyújtó személlyel. Fontosnak tartották és örömmel fogadták a napi rendszerességgel történő tájékoztatást gyermekükről, napi tevékenységükről. Igényelték és szívesen alkalmazták a zárt facebook fiókot és a családi füzetet.

Dolgozói elégedettségi kérdőív

A dolgozók a tárgyi eszközök mennyiségével és minőségével elégedettek. A fenntartó részéről hiányolják a béren kívüli juttatásokat, cafetéria rendszert. Értékelésük szerint egymásra és vezetőjükre maximálisan támaszkodhatnak. A válaszadók 100 %-ban még mindig úgy gondolják, hogy a munkájukban kitudnak teljesedni, és feltöltődést hoz a mindennapjaikban.

Kapcsolattartás a családokkal

A családokkal az együttműködés érdekében fontos megnyernünk a szülők bizalmát. A kapcsolattartás formái változatosak.

2025. áprilisában nyílt napok keretén belül egy a szülők betekintést nyerhettek a bölcsődei életbe, választ kaptak az Őket érdeklő kérdésekre. Mindenki kapott jelentkezési lapot. Ezt követően 2025. áprilisában az óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása történt meg a nyílt napokról, a beiratkozásról, és annak törvényi háttéréről.

A szülőcsoportos beszélgetés témája a szülők kérésére a beszoktatással kapcsolatos kérdések átbeszélése és az óvodába való átmenet megkönnyítése volt. A részvételi aránya mindkét esetben 80 %-os volt.

2025.12.31.-ével a **Családi Bölcsőde Hálózat megszűnt**. Egy csoport költözése az Egri BÓI Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde új mini bölcsődei csoportjába megtörtént. Az ott dolgozó kollégák is ebbe az intézménybe kerültek, ez 4 főt jelent, 1 fő pedig szeptembertől tartós táppénzen volt gyermekvárás miatt.

Ezekről a változásokról már szeptemberben megtörtént az érintett dolgozók és családok tájékoztatása. December hónapban lehetőséget biztosítottunk arra is a szülőknek, hogy megtekintsék az új csoportot.

A családi bölcsődében lévő tárgyi eszközök szétosztásra kerültek a négy bölcsődében szükség szerint.

Eger, 2026. május 04.

Lepsényiné Sass Viktória

Lepsényiné Sass Viktória

Bölcsődei Intézményegység vezető


Cserházi Nagy Katalin
Főigazgató

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

B E S Z Á M O L Ó

2025. év



Egy gyerek ideális esetben két érett személyiségű, egymást szerető ember mély elköteleződéséből és kölcsönös vágyából, megfelelő érzelmi és anyagi körülmények közé érkezne erre a világra - az élet azonban ritkán kényeztet el minket ideális helyzetekkel.

Orvos-Tóth Noémi

A Gyermekek Átmeneti Otthona gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, elősegítő ellátást biztosítson és ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. Az átmeneti gondozás időtartalma alatt lehetővé teszi a gyermek és szülője számára, hogy meghatározott időn belül problémájára megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2008. május 26. óta biztosítja ezt az ellátást a rászoruló családoknak. Ellátási területe Heves vármegye területe, ezen kívül ellátási szerződéssel Hatvan Város Önkormányzata, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, Jászberény, Vecsés és Kazincbarcika Város Önkormányzata.

Eger városból 2025. évben a gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezésre kérelem nem érkezett.

Az intézmény címe: 3200 Gyöngyös, Menház u. 33.



A Gyermekek Átmeneti Otthona közös területen, de külön épületben található a Családok Átmeneti Otthonával és a Hajléktalan szállóval. Az épületrész könnyen megközelíthető, akadálymentesített, önálló bejárattal rendelkezik.

Az otthonban 12 fő elhelyezésére van lehetőség, 2 db négy ágyas és 2db két ágyas szobában. Közös használatú helyiségek: konyha-étkező, két fürdőszoba, nemenkénti illemhelyiségek, amelyből az egyik akadálymentesített.



A közösségi szoba tanulási tevékenység biztosítására és a szabadidő hasznos eltöltésére (tanulás, foglalkozások, közösségi programok, TV nézés, internethasználat,) is szolgál. A helyiségek szépen, az ott élők igényeinek megfelelően berendezettek, háztartási eszközökkel jól felszereltek. A lakók szobáikat saját igényeiknek és ízlésüknek megfelelően alakíthatják, berendezhetik, díszíthetik.

A Gyermek Átmeneti Otthonában az a családban élő, 0-18 éves korú gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Befogadja anyát gyermekével együtt is (0-3 éves korig kizárólag anyával együtt) az 1997. évi XXXI. törvény 45§ (3) felhatalmazása alapján.

A gyermekek gondozásának és nevelésének a célja, hogy ideiglenes jelleggel helyettesítse, illetve segítse a szülőt/szülőket vagy törvényes képviselőt. Növelje a család megtartó erejét megelőzve ezzel a gyermeknek a családjából történő kiemelését. A szülők felügyeleti joga továbbra is fennáll, az intézmény dolgozói csak ideiglenesen pótolják a szülői gondoskodást, biztosítják a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését. A gondozást eszközként használva stabilitást, nyugodt környezetet nyújtanak a gyermeknek és szülőjének a problémáik megoldására. Fontos és elsődleges, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A Gyermek Átmeneti Otthona a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45. § (1) bekezdése alapján a gyermekek átmeneti gondozása keretében – a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő – életkorának,

egészségi állapotának, és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról gondoskodik, melynek keretében biztosítja:

- ✓ lakhatás
- ✓ étkeztetés (napi ötszöri étkezést)
- ✓ ruházat
- ✓ mentálhigiénés és egészségügyi ellátás
- ✓ gondozás
- ✓ nevelés
- ✓ zsebpénz

Minden itt élő család külön szobában lakik, főzési, mosási lehetőség biztosított számukra.

A gyermekek számára szükség szerint biztosítják a megfelelő ruházatot, betegség esetén a szükséges gyógyszereket, és a tanuláshoz a tanszereket, iskolába járáshoz a bérletet.

A gyermekek napi ötszöri étkeztetésben részesülnek, melybe beleszámít az óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés is. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, - amit központi konyháról szállítanak - a többi étkezést hideg élelemmel oldják meg.

Az Otthonban elhelyezésre kerülő három éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénzzel kell ellátni. A zsebpénz juttatását, összegét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 82. §-ban leírtak figyelembevételével az intézmény vezetője határozza meg, melyről külön nyilvántartást vezet, a felhasználásában segít, ösztönözve ezzel is őket a takarékoskodásra.

Az intézménybe való bekerülés a szülő kérelmére történik, kivétel, ha a gyermek egyedül érkezik, ilyenkor a szülő beleegyezése utólagos. Bekerüléshez szükséges minden esetben az illetékes gyermekjóléti szolgálat véleménye, javaslata.

Bekerüléskor a szülővel megállapodás megkötésére kerül sor. A megállapodás tartalmazza:

- a gondoskodás módját, formáit,
- az együttműködés legfontosabb területeit,
- a gyermek gondozása nevelése érdekében a feladat megosztást a szülő, és az átmeneti otthon között,
- a szülői felelősségvállalás mértékét a gyermek gondozása, nevelése tekintetében.

Mivel a szülő felügyeleti joga nem korlátozható, részt vehet gyermeke gondozásában, nevelésében. Iskolába, orvoshoz, programokra kísérheti gyermekét.

Az elhelyezéséért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a

gyermek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A 150.§ (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás esetén.

A kettő vagy több gyermeket nevelő családok 75%-os kedvezményben részesülnek, illetve kérhetnek méltánylást is. *Az előző évben nem érkezett méltánylására kérelem.*

A térítési díjat a családok igyekeznek időre befizetni. *Az előző évben nem volt térítési díj hátraléka senkinek.*

Az ellátás az átmeneti gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de *legfeljebb 12 hónapig* tarthat. Ez indokolt esetben, kérelemre egy alkalommal meghosszabbítható. A jogszabály úgy rendelkezik, hogy az ellátás 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig. Előző évben egy szülő két gyermekével élt a hosszabbítás lehetőségével.

A gyermek átmeneti gondozása megszűnik a szülő kérelmére, vagy ha annak okai már nem állnak fenn, illetve a gondozási idő tartama letelt. A szülő, törvényes képviselő jegyzőkönyvbe mondja, hogy a gyermeket hová kívánja vinni, a pontos cím megjelölésével.

A távozásról is hasonlóan a beköltözéshez, értesítik az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatot, akik a család sorsának alakulását továbbra is nyomon követik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában a dolgozói létszám: 5 fő.

- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens,
- 1 fő nevelő
- 3 fő gyermekfelügyelő,

A Családok Átmeneti Otthonának szakmai vezetője ellátja a Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai vezetését is. A munkavállalók munkaviszonya határozatlan idejű, minden munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel. Egy munkavállaló nyugdíjasként dolgozik az intézményben.

Az előírt továbbképzési időszakban a dolgozók teljesítették a továbbképzési kötelezettségüket. A jelenlegi továbbképzési időszak a jogszabályok előírásai alapján 2023.01.01 – 2027.01.01-ig tart. Ezen időszak alatt munkavállalóink igyekeznek továbbképzési kötelezettségüket ismételtelen teljesíteni. Egy gyermekfelügyelő mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, mert felsőfokú tanulmányokat folytat.

Ellátotti kör jellemzői

Ellátottakra jellemző, hogy nehéz anyagi helyzetből, rossz körülmények közül kerülnek ki, szocializációjuk és iskolázottságuk alacsony. Végzettségük általában a 8 általános iskola, kevés a szakmával, középiskolai végzettséggel rendelkező. Nagyon nehéz a munkaerőpiacra kerülés,

amit az alacsony végzettségen kívül az is nehezít, hogy kis gyereket nevelnek. A munkáltatók nem szívesen foglalkoztatnak kisgyermekes anyákat, - a gyermekek sokszor betegek és az anyák ilyenkor nem tudnak dolgozni, sok lesz a kiesés.

A szülők a mindennapi élethez, ügyintézéshez, gyermekneveléshez igényelnek segítséget.

Az ellátottak szükség esetén pszichológiai és jogi tanácsadást vehetnek igénybe. A szülőknek kevés a tapasztalatuk, nincs előttük jó példa, nincs támogató családi háttér. Gyakran előfordul, hogy már gyermekkorukban ők is éltek átmeneti otthonban vagy voltak szakellátásban. A család jövedelme alacsony, általában csak a gyermekek után járó családtámogatási ellátásokból élnek.

Egyre gyakoribb az, hogy a szülőknek pszichológiai, a gyermekeknek pedagógiai és/vagy pszichológiai segítségre van szüksége. Nagyon megnehezíti a gyermekek helyzetét, hogy területünkön nem megoldott a gyermekpszichiátriai ellátás. A család szükség esetén nem tudja megoldani, hogy elvigye, utaztassa a gyermeket a szükséges szakellátásra. Az intézmény segít a szülőnek időpontot kérni, valamint a szakrendelésre eljutni. Szükség esetén a családban lévő többi gyermek felügyeletét oldja meg.

Férőhely és kihasználtság

A 2025-ben összesen 33 fő vette igénybe az ellátást, 9 anya és 24 gyermek. Az ellátott gyermekek közül 12 fiú és 12 lány.

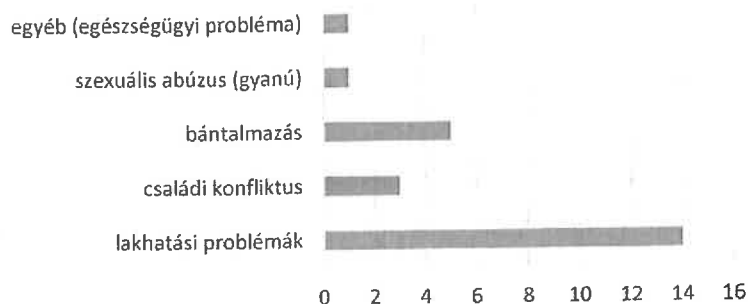
Szülő nélkül egy 14 éves kislány lakott több, mint egy hónapig az intézményben. Egy testvérpár, egy 15 éves fiú és 14 éves húga 3 hónapig voltak egyedül az intézményben, később költözött be hozzájuk az anyukájuk.

Az igénybevétel okai:

- *Lakhatási problémák* – 4 család esetében volt ez a bekerülés oka, és ez összesen 14 gyermeket érintett. Azt jelentette, hogy a család rossz körülmények között élt, vagy az eddigi lakhatása/ albérlete valamilyen ok miatt megszűnt.
- *Családi konfliktus* – 2 család esetében volt a bekerülés oka. Az egyik családnál az apa szerhasználata miatt volt családi konfliktus, ami miatt az anya két lányával került nehéz helyzetbe. A másik anyuka kisfiával rokonoknál lakott, akik teljesen kihasználták, elvették a pénzét, terrorizálták őt és a sérült gyermekét.
- *Bántalmazás* - 2 családnál fordult elő. Mindkét családnál az apa tette lehetetlenné a család helyzetét. Ez összesen 5 gyermeket érintett.

- *Szexuális abúzus* – egy 14 éves kislánynál merült fel a gyanú, hogy a nevelőapa bántalmazta.
- *Egyéb ok* – Egy anyuka egészségügyi problémái és lakhatási körülményei miatt került elhelyezésre a gyermekek átmeneti otthonába.

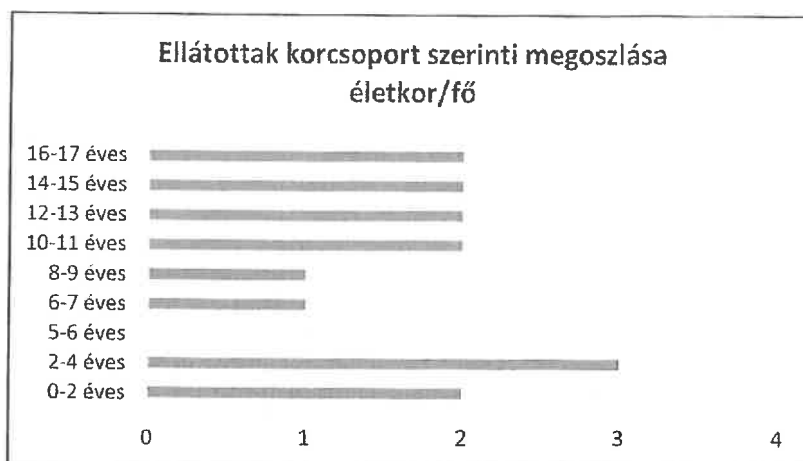
Igénybevétel okai



Fentiekén kívül szinte minden esetben megfigyelhető a családoknál a nehéz anyagi helyzet is. Általában a jövedelmük a gyermekek után járó támogatásokból tevődik össze (családi pótlék, gyes, gyed). A szülők ezekből a támogatásokból élnek, vagy csak az egyik fél dolgozik. Gyakori probléma az eladósódás is. A család a felvett kölcsönt/kölcsönöket nem tudja fizetni, kiesek valami ok miatt a kereső fél, elveszíti munkáját, vagy elhagyja a családot. Sok esetben már végrehajtás alatt állnak, amikor felvételüket kérik az intézménybe, vagy éppen a végrehajtás miatt szűnik meg a lakhatásuk. Gyakran fordul elő az is, hogy a szülők csak alkalmi munkát vállalnak, mert ott kézbe kapják a fizetést, így nem terheli levonás a munkabért. Szintén gyakori az is, hogy a gyermek betölti a három évet, óvodába kerül az anyának pedig megszűnik a családtámogatási ellátása és csak a családi pótlék marad. Ilyenkor megszűnik a TB ellátás is, és ez még inkább nehezíti a helyzetüket. Az orvosi ellátásra nincs pénzük, ezért a felnőttek a saját egészségüket elhanyagolják.

2025-ben a 24 elhelyezett gyermek közül egy újszülött került ellátásba. A másik baba már az intézményben született, kiskorú anyukától. Amíg az anya nem lett nagykorú (több mint 5 hónap) a szintén ellátásban lévő nagymama volt a gyermek gyámja.

A gyermekek közül a legidősebb 17 éves általános iskolás lány volt, aki az intézményben töltötte be a 18. életévét.



A Gyermek Átmeneti Otthona létszámának 2025. évi mutatói

	anya (fő)	Összesen (fő)
2024. december hó 31-én ellátásban lévők száma	3	12
2025. évben gondozásból kikerültek száma	5	20
2025. évben felvételre kerültek száma	6	20
2025. december hó 31-én ellátásban lévők száma	4	13

Férőhely és kihasználtság mutatók 2025. évben

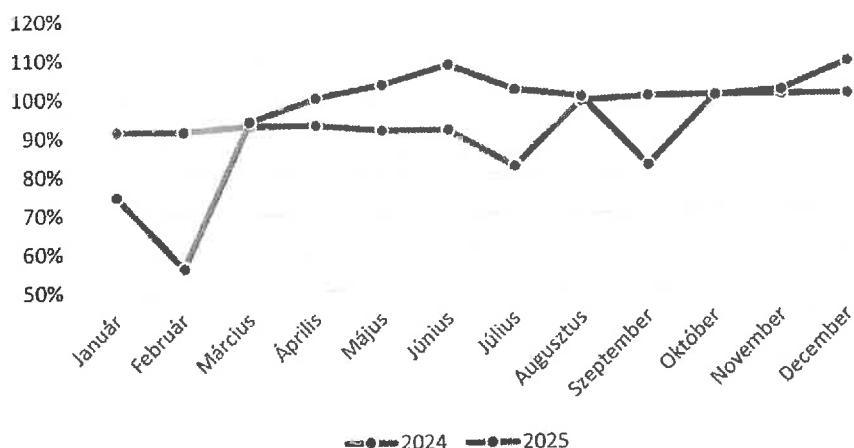
	Tervezett férőhelyek száma 2025	Gondozási napok száma 2025	Férőhely kihasználtság 2024	Férőhely kihasználtság 2025
Január	372	278	92%	75%
Február	348	196	92%	56%
Március	372	350	93%	94%
Április	360	360	93%	100%
Május	372	384	92%	103%
Június	360	390	92%	108%
Július	372	379	82%	102%
Augusztus	372	372	99%	100%
Szeptember	360	296	100%	82%
Október	372	372	100%	100%
November	360	364	100%	101%
December	372	403	100%	108%
Összesen	4392	4144	94%	94%

Megjegyzés:

Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.

Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybe vett ellátási napok száma.

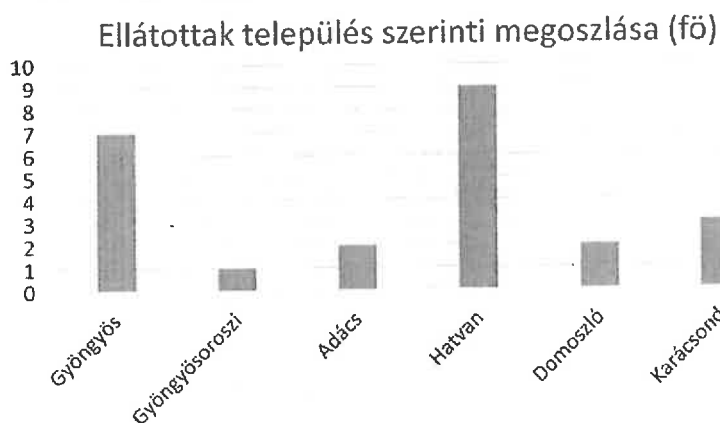
Férőhelykihasználtság 2025/2024



Az éves gondozási napok száma 2025 évben: **4144** nap volt. Ez a tervezettnél 94,3 %-a. Az előző évhez képes mintegy 0,5%-os emelkedés látható. Az egész évet nézve a kihasználtságban év elején volt jelentős csökkenés. Ennek az az oka, hogy két család (összesen: 7 fő) költözött ki az intézményből. Helyükre csak február végén érkezett két gyermek. Márciusban egy 4 tagú család vette igénybe az ellátást és ekkor született az újszülött kislány is, így a kihasználtság elérte, majd meg is haladta a 100%-ot. Szeptember hónapban látható még egy nagyobb csökkenés. Ekkor egy nagy létszámú családnak szűnt meg az ellátása, letelt a hosszabbításuk ideje is és helyükre csak szeptember közepétől érkezett új család. November – december hónapban a kihasználtság újra meghaladta a 100%-ot, amikor is egy nagylány került ellátásba.

Gyermekek ellátási adatai települések vonatkozásában

A lakóhely szerinti megoszlást vizsgálva láthatjuk az ellátottak nagy számában Hatvan és Gyöngyös városokból kerültek be. Hatvanból két nagylétszámú család is érkezett (5 fős).



A gondozás folyamata

Az otthonba bekerüléskor a családgondozó felméri a család helyzetét, igyekszik megismerni kapcsolatrendszerüket, képet kapni a bekerülés okairól és a kikerülés lehetőségeiről. Ezt követően egyéni gondozási nevelési terv készül, amely elkészítésében a szülő és a gyermek is képességeihez mérten részt vesz, és célja a gyermek gondozásával, nevelésével családba történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése.

Az ellátásba bekerülő gyermekek abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerülésük előtt is tagjai voltak. Az intézményváltás csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókörnyezete által veszélyeztetett, illetve távolabbi településről jön, és ez által iskolába járás nem megoldható.

A gyermek nevelését-gondozását a szülők és az átmeneti otthon munkatársai együttműködve végzik. A szülői felügyeleti jog az ellátás ideje alatt is a szülőé, továbbra is ő jár el gyermeke ügyében. A szülőket minden fontos eseményről tájékoztatja az intézmény gyermekükkel kapcsolatban, a munkatársak próbálják megerősíteni őket a szülői szerepvállalásukban. A szülőnek lehetősége van arra is, hogy gyermekét iskolába, rendezvényekre, illetve orvoshoz vigye. Az ellátás igénybe vevő családok zömében gondot jelent a kevés jövedelem, illetve a pénzgazdálkodás, pénzbeosztás. Az otthon minden családnál nagy hangsúlyt fektet arra, hogy jövedelmükből félretegyenek, takarékoskodjanak. Segítik a pénzbeosztást, közösen pénzfelhasználási tervet készítenek, szükség esetén még vásárláskor is elkísérik a családot pl. iskola kezdés előtt. A válság és a gazdasági helyzet az itt élő családok helyzetét is megnehezíti. A kevés jövedelmüket nagyon meg kell gondolniuk, hogy mire költsék. Nagy segítséget jelen számukra, hogy rendszeresen kap az intézmény az Élelmiszerbanktól adományt, amiben pékárut és a főzéshez alapanyagok érkeznek.

A dolgozók a gyermekeket bevonják - korukat, képességeiket figyelembe véve – az otthon mindennapi életébe. A lakók, legyen az szülő vagy gyermek, szívesen vesznek részt a takarításban, mosásban, főzésben, udvartakarításban.



A dolgozók nyomon követik a gyermekek tanulmányait, napi kapcsolatban állnak az oktatási intézményekkel, pedagógusokkal. A gyermekeknek segítenek a tanulásban, házi feladat elkészítésében, a nevelő szükség esetén fejlesztésben is részesíti őket. A gyermekek számára intézményben biztosított az internethasználat, ami alapvető ma már az oktatáshoz.

Az ellátásban nagyon fontos szerep jut a kapcsolattartásnak, hiszen ez a kigondozás alapja is. Az otthon biztosítja a kapcsolattartást a gyermek és szülője között, az intézményben látogatás formájában és a tanítási szüneteket, hétvégéket a gyermekek és a családok gyakran otthon is tölthetik.

A gyermekek/családok különböző munkatevékenységekben is részt vesznek. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják, díszítik. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában is aktívan tevékenykednek. A tavaszi és őszi munkálatok (virágültetés, falevelsöpítés) mindig közös, vidám tevékenység, amit a nagyok már önállóan a kicsik segítségével végeznek. A család életviteléhez szükséges gyakorlati ismeretekhez – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – a dolgozók útmutatást adnak.

Az anyukák, de a gyermekek is szívesen ülnek le velük beszélgetni. Bekerüléskor eleinte még zárkózottak, távolságtartók, ami érthető, hiszen egy trauma a családnak, hogy „intézetbe” kellett jönniük. Később, amikor már megnyugodtak, biztonságban érzik magukat, közlékenyebbek, elfogadják, hogy nem ártani akarnak nekik, hanem segíteni. Általában a közös tevékenységek azok, ahol nagy beszélgetések alakulnak ki, ekkor nyílnak meg és mesélnek magukról, családjukról, terveikről.

A szabadidős programokat úgy szervezik, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit.

A programokra mindig izgatottan készülnek, felnőttek gyermekek mindig nagyon várják. Megemlékeznek és általában valamilyen játékos formában dolgozzák fel a nemzeti ünnepeket, jeles napokat. A tanítási szünetekben szabadidős foglalkozások, vetélkedők, kisebb séták, kirándulások kötik le a gyermekek energiáit.



Farsang



Farsang



Fagyizás



Állatkerti séta



Lego kiállítás



Lego kiállítás



Gyermeknap



Gyermeknap

A gyermekek nagyon szeretik a kézműves foglalkozásokat. Szívesen vesznek részt a dekoráció elkészítésében. A sorversenyek vetélkedők mindig vidám hangulatban, sok-sok nevetéssel zajlanak.



Rendszeresen szerveznek programot húsvétkor, farsangkor és Halloweenkor. Megható és emlékezetes az anyák napja, ahová a gyermekek műsorral és kis ajándékkal készülnek teljes titoktartásban. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Károly Róbert Középiskola áprilisban látta vendégül a gyerekeket. Délelőtt játékos foglalkozásokat tartottak, segítő diákok részvételével, majd közös ebédre került sor.



Intézményben már nagy hagyománya van a karácsony megünneplésének, ilyenkor már hetekkel előtte készülnek műsorral a gyermekek és az ajándékokat a fa alatt közösen bontják ki. Az elmúlt évi ünnepek, különösen a karácsony sok-sok örömet okozott az intézmény lakóinak.

A Felsővárosi Karitászcsoport november 19-én Árpád-házi Szent Erzsébet napja alkalmából ünnepi rendezvényre hívta a családokat. A II. Rákóczi Ferenc Katolikus Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola gyermekei adtak műsort, majd egy közös, családi hangulatú beszélgetésre és estebédre került sor.



Mikulás közeledtével a gyermekek az Angyaltársak Segítő Összefogás Egyesülettől kaptak csomagot. A Hit Gyülekezet Szeretetszolgálatának Mikulás ünnepségén látta őket vendégül. A Mikulás játékokat, ajándékokat és gyümölcsöket hozott a gyermekeknek.

P&G gyöngyösi gyára az Álmodó karácsonyfája program keretében látotta vendégül az ellátottakat, ahol egy vidám, nevetős napot tölthettek el és a gyermekek sok-sok értékes ajándékkal tértek haza.



Az Apollo Tyres gyöngyöshalászi üzemének Mikulása szaloncukrot, ajándékokat hozott a gyerekeknek. A MMSz Károly Róbert Technikum 13. osztályosai és a Művelődési Ház ajándékdobozokat készített a gyermekek számára az adományba összegyűjtött felajánlásokból. A Rosenberger összegyűjtötte a gyermekek kívánságait és így teljesítette azokat.



A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum József Attila Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai minden évben kedveskednek az intézmény lakóinak egy kis műsorral a karácsonyi ráhangolódás jegyében. Idén a műsor előtt a fodrász és kozmetikus tanulók ünnepi frizurát és sminket is készítettek az ellátottaknak.



Kapcsolatrendszer

Az intézmény állandó kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, az érintett polgármesteri hivatalok jegyzőivel, Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a Heves Vármegyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (módszertan) 2025.09.16-án a gyermekek átmenti gondozása szakterület számára intézménylátogatás keretében megvalósuló szakmai napot tartott intézményünkben.

Fejlesztések

Folyamatos feladat az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. Rendszeresen figyelik a pályázatokat, lehetőség szerint szeretnék felhasználni a pályázati forrásokat a fejlesztésekre. A helyiségeket folyamatosan díszítik, szépítik bevonva ebbe a gyermekeket és felnőtteket egyaránt.

Gyöngyös, 2026. március 29.



Maka Piroska

**Kistérségi Humán Szolgáltató Központ
igazgatója**



A beszámoló összeállításában részt vett:

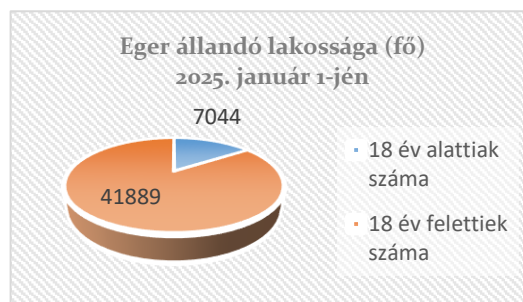


Keszte Tiborné
intézményegység vezető

Beszámoló
a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló
1997. évi XXXI. törvény alapján végzett 2025. évi feladatokról

Demográfiai adatok:

Az Energiaügyi Minisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztálya személyiadat- és lakcímnnyilvántartása alapján 2025. január 1-jén Eger állandó lakosainak száma 48933 fő. A népességben belül a kiskorúak száma 7044 fő, a lakosság 14,39 %-a. Az adatokat összehasonlítva megállapíthatjuk, hogy mind az össznépesség, mind a 18 év alattiak száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat.



Eger állandó lakossága	2021. jan. 1.	2022. jan. 1.	2023. jan. 1.	2024. jan. 1.	2025. jan. 1.	változás 2025/2021 (%)
összes lakos (fő)	51379	50401	49981	49486	48933	95,23
18 év alattiak	7796	7610	7407	7230	7044	90,35
ebből 3 év alattiak	1129	1073	1014	976	914	80,95
3-5,9 évesek	1185	1150	1115	1079	1035	87,34
6-13,9 évesek	3619	3433	3348	3250	3207	88,61
14-17,9 évesek	1863	1954	1930	1925	1888	101,34

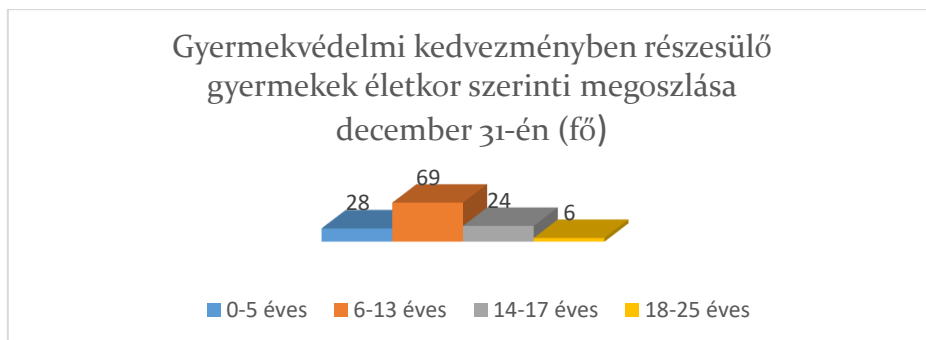
Pénzbeli és természetbeni támogatások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a települési támogatás keretében nyújtott rendkívüli gyermeknevelési támogatások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt 2025-ben 153 kérelem érkezett. Az egy főre jutó jövedelem, kizáró mértékű ingatlanvagyon miatt, vagy nagykorúak esetén a 18. éves kor betöltése előtti jogosultság hiánya miatt 17 kérelmet el kellett utasítani. Az év folyamán 165 gyermek és nagykorú gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres kedvezményre jogosult gyermekek száma december 31-én 127 fő volt 72 családban, amelyből 38 egyedülálló szülő. A kedvezményben részesülő családok 54 %-a egy gyermekes, 26 %-a két gyermekes 20 %-a három vagy több gyermekes család.

A december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 22 %-a 0-5 éves, 54 %-a 6-13 éves, 19 %-a 14-17 éves, 5 %-a 18-25 éves korosztályhoz tartozik.



A kedvezményben részesült gyermekek közül az év folyamán 118 gyermek és nagykorúvá vált gyermek volt hátrányos (58 fő) vagy halmozottan hátrányos helyzetű (60 fő) a szülő alacsony foglalkoztatottsága, elégtelen lakókörnyezet vagy alacsony iskolai végzettség miatt.

A hátrányos helyzetet 67 %-ban a szülők alacsony iskolai végzettsége, a halmozottan hátrányos helyzetet 82 %-ban a szülők alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények miatt kellett megállapítani.

A gyermekvédelmi törvény alapján a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek alapösszegű, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek emelt összegű pénzbeli juttatásra jogosultak. Az évente 2 alkalommal járó ún. „egyszeri” alapösszegű gyermekvédelmi támogatást 26 gyermek, az emelt összegű támogatást 139 gyermek részére folyósítottuk 2.070 E Ft összegben, melyet a központi költségvetés biztosított.

Az Önkormányzat kötelező feladatként szervezi meg és ingyenesen biztosítja az évközi és a nyári szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermekek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére. Szünidei étkeztetésben 79 kiskorú gyermek kapott déli meleg ételt. A nyári szünetben 49 munkanapon biztosítottunk étkezést, 34 kiskorú minden ellátást biztosító munkanapon étkezett. Az étkezők számát befolyásolja a szünet időtartama, a hosszabb időtartamú nyári szünetben az étkezést igénylők 100 %-a, az évközi rövidebb szünetekben a 66 %-a étkezett. A szünidei étkezésben részesülők 48 %-a a 6-13 éves korosztályhoz tartozik.

A gyermekvédelmi törvény alapján juttatott támogatásokról megállapítható, hogy a rászorultsági értékhatár szociális vetítési alaphoz kötése, a jövedelmek és a minimálbér folyamatos emelkedése, a gyermekek után járó adókedvezmény, valamint az ingyenes étkeztetés és tankönyv jogosultság kiterjesztése miatt egyre kevesebben veszik igénybe a támogatást.

Rendkívüli gyermeknevelési támogatást 26 jogosultnak 55 esetben állapítottunk meg 573 E Ft kifizetéssel.

Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 29 családból 42 gyermek iskolakezdéséhez járultunk hozzá gyermekenként 4.000 Ft-tal, összesen 168 EFt összegben.

A Bursa Hungarica ösztöndíjrendszer keretében 23 szociálisan rászoruló fiatal felsőfokú tanulmányait támogattuk, 2025-től havi 12.000 Ft ösztöndíjjal, 2,6 millió forint biztosításával. Eger Város Ösztöndíjasa támogatásban 12 tanuló részesült, 900 EFt összegben.

Gyermekétkeztetés

Iskolai étkeztetés

Az iskolai étkeztetést bonyolító Egri Közszolgáltatások Városi Intézménye 2025. évi bruttó vásárolt élelmezési kiadása 1.344.232.244 Ft volt.

A szülők a nyersanyagnormát és az áfát fizetik, az ebből származó térítési díj bevétel bruttó 329.128.793 Ft volt.

Éves átlagban az iskolai étkezők létszáma 2.713 fő volt, melyből 1.143 fő kedvezményesen étkezett, 100% normatív kedvezménnyel (ingyenes) 275 fő, 50% normatív kedvezménnyel 874 fő. Normatív kedvezményben nem részesülők (fizetős) száma 1.564 fő volt.

Az Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium és az Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégium konyhája 2025. 07. 31-ig a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatósághoz tartozott, 2025. 08. 01-től az Egri Bölcsődei és Óvodai Intézmény telephelyei.

Az iskolák saját konyhával rendelkeznek, az étkeztetést élelmiszer beszerzéssel oldják meg. Az étkeztetés 2025. évi összes bruttó költsége 115.596.119 Ft volt.

Az iskolák térítési díj bevétele (áfával) 9.605.856 Ft volt.

Ezen két iskolában étkezők száma 258 fő volt, amelyből ingyenesen, 100 %-os kedvezménnyel 158 fő, 50%-os kedvezménnyel 95 fő étkezett, 5 gyermek szülője fizetett térítési díjat.

Óvodai étkeztetés

Két óvoda rendelkezik saját konyhával (Felsővárosi és Belvárosi Óvoda), az étkeztetést élelmiszer beszerzéssel oldják meg. Egy óvoda vásárolt élelmezéssel, külső szolgáltatótól szerzi be az ételt (Kertvárosi Óvoda).

Az étkeztetésre fordított 2025. évi összes bruttó költség 448.446.672 Ft volt, a térítési díj bevétel (áfával) 32.866.921 Ft.

Az összes óvodai étkező gyermek 1.182 fő, ebből 100% kedvezményben részesülők 989 fő, normatív kedvezményben nem részesülők (fizetős) 193 fő volt.

Mlinkó István Óvoda és Iskola, valamint a Szalaparti Óvoda és Iskola konyhájából 39 óvodás étkezett 100%-os normatív kedvezménnyel.

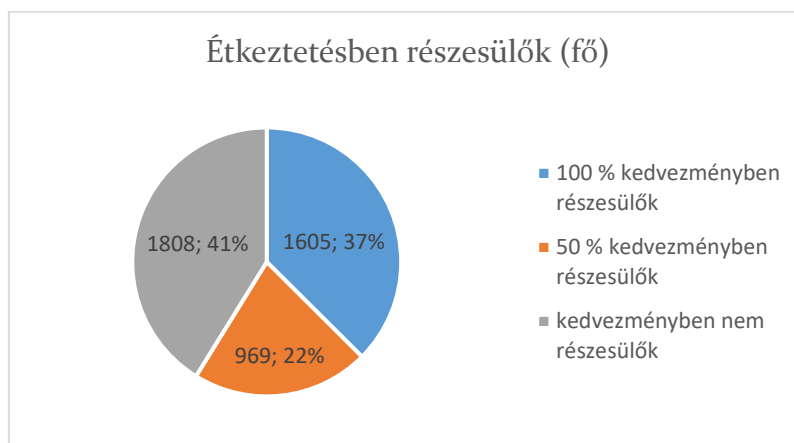
Bölcsődei étkeztetés

A bölcsődék saját konyhával rendelkeznek. Az étkeztetést élelmiszer beszerzéssel oldják meg.

Az étkeztetésre fordított összes bruttó költség 76.353.805 Ft volt.

A bölcsődék térítési díj bevétele 7.104.394 Ft volt.

Az étkezők létszáma 190 fő volt, melyből 100% kedvezménnyel 144 fő, normatív kedvezményben nem részesülő, térítési díjat fizetők száma 46 fő volt.



A gyermekétkeztetésben a szülők térítési díjként a nyersanyagnormát + áfát fizetik meg, amely az étkeztetési kiadások 19 %-át fedezi. A fenti adatokból megállapítható, hogy 2025 évben az összes étkező 59 %-a kedvezménnyel étkezett, ezen belül a 100 %-ban támogatott étkezők aránya 62 % volt. A bölcsődében és az óvodában étkezők 83 %-a étkezett ingyenesen, az iskolás étkezők mindössze 15 %-a.

A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők száma az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

Az Egri Rendőrkapitányság illetékességi területén az Egységes Nyomozóhatósági és Ügyészségi Bűnügyi Statisztikai (továbbiakban: ENyÜBS) adatbázisa alapján 2025. évben 11 esetben indult eljárás gyermekkorú elkövetővel szemben. Az eljárások jellemzően alkalmi lopás, garázdaság, testi sértés miatt indultak.

Az ENyÜBS adatok a tárgyévben befejezett bűncselekményi adatok, amelyek korábbi években elkövetett jogsértő cselekményeket is tartalmazhatnak.

Az ENyÜBS adatbázisban 131 fiatalok bűnelkövetőt regisztráltak, ennél a korcsoportnál a bűncselekmények legnagyobb számban a lopás, illetve a betöréses lopás volt, valamint garázdaság, testi sértés, gépkocsi feltörés, kifosztás, jármű önkényes elvétele, rongálás, visszaélés kábítószerrel és rablás miatt indult eljárás.

A gyermek- és fiatalkorú személyek problémái családi háttérben keresendők. Jellemző, hogy neveltetésükből adódóan nem képesek megérteni és tolerálni, hogy mind a közéletben, mind pedig az iskolai tartózkodás során normák, írott és íratlan szabályok vannak jelen, amit be kell tartaniuk. Erre nem, vagy csak korlátozott mértékben hajlandók, emiatt konfrontálódnak mind az állampolgárokkal, mind az iskolai dolgozókkal, tanárokkal, esetlegesen a szolgálatban lévő iskolaőrrel. Jellemző a szabálytagadás, a kitűnni akarás erőszakos magatartással, a feltűnősködés és a magamutogatás, hiányzik a tulajdon tisztelete. Erőszakos viselkedésre mérlegelés, gondolkodás nélkül erőszakkal válaszolnak.

A problémák egy része családi, vagy mentális problémákra vezethetők vissza, melyet a szülők tagadnak vagy nem hajlandók ellene tenni. Fontos a szülői példa, milyen viselkedési normákat lát a családban.

Az Egri Rendőrkapitányság rendőrei mind az iskolák, mind a szülők rendelkezésére állnak a felmerülő problémák megoldásában.

A törvényeknek, szabályzóknak nem a gyermek elmarasztalására kell fókuszálni, hanem vizsgálni kell a szülő felelősségének kérdését is, sok esetben a szülői "nem tevésben" van a probléma gyökere.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

AZ EGRI GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2025. évi MŰKÖDÉSÉRŐL

1. Intézményi feladatellátás

Az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény 2025. augusztus 1. napjával kezdte meg működését. Az intézményi feladatellátás a következőképpen alakult:

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

- **Család- és Gyermekjóléti Központ**

Önálló szakmai egység: család-és gyermekjóléti központ járási szintű feladatainak (hatósági jellegű ellátás, speciális szolgáltatások, óvodai iskolai szociális segítői szolgáltatások) ellátása

- **Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja**

- **Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja**

Önálló szakmai egység: települési szintű feladatok (gyermekjóléti szolgáltatási feladatok, családsegítés) ellátása

Gyermekek átmeneti gondozása

- **Családok Átmeneti Otthona** és nem hálózat keretében nyújtott **helyettes szülői ellátás**

Idősek és fogyatékos személyek ellátása

Idősek alapellátása

- **Belvárosi Gondozási Központ**

- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés- szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása

- **Nyugdíjasház Gondozási Központ**

- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- **Lajosvárosi Gondozási Központ**

- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása

- **Felsővárosi Gondozási Központ**

- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása, támogató szolgáltatás

- **Zellervári Gondozási Központ**

- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása
- **Felnémeti Gondozási Központ**
- nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása

Idősek bentlakásos ellátása

- **Idősek Berva-völgyi Otthona**
- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás-idősek otthona

Fogyatékos személyek nappali ellátása

- **Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja**
nappali ellátás-fogyatékos személyek nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás

Hajléktalan személyek ellátása

Hajléktalanok Gondozó Háza

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás
hajléktalan személyek átmeneti szállása
- étkeztetés-szociális konyha
- utcai szociális munka
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás
éjjeli menedékhely

Ápoló-Gondozó Otthon:

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: hajléktalanok otthona

Nappali melegedő

- **nappali ellátás**
hajléktalan személyek nappali ellátása

A fentiek közül 2025. július 31-ig a jogelőd Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a gyermekek átmeneti gondozása feladatait látta el, a másik jogelőd, az Egri Szociális Szolgáltató Intézmény az idősek alapellátását, fogyatékos személyek nappali ellátást, idősek bentlakásos ellátását, valamint a hajléktalan személyek ellátást biztosította.

2. Személyi, tárgyi, feltételek

Az Egri Szociális Szolgáltató intézmény engedélyezett intézményi létszáma 152 fő volt 2025. január 1-től. A gyermekjóléti területen dolgozók létszáma szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatott tanulókkal együtt 80 fő volt.

Az intézményátszervezés nyomán 2025. augusztus 1. napján 234 fő engedélyezett létszámmal kezdte meg működését az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény.

Az új intézményvezető és szakmai intézményvezető helyettes státuszával kettővel nőtt az engedélyezett létszám a jogelőd intézményekhez képest.

Megbízási szerződés keretében volt foglalkoztatva 1 fő gondozó házi segítségnyújtásra, 1 fő ápolási feladatok ellátására az Idősek Berva-völgyi Otthonában, 2 fő szakács szintén az Idősek Berva-völgyi Otthonában, 1 fő gyógytornára a Belvárosi Gondozási Központban, 1 fő zenekar vezetésre az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központjában, 1 fő fejlesztőpedagógiai feladatok ellátására a Családok Átmeneti Otthonában. Az adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátása szintén megbízási szerződés keretében történt 2025. július 31-ig.

Az elmúlt év folyamán 8 fő volt távol gyermek gondozása miatt.

Az intézmény a tárgyi feltételek tekintetében rendelkezik a jogszabályi előírás szerinti feltételekkel, így azok tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, az épületek építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A dolgozók rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges eszközökkel.

Két szakmai egység rendelkezik határozott idejű bejegyzéssel a szolgáltatói nyilvántartásba. A Zellerházi Gondozási Központ az akadálymentes mosdó hiánya, az Idősek Berva-völgyi Otthona az elkülönített demens részleg hiánya miatt rendelkezik határozott idejű működési engedéllyel.

3. Gazdálkodás

Az összes kiadás 2025-ben 1.841.508.122,- forint volt.

Dologi kiadások:

- anyag (szakmai anyag, vásárolt élelmiszer, üzemeltetési anyagok: tisztítószer, irodaszer, munkaruha, karbantartási anyag, egyéb):

Gyermekjólét: 1.887.067.-

ESZSZI: 88.518.976.-

EGYSZI: 55.638.848.-

Összesen: 146.044.891.-

- szolgáltatások (közüzemi díjak, informatika, kommunikáció, karbantartás, szakmai szolgáltatás(supervízió), egyéb (szemét, posta):

Gyermekjólét: 11.442.146.-

ESZSZI: 76.282.406.-

EGYSZI: 61.901.497.-

Összesen: 149.626.049.-

Egyéb kiadás (bérleti és lízing díjak, biztosítás, kiküldetés, ÁFA):

Gyermekjólét: 3.253.095.-

ESZSZI: 50.167.194.-

EGYSZI: 38.345.131.-

Összesen: 91.765.420.-

Beruházás:

Gyermekjólét: 801.200.-

ESZSZI: 946.821.-

EGYSZI: 10.992.286.-

Összesen: 12.740.307.-**Személyi juttatások:**

Gyermekjólét: 198.752.133.-

ESZSZI: 511.591.166.-

EGYSZI: 540.825.247.-

Összesen: 1.251.168.546.-**Munkáltatót terhelő járulék:**

Gyermekjólét: 27.458.439.-

ESZSZI: 83.924.115.-

EGYSZI: 71.556.213.-

Összesen: 182.938.767.-**Felújítás:**

ESZSZI 7.203.267.-

Összesen: 7.203.267.-**Térítési díj bevételek**

Házi segítségnyújtás:

18.385.863,-

Szociális étkezés:

77.555.535,-

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

3.767.545,-

Támogató szolgálat személyi segítség:

1.020.562,-

Támogatószolgalat szállítás:

1.829.280,-

Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja:

3.031.045,-

Hajléktalanok Átmeneti Szállása:

1.289.220,-

Ápoló- Gondozó Otthon:

21.008.875,-

Dolgozói ebéd:

4.399.680,-

Idősek Berva-völgyi Otthona

86.634.288,-

Összesen:**218.921.893,-****4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása**

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a kollégák részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel.

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel. Minden kedden 8 és 13 óra között szakmai napot tartunk, melyen az esetmenedzserek és a családsegítők és az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora vesznek részt. Az aktuális szakmai változásokat beszéljük meg, és lehetőség van az esetkezelés során jelentkező nehézségek megbeszélésére, egymás szakmai segítségére. 2025-ben felmerült a kollégák részéről az igény, hogy a különálló szakmai egységek külön megbeszélést tartsanak a saját egységükben, így szeptembertől az

Alapszolgáltatási csoportok és a Központ dolgozói külön tartották a megbeszéléseiket. A vezetők kedden reggel együttesen megbeszélték a mindenkit érintő kérdéseket, majd minden szakmai egység saját körben beszélte meg a konkrétumokat.

5 fő óvodai és iskolai szociális segítő a munkakör betöltéshez szükséges képzési kötelezettségének tett eleget a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett képzésen.

Az év folyamán folyamatosan volt lehetőség mind egyéni, mind csoportos szupervízióra, amin az esetmenedzserek, tanácsadók, óvodai és iskolai szociális segítők és a családsegítők vegyes csoportokban vettek részt. 3 csoport indult, csoportoként 10 fővel, illetve szükség esetén egyéni szupervízióra is volt lehetőség. Szeptembertől már csak egy 10 fős csoport vette igénybe a csoportos szupervíziót.

A regionális szakmatámogatási csoport év közben több alkalommal megyei szintű megbeszéléseket hívott össze, hol Füzesabonyban, hol Miskolcon, ahol az aktuális problémákról beszéltek a szakemberek.

Az intézményből 2 fő vett részt a MACSGYOE XXXV. Országos Szakmai Konferenciáján, ahol a család- és gyermekjóléti szolgáltatások aktualitása, a kapcsolati erőszak, és a társadalmi krízisek voltak a középpontban.

Az óvodai és iskolai szociális segítők közül 1 fő az év folyamán képzésben vett részt a szakképesítés megszerzése érdekében.

A Családok Átmeneti Otthona családgondozói a Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja jelzőrendszeri tanácskozásán, szakmaközi megbeszélésein, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken rendszeresen részt vettek. Jelzést 5 alkalommal tett az otthon az illetékes gyermekjóléti szolgálat vagy gyermekjóléti központ felé, szülői elhanyagolás, gyermekbántalmazás miatt.

A fenntartó részéről 2025.11.10-én került sor a Szociális Munka Napja alkalmából a polgármester köszöntésére és egy zenés ünnepi műsorral és vendéglátással egybekötött ünnepségre, melyre a városban szociális szférában dolgozó munkatársak kaptak meghívást és polgármesteri elismerő díszoklevelet.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjából 1 fő munkatárs a Kodolányi János Egyetem Család- és gyermekvédő pedagógus szakirányán szerzett diplomát.

Az Idősek Berva-völgyi Otthonából 6 fő gondozó 28 pontos, választható továbbképzésen vett részt elsősegélynyújtás témában.

A Hajléktalanok Gondozó Háza dolgozói közül 2 fő vett részt a RÉV által szervezett Drogprevenciós rendezvényen, a hajléktalanellátás éves konferenciáján 1 fő vett részt.

A Máltai Diszpécserszolgálat által évente kétszer megrendezett krízis nyitó, illetve krízis záró konferencián 2 fő vett részt.

A gondozási központok belső megbeszélésein több aktuális, a mindennapi gondozási nehézséget okozó problémákat sikerült feltárni és megoldani. Ezeken a megbeszéléseken a gondozási központok minden dolgozója részt vett és közösen próbáltak a nehezebb és komplikáltabb esetekre megoldást találni. Többségében a házi

segítségnyújtás területéről érkeztek esetek, de más alapszolgáltatást igénylők problémái is előtérbe kerültek. A megbeszélések elsődleges célja, a gondozási, ellátási helyzetek könnyebé tétele. Emellett fontos kiemelni, hogy a gondozók mentális állapotán is segítettek a csoport megbeszélések, mivel szakmai körben kitudták mondani a problémáikat. Így valamelyest enyhült a rájuk nehezedő nyomás. A központok közti egyeztetések is fontos szerepet játszottak, mert a már megoldott helyzetekből tanulni lehetett, amit beépítettünk a mindennapi gyakorlatba.

2025-ben az intézményi szakmai létszámot sikerült bővíteni. Több olyan, már évek óta szakképzettség nélkül dolgozó munkatársunknak volt lehetősége végzettséget szerezni. A képzés két alkalommal indult. A továbbképzéssel járó költségeket az intézmény fedezte. A programban résztvevő dolgozók tanulmányi szerződést kötöttek.

Képzés megnevezése: szociális ápoló – gondozó

Képzést szervező intézmény: Gubody Ferenc Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola, képzés módja: online.

A képzéseket 1 fő asszisztens és 10 fő gondozó (területi) végezte el.

Az év folyamán az egri Markoth Ferenc kórház kardiológiai osztály szív elégtelenségi ambulancia szervezésének köszönhetően, 30 fő gondozó vett részt abban a képzésben, melyben megismerhettük munkájukat és prevenciós törekvéseiket. Alap ismereteket kaptunk a szív és érrendszer működéséről és betegségeiről.

A Támogató Szolgálat munkatársai havi két alkalommal esetmegbeszéléseket tartunk.

5. Elvégzett felújítások, javítások, karbantartások

A Családok Átmeneti Otthonában klíma karbantartás, tűzoltókészülékek ellenőrzés, tűzjelző rendszer és a földszinti kazán éves karbantartása történt meg.

A Család- és Gyermekjóléti Központban az épület beázása miatt tetőfelújítás történt, melyet a társasház finanszírozott.

Az Alapszolgáltatási Csoportoknál esetenként felmerülő karbantartási munkák (zárjavítás, dugulás-elhárítás.) elvégzésre kerültek, májusban az irattározásra és raktározásra használt helyiségében (Garzonház, II. Rákóczi F. u. 10.) változás történt, a továbbiakban egy másik helyiség áll rendelkezésünkre, szintén a fenti épületben.

Az Idősek Berva- völgyi Otthonában a 2025-ös évben megtörtént valamennyi lakószobának az újbóli átfestése, valamint a Berill Bútorműhely Kft. által a szobák újrabútorozása (ellátottként kétajtós- polcos- akasztós szekrény, asztal, szék, éjjeli szekrény, akasztó).

A Hajléktalanok Gondozó házában lift karbantartás történt, a fűnyírót több alkalommal is szerveltetni kellett.

A Zellervári Gondozási Központ bejárat lépcsőjének, rámpájának és a gazdasági bejáratának felújítása megtörtént.

Az Intézmény minden gépjárműje esetében megtörtént az éves szervíz. Kisebbségi javítások történtek a zavartalan működés érdekében (pl.: fékbetét csere, olajcsere, zárjavítás, ablakemelő javítás, toronycsapágy csere, defekt javítás, akkumulátor csere). A járművek műszaki állapota kielégítő.

6. Együttműködések

Képző Intézményekkel- gyakorlati terephely biztosítása

Az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár gyermek-és ifjúsági felügyelő** képzésben részt vevők közül 13 fő a Családok Átmeneti otthonában, szintén 13 fő a Család- és Gyermekjóléti Központban töltötte szakmai gyakorlatát.

Iskolai közösségi szolgálat keretén belül a EKKE Gyakorló – Eszterházy Károly Katolikus Egyetem részéről 1 fő töltötte le 50 óra gyakorlatát a Felnémeti Gondozási Központban megismerte az intézmény munkáját. Részt vett a rendezvények szervezésében és lebonyolításában. Közvetlen segítséget nyújtott a területi ellátásban (pl.: bevásárlás, postai ügyintézés).

A Család- és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportja 2025. évben kilenc alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést (a jogszabály éves szinten 6 alkalmat ír elő).

2. 2025. január 7. – Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnázium (Résztevők száma: 57 fő)
3. 2025. március 25. – Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája (Résztevők száma: 42 fő)
4. 2025. április 14. – Egri Balassi Bálint Általános Iskola Móra Ferenc Tagiskolája (Résztevők száma: 15 fő)
5. 2025. április 29. – Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatóság (Résztevők száma: 16 fő)
6. 2025. augusztus 29. – Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégium (Résztevők száma: 80 fő)
7. 2025. szeptember 2. – hajléktalanellátás (Résztevők száma: 26 fő)
8. 2025. szeptember 9. - ENABLE Anti-bullying program (Résztevők száma: 8 fő)
9. 2025. szeptember 30. – Heves Vármegyei SZC Sárvári Kálmán Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium (Résztevők száma: 58 fő)
10. 2025. október 20. – EVENTUS Üzleti, Művészeti Szakgimnázium, Technikum, Gimnázium, Szakképző Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium (Résztevők száma: 29 fő)

A szakmaközi megbeszélések során tájékoztatást kaptak a jelenlévők a család- és gyermekjóléti központ működéséről, a gyermekvédelmet érintő jogszabályi változásokról, a jelzőrendszerrel, a szociális segítő munka folyamatáról, valamint a gyermek veszélyeztetettségére utaló jelekről.

A szakmaközi megbeszéléseken túl rendszeresen és folyamatosan konzultáltunk az esetkezelésbe bevont különböző szakemberekkel Az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítő munkatársai ebben az évben is több esetkonferenciát szerveztek, melyek erősítették a működő jelzőrendszeri kapcsolatokat. Családsegítők által összehívott

esetkonferenciára 2025-ben 47, 2024. évben 48 alkalommal, esetmegbeszélésre 94, esetkonzultációra pedig 1443 alkalommal (tavaly 1263) került sor. Az esetkonzultációk száma a tavalyi évhez képest növekvő tendenciát mutat.

A Család- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatás szoros, napi együttműködésben dolgozott a Család- és Gyermekjóléti Központtal. 2025 szeptemberéig közös szakmai napra továbbra is minden héten keddenként került sor. Ennek során az esetmenedzserek, tanácsadók, családsegítők közösen tudják megbeszélni esetleges elakadásukat, dilemmájukat egy-egy esettel kapcsolatosan, szakmai támogatást nyújtva ezáltal egymásnak. Szeptembertől az alapszolgáltatási csoportok munkatársai heti egy alkalommal, szintén keddi napokon tartottak szakmai megbeszélést a folyamatban lévő esetekkel, valamint a szolgálat egyéb feladatainak megvalósulásával kapcsolatban. Szükség esetén továbbra is lehetőség volt az esetmenedzserekkel közös esetmegbeszélésekre.

Az Alapszolgáltatási Csoport folyamatos szakmai kapcsolatot tartott az oktatási, nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, a Kevikó Prevenciós Védőnői Szolgáltató Kft.-vel, Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztályával, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala illetékes irodáival és csoportjaival.

A szociális munka kapcsán folyamatosan együttműködünk a Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezetével, a Főegyházmegyei Caritasz Központtal, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, az Étel az Életért Közhasznú Alapítvánnyal, a Máltai Szeretetszolgálattal, valamint az Ökomenikus Segélyszervezettel. Kapcsolatot tartottunk a Tündérpakk Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal és az Anyák az Anyákért Alapítvánnyal, valamint az Egri Lions Clubbal.

2025. május 22.-én az Alapszolgáltatási Csoport szakmaiegység-vezetője, valamint helyettese a BOSCH Automotive Steering Kft. megkeresésére érzékenyítő foglalkozást tartott a dolgozók számára.

2025.02.28-án került sor az éves szakmaközi tanácskozásra. A tanácskozás első részében a szakmaiegység-vezető mutatta be az Alapszolgáltatási Csoportok elmúlt évi tevékenységét, valamint a jelzésekkel kapcsolatos statisztikai adatokat. A tanácskozás második felében Eger város oktatási-nevelési intézményeiben megvalósuló gyermekvédelmi feladatok ellátásáról tartottak előadást meghívott vendégeink.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya között a havi egyszeri szakmai egyeztető megbeszélés folyamatos 2022 óta. Itt a kapcsolattartásokon kívül az éppen aktuális eseteket beszéljük meg a résztvevő esetmenedzserek, és az Alapszolgáltatási Csoportok szakmaiegység vezetője a gyámhivatal osztályvezetőjével és ügyintézőivel.

Az év folyamán 1 fő delegált képviselő (óvodai és iskolai szociális segítő) és 1 fő delegált családsegítő révén részt vettünk a helyi KEF megbeszéléseken és rendezvényeken.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről szociálpedagógia szakos hallgatók közül 14 fő vett részt intézménybemutatáson.

A Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Hatósági Osztályának éves jelzőrendszeri tanácskozásán is részt vettünk.

Központunk eleget tett jogszabályan előírt kötelezettségének, segítette a járás területén működő szolgálatokat, főként a GYVR használatával kapcsolatban felmerült kérdésekben. A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónapban tartott teammegbeszélést.

A Családok Átmeneti Otthonában, az Idősek Berva-völgyi Otthonában és az Ápoló-Gondozó Otthonban **Érdekképviseleti Fórum** működik, 2025 évben panasz nem érkezett a fórumok felé.

A Családok Átmeneti Otthona jelzést 4 alkalommal tett az illetékes gyermekjóléti szolgálat vagy gyermekjóléti központ felé, a gyermek engedély nélküli eltávítása, a törvényes képviselő gyermeket veszélyeztető magatartása miatt.

A Családok Átmeneti Otthonát rendszeresen keresik fel, adományozó szervezetek, magánszemélyek. A raktározási kapacitásuk miatt egyszerre csak kis mennyiségű adomány átvételére van lehetőségünk. Az együttműködés a különböző szervezetekkel szerteágazó a lakók minél magasabb szintű ellátása érdekében.

	<i>Szervezet neve</i>	<i>Szolgáltatás neve</i>	<i>Együttműködés jellege</i>
1.	Cecey Éva Bölcsőde	Gyermekek napközbeni ellátása	Az Otthonban élő, bölcsődés korú gyermekek felvétele és napközbeni gondozása
2.	KEVIKÓ Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft.	Tanácsadás, prevenció, egészségmegőrzés	Az Otthonban élő csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása, tanácsadás
3.	Gyermek és felnőtt házi orvosok, szakorvosok	Egészség megőrzés és gyógyítás	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtevékenység során
4.	Család- és Gyermekjóléti Központ	A gyermekjóléti gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtevékenység során, jelzőrendszer tagja, javaslattevő a család felvételére
5.	Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és	Gyermekjóléti alapellátás	Kölcsönös információnyújtás a

	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja		gyermekről, szülőkről a segítőtevékenység során, jelzőrendszer tagja, javaslatétel a család felvételé
6.	Székfű Patika	Rászorulókat segítése	Kedvezmények biztosítása
7.	Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltató	Vizsgálatok, szakvélemények elkészítése	Gyermekek képességeinek megfelelő előmenetelének biztosítása
8.	Örökbe Fogadok Egy Ovit	Rászorulókat segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése tartós élelmiszer adomány
9.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Rászorulókat segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése tartós élelmiszer adomány
10.	Egri Rendőrkapitányság Egri Járásbíróság	Igazságszolgáltatás	Válás, családon belüli bántalmazás esetében információnyújtás, szükség esetén vallomástétel szakembereink részéről
11.	Várvédők Tisza Sziget Eger	Rászorulókat segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése
12.	Börtönmisszió	Rászorulókat segítése	Tartós élelmiszer, gyümölcs adomány Karácsonyi meglepetés ajándék a <u>gyermek</u> eknek
13.	Ételt az Életért Alapítvány	Rászorulókat segítése	Rendszeres meleg étel adomány, édesség biztosítása
14.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	Rászorulókat segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése tanszer adomány
15.	EMJV Jogi, Szervezési és Közjóléti Iroda Közjóléti Csoport	Lakhatási, egészségügyi, szociális, és gyermekvédelmi kérelmekkel kapcsolatos határozatok meghozatala	Az Otthonban lakó családok érdekében kölcsönös információnyújtás
16.	Heves Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés

17.	Magyar Államkincstár	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés
18.	Numan László	Rászorulóknak segítése	Pékáru adomány rendszeres biztosítása
19.	Marján Sándor	Rászorulóknak segítése	Sütemény adomány rendszeres biztosítása
20.	LIONS Club	Rászorulóknak segítése	Kulturális, szabadidős élmény támogatása Vitamin, tisztálkodó szer támogatás
21.	Mathias Corvinus Collegium Egri Szervezete	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése tartós élelmiszer adomány
22.	Egererdő Kft.	Rászorulóknak segítése	Fenyőfa adomány rendszeres biztosítása
23.	Batki Lilla, Chimera Ékszer	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése ruha, játék, élelmiszer biztosítása
24.	RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat	Szenvedélybetegsegítő szolgáltatás	Szenvedélybetegséggel küzdők és családtagjaik egyéni és csoportos segítése

Az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény szakmai egységei között folyamatos a kapcsolattartás. Esetkonferenciák, egyéb személyes találkozások alkalmával elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakembereivel, a védőnői szolgálat munkatársaival kerül sor a kölcsönös információnyújtásra az érintett családok tekintetében. Szakmai kapcsolatot ápolunk a Cecey Éva Bölcsőde és Semmelweis Ignác Bölcsőde vezetőjével, kisgyermeknevelőivel, akik előre egyeztetve, de folyamatosan fogadják a CSÁO-ban lakó gyermekeket. A bölcsődei elhelyezéseket megelőzően szakmai konzultációt kezdeményezünk a gyermekek háziorvosával, valamint a területileg illetékes védőnővel.

Az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény honlapján naprakész információk segíti az érdeklődők tájékozódást. Intézményünk facebook profillal rendelkezik, melyen keresztül sokan érdeklődnek az intézménybe való jelentkezés feltételeiről.

A MESZEGYI szervezésében a hatékony együttműködés, szakmai tapasztalatcsere jegyében továbbra is tartjuk a kapcsolatot. Tavaly a felújításon átesett gyöngyösi Gyermek Átmeneti Otthonát látogattuk meg.

Az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetségének (ATOSZ) tagjai vagyunk, a szervezet rendezvényein igyekszünk jelen lenni.

Intézményünket rendszeresen keresik fel, adományozó szervezetek, magánszemélyek. Raktározási kapacitásuk miatt egyszerre csak kis mennyiségű adomány átvételére van lehetőségünk. Az ünnepkörökhöz kapcsolódó programjainkra – gyermeknap, karácsony - az adománykérő kezdeményezéseink sikerrel jártak, valamint több egyházi és civil

szervezet, magánszemély, cégek, vállalkozók visszatérően nyújtanak természetbeni segítséget a bentlakó családjainknak.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről **12 fő** a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár és a HMSZC falu- és tanyagondnoki képzésén résztvevő tanulók, **7 fő, monitorozó látogatást** tettek a Családok Átmeneti Otthonában, mely során megismerkedtek az intézmény működésével, a működés törvényi hátterével.

Az Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium diákjai heti rendszerességgel tartanak 1 órás foglalkozásokat az Idősek Berva-völgyi Otthona lakóinak; (kulturális (felolvasás, színjáték, éneklés, idősek napja ünnepség, idősek napja) és informatikai (a „kütyük” használatára tanítják az időseket). **Eszterházy Katolikus Egyetem Természettudományi Kar, Sporttudományi Intézet** hallgatói számára gyakorlati helyet biztosít az Otthon.

A Markhot Ferenc Vármegyei Oktatókórház Hospice osztályán fellépett a BERVARÁZS dolgozókból alakult kórus) formáció.

Helyes Kata irodalomterapeuta havonta egyszer irodalom foglalkozást tart az Otthonban, az Egererdő Zrt.-programjainkon (Madarak és fák napja) rendszeres előadó és adományozó.

A Bükki Nemzeti Park Igazgatóság a lakók számára állatbemutatókkal és/vagy előadásokkal vesznek részt programjainkon, Berill Bútorműhely Kft. rendezvényeinkre a színpadot biztosítják, Bagaméri – rendezvényeinkre a fagyiját hozza, Ferenczi Endre kistermelő – rendezvényeink állandó mézes résztvevője.

A Hajléktalanok Gondozó Háza a legszorosabb együttműködésben dolgozik együtt a következő szervezetekkel:

- Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala - Szociális és Közjóléti Csoport
- Egri Kormányablak
- Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet
- Heves Vármegyei Kormányhivatal - Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály
- Heves Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Egri Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége
- Heves Vármegyei Rendőrfőkapitányság
- Egri Főegyházmegyei Karitászi Központ
- Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala -Közterület-felügyeleti csoport
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Regionális Diszpécser Szolgálat
- Főegyházmegyei Karitászi Központ Eger RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

2025-ben több felsőoktatási intézményből fogadtunk hallgatókat szakmai gyakorlatra, rövidebb-hosszabb ideig.

Az előző évekhez hasonlóan 2025-ben is indultunk a Virágos Egerért elnevezésű versenyen.

A Zellervári Gondozási Központ a nappali ellátás kapcsán rendszeres és hatékony együttműködést ápol a Bródy Sándor Könyvtárral, Heves Vármegyei Rendőrfőkapitányság bűnmegelőzéssel foglalkozó csoportjával, az Egri Áldozatsegítő Központtal, a Bornemissza Gergely Szakképző Intézmény Kollégiumával, valamint különböző civil szervezetekkel (pl.: Végvári Vitézek, Senior Kulturális Kör, Rummy klubok- Egerbakta, Felsőtárkány).

A Felnémeti Gondozási Központ külső kapcsolatai:

szervezet	gyakoriság	cél	eredmény
házi orvos	rendszeres	az ellátottak egészségi és mentális állapotának szinten tartása, javítása	az ellátottak állapotának szinten tartása megvalósult
Agria 2000 Kft.	rendszeres	az ellátottak egészségügyi állapotának javítása	közös gondozás, ápolás mely lehetővé tette az ellátottak állapot javulását
Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala	rendszeres	a rászorulóknak segítése, hogy szociális erőforrásokhoz juthassanak	szociális helyzetük erősítése
SZETA	alkalom szerű	ellátotti adományok gyűjtése átadása	rászorulóknak segítése
Rendőrség (körzeti megbízott)	rendszeres	a területen élő emberek biztonság érzetének növelése	a környék bűn megelőzése hatékonyabbá vált
Agria Polgárőr Egyesület	rendszeres	a területen élő emberek biztonság érzetének növelése	a környék bűn megelőzése hatékonyabbá vált
Egri Pásztortölggyi Általános Iskola és Gimnázium	alkalomszerű	közös rendezvények szervezése	generációk közti távolság csökkentése
Egri Markoth Ferenc Kórház és Rendelőintézet	folyamatos	vizsgálatok rugalmas időpontjának megszervezése	az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, kontrollkövetés
Egri Családsegítő Alapítvány	rendszeres (KI-MIT-TUD) Tekeverseny	igényes programok szervezése lebonyolítása	a kiemelt programok színvonalasabbá váltak

A Támogató Szolgálat együttműködünk és folyamatos munkakapcsolatot tart az illetékességi területén ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil és gazdálkodó szervezetekkel, többek között:

- a térségben működő fogyatékosokat ellátó lakóotthonokkal, illetve intézményeivel,
- az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény gondozási központjaival, különös tekintettel az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központjával,
- az intézmény más szakmai csoportjával,
- Eger városban szolgáltatást nyújtó közintézményekkel: gyógypedagógiai szakszolgálatokkal, iskolákkal, óvodákkal, háziorvosi, gyermek-háziorvosi körzetekkel, gyógyszerárakkal.

- civil szervezetek közül -Autista Alapítvány,
 -Mozgássérültekért Alapítvány,
 -Halmazottan Sérültek Szülőszövetsége,
 -ÉFOÉSZ Heves Vármegyei Szervezete,
 -Vakok és Gyengénlátók Heves Vármegyei Szervezete,
 -Siketek és Nagyothallók Heves Vármegyei Szervezete,
 -Mozgássérültek Heves Vármegyei Egyesülete.
 - az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó más szociális, gyermekvédelmi intézményekkel.
- 2025-ben az informális kapcsolattartás volt jellemző, hivatalos megkeresés nem történt

A Belvárosi Gondozási Központ Külsős szervezetek, melyekkel kapcsolatot tartunk:

- Prevenációs előadásorozat az Egri Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójával.
- Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem közösségsszervező hallgatói Mikulás napi kézműves foglalkozása.
- A Heves Vármegyei SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár szociális ápoló és gondozó szakos tanulói intézménybemutatáson vettek részt egy alkalommal a gondozási központunkban.
- A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárral rendszeres kapcsolatban vagyunk, könyvcseré program és előadás-sorozat havonta a klubban.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja a következő intézmények gyakorlati terephelye volt:

Képző Intézmény	Szakmai gyakorlat típusa	Résztvevők száma
EKKE Gyógypedagógiai Kar	Intézmény bemutatás	50-60 fő
ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar	Szakmai kutatási terület	1 fő
Károli Gáspár Református Egyetem Szociális kar	Összefüggő szakmai gyakorlat	1 fő

7. Ellenőrzések, megállapítások

A Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya 2025 márciusban ellenőrzést végzett a Nyugdíjasház Gondozási Központ, az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja tálalókonyháján, novemberben a Felsővárosi Gondozási Központban. A feltárt hiányosságok minden esetben megszüntetésre kerültek.

2025. augusztusában a Felnémeti Gondozási Központ az Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szemlén 90%-os minősítést kapott.

A Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni szemlével egybekötött ellenőrzést tartott a Családok Átmeneti Otthonában, a Család- és Gyermekjóléti Központban, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási csoportjában.

A Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának szakügyintézői szintén működési ellenőrzést végeztek a Családok Átmeneti Otthonában, az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakemberei, módszertani ellenőrzésük során a szakmai programban foglaltak megvalósulását a szolgáltatások szakmai megfelelőségét vizsgálták a Családok Átmeneti Otthonában, a Család- és Gyermekjóléti Központban, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási csoportjában. Az ellenőrzések 2025 évben nem zárultak le.

Az Idősek Berva- völgyi Otthonában az ellátottjogi képviselő negyedévente tesz látogatást, melynek során a lakók ellátását, az otthon működését rendben találta, egy alkalommal a mosodával kapcsolatban tett észrevételt, mely orvosolva lett. Az otthonban az Alapvető jogok biztosa 2025 márciusában a nemzeti megelőző mechanizmus feladatainak teljesítése körében tett látogatást, előzetes adatbekérés, iratbetekintés, meghallgatások, helyszíni bejárás történt.

Heves Vármegyei Rendőr-Főkapitányság, Rendészeti Igazgatóság, Igazgatásrendészeti Osztály anyag rendészeti ellenőrzése során megállapította, hogy a gyógyszerek nyilvántartásának vezetése a jogszabályi előírásoknak megfelel A nyilvántartás szerinti készlet és a fizikai készlet megegyezik.

Szintén az Idősek Berva-völgyi Otthonában 2025. szeptemberében a Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a vízminőséget kifogásolta, amely fertőtlenítés nyomán elhárításra került.

2025. decemberében az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja finanszírozási szerződés szerinti támogatás elszámolása szabályszerűségének ellenőrzése történt meg, melynek során az elszámolást rendben találták.

8. A működésre vonatkozó tapasztalatok

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 74/2025. (II. 27.) határozatával döntött arról, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései alapján a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) által meghatározott szolgáltatási feladatok ellátását - ide nem értve a bölcsődei ellátást és a bölcsődei gyermekétkeztetést - az **Egri Szociális Szolgáltató Intézmény és a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság összeolvadását követően 2025. augusztus 1. napjától egy egységes intézmény lássa el.**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 223/2025. (IV. 24.) és 224/2025. (IV. 24.) számú határozataival jóváhagyta az Egri Szociális Szolgáltató Intézmény és a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság megszűntető okiratát és a 228/2025. (IV. 24.) számú határozatával jóváhagyta az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény alapító okiratát.

2025. július 31-ével jogutódlással megszűntek a fenti intézmények, 2025. augusztus 1-jével a tovább foglalkoztatást **az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (székhely: 3300 Eger, Kertész u. 3.)** látja el.

Az átszervezés lényegében az egyes szakmai egységek működését nem befolyásolta. A szolgáltatások köre, illetve az illetékességi terület nem változott. Az átszervezéssel lehetőség nyílik átfogóbb, intézményen belüli segítségnyújtásra, amely egyszerre több generációt érint.

Az egyes szakmai egységek 2025. évi feladatellátása:

8.1 Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

8.1.1.Család-és Gyermekjóléti Központ

Önálló szakmai egység: család-és gyermekjóléti központ járási szintű feladatainak (hatósági jellegű ellátás, speciális szolgáltatások, óvodai iskolai szociális segítői szolgáltatások) ellátása.

Ellátási területe az Egri járás közigazgatási területe (*lakosságszáma: 79.723 fő (2025.01.01)*), melyhez 22 település tartozik.

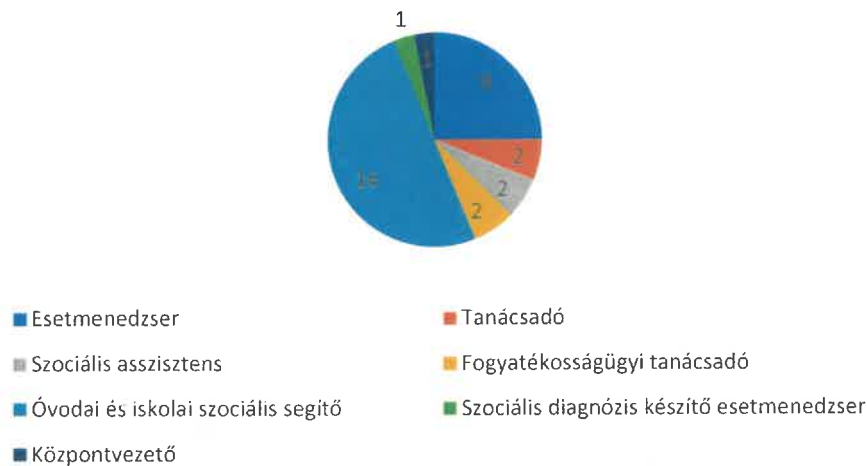
Andornaktálya, Bátor, Demjén, Eger, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Felsőtárkány, Hevesaranyos, Kerecsend, Maklár, Nagytálya, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Szarvaskő, Szúcs, Tarnaszentmária, Verpelét.

Ezen felül amennyiben más járásban összeférhetetlenség áll fenn az ügyfél és a segítő szakember között, vagy az ügyfél kérésére a kormányhivatal kizárja az adott gyermekjóléti szolgáltatókat, akkor azon településeken is ellátja Központunk a hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatokat. A 2025-ös évben a Központ nem végzett az Egri járáson kívül segítő tevékenységet.

A fenntartó által szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek száma 34 fő volt, ebből a 2025-ös évben 33 betöltött állás volt.

A központban 1 fő központvezető, 8 fő esetmenedzser, 2 fő tanácsadó, 1 szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 2 fő fogyatékosügyei tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens és 16 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben látta el feladatait.

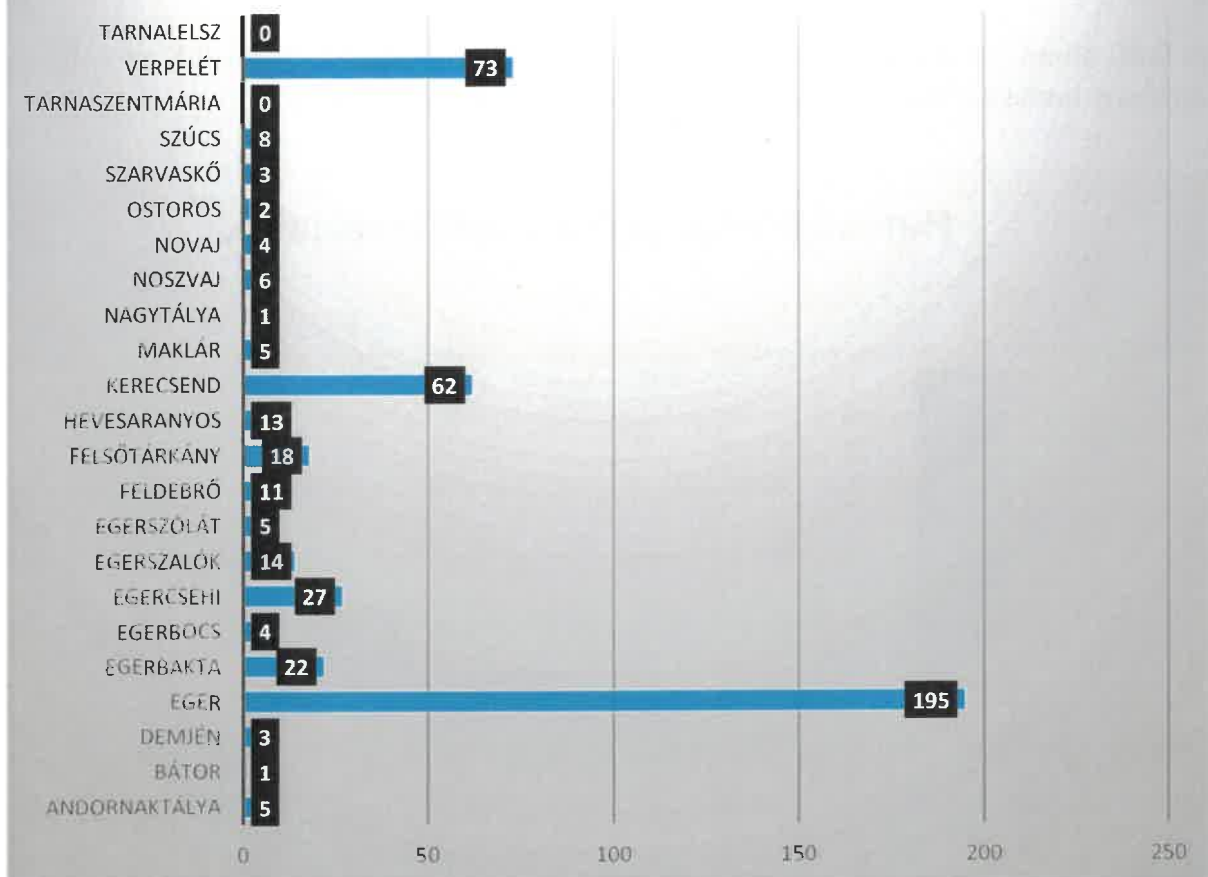
Szakmai létszám (fő)



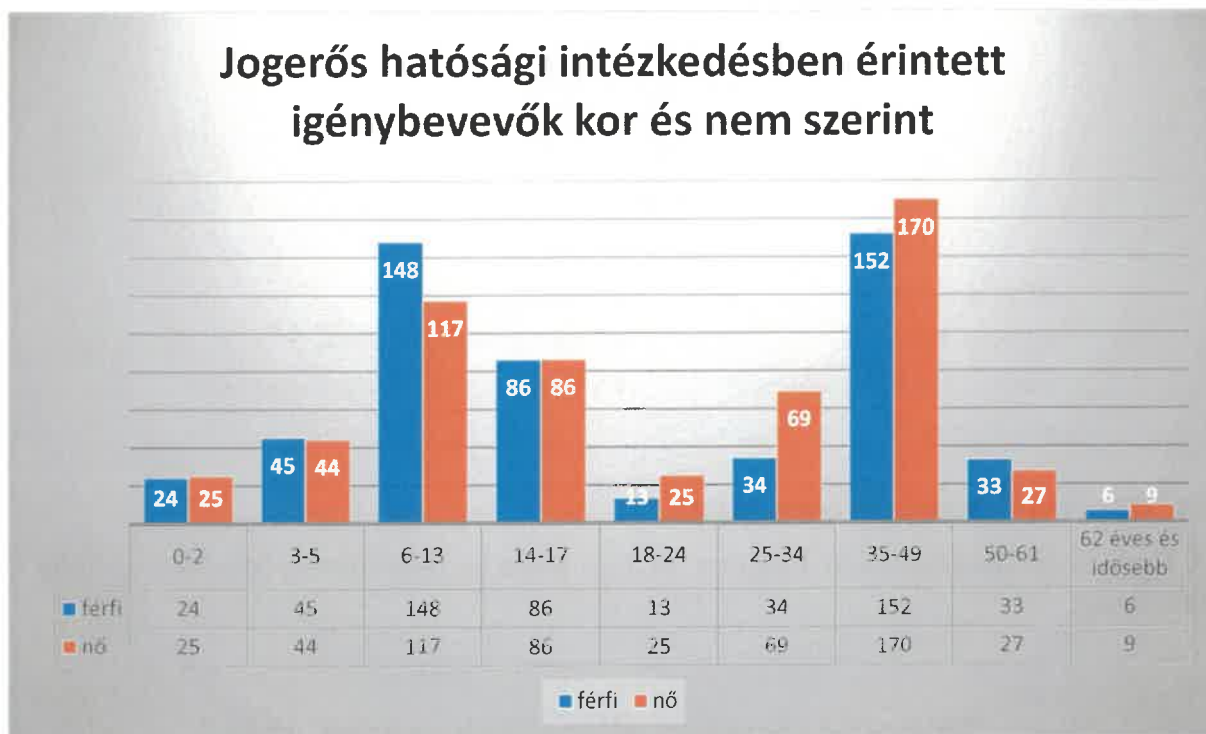
Szakmai tevékenységek 2025. évben

A Család- és Gyermekjóléti Központ az Egri járás 22 településére kiterjedően látja el feladatait.

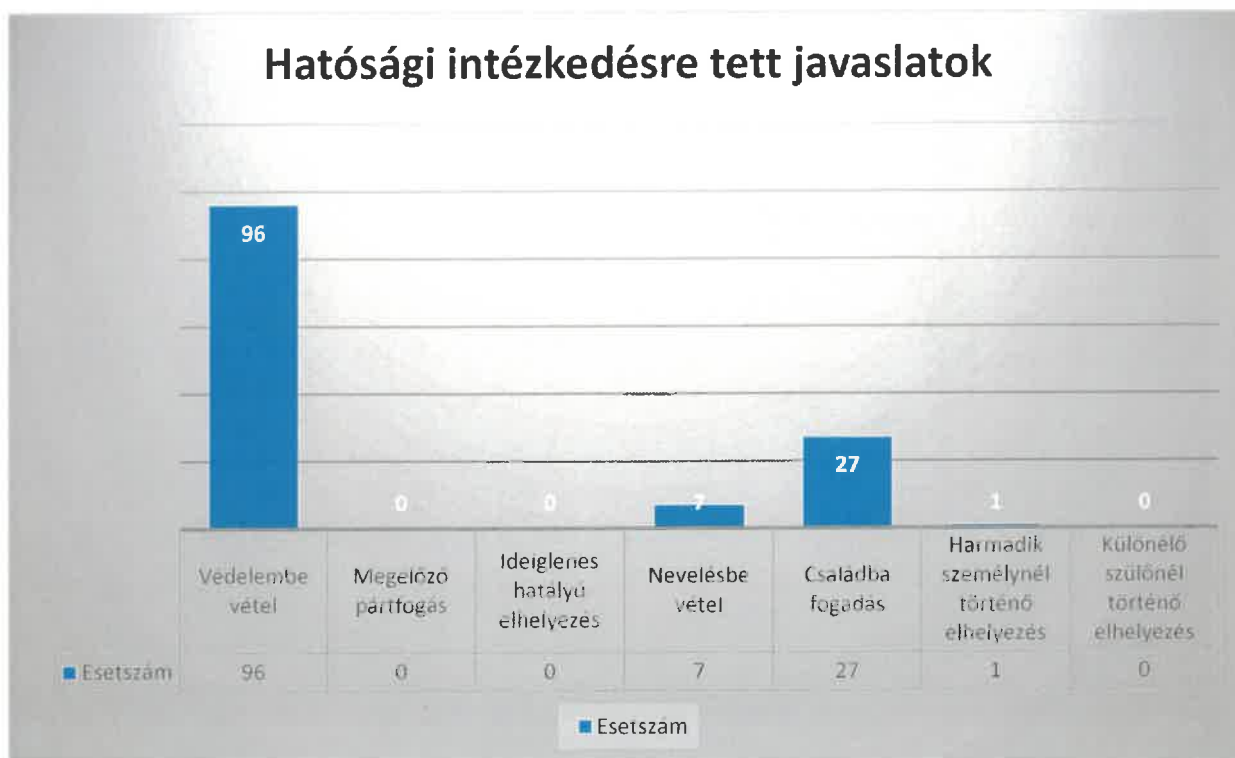
Településenként ellátottak száma (fő)



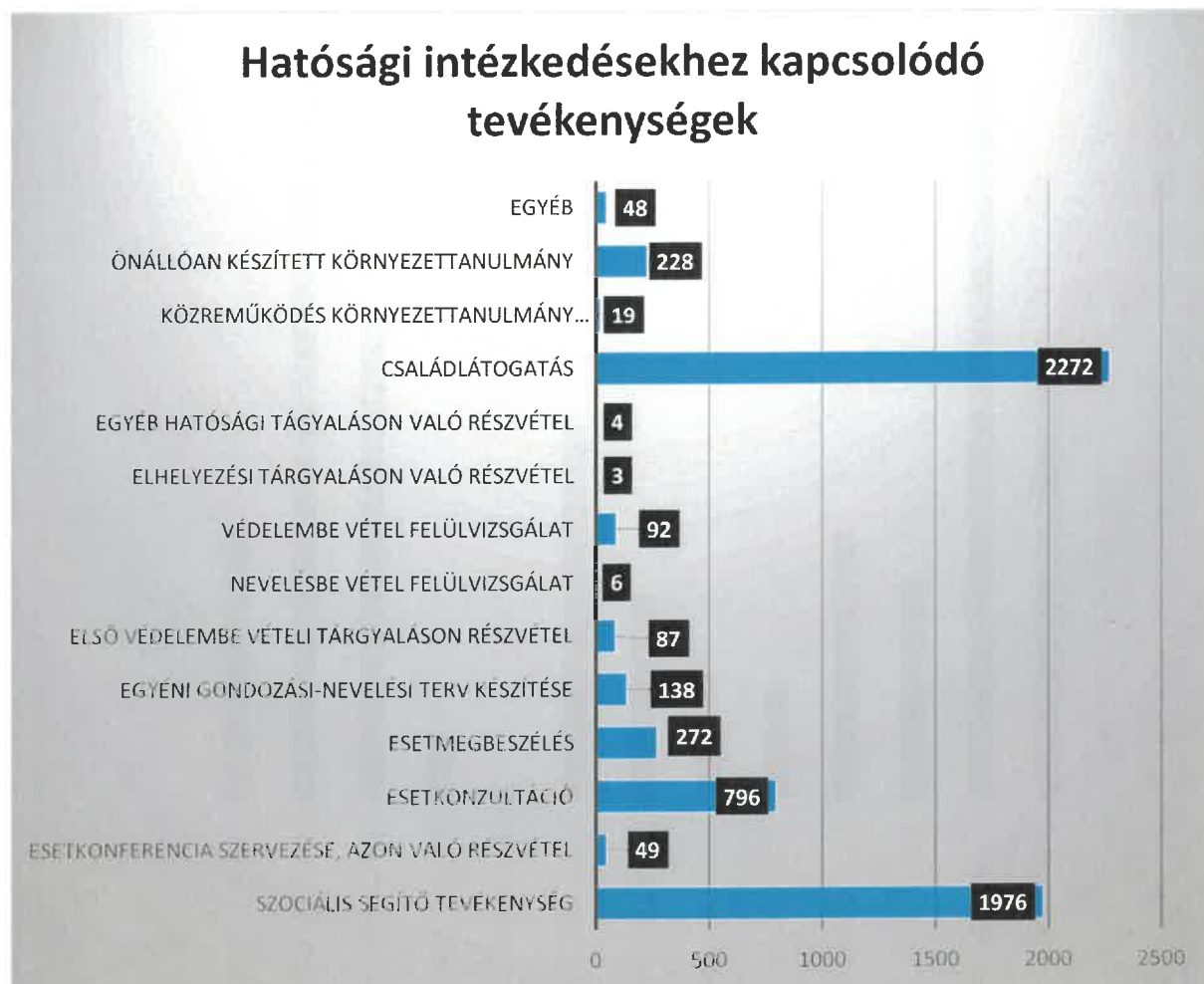
A diagramm jól mutatja, hogy Egert leszámítva a település népességszáma nem egyenesen arányos az ott hatósági intézkedésben érintettek számával.



A fenti ábrán jól látható, hogy a 6-17 éves korosztály érintett legnagyobb arányban a hatósági intézkedésekben, azon belül is a fiúk aránya magasabb.

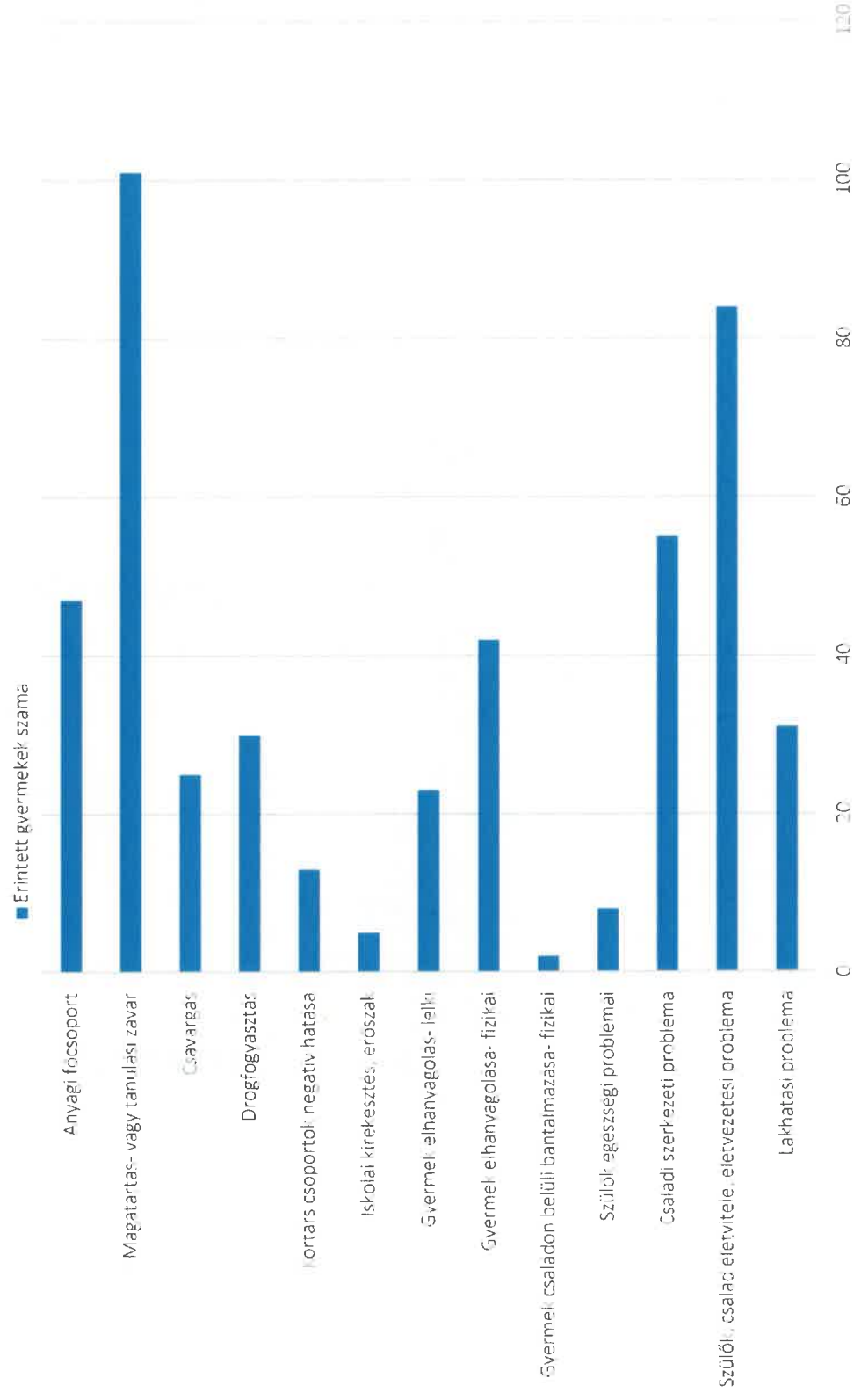


A család működésében fellépő problémák esetén elsősorban a védelembe vételt, mint hatósági intézkedést preferálta Központunk, azonban egyre magasabb számban jelenik meg a családból való kiemelés valamely formájának szükségessége is, mivel a család segítséggel sem képes a kiskorú számára a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődéshez szükséges körülményeket biztosítani. Ilyen esetekben igyekszünk olyan családtagot, rokont keresni a család környezetében, aki vállalná a kiskorú további nevelését a szakellátásba utalás helyett.

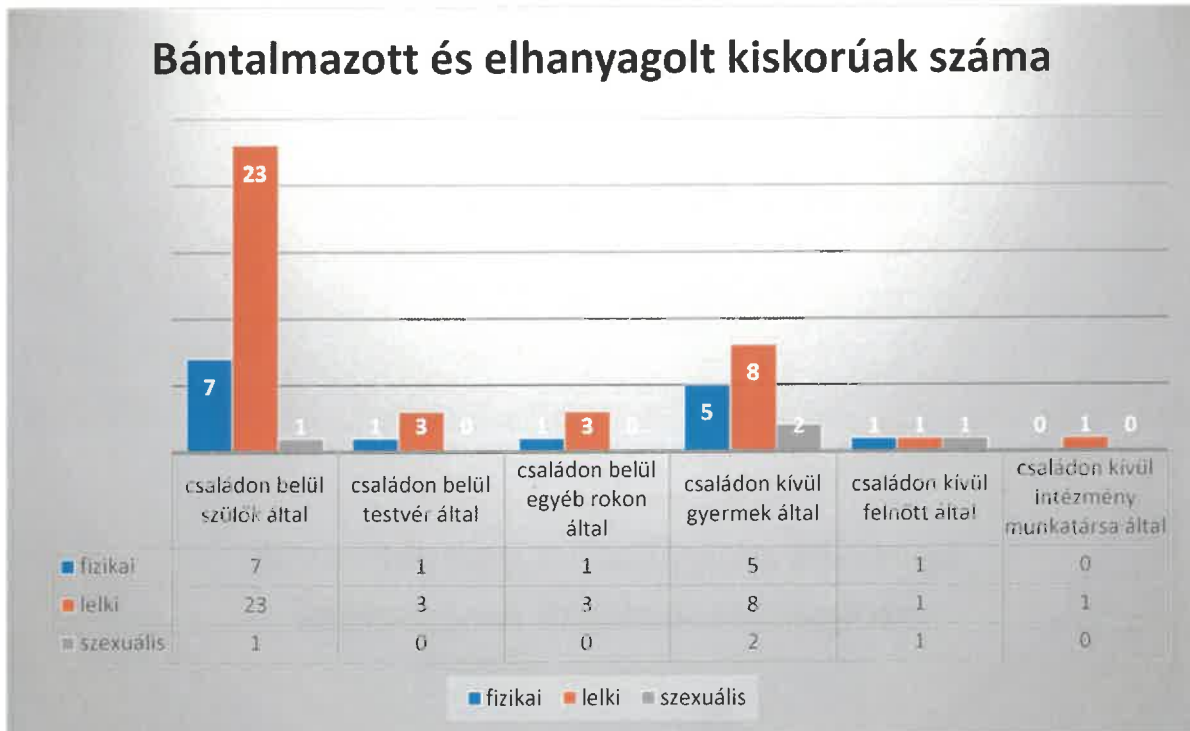


Az előző évekhez képest megnövekedett esetszámok magasabb segítő tevékenység végzésével is jártak. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek közül legmagasabb a családlátogatások száma, mivel a személyes találkozás során tud az esetmenedzser hatékony segítő kapcsolatot kialakítani a családdal, ott észleli a felmerülő problémákat. A családlátogatás továbbá lehetővé teszi, hogy a saját, ismert környezetében mind a szülő, mind a gyermek oldottabb légkörben beszélhessen a problémáiról. Ezek az alkalmak a tanácsadás lehetőségét is biztosítják. Ugyanakkor jelentős számú az érintett családdal kapcsolatban álló más szakemberekkel folytatott esetkonzultáció is.

Veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztető okok szerinti megoszlása



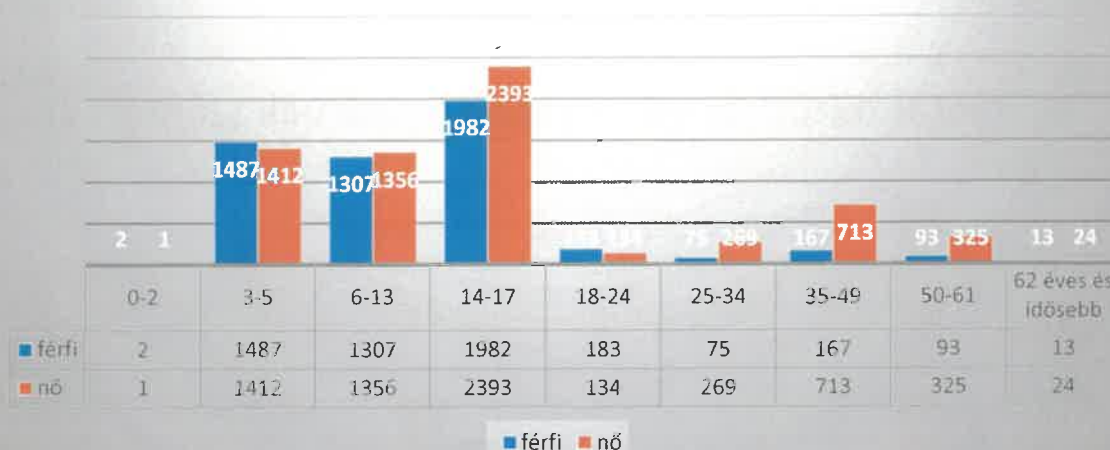
A hatósági intézkedésben érintett kiskorúakkal kapcsolatban elmondható, hogy a tényfeltáró beszélgetésekből kiderül, hogy a család diszfunkcionális működése az alapja a legtöbb veszélyeztetettségnek akkor is, ha „tünetként” iskolai hiányzásban manifesztálódik.



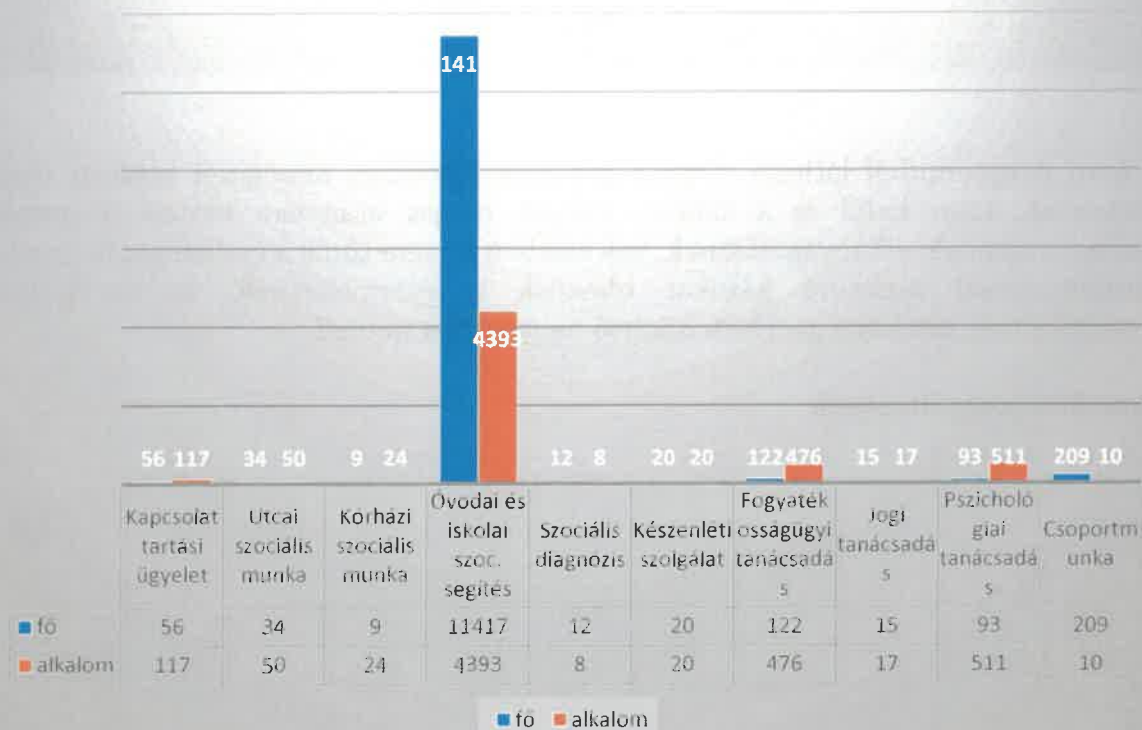
A fenti diagrammból látható, hogy a gyermek fejlődését támogatni hivatott családi környezet, azon belül is a szülők, milyen magas arányban okozói a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának. Sok esetben fel sem tűnik a családnak, hogy a lelki bántalmazással mekkora károkat okoznak a gyermekeknek, és ezzel akkor szembesülnek, amikor a gyermek önsértő magatartást tanúsít.

Speciális szolgáltatások

Speciális szolgáltatást igénybevevők kor és nem szerint



Speciális szolgáltatást igénybevevők szolgáltatásonkénti megoszlása



Pszichológiai tanácsadás

2025-ben 511 alkalommal, 93 ügyfél esetében végzett pszichológiai tanácsadást a központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járásban a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a család- és gyermekjóléti központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzser közvetítésével történt az igénybevétel. A tanácsadás során a leggyakrabban nevelési probléma, családi konfliktusból adódó problémák jelentkeztek. A pszichológiai tanácsadást 2025-ben 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló viselkedéselemző végzettséggel rendelkező szakember látta el.

Kapcsolattartási ügyelet

A Szvorényi utca 50/A. szám alatti intézmény helyiségeinek rendelkezésre bocsátásával Központunk kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt minden naptári páratlan hét szombatján 9 és 13 óra között, illetve minden hét keddi vagy csütörtöki napján 13 és 17 óra között.

A tárgyévben összesen 198 alkalommal biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet a kapcsolattartási ügyelet házirendjében rögzítettek szerint, illetve a Gyámhatóság/Járásbíróság döntésének megfelelően. Ebből a ténylegesen lebonyolított találkozások száma 117, tehát ennyi esetben valósult meg a kapcsolattartás. Az összes ellátott száma 56 fő volt, ebből 24 fő gyermek és 32 fő jogosult/ kötelezett. Kapcsolattartási ügyelet 16 család esetében valósult meg.

Ezen családok közül jogerős hatósági intézkedéssel 1 kiskorú volt érintett. 14 családnál felügyelet módon, 2 család esetében nem felügyelet módon biztosítottuk a kapcsolattartási ügyeletet, 1 család esetében pedig átadás-átvételre került sor.

A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

Nem	Életkor (év)									Összesen
	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62+	
Férfi (fő)	0	3	8	4	0	2	9	4	1	31
Nő (fő)	0	3	5	1	0	4	11	1	0	25
Összesen (fő)	0	6	13	5	0	6	20	5	1	56

A Központban a tárgyévben összesen 18 családnál volt szabályozva kapcsolattartás ebből 2 család esetében nem valósult meg, mivel a jogosult távolmaradása miatt nem történt igénybevétel, így 5 gyermek kapcsolattartási jogát nem tudta gyakorolni.

A tárgyévben 6 családnál megszűnt, 4 család esetében a Központ felfüggesztette a szolgáltatás nyújtást, illetve 1 családnál a szülők szüneteltetik a kapcsolattartást, emiatt az ő esetükben szünetel a kapcsolattartási ügyelet igénybevétele.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka keretén belül a szakember

- tájékoztatja
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető mindazon jogokról, pénzbeli és természetbeni ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével;
 - az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről;
 - gyermekjóléti alapellátásokról: a kliens lakóhelye szerinti településen igénybe vehető szociális segítő munkáról, az átmeneti gondozás nyújtotta kríziselhelyezésekről, a helyettes szülői férőhelyekről, a szociális segítő munkáról, konfliktuskezelésről;
 - a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő/közvetítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyámhivatalok tevékenységéről és elérhetőségéről.
- segítséget nyújt
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáféréshez, hivatalos ügyeinek hatékony intézéséhez;
 - szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését;
 - krízishelyzet esetén támogatja az anyát anyaságának elfogadásában. Amennyiben azonban az anya nem vállalja gyermekét, tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint arról, hogy melyik gyámhivatal, illetve területi gyermekvédelmi szakszolgálat ad részletes tájékoztatást az örökbefogadási eljárásról;
 - az egészségügyi intézmények keretében működő inkubátorokról is. gyermeket örökbe adni szándékozó vér szerinti szülő tájékoztatása.

A család- és gyermekjóléti központ tanácsadója a kórházi szociális munkához tartozó feladatai keretében egyrészt a kórház Szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve segítséget kell nyújtson a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének. A Csecsemő, Gyermekgyógyászati és Neonatológiai osztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén megteszi a jelzést és egyéb intézkedéseket kezdeményez. Továbbá együttműködik a felnőtteket ellátó, főként a Pszichiátriai, Addiktológiai és Rehabilitációs osztályokkal.

Másrészt koordinációs munkát végez az egri Markhot Ferenc Kórház Oktatókórház és Rendelőintézet és a központ, illetve az egri járás településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatok között. A veszélyeztetettségéről/ krízishelyzetről szóló jelzést követően a lehető legrövidebb időn belül felkeresi a kórházat, megfelelő ellátást/intézkedést kezdeményez. Illetékesség hiányában értesíti a gyermek tartózkodási helye szerinti család- és gyermekjóléti központot a gyermek veszélyeztetettségéről.

A tárgyévben kórházi szociális munka speciális tevékenységet 9 fővel végzett a tanácsadó.

A szolgáltatást igénybe vevők közül 3 fő esetében a kórházi szociális munkára az igény a szolgáltatástól érkezett, továbbá 2 fő volt hatósági intézkedéssel érintett.

A szolgáltatásnyújtást szociális krízisek, szenvedélybetegség, várandós anya válsághelyzetével, elhanyagolással kapcsolatos problémák indokolták. A szolgáltatás keretén belül összesen 24 szakmai tevékenységet végzés történt. A tevékenységek - egy kivételével - nem a kórház fent leírt osztályain valósultak meg. Az esetek többségében szakmai konzultáció, információnyújtás, tájékoztatáskérés, szükséges ellátások kezdeményezése, koordináció történt.

Utcai (lakótelepi) szociális munka

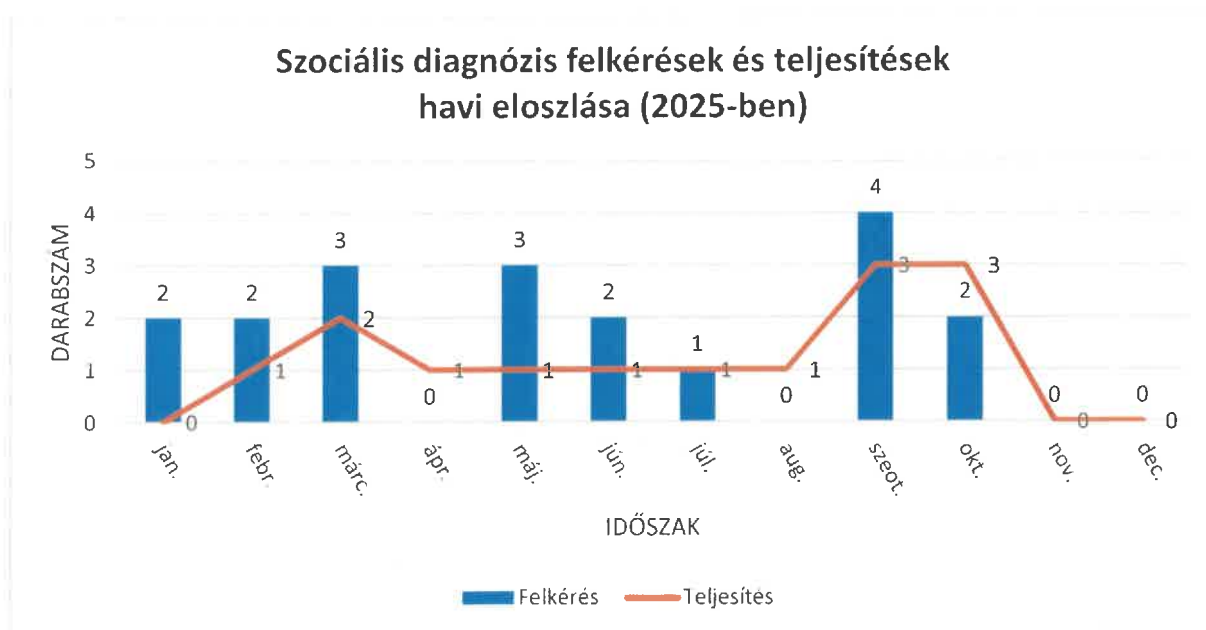
2025-ben 50 alkalommal végzett segítő tevékenységet a központ szakembere. Az utcai szociális munkás a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekeket segítette. A tárgy évben a legtöbb esetben a tankötelezettséget elmulasztó gyermekekkel került kapcsolatba a szakember tevékenysége végzése során. Ezekben az esetekben a segítő a szociális segítőmunka eszközeit felhasználva végezte tevékenységét. Továbbá felvette a kapcsolatot az illetékes szolgálattal, amennyiben jelzés megtételére volt szükség. A segítő szakember munkavégzése során felkereste a csellengő gyermekek által látogatott helyszíneket, bevásárlóközpontokat. A járás székhelyén, Egerben, a legtöbb esetben az Autóbusz-állomáson, az Agria Park környékén, a Bazilika vonzaskörzetében és az Érsekkertben volt jellemző a kiskorúak csellengése.

Az esetek túlnyomó részében információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, illetve ezen tevékenységek kombinációi valósultak meg.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis készítése 2019. január 01. napjától kötelezően ellátandó feladat - jogszabály által rögzített kötelezően biztosítandó szolgáltatás - a család- és gyermekjóléti központok részéről. A feladatot a központoknak a feladatellátási területüket jelentő egész járások területén biztosítaniuk kell.

Az Egri Járás területén 2025-ben 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser látta el 40 óra/hét munkabeosztásban a feladatokat.



A fenti ábrán látható, hogy az év során beérkezett összesen 34 delegálás túlnyomó része az első félévben történt.

2025. évben 19 diagnózis elkészítésére érkezett be igény ún. ügyfélközvetítő lapon, ebből 14 db szociális diagnózis felvételére került sor. 5 esetben valamilyen oknál fogva megghiúsult az elkészítése.

Delegáló intézmény	Delegálás (db.)	Elkészült SZD (db.)	Megghiúsulás oka szerint		
			elutasítva / megszakítva	krízis	munkakörváltás
Eger BCS	12	9	2	1	-
Eger FCS	2	2	-	-	-
Eger Kp., FT	1	0	-	-	1
Hevesaranyos	1	1	-	-	-
Kerecsend	1	1	-	-	-
Önkéntes	2	1	1	-	-
ÖSSZESEN	19	14	3	1	1

Az elkészült diagnózisok nemenkénti eloszlását tekintve a tárgyévben pontosan fele-fele arányú női-férfi (7-7 db.) igénybe vevőt látunk.

Életkori eloszlást vizsgálva megállapítható, hogy a 35-49 év közötti életkorúak az összes diagnózis közel 2/3-át adták (9 db., 64,3 %), ettől idősebb (50-61 év közötti) ügyfelek 3-an voltak (21,4 %), valamint 1 fő 85 éves és ugyancsak 1 fő 35 éves ügyféllel készült szociális diagnózis.

Az összesen elkészült 14 db szociális diagnózis közel 2/3 részében (9 esetben, 64,3 %-ban) **gyermekadatlap** elkészítésére is sor került az ügyfél családjában élő kiskorú hozzátartozóval kapcsolatos probléma miatt. A gyermekadatlapokról elmondható, hogy fele-fele arányban készültek mindkét nem képviselőivel (4 lány / 5 fiú), akik átlagéletkora 13,1 év; valamennyien a 10-16 év közötti (kiskamasz és serdülő) korosztályt érintették, jellemzően nem elsődleges probléma-okként definiált gyermekszerepek mellett. Megjegyzendő azonban, hogy 1 esetben (12 éves kislány kapcsán) kifejezetten a gyermek deviáns viselkedése miatt került sor delegálásra és diagnózis készítésre is a szülővel.

Kapcsolódó tevékenységek

A szociális diagnózisok elkészítésén túl a szociális diagnózist készítő esetmenedzser kapcsolódó feladata volt a Központ illetékességi területén elérhető **szociális szolgáltatások** naprakész aktualizálása, nyilvántartás és címlista készítése és szükség szerinti frissítése.

A tárgyévben készült **járási léptékű adatbázis** összesen 210 szociális szolgáltatást tartalmaz a fenntartó és a szolgáltatást nyújtó adataival és elérhetőségeivel, melyek ellátási típusok szerint, 7 főcsoport mentén kerültek kereshető adatbázisba, úgymint: gyermekjóléti alapellátások, idősök ellátási formái, hajléktalanok ellátási formái, fogyatékkal élők ellátásai, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket célzó szolgáltatások és élelmezéssel kapcsolatos szociális ellátások és szolgáltatások (szociális étkeztetés / népkonyha).

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser a Központ által szervezett, vagy a Központ szakembereinek bekapcsolódásával zajló megbeszéléseken, módszertani tájékoztatókon, tapasztalatcseréken és tanácskozásokon minden alkalommal rész vett, amennyiben a szociális diagnózissal kapcsolatos téma relevanciája megkívánta azt.

Jogi tanácsadás

A tárgyévben 2 fő esetében 2 alkalommal végzett jogi tanácsadást az igazgatóság jogásza. A tanácsadás személyes igénybevétel formájában történt előre egyeztetett időpont alapján. A szolgáltatás a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, önkéntes igénybevétel alapján.

Készenléti szolgálat

A Központ nyitvatartási idején kívül a Készenléti szolgálat telefonszámára (+36/80/630-113) érkező krízishelyzetekben a készenlétben lévő szakember azonnali segítséget (tanácsadást vagy tájékoztatást) nyújtott, vagy szakszerű segítséget mozgósított.

A szolgálatot 7 ügyeletes szakember látta el előzetes beosztás szerint.

Az idei évben a készenléti szolgálathoz befutott **összes hívás 20**. A szolgáltatást összesen 15 személy vette igénybe.

A beérkező hívások tartalma szerint 4 értékelhető krízishelyzetnek (kapcsolati erőszak, családon belüli bántalmazás, súlyos elhanyagolás). Ezekben az esetekben a készenlétben lévő szakemberek minden esetben jelzést tettek, egy esetben menekítésben nyújtott segítséget a szakember.

A többi esetben általában kapcsolattartásból adódó nehézségek miatt érkeztek hívások, melyeknél a szakemberek tájékoztatás nyújtással, tanácsadással igyekeztek a hívó problémájának megoldásához segítséget nyújtani.

Iskolai szociális munka

A feladatellátás jogszabályi alapját

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet nyújtja.

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, oktatóinak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét az adott köznevelési intézményekben megjelenő szükségletek alapján nyújtja, tehát a helyileg feltárt szükségletek alapján kerülnek kiválasztásra az adekvát tevékenységek, és az azok nyújtásához szükséges eszközök, illetve más segítő szervezetek.

A 2025-ös évben az Egri járás minden köznevelési intézményében elérhető volt a szolgáltatás.

Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján, az intézménnyel egyeztetett időpontban egyéni fogadóórát tartanak. Ebben az időben a gyermekek, szüleik és a pedagógusok (vagy az intézményben dolgozó egyéb szakemberek) is kereshetik őket. Az intézmények nagy részében külön helyiség biztosított a segítő számára az egyéni beszélgetésekhez.

A kapcsolattartás a pedagógusokkal, szülőkkel és gyermekekkel továbbra is rendszeresen megvalósult, egyéni tevékenység formájában (konzultáció, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés).

Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan kapcsolatban álltak az általuk ellátott köznevelési intézmények vezetőivel, pedagógusaival, akik jelezték a megjelenő problémákat. A tapasztalat szerint az iskola többnyire abban az esetben jelzett, ha több alkalommal sem volt sikeres a kapcsolatfelvétel a gyermekkel és/vagy szülővel.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával elsősorban a megjelenő problémák a következők voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tetvesség) igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársaival.

Minden intézményben rendszeres konzultációs lehetőséget biztosítunk az óvodapedagógusok, pedagógusok számára, ahol az érintett gyermekekkel, szülőkkel kapcsolatos nehézségek megbeszélése, lehetőségek számbavétele történik.

Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenésével a csoportfoglalkozások széles skáláját lehetett a szolgáltatási palettára illeszteni. Nagy igény van a különböző csoportfoglalkozások biztosítására, bár nehézséget jelent ezeknek a foglalkozásoknak a beépítése az oktató-nevelő munkába.

A legtöbb esetben óralátogatás/ gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők emellett értékfeltáró, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.

Az óvodai és iskolai szociális segítők feladata volt a nevelőtestületi értekezleteken és szülői értekezleteken való részvétel, a nevelési évben minimum két alkalommal.

A nevelési év során a szociális segítők be tudtak kapcsolódni néhány, az intézmények egészét érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is.

Szociális segítő tevékenység biztosítása az óvodákban

Az egri járás területén 36 óvodában látják el a feladataikat a segítők (egri óvoda 19, vidéki óvoda 17).

A tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	9074	432	160	164
Egyéni	-	306	116	28
Csoportos	8119	58	-	37
Közösségi	938	53	34	62
Gyiv	17	15	10	37
ebből újonnan elérték száma	1451	70	39	60

Óvodákban végzett tevékenységek száma: 1424

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma
egyéni	417
csoportos	940
közösségi	34
gyiv	33

Szociális segítő tevékenység biztosítása az általános iskolákban

Az egri járás területén 25 általános iskolában látják el feladataikat a segítőök (egri általános iskola: 13, vidéki általános iskola: 10).

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	5603	1225	352	486
Egyéni	524	628	288	198
Csoportos	3536	205	23	18
Közösségi	1469	258	32	264
Gyiv	74	134	9	6
ebből újonnan elértek száma	1433	224	82	89

Általános iskolákban végzett tevékenységek száma: 2100

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma
egyéni	1298
csoportos	592
közösségi	111
gyiv	99

Legfőbb probléma típusok az általános iskolákban: iskola bántalmazás, magatartási és beilleszkedési zavar, tanulási probléma, pszichés probléma.

Szociális segítő tevékenység biztosítása az középiskolákban

Az egri járás területén 13- középiskolában látják el feladataikat a segítőök.

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	5159	1301	509	250
Egyéni	494	639	389	80
Csoportos	2924	12	8	8
Közösségi	1736	633	102	161
Gyiv	5	17	10	1
ebből újonnan elértek száma	1542	254	92	35

Általános iskolákban végzett tevékenységek száma: 2478

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma

egyéni	2101
csoportos	236
közösségi	110
gyív	31

Legfőbb problémátípusok a középiskolákban: tanulási problémák, bántalmazás, iskolai hiányzás, motivátlanság, pszichés probléma, családi konfliktusok, addiktológiai problémák.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025 nyarán napközis tábort szerveztek, elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára, a város több általános iskolájában (Egri Lenkey János Általános Iskola, Egri Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Egri Kemény Ferenc Sportiskolai Általános Iskola, valamint a Felsőtárkányi Általános Iskola).

A szervezők célja elsősorban az, hogy segítséget nyújtsanak azon családok számára, ahol a gyermekek szünidei elhelyezése, felügyelete nem megoldott.

A segítők a szabadidő hasznos eltöltése céljából játékos, csapatépítő, kreatív kézműves - és sportfoglalkozásokat, valamint az együttműködő szervezetek segítségével színesebb - színesebb programokat állítottak össze. A hasznos szabadidő-eltöltés mellett fontos elemként jelent meg a gyermekek társas kapcsolatainak, szociális készségeinek erősítése, mások elfogadásának ösztönzése, az önállóságra nevelés, kreatív készségfejlesztés, valamint a környezettudatos életre nevelés.

A táborokban összesen 129 diák vett részt a változatos és érdekes programokon. Egész napos kirándulásokon vettünk részt a gyerekekkel: Szilásvár és Felsőtárkány kisvasutazás, DKA labor, Varázstorony, kisállat bemutató, Csomagolásmentes bolt, Gárdonyi-ház, Kutyaköztársaság, Mézeskalács díszítés, Bordás Heni táncháza, Hangpancsi foglalkozás, központunk fogyatékosügy-i tanácsadói által szervezett érzékenyítő foglalkozás.

110 fő gyermek étkeztetését biztosította a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a táborok alatt.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nyár folyamán az intézményben dolgozó szakemberek gyermekei számára a szabadidő hasznos eltöltése céljából napközis tábort szerveztek két héten keresztül. Mind a két hétben 6 fő részvételével zajlott a tábor. A segítők korosztálynak megfelelő játékokkal és programokkal foglalták el gyermekeket.

Korrepetálások

A nyári tanszünetben 1 fő alsós diák felzárkóztatása történt, összesen 8 alkalommal.

Fogyatékosügy-i tanácsadás

2022. január 1-jétől a **gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése** alapján a szociálpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékosügy-i tanácsadást is biztosít.

További jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (64. §. (9) bekezdése)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A-B. §.
- Közlemény a család- és gyermekjóléti központok fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenységre történő kijelöléséről (Emberi Erőforrások Minisztériuma - 2021. október 11.)

A fogyatékoságügyi tanácsadó munkakör célja, hogy komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket, és ezzel egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékoságügyi tanácsadók feladataikat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 27/A. §-a szerint végzik.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által 2021. október 11-én kiadott és a Szociális Ágazati Portálon közzé tett közleményében foglaltaknak megfelelően 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó látja el a feladatokat Heves vármegyében.

Ellátási terület: Heves vármegye

A szolgáltatás biztosításának helye:

A fogyatékoságügyi tanácsadók feladataikat a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság/ Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjában (3300 Eger, Szvorényi u. 50/A.) ügyfélfogadási időben, valamint 16 helyszínen fogadóórák keretében látták el.

A fogadóórák helyszínei a Heves vármegye járási család- és gyermekjóléti központjai, valamint az egri járás család- és gyermekjóléti szolgálatai voltak. Minden helyszínen az intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján havi rendszerességgel jelentek meg a tanácsadók annak érdekében, hogy az igénybe vevőkhöz minél közelebb legyen a szolgáltatás.

1. Bélapátfalvai Gyermekjóléti és Szociális Intézmény
(3346 Bélapátfalva, Apátság u. 2/A.)
2. Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
(3390 Füzesabony, Ifjúság út 17.)
3. Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ
(3200 Gyöngyös, Lokodi János út 7.)
4. Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ (3000 Hatvan, Radnóti tér 2/A.)
5. Hevesi Gyermekjóléti és Gondozási Központ (3360 Heves, Fő út 37.)
6. „Aranykapu” Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ
(3250 Pétervására, Szent Márton út 14.)

7. Andornaktálya-Maklár-Nagytálya Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Társulás (3399 Andornaktálya, Rákóczi F. út. 160.)
8. Kerecsend-Demjén Összevont Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat (3396 Kerecsend, Fő út 55.)
9. Egerbaktai Családsegítő Gyermekvédelmi és Szociális Intézmény (3321 Egerbakta, Siroki út 29.)
10. Felsőtárkányi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (3324 Felsőtárkány, Rákóczi F. u. 53.)
11. Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Kallómalom u. 88.)
12. Ostoros Alapszolgáltatási Központ (3326 Ostoros, Kossuth tér 3.)
13. Verpeléti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3351 Verpelét, Kossuth L. út 73.)
14. Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesülete (VGYHME) (3300 Eger, Kossuth L. út 5.)
15. Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégium (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)
16. Kis Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesület (3377 Szihalom, Széchenyi út 3.)

Munkamódszerek:

Tanácsadás

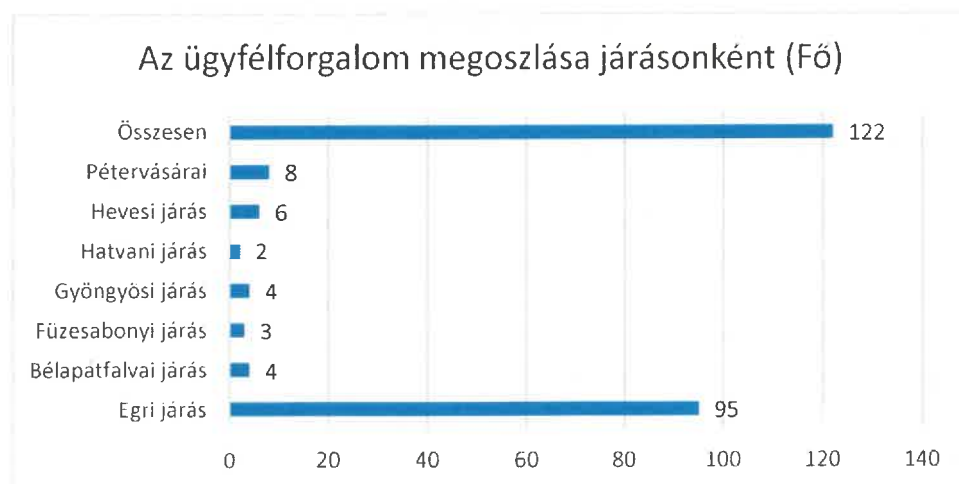
A fogyatékosügyei tanácsadás Módszertani Útmutatója 2023. júliusban készült el, mely központi keretet adott a szolgáltatás szakmai munkájához.

A fogyatékosügyei tanácsadók feladataikat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 27/A. §-a szerint az alábbi módon végzik.

1. tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
2. együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
3. a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
4. közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
5. együttműködés a szociális diagnózist készítő eszményrendszerrel, és
6. kapcsolattartás a többi fogyatékosügyei tanácsadóval.

	Összes tevékenység (alkalom)	Központban végzett	Kihelyezett fogadóórák alkalmával
Január	32	25	7
Február	48	24	24
Március	38	27	11
Április	37	20	17
Május	46	29	17
Június	41	26	15
Július	42	25	17
Augusztus	18	12	6
Szeptember	47	29	18
Október	54	36	18
November	43	28	15
December	30	19	11
Összesen:	476	300	176

Az alábbi diagramon a tanácsadáson megjelent ügyfelek járásonkénti eloszlása látható.



A szolgáltatás módjának bemutatása (halmozott adat)

Információ átadás	92
Tanácsadás	14
Más szakterületre irányítás	1
Más szakember bevonása	1
Hivatali ügyintézés támogatása	3
Egyéb	11

A kliensek és szakemberek által hozott problémák típusai

Pénzbeli ellátás	75
Természetben nyújtott ellátások	0
Szociális alapszolgáltatás	2
Szociális szakosított ellátás	18
Segédeszköz	2
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	12
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	1
Lakhatás	3
Akadálymentesítés	0
Egészségügyi alapellátás	0
Egészségügyi szakellátás	1
Életvezetés	0
Fejlesztő szakember	0
Kommunikáció	0
Korai gondozás	0
Közlekedés	0
Egyéb	8

Érzékenyítő foglalkozások

10 alkalommal érkezett felkérés a fogyatékosügyei tanácsadók felé általános, vagy középiskolás gyermekek számára érzékenyítő foglalkozás tartására. A felkérők legtöbb esetben az óvodai, iskolai szociális segítők voltak. A foglalkozásokon összesen 209 gyermek vett részt.

Szakmai konzultációk

A jelzőrendszeri tanácskozások február hónapban lehetőséget adtak arra, hogy a fogyatékosügyei tanácsadók felvegyék a személyes kapcsolatot a megyében működő családsegítő szolgálatokkal, a meghívott jelzőrendszeri tagokkal, a település polgármestereivel és beszámoljanak a munkájukról.

Egyéb szakmai konzultációra 19 alkalommal került sor. Többek között voltak esetmegbeszélések, online és személyes szakmai találkozók, éves jelzőrendszeres tanácskozások.

- Személyes kapcsolatfelvétel a Heves Vármegyei AOSZ Infopont munkatársával.
- Az egri Auti-pontban tartottak tájékoztató előadást a fogyatékosügyei tanácsadói munkáról.
- Részt vettek az autisták világnapja alkalmából rendezett ünnepségen.
- Szemléletformáló nap – „Add a kezed, mert együtt kerek a világ” a Nemzedékek terén, az ÉFOÉSZ szervezésében.
- Autizmus Egy életen át - szakmai konferencia.
- "Összefogás a fogyatékos emberekkel" című konferencia Egerben.

- Andornaktályán a Polgármesteri Hivatalban a Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata.
- Negyedévente kerültek megrendezésre a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Fogyatékoságügyi Igazgatósága által tartott online szemléletformáló alkalmak, amelyet Dr. Gönczi Rita megbízott igazgató tartott. A szakmai fórumok célja a tanácsadók továbbképzése és a jó gyakorlatok megismerése volt.

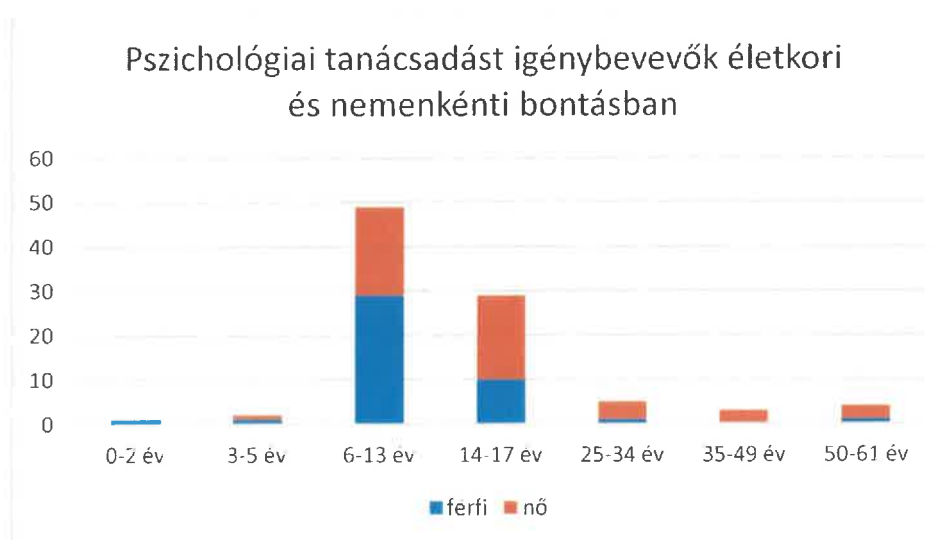
A tanácsadók részt vettek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Fogyatékoságügyi Igazgatóság által szervezett munkacsoportokban, ahol a fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatás módszertani útmutatójának felülvizsgálatával, illetve módosításával kapcsolatos javaslataikkal segítették az Intézet munkáját.

Pszichológiai tanácsadás

A 2025. év során az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjában végzett pszichológiai tanácsadási tevékenység a gyermekek, fiatalok és családjaik mentális egészségének támogatásában, valamint a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó pszichés megsegítésben jelent meg.

Ebben az időszakban összesen 511 pszichológiai tanácsadási alkalom valósult meg, melyek közül 237 alkalom jogerős hatósági intézkedéssel érintett esetekhez kapcsolódott. A tanácsadások minden esetben az intézmény keretein belül, személyes formában zajlottak.

Az ellátást összesen 93 személy vette igénybe, melyből 41 fő állt jogerős hatósági intézkedés hatálya alatt. A nemek megoszlása alapján 43 férfi és 50 nő vette igénybe a pszichológiai tanácsadást, mint speciális szolgáltatást.

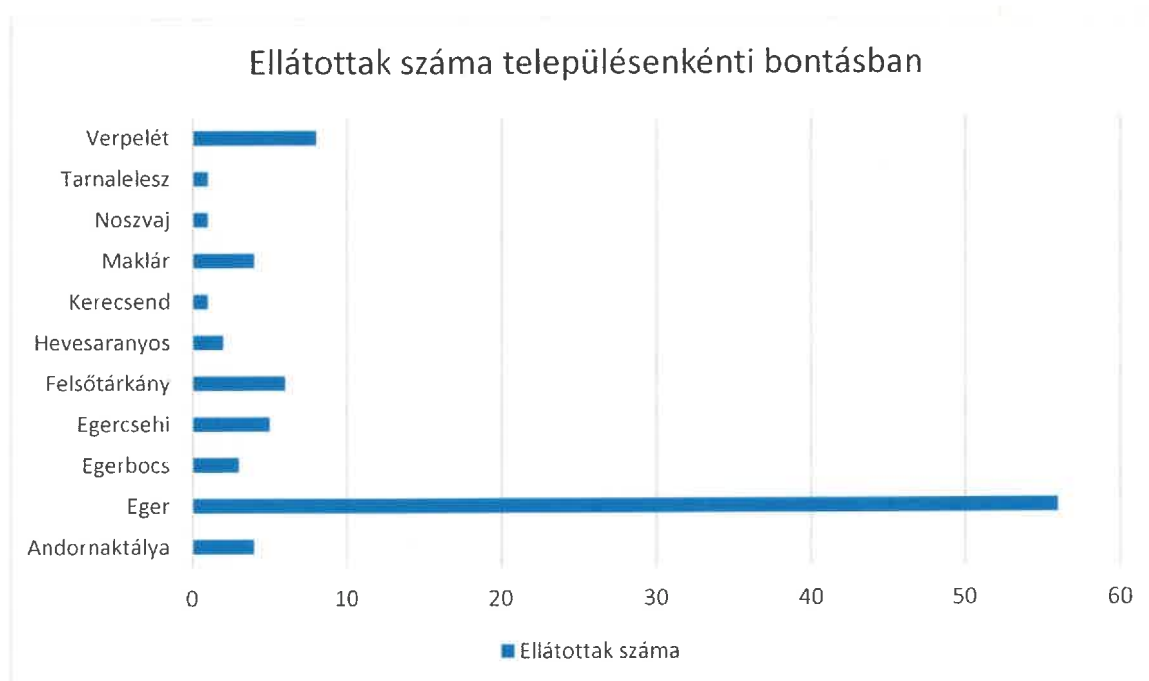


A fenti adatok alapján megállapítható, hogy az ellátotti kör jelentős részét a 6–13 éves gyermekek, valamint a 14–17 éves serdülők tették ki, ami alátámasztja az iskoláskorú és serdülő korosztály fokozott pszichés sérülékenységét.

A pszichológiai tanácsadás szolgáltatást igénybe vevő gyermekek és családjaik döntő többsége Eger városából, valamint az Egri járáshoz tartozó településekről érkeztek.

Az ellátottak lakóhely szerinti megoszlása a következőképpen alakult:

- Eger városából: 56 fő
- Verpelétről: 8 fő
- Felsőtárkányból: 6 fő
- Makláról: 4 fő
- Egercsehiből: 5 fő
- Egerbocsról: 3 fő
- Hevesaranyosról: 2 fő
- Noszvajról: 1 fő
- Tarnaleleszről: 1 fő
- Kerecsendről: 1 fő
- Andornaktályáról: 4 fő



A fenti diagrammban szerepel két egri középiskolai kollégista, akik állandó lakóhelyük szerint Kiskunlacházán, illetve Tiboldarócon élnek, azonban tanulmányaik miatt Egerben tartózkodnak, és a pszichológiai megsegítést az intézmény keretein belül vették igénybe.

Problématípusok és pszichológiai megsegítés fókuszai

A felnőtt ellátottak esetében a pszichológiai tanácsadás leggyakrabban válási krízisekhez, gyermekelhelyezési és kapcsolattartási konfliktusokhoz kapcsolódott. Többször került sor szülői kompetenciákat erősítő nevelési tanácsadásra, valamint önismereti munka, érzelmi megküzdést segítő intervenciók és kapcsolati megerősítést célzó tanácsadás megvalósítására. Egyes esetekben pszichiátriai kezelés alatt álló, függőséggel küzdő személyek lelki támogatása is megvalósult.

A gyermekek és serdülők körében leggyakrabban iskolai magatartási problémák, figyelemhiányos hiperaktivitás zavar (ADHD) gyanúja, valamint autisztikus tünetek miatt történt pszichológiai megsegítés.

A 6–13 éves, illetve a 14–17 éves korosztályban több esetben jelentek meg önsértő magatartás (falcolás), valamint öngyilkossági gondolatok és kísérletek. Több gyermek vett részt pszichológiai tanácsadásban gyászfeldolgozás céljából haláleset kapcsán, illetve élethelyzeti változásokhoz való alkalmazkodási nehézségek (költözés, családi struktúraváltozás) miatt. Előfordultak pszichoszomatikus tünetek, így bevizezés, széklet-visszatartás, valamint alvási és táplálkozási problémák is.

Gyakori problémaként jelentkeztek indulatkezelési nehézségek, konfliktuskezelési deficit, szorongásos tünetek, pánikrohamok, valamint önértékelési zavarok. A pszichológiai tevékenység során fizikai és szexuális bántalmazást elszenvedő gyermekek pszichés támogatása is megvalósult, továbbá deviáns viselkedésformákat mutató, illetve családi konfliktusokból eredően veszélyeztetett gyermekek ellátása is megtörtént.

Számos esetben került sor alkalmazkodási és beilleszkedési zavarokkal küzdő gyermekek pszichológiai támogatására, az érzelmi biztonság növelése és a fejlődési elakadások oldása érdekében.

A pszichológiai megsegítés komplex módon járult hozzá a gyermekek és családjaik mentális állapotának stabilizálásához, a krízishelyzetek kezeléséhez, valamint a hosszú távú pszichés fejlődés támogatásához, szoros együttműködésben a szakemberekkel és hatóságokkal.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását és az alábbi feladatokat a Család- és Gyermekjóléti Központban a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer helyi szintű működtetése a települési szolgálatok feladata.

Helyi szinten – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szervezése, az együttműködési formák kialakítása, működtetése, dokumentálása. A feladatra mindenhol delegálva lett jelzőrendszeri felelős, aki az ellátási területéről érkező jelzéseket heti rendszerességgel jelenti a járási család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója felé. Helyi szinten történik az esetkonferenciák szervezése és összehívása a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével. Ezeken az esetkonferenciákon esettől és indokoltságtól függően, szükség szerint minden alkalommal részt vett; összesen 81 alkalommal. Ebből Szolgálatok által 58, Központ által szervezett 23 alkalom volt.

A járási gesztortelepülések által szervezett esetkonferenciák számának alakulása:

Eger 28, Andornaktálya 1, Felsőtárkány 3 Kerecsend 5, Egercsehi 3, Verpelét 12 Ostoros 5 Egerbakta 1 alkalom volt.

Az első szinthez kapcsolódóan jelentős probléma az, hogy az egyszemélyes szolgálatoknál nincs külön szolgálatvezető, ezért a családsegítő egy személyben kell, hogy elássa a szolgálatvezető, a jelzőrendszeri felelős és a családsegítő (protokoll szerinti) hatáskörébe tartozó feladatokat. Az egri járásban megrendezésre került esetkonferenciákon a köznevelési intézmények dolgozói, óvodai-iskolai szociális segítők és az egészségügyi szolgáltatást nyújtó védőnők minden alkalommal jelen voltak, vagy megküldték írásban a tapasztalataikat az adott esettel kapcsolatosan. A pártfogók, gyámok, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók már jóval kevesebb

esetben vettek részt az esetkonferenciákon; míg a rendőrség, önkormányzat, jegyző és orvosok sajnos csak minimális alkalommal képviseltették magukat. További problémát jelentett, hogy akik nem jöttek el a megbeszélésekre csak az esetek mintegy felében küldték el írásban a tapasztalataikat. Tapasztalatunk szerint az esetkonferenciákon megjelent kötelezett jelzőrendszeri tagok nem minden esetben merték felvállalni véleményüket, tapasztalataikat a család (és legfőképpen a szülők) előtt. Még akkor sem, ha korábban írásban küldött jelzésük tartalmazta az adott problémát (tehát a szülővel való személyes konfrontációtól való félelem a látenciát erősíti). A megbeszélések előtt vagy után az esetmenedzsernek, családsegítő kollégáknak vagy a tanácsadónak mondták el az „igazi” problémákat, valós vagy vélt sérelmeiket az adott esettel/családdal kapcsolatban. A szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon minden esetben a leendő esetmenedzser és a járási jelzőrendszeri tanácsadó képviselte a központot.

Járási-szinten A jelzőrendszeri koordinátor a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása érdekében:

- Felhívta a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatosan térképezzék fel a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások/szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- Tájékoztatta a szolgálatokat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre köteles szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére; veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve folyamatosan tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezeteket/személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről (és annak fontosságáról).
- Felhívta a szolgálatok figyelmét, hogy jelzést követően kötelességük az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértik meg zárt adatkezelési kötelezettségüket.
- Szakmai támogatást nyújtott:
 - A szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken összesen 30 alakommal, az éves szakmai tanácskozásokon 9 alakommal vett részt, valamint az éves tanácskozáshoz és jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1-1 alakommal nyújtott segítséget a tanácsadó.
 - A tanácsadó összegyűjtötte a települési jelzőrendszeri felelősök által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
 - A jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában nem kérték a közreműködést.
 - A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között tartott esetmegbeszélést. Ezeken az egri, felsőtárkányi és andornaktályai kollégák rendszeresen, a Kerecsenden, Ostoroson, Verpeléten, Egercsehiben, Egerbaktán és a hozzájuk tartozó településeken ellátást nyújtó szakemberek csupán néhány alkalommal vettek részt.

- Esetmegbeszélésre a központon belül az esetmenedzserek számára heti rendszerességgel került sor.

- A szolgálatok családsegítőinek igény szerint (egyéni/csoportos) konzultációt biztosított (esettel kapcsolatos aktualitások, problémák továbblépés megtervezése) írásos megkeresést követően, vagy telefonos megkeresést követően.

Rendszeresen tájékoztatta (szóban, kör e-mailben) a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról. A Gyermkeink Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer használatához is több alkalommal nyújtottak segítséget a szolgálatok munkatársai számára szakmai konzultáció keretében.

Központon kívüli együttműködések:

A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban voltak a járási Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítőivel. Rendszeresen konzultáltak az esetvezetésben felmerült szakmai problémákról, szükség esetén közös családlátogatásokon, esetkonferenciákon vettek részt.

Hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett gyermek esetén a köznevelési-közüktatási intézmények dolgozóival, a pártfogó felügyelővel, (ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek ellátása kapcsán) a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel (gyermekvédelmi gyámokkal, lakásotthon vezetőikkel, nevelőszülőkkel) a jogszabályok által előírtak szerint személyesen vagy telefonon rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat szerveztünk.

A tárgy évben sem volt szükség a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését (alkalmazásának első évében, kétheti rendszerességgel) történő támogatásra, mivel egyszemélyes szolgálatoknál nem volt olyan kolléga, aki a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott. Hatósági intézkedéssel érintett eseteknél minden esetben – ha a család- és gyermekjóléti központ, vagy szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleltük – bevontuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. Egyéb esetben (pl. családba fogadás) felhívtuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Megyei szinten - a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer keretében a helyi és járási szint mellett a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok számára is feladat került meghatározásra a jelzőrendszer jogszabályban meghatározott működésének elősegítése érdekében. A fővárosi és megyei kormányhivatal 1 alkalommal nyújtott támogatást a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése kapcsán létrejött problémák, nehézségek, kezeléséhez, a Gyvt. 17. §-ában meghatározott gyermekvédelmi észlelő- és jelző rendszer tagjainak, továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóknak.

Országos szinten – Országos módszertani feladatellátás és országos gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése. Az állam fenntartói feladatainak ellátása körében gondoskodott a jelzőrendszer hatékony működésének fejlesztéséről, mely tevékenység ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. Feladata volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása,

fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé. A jelzőrendszeri működés támogatása és a gyermek veszélyeztetettségét jelző bejelentések fogadása érdekében 2017. január 1-től országosan egységes gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése került nevesítésre a Gyvt.-ben. (24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése; 06-80-212-021).

A szolgálatoktól beérkezett heti jelentések és a központhoz érkező jelzések összesítésének eredményei:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	107	16	123
	ebből védőnői jelzés: 67	ebből védőnői jelzés: 16	83
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	127		127
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	73		73
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	57		57
Átmeneti gondozást biztosítók	1		1
Köznevelési intézmény	337		337
Menekülteket befogadó állomás	0		0
Rendőrség	11		11
Ügyészség, bíróság	14		14
Önkormányzat, jegyző	0	3	3
Pártfogói felügyelői szolgálat	0		0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2		2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	2
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet		3	3
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1		1
Munkaügyi hatóság	0		0
Katasztrófavédelem	0		0
Közütemi szolgáltatók	0		0
Kormányhivatal	0		0
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0		0
Összesen	658	23	681
Jelzéssel érintettek száma	658	23	681

2025. évben összesen 681 jelzés érkezett mely 658 fő kiskorút és 23 fő nagykorút érintett. Az új esetek száma 473 fő volt. A kapott adatok alapján elmondható, hogy a tavalyi évhez képest növekvő tendenciát mutat mind a jelzések mind az új esetek száma.

Több esetben előfordult, hogy a jelzőrendszeri tagok nem a szolgáltatnak küldték meg a jelzést abban az esetben, amikor a kiskorú nem volt hatósági intézkedés által érintve. Ez fordítva is igaz: sokszor a szolgálathoz érkezett be jelzés hatósági intézkedéssel érintett kiskorúra vonatkozóan. Ezekben az esetekben a jelzést fogadó szolgáltatók haladéktalanul továbbították a jelzést az illetékes szociális szolgáltató felé.

A fenti táblázatból jól látható, hogy jelzés legnagyobb számban még mindig a köznevelési intézményekből, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett. A beérkezett jelzések túlnyomó többségében fő probléma okként még mindig az oktatási elhanyagolás jelenik meg. Sajnos a bántalmazások száma növekvő tendenciát mutat, és a szülők életviteli és elhanyagoló nevelési attitűdje miatt is több esetben érkezett jelzés.

Az alábbi diagramm mutatja a jelzések számának településenkénti megoszlását. Ez alapján megállapítható, hogy tárgyévben (is) a legtöbb jelzés Egerből és Verpelétről érkezett.



8.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja

A szakmai programnak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja és a Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja a jogszabályban előírt feladatait két telephelyen (Eger, Szvorényi u. 50/A. és Kallómalom u. 88.) látta el.

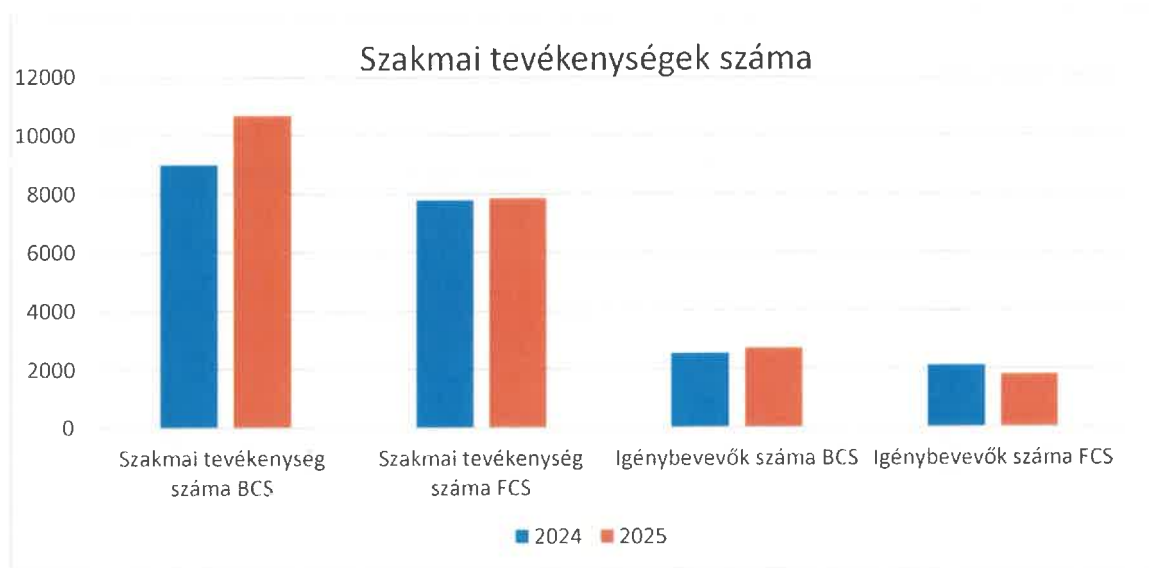
Az Alapszolgáltatási Csoportok illetékessége Eger város közigazgatási területe, szolgáltatásait a településen élő egyének, családok, valamint kiskorúak és azok családjai részére biztosítja.

Az ellátási terület állandó népessége 2024-ben tovább csökkent, 49. 499 főre.

A két telephelyen 2025. év decemberében 12 fő családsegítő, és 4 fő asszisztens látja el a munkát. A 12 fő családsegítő közül, 1 fő a szakmai egység vezetői, 1 fő a szakmaiegység-vezető helyettesi, 1 fő pedig még a települési jelzőrendszeri felelős feladatokat is ellátja. A Felsővárosi Csoportnál 1 fő részmunkaidős kisegítő, illetve 1 fő informatikus, a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál 1 fő, részmunkaidős kisegítő van alkalmazásban.

A családsegítők és szociális asszisztensek mindegyikének a rendelkezésére áll vagy asztali számítógép vagy laptop. Minden telephelyen rendelkezésre áll a munkavégzéshez mobiltelefon, illetve internet elérés. Az alapszolgáltatási csoportok szakmaiegység vezetője és helyettese céges mobiltelefonnal rendelkezik.

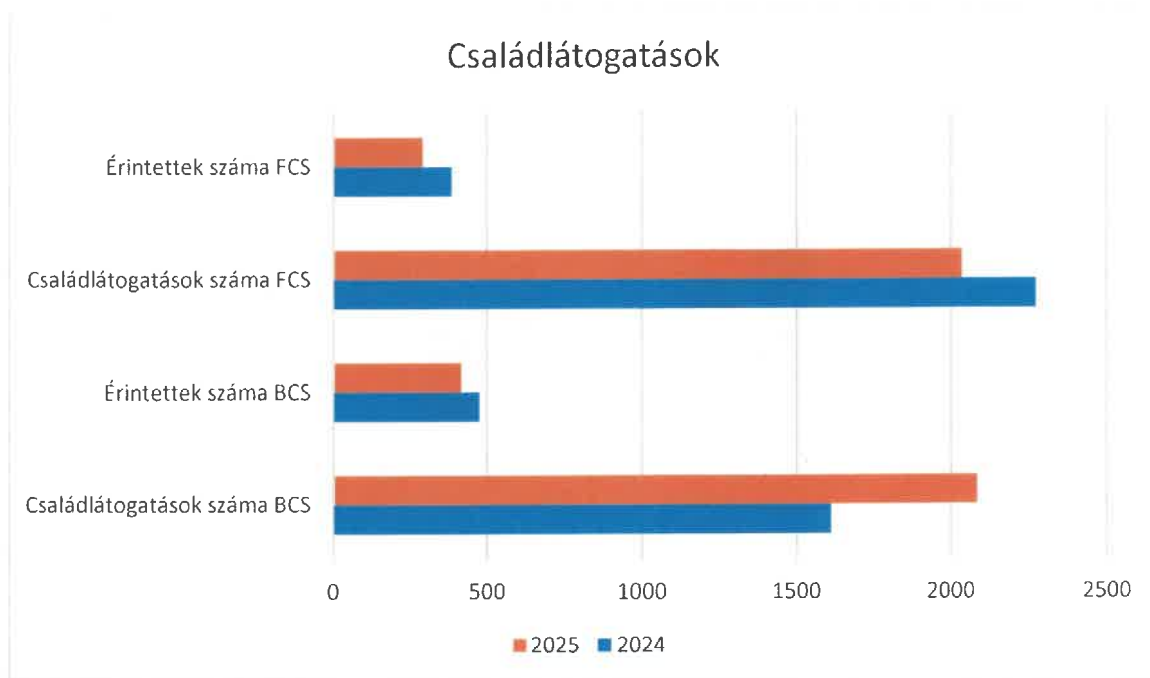
A Család- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatás alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásainak statisztikai elemzése



A család és gyermekjóléti szolgáltatást Eger városában 2024-ben 16.798 alkalommal vették igénybe, 2025. évben a szakmai tevékenységek száma már elérte a 18.566 -ot.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál a szakmai tevékenységek száma meghaladta a tavalyi évben tapasztalt tevékenyek számát, a Felsővárosi Csoportnál közel azonos tevékenységszámot tapasztalhatunk.

Az ügyfélforgalom emelkedése a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál minimális mértékben emelkedett, a Felsővárosi alapszolgáltatási Csoportnál csökkent.

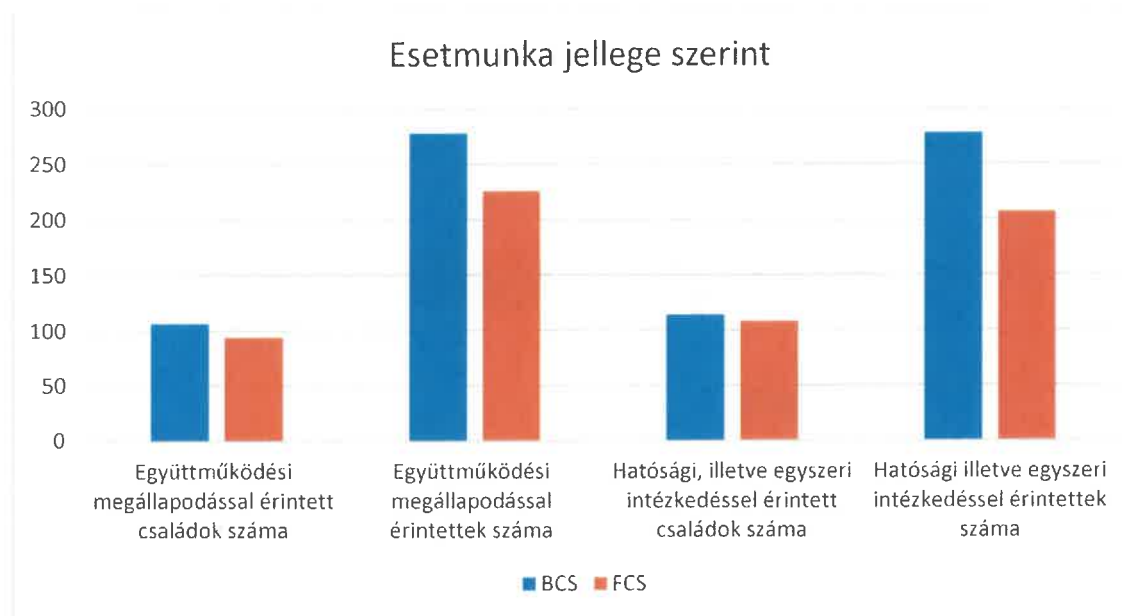


Az év folyamán 4118 alkalommal a családsegítők az igénybe vevőket otthonukba keresték fel. A tavalyi évben a két csoportnál 3884 családlátogatás történt, ez határozott emelkedést mutat. A családlátogatás során a cél az volt, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt lakókörnyezetében is megismerjük, pontosabb információkat szerezzünk, mind az ügyfélről, és családtagjairól, mind kultúrájukról, életvitelükről, szokásaikról, természetes támogató rendszerükről.

Az első kapcsolatfelvételnél - akár családlátogatás, akár a telephelyeken történő személyes találkozás során - az ügyfelek tájékoztatást kaptak a szolgáltatás elemeiről, tartalmáról és igénybevételeének feltételeiről, az intézményben vezetett, igénybe vevőkre vonatkozó TAJ alapú nyilvántartásról, és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Azokban az esetekben mikor az együttműködési folyamat nem zárható le az első interjúval, a szolgáltatást igénybe vevővel írásos együttműködési megállapodást kötünk. A megkötést követően hagyományos családsegítés során a szakembernek 15 napon belül ki kell töltenie, az esetnapló A) és B) részének 1. és 2. pontját. Az egyénnel, családdal közösen cselekvési tervet kell kidolgozni, melyet fél évente felül kell vizsgálni, indokolt esetben módosítani kell. Az esetkezelés során tett lépéseket, történéseket, kronológiai sorrendben a találkozások dátumával vezetni kell.

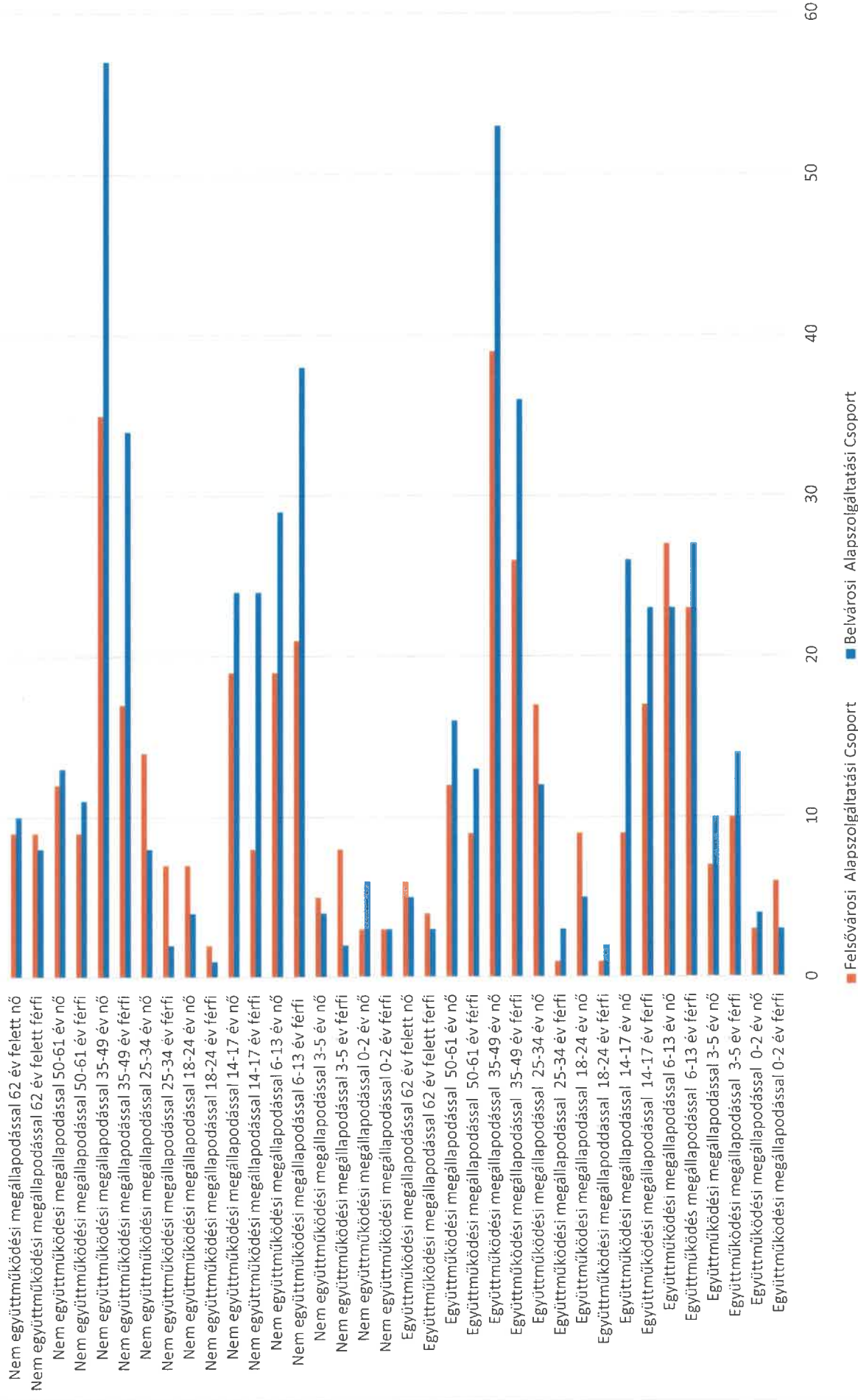
Gyermekjóléti alapellátás igénybevétele során a kötelező dokumentációk a Gyermekjeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) kerülnek kitöltésre, vezetésre.



2025-ben az együttműködési megállapodással érintett családok száma a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál növekedést, a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál az előző évhez hasonlóan csökkenést mutat.

A hatósági, illetve egyszeri esetkezeléssel érintett családok száma az előző évhez képest mindkét telephelyen nőtt, határozott emelkedést a Felsővárosi Alapszolgáltatási csoportnál mutat. Az érintettek száma ennek következtében ezen a telephelyen emelkedett. A problémák jelentkezése, valamint az ellátásba kerülő családok területi megoszlása nem mutat nagy különbségeket a két telephely között.

Korcsoport és nemenkénti bontás az igénybevétel módja szerint



A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében

Gazdasági aktivitás	Fő		Ebből lány		összesen	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	Fő	Lány
Foglalkoztatott	115	78	67	45	193	112
Munkanélküli	13	13	9	12	26	21
Inaktív	63	49	37	32	112	69
- ebből nyugdíjas	8	10	4	6	18	10
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	45	17	28	8	72	36
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	87	86	41	40	173	81
Összesen	278	226	154	129	504	283

A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleink körében továbbra is emelkedést mutat a foglalkoztatottak száma. A munkanélküli, vagy inaktív ügyfelek száma lényegi eltérést nem mutat az előző évhez képest. A szolgálatnál ellátásban lévő 0-14 éves korú gyermekek száma tovább nőtt.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége

Iskolai végzettség	Fő		Ebből 0-17 éves		Ebből lány	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	BCs	FCs
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	115	103	97	91	63	50
Általános iskola 8 osztálya	48	43	33	11	29	32
Befejezett szakmunkásképző iskola	27	32	-	-	15	16
Befejezett szakközépiskola	22	15	-	-	14	10
Befejezett gimnázium	16	5	-	-	10	5
Érettségire épülő befejezett OKJ	6	10	-	-	2	5
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	44	18	-	-	27	11
Összesen	278	226	130	102	160	129

A fenti számok jól mutatják, hogy továbbra is magasan felülreprezentált a 8 osztálynál kevesebbel rendelkezők aránya a szolgáltatást igénybe vevők körében, ez főleg a szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek számával magyarázható. Továbbra is emelkedő számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik szakképzettséggel vagy felsőfokú képzettséggel rendelkeznek. A felsőfokú képzettséggel rendelkező kliensek száma tovább nőtt az elmúlt évhez képest.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők család összetétele

Családi összetétel	Belvárosi Csoport (családok száma)	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport (családok száma)
Egyedül élő	6	9
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő gyermek nélkül	0	4
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel	34	24
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel	8	11
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	50	32
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	5	3
Egyéb	3	11

Összesen:	106	94

2025. évben továbbra is elsősorban gyermekes családok veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az együttműködési megállapodással érintett családok száma 2024-hez képest a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál kb. 10 %-kal, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál pedig 30 %-kal nőtt, ami a problémák súlyosbodásával, valamint a hatósági intézkedésben érintett családok számának emelkedésével magyarázható.

A következő táblázat azokat a fő problémákat jeleníti meg, amivel azok az ügyfelek keresték fel a szolgálatot, akikkel együttműködési megállapodás keretén belül végeztünk segítő munkát. A táblázat második oszlopa a problémák halmozott számát tartalmazza.

Együttműködési megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybe vevő családok

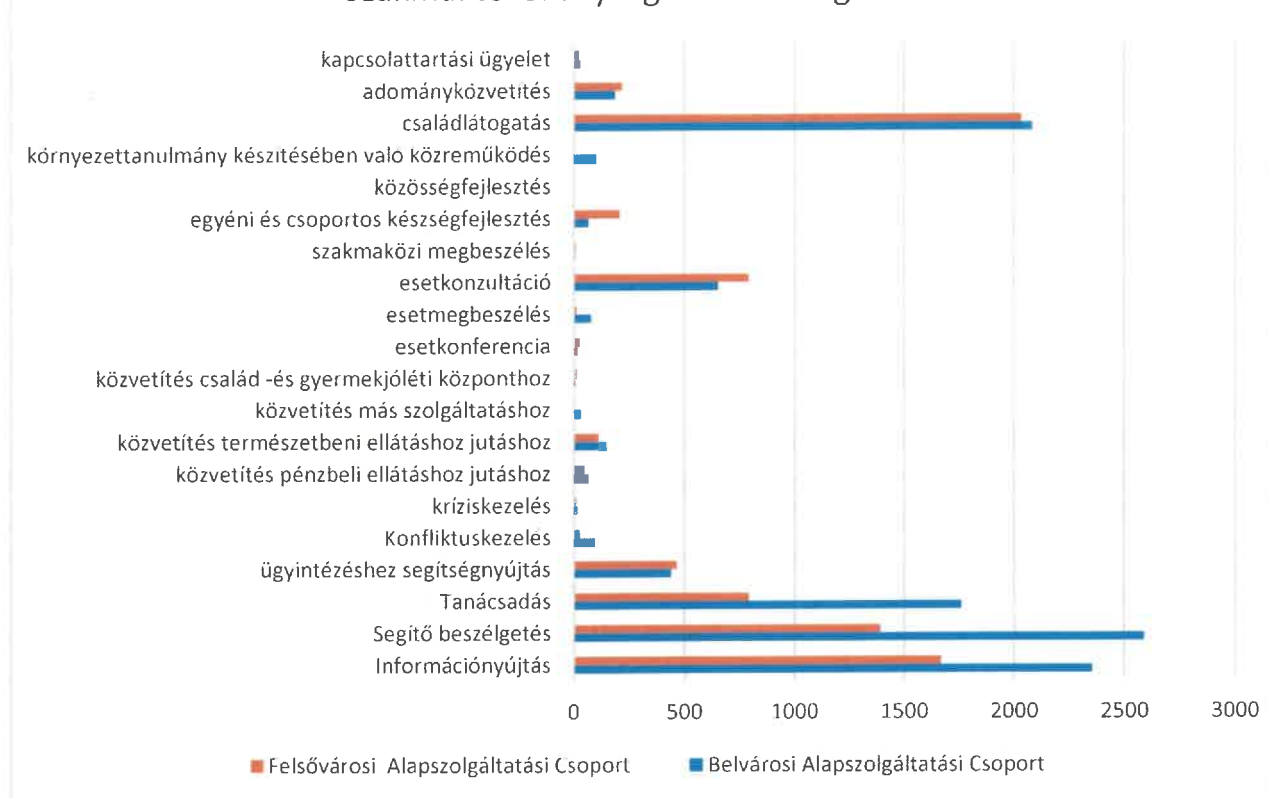
Probléma típusa	családok száma 2025-ben az elsődleges probléma szerint		családok száma 2025-ben Problémák halmozott száma	
	B.A.CS.	F.A.CS	B.A.CS.	F.A.CS.
életviteli	12	6	24	7
családi- kapcsolati konfliktus	19	21	33	27
családon belüli bántalmazás	5	0	5	2
elhanyagolás	8	25	13	30
gyermeknevelési	5	7	43	25
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	4	4	14
magatartászavar, teljesítményzavar	43	14	47	22
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	4	4	14
szenvedélybetegség	1	0	5	6
anyagi, megélhetési	3	5	13	30
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0	2	3

Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	5	7	16	20
Fogyatékoság, retardáció	2	0	2	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0	11	25
Információkérésrel kapcsolatos	1	0	6	13
Egyéb	1	1	1	1
Összesen	106	94	229	244

A szolgálat által ellátott szakmai tevékenységek száma továbbra is emelkedést mutat. A 2025-ben jelentkező problémák megoldása érdekében végzett szakmai tevékenységek a tavalyi évhez hasonlóan alakultak. A 2023. évhez képest az információnyújtás, mint szakmai tevékenység közel háromszorosára, a tanácsadás közel négyszeresére nőtt 2024.-ben, ez figyelhető meg 2025 során is. Továbbra is magas a konfliktuskezelések, kríziskezelések száma, ezt a szolgálat ellátásában lévő családoknál vezető egyik problémátípusra – a családi-kapcsolati problémák jelentkezésére vezethető vissza. Nagy számban jelenik meg mindkét csoportnál vezető problémaként a gyermek magatartásproblémája is, ami szintén konfliktusokkal jár a családoknál. A családsegítők 2025-ben is több alkalommal konzultáltak a különböző szakemberekkel, az esetkonzultációk száma tovább nőtt az előző évhez képest, ami a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonyabbá válását mutatja. A családlátogatások, ügyintéзések száma további emelkedést mutat mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál. A Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál figyelhető meg viszont az egyéni készségfejlesztések (korrepetálás, tanulássegítés) számának további növekedése. Mindkét telephelyen megjelenik a környezettanulmány elkészítésében való közreműköдések száma, melynek indoka az, hogy a bíróság gyakorlatává vált a házasság felbontása, valamint a gyermekelhelyezési ügyekben indított eljárások során a szolgálat bevonása.

A szolgálat munkatársai továbbra is rendszeresen bekapcsolódtak a kapcsolattartási ügyelet feladatainak ellátásába. A családsegítők 2025-ben 54 alkalommal vettek részt kapcsolattartási ügyeleten.

Szakmai tevékenység szerinti megoszlás



Együttműködési tevékenység alapján nyújtott szociális segítő tevékenység

Megnevezés	B.A.CS.		F.A.CS.	
	2024	2025	2024	2025
Saját ügykörben végzett tevékenység	337	278	247	226
Egyéni gondozási-nevelési terv alapján központ által bevonva	160	187	104	103
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0	0	0
összesen:	497	465	351	329

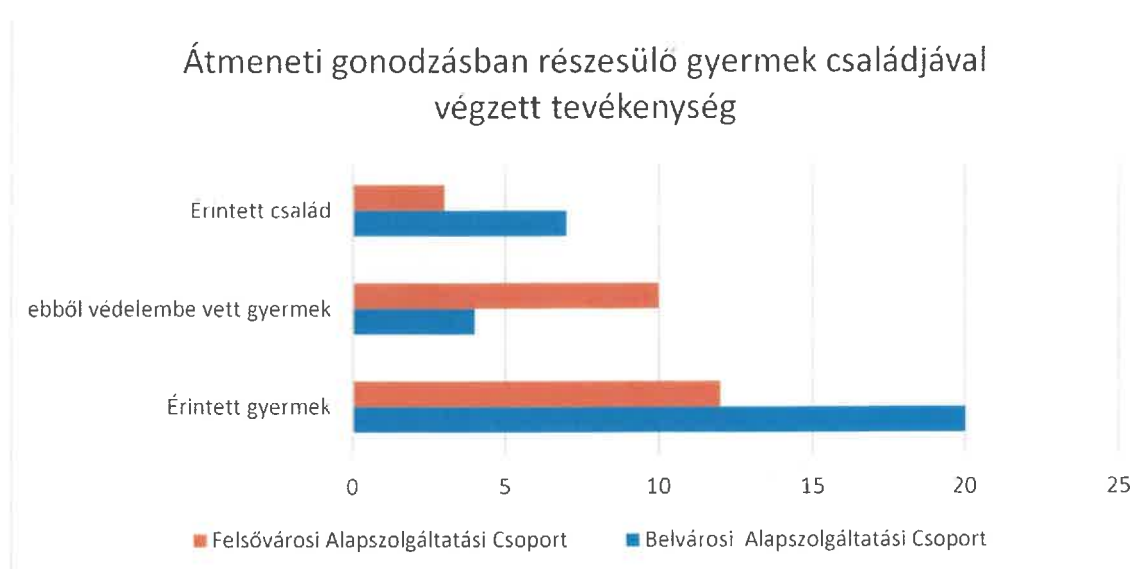
A Központi Statisztikai Hivatala által kért adatszolgáltatás során, az előző évhez hasonlóan, az együttműködési tevékenység alapján nyújtott szociális segítő tevékenység száma a saját ügykörben végzett tevékenységek számával egyezik meg. Az egyéni gondozási-nevelési terv alapján, központ által bevonva további tevékenységek is megjelennek a táblázatban, hatósági intézkedésben érintett gyermekek szüleivel azonban nincs együttműködési megállapodás.

Új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység a kapcsolatfelvétel módja szerint

2025 évben az új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenységek számának alakulásában nagyobb változás nem történt az elmúlt évekhez képest. Továbbra is elsődlegesen a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben történt együttműködési megállapodás megkötése, ezen jelzések száma a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál közel duplájára nőtt.

Kapcsolatfelvétel módja	Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport (gyermek szám)	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport (gyermek szám)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	15	12
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
szülővel közösen	0	0
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	18	3
jelzőrendszer által kezdeményezett	71	44
gyámhatóság által kezdeményezett	3	13
összesen	107	72

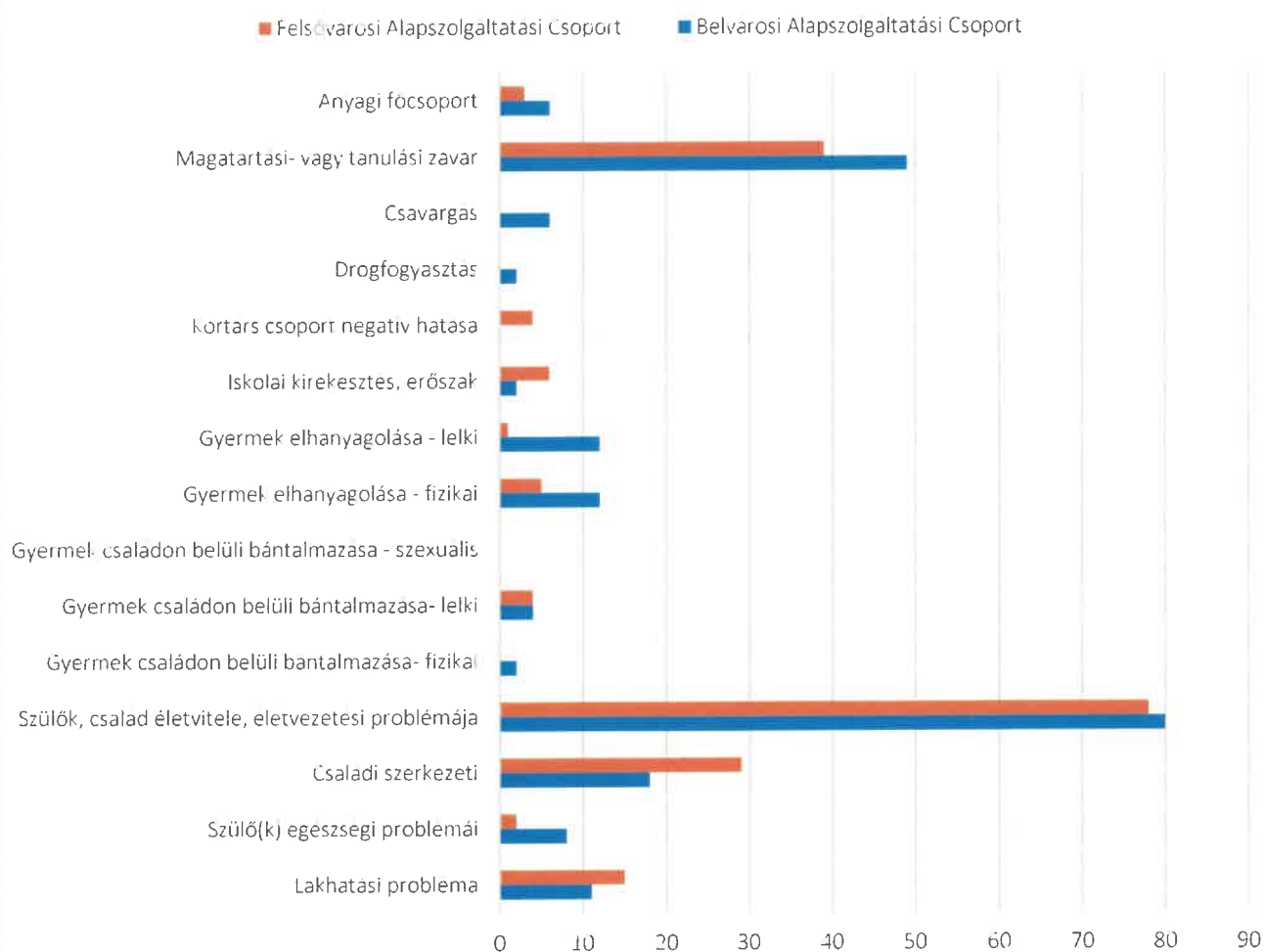
Átmeneti gondozásban részesülő gyermek családjával végzett gondozási tevékenység



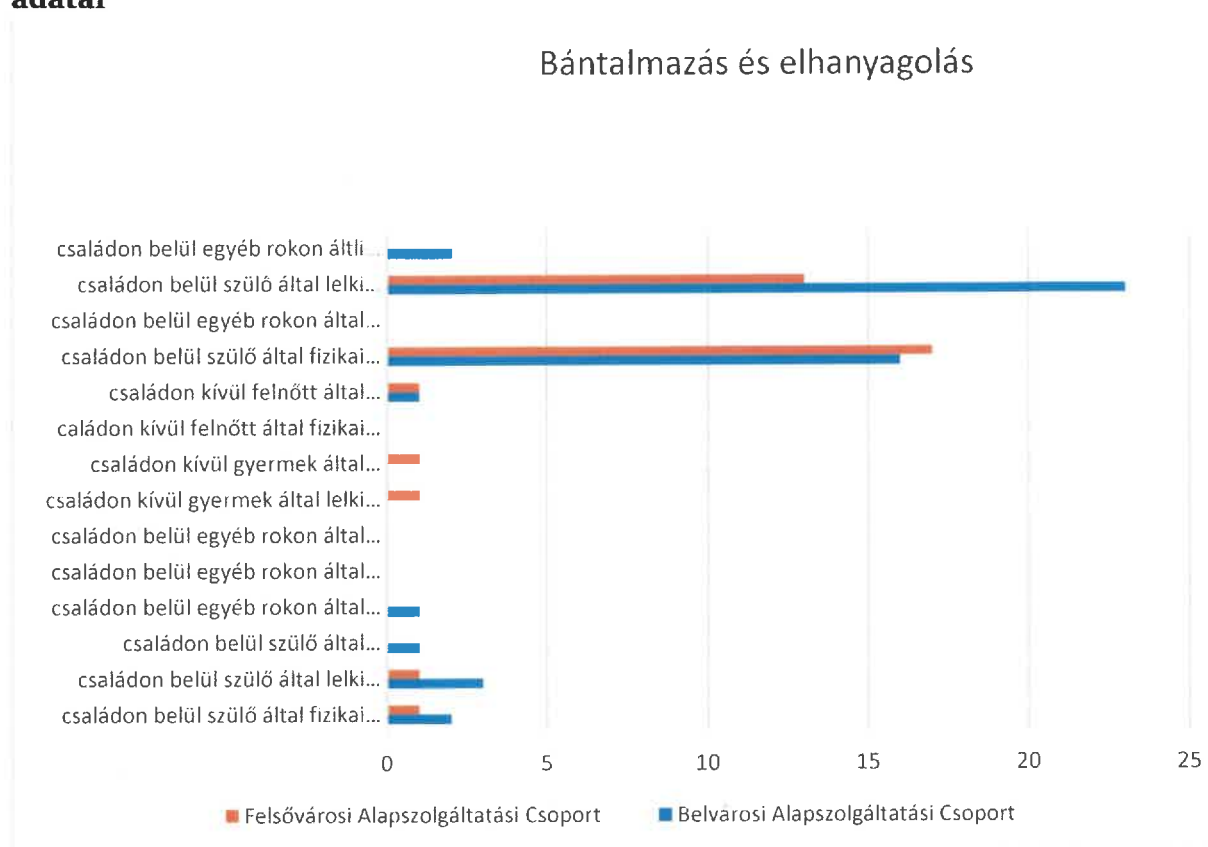
Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma a két csoportot együtt vizsgálva tovább emelkedett a 2025-ben.

A következő táblázat az Alapszolgáltatási Csoportoknál megjelenő gyermekek veszélyeztetettségének fő okait tartalmazza. A 2023-as KSH adatszolgáltatásban megváltozott a veszélyeztetettséget kiváltó okok csoportosítása. Az elmúlt év adatai alapján a gyermekek továbbra is elsősorban a családban jelentkező konfliktusok miatt veszélyeztetettek, amit a „szülők, család életvitele, életvezetési problémája” -ként került definiálásra a táblázatban. Szintén ebben a csoportban jelennek meg azok a gyermekek, akik a tankötelezettség elmulasztása miatt veszélyeztetettek. 2025-ben duplájára nőtt a magatartási- vagy tanulási zavarral küzdő gyermekek száma, valamint továbbra is problémát jelent a gyermekek elhanyagolása, illetve bántalmazása. Az anyagi tényezők miatt veszélyeztetett gyermekek száma csökkent, azonban a lakhatási problémák miatt veszélyeztetett gyermekek száma közel 50 %-kal nőtt.

Veszélyeztetettség fő okai



Az Alapszolgáltatási Csoportnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai



Mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál megjelenik problémaként a gyermek szülő általi lelki, illetve fizikai elhanyagolása, valamint lelki bántalmazása. Sajnálatos módon továbbra is megjelenik a gyermekek családon kívüli lelki, valamint szexuális bántalmazása is. Az előbbi elsősorban a kortárskapcsolatokban jellemző, míg a szexuális bántalmazás felnőtthez köthető. 2025-ben már megjelent a családon kívüli fizikai bántalmazás (gyermek és felnőtt által) is. Az év során 91 elhanyagolt, bántalmazott kiskorúval álltunk kapcsolatban.

Prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

Megnevezés	Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)	Belvárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztevők száma)	Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)	Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztevők száma)
Játszóház	1	-	0	-

Szabadidős rendezvény	1	199	0	0
Korrepetálás	68	3	209	29
Iskolai szünidős tábor	6	111	1	18
összesen:	76	213	210	47

Az Alapszolgáltatási Csoportok munkatársai továbbra is biztosítják a telephelyeken a prevenciós és egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Szolgáltatásaink közül továbbra is a korrepetálások voltak népszerűek. Az Alapszolgáltatási Csoport 2025-ben is részt vett a Városi Gyermeknapon.

A Belvárosi Alapszolgáltatási csoportnál 3 gyermek összesen 68 alkalommal vett részt korrepetáláson, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál pedig 29 gyermek, 209 alkalommal. A családsegítő munkatársak elsősorban matematika, idegen nyelv, magyar, történelem és természettudományi tárgyakból segítették a gyermekek lemaradásának csökkentését.

2025. nyarán 3 tábort szervezett az Alapszolgáltatási Csoport, egy tábor a Felsővárosi Csoportnál, két tábor pedig a Belvárosi Csoportnál került megszervezésre.

Táboraink programja minden nap más tematika köré épül, úgymint készségfejlesztés, rekreáció, prevenció, egészséges életmódra, környezettudatosságra történő nevelés. Fontosnak tartjuk, hogy ezek bűjtatottan, játékos formában legyenek közvetítve a gyermekek felé. A nagy érdeklődésre való tekintettel az őszi szünetben még 3, egynapos tábor megvalósítására is lehetőségünk volt.

A résztvevő gyermekek táboraink segítségével olyan helyekre is eljuthattak, ahová a családok anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

Adományozás

Továbbra is fontos feladatunknak tekintjük, hogy a városban élő, hátrányos helyzetű gyermekek, családok megsegítésére minél több adományt juttassunk el a rászorulóknak számára. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tartunk különböző civil szervezetekkel.

Eddigi tapasztalataink szerint az adományozók elsősorban a téli ünnepi időszakban juttatnak el hozzánk adományokat, de 2025.-ben is már több magánszemély, intézmény segítette adományával a szolgálat ellátásában és látókörében lévő gyermekeket, családokat.

Adományozó szervezet	Adomány típusa	Adományozás száma (alkalom)	Részesülő családok száma
Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimn. és Kollégium	tartós élelmiszer tanszer adomány	2 alkalom 1 alkalom	61 28
Ökomenikus Szeretetszolgálat	egészségügyi betét	15 alkalom	17
magánszemélyek	ruhanemű, játékok	10 alkalom	15
magánszemélyek	babaápolás, pelenka, tisztálkodó szerek, fogkrém	1 alkalom	10
magánszemélyek	ruhanemű, játékok (ruhabörze)	12 alkalom	97
BOSCH Automotive Steering Kft.	tartós élelmiszer, kozmetikai szerek, babaápolási termékek, bébiétel, pelenka	1 alkalom	13
Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány	pénzbeni adomány	4 alkalom	4
Civil Közéleti Egyesület	pénzbeni adomány táboroztatáshoz tanszer adomány	1 alkalom 1 alkalom	56 38
EKKE EHÖK	tanszer adomány	1 alkalom	40
Pizza Home	játszóház	1 alkalom	25
Harmos fagyizó	tábor	1 alkalom	18
Rockstar pizza	tábor	1 alkalom	18
Szent István Rádió	stúdiólátogatás	1 alkalom	18

HC Gaming	belépőjegyek	1 alkalom	22
Egri Főegyházmegyei Caritasz Központ	tartós élelmiszer	10 alkalom	20
Hare Krisna Ételet az Életért Misszió	tartós élelmiszer	1 alkalom	20
Rádi Pékség	élelmiszer, tanszerek	1 alkalom	25
Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat	tartós élelmiszer	1 alkalom	10
Egri Lions Club	tartós élelmiszer, karácsonyi ajándék, karácsonyfa	1 alkalom	100
	szünidei táboroztatás	3 alkalom	38
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	tartós élelmiszer	1 alkalom	15
Ditti Diszkont	tartós élelmiszer	1 alkalom	18
Agria Park	tartós élelmiszer	3 alkalom	40
Egererdő Zrt.	tábor	1 alkalom	20
Hervis Sports	ruhaneműk	1 alkalom	20
Petrény Pincészet	pénzadomány táboroztatáshoz	1 alkalom	18
Vialta Kft.	pénzadomány táboroztatáshoz	1 alkalom	18

Az elmúlt években kialakult együttműködés eredményeként korábbi adományozóinkkal való kapcsolatunk stabilan megmaradt az ellátásunkban lévő családok segítése érdekében.

Az Alapszolgáltatási Csoportokhoz beérkezett, magánszemélyektől kapott ruha- és játékadományok rászorulókhöz történő eljuttatása érdekében minden hónap utolsó csütörtökén ruhabörzét szervezünk.

Települési Jelzőrendszer koordinálása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2025.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	14	7	21
	ebből védőnői jelzés: 5	ebből védőnői jelzés: 3	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	4	1	5
- ebből család-és gyermekjóléti központ	1	0	1
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	3	1	4
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmény	63	0	63
Rendőrség	1	1	2
Ügyészség, bíróság	0	0	0
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	15	2	17
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	3	4
Gyámhivatal	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0	0
Kormányhivatal	0	0	0
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0

Összesen	98	14	112

Települési Jelzőrendszer koordinálása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2025.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	24	8	32
	ebből védőnői jelzés: 6	ebből védőnői jelzés: 5	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	20	1	21
- ebből család-és gyermekjóléti központ	13	0	13
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	6	0	6
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmény	61	1	62
Rendőrség	5	0	5
Ügyészség, bíróság	4	0	4
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	1	1
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	0	1
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	22	8	30
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2	3	5
Gyámhivatal	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0

Közütemi szolgáltatók	0	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró Kormányhivatal	0	1	1
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Összesen	139	23	162

Már a 2024-es évben, a gyermekvédelmi jogszabályok változásának hatására a szolgálathoz érkezett jelzések száma mindkét telephelyen duplájára nőtt, a feltárt problémák súlyosbodtak, összetettebbé váltak az előző évhez képest. 2024-ben az Alapszolgáltatási Csoportokhoz összesen 237 jelzés érkezett, 2025-ben 276 alkalommal jeleztek a jelzőrendszeri tagok.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma magas, az igazolatlan hiányzások miatt érkező jelzések száma továbbra is fokozatosan csökken. Egyre több jelzésben a gyermekek magatartási vagy beilleszkedési problémáinak kezelésében, iskolai zaklatás vagy bántalmazás ügyében kérnek segítséget, valamint tovább emelkedett a falcolás miatti jelzések száma. Ez utóbbiak hátterében szinte minden esetben súlyos családi kapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási (főképp érzelmi elhanyagolás) problémák álltak, állnak, de nagyon megemelkedett a kortársbántalmazások, a gyermek önértékelési problémái miatti önsértések száma is. Idén újra megemelkedett a családi-kapcsolati konfliktusok, illetve családon belüli/ családon kívüli bántalmazások miatt érintett családokra érkezett jelzések száma.

A jelzőrendszeren belül egyre jobb az együttműködés a tagok között, de továbbra is fontos feladatunk ezt javítani, szorosabbá tenni.

Vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akiknek még mindig nem átlátható a jelzőrendszer felépítése és működése. Olyan esettel is találkoztunk, ahol az együttműködés plusz teher azoknak a tagoknak a számára, akik jelzésre kötelezettek – és sajnos vannak, bár az összességhez képest egyre kevesebben - fölösleges teherként élik meg minden közeledés, információnyújtás, tájékoztatás ellenére.

Szakmaközi megbeszélés:

A szakmaközi megbeszélés az adott településen az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai egyeztetés, előre meghatározott témakörben, olyan aktuális kérdés, ami egy vagy több szakma képviselőit érinti.

Szakmaközi megbeszélést 2025-ben 9 alkalommal szerveztünk.

Az egri Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás által szervezett szakmaközi megbeszélések:

1. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. január 07.

Helyszín: Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnázium

Résztvevők: pedagógusok, iskolaorvos, iskolai védőnő, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: **A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások**

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról.

Résztvevők száma: 57 fő

2. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. március 25.

Helyszín: Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája

Résztvevők: pedagógusok, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: **A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások**

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról.

Résztvevők száma: 42 fő

3. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. április 14.

Helyszín: Egri Balassi Bálint Általános Iskola Móra Ferenc Tagiskolája

Résztvevők: pedagógusok, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: **A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások**

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, a résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról.

Résztvevők száma: 15 fő

4. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. április 29.

Helyszín: Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda

Résztvevők: az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatóság intézményeinek vezetői, képviselői

Témája: **A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások**

A 2024. szeptemberétől hatályos, gyermekek védelmét érintő jogszabályváltozásokról történt egyeztetés az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatósághoz tartozó köznevelési intézmények képviselői számára. A résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról. Résztvevők száma: 16 fő

5. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. augusztus 29.

Helyszín: Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégium

Résztvevők: pedagógusok

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A 2024. szeptemberétől hatályos, gyermekek védelmét érintő jogszabályváltozásokról történt egyeztetés az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatósághoz tartozó köznevelési intézmények képviselői számára. A résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról. Résztvevők száma: 80 fő

6. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. szeptember 2.

Helyszín: EGYSZI Család- és Gyermekjóléti Központ

Résztvevők: családsegítők, esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők, tanácsadók

Témája: Az EGYSZI Hajléktalanok Gondozói Háza

A szakemberek tájékoztatást kaptak a hajléktalanellátás működéséről, a bekerülés lehetőségéről, módjáról, valamint a Gondozói Ház tevékenységéről.

Résztvevők száma: 26 fő

7. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. szeptember 9.

Helyszín: EGYSZI Család- és Gyermekjóléti Központ

Résztvevők: iskolaorvos, védőnő, családsegítő, esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők

Témája: ENABLE Anti-bullying program

Dr Mezei Éva bemutatta az ENABLE Anti-bullying program létrehozásának körülményeit, tartalmát, megvalósítását 5 egri iskola bevonásával.

Résztvevők száma: 8 fő

8. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. szeptember 30.

Helyszín: Heves Vármegyei SZC Sárvári Kálmán Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Résztvevők: intézményvezető, pedagógusok, szakoktatók

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A 2024. szeptemberétől hatályos, gyermekek védelmét érintő jogszabályváltozásokról történt egyeztetés az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatósághoz tartozó köznevelési intézmények képviselői számára. A résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról. Résztvevők száma: 58 fő

9. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. október 20.

Helyszín: EVENTUS Üzleti, Művészeti Szakgimnázium, Technikum, Gimnázium, Szakképző Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium

Résztvevők: intézményvezető, pedagógusok

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A 2024. szeptemberétől hatályos, gyermekek védelmét érintő jogszabályváltozásokról történt egyeztetés az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatósághoz tartozó köznevelési intézmények képviselői számára. A résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról. Résztvevők száma: 29 fő

2025-ben 9 szakmaközi tanácskozáson összesen 331 fő vett részt.

Szünnidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünnidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Ígényelhető napok száma 2025-ben: téli szünetben (2025. január) 2 munkanap, tavaszi szünetben 5 munkanap, nyári szünetben 49 munkanap, őszi szünetben 5 munkanap, a decemberi téli szünetben pedig 5 munkanap.

	Tavaszi	Nyári	Őszi	Téli (2025. január)	Téli (2025 december)
hátrányos helyzetű	30	36	29	24	25
halmozottan hátrányos helyzetű	25	43	25	24	23
összesen	55	79	54	48	48

2025-ben a szünnidei étkeztetést a téli szünetben 48, a tavaszi szünetben 55 gyermek vette igénybe. A nyári szünnidei étkeztetés 2025. június 23. napjától indult, igénybevételehez 79 gyermek részére nyilatkozott a törvényes képviselő. Az őszi szünetben 54, a decemberi téli szünetben pedig 48 gyermek kapott egyszeri meleg ételt. A szünnidei étkeztetésben részesülők száma az előző évhez képest csak minimális eltérést mutat. Tapasztalataink szerint azon családok, ahol több gyermek is él, de nem minden gyermek jogosult a szünnidei étkeztetésre, ott nem igénylik ezt a lehetőséget.

Tapasztalatok:

A 2024-es év második felében a jelzések számának nagy arányú növekedése volt megfigyelhető, ami a gyermekek védelmével kapcsolatos jogszabályváltozások, valamint a jelzési kötelezettség elmulasztásának szankcionálásában történő súlyosbodásnak tudható be. 2025-ben folytatódott ez a tendencia. Nagy arányban megnövekedett az egészségügyi szolgáltatók és a magánszemélyek által tett jelzések száma. A szolgáltatótól segítséget kérő családok, egyének egyre súlyosabb, összetettebb problémákkal fordultak hozzánk. A családi kapcsolati problémával kapcsolatos jelzések igen magasak maradtak, és nagy arányban megnövekedett a gyermekek magatartásproblémáiról, önértékelési problémáiról, iskolai zaklatásokról, valamint a szülők általi lelki bántalmazásairól, elhanyagolásáról szóló jelzések száma. Idén több esetben a szolgálatához érkezett jelzések tartalma miatt rövid időn belül hatósági intézkedés (védelembe vétel) vált indokolttá.

Továbbra is megfigyelhető, hogy a nők bármely szolgáltatási formát gyakrabban veszik igénybe, mint a férfiak. A gazdasági aktivitás tekintetében legnagyobb számban a 14 év alatti eltartott kiskorúak vannak jelen szolgálatunknál, ugyanakkor a foglalkoztatottak száma továbbra is emelkedést mutat. Az iskolai végzettség tekintetében azt láthatjuk, hogy az aluliskolázottság a legjellemzőbb az igénybe vevők között, de ez az adat tartalmazza a szolgálatunknál legnagyobb számban nyilvántartott 14 év alattiakat is. Az elmúlt év során egyre több olyan ügyfél kerül a szolgálat látókörébe, akik felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

A családi összetétel vizsgálatakor azt láthatjuk, hogy az 1-2 gyermeket nevelő egyedülálló szülő vagy házastársi élettársi kapcsolatban élők szintén 1-2 gyermeket nevelő családmoddell jellemző.

A szolgálatunknál együttműködési megállapodás keretében ellátott ügyfeleknél továbbra is a családi konfliktus, valamint a gyermeknevelési problémák jelentkeztek feltűnően magas számban, de a magatartás és teljesítményzavar, illetve a falcolás is emelkedő tendenciát mutat.

Az elhanyagolt, bántalmazott kiskorúak vizsgálatakor azt tapasztalhatjuk, hogy 2025-ben a lelki bántalmazás, elhanyagolás a szülők részéről nem csökkent. Tapasztalataink szerint a kortársak általi lelki, fizikai bántalmazás továbbra is jelen van, és sajnálatos módon családon kívüli felnőtt általi szexuális bántalmazás is megjelent.

A szakmai tevékenységek elemzése alapján tapasztaljuk, hogy továbbra is nagy igény mutatkozik segítő beszélgetésekre, tanácsadásra, információnyújtásra, de egyre nagyobb igény van a konfliktuskezelésre. Az elmúlt év során a családsegítők által végzett szakmai tevékenység tovább nőtt.

2025. év-ben több alkalommal delegáltunk ügyfeleket a Központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz, pl. szociális diagnózis, pszichológiai vagy fogyatékosságügyi tanácsadás.

A prevenciós tevékenységek közül továbbra is a korrepetálás volt a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásunk, de a nyáron, valamint az őszi szünetben megszervezett szünidei táborainkba is sokan jelezték részvételi szándékukat. A korrepetálás a felzárkóztatásban nyújtott segítséget, a tábor pedig a szabadidő hasznos eltöltésében mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, akiknek sok esetben nehézséget jelent, hogy a tanszünet idején hogyan oldják meg gyermekük felügyeletét. Decemberben sikeresen megvalósult Mikulás ünnepségünk is, 18 gyermek, valamint szüleik részvételével.

Szolgálatunk 2025-ben is részt vett a Városi Gyermeknapon. A városi rendezvényeken, valamint a KEF által szervezett Tiszta Élvezet Drogprevenciós napon való részvételt a továbbiakban is biztosítani kívánjuk.

A szünidei gyermekétkeztetés esetén elmondható, hogy bármely szünetet vizsgálunk, mindenhol igaz, hogy a halmozottan hátrányos helyzetűek vannak nagyobb arányban. A szünidei gyermekétkeztetést igénylő családok száma az elmúlt évhez képest továbbra is csökkent.

8.1.3. Gyermekek átmeneti gondozása

- **Családok Átmeneti Otthona és nem hálózat keretében nyújtott helyettes szülői ellátás**

Családok Átmeneti Otthona

A **38 férőhelyes** Családok Átmeneti Otthon, Egerben a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatt működik, bejárata a patak felől található. A családok elhelyezése a földszinten és az emeleten levő **12 szobában** történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el. A földszinti szobák közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten egy-egy közös használatú konyha található, ahol az étkezési lehetőség is biztosított. A földszinten található mosókonyhát beosztás szerint használhatják a lakók.

Az emeleten kialakításra került közösségi szoba, alkalmas a látogatók fogadására, közösségi és csoportos programok megtartására, szabadidő eltöltésére. A lakók részére a szobában levő számítógépen az internetelérés, továbbá gyermekjátékok, társasjátékok, könyvek, foglalkoztató füzetek, színezők biztosítottak. Emellett az emeleten található még a gondozói helyiség és a családgondozók irodája, ami térelválasztóval szeparálható, a segítő beszélgetések, az intézményi pszichológussal, fejlesztő pedagógussal, illetve egyetemi hallgatókkal való találkozások számára.

Az Otthon működésének fő feladata, átmeneti időszakra biztosítani a gyermek és szülei együttes elhelyezését és szükségletük szerinti ellátásukat. A különböző ellátásokhoz juttatás megszervezésével és a szociális munka egyéb eszközeivel segítjük a családok élethelyzetének javítását, a gyermekek gyermekvédelmi szakellátásba kerülésének megelőzését, az önálló életvitel feltételeinek kialakítását, a család anyagi biztonságának stabilizálódását.

Az emeleti közösségi helyiség alkalmas a látogatók fogadására, közösségi és csoportos programok megtartására, szabadidő eltöltésére. A lakók részére a szobában levő számítógépen az internetelérés, továbbá minden korosztály számára a gyermekjátékok, társasjátékok, könyvek, foglalkoztató füzetek, színezők biztosítottak.

Az otthonban érdekképviseleti fórum működik, melynek tisztújítására az otthonba történő ki- és beköltözések függvényében évente sor kerül. Lakógyűlést 4 alkalommal tartottunk.

Hagyományos közösségi programjaink, a farsang a fánksütéssel, a gyermeknap, karácsonyi ünnepség, valamint az ünnepekhez és iskolai szünetekhez kapcsolódó játszóházaink megtartására kerültek. A tavaszi szünetben tartottuk a húsvéti játszóházat az EKE szociálpedagógus hallgatói szervezésében és lebonyolításában. Gyermeknapon dolgozónk biztosították a szabadidős programokat. A nyári szünetben több ingyenes, természetjáró napközihez tudtak csatlakozni gyermekeink. Közös kirándultunk

Hollókőre, ahol a település melletti Isten tenyere nevű kilátót is felkerestük. Az iskolakezdést a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tanszer csomagja könnyítette meg a családok számára. Civil támogatásból valósítottuk meg, az őszi szünetben egy napsütéses napon, családi programunkat. Vonattal utaztunk Budapestre, ahol a Madame Tussaudé's múzeumot tekintettük meg, majd a Duna parti sétánk során az Országházat is megcsodáltuk. A karácsony közeledtével most is sokan gondoltak a hátrányos helyzetű gyermekeinkre. Adományozóink között több új szervezet és magánszemély is ajándékkal kedveskedett lakóinknak. A Mikulás is teli puttonnyal érkezett és a karácsony is gazdag volt. Vannak, akik műsorral, és vannak, akik élelmiszerrel, tárgyi adománnyal támogatták a családokat.

2025-ben a Családok Átmeneti Otthonában térítési díj hátralék nem keletkezett.

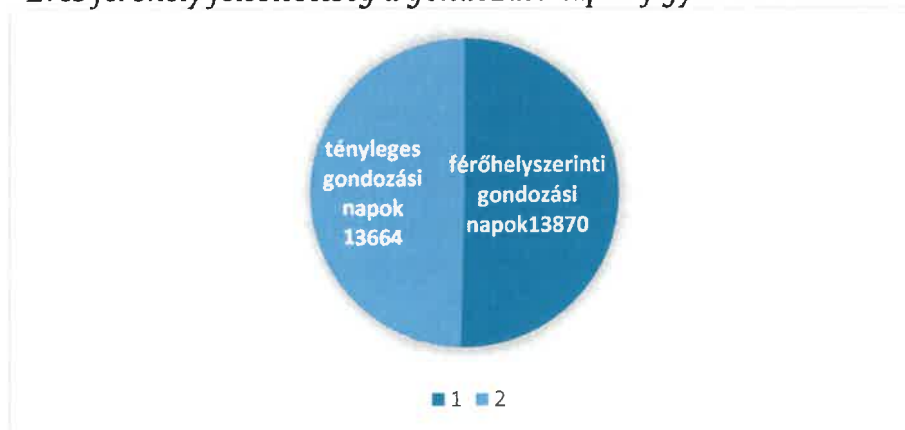
A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látja el. 2025. szeptemberétől az egyik gondozó betegsége miatt tartós táppénzre kényszerült, mely a mai napig tart. Helyettesítésére 2025. december 1-től tudunk alkalmazni egy főt.

A fejlesztőpedagógus heti rendszerességgel továbbra is segíti az intézményben folyó szakmai munkát. Lakóink igény szerint jogász, pszichológus segítségét is kérhetik problémájuk megoldása érdekében.

2025. évi ellátás igénybevétele, tapasztalatok

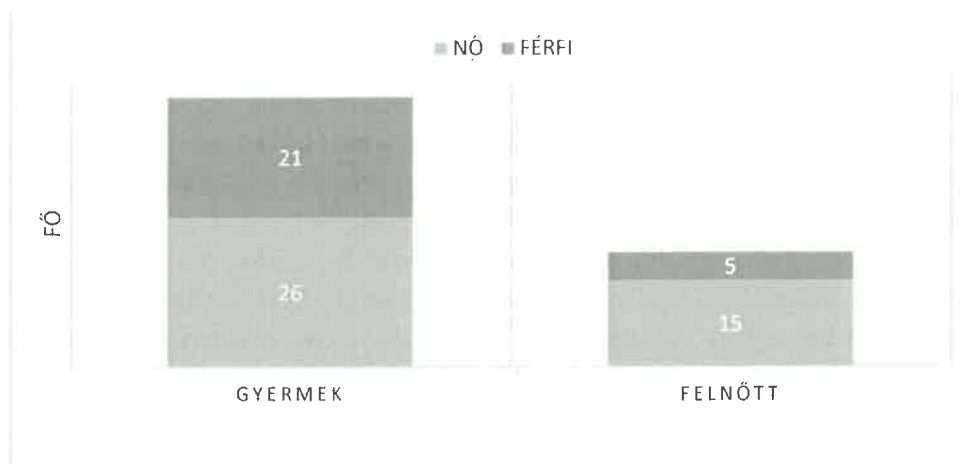
A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága 98 %.

Éves férőhely feltöltöttség a gondozási napok figyelembevételével



Az év során összesen **15 család, 67 fő** vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 15 fő anya és 5 fő apa, 21 fiú és 26 lány gyermek. Ebből az **2025-ben új beköltözők száma 35 fő**, melyből 13 felnőtt és 22 fő gyermek. A **22 fő gyermekből 5 kiskorú** esetében a Család és Gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat munkatársai javaslatára kérték szülők az Otthonba történő felvételüket. A **22 gyermekből 12 fő védelembe vétele már el volt rendelve**. A családok beköltözési indokai közül elégtelen lakhatási körülmények, hajléktalanná válás, és a szülők életvezetési problémái a vezető probléma típus, gyakoriak a családi konfliktusok is.

Az ellátottak felnőtt, gyermek és nemek szerinti megoszlása (fő)

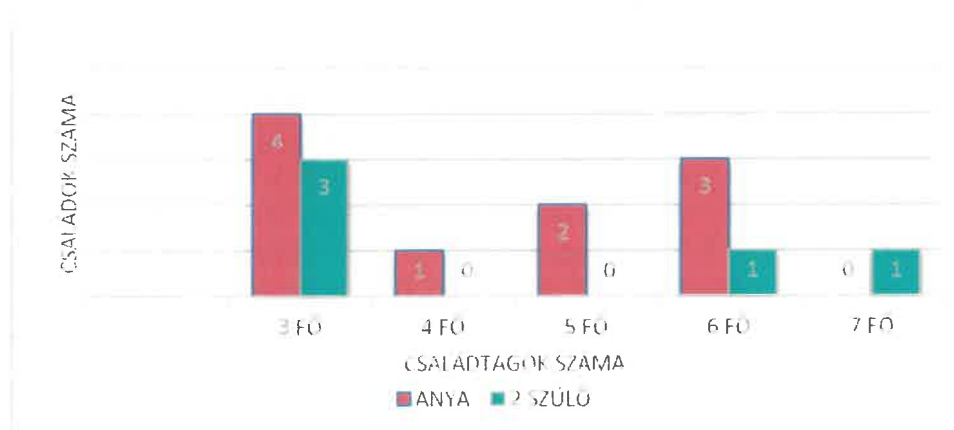


2025. évben a családok létszám szerinti megoszlásában jelentős **változásokat** tapasztaltunk. Az eddig dominánsan megjelenő nagycsaládok száma mellett **megnőtt a 2-3 fős kiscsaládok száma**. A bentlakó 15 család **47 % -a (7 család)** kis családnak számít. Az **egyszülős családok** - az összes család **56 %-a (10 család)** - gyermekeiket egyedül nevelő anyák, akik alkalmi munkahelyen dolgoznak, illetve gyeseen vannak.

A 3-7 gyermekes nagycsaládok száma az összes családok 53 %-a (8 család). Ezek a családok is jellemzően egy szülős családok, ahol az édesanya egyedül neveli gyermekeit és többnyire GYES-en van a legkisebb gyermekkel. A gyermekek napi szintű ellátása, felügyelete komoly szervezést igényel a szülőtől. A havi bevételi források szűkössége miatt a pénzbeosztás is odafigyelést, segítséget igénylő feladat.

Édesapák munkaerőpiacon való részvételükkel igyekeznek támogatni családjukat. Bejelentett munkahelyet találni és megtartani az általában alacsony iskolai végzettségű, alacsony frusztrációs küszöbvel rendelkező apukáknak nehéz. Általában rövid ideig dolgoznak ilyen formában. Többnyire napi bejelentéssel, változatos alkalmi munkákat végeznek, mint az erdei fakivágás, szőlészeti munkák, útépités, kőművesmunkák, pékségekben, városgondozásnál betanított munka. Emellett a fémhulladékok gyűjtése és leadása, ősszel a csipkeszedés is előforduló tevékenység.

Családok létszám és családszerkezet szerinti megoszlása



Az ellátást igénybe vevő felnőttekre jellemző az alacsony iskolázottság, a szocializációs hiányok, a munkanélküliség. A családok beköltözése után gyakran szembesülünk a

személyesiratok, egyéb dokumentumok hiányával, ami késlelteti a szülők elhelyezkedését, és egyéb alanyi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférést.

2025-ben a 20 fő felnőtt 15 %-a (3 fő) főállású munkahelyen, 1 fő alkalmi munkásként, de napi rendszerességgel, 45 %-a (9 fő) alkalmi munkavállalóként dolgozott. Gyes ellátásban 35 % (7 fő) volt.

Ellátott gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása

Életkor	Fiú	Lány	Összesen
0-2 év	4	5	9
3-5 év	7	8	15
6-13 év	9	7	16
14-17 év	1	6	7
Nagykorú gyermek	-	-	-
Összesen:	21 fő	26 fő	47 fő

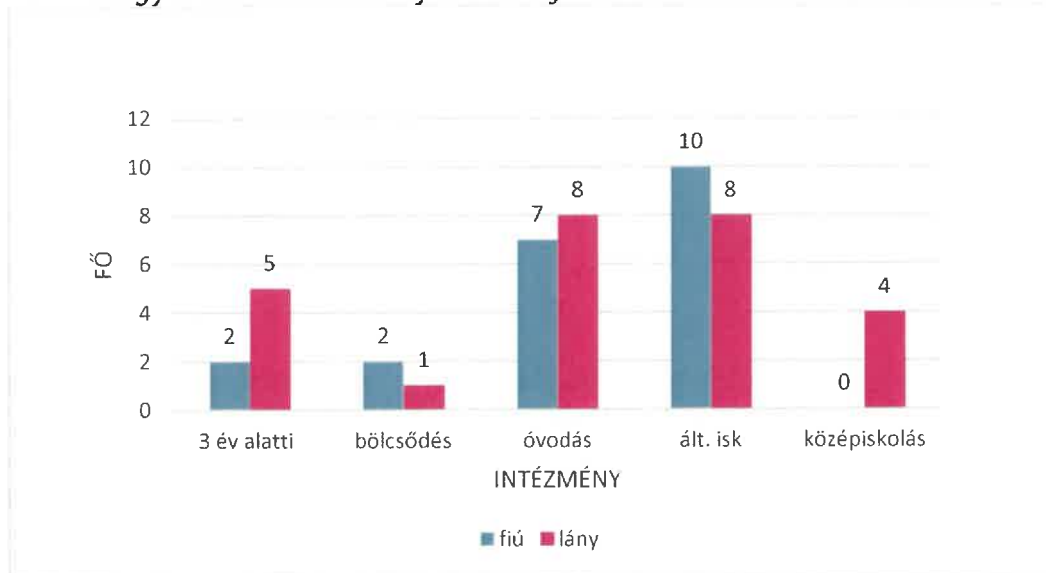
Az 47 fő gyermekből Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 41 gyermek vett részt napközbeni ellátásban a táblázat szerinti bontásban.

2025. évben ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási, nevelési és gyermekjóléti intézményi megoszlása

Intézmény	Fiú	Lány	Összesen (fő)
<u>Bölcsődei ellátás:</u>			
Cecey Éva Bölcsőde	1	1	3
Semmelweis Bölcsőde	1	0	
<u>Óvodai ellátás:</u>			
Ney Ferenc Tagóvoda	0	3	15
Katica Tagóvoda	1	1	
Csillagfény Tagóvoda	3	2	
Hibay Tagóvoda	2	2	
Arany János Tagóvoda	1	0	
<u>Általános Iskola alsó tagozat:</u>			
Balassi Bálint Általános Iskola	0	1	10
Mlinkó István Általános Iskola	2	0	
Kemény Ferenc Általános Isk.	3	2	
Szent Imre Általános Iskola	1	0	
Szalaparti EGYMI	1	0	
<u>Általános iskola felső tagozat.</u>			
Egercsehi Általános Iskola	2	2	8
Kemény Ferenc Általános Isk.	0	1	
Bélapátfalva Ált. Isk.	1	2	
<u>Középiskola</u>			
Kossuth Zsuzsanna Középisk.	0	3	4

Sárvári Keresk.-i Középiskola	0	1	
<u>Nem jár intézménybe:</u>			
3 év alatti	2	5	7
Összesen	21	26	47

Ellátott gyermekek intézményi ellátási formák és nemek szerinti bontásban



2025-ben az ellátott gyermekek száma 47 fő, akikből 26 fő lány. A gyermekek nemek szerinti megoszlása egyenletes. **11 fő gyermek volt/van védelemben.** A gyermekek védelembevételére mindegyik esetben még a Családok Átmeneti Otthonába való költözés előtt került sor. A hatósági intézkedések hátterében a szülők nem megfelelő életmódja, mellett a gyermekek viselkedési, magatartási problémái is jelen vannak. 4 fő gyermek két éven belül került vissza a CSÁO-ba. **30 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.**

A 3 év alatti és bölcsődés kisgyermekek száma 7 fő. Gondozásukkal összefüggésben szoros szakmai kapcsolatot ápolunk, a körzeti védőnővel, gyermekorvosokkal, a Cecey Éva bölcsőde dolgozóival. A védőnő rendszeresen látogatja, tanácsokkal látja családjainkat.

Óvodás korú gyermek 15 fő. Az óvodakötelezettség betartására a szülők figyelmét folyamatosan felhívjuk. Jó szakmai kapcsolat működtetünk a Belvárosi Óvodák vezetőjével, az érintett óvodák óvodapedagógusaival, aki nyitottak bentlakó gyermekeink fogadására

Az iskolások estében szem előtt tartjuk, hogy a gyermek abban az oktatási intézményben folytassa tanulmányait továbbra is, ahová a beköltözésüket megelőzően járt. Általános iskolás gyermekeink mindannyian részt vesznek a fejlesztőpedagógus egyéni és csoportos foglalkozásain. Általános iskolás gyermekeink száma 18 fő. **A kamaszodó, illetve kamasz felső tagozatosok és középiskolások száma 12 fő, ami érdemben emelkedett a tavalyi adatokhoz képest.** A szülők és gyermekek, testvérek, kortársak közötti konfliktusok előfordulnak az intézményünkben.

A fejlesztőpedagógus az új család beköltözésekor anamnézis felvétele után, a négy szemközti ismerkedést követően elvégzi a gyermek, életkorának megfelelő módszerekkel, képességeinek felmérését. A két személyes alkalmak biztosítják legjobban a gyermek személyiségének, tudásszintjének megismerését, a készségek, rész-képességek fejlesztését nyomon követését, valamint az egyénre szabott leghatékonyabb tanulási technikák megtalálását. A fejlesztőpedagógus a családgondozókkal együttműködve, a szülőkkel konzultálva figyelemmel kíséri a gyermekek bölcsődei, óvodai beilleszkedését, fejlődését, iskolai előmenetelét. Szükség esetén speciális szakemberekkel konzultál az aktuális lemaradásokról és hiányosságokról, valamint a gyermekek fejlődéséről. Ezek az információk segítséget nyújtanak abban, hogy a fejlesztés célirányosan történjen, valamint a gyermekek hiányosságait pótolni tudjuk és segítsük őket a felzárkózásban.

A 2025-ös évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be- és kikerülési település szerinti megoszlása (fő)

Bekerülési hely	Felnőtt	Gyermek	Össz.	Kikerülési hely	Kiköltözők 2025.01.01- 2025.12.31-ig
Eger	2	2	4	Füzesabony	5
Bélapátfalva	1	4	5	Tófalva	9
Hevesaranyos	1	2	3	Hevesaranyos	3
Feldebrő	2	4	6	Tarnaszentmiklós	2
Egerfarms	3	3	6	Kerecsend	4
Tarnaszentmiklós	1	1	2	Bélapátfalva	5
Kál	1	5	6	Örkény	1
Mezőtárcány	2	1	3		
Összesen:	13	22	35	Összesen:	29

Ellátottak száma 2025.12.31.-én: 38 fő

2025-ben 2 fő felnőttnek kellett az intézményt nem megfelelő magatartása miatt elhagynia. A Házirendünk megsértése miatt, 4 fő kapott szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetést.

Az ellátásból kikerült ellátottak gondozásban töltött időtartama

Hónapok	Gyermekek száma	Felnőttek száma	Családok száma
0 – 12	7	4	3
12-18	14	4	3
összesen:	21	8	6

Kikerülés útjai

Kikötözési hely	Családok száma
Albérlet	3
Családhoz	3

Saját vásárolt ház	o
Szociális bérlakás	o
Egyéb, másik CSÁO	o
összesen:	6

A lakóinkat az otthonba költözésük kezdetétől buzdítjuk és segítjük abban, hogy bejelentett munkahelyen tudjanak elhelyezkedni és megtartani, hisz a családtámogatási kedvezmények igénybevétele, bizonyos biztosítási idő megléte után tartós lakhatásuk megoldása lehet.

8.2 Idősek és fogyatékos személyek nappali ellátása

Nyújtott szolgáltatások:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés szociális konyhán valósul meg. Formája ebéd vagy vacsora.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Fogyatékos személyek nappali ellátása Alapellátás keretében saját otthonukban élő, értelmileg akadályozott fiatalok és felnőttek részére nappali ellátást és szociális foglalkoztatást biztosít.

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása adatai 2023, 2024, 2025. évben a következőképpen alakultak:

2023

GONDOZÁSI KÖZPONTOK NORMATÍVA ÖSSZESÍTÉSE 2023.évről

	szoc. Étkezés adag	szoc. étk. normatíva	HSNY	HSNY normatíva	INE	INE normatíva	engedély ezett INE	engedélye zett HSNY	gondozónő k száma
Felnémeti GK.	10222	41,05	193945	12,98	6047	24,28	25	36	4
Felsővárosi GK	22488	90,31	217835	14,58	4051	16,26	30	45	5
Nyugdíjasház GK	4839	19,43	86950	5,81	5783	23,22	25	18	2
Belvárosi GK	21167	85,00	501180	33,03	5583	22,42	25	72	8
Zellervári GK	11122	44,66	249625	16,70	5827	23,40	21	63	7
Lajosvárosi GK	21367	85,81	246540	16,49	4834	19,41	25	63	7
összesen:	91205	366,26	1496075	99,59	32125	128,99	151	297	33

HSNY IDŐ percekbe	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz.:
Felnémeti GK.	15485	15920	17160	15925	15970	16655	15785	17105	14985	17820	16580	14555	193945
Felsővárosi GK	17375	16685	18955	15695	18920	19155	19140	20610	20050	19350	17835	14065	217835
Nyugdíjasház GK	8200	6885	8545	7430	8335	5660	5425	6425	6970	7335	8855	6885	86950
Belvárosi GK	41655	38190	47055	37530	44100	44205	40760	46755	43635	42225	39720	35350	501180
Zellervári GK	25965	21605	23615	18080	20870	22570	19385	21200	18430	20465	20235	17205	249625
Lajosvárosi GK	25395	22070	23625	17965	20215	22450	20125	20180	19085	19105	20370	15955	246540
össz.:	134075	121355	138955	112625	128410	130695	120620	132275	123155	126300	123595	104015	1496075

A gondozási idő nem tartalmazza a közlekedési időt.

99,59 fő

2024

GONDOZÁSI KÖZPONTOK NORMATÍVA ÖSSZESÍTÉSE 2024.évről

	szoc. Étkezés adag	szoc. étk. normatíva	HSNY	HSNY normatíva	INE	INE normatíva	engedély ezett INE	engedélye zett HSNY	gondozónő k száma
Felnémeti GK.	10222	41,05	201515	13,48	6047	24,28	30	36	4
Felsővárosi GK	22488	90,31	226700	15,17	4051	16,26	30	45	5
Nyugdíjasház GK	4839	19,43	118875	7,95	5783	23,22	25	18	2
Belvárosi GK	21167	85,00	480280	32,14	5583	22,42	25	72	8
Zellervári GK	11122	44,66	267905	17,93	5827	23,40	30	63	7
Lajosvárosi GK	21367	85,81	255180	17,08	4834	19,41	25	63	7
összesen:	91205	366,26	1550455	103,75	32125	128,99	165	297	33

A gondozói létszám 3 toval emelkedett U4.U1-toi (LVGK,FGK,ZGK) 33 főről a gondozónők száma 36 főre emelkedett

HSNY IDŐ percekbe	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz.:
Felnémeti GK.	18925	18260	14195	16950	16465	16270	15735	16545	16895	19715	16540	15020	201515
Felsővárosi GK	16905	14255	16125	18930	18925	17890	19245	21250	21250	23000	20360	18565	226700
Nyugdíjasház GK	10345	9785	9365	10195	10005	8810	10520	9380	10380	11680	9630	8780	118875
Belvárosi GK	40530	40245	38415	42165	42150	38640	42900	40065	41665	42720	36930	33855	480280
Zellervári GK	19690	20360	19415	22225	22610	21785	25065	23530	23250	26180	22480	21315	267905
Lajosvárosi GK	19065	20300	21675	23545	22855	22100	22060	19215	20895	24145	20670	18655	255180
össz.:	125460	123205	119190	134010	133010	125495	135525	129985	134335	147440	126610	116190	1550455

A gondozási idő nem tartalmazza a közlekedési időt.

103,75 fő

2025

GONDOZÁSI KÖZPONTOK NORMATÍVA ÖSSZESÍTÉSE 2025 évről

	szoc. Étkezés adag	szoc.étk. normatíva	HSNY	HSNY normatíva	INE	INE normatíva	engedélye zett INE	engedély ezett HSNY	gondozó nők száma
Felnémeti GK	13006	52,23	295460	19,77	6102	24,506	30	36	4
Felsővárosi GK	21227	85,25	390525	26,14	4055	16,28	30	45	5
Nyugdíjasház GK	5167	20,75	148280	9,92	6105	24,52	25	18	2
Belvárosi GK	22590	90,72	575945	38,55	5605	22,51	25	72	9
Zellervárosi GK	10937	43,92	345710	23,14	5924	23,79	30	63	7
Lajosvárosi GK	22670	91	389030	26,03	5416	21,75	25	63	8
összesen:	95597	383,87	2144950	143,55	33207	133,356	165	297	35

HSNY IDŐ percekben	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	ÖSSZ
Felnémeti GK	25475	21515	18545	21820	24890	24080	24825	21485	29255	31725	28230	23615	295460
Felsővárosi GK	29890	33180	33685	29060	25960	26650	35515	30990	38790	39045	33245	34515	390525
Nyugdíjasház GK	10330	11055	12960	13120	12650	10805	14215	12610	13095	12725	11010	13705	148280
Belvárosi GK	49160	43635	47885	46660	47980	44740	47855	42890	53735	55105	51125	45175	575945
Zellervárosi GK	29715	25050	25265	24665	26600	24155	27510	27130	33150	35890	34305	32275	345710
Lajosvárosi GK	31480	28770	29685	29495	28270	29045	29925	26080	31950	36250	41285	46795	389030
ÖSSZ: 143,57 FŐ	176050	163205	168025	164820	166350	159475	179845	161185	199975	210740	199200	196080	2144950

35749 ÓRA
143,55 FŐ

I. félév	HSNY	II. félév
176050		179845
163205		161185
168025		199975
164820		210740
166350		199200
159475		196080
ÖSSZ:	997925	1147025
	16632 óra	2144950

143,55 fő

Az idősek és fogyatékos személyek nappali ellátásának szervezeti egységei és a nyújtott szolgáltatások:

8.2.1 Belvárosi Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés- szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása.

A Dobó tér mellett, a város szívében, kicsit nehezebben megközelíthető tömegközlekedési eszközzel, a legkisebb alapterületű a Belvárosi Gondozási Központ. A nyitott udvart tudják használni jó idő esetén. Itt nincs pihenőszoba, és olyan helység sincs, ahol egyszerre le tudnak ülni a dolgozók, hogy a dokumentációjukat el tudják készíteni vagy az ebédjüket el tudják fogyasztani. Teakonyha sem áll a rendelkezésükre, hogy a programokat segítse.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzett
Területi gondozó	8 fő (1 fő szakképesítés nélküli) +1 főnyugdíjas kolléganő együttműködési megbízási szerződéssel van alkalmazva
Klubgondozó	2 fő (1 fő szakképesítés nélküli)

Tárgyi feltételek

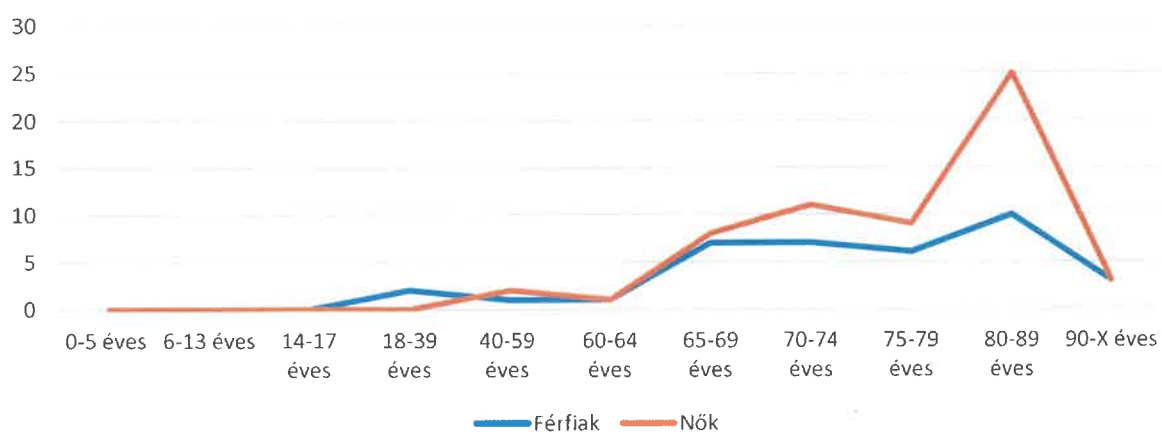
Az épület helyiségei: előtér, mosdó, iroda, klubszoba, étkező, melegítő konyha, ellátotti mosdók, zuhanyzó.

Működésre vonatkozó adatok

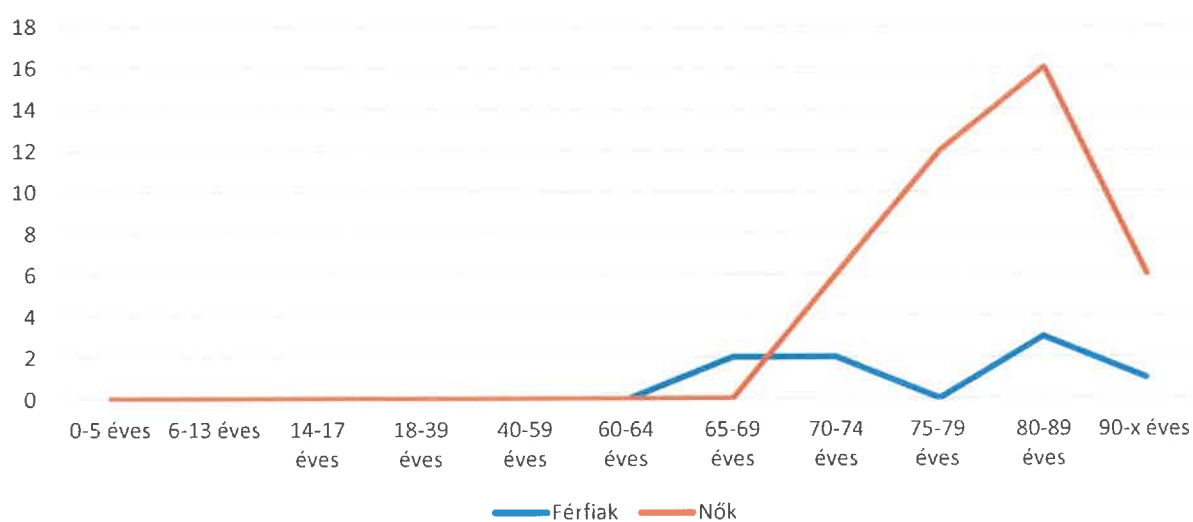
	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	35	27	96	91
Házi segítségnyújtás	20	16	48	23
Idősek klubja	5	4	25	39

Bentlakásos elhelyezésre jelenleg 1 fő várakozik.

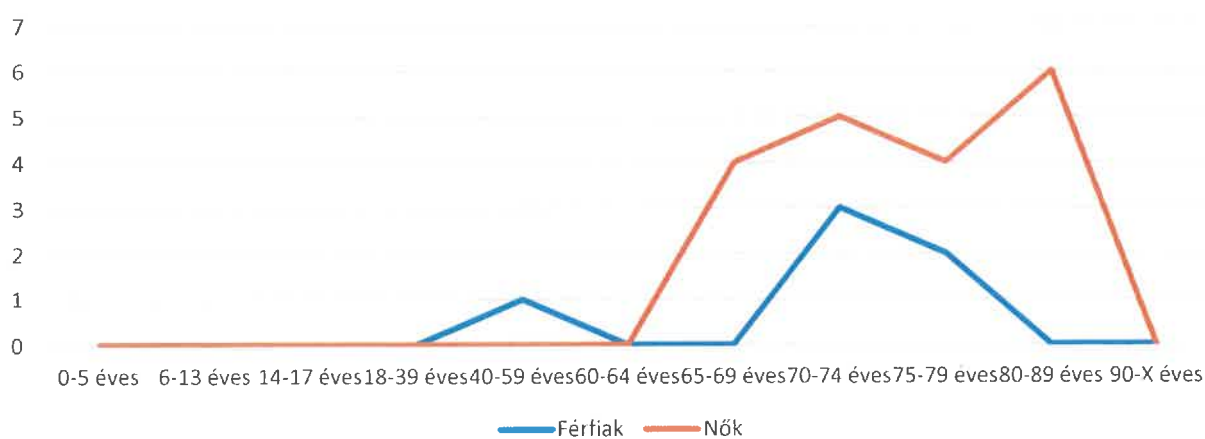
Belvárosi G.K. Szociális étkezés kor szerinti megoszlása



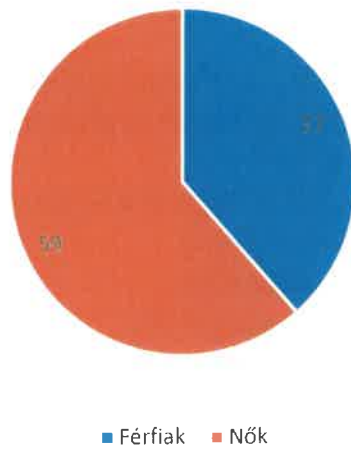
Belvárosi G.K. HSNY kor szerinti megoszlása



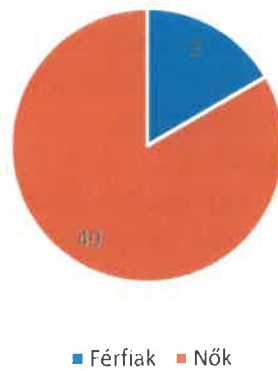
Belvárosi G.K. INE kor szerinti megoszlása



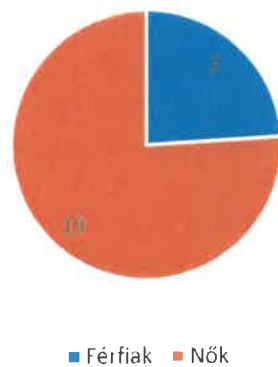
Belvárosi Gondozási Központ Szociális
étkezés nemek szerinti eloszlása



Belvárosi Gondozási Központ HSNY
nemek szerinti eloszlása



Belvárosi Gondozási Központ INE nemek
szerinti eloszlása



Kiemelkedő klub programjaink:

- Pótszilveszteri morzsaparty-saját rendezvény
- Farsangi rendezvény-intézményi rendezvény
- Nőnap kiöszöntő és kvízzjáték-saját rendezvény
- Majális-saját rendezvény
- Anyák napi kiöszöntés az EBÖI Kertvárosi tagóvoda óvodásaival-saját rendezvény
- Húsvétváró keresztény alkalom- saját rendezvény
- Szüreti mulatság-saját rendezvény
- Idősek napi rendezvény- intézményi rendezvény
- Ki-Mit-Tud- intézményi rendezvény
- Nótaverseny- intézményi rendezvény
- Mikulásváró ünnepség-saját rendezvény
- Karácsonyi teadélután-saját rendezvény

A legnépszerűbb programjaink a zenés-táncos rendezvények. Emellett a klubtagjaink nagyon szeretnek ellátogatni más gondozási központok eseményeire, például a Nyugdíjsház farsangi mulatságára, a Bervai nótaversenyre, a Felnémeti teke és szókereső versenyre, Lajosvárosi kézműves foglalkozására stb.

A kiemelkedő programjaink mellett az ellátottak kedvelik a kvízzjátékokat, az ország-várost, a bingót, a gyógytornát, a természettudományi előadásokat, és nagy örömmel fogadják azokat a vetítéseket, melyeken a klub életéről szóló fényképeket láthatnak, mivel szeretnek emlékezni és nosztalgizálni is.

Mi az, amin szeretnénk változtatni?

- A klubtagjaink szeretnék egy asztali gépet vagy laptopot egy internetsarok kialakításához, amit napi szinten használhatnának. Felmerült az igény egy alap számítógépes oktatásra, ehhez a személyi feltétel is adott. (szociális asszisztens)
- Eszközök a gyógytornához, pl. labdák, hulahopp karika.
- Szeretnénk a teraszra kerítést és valamilyen napellenző eszközt, mert a klubtagjaink szívesen kiülnének szép időben a levegőre.

Mi az, amire büszkék vagyunk?

- **Klubélet:** A klubtagjaink nagyon összetartóak, a klubon kívül is gyakran találkoznak. Segítik egymást, jó kapcsolatot ápolnak. Szeretnek a klubba járni, van olyan ellátottunk, aki, ahogy fogalmaz, ez a második otthona. A születés-és névnapokat rendszeresen tartjuk. A programokon, rendezvényeken mindig örömmel és nagy létszámban vesznek részt, a dolgozók pedig lelkesen szervezik azokat. Az ellátottjaink vidámak, pozitívak és hálásak az itt dolgozóknak. A kollégákkal odafigyelünk a tagok kéréseire, észrevételeire és figyelembe vesszük a véleményüket, meglátásaikat.

Nemcsak a klubgondozók, hanem az irodai és területi gondozók közül többen is bekapcsolódnak a klub életébe. Összességében elmondható, hogy a Belvárosi Gondozási Központ működésére véleményünk szerint igen nagy szükség van!

- **HSNY:** A gondozónők jó kapcsolatot alakítottak ki az ellátottakkal, mentálisan is támogatják a lelki egészségüket. Kölcsönös tisztelet és megbecsülés jellemzi a közös munkát.

- **Szociális étkeztetés:** A 2025-ös év folyamán emelkedett a napi egyszeri meleg étkezést igénybe vevők száma, így közel 100 fő részesül ebben a szolgáltatásban. Az egész város területén, az összes gondozási központ ellátottjainak a diétás ebéd rendelését mi koordinálhatjuk. Többféle ételallergiával küzdő ellátottnak nyújtunk ezáltal segítséget.
- **Kollégák:** A generációs különbségek ellenére összetartó kollektívát alkotunk. Segítjük egymás munkáját, a munkahelyen kívül is odafigyelünk a másokra. A központban igyekszünk egymást támogatni, nyugodt és családbarát légkört biztosítani ehhez az emberfeletti munkához.

Fontosnak tartjuk megemlíteni:

- A Belvárosi Gondozási Központ befogadóképessége meglehetősen korlátozott, mi rendelkezünk a legkisebb alapterületű épülettel, ebből kifolyólag kicsi a közös helyiség, az iroda. Saját udvarral, kerttel sem rendelkezünk. Így sajnos nincs lehetőségünk nagyobb rendezvények lebonyolítására.

8.2.2 Nyugdíjasház Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az Északi városrészben a panelházak között az egyik jól megközelíthető tíz emeletes épület első emeletén található a központ.

Sajátossága a központunknak az, hogy a Nyugdíjasház épületében kaptak helyet, ahol az ellátottak több mint 90 % - a lakik. Emiatt folyamatos a jelenlétünk az idősök mindennapjaiban, ami biztonságot ad nekik.

Ezen a telephelyen működik a jelzőrendszeres házisegítségnyújtás központja. Az Eger város közigazgatási területén élő rászorulóknak nyújt krízis helyzet elhárításában segítséget. Az ellátás önkéntesen igényelhető azok számára, akik segélyhívó készülék használatára képesek.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzett
Területi gondozó	2 fő szakképzett
Klub gondozó	2 fő szakképzett

A Nyugdíjasház Gondozási Központ személyi feltételeiben a 2025-ös évben változás nem történt. Támogató, összetartó, lendületes csapat vagyunk, mindenki igyekszik a lehető legjobb tudása szerint végezni munkáját.

Tárgyi feltételek

A négy szoba-konyhás lakás összenyitásából kialakított kicsi gondozási központ, tiszta, jól felszerelt, nagyon otthonos, modernül felszerelt.

Az épület helyiségei: előtér, mosdó, iroda, klubszoba, étkező, JHSNY központja, ellátotti mosdók, zuhanyzó, raktárhelyiség.

Működésre vonatkozó adatok

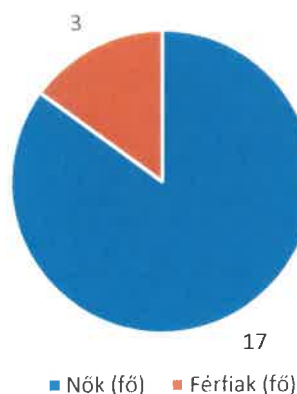
	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	1	6	20	20,75
Házi segítségnyújtás	8	7	10	4,9
Idősek klubja	2	3	25	24,5

Étkeztetés

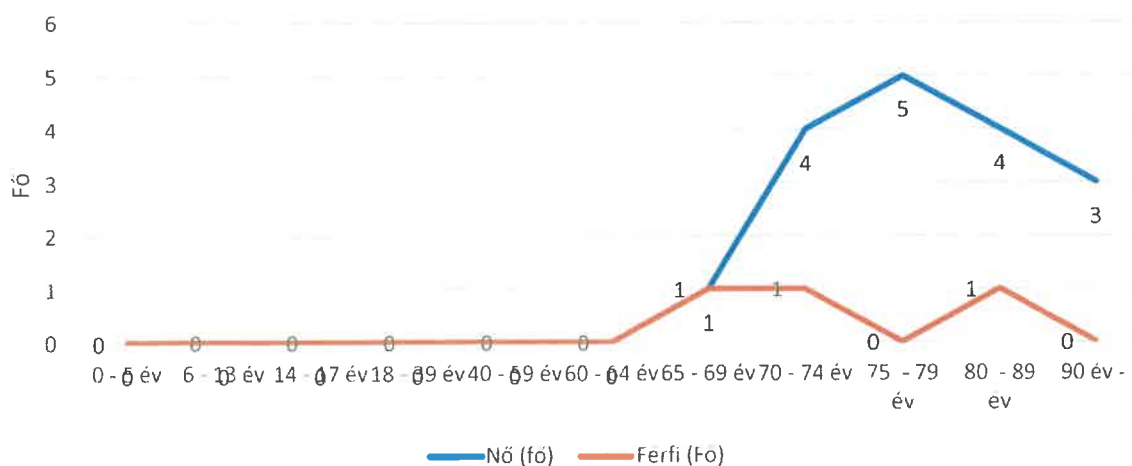
2025. év január 1 -én 25 fő étkeztetett ellátottunk volt, melyből 8 fő szállítási étkeztetett, 17 fő pedig helyben fogyasztásos – idősek klubja -, közülük 2 főnek volt szerződése saját elvitellel történő étkeztetésre is.

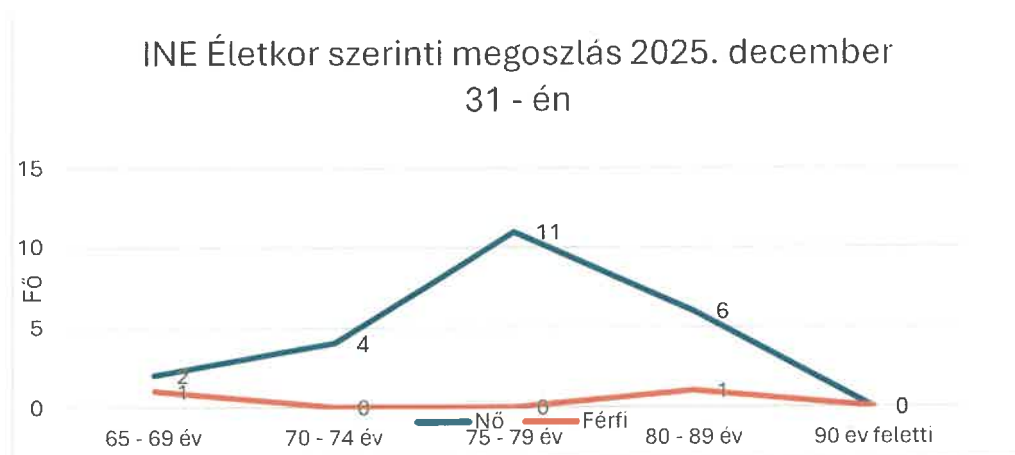
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Nemek szerinti megoszlás 2025. 12. 31 - én



Életkor szerinti megoszlás 2025. december 31 - én





Klubprogramjainkat sokan látogatják, melyek közül a legnépszerűbbek, és rendszeresen megrendezésre kerülők:

- Szellemi vetélkedők, játékok: Ország – város, Bingó, Észforgató
- Ünnepi rendezvények: Farsangi mulatság, Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepség, Nőnap kávéház, Majális, Ünnepi ráhangolódások Gellért atyával
- Kinti programok: nyársalás, kirándulás, strandolás, fagyizás
- Egyéb programok: Ülőtorna, Biblia óra, Kézműves foglalkozások, Bűnmegelőzési előadás – sorozat, irodalmi délutánok, „Szeretet – fény” masszírozás

A három ellátási formát tekintve 3 főnek van beadva kérelme szociális otthoni elhelyezésre.

Amire büszkék vagyunk:

Nagyon otthonosan működtetjük a központunkat, ami az építészeti adottságnak is köszönhető.

A kollektíva egységes szemléletben látja el a munkáját, így könnyebb a kivitelezése, megvalósítása egy-egy programelemnek. Kreatív, viszonylag fiatal csapat vagyunk. Jó hangulatban telnek a napjaink, ami ezen a munkaterületen még inkább fontos, az ellátottak mentális állapotára is hatással van

8.2.3 Lajosvárosi Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása.

Lajosvárosi Gondozási Központ Eger déli részén található, nagy ellátási területet felölve, családházak és a 70-es években épült panel lakótelepekkel.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzett
Területi gondozó	8 fő (6 fő szakképesítés nélküli)

Klubgondozó	2 fő szakképzett

Tárgyi feltételek

Zárt, szépen parkosított kertben, egy óvoda épületével egyben található a földszintes épület, mely a 70-es években épült.

Az épület helyiségei: előtér, mosdó, iroda, klubszoba, étkező, folyosó – beugróval, ahol le lehet fektetni szükség esetén valakit, ellátotti mosdók, zuhanyzó, gondozónők szobája.

A klubfoglalkozásokhoz szükséges eszközök biztosítottak (televízió, DVD lejátszó, társasjátékok, kártyajátékok, kézműveskedéshez szükséges anyagok, eszközök).

Pihenő helyiség sajnos nem áll a klubtagok rendelkezésére. A négyszemközi beszélgetéseket az irodában vagy a területi gondozók helyiségében bonyolítjuk le.

Szakmai munka

	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	61	43	116	90
Házi segítségnyújtás	29	44	51	26
Idősek klubja	12	4	35	22

Minden szolgáltatás tekintetében a mutatószámok az év elejéhez képest dinamikus emelkedést mutatnak.

Szociális étkeztetés

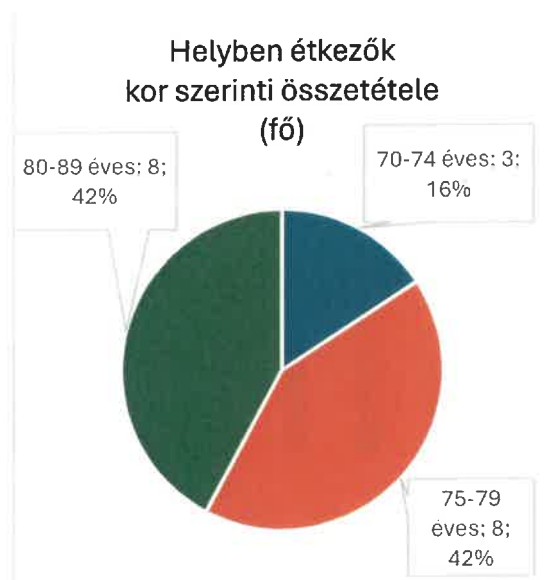
Az étkezést az ellátottak szükségleteinek megfelelően három formában veszik igénybe:

- helyben étkezés (Dobó Katica Bölcsőde konyhájáról - idősek klubja szolgáltatással együtt)
- elviteles étkezés (Dobó Katica Bölcsőde konyhájáról)
- házhoz szállítós étkezés (Idősek Berva-völgyi Otthonából)

A bölcsőde munkarendjéhez és az intézmények nyitvatartási rendjéhez igazodva a helyben étkezés és az elviteles étkezés hétfőtől péntekig, a házhoz szállítós étkezés hétfőtől vasárnapig biztosított.

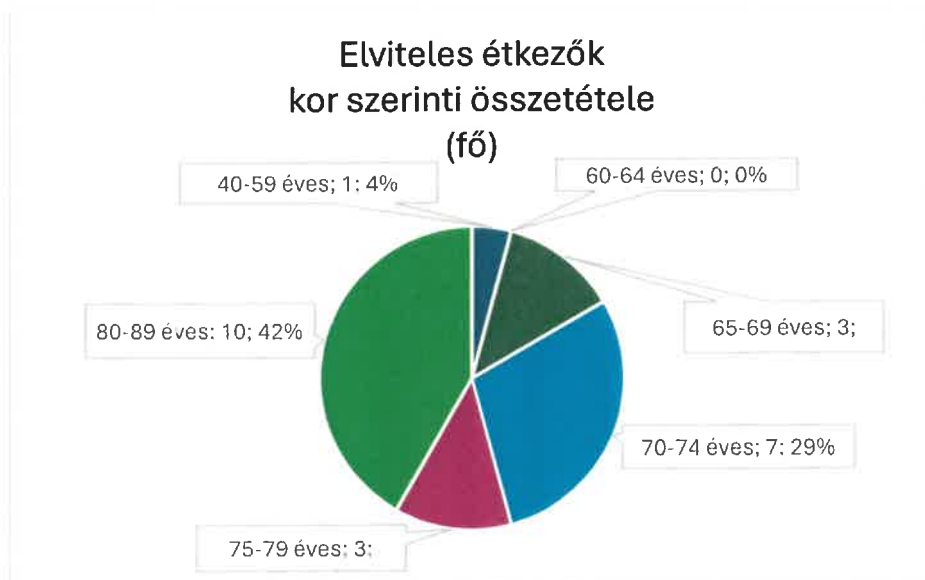
Helyben étkezés

A 35 klubtag közül a helyben étkezést az ellátottak 54 %-a, 19 fő veszi igénybe rendszeresen, vagy alkalmanként. A helyben étkezők 74 %-a nő (14 fő), 26 %-a férfi (5 fő). A helyben étkezést a Dobó Katica Bölcsőde konyhája biztosítja számunkra. A klubgondozók zsúrkocsin hozzák át a konyháról a meleg ételt közvetlenül az étkezést megelőzően és tálalják a klubtagok számára. Az étel szállítása és tálalás során HACCP szabályainak megfelelően járnak el.



Elviteles étkezés

Az elviteles étkezést is a Dobó Katica Bölcsőde konyhája biztosítja. Az étkezők 58 %-a nő (14 fő), 42 %-a férfi (10 fő). Az év folyamán 8 fő egészségi állapotuk gyengülése miatt kérte a szállítási étkezés biztosítását, mert már nem tudnak rendszeresen eljönni az ebédért.

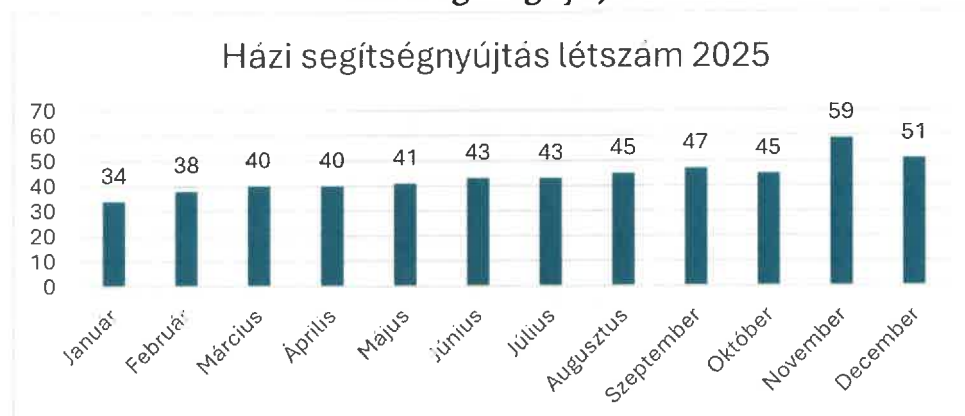


Házhoz szállítás

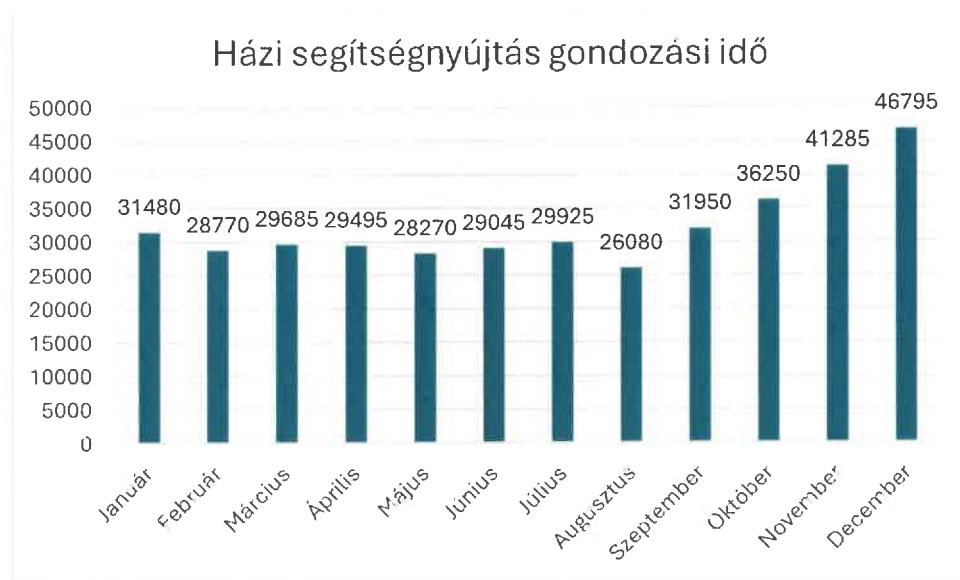
A házhoz szállítást igénylő ellátottak (73 fő) egészségi állapotuk alapján már nem képesek az elviteles étkezést igénybe venni. Az év folyamán 41 új ellátott került a szállítási étkezésbe és 31 fő ellátása szűnt meg. A megszűnés oka többnyire elhalálozás, vagy idősök otthonába költözés. Két ellátott anyagi, megélhetési problémák miatt mondta le a szolgáltatást. Csupán egy fő volt, aki nem tartotta számára megfelelő minőségűnek az étkezést. A házhoz szállítást igénylő étkezők 63%-a nő (46 fő), 37 %-a férfi (27 fő).

Diétás étkezést 4 fő kéri házhoz szállítással.
Időotthoni ellátásra az étkezést igénybe vevők közül 3 fő várakozik.

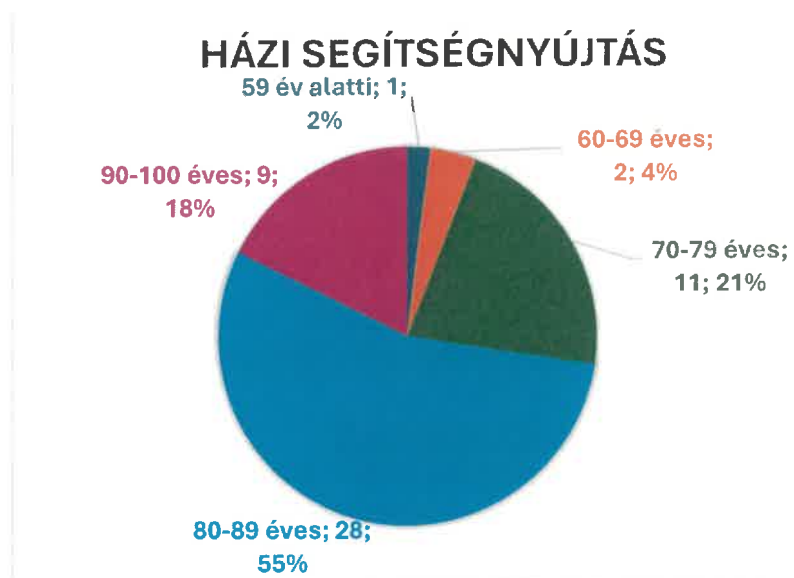
Házi segítségnyújtás



Az ellátásra fordított idő nem minden esetben arányos a felvett ellátottakkal. Jelentősen befolyásolják a mutatószámokat a hosszas kórházi tartózkodás, illetve amikor pl. a külföldről hazatérő hozzátartozó gondoskodása miatt hetekig nem igénylik a gondozást. Az év elején és augusztusban az ellátásra várakozók hiánya miatt volt kevesebb mind az ellátotti szám, mind az elszámolt gondozási idő. Ezek a tényezők előre nem kiszámíthatóak.



A szolgáltatás elhalálózás vagy idősek otthonába való költözés miatt szűnt meg.
A 2025. december 31-én gondozott ellátottak kor szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti:



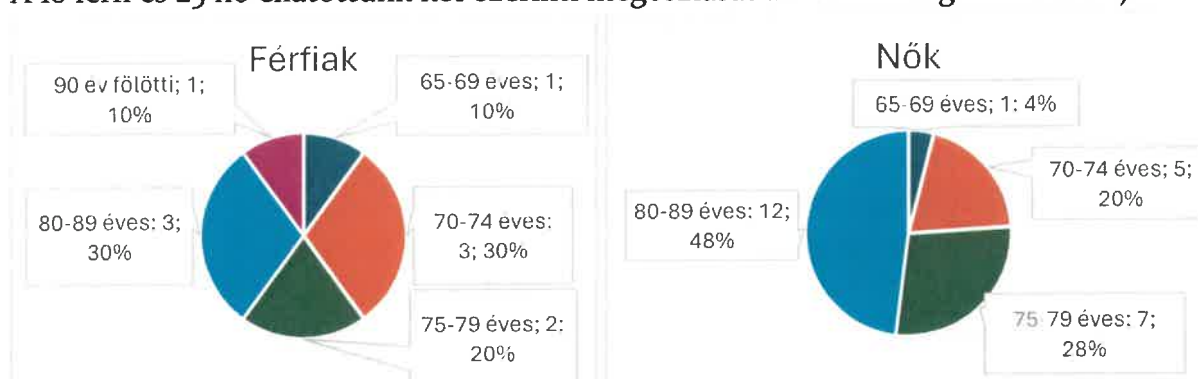
A saját otthonukba gondozott ellátottak közül 41 fő nő (80 %), 10 fő férfi (20 %).

Időszotthoni ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 5 fő várakozik.

Idősek klubja



A 10 férfi és 25 nő ellátottunk kor szerinti megoszlását az alábbi diagram ábrázolja:



Időotthoni ellátásra az idősök klubját igénybe vevők közül 3 fő várakozik.

Klubprogramok/kapcsolatok

Ünnepek megtartása, Farsangi bál, Nőnap, Húsvét, Majális, Szüreti bál, Mikulás, Karácsony

Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

Torna, masszázs (frissítő, svéd masszázs), lengőteke, asztalitenisz, séta – közös fagyizás, kirándulás Felsőtárkányba, ügyességi játékok, kertészkedés

Szellemi, szórakoztató, kulturális tevékenységek

Activity, agytorna - szellemi játékok, Olvasókör – ünnepekhez kapcsolódóan
Kézműves foglalkozások (kavicsfestés, Húsvéti dekoráció, Adventi, stb.)
Karaoke-kedvenc slágerek, mozizás-filmnézés, nyársalás, bográcsozás

Közös programok:

Tekeverseny (Felnémet szervezésében)
Rejtvényfejtő, szókereső verseny (Felnémet szervezésében)
Ki mit tud? (Központi szervezésben)
Ékszer vadászat (Zellervári GK szervezésében)
Nagy dolgozatot ír (Zellervári GK szervezésében)
Tombola kvíz (Zellervári GK szervezésében)
Saját szervezésű program a többi gondozási központ bevonásával: Őszi kézműves foglalkozás

Meghívott vendégek programjai:

Bródy Sándor Könyvtár - előadás, útibeszámolók
Eszterházy Károly Katolikus Egyetem – Rekreáció és életmód szakos hallgatók gyakorlata
Ney Ferenc Tagóvoda – közös játékok, érzékenyítő foglalkozások, ünnepi műsorok
Szilágyi Erzsébet Gimnázium – ünnepi műsorok
Bornemissza Gergely Technikum, Szakképző Iskola – ünnepi műsorok
Sárvári Kálmán Technikum és Szakképző Iskola – ünnepi műsorok
Eger Lajosváros Római Katolikus Plébánia, Koós Ede Atya látogatása
Eger Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési előadója, Urbankovics Adrienn előadásai
Balog János „mézes ember” – kóstoló, bemutató előadás
Kovács Ferenc – pékárú bemutató, kóstoló
Skovrán Brigitta – tejtermék bemutató, kóstoló, előadás a gyógynövényekről
Agria Vegyeskar nyár köszöntő és adventi koncertje
Egri Vitézek Népdkör előadása

Az intézményünkben az elmúlt évben nem volt fluktuáció. A munkatársak megbízhatóak, magas szakmai színvonalon végzik munkájukat. A területi gondozásban

szakképesítéssel nem rendelkező kolléganők is megfelelő emberi hozzáállással foglalkoznak a rájuk bízott időssekkel. Úgy gondolom, hogy a munkánk sikerének tudható be a kölcsönös tapasztalatcsere lehetősége. A kollégákkal a munkanap kezdetén megbeszéljük a napjukat és többnyire a munkaidő legvégén is tudunk lehetőséget adni ventillációra. A szakképzett kollégák örömmel adják át tudásukat, tapasztalatukat, segítik a képesítéssel nem rendelkező munkatársaikat.

Nagy öröm, hogy klubtagjaink száma is emelkedett. Ezzel együtt a napi megjelent klubtagok száma is gyakran eléri az engedélyezett létszámot.

8.2.4 Felsővárosi Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása, támogató szolgáltatás.

Az Északi városrész Eger legsűrűbben lakott területe, ahol a gondozási központ található, mely helyet ad a támogató szolgáltatnak is.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzett
Területi gondozó	6 fő (1 fő szakképesítés nélküli)
Klubgondozó	2 fő (1 fő szakképesítés nélküli)

Felsőváros 2025-ös év koordinálása, a személyi feltételek hiányossága miatt nagyon nehéznek bizonyult. Idősek nappali ellátásában júliustól egy klub gondozó hiányzott, továbbá szeptemberig a támogató szolgálat vezetőjét is helyettesíteni kellett. A nyári szabadságolások is erre az időszakra tevődtek.

Tárgyi feltételek

Nagyon hasonló az építészeti adottsága a Lajosvárosban található központhoz. Nincs külön melegítő konyhája, pihenőszobája kialakítva az idősök számára. Az óvoda épületében van a konyha, ahonnan a klubosok kapják az ebédet, valamint a mosogató helyiség is az óvoda területéhez tartozik.

Az emeleti részen van kialakítva a támogató szolgálat irodája, egy nagy terem -ami az intézményi megbeszélésekhez gyakran ad helyet-, a házi segítségnyújtásban dolgozók szobája, valamint mosdók és egy teakonyha a dolgozók számára.

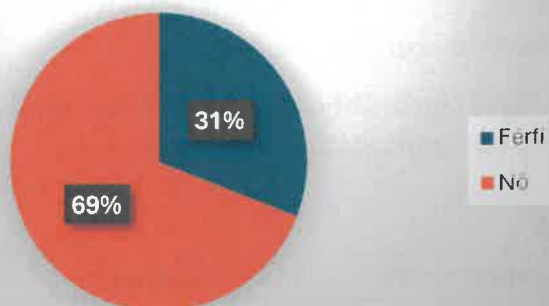
Ez az épület viszont felújított, jól karbantartott, tartozik hozzá egy kisebb zárt, szépen parkosított kert, mely egy óvoda épületével egyben található.

Az ellátotti létszám még bír fogadni érdeklődőket, ezért programokkal igyekszünk népszerűsíteni a gondozási központban található ellátást.

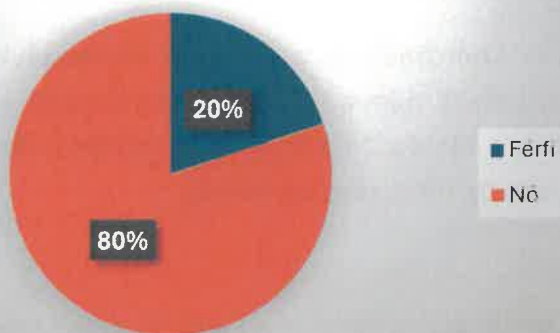
Működésre vonatkozó adatok

	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	42	33		92
Házi segítségnyújtás	25	21		26
Idősek klubja	5	5		18

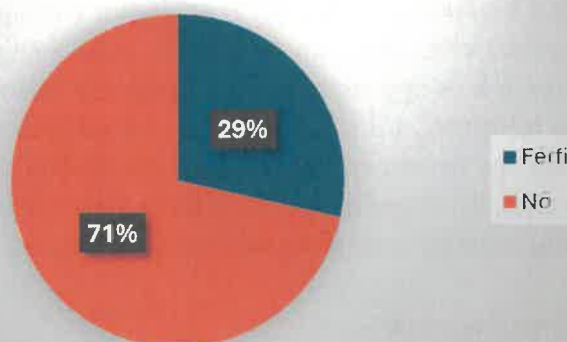
Étkezés



Házi segítségnyújtás

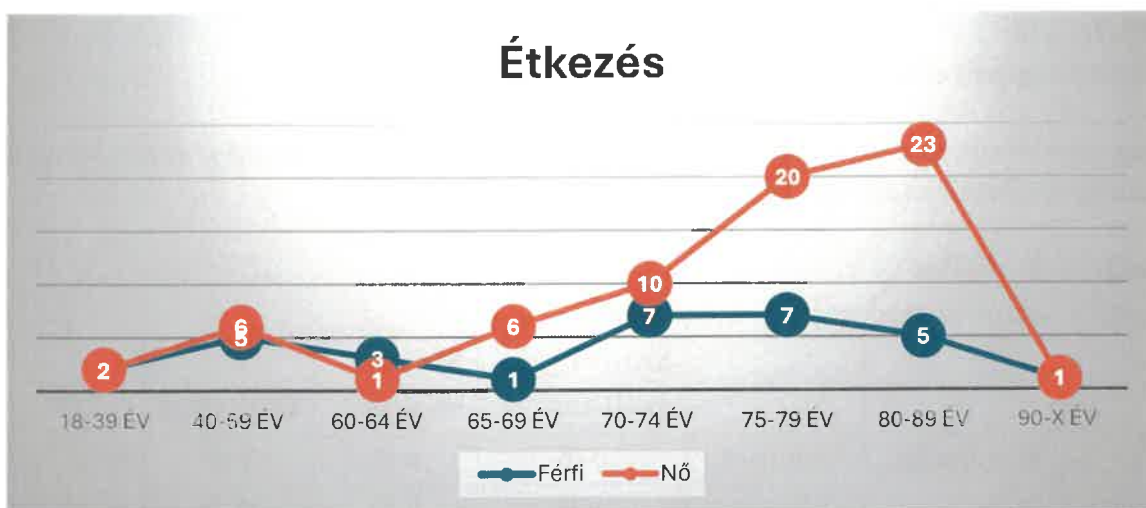


Idősek nappali ellátása

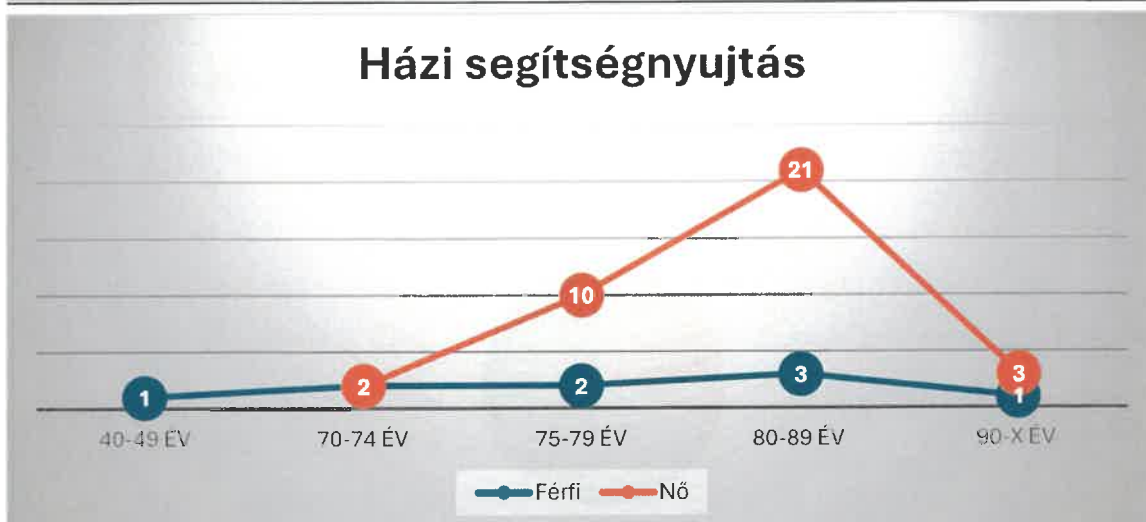


Kor szerinti megosztás, ellátási formánként:

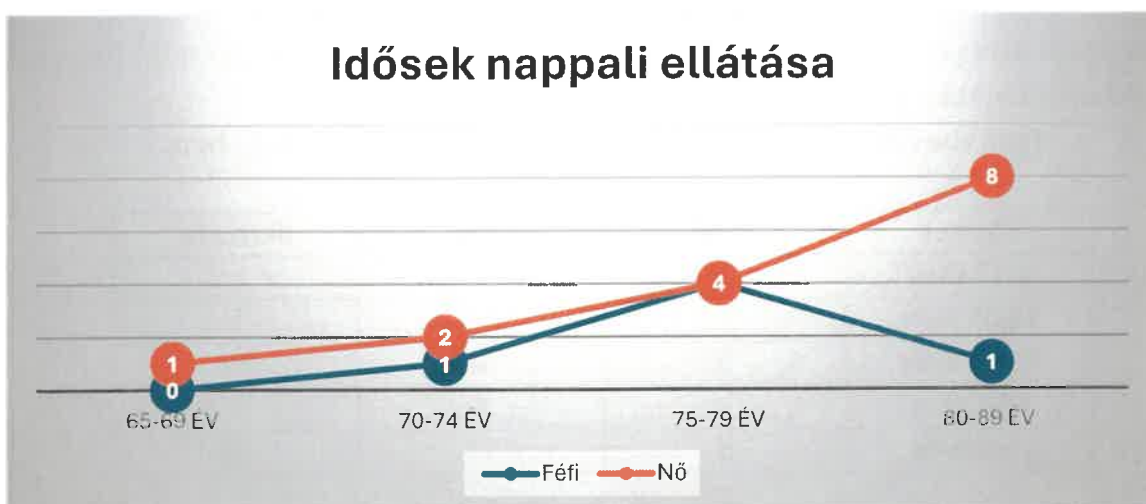
Étkezés



Házi segítségnyújtás



Idősek nappali ellátása



Bentlakásos elhelyezésre vár:

Étkezés: 10 fő

HSNy: 5 fő

Idősek nappali ellátása: 3 fő

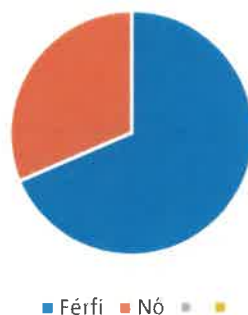
Legnépszerűbbek klub-programok: zene bingó, bográcsozás, nyársalás, zenés, táncos mulatság, szellemi vetélkedő, vénatorna

Támogató szolgálat

Ellátotti mutatók-nemek szerinti megoszlása

		Szem-i szállítás	Szem-i segítés	Összesen
2025.dec.31.	Férfi össz.:	7 fő	0 fő	7 fő
	Nő össz.:	10 fő	8 fő	18 fő
	Összesen:	17 fő	8 fő	25 fő

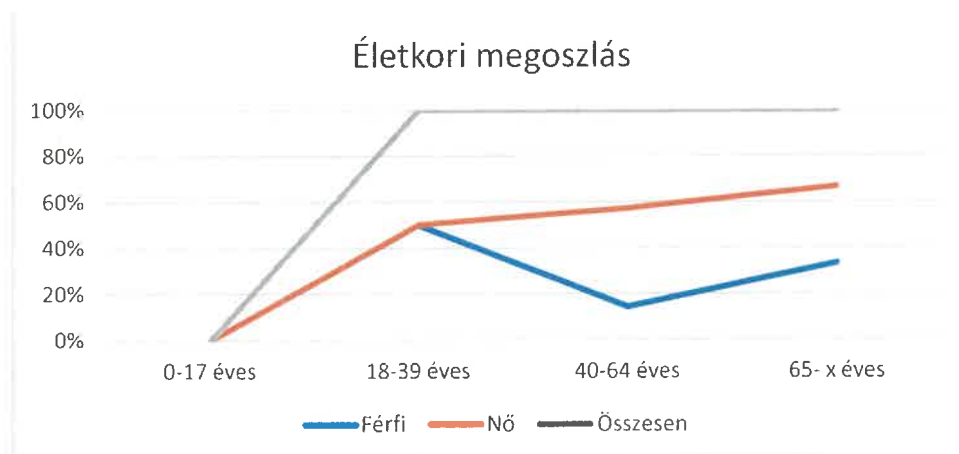
Nem szerinti megoszlás



A támogató szolgálat szolgáltatásait nagyobb számban veszik igénybe nők. Személyi segítségben a korábbi évekhez képest a férfiak száma megszűnt.

Igénybevevők életkor alapján történő felosztása 2025.-ben:

Életkor	Férfi	Nő	összesen
0-17 éves	-	-	-
18-39 éves	5	-	5
40-64 éves	3	9	12
65-x éves	-	8	8
összesen	8	17	25



Az ellátottak nagy részét a 40-64 évesek, illetve a 65 év felettiak teszik ki. Ennek oka, hogy a fiatalabb generációnak munkába, nappali központba való eljutáshoz szükséges a segítség (ez a korosztály többségében a szállító szolgáltatást igénylik), míg az idősebb korosztály az ápolási- gondozási feladatok ellátásában kéri a segítséget (személyi segítség).

A bekerülők, kikerülők száma negyedévi bontásban:

	I. negyedév		II.		III.		IV.		össz.
	Szem. seg.	Szem. Száll.	Szem. seg.	Szem. Száll.	Szem. seg.	Szem. Száll.	Szem. seg.	Szem. Száll.	
Bekerülő	0	1	1	1	0	0	0	0	3
Kikerülő	2	2	1	0	0	0	0	0	5

A megszűnésekre főként elhalálozás miatt került sor.

Személyi szállítás:

- személyi szállításban részesülők száma 2025. december 31-ig: 17 fő
- szociálisan rászorultak számára a szállítás térítési díja 200.- Ft/km
- 9 főt napi rendszerességgel szállítunk
- az ellátottak nagyobb része rendszeresen kéri a személyi szállítást
- személyi szállítás mértéke 2025-ben - 2450 feladategység volt.

Önköltséges szállítás:

- 2008. június 27-étől lehetséges az önköltséges szállítás azok számára, akik nem rendelkeznek a fogyatékosági támogatással, vakok személyi járadékával vagy az emelt összegű családi pótlékkal, de egészségi állapotuk indokolja az ellátást.
- 2025 végén 4 fő önköltséges ellátottunk volt. Őket szabad kapacitás terhére láttuk el 300 Ft/km-es térítési díj alapján.

Személyi segítség:

- A személyi segítségben 8 fő részesült a 2025. december 31-ig.
- Az ellátottak 2024-hez képest több gondozási órát igényelnek- egészségügyi állapotukban bekövetkezett romlás miatt.
- A személyi segítség mértéke 2025-ben - 1650 feladategység.

- Az ellátottak többsége felügyeletet, ügyintézkést kér.

A személyi segítség gyakoriságának alakulása

HETI GYAKORISÁG							
Gyakoriság	5x	4x	3x	2x	1x	Havi 1x	Ellátottak száma
2025.	1	0	2	2	3	0	8

A szolgáltatásokat igénybevevők megoszlása fogyatékosági csoportonként

	Pervazív fejlődési zavar	Mozgássérült	Látássérült	Hallássérült	Értelmileg sérült	Halmazottan sérült	Beszéd fogyatékoság	Össz.:
Sz. segítség	1	6	1	0	0	0	0	8
Szállítás	0	6	1	0	9	1	0	17
Össz.:	1	12	2	0	9	1	0	25

Összességében elmondható, hogy a támogató szolgálat az évre vállalt 3110-es feladategységet jelentősen túlteljesítette.

- személyi szállítás - 2450 feladategység
- személyi segítség - 1650 feladategység

2025 évet 4100 feladategységgel zártuk.

Személyi feltételek

Támogató szolgálatvezető	1 fő
Személyi segítő	2 fő
Gépkocsivezető	1 fő

2025-ben a szolgálat vezetőjét szeptember hónapig a Felsővárosi Gondozási Központ vezetője helyettesítette. Ezen időszakban a személyi segítőkre is sokkal nagyobb feladat hárult, sokat segítettek olyan adminisztrációs feladatok elvégzésében, amiket eddig nem volt szükséges végezniük.

A munkánk során folyamatosan jelen lévő probléma a személyi segítségben dolgozó kollégák helyettesítése. Betegségek, szabadságok esetén, a gondozást - az ellátandó feladattól függően - a szolgálat vezetője, vagy a Felsővárosi Gondozási Központ házi segítségnyújtásában dolgozó kollégák látják el, így tudjuk biztosítani a szolgáltatás folytonosságát.

Személyi szállításkor, a gépkocsivezető távollétében, az étkeztetésben dolgozó két kolléga szokta rendszeresen helyettesíteni. Ők már ismerik az ellátottakat, és a szükséges dokumentációk vezetésében is van gyakorlatuk, ezért ezeken a napokon is megfelelő színvonalon folyik a munka.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ a 2019-es felújításnak köszönhetően valamennyi olyan feltétellel rendelkezőnk, ami szükséges a munkavégzéshez:

- akadálymentes környezettel,
- ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiség bútorzattal,
- a gondozási központ területén közösségi helyiséggel,
- informatikai eszközökkel: fénymásoló, számítógép internet hozzáféréssel, mobiltelefon, nyomtató,
- gyógyászati segédeszközökkel pl.: kerekesszék.

8.2.5 Zellervári Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzetlen
Területi gondozó	8 fő (3 fő szakképesítés nélküli-2 fő munkaviszonya megszűnt)
Klubgondozó	2 fő szakképzett

2025 évben a munkanapokat tekintve (249) folyamatosan létszám hiánnyal kellett megbirkóznunk, mivel mindösszesen 25 (10 %) napon dolgozott mind a 8 fő kolléga.

Jelenlegi gondozónői állományunk: 5 fő határozatlan idejű szerződéssel, 2 fő határozott idejű szerződéssel.

Tárgyi feltételek

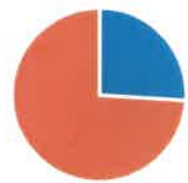
Egy 4 emeletes sorház földszinti részén lett kialakítva a központ, mely sok kisebb helyiségből áll. Ugyan nincs zárt udvara, de az előtte lévő terület szépen parkosított.

Működésre vonatkozó adatok

	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	17	9	46	44
Házi segítségnyújtás	18	13	34	23
Idősek klubja	5	7	33	24

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása:

ZELLERVÁRI GK ÉTKEZŐK



■ Férfi ■ Nő ■ ■

Férfi: 12 fő Nő: 34 fő Összesen: 46 fő

Az ellátást igénybe vevők 26 %-a férfi, 74 %-a nő.

ZELLERVÁRI GK HSNY

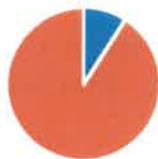


■ Férfi ■ Nő ■ ■

Férfi: 8 fő Nő: 26 fő Összesen: 34 fő

Az ellátást igénybe vevők 23,5 %-a férfi, 76,5-a nő.

ZELLERVÁRI GK INE

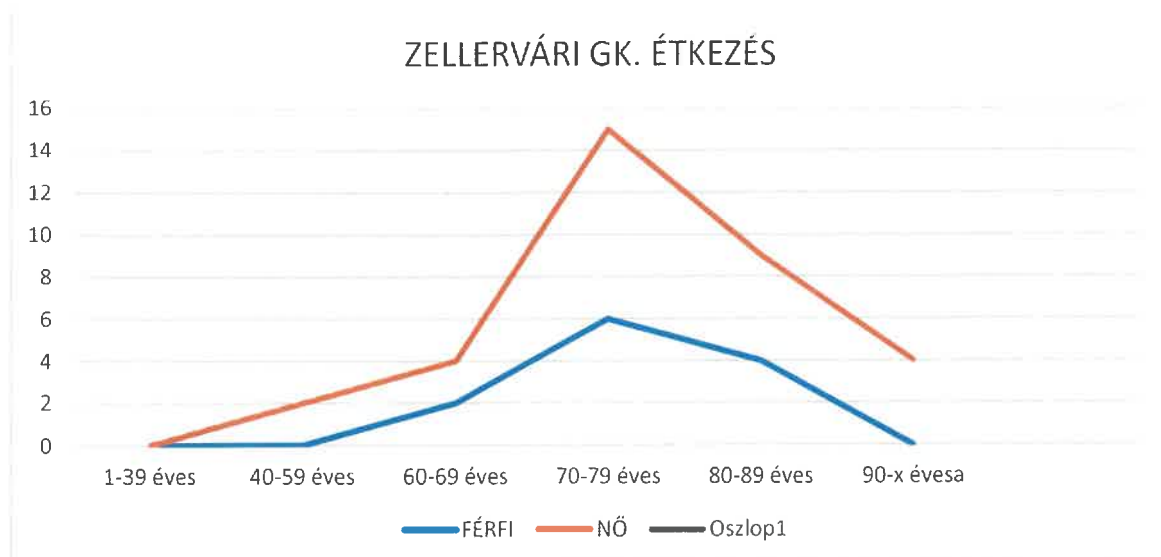


■ Férfi ■ Nő ■ ■

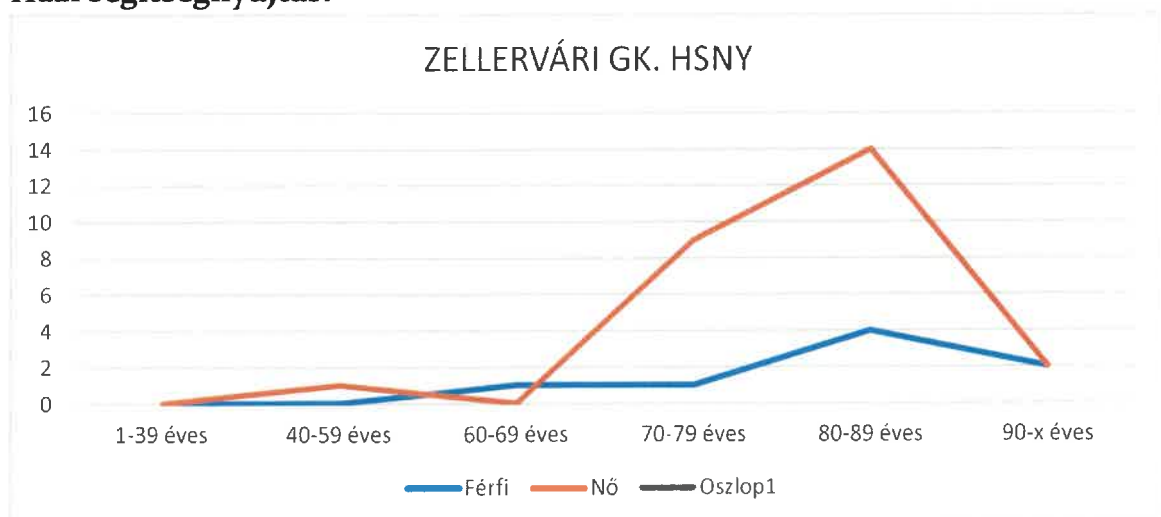
Férfi: 3 fő Nő: 30 fő Összesen: 33 fő

Az állatást igénybe vevők 9 %-a férfi, 91 %-a nő.

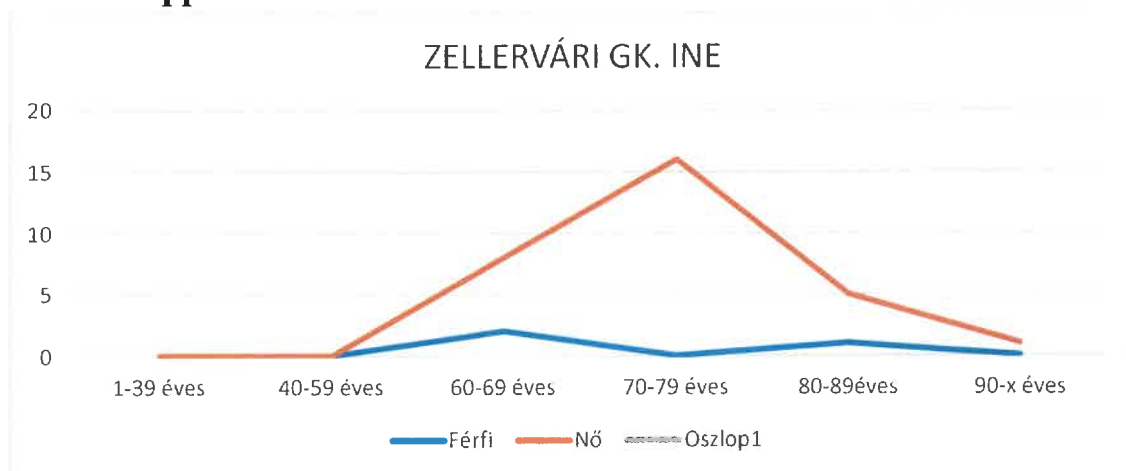
Kor szerinti megoszlás az étkezők esetében a KSH alapján:



Házi segítségnyújtás:



Idősek Nappali Ellátása:



Bentlakásos elhelyezésre vár:

7 fő HSNY ellátásból

Kiemelkedő, népszerűbb klub-programok:

A hagyományosan évente megtartott családi és közösségi ünnepek és torna-foglalkozások megrendezése mellett:

- „Nagyi dolgozatot ír”-intézményi szintű vetélkedő
- „Egy nap a jó közérzetért”- közös sportnap a lajosvárosi klub, a Végvári Vitézek és az ÉNEK fiataljainak részvételével az Érsekkertben, külsős partnereink közreműködésével (rendőrség, könyvtár, Áldozatsegítő Központ)
- „Hetvenkedő Hatvanasok”-országos bűnmegelőzési vetélkedőn való részvétel, (4.helyezés)
- rendőrségi edukációs előadások a kiber bűnözés online csalások megelőzése céljából
- könyvtár játékos és ismeretterjesztő foglalkozásai

Amire büszkék vagyunk az éves munkánk során

Klubunkban folyószakmai munkára:

- központunkban nem a köztudatban élő „idősek napközi otthona” működik, hanem a klubtagok életkorának, egészségi állapotának, igényeinek megfelelően tartunk foglalkozásokat napi szinten, rugalmasan megszervezve,
- fiatalos összetételű klubunkba szeretnek járni nemcsak az illetékességi területünkről, hanem a különböző városrészekből is,
- összetartó, egymással a klubon kívül is kapcsolatot tartó, jó légkörű közösséget tudtunk kialakítani és fenntartani,
- széles körű kapcsolati hálózatot építettünk ki, melyet folyamatosan bővítjük is más intézményekkel, szervezetekkel

A területen zajló gondozói munkára:

- többségében szakképzett, munkáját lelkiismeretesen hivatástudattal végző gondozók,
- intézményünk legidősebb (102 éves) ellátottját mi gondozzuk, aki nagy elismeréssel beszél széleskörű, prominens ismeretségi körében a számára ellátást nyújtó gondozónőnk szakmai munkavégzéséről,
- központunkban összetartó, egymást szakmailag és emberileg is támogató munkatársi kollektíva működik.

Változásokat szeretnénk:

- Örülnénk olyan képzéseknek melyek segítik a dolgozók szakmai fejlődését és időben megelőzik kiegészüket. (pl. demens gondozás, időskori agresszió kezelése, többirányú kommunikációs tréningek-hozzá tartozókkal, munkatársakkal, vezetőkkel).

Fontosnak tartjuk megemlíteni gondozási központunk életéből:

- Központunk dolgozóinak átlag életkora 51 év.
- Munkatársaink több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

- Az utóbbi időszakban, a táppénzes állományok száma növekedett, ami azt jelzi, hogy egyre gyakrabban jelentkeznek egészségügyi problémák, melyek a munkavégzés jellegéből is adódhatnak (elsősorban mozgásszervi megbetegedések).
- Mindezek ellenére a fluktuáció nem jellemző, a munkavégzés során felmerülő problémákat összefogva, együtt oldjuk meg, a jó gyakorlatokat megosztjuk egymással.

8.2.6 Felnémeti Gondozási Központ

Nyújtott szolgáltatások: étkeztetés-szociális konyha, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása.

Eger külvárosi részén található a Felnémeti Gondozási Központ és Civilház az egyetlen olyan épület a központok közül, ami gondozási központnak lett tervezve, kialakítva. Sok helyisége van, és nagyon szépen karbatartott. Tálalókonyha mellett az ellátottaknak is van teakonyha, pihenőszoba, külön mosókonyha, nagy klubszoba, így tud teret adni nagyobb létszámú összejövetelhez. Az épület udvara is nagy területű, és ezt ki is használják programjaikhoz. A szépen parkosított udvaron kinti bútorok találhatók, mini halastó, pagoda, ami az ellátottak javát szolgálja.

A 2008-ban bővített-felújított épületben 2017-ben volt belülről tisztasági festés, karbantartás.

Ez az egyik legszerencsésebb központ, az építészeti és karbantartási szempontból.

Elsődleges feladata, hogy az ellátási területen élőknek szociális biztonságot és kulturális lehetőséget biztosítson.

Személyi feltételek

Központvezető	1 fő szakképzett
Asszisztens	1 fő szakképzett
Területi gondozó	4 fő szakképzett
Klubgondozó	2 fő szakképzett

A Felnémeti Gondozási Központ személyi feltételeiben a 2025-ös évben változás nem történt.

A központban dolgozó kollégák szakképzettségi aránya 100 %.

Rendszeresen tartottunk csoport megbeszéléseket, ahol az ellátással kapcsolatos problémák kerültek előtérbe. Gondozási körök módosítását, ellátotti – hozzátartozói észrevételeket/ véleményeket, gondozói helyettesítések tapasztalatait beszéltük meg.

A gyakori ellátotti változások, a romló egészségi állapottal való szembesülés, pszichés és fizikai terhet ró a gondozókra, amit igyekeztük ilyen formában feloldani.

A szabadságokat időarányosan minden kolleganő ki tudta venni az év végéig. Az év folyamán igyekeztük figyelembe venni a munkatársak egyéni igényeit pl.: iskolai/ óvodai szünetek, családi rendezvények, rendkívüli helyzetek) és az alapján osztottuk be a szabadságokat.

A szabadságok kivétele egy esetben sem akadályozta a gondozási központ munkáját, a helyettesítés minden alkalommal megoldott volt. Az ellátást zavartalanul tudtuk biztosítani minden alapellátási területen.

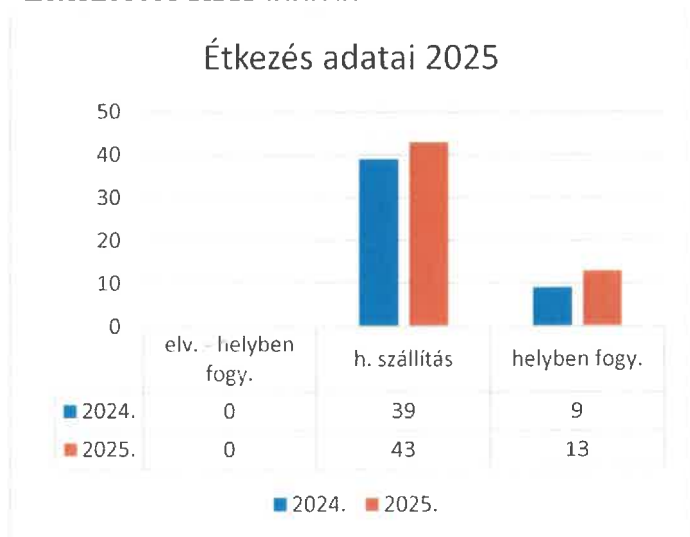
Tárgyi feltételek

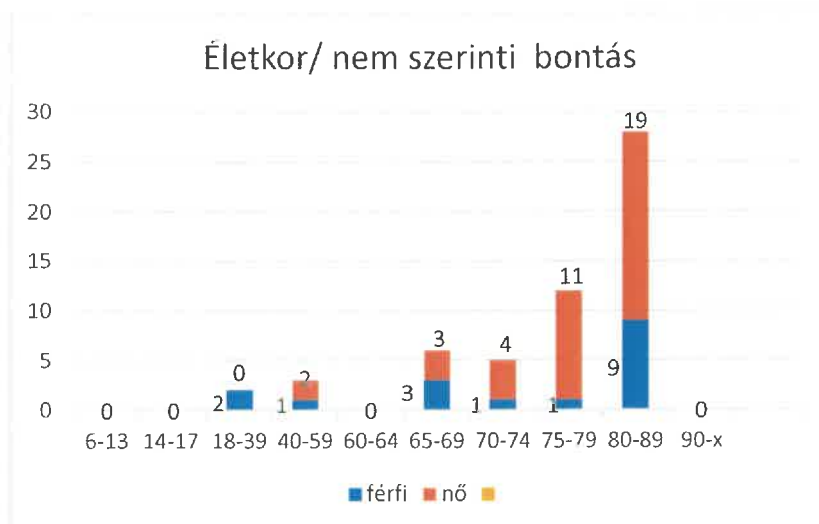
Felszereltsége és állaga is jó. Ez által jó teret nyújt a programokhoz, foglalkozásokhoz, amivel élnek is a dolgozók, ellátottak.

Működésre vonatkozó adatok

	2025-ben ellátásba vettek	2025-ben ellátásból kikerültek	ellátotti létszám 2025. december 31.	teljesített normatíva szám
Szociális étkeztetés	30	22	0	52
Házi segítségnyújtás	14	11	24	20
Idősek klubja	8	4	0	25

Étkeztetés KSH adatai





Az étkezést összesen 17 fő férfi és 39 fő nő vette igénybe.

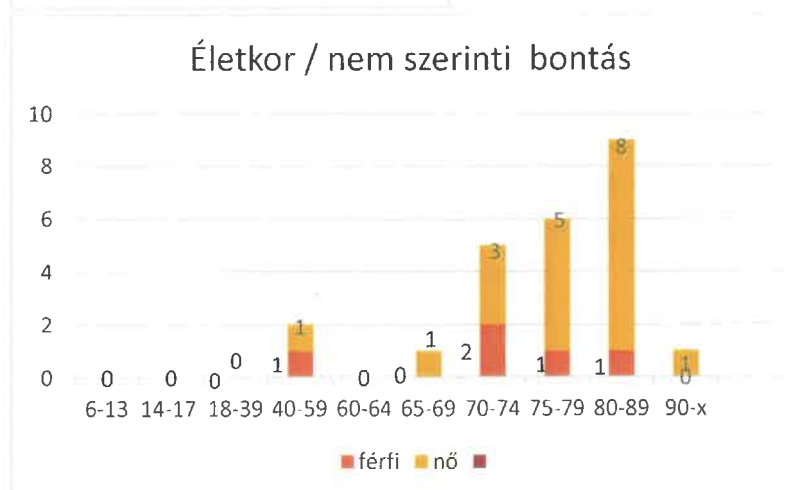
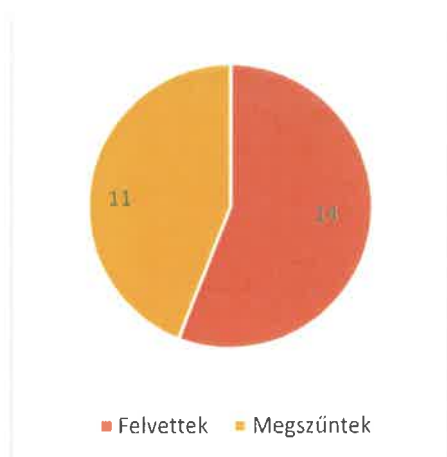


2025-ben a felvettek aránya magasabb volt a megszűnőkhöz viszonyítva.

Megszűnések főbb okai:

- időssek otthonába került
- elhunyt
- lemondta
- elköltözött

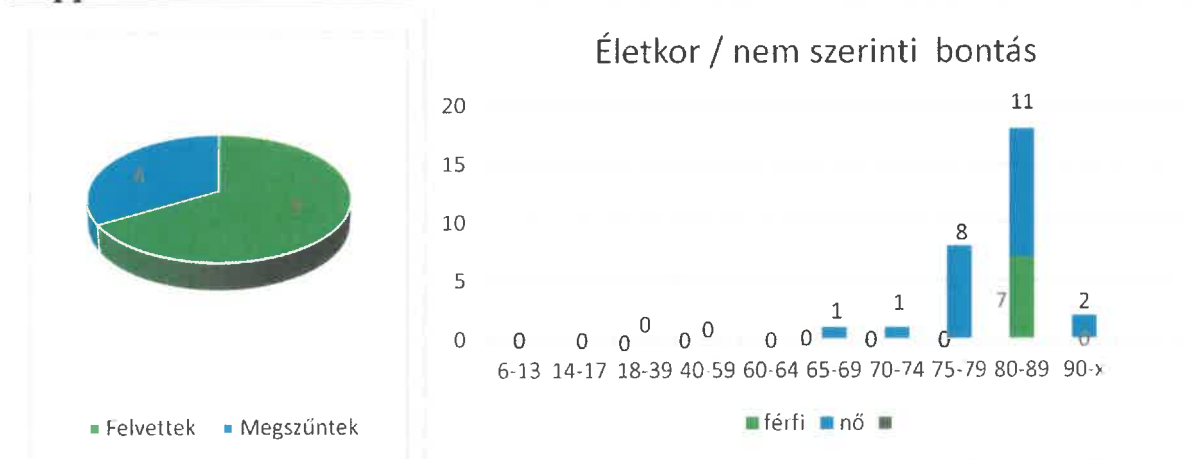
Házi segítségnyújtás KSH adatai



Házi segítségnyújtás során is többen kerültek be az ellátásba, mint amennyien megszűntek.

Az ellátást 12.31-én 5 fő férfi és 19 nő vette igénybe. Az ellátás igénylése alapján az a tapasztalat, hogy többen csak akkor kérnek segítséget, ha már a család erőforrása kimerült és más megoldást nem találnak. Egészségi szempontokból pedig gyakran tapasztaltuk, hogy az ellátottjaink állapota végstádiumú, ezért a leggyakoribb megszűnési mód az elhalálozás volt.

Nappali ellátás KSH adatai



Az idősek klubjában a klubtagok számának feltöltése nehézséget okozott, de az év végére sikerült az engedélyezett férőhelyszám szerint felölteni. Ennek az az oka, hogy a felnémeti

városrész erősen elöregedő. Nehezen tudjuk kimozdítani időseinket a jól megszokott, biztonságot jelentő környezetből.

Koruk és egészségi állapotuk miatt már a központba bejutás is problémát okoz, programjainkat ehhez igazodva alakítottuk az év során.

Bentlakásos elhelyezésre vár:

- ❖ étkezés: 5 fő
- ❖ házi segítségnyújtás: 5 fő
- ❖ nappali ellátás: 1 fő

2025. évben legnépszerűbb klub programjaink:

szókereső verseny – intézményi szintű – 2. alkalommal, minden idősgondozási tagintézmény részvételével került megrendezésre a program – az EGRI Családsegítő Alapítvány segítségével a vendéglátást oldottuk meg

- résztvevők száma: 20 fő klubtag és 5 fő gondozó
- a gondozási központ ebédlőjében, a BERVA konyhájáról helyben fogyasztásos étkezés keretén belül 17 fő fogyasztotta el előre megrendelt ebédjét

lengőteke verseny – intézményi szintű – az idén 17. alkalommal az idősgondozás és a Berva idősek Otthonának, illetve az ÉNEK fiataljainak részvételével zajlott le a vándorkupa – az Egri Családsegítő Alapítvány hozzájárulásával a vendéglátást biztosítottuk

- résztvevők száma: 60 fő és 8 fő gondozó
- a BERVA konyhájáról az intézmény ebédlőjében a verseny után 31 fő étkezését biztosítottuk, helyben fogyasztásos ebéd formájában

ízek udvara – főző verseny – saját program – a klubtagok közös főzése a kerthelységben – az üstben az idén pásztortarhonya készült 45 fő részére – az alapanyagokat a klubpénzből vásároltuk meg, valamint egy- egy alapanyagot az idősek saját kertjükből hoztak – a rendezvényt minden év őszén tartjuk

családi nap – saját program – 18. alkalommal rendeztük meg a klubtagjaink és családtagjaik számára a közös délutánt – előzenét a programon az intézményben dolgozó zenéléssel foglalkozó munkatársunk szolgáltatva, vendégszakács segítségével készült el a bográcsgulyás, amit közösen fogyasztottak el a résztvevők – fellépők is színesítették a programot – a Dobó Katika nyugdíjas szervezetből létrejött, idősekből álló színjátszókör volt a vendégünk. A családi napon több generáció is találkozik egy családon belül amire nagyon büszkék vagyunk.

- résztvevők száma: 60 fő

kirándulás – Bogácsi és a Demjéni fürdő – saját program – intézményi busz segítségével jutottunk el a gyógyfürdőbe, egész napos program keretében az évben több alkalommal

- résztvevők száma egy – egy alkalommal: 12 fő

Gasztro délelőtt – vendéglátás – saját program – a klubtagok olyan, általuk még nem ismert élelmiszerekkel való megismertetése, ami kedvezően hat az egészségre, a

programot évente több alkalommal is meghirdetjük – a kóstolást mindig megelőzi egy táplálkozási szakember előadása

➤ résztvevők száma: 15-20 fő

összevont névnapok ünneplése – saját program – minden évben három havonta kerül megrendezésre – klubtagjaink és a dolgozók egymást köszöntik és látják vendégül az ünnepségen – a vendéglátás folyamán közös nótázás és tánc is helyet kap

➤ résztvevők száma: 25 – 30 fő

Amire büszkék vagyunk:

2025-ben részt vettünk a helyi civil kezdeményezésen. Töklámpás fesztivál került megrendezésre Felnémeten. A Felnémeti civil közösség hirdetésére az intézmény idősek klubja csatlakozott egyéniben és csoportosan is. Mindkét kategóriában eredményesen szerepelt a központ. Az első helyet és a különdíjat is elhozta a két benyújtott pályamunka.

Az intézményben folyó egyéb feladatok

A gondozási központ az ellátási feladatok mellett rendszeresen támogatja azon felnémeti lakosokat is, akik jelenleg nem ellátottjaink, de alkalomszerűen segítségre szorulnak:

- ❖ nyomtatványok beszerzésében és kitöltésében
- ❖ szolgáltatókkal kapcsolatos kapcsolattartásban és ügyintézésben, stb.

8.2.7 Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja

Nyújtott szolgáltatás: fogyatékos személyek nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás.

Családban élő, tankötelezettségi kort betöltött, enyhe és középsúlyos értelmi sérült felnőttek napközbeni ellátását biztosítja.

Szükség szerint más fogyatékossgal-halmozottan sérült, autista felnőtt kérelmét is befogadja.

Ellátási területe 2025-ben Eger közigazgatási területe.

Az intézmény engedélyezett férőhelye: 40 fő.

Az ÉNEK 13 fő engedélyezett létszámmal Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatást is szervez.

Az ellátottak száma 2025 évben 25 fő volt, decemberben 1 fő családi okok miatt kénytelen volt jogviszonyát megszüntetni, így december 31-én 24 fővel zártuk az évet.

2025-ben az ellátotti számok alakulása nappali és fejlesztő foglalkoztatásban

Szolgáltatás	Megállapodások száma tárgyév XII. 31-én	Ellátásból kikerült	Ellátásba került
Nappali	16 fő	0 fő	0 fő
Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás	8 fő	1 fő	0 fő

<u>Összesen</u>	24 fő	1 fő	0 fő

A létszám csökkenés okai között elsősorban az ellátotti életkor és ezzel egyidejűleg a szülői életkor előrehaladása szerepel. Ezen okból minden évben veszítünk ellátottat, a szülők jelenleg mégsem tervezik bentlakásos intézményeket igénybe venni. Őket a nappali intézményhez csatolt támogatott lakhatási ellátás igénybevételének lehetősége nyugtatná meg.

3 fő érdeklődése mellett, sajnos új megállapodások nem születtek. 1 fő esetében az intézmény nem tudta biztosítani a család kifejezett elvárását, miszerint anyagi hozzájárulást vár a sérült embertől; 1 fő nem rendelkezett egri lakcímmel és 1 fő jelenleg külföldön tartózkodik, de a család a hazatérést tervezi.

Az ellátotti létszám növelésének másik akadálya, a megyeszékhelyen, bár kisebb létszámban, de több hasonló szolgáltatást nyújtó nappali és egy oktatási intézmény is működik.

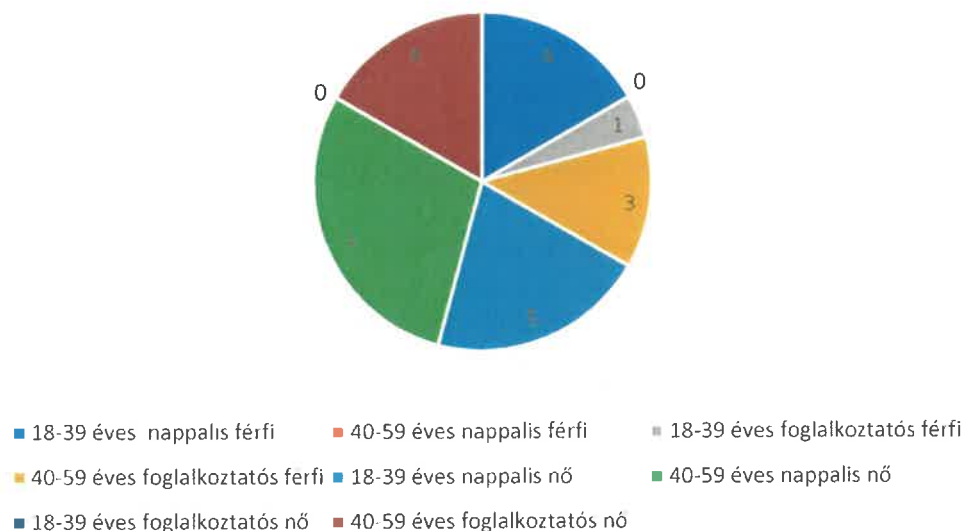
Nappali Ellátó Központ ellátottjainak összetétele nemek és életkor szerint

<u>Ellátotti létszám</u>	Nemek megosztása							
24 fő	Férfi				Nő			
	Nappali		Fejlesztő		Nappali		Fejlesztő	
	18-39 év	40-59 év	18-39 év	40-59 év	18-39 év	40-59 év	18-39 év	40-59 év
	4 fő	0 fő	1 fő	3 fő	5 fő	7 fő	0 fő	4 fő

Ellátottak összetétele fogyatékoság mértéke szerint

Értelmi sérültek	Enyhe fokban sérültek	2 fő
	Középsúlyosan sérültek	22 fő

Nemek és életkorok szerinti összetétel



Az ellátottak legnagyobb arányát 91 %-át a középsúlyosan akadályozott ellátottak adják.

Tanúsítványba szereplő éves számok összehasonlító táblázata

Szolgáltatás	Éves napok száma	Normatíva számok
Nappali ell.	2893	11.61 fő
Fejlesztő fogl.	1932	7.75 fő
Összesen:	4825	19.36 fő

Fejlesztő, közösségi és szabadidős programok

Az intézményben működtetett csoportok száma és összetétele változatlan. Heti rendszerességgel gyakorol a Ritmus-Tánc csoport, a Színjátszó csoport, Kerek világ társastánc csoport, a Szivárvány zenekar. Előbbi két csoportnak meghívott szakmai vezetője van, megbízási szerződéssel. A művészeti csoportok számos meghívást kaptak a Gondozási Központokba, de felléptek az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem szervezésében a „Fogyatékosági Világnap” című rendezvényen is.

Népszerűek a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár által szervezett foglalkozások is.

- Társasjáték
- Rajzfilmünnep
- Kutyaöktársaság
- Kiállítások

A közösségi programokat vidám játékok és táncmulatságok színesítik, „Pótszilveszter, Farsang, Húsvéti locsolóbuli, Mikulás karaoke”, névnapi köszöntések alkalmával.

Az Egri Gyermekjóléti és Szociális Intézmény tagintézményeinek, hagyományosan, minden évben meghirdetett tekebajnokságán az „Éneklő ifjúság” csapata immár

harmadszorra elnyerte a vándorkupát, és a mezőny legeredményesebb játékosának járó oklevelet.

Az Ability Café felszolgáló önkéntesei továbbra is lelkesen segítenek a Nyugdíjsház és a Felsővárosi Gondozási Központ teadélutánjain.

A Zellervári Községi Ház szervezésében idősek számára egy vidám sport napot tartottak, ahol egy-egy állomáshelyen a csapatoknak különböző próbákat kellett teljesíteniük. Az egyik állomás feladatait és az állomáshelyek segítőit az ÉNEK fiataljai biztosították.

Részt vettünk az Áldozatsegítő Központ előadásán, ahol olyan egyszerű gyakorlati tanácsokat, technikákat mutattak, amellyel minimálisra csökkenthető, hogy a nem kívánt cselekmény megtörténjen és áldozattá váljunk.

ÉFOÉSZ Heves Megyei Kh. Egyesület közvélemény formáló programja nemcsak az érintetteknek szervez ünnepekhez kapcsolódó nyitott rendezvényeket, melynek mi is részesei vagyunk, közvélemény formáló programja konferencia keretében ad lehetőséget a szakmai munka képviselőinek találkozásra, ismerkedésre.

Szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás továbbra is államilag támogatott pályázati rendszer alapján működik. 2025 évben a megállapított évi feladatmutató számát 2500 munkóraban határozták meg. Az ehhez rendelt támogatási összeg, csak nagyon csekély foglalkoztatási díj kifizetését teszi lehetővé.

Tevékenységi körük a szőnyeg- és lábtörlő szövés, a tevékenységhez szükséges alapanyagok előkészítése, összevarrása, valamint szivacshulladék aprítása, tömőanyag készítés. Az apríték díszpárnák belső tömését adják. A kész termékek az intézményben, vásárokon és rendezvényeken kerülnek értékesítésre.

Személyi feltételek alakulása

Nappali ellátás vezető	Terápiás munkatárs	Gondozó	Foglalkoztatás segítő
1 fő	2 fő	2 fő	1 fő
	Megbízási szerződéssel szakmai segítő (zenepedagógus, táncoktató)		
		2 fő	
	Önkéntes segítő (hitoktató)		
		1 fő	

Bár a törvényileg előírt szakmai létszámot meghaladjuk, a zökkenőmentes szakmai munka megvalósításához, szükség van a 6 fős foglalkoztatotti létszámra, mert a mindennapokban nemcsak közvetlenül az elláttal foglalkozunk, az étkeztetés, a tálalókonyhai teendők és az intézmény épületének tisztántartása is feladatunkhoz tartozik. A foglalkoztatás segítő nem csupán az ellátott napi tevékenységét határozza meg, marketing munkát is végez.

A dolgozói átlagéletkor 49 év. Az előforduló távollétek miatt (az egészségi állapot gyengülése, hosszabb táppénzes napok és a pihenést szolgáló szabadság napok), gyakran kell helyettesíteni egymást.

8.3 Idősek bentlakásos ellátása

9 Idősek Berva-völgyi Otthona

Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátást, ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyeknek nyújt **teljes körű ellátást** (=napi legalább háromszori étkezés /napi legalább egyszer meleg étel/, szükség szerint ruházat, illetve textíliával való ellátás, mentális gondozás, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás, valamint lakhatás). Demencia geriátriai kórképpel rendelkező személy is felvehető az Otthonba. Pszichiátriai kórkép kizáró ok.

Elkülönített demens részleg kialakítására nem került sor.

A szakmai munkát 1 fő otthonvezető irányításával 13 fő gondozó és 2 fő szociális munkatárs végzi.

Az épület és a textíliák tisztaságáról 3 fő takarító és 1 fő mosónő gondoskodik.

Az ellátottak szállítását 1 fő gépkocsivezető végzi.

Az otthon 400 adagos főzőkonyhával rendelkezik, ahol az ételek elkészítését 3 fő szakács és 7 fő konyhai kisegítő végzi 1 fő ételmezésvezető felügyeletével. A konyha munkáját szakképzett dietetikus segíti.

Az idősek egészségi állapotát 1 fő megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott házi orvos felügyeli, aki tevékenységét a jogszabályi előírásoknak megfelelően heti 4 órában végzi.

Az 1 fő udvarosi és 3 fő portaszolgálati tevékenységet ellátó személy az Agria Humán Kft. alkalmazásában áll.

Az Otthonban általános szinten 11 kétágyas, illetve 4 háromágyas szobákban kerülnek az ellátottak elhelyezésre. Az emelt szinten 8 kétágyas szoba található.

2 db - a protokollnak megfelelő- izolációs szoba van.

A tavalyi évben racionális átszervezéssel sikerült a 3 ágyas szobákat 3 db szobára csökkenteni (6 szoba volt), így a szakmai rendelet szerinti ellátottakra jutó m² élettér további 3 szobában is megvalósul.

Irodai bútorok, informatikai eszközök, gépjárművek / Renealt trafic (LGF-816)/ biztosítottak.

Az otthonba **gondozási szükséglettel** rendelkező (értékelő adatlapján III. fokozatú vagy jogszabályban meghatározott egyéb körülmények indokolják), de fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az Otthonban az engedélyezett férőhelyek száma: 50 fő.

Az idősök otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

18-59 év közötti fogyatékossága vagy egyéb betegsége miatt önmagáról gondoskodni nem tudó ellátott az Otthonban 2025-ben 1 fő volt.

2025. 01. hónapban az ellátottak száma: **49 fő volt; 37 nő és 12 férfi.**

2025. 12. hónapban az ellátottak száma: **49 fő volt; 37 nő és 12 férfi.**

Ellátottak kor szerinti megoszlása:

Férfiaknál:

40-49 éves 1 fő
65-69 éves 2 fő;
70-74 éves 2 fő;
75-79 éves 3 fő;
80-89 éves 3 fő;
90 - ; 2 fő

Nőknél:

70-74 éves 4 fő;
75-79 éves 6 fő;
80-89 éves 21 fő;
90-X éves 6 fő.

Várakozók száma: 2025. január 01. 103 fő

2025. december 31. 79 fő

2025. évben átlagosan:

- súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel 3 lakó (3 nő),
- közép-súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel 1 lakó (1 nő),
- enyhe demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel 2 lakó (1 nő+1 férfi) rendelkezett.

A többi lakónál az enyhe kognitív zavar és a demencia tünetegyüttes valamelyik formája és súlyossági foka szintén megtalálható, csak szakvéleménnyel nincs alátámasztva. Általában ambuláns lapokon és/vagy zárójelentésekben kerül feltüntetésre.

Az Otthonban a 2025. évben az ellátásból 15 fő került ki;

- más tartós intézménybe került 2 fő;
- gondozás indokoltsága miatt megszűnt 1 fő,
- meghalt 19 fő.

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

- cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett 6 fő,
- cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett 2 fő.

3 lakónak hivatásos gondnokot rendeltek ki, 5 lakónak hozzátartozó lett a gondnoka.

A főzőkonyha a HACCP szabályai szerint működik, az itt készült ételek megfelelnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak.

2025. évben a konyha 30.626 adag reggelit, 118.512 adag ebédet, 26.596 adag vacsorát készített az otthon lakóinak, a Hajléktalanok Gondozó Háza ellátottainak, az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja, valamint a gondozási központok ellátottai részére.

Szakmai tevékenységeink 2025-ben:

A tavalyi évben két **szakmai napon** vettünk részt Egerben:

1. Gondoskodás és méltóság – Szakmai nap az idősek szolgálatában (2025.10.28.)
A Bérce Idősek Otthona rendezésében került sor a rendezvényre; a demencia modern szemléletéről és a Silviahemmet módszerről hallhattunk előadást.
2. Férfi egészségnap /a Fertálmesterek szervezésébe/), (2025.11.24.)
A tudatos-sikerős öregedés témakörében tartott előadások miatt vettünk részt a rendezvényen.

A havonta megrendezésre kerülő **Alzheimer Café** állandó résztvevői és előadói voltunk (a 2 fő szociális munkatárs, főnővéri feladatokat is ellátó gondozó, otthonvezető).

Az Otthonvezető a demencia tünetegyüttesről, az idős korról, mint krízisről, annak kezeléséről, a demenciát érintő járulékos kérdésekről, a gondnokságról, élő végrendeletéről, a kék zónákról tartott előadásokat. A főnővéri feladatokat is ellátó gondozó az időskorra, valamint a demenciára jellemző egészségi állapot változásokról tartott előadásokat. A mentálhigiénés kollégák a demens személyek gondozásába beilleszthető játékos, logikai, a figyelmet fenntartó feladatokat mutattak be, a gondozás során az Otthonban tapasztalt a jó -és rossz gyakorlatokról beszéltek.

A tavalyi évben első ízben 2025.09.21-én megtartottuk az **Alzheimer világnap alkalmából a figyelemfelhívó sétánkat**,

Egy kora délutáni séta volt a Belvárosban, lila ruhadarabbal jelezve, hogy miért sétálunk. Figyelemfelhívás a demenciára, és arra, hogy betegségterhe a legmagasabb a társadalomnak, a szociális- és egészségügyi rendszernek, valamint a hozzátartozóknak. A séta előtt az Otthonvezető osztott meg pár figyelemfelhívó gondolatot a résztvevőkkel.

2025. június 17-én rendeztük meg **Az elme terjedelme** című **szakmai napunkat**, amely egy egész napos rendezvény, előadások szituációs játékok, svédasztalos ebéd élőzenével, kérdezz-felelek szekcióval.

Közvetlen célja:

Hiteles tájékoztatás és edukáció az Eger közigazgatási területén működő kereskedelmi és vendéglátóipari egységekben dolgozók részére (Hogyan viselkedjünk a „furcsa” vásárlóval?)

Hosszú távú célja:

Szeretnénk, ha Eger demensbarát város lenne!

2025. november hónapban indítottuk el az **IDŐ.PONT -DEMENCIA INFORMÁCIÓS PONT – nevezetű személyes tanácsadást** (minden hónap 3 keddeje, 13.00-15.00), mára országos érdeklődés övezi.

Az életminőség emberhez méltó szinten tartásával megvalósuló -mindig az adott személyre szabott – személyközpontú gondozásban nyújtunk segítséget.

Amit nyújtunk:

1. Személyre szabott tanácsadás
2. Információ a demencia tünetegyüttesről
3. Információ a gondozási feladatokról (jó és a rossz gyakorlati példák bemutatása)
4. Tájékoztatás az elérhető szociális ellátásokról
5. A megelőzés, a rizikófaktorok csökkentésére való figyelemfelhívás, tanácsok

Akik segítséget nyújtanak: a főnővéri feladatokat is ellátó gondozó, terápiás munkatársak és az otthonvezető.

Az Otthonvezető 2 alkalommal tartott szakmai előadást a demenciáról;

- 2025.09.09-én Árván maradt pillanatok címmel a Magyar Rákellenes Liga Egri Alapszervezeténél, valamint
- 2025.10.20-án ugyanezzel a címmel a Dobó Katika Nyugdíjas Szervezetnél.

A tavaly januárban indult el a Borostyán hírmondó újságunk (havi lapunk), elektronikusan és nyomtatásban terjesztve. A Heves Megyei Hírlapban, a heol.-hu oldalon, a Superinfóban jelentek meg cikkek.

Az Egri Lokálpatrióta Egylet által meghirdetett „Eger Csillaga” címet 2025-ben intézményi kategóriában az Otthon nyerte el.

Az Otthonban minden héten, hétfőtől péntekig **csoportos és egyéni foglalkozások** vannak:

Csoportos foglalkozások: irodalmi (felolvasás, versmondás), keresztretjtvény, Agyköszörűlde (logikai feladatok- ezt egyénileg is tartják), Malom- játék (negyedévente versenyt rendezünk lakók és dolgozók között, tere-fere (beszélgetés a lakókat foglalkoztató témákról vagy jeles napokról, Stan-up (jeles napokon, jeles napokról), nótakör, nosztalgia kávéház, Régi idők mozija, kézműves foglalkozások

- időjárástól függően – kertészkedés, séta (közös és egyénileg), lengőteke
- szerda -piacnap
- kirándulás (évente 1-2 alkalom)
- név- és születésnapok megünneplése
- nagyobb ünnepek megünneplése (március 15. augusztus 20., október 06.), Nőnap, húsvét, Munka ünnepe, Anyák napja, pünkösd, Férfiak napja, Víz világnapja, Föld napja, Madarak és Fák napja, Alzheimer világnap, Mikulás, adventek, karácsony, Szilveszter.

Egyéni foglalkozások: mentális- és kognitív állapotuknak megfelelően. Kiemelten azoknak, akik fizikai és/vagy mentális állapotuk miatt közösségbe nem tudnak menni vagy nem vihetők (súlyos demencia tünetegyüttessel együtt élő lakók).

8.4. Hajléktalan személyek ellátása

A Hajléktalanok Gondozó Háza

- hajléktalan személyek átmeneti szállását,
- nappali ellátást
- étkeztetést
- utcai szociális munkát
- éjjeli menedékhelyet
- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást biztosít.

A Hajléktalanok Gondozó Háza vezetője közvetlen irányításával végzi feladatát az Ápoló-Gondozó Otthon vezetője, valamint a Nappali Melegedő, a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és az Éjjeli Menedékhely vezetője.

Az ellátottakról 9 fő gondozó és 5 fő szociális munkatárs gondoskodik, az utcai szociális munkát 2 fő látja el.

Az intézmények tisztaságáról 4 fő takarító gondoskodik, a tálalókonyhán 2 fő konyhai kisegítő látja el az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.

A hétköznapi portaszolgálatot és az udvarosi feladatokat az Agria Humán Kft. alkalmazásában lévő 1-1 fő látja el, a hétvégi portaszolgálatot az Agendor Security Kft. biztosítja.

Minden dolgozó rendelkezik a munkavégzéshez szükséges eszközökkel, az utcai szociális munka végzéséhez személygépkocsi áll az utcai szociális munkát végző kollegák rendelkezésére.

Működésre vonatkozó tapasztalatok:

Utcái szociális munka

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Az utcai szociális munkások munkaideje hétköznapi 7-20 (krízisidőszakban 22) óra. Hétvégén az intézmény készenléti ügyeletet biztosít. Terepen töltött idő nyáron 11 óra/nap, télen 13 óra/nap. A hajléktalanokat heti minimum kétszer, krízishelyzetben többször kerestük fel, folyamatos volt a felderítés mind a rendszeresen látogatott, mind az eseti helyszíneken is.

2025. január 1.-jén 52 december 31.-én 54 fő volt utcai gondozásban. Az év folyamán 10 ember került gondozásba, és 8 ember került ki onnan. Az ellátásból kikerülők közül 7 fő az éjjeli menedékhelyen kapott elhelyezést 1 fő elhunyt.

A rossz egészségi és fizikai állapotban lévő hajléktalan személyeket még a tél és a hideg idő beállta előtt megpróbáltuk behozni az intézménybe, hogy közvetlen veszélynek már ne legyenek kitéve.

Az év során 8 bejelentést kaptunk, mely esetekről, és a megtett intézkedésekről jegyzőkönyvet készítettünk.

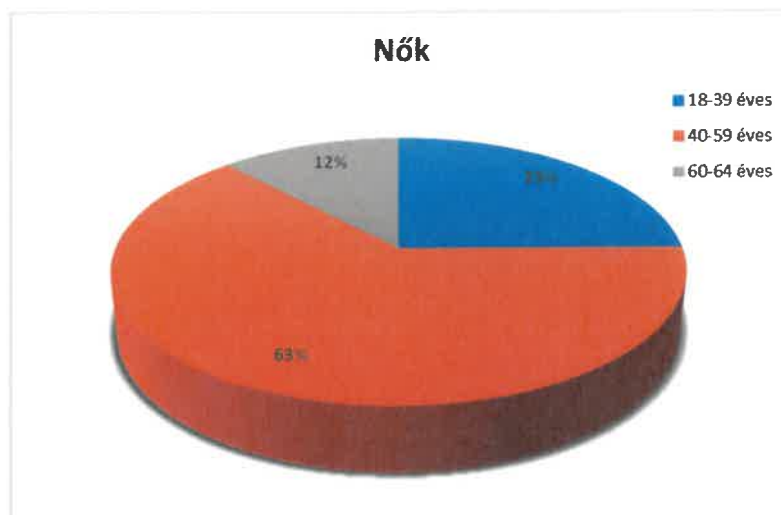
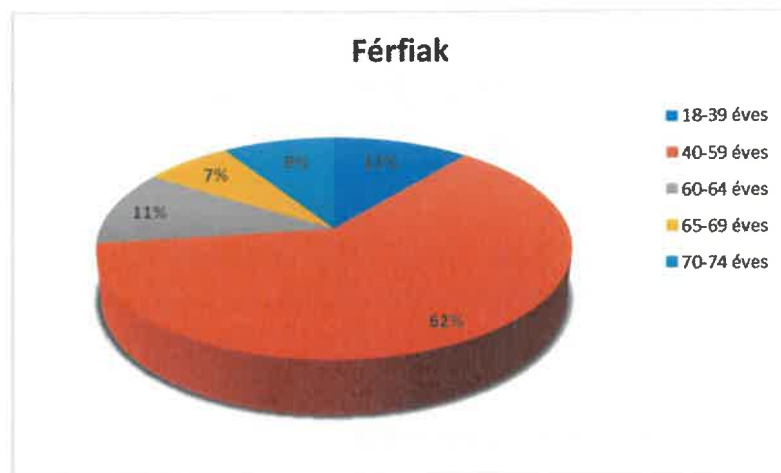
Klienseink körülbelül 60%-a vesz igénybe intézményi szolgáltatást, mosási-fürdési lehetőséget, háziorvosi szolgáltatot, valamint a 2024-ben megnyílt Nappali melegedő szolgáltatásait. Ez a kapcsolattartásra, és az állapotuk nyomon követésére is pozitív hatást gyakorol.

Az utcai szociális munka során az eddig is ismert intézményekkel működünk együtt. A legszorosabban a Polgármesteri Hivatallal, Egészségbiztosítási Pénztárral, Rendőrséggel, Vöröskereszttel, Katolikus Karitasszal, kórházzal, RÉV-vel.

Statisztikai mutató

Int.	2024.12.31.	2025.12.31.
ÖSSZ.:	52	54

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:



Hajléktalanok tartós bentlakásos ellátása

A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, aki kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel. Az ellátást 6 db két ágyas és 4 db négy ágyas szobában biztosítjuk.

Az otthon kihasználtsága folyamatosan megközelíti a 100%-ot, elmondható tehát, hogy a tagintézmény teljes kapacitással működik. Lakóink számára a jogszabálynak megfelelő teljes ellátást nyújtjuk (napi háromszori étkezés, mosatás, szükség esetén textília biztosítása, orvosi ellátás stb.)

Ellátottjaink számára fizikai, kulturális-szellemi és szórakoztató foglalkozásokat biztosítunk. 2025-ben kiemelt rendezvény volt a nőnap, valamint a karácsonyi ünnepség. Bervai rendezvényen 2 alkalommal vettünk részt, mint például az Idősek napja. Ki mit tud? versenyen is indultak ellátottaink. Közös kertészkedést végeztünk az intézmény udvarán szinte heti rendszerességgel.

Statisztikai mutatók:

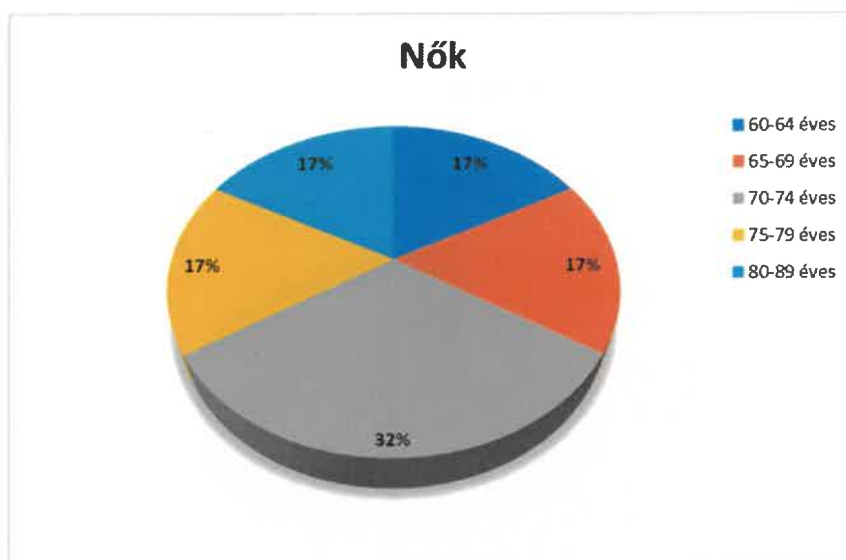
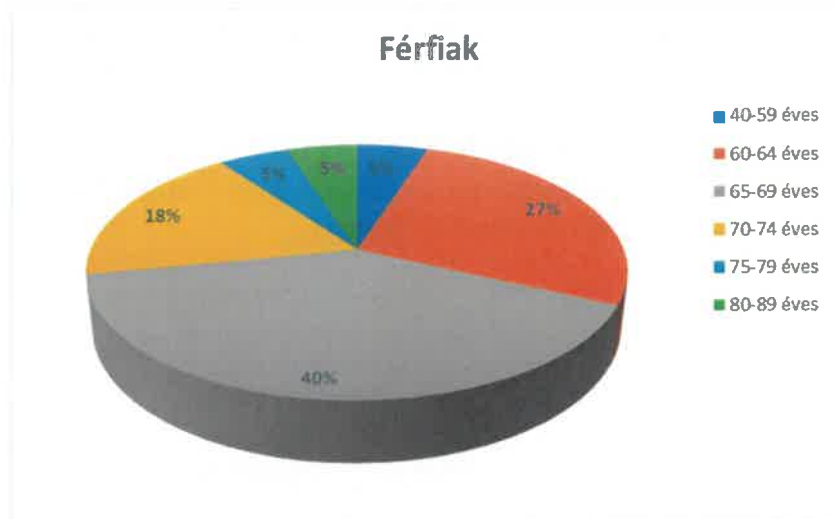
Engedélyezett férőhely: 28

Ellátotti éves átlag: 27

Int.	2024.12.31.	felvett	megszűnt	2025.12.31.
ÖSSZ.:	28	4	4	28

Az új ellátottak felvételére, más tartós vagy átmeneti szociális intézményből való átkerülés miatt került sor. Az új felvétellel elhelyezést nyert ellátottak, minden esetben a kérelem beadásától számított 3 hónapon belül kerültek be az ellátórendszerbe.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása



Térítési díj fizetésre vonatkozó adatok:

Térítési díj fizetésére kötelezettek száma:	28
csak az ellátott fizet:	28
intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma:	0

Átmeneti szállás

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Az ellátást 2 db két ágyas és 2 db három ágyas szobában biztosítjuk. Az átmeneti szállás férőhelyei a 2025 folyamán teljesen fel lettek töltve, így év végére elértük a 100 %-os kihasználtságot.

A szállásra bekerülők száma az év során 10 fő volt. Mindegyikük az éjjeli menedékhelyről kérte az ide való áthelyezését. Ketten közülük már nem első alkalommal veszik igénybe ezt az ellátást.

A szállásról kikerülők száma 5 fő ez évben.

Az év során 3 főt sikerült a Hajléktalanok Ápoló-Gondozó Otthonába helyezni, egy fő albérletbe költözött. Egy fő sajnos év közben elhunyt.

Statisztikai mutatók:

Engedélyezett férőhely: 10 fő

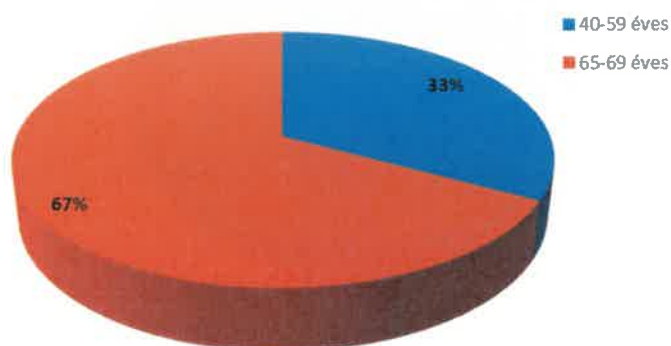
Ellátotti éves átlag: 8 fő

Kihasználtság: 81 %

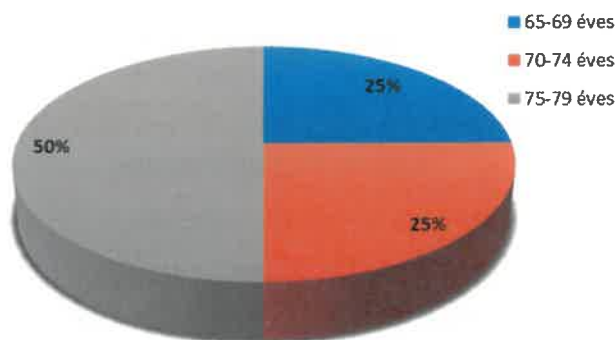
Int.	2024.12.31.	felvett	megszűnt	2025.12.31.
ÖSSZ.:	5	10	5	10

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Férfiak



Nők



Térítési díj fizetésre vonatkozó adatok 2025.12.31.:

Térítési díj fizetésére kötelezettek száma:	10
csak az ellátott fizet:	10
intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma:	0

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az ellátást 3 db nyolc ágyas, 4 db hat ágyas és 1 db négy ágyas szobában biztosítjuk. Kihasználtsága 60 %-ról 68 %-ra nőtt az előző évhez képest. Az év utolsó harmadában a hideg tél miatt a korábbi évekre nem jellemző módon nőtt az éjjeli menedékhely forgalma. A megnövekedett forgalom fokozott terhelést rótt mind a dolgozókra, mind pedig az infrastruktúrára.

A menedékhelyre bekerülők száma az év során 49 fő volt. (A többször érkező - távozó személyek egyszer vannak beleszámolva). Az utcai gondozásból 7 fő került a menedékhelyre.

A menedékhelyről kikerülők száma az év során 38 fő volt.

1 főt tartós bentlakásos intézménybe – hajléktalanok Ápoló Gondozó Otthonába sikerült áthelyezni.

10 fő átkerült a hajléktalanok átmeneti szállására.

1 fő Rehabilitációs intézménybe került.

4 fő elhunyt.

12 fő családhoz, ismerőshöz távozott.

7 fő albérletbe költözött.

3 fő kitiltásra került a házirend sorozatos súlyos megsértése miatt.

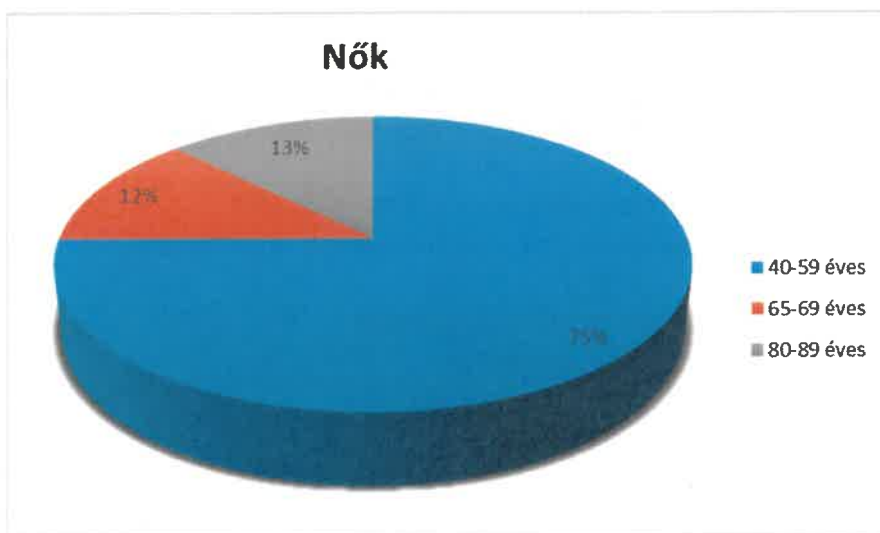
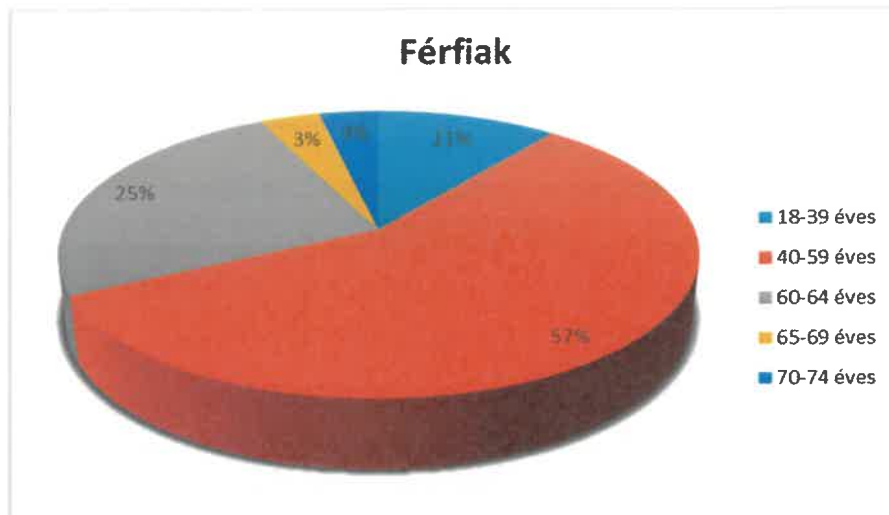
Statisztikai mutatók

Engedélyezett férőhely: 52 fő

Ellátotti éves átlag: 35 fő

Ellátottak száma:	2024.12.31.	2025.12.31.
	36	47

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:



Nappali melegedő:

A hajléktalanok nappali melegedője Eger városában életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára biztosítja a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, s annak elfogyasztására, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális- és mentális gondozást. Működése folyamatos, nyitvatartási ideje: A hét minden napján 8-16 óráig.

A nappali melegedő feladatkörében az ellátást igénybe vevők alapvető szükségleteik kielégítéséhez

- a közösségi együttlétre,
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- személyes ruházat tisztítására
- ruhacserére, pótlásra,

- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására alkalmas eszközöket biztosít.

A fent felsorolt szolgáltatásokon kívül a nappali melegedőben az ellátottak számára alternatívákat kínálunk a szabadidő hasznos eltöltésére. Különböző kézműves foglalkozásokon vehetnek részt, az elkészült tárgyakat pedig a közösségi tér dekorálására használjuk fel, még otthonosabbá téve azt. Évszaknak, időszaknak megfelelő kézműves dekorációk készültek. Például farsangi maszkok, valentin napi köszöntők, szívecskék, húsvéti dekoráció. Október végén sor került tökfáragásra is, az elkészült tőklámpásokat kiállítottuk. Az év során megünneplésre kerültek a jeles napok is, mint például a karácsony, amikor az ellátottak műsorral készültek a karácsonyi ünnepségen résztvevők számára. Állatasszisztált csoportfoglalkozáson is részt vehettek, aminek igazán nagy sikere volt az ellátottak körében. Emellett különböző aktív szabadidős tevékenységek végzéséhez szükséges felszerelést is biztosítunk a számukra például társasjátékok, könyvek, tollaslabda felszerelés. 2025-ben is igyekeztünk ellátottjainkat több kulturális-szellemi, valamint szórakoztató programba is belevonni, ilyen volt például a KI-MIT TUD, ahol vers kategóriában különdíjat nyert az egyik versenyen induló igénybe vevőnk. A tavalyi évben került megrendezésre először házi csocsóbajnokság is, ami olyan jól sikerült, hogy hamarosan megrendezésre kerül a következő bajnokság is. Ellátottjainkkal közösen gondozzuk a kertet, valamint a szálló környezetét. 2025-ben többször is összegyűjtöttük a Gondozó Ház környékén lévő szemetet, megtisztítottuk a füves területeket.

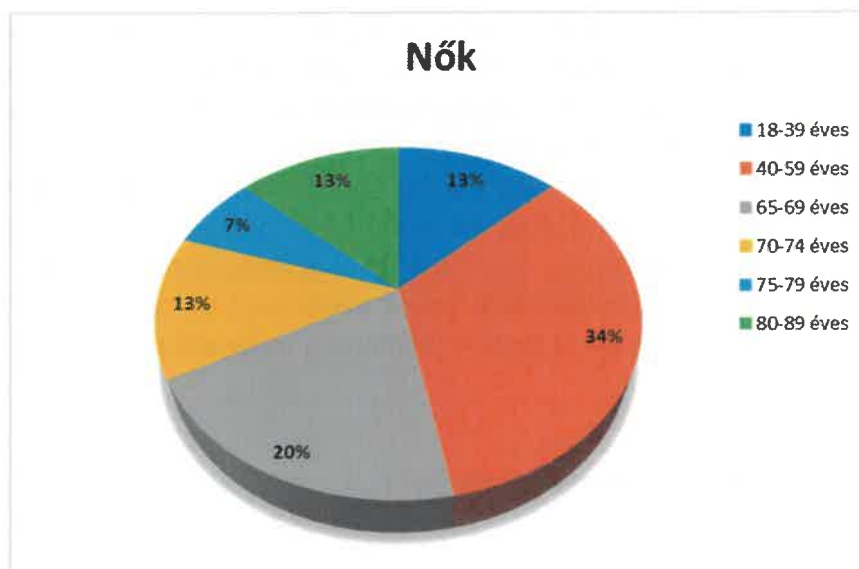
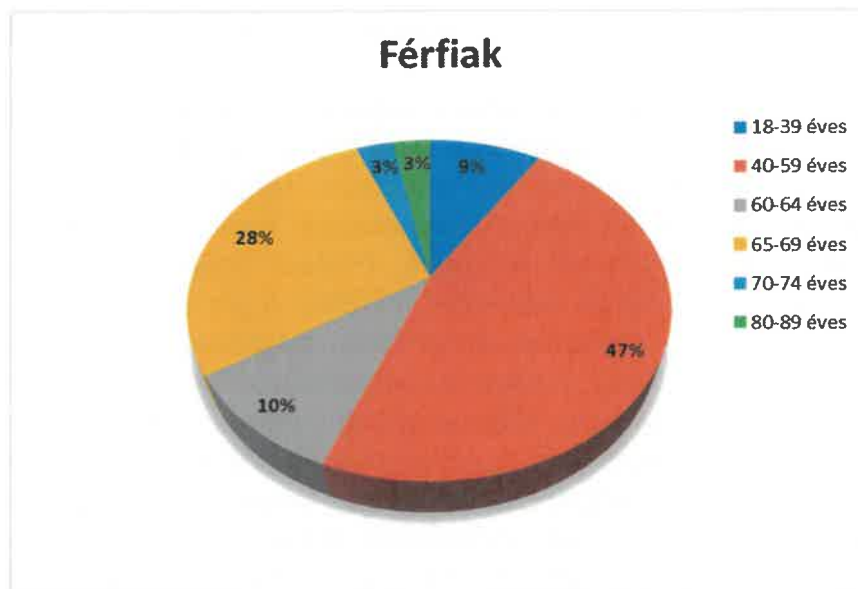
A nappali melegedő igénybe vevői főleg a Gondozó Ház lakói, azonban egyre több utcai ellátásban lévő hajléktalan fordul meg az épületben, ami mindenképp pozitív hiszen könnyebb velük a kapcsolattartás, valamint az egészségügyi állapotuk figyelemmel kísérése. A korábbi évekre nem jellemző hideg miatt 2025 év végén megnőtt a nappali melegedő forgalma, ami fokozott terhelést jelentett a dolgozókra és az infrastruktúrára is.

Statisztikai adatok 2025. évre vonatkozóan:

Engedélyezett férőhely: 40 fő

Ellátotti éves átlag: 32 fő

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:



Normatíva adatok:

- hajléktalanok ápoló – gondozó otthona
- hajléktalanok átmeneti szállása
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye – időszakos férőhely tekintetében
- hajléktalanok nappali melegedője

Hónap	Ellátotti napok 2025. 01. 01-től 2025. 12. 31-ig				
	hajléktalanok ápoló-gondozó otthona III. 4.L (5)	hajléktalanok átmeneti szállása III. 3.k (2)	hajléktalanok éjjeli menedékhelye III. 3.k (4)	hajléktalanok éjjeli menedékhelye időszakos férőhely III. 3.k (5)	hajléktalanok nappali melegedője III. 3.k (6)
január	845	155	1 112	0	894
február	756	140	1 041	0	867
március	837	155	1 175	0	973
április	810	150	1 141	0	961
május	837	215	1 001	0	964
június	810	300	828	0	926
július	836	279	908	0	955
augusztus	837	296	977	0	994
szeptember	804	286	1 059	0	961
október	859	287	1 133	0	1 061
november	834	239	1 206	0	1 095
december	868	278	1 311	0	1 182
Összesen:*	9 933	2 780	12 892	0	11 833
Mutatós szám	27,29	7,64	35,42	0,00	32,51

10. SOS Telefonos Lelkiségi Szolgálat

A Szolgálat 8 fővel működött. Ügyeletben eltöltött idő: **3120 óra** volt. A fogadott hívások száma: 4770 db, ebből az érdemi, konzultációs hívások száma **2590 db**. Az érdemi hívások átlagos időtartama 15,32 perc. Az éves hívások ideje percben: 39.598 perc.

Az ügyeleti napok: hétfő, kedd, szerda, péntek és szombat voltak. A szolgálatot ellátó munkatársak mind felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. A Telefonszolgálat havi rendszerességgel egy stábülést tartott a szakmai vezető és egy szupervíziót szupervízor vezetésével, melyek személyes részvétellel történtek.

Programok, rendezvények, továbbképzések, melyen részt vett a telefonszolgálat:

2025.02.25. LESZ Akadémia internetes oktatás

2025.05.15-16. Szakmai továbbképzés Salgótarján

2025.06.17. LESZ Akadémia internetes oktatás

2025.08.29-30-31. Országos Találkozó Békéscsaba 4 fő részvételével

2025.09.20. „Eger ünnepe”, a civil megmozduláson, reklámozva a 116-123 és a 80-810 600 ingyenesen hívható telefonszámokat. Új ügyelők toborzása.

2025.11.15. 35 éves az egri Telefon Szolgálat Régiós találkozó 52 fő részvételével

2025.12.01. Ünnepi stábülés

2025.12.12. LESZ közgyűlés

EMVJ Önkormányzata által kiírt nyertes pályázat segítette a régiós találkozó szakmai programjának a megvalósítását.

10. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A humánerőforrás védelme, a szakmának sem presztízsét tekintve, sem anyagiilag nincs megtartó ereje. A jelenlegi munkatársak csak az elhivatottságuk okán maradnak a szociális szférában és segítik a rászoruló családokat.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést tovább szükséges erősíteni, mivel az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy megnövekedtek a gyermekek önsértő viselkedési formái, aminek végzetes kimenetele is lehet.

Fontosnak tartjuk, hogy a városban található nevelési-oktatási intézményekben dolgozó óvodapedagógusok, pedagógusok; a városban feladatot ellátó egészségügyi szolgáltatók (házi orvosok, házi gyermekorvosok) minél szélesebb körű tájékoztatást kapjanak a jelzőrendszer működéséről; arról, milyen módon tehetnek nyílt, illetve zárt jelzéseket, hogyan történik ennek kezelése; problématípusokról, amelyek a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését akadályozzák, veszélyeztetik, valamint a veszélyeztetettségre utaló jelekről.

A havonta megtartott gyámhivatali megbeszélések egy szoros együttműködést alakítottak ki a Család- és Gyermejjóléti Központ esetmenedzserei és a gyámügyi szakügyintézők között. Célunk ennek a jó munkakapcsolatnak a fenntartása.

Célunk továbbra is az egri járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok szakmai segítése, különös tekintettel az egyszemélyes szolgálatokra, és azokra, hol új családsegítő látja el a gyermekjóléti alapellátási feladatokat.

Helyi szabadidős programok szervezésében fokozottabb részvétel a családsegítők, óvodai és iskolai segítők és az utcai lakótelepi szociális munkás és egyéb szervezetek együttműködésével.

A gyámhivatal és az Alapszolgáltatási Csoportok együttműködésének szorosabbá tételére kezdeményezés indult, a szakmai egység-vezető részt vesz a havi rendszerességgel megvalósuló egyeztetéseken.

Folytatni kívánjuk a széleskörű adományok gyűjtését (bútor, háztartási eszközök, cikkek, ruha, játék, egyebek) illetve az adományozó szervezetek és magánszemélyek felkutatását, velük való folyamatos kapcsolattartást.

Az Idősek Berva-völgyi Otthonában 2026-ban is szeretnénk **szakmai napot** tartani a demenciáról, a generációk érzékenyítéséről, újra sétát tervezünk az Alzheimer világnap alkalmából. Szívesen vállalnánk belső képzést a demencia témakörben, tervünk, hogy középiskolákban elindítanánk egy generációs érzékenyítést, benne a demencia témakörrel. Nagyon fontos lenne egy demens kert kialakítása. Elősegíteni, hogy a lakók minél több minőségi időt eltölthessenek természetes fényben.

Az otthon épülete jelentős felújításra szorul, fontos lenne a műanyag nyílászárók cseréje, radiátorcserék, gazdasági kapu javítása és az Otthonhoz tartozó parkoló lépcsőjének javítása, új kamerarendszer, parkrendezés is szükséges lenne. Szükséges lenne legalább 2 gondozói státuszra, 1-1 fő szociális munkás és takarítói státuszra a hatékonyabb, még eredményesebb munkaszervezés miatt. Az idősek szállítására szolgáló gépjármű cseréje is szükséges lenne.

Az Ápoló Gondozó Otthonba 2 db mosógép és 1 db szárítógép beszerzése szükséges, ami a ruházat tisztításának optimális ütemezése miatt szükséges.

Az éjjeli menedékhely fürdőjének teljes felújítása, valamint szellőztető rendszer telepítése szükséges.

A Gondozó Ház udvarának virágosítása, cserepes, valamint ültethető, élő virágok beszerzése, Új fűnyíró vásárlása szükséges.

A Lajosvárosi Gondozási Központban a falak és a faburkolatok, nyílászárók (ajtók, ablakok, beépített szekrények, stb.) festése időszerű lenne.

Az épület adottságai miatt a lapostetőn található csapadék elfolyók dugulása folyamatos karbantartást igényel. A lapostető vízzáró burkolatának hiányossága miatt különösen fontos a tető szárazon tartása annak érdekében, hogy ne ázzon be a mennyezet.

Az előtető elkészülését követően (2024.) a terasz ajtók és a raktár ajtók már nem áznak, de az állaguk felújítást igényelne.

A személyzeti mosdó helyiségében található zuhanyzó használhatatlan, mert használat esetén ázik a folyosó felőli fal.

A Zellervári Gondozási Központban a legfontosabb a mozgáskorlátozott mosdó és WC kialakítása lenne, mivel ezek hiánya miatt központnak ideiglenes működési engedélye van (2026. 12.31.-ig). Szükséges lenne továbbá az informatikai infrastruktúra fejlesztése: laptop, monitor, vezeték nélküli billentyűzet és egér cseréje, az ebédlő beázásának megszüntetése, a központ helyiségeinek tisztasági festésére (10 éve nem volt festés - kivéve a hátsó gazdasági folyósót és szélfogót, melyet gyakorlati munka keretében végeztek el a szakképző iskola tanulói), a nyílászárók cseréje vagy szigetelése (de legalább a Télikerté) valamint a folyósók és az ebédlő burkolatának cseréje, szúnyogháló felszerelése több ablakra.

A Felnémeti Gondozási Központban szükséges lenne a kerti padok felújítása, kerti csap kihelyezése a kerti programok miatt, udvari térkövek cseréje / gödrök megszüntetése, udvari kapu nád cseréje, kuka és a pince ajtók karbantartása, a fa ajtók / ablakok szigetelése, festése, aula és a pihenő falai vizesednek / omlanak, főbejárat vízelvezetésének megoldása, belső tisztasági festés (tálalókonyha), étkező oldalsó burkolatának visszahelyezése, szúnyogháló felszerelése / javítása - akadálymentesített bejárat.

A gondozási központ működését továbbra is szeretnénk biztosítani. A helyi igények felmérésével bővíteni szeretnénk az intézmény köztudatba kerülését. Több nyitott programot szeretnénk tartani, olyan személyek számára is, akik jelenleg még nem vették igénybe a szolgáltatásainkat. A nappali ellátás programjaihoz, jó lenne olyan szakembereket megnyerni, akik szaktudásukkal emelni tudják a programok színvonalát pl.: gyógytornász, pedikűrös, fodrász stb. Terveink között szerepel, hogy más települések idősek klubjával felvenni/ tartani a kapcsolatot tapasztalat szerzés és közös program szervezés céljából. Ez irányú törekvésünk korábban már működött, most újra szeretnénk ezzel is foglalkozni.

Személyi feltételek az ellátandó feladatokhoz képest megfelelő, ezt továbbra is szeretnénk tartani. A házi segítségnyújtás esetében a gondozói helyettesítést a nappali ellátás gondozói oldják meg, de természetesen az asszisztens is bekapcsolódik a gondozási és szervezési feladatok ellátásába.

A Felsővárosi Gondozási Központban szükség lenne a mosogató helység tisztasági festésére (központ tisztasági festése), új hűtőszekrényvásárlására.

Az étkezésben és a házi segítségnyújtásban, a szükséges számokat év végére tudtuk teljesíteni, azonban az idősek klubjában még lenne szabad kapacitásunk, amit változatos, sokszínű programsorozattal szeretnénk elérni. Mivel már két klubgondozó is rendelkezésre áll, akik ujjak, reményeim szerint frissíteni tudják az eddigi stagnáló klubéletet.

A Támogató Szolgálatnak Technikai 2015-ben sikerült beszerezni egy új gépkocsit, ami rendelkezik az előírt 4+3pontos biztonsági rögzítő rendszerrel, mobil rámpával, mobil lépcsővel, ami kényelmessé, akadálymentessé teszi a ki-be szállást ellátottaink számára. Az utóbbi évben sajnos egyre többször hibásodik meg a gépjármű, ami sajnos nagy terhet ró az intézmény költségvetésére. A jövőben, ha lesz lehetőség új gépkocsi beszerzésre, mindenképpen szeretnénk élni vele.

Személyi szállításban a délelőtti órákban van szabad kapacitása a gépkocsinak, így szeretnénk arra törekedni, hogy új ellátottakat vonzunk be a szolgálat életébe erre az időszakra. Ezeket új plakátok, szórólapok elhelyezésével szeretnénk megvalósítani.

A Belvárosi Gondozási Központban szükség lenne: tisztasági festés (20 éve nem volt), fűtés korszerűsítés (van olyan konvektor, ami nem működik), hátsó bejárati ajtó csere, balesetveszélyes a parketta-küszöb, szeretnénk újat, a dolgozók szeretnék egy fedett, zárható kerékpártárolót a hatékonyabb munkavégzés érdekében

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központjában a konyhai munkák megkönnyítése érdekében a 14 éves mosogatógép lecserélésre került és egy új ipari mosogatógép került beszerzésre.

Szükség lenne a tető szigetelése az esővíz levezető csatornánál, folyamatos beázás miatt, tisztasági festésre a konyhában, a belső udvar újra térkövezése.

A 2026 évben szakmai terveink között szerepel a z ellátotti létszám növelése érdekében felkutatni még ellátásra váró értelmileg sérült embertársainkat. Az intézmény szolgáltatásának széles körben való ismertetésére szóró lapok készítése, médiumokban való megjelenítése.

A fejlesztő foglalkoztatás tevékenységeinek kiszélesítése, új tevékenységek beemelése.

Eger, 2026. május 04.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A GYERMEKJÓLÉTI ÉS BÖLCSŐDEI IGAZGATÓSÁG MŰKÖDÉSÉRŐL 2025. július 31-ig

1. Intézményi feladatellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság (továbbiakban GYBI) integrált szervezeti formában látta el a jogszabályi feladatait, amely;

- 4 bölcsődében,
- 2 mini bölcsődében,
- 3 családi bölcsődében,
- Család –és Gyermekjóléti Központban,
- Család-és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportjaiban,
- Családok Átmeneti Otthonában,
- Helyettes szülői szolgáltatás keretében történt.

További feladatellátása;

- Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium főzőkonyhája,
- Egri Szalaparti Egységes Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium főzőkonyhája,
- SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat.

Az intézményi gyermekétkeztetés a 4 bölcsőde konyháján, valamint két iskolai konyhán történt, amely a szünidei gyermekétkeztetéssel egészült ki.

2. Személyi, tárgyi, feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám január 1-től 223,5 volt, ebből szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók száma 41 fő volt (26 fő tanuló jogviszonya 2025. április 30-án megszűnt). A főállású, nem tanuló dolgozóink foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében, 6 fő nyugdíjas foglalkoztatása szintén közalkalmazotti jogviszony keretében történt. A fizetés nélküli szabadságon lévő kismamák helyettesítése, valamint feladatellátásra történő foglalkoztatás határozott idejű jogviszony keretében, minden más esetben határozatlan idejű jogviszony keretében történt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.

Július 31-ig 2 fő kisgyermeknevelő tért vissza a munka világába a kisgyermek gondozása miatt igénybe vett fizetés nélküli szabadságról.

Pedagógus életpálya minősítés alapján 2 fő pedagógus I., 1 fő (Igazgató) pedagógus II. minősítést szerzett.

Az intézmény munkáját 5 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, és 1 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

3. Gazdálkodás

A 2025. I. féléves költségvetés előirányzatainak teljesítése
az intézmény összes kiadása 51,59%-osan teljesült:
az intézményi bevételek 53,09%-osan teljesültek:

855 494 496 Ft
880 359 279 Ft

Bevételek (bruttó)

tanulószerződésesek után járó szakképzési normatíva:	88.000.000 Ft
működési bevétel:	
óvodai ételmezés (Szivárvány, Egri Kertvárosi Óvoda:	20.866.317 Ft
EKKE szakmai gyakorlat mentori díjazás:	2.695.000 Ft
ESZSZI idősek klubja étkeztetés:	5.277.343 Ft
Ostoros, Felsőtárkány bölcsőde ételmezés:	2.574.400 Ft
nyári napközis tábor étkeztetés:	1.024.080 Ft
dolgozói étkezés térítési díja:	1.720.461 Ft
vendég (elhordásos) étkezés és iskolai dolgozók étkezésének térítési díja:	4.193.944 Ft
ellátási díjak	
4 bölcsőde, mini bölcsőde gondozási díj:	6.999.350 Ft
időszakos gyermekfelügyelet gondozási díj:	782.401 Ft
időszakos gyermekfelügyelet étkezés:	324.098 Ft
gyermekétkeztetés 4 bölcsőde:	3.663.964 Ft
családi bölcsőde I.II.III. személyi térítési díj:	2.789.370 Ft
napközbeni gyermekfelügyelet térítési díj:	261.795 Ft
Családok Átmenti Otthona személyi térítési díj:	888.644 Ft
Szalapart gyermekétkezés köznevelési intézményben:	2.841.265 Ft
Mlikó gyermekétkezés köznevelési intézményben:	1.814.023 Ft

Finanszírozási bevétel:

önkormányzat által biztosított támogatás:

idei költségvetésben biztosított (normatív):	718.696.257 Ft
tavalyról áthúzódó pénzmaradvány:	68.671.290 Ft
ebből kötelezettséggel terhelt:	7.570.493 Ft
szabad maradvány:	61.100.797 Ft
szabadból költségvetésbe bevont:	46.000.000 Ft
leutalt:	15.100.797 Ft

Kiadás:

855.494.496 Ft

dologi:

161.104.725 Ft

- anyag:

69.149.245 Ft

(élelmiszer, anyag, tisztítószer, irodaszer, munkaruha, karbantartási anyag, egyéb)

- szolgáltatások

(közüzemi díjak, informatika, kommunikációs, karbantartás, szakmai szolgáltatás (szupervízió), egyéb (szemét, posta)

64.640.890 Ft

Egyéb kiadás (kiküldetés, ÁFA) 27.314.590 Ft

beruházás:

1.508.878 Ft

(klíma, fűnyíró, irodai bútor, konyhai eszköz)

bér:

személyi kiadás:

608 169 925 Ft

munkáltatót terhelő járulék:

84.710.968 Ft

Megtakarítások

teljes pénzmaradvány:

68.671.290 Ft

ebből kötelezettséggel terhelt:

(különbözet) szabadmaradvány:

2024-2025. évben és a térítési díjak nem változtak.

A mini bölcsődék nyitása miatt új elemként került a mini bölcsődék térítési díja, ami a bölcsődével egyező.

7.570.493 Ft

61.100.797 Ft

4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a kollégák részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel.

A Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok minden kedden 8 és 13 óra között **szakmai megbeszélést** tartottak, melyen az esetmenedzserek és a családsegítők is részt vettek. Az aktuális szakmai változásokat beszélték meg, és lehetőség volt az esetkezelés során jelentkező nehézségek megbeszélésére, egymás szakmai segítségére. Az óvodai-és iskolai szociális segítők pénteki napokon tartottak **team megbeszélést**.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjából 1 fő munkatárs a Kodolányi János Egyetem Család-és gyermekvédő pedagógus szakirányán szerzett diplomát.

Az év során továbbra is folyamatosan biztosítva volt a szupervíziós lehetőség egyéni vagy csoportos formában.

A 2025-ös év első felében az óvodai és iskolai szociális segítők közül 1 fő, akinek pedagógus végzettsége van, az év első felében teljesítette a család és gyermekvédelemszakos pedagógus képzést, mellyel megszerezte a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítést. 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő az év első felében teljesítette a munkakörhöz kötött kötelező 90 órás képzést. 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő a munkakör betöltéséhez szükséges képzési kötelezettségének tett eleget a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett képzésen. Minden rendezvényről, amelyen a Központ/Alapszolgáltatási Csoportok valamelyik munkatársa részt vett, beszámolt az adott kolléga a keddi szakmai megbeszélésen, megosztva ezzel a tapasztalatait és az újonnan szerzett információkat a csoport többi tagjával.

5. Elvégzett felújítások, javítások, karbantartások

Családok Átmeneti Otthona

Klíma karbantartás, tűzoltókészülékek ellenőrzés és tűzjelző rendszer karbantartása történt meg.

Montessori Bölcsőde

Az udvar felújítása, játékok telepítése történt meg. A Csibe Mini Bölcsődében a vizes blokk javítása, a konyhai eszköz áttelepítése a lefolyóhoz csatlakoztatva vált szükségessé.

Apróbb javítások: csaptelepek javítása, villamos munkák.

Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózatban nem volt.

Cecey Éva Bölcsőde

Csőtörésnél csőcsere történt, villanyszerelési munkák, dugulás javítása, wc tartály csere, csapcsere történt. A földesárú raktárban lépcső burkolása, korlát készítése, asztalos, lakatos munkák záruk javítása, polc felszerelése elvégzésre kerültek.

Családi bölcsődében a tisztítószeres szekrény zárhatóvá tétele.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Az épület beázása miatt tetőfelújítás történt, melyet a társasház finanszírozott.

Család-és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja

Az esetenként felmerülő karbantartási munkák (zárjavítás, dugulás-elhárítás....) elvégzésre kerültek.

Szalaparti konyha

Fénycsőcsere, padlólap feltöltés, mosogató gégecső csere, fehér mosogató és kézmosó javítása, gázszámoly javítás, folyosó festés

Mlinkó konyha

Fénycső csere, előkészítőben csaptelep csere, wc dugulás elhárítás.

6. Együttműködések

Képző Intézményekkel- gyakorlati terephely biztosítása

A 2025-ös évben tovább folytatódott az Eszterházy Károly Katolikus egyetem kisgyermeknevelő hallgatók és az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár** kisgyermeknevelő-gondozó tanulók szakmai felkészítését segítő szakmai felkészítését segítő mentori munkánk.

A **munkaszerződéssel** foglalkoztatott tanulóink száma a **bölcsődékben** összesen **13 fő** volt. A **gyermek-és ifjúsági felügyelő** képzésben részt vevők közül 13 fő a Családok Átmeneti otthonában, szintén 13 fő a Család-és Gyermekjóléti Központban töltötte szakmai gyakorlatát. 1 fő tanuló január hónapban, 1 fő február hónapban megszüntette a jogviszonyát.

A Család és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportja 2025. első felében négy alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. (a jogszabály éves szinten 6 alkalmat ír elő).

1. 2025. január 7. – Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnázium (Résztevők száma: 57 fő)
2. 2025. március 25. – Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája (Résztevők száma: 42 fő)
3. 2025. április 14. – Egri Balassi Bálint Általános Iskola Móra Ferenc Tagiskolája (Résztevők száma: 15 fő)
4. 2025. április 29. – Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatóság (Résztevők száma: 16 fő)

A szakmaközi megbeszélések során tájékoztatást kaptak a jelenlévők a család- és gyermekjóléti központ működéséről, a gyermekvédelmet érintő jogszabályi változásokról, a jelzőrendszerről, a szociális segítő munka folyamatáról, valamint a gyermek veszélyeztetettségére utaló jelekről.

A 2025. év során további időpontok egyeztetése van folyamatban a város köznevelési intézményeivel.

A szakmaközi megbeszéléseken túl rendszeresen és folyamatosan konzultáltunk az esetkezelésbe bevont különböző szakemberekkel. Az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítő munkatársai ebben az évben is már több esetkonferenciát szerveztek, melyek erősítették a működő jelzőrendszeri kapcsolatokat. Családsegítők által összehívott esetkonferenciára 2025 első félévében 32, 2024. évben 48 alkalommal, esetmegbeszélésre 56, esetkonzultációra pedig 874 alkalommal (tavaly 1263) került sor. Az esetkonferenciák és esetkonzultációk száma a tavalyi évhez képest növekvő tendenciát mutat.

2025.02.28-án került sor az éves szakmaközi tanácskozásra. A tanácskozás első részében a szakmaegység-vezető mutatta be az Alapszolgáltatási Csoportok elmúlt évi tevékenységét, valamint a jelzésekkel kapcsolatos statisztikai adatokat. A tanácskozás második felében Eger város oktatási-nevelési intézményeiben megvalósuló gyermekvédelmi feladatok ellátásáról tartottak előadást meghívott vendégeink. Bocsi Orsolya igazgatónő a bölcsődei ellátás, Krinszkiné Dulai Judit tagóvoda vezető az óvodák, Ballagó Zoltán igazgató az Egri Tankerületi Központ fenntartása alatt álló köznevelési intézmények, Milibák-Veres Erika főigazgató asszony pedig a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum égisze alá tartozó intézmények vonatkozásában beszélt a gyermekvédelmi feladatok ellátásának gyakorlati tapasztalatairól. A tanácskozás végén Nagy Zsanett óvodai és iskolai szociális segítő, koordinátor tartott tájékoztatást munkájukról.

A Család- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatás szoros, napi együttműködésben dolgozott a Család- és Gyermekjóléti Központtal. Közös szakmai napra továbbra is minden héten keddenként került sor. Ennek során az esetmenedzserek, tanácsadók, családsegítők közösen tudják megbeszélni esetleges elakadásukat, dilemmájukat egy-egy esettel kapcsolatosan, szakmai támogatást nyújtva ezáltal egymásnak.

Az Alapszolgáltatási Csoport folyamatos szakmai kapcsolatot tartott az oktatási, nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, a Kevikó Prevenciós Védőnői Szolgáltató Kft-vel, Heves Megyei Gyámhivatal Egri Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztályával, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Szociális Csoportjával.

A szociális munka kapcsán folyamatosan együttműködünk a Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezetével, a Főegyházmegyei Caritasz Központtal, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, az Étel az Életért Közhasznú Alapítvánnyal, a Máltai Szeretetszolgálattal, valamint az Ökomenikus Segélyszervezettel. Kapcsolatot tartottunk a Tündérpakk Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal és az Anyák az Anyákért Alapítvánnyal, valamint az Egri Lions Clubbal.

2025. május 22.-én az Alapszolgáltatási Csoport szakmaegység-vezetője, valamint helyettese a BOSCH Automotive Steering Kft. megkeresésére érzékenyítő foglalkozást tartott a dolgozók számára.

A Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával a havi egyszeri szakmai egyeztető megbeszélés folyamatos 2022 óta. Itt a kapcsolattartásokon kívül az éppen aktuális eseteket beszélik meg a résztvevő esetmenedzserek, és az Alapszolgáltatási Csoportok szakmaegység vezetője a gyámhivatal osztályvezetőjével és ügyintézőivel.

Az év folyamán 1 fő delegált képviselő és 1 fő pártoló magánszemély révén részt vettünk a helyi KEF megbeszéléseken és rendezvényeken. A delegált személy távozásakor a szolgálat delegált képviselőt, így április óta ő látja el a feladatot.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről szociálpedagógia szakos hallgatók közül 8 fő vett részt intézménybemutatáson.

Központunk eleget tett jogszabályan előírt kötelezettségének, segítette a járás területén működő szolgálatokat, főként a GYVR használatával kapcsolatban felmerült kérdésekben. A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónapban tartott teammegbeszélést.

A bölcsődékben és a Családok Átmeneti Otthonában **Érdekképviselői Fórum** működik, 2025 június 30-ig panasz nem érkezett a Fórum felé.

A Családok Átmeneti Otthona jelzést 4 alkalommal tett az illetékes gyermekjóléti szolgálat vagy gyermekjóléti központ felé, a gyermek engedély nélküli eltávózkodása, a törvényes képviselő gyermekét veszélyeztető magatartása miatt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés eredményeként a szakemberek közvetítésével a potenciális klienskör is tudomást szerez intézményünkről, működésünkről, szolgáltatásainkról. A „gyermekjoleteger.hu” honlapon naprakész információk segíti az érdeklődők tájékozódást. Intézményünk facebook profillal rendelkezik, melyen keresztül sokan érdeklődnek az intézménybe való jelentkezés feltételeiről.

Az Otthont rendszeresen keresik fel, adományozó szervezetek, magánszemélyek. A raktározási kapacitásuk miatt egyszerre csak kis mennyiségű adomány átvételére van lehetőségünk. Az együttműködés a különböző szervezetekkel szerteágazó a lakók minél magasabb szintű ellátása érdekében.

	<i>Szervezet neve</i>	<i>Szolgáltatás neve</i>	<i>Együttműködés jellege</i>
1.	Cecey Éva Bölcsőde	Gyermekek napközbeni ellátása	Az Otthonban élő, bölcsődés korú gyermekek felvétele és napközbeni gondozása
2.	KEVIKÓ Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft.	Tanácsadás, prevenció, egészségmegőrzés	Az Otthonban élő csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása, tanácsadás
3.	Gyermek és felnőtt háziorvosok, szakorvosok	Egészség megőrzés és gyógyítás	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtevékenység során
4.	Család- és Gyermekjóléti Központ	A gyermekjóléti gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtevékenység során, jelzőrendszer tagja, javaslattevő a család felvételére
5.	Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja	Gyermekjóléti alapellátás	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtevékenység során, jelzőrendszer tagja, javaslattevő a család felvételére

6.	Főegyházmegyei Karitászi Központ	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni és pénzügyi segítése
7.	Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltató	Vizsgálatok, szakvélemények elkészítése	Gyermekek képességeinek megfelelő előmenetelének biztosítása
8.	Örökbe fogadok egy ovi	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése, ruha, tisztítószer, tartós élelmiszer adomány
9.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése tartós élelmiszer adomány
10.	Egri Rendőrkapitányság Egri Járásbíróság	Igazságszolgáltatás	Válás, családon belüli bántalmazás esetében információnyújtás, szükség esetén vallomástétel szakembereink részéről
11.	Nyugodt Szív Alapítvány	Rászorulóknak segítése	Térítési díj befizetésének segítése,
12.	Ételt az Életért Alapítvány	Rászorulóknak segítése	Rendszeres meleg étel adomány, édesség biztosítása
13.	Székház Patika	Rászorulóknak segítése	Kedvezmények biztosítása
14.	Stühmer Kft Maklár	Rászorulóknak segítése	Édesség adomány
15.	EMJV Jogi és Hatósági Iroda Szociális Csoport	Lakhatási, egészségügyi, szociális, és gyermekvédelmi kérelmekkel kapcsolatos határozatok meghozatala	Az Otthonban lakó családok érdekében kölcsönös információnyújtás
16.	Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés
17.	Magyar Államkincstár	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés
18.	Numan László	Rászorulóknak segítése	Pékáru adomány rendszeres biztosítása
19.	Marján Sándor	Rászorulóknak segítése	Sütemény adomány rendszeres biztosítása
20.	Harmos Cukrászda	Rászorulóknak segítése	Gyermeknapi fagyalt támogatás
21.	RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat	Szenvedélybetegség- segítő szolgáltatás	Szenvedélybetegséggel küzdők és családtagjaik egyéni és csoportos segítése
22.	Várvedők Tisza Sziget Eger	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni segítése, húsvéti ajándécsomag
23.	Paletta Egyesület, Kárpátok Alapítvány	Rászorulóknak segítése	Gyermeknapi Lego ajándék

A MESZEGYI – vel és az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetségével (ATOSZ) hatékony együttműködés, tapasztalatcsere jegyében folyamatosan ápoljuk a szakmai kapcsolatot.

7. Ellenőrzések, megállapítások

2025. évben is folytatódott az intézmény szakmai munkájának ellenőrzése.

A Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte a bölcsődéket és családi bölcsődéket, mely során a működést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelőnek tartották. A gyámhivatal szakhatóságként a Heves Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát és a Magyar Bölcsődék Egyesületét rendelte ki, melyek szintén a szakmai szabályoknak megfelelő működést tapasztaltak.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal általi minősítés során a Montessori Bölcsőde konyhája és a Szalaparti konyha „jó” minősítést kapott.

A Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a duális képzés dokumentációját ellenőrizte, melyet rendben talált.

8. A működésre vonatkozó tapasztalatok

2025. januárjában a fenntartótól javaslatot kaptunk az önkormányzati intézményi struktúra átszervezésére, amely a Gyermekegészségügyi és Bölcsődei Igazgatóságot is érinti.

A javaslatot Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése elfogadta, így az első féléves működés az átalakításra való felkészülés jegyében telt.

8.1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.1.1. Bölcsődei ellátás

2025-ben 4 bölcsődében 260 férőhelyen 20 csoportban, 2 mini bölcsődében 15 férőhelyen két csoportban és 3 családi bölcsődében 21 férőhelyen biztosítottuk a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekek ellátását.

Kisgyermek szakszerű, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás- nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél alapján végzik munkájukat. A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Két bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.

A bölcsődék mindegyike rendelkezik a 15/1998.NM rendelet 11. számú melléklete által meghatározott eszköz- és felszerelés listán szereplő tárgyi eszközökkel.

A bölcsődék működését meghatározó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény,

- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29) Korm. rend.
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23) Korm. rend.
- a gyámhatóságok és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997 .(XII.17.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről é szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SZCSM. rendelet
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 14/2007. (III. 30.) önkormányzati rendelete rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális, valamint a gyermekjóléti alapellátásokról és azok térítési díjairól

8.1.1.1. Montessori Bölcsőde és Csibe Mini Bölcsőde

A bölcsőde Eger belvárosához közel található épületben **78 bölcsődei férőhelyen** és **8 mini bölcsődei férőhelyen** nevelte és gondozta a kisgyermeket. A csoportszobák tágasak, világosak, minden a gyermekek igényeihez lett kialakítva. A játékkészlet mennyisége megfelelő. Minden egységhez tartozik terasz, mely árnyékolóval, valamint párapapával ellátott és az udvarhoz kapcsolódik. Szintén minden egységhez tartozik egy homokozó, egy csúszda, melyek gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **só szobával** is rendelkezik, amely erősíti a gyermekek immunrendszerét. Az intézményben egy bordásfallal, tükörrel és egyéb eszközökkel felszerelt **fejlesztő szoba** található, ahol gyógypedagógusok végzik az egyéni fejlesztéseket az intézménybe járó sajátos nevelési igényű gyermeknél.

Az épület akadálymentesített. A bölcsőde épületében működött a GYBI titkársági, gazdasági és munkaügyi irodákkal együtt.

Élelmezés

A bölcsődéhez tartozik egy **200 adagos főzőkonyha**. Az **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** munkáját szakképzett **élelmezésvezető** irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak, az itt főzött ételek a 37/2014. EMMI rendelet előírásaival összhangban készülnek. Elsősorban a **bölcsődés gyermekek** ellátásáról gondoskodik napi négyszeri étkezés biztosításával, emellett a szomszédos **Arany János úti óvoda gyermekinek**, valamint **dolgozóknak** és **vendégétkezőknek** is főz. A **szünidei gyermekétkeztetés** keretében, a téli szünetben rászoruló gyermekeknek napi egyszeri melegétkezést biztosított a konyha.

A vendégétkezés igénybevételeiből származó bevétel kevéssel alatta volt az előző évinek, a dolgozói ebédből származó bevétel jelentősen csökkent előző évhez viszonyítva.

Dolgozói étkezésből 187580 Ft, vendég étkezésből 1.209390 Ft bevétele származott az intézménynek.

A kisgyermek szakszerű bölcsődei ellátásáról **1 fő mesterpedagógus besorolású vezető** irányításával **14 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A mini bölcsődei ellátást **2 fő kisgyermeknevelő és 1 fő bölcsődei dajka** nyújtja.

9 fő kisgyermeknevelő rendelkezik főiskolai képesítéssel, 7 fő OKJ-s képesítéssel.

Jogszabályban előírt plusz két kisgyermeknevelőből 1 fő bölcsődevezetőhelyettesi feladatokat is ellát.

A Montessori Bölcsődében 2025 januártól 2025. júliusig összesen 93 kisgyermeket láttunk el.

A nevelési –gondozási év viszonylatában 2025. januártól 2025. július 31-ig 23 új gyermek. Óvodába távozott 4 fő, elköltözött 1 fő, 3 fő kisgyermeket ügyelet keretei között láttunk el 2025. naptári évben.

Az igénybevevő családok többsége Eger város lakója, de az évben a környező településekről is láttunk el gyermekeket. A jelentkező gyermekek szülei jellemzően a városunkban dolgoznak és nincs lehetőségük a lakóhelyükön bölcsődei ellátást igénybe venni. Leginkább Felsőtárkány, Andornaktálya, Egerszólát, Maklár, Belpátfalva településekről érkeztek felvételt kérők.

Az ellátott gyermekek közül a **3 vagy több gyermekes családban élők** száma: 12 fő, **gyermekvédelmi támogatásban részesülő** gyermek nem volt, tartós beteg 2 fő volt, **nyilatkozat alapján ingyenes étkezésben** 42 fő részesült, teljes díjat az étkezésért 24 fő fizetett.

Tartós betegség miatt speciális étkezést igényelt 2 fő. 2025-ben az **étkezésből befolyt összeg.1449110 Ft**, a **gondozási díjból** befizetett összeg: **1.904700 Ft** volt.

A korosztály tekintetében a legfiatalabb gyermekünk 11 hónapos volt a legidősebb 43 hónapos volt.

Az egyik gyermeknek a nevelési tanácsadóba idegrendszeri éretlenséget diagnosztizáltak és javasolták a gyermek ebéd utáni elvitelét, hogy otthon nyugodt körülmények, otthoni környezetben pihenjen.

Folyamatosan érkeztek a felvételi kérelmek a várólistán 2025. februárjától, már 24 hónapos kor alatti gyermeket nem tudtam felvenni.

MONTESSORI BÖLCSŐDE 2025.								
Férőhely 78		Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl
Nyitvatart.nap		20	20	21	20	20	14	14
Lehetséges gond		1560	1560	1638	1560	1560	1092	1092
Teljesített gond		975	894	1080	986	1220	878	794
Beíratott gy.		1281	1390	1450	1352	1473	1050	1062
Feltöltöttség		82,11%	89,10%	88,52%	86,66%	94,42%	96,15%	97,25%
Kihasználtság		62,5%	57,30%	65,93%	63,20%	78,20%	80,40%	72,71%
Napi beírt		64	70	69	68	74	75	76
Napi átlag		49	45	52	50	61	63	57

Nevelési –gondozási feladatok a Montessori Bölcsődében

Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A smuthi fogyasztása továbbra is elengedhetetlen része a gyermekek étrendjének, amely főleg a nyári nagy melegben hasznos a folyadék pótlása miatt.

Újrahasznosított anyagból, a csoportokban zöldségeskert került kialakításra, amely során játékos formában sajátítják el a gyermekek az ismerkedést.

A só szobát folyamatosan, az időjárásnak megfelelően használták a csoportok, ahol nemcsak a levegő, de fényhatás is jótékony hatású. Nagymozgásos játékokra nemcsak az udvaron tudunk lehetőséget biztosítani, hanem csoportba bevihető mobil eszközökkel is rendelkezik az intézmény, amelyet rossz idő esetén használunk.

Tanulási folyamatok támogatása

A csoportokban a kisgyermeknevelők megtervezték, hogy a gyermek játékához milyen tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítanak.

Az évszakok váltakozását a csoportszobában nyomon követhetik a gyermekek és ehhez kapcsolódva tevékenységeket terveznek a kollégák, amely tapasztalatszerzésre ad lehetőséget. A különböző megtervezett tevékenység során igyekeztek a kisgyermeknevelők az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz igazítani változatos a technikával való megismerkedést.

Figyelembe vették a differenciálást a gyermekek korához igazították a tevékenységeket.

A mindennapi tevékenységben változatos a világ megismerésére irányuló tapasztalatszerzési lehetőséget biztosított bölcsődénk.

SNI gyermekek ellátása

2025. évben a csoportokban nincs olyan ellátott, akinek SNI státusza van.

Kapcsolattartás a családokkal

Szülőcsoportos beszélgetésre 1 alkalommal került sor a szülői igények felmérése után, az őket leginkább érdeklő témákban, ezek a beszoktatás, a szobatisztaság, óvodaérettség, valamint az önállósági törekvések segítése a kisgyermeknevelő és a szülő szemszögéből voltak.

Napi kapcsolatban a reggeli és a délutáni találkozás alkalmával tájékozódtak a szülők.

Több **családi rendezvény** volt az elmúlt évben, amelyre szívesen és nagy számban jöttek a szülők. Ezeken a rendezvényeken kapcsolatot teremthettek a többi szülővel, közös játékelményben volt részük a gyermekükkel.

Február hónapban jelmezes **farsang**, télbúcsúztató mulatság volt minden csoportban, színes jelmezben mókáztak a dolgozók a gyerekekkel. A konyhán túrófánk sütéssel kedveskedtek a farsangoló gyerekeknek. Farsangi álarcot dekoráltak többféle tevékenység formájában. Azok a gyermekek, akik a farsang napján hiányoztak jelmezbe öltözhetek visszaérkezésük napján, így ők sem maradtak ki a jelmezes mókából. A farsangot színesítette a Kutyaköztársaság munkatársa, aki terápiás kutyával járt a csoportokban, akit már előzőleg bemutatam a gyermekeknek. A kutya és gazdája is farsangi jelmezbe öltözött a gyerekek nagy örömeire.

Márciusba megemlékeztünk a **nemzeti ünnepünkről**, a nemzeti lobogó színeivel ismerkedve festettek és a kisgyermeknevelők ezekből az alkotásokból formáztak Nemzeti jelképeket.

2025 ben már hagyománnyá vált a bölcsőde kapuinak a kinyitása az érdeklődő szülőknek és kisgyermekeknek március 10 én és április 07 én „**Nyílt nap** keretében.

CSIBE MINI BÖLCSŐDE 2025.

Férőhely 8	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Június	Július
Nyitvatart.nap	20	20	21	20	20	14	14
Lehetséges gond	160	160	168	160	160	112	112
Teljesített gond	130	110	112	112	116	77	85
Beíratott gy.	160	140	147	140	140	98	112
Feltöltöttség	100%	87,05%	87,05%	87,05%	87,05%	87,05%	100%
Kihasználtság	81,25%	68,75%	66,66%	70,00%	72,05%	68,75%	73,91%
Napi beírt	8	7	7	7	7	7	8
Napi átlag	6	5	5	6	6	5	6

8.1.1.2. Semmelweis Ignác Bölcsőde

A Semmelweis Ignác Bölcsőde, Eger felsővárosi részén található. Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt. A csoportszobák világosak, tágasak, a gyermekek igényeihez igazodva vannak kialakítva. A játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű. Minden egységhez tartozik egy terasz, mely árnyékolóval ellátott és kapcsolódik az udvarhoz. Az udvaron lévő homokozók gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **sószobával** ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak. Alapellátáson kívüli szolgáltatásként az emeleti részen KINCS-Ő időszakos gyermekfelügyelet működik, valamint napközbeni gyermekfelügyeletet biztosítunk a városban élő gyermekes családok részére. A bölcsőde korszerű 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik.

A Semmelweis Ignác Bölcsőde **82 férőhelyen** neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportok eloszlása a következő volt: 2 csoport 14 fővel, 2 csoport 12 fővel, 2 csoport 11 fővel működött. 2025. július 31-ig 86 kisgyermek járt.

Az új felvételt nyert gyermekek száma 23 fő volt. Óvodába távozó gyermekek száma 5 fő volt. A félév folyamán 16 %-ban vették igénybe a bölcsődei ellátást vidéken élő családok, többségben a közvetlen Eger melletti településekről (Felsőtárkány, Ostoros, Andornaktálya), mert a szülők egri munkahellyel rendelkeztek. Az ellátottak közül 1 fő volt sajátos nevelési igényű, 1 fő korai fejlesztésre szoruló. 2025.januárban 73 fő volt felvéve, ez a szám hónapról hónapra emelkedett, július végére 79 fő volt. A legnagyobb százalékban az egy gyermeket nevelő családok vették igénybe a bölcsődei ellátást, utána nem sokkal a két gyermekes családok, majd kevesebb százalékban a 3 gyermekesek vették igénybe az ellátást. Zömében teljes családban élő gyermekek jártak bölcsődébe, de pár százalékban egyszülős család gyermekei is igénybe vették az ellátást.

Az ellátottak közül 7 fő 3 vagy több gyermekes családban él, 1 fő SNI-s, 1 fő hátrányos helyzetű, 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 6 fő tartós beteg. Ők ingyenesen vették igénybe az ellátást. 46 fő jövedelem nyilatkozat alapján ingyenesen étkezett, csak gondozási díjat fizetett. A félév folyamán 15 fő volt teljes díjas, akik az étkezésért és gondozásért is fizettek. 2025.júl.31-ig az étkezésből 852710 Ft, a gondozási díjból 2.244600 Ft befolyó összeg, összesen: 3.097310 Ft volt.

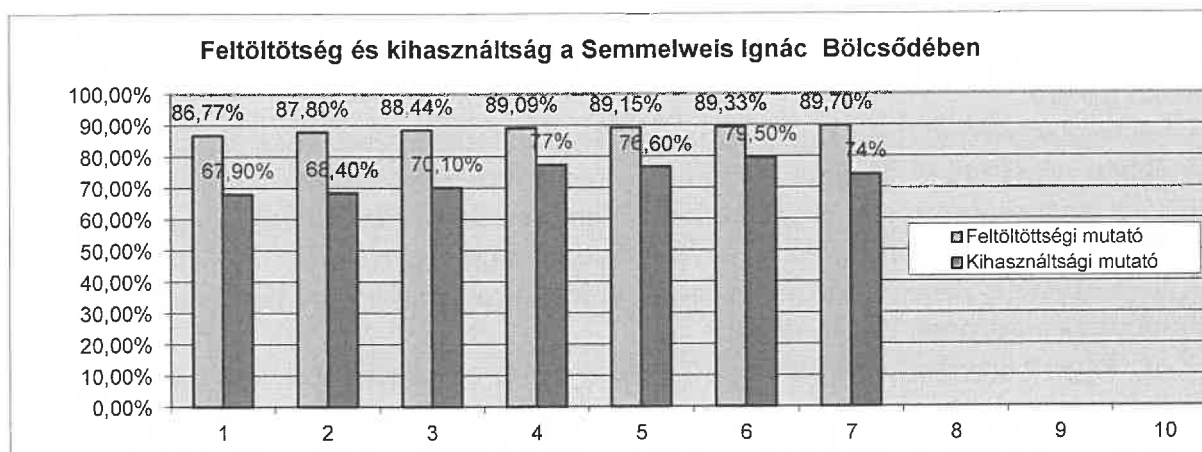
A Semmelweis Ignác Bölcsőde **személyi állománya** 23 fő volt. 1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány, és 2 fő napközbeni gyermekfelügyelő. A kisgyermeknevelők közül 13 fő főiskolai végzettséggel, 2 fő OKJ -s képesítéssel rendelkezik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő kisgyermeknevelő vezető helyettesi feladatokat is ellát.

Élelmezés:

A bölcsőde 300 adagos **saját főzőkonyhával** rendelkezik, melynek működése a HACCP előírásainak megfelel. A gyermekek étlapjának összeállítását szakképzett élelmezésvezető végzi, amit dietetikus hagy jóvá. Élelmezésünk napi 4x étkezéssel biztosítja 20 hetes- 3 éves korosztályú bölcsődések számára az egészséges fejlődéséhez szükséges energia, vitamin- és ásványi anyag bevitelét, valamint biztosítja az új ételek fokozatos bevezetését A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet előírásainak betartása mellett állítjuk össze étlapunkat. Az étrend változatos, idényszerű, lehetőség szerint friss alapanyagokból, mennyiségileg és minőségileg is megfelelő a gyermekek számára. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított. Az ételek elkészítéséről 1 fő szakács, és 2 fő konyhalány gondoskodik. A **bölcsődés gyermekek** mellett a **saját dolgozóknak, vendég étkezőknek, a felsőtárkányi bölcsődének, egy gondozási központnak, valamint a Szivárvány Óvoda gyermekeinek is főzött a konyha.** 2025-ben is folytatódott a szünidei étkeztetés.

A bölcsőde **kihasználtsága** 2025.július 31-ig a következőképpen alakult:

	január	február	március	április	május	június	július	összesen
Férőhely	82	82	82	82	82	82	82	574
Nyitvatartási nap	20	20	21	19	20	20	9	129
Lehetséges gondozási nap	1640	1640	1722	1558	1640	1640	738	10578
Teljesített gondozási nap	1113	1121	1207	1202	1257	1303	547	7750
Beírtott gyermekek száma	1423	1440	1523	1388	1462	1465	662	9363
Feltöltöttségi mutató	86,77%	87,80%	88,44%	89,09%	89,15%	89,33%	89,70%	88,61%
Kihasználtsági mutató	67,90%	68,40%	70,10%	77%	76,60%	79,50%	74%	73,40%
Napi beírt	71	72	73	73	73	73	74	73
Átlag megjelent	56	56	58	63	63	65	61	60



Bölcsődei ellátás 2025.01.06--07-31-ig	
Férőhely	82
Nyitvatartási nap	129
Lehetséges gondozási nap	10578
Teljesített gondozási nap	7750
Beíratott gyermekek száma	9363
Feltöltöttségi mutató	88,61%
Kihasználtsági mutató	73,40%
Napi beírt	73
Átlag megjelent	60

Nevelési- gondozási feladatok az intézményben:

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A bölcsődei nevelés gondozás terén nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására, és fenntartására. Ennek egyik alapvető feltétele a biztonságos környezet megteremtése. Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás, a megfelelő kalória, és ásványi anyag bejuttatása a gyermek szervezetébe. Kiemelten kezeljük a gyermekek környezettudatos, egészséges életmódra nevelését rendszeres mozgással, mozgásos mondókákkal, szabadban történő altatással. A gyermekek egészségének megőrzésére a bölcsődénk rendelkezik **só szobával** és torna szobával is.

- Tapasztalatszerzésen alapuló tanulási folyamatok támogatása

A bölcsődei gondozás- nevelés területén a tanulás fogalmát tágabb értelemben értelmezzük. Minden olyan tapasztalat, információszerzés a kisgyermek életében, ami viselkedésében, gondolkodásában segíti. Ezek a spontán élethelyzetek: a játék, a felnőttekkel, társakkal való interakciók, kommunikációk, ismeretszerzés, szokáskialakítás. Meleg, szeretetteljes, barátságos légkör biztosítunk, hiszen ahhoz, hogy a kisgyermek jól érezze magát, jól fejlődjön, az érzelmi biztonság megélése szükséges közte és a nevelője között.

Az egészséges Én fejlődésének segítésébe tartozik, az is, hogy ő az, akinek ebben része van, ő az, aki segítséget kap, megélheti a felnőtt együttérzését.

Megtanulja a társakkal való az együttélés szabályait, toleranciát, elfogadást.

Lehetőséget teremtünk a társakkal, közös élmény szerzésre, segítve a tolerancia és az Én érvényesítés egyensúlyának megtartását. Kommunikációs képességeik fejlődését segítjük (kérdések meghallgatása, válasz, figyelem)

Nehezebben szocializálható gyermekeknél, speciális gondoskodással, esetenként szakember bevonásával segítjük fejlődésüket.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az a jó, ha a gyermeket saját érdeklődése sarkallja, az önálló érdeklődésből eredő tevékenység fejleszti igazán.

A játék segítségével el tudja távolítani az esetleges feszültségeket, rossz érzéseket.

A játékokban a spontán kívánságukra építünk, megismertetjük különböző anyagokkal –gyurma, zsírkréta, agyag, homok, stb.- ezáltal bővítjük ismereteiket a világról. Izgalmas tapasztalatokat szerezhet a szabadban történő játék tevékenységek kapcsán is.

Elindul a szociális képességek repertoárjának kiépítése, gyakorlása, intenzíven formálódhatnak a gyermek ego funkciói.

Fontos, hogy a gyermek mindenfajta tevékenységét a megerősítés, a bátorító odafigyelés kíséresse.

- SNI-s gyermekek ellátása

Teljes integrációban: egészséges bölcsődei csoportban egy vagy két sajátos nevelési igényű gyermek helyezhető el. Az SNI-s gyermek ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oldható meg, ezért a csoport létszám 11 illetve 10 fő lehet.

A bölcsődében a sajátos nevelésű gyermekek fejlesztést heti egy alkalommal kijáró gyógypedagógus végzi. A 2025-ös évben **1 fő sajátos nevelési igényű, és 1 fő korai fejlesztésre jogosult** gyermek ellátását biztosítottuk. Az esélyegyenlőség érdekében nálunk teljes integrált formában történik a gyermekek gondozása, nevelése, az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építve.

A fogyatékos gyermek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik, amit a szülő kezdeményezhet. Három hónap elteltével a gyermek további gondozásáról egy szakmai team (orvos, gyógypedagógus, vezető, kisgyermeknevelő) együttes véleménye alapján az intézményvezető dönt. Elutasítás esetén más intézménybe való elhelyezését javasolják.

Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az SNI-s gyermekek számára gondozásuk, nevelésük során biztosítsuk az igényüknek és tempójuknak megfelelő időt. Beépítjük a napirendbe a gyógypedagógus által javasolt feladatokat. A szülőket is támogatjuk és megerősítjük szülői mivoltukban.

A sajátos nevelési igényű gyerekek sok esetben spontán integrációval kerülnek a bölcsődébe. Gondozásuk, nevelésük során ismerjük csak fel, az átlagtól eltérő fejlődésüket.

- Kapcsolattartás a családokkal

Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családokkal való együttműködést. Az első találkozásnak nagy jelentősége van a kapcsolat építésében, sikerességében. A kapcsolattartási formához szorosan kapcsolódik a „bölcsőde kóstoló” elnevezésű **nyílt nap**, a leendő bölcsődések ismerkedési napja. Ezen a napon betekintheznek a bölcsőde életébe, a gyermekcsoportok napirendjébe. Megismerhetik gyermekük leendő kisgyermek nevelőjét, megbeszéljük a beszoktatás menetét, és a családlátogatás idejét, kérdéseiket feltehetik mind a bölcsődevezetőnek, mind a kisgyermeknevelőknek.

A „bölcsőde kóstoló” elnevezésű nyílt nap, a leendő bölcsődések ismerkedési napja. 2024-ben is nagy volt az érdeklődés iránta, szinte minden család eljött a rendezvényre. A hagyományos ételkóstoló mellett megismerkedhettek a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel, a leendő csoportjuk tárgyi feltételeivel, és a gyermekek egymással is játszhattak.

A **családlátogatás**, megalapozza a további együttműködést, szülő és kisgyermeknevelő között, nagyon fontos, hogy a szülő minden információt megkaphasson a bölcsődéről. 2024-ben 97 %-ban valósultak meg ezek a látogatások, a szülők szívesen fogadták a kisgyermeknevelőket. A családlátogatások nagyon hasznosak, mert betekintést nyernek a gyermekotthoni környezetébe, informálódhatnak a gyermek szokásairól, napirendjéről. A gyermekek örömmel fogadják a kézzel készített ajándékokat.

Kiemelt fontosságú a **szülőcsoportos beszélgetés**, amely alkalmat ad arra, hogy a szülők szembesüljenek más szülők problémáival, közösen tudjanak róla beszélni. A kisgyermeknevelő szakmaiságára utal, ha jól tudja ezeket a beszélgetéseket vezetni, és a téma mentén haladva mederben tartani. A kisgyermeknevelők a csoport összetétele, és fejlődési mutatója alapján határozzák meg a témát. Az ilyen beszélgetések mindig nagy tervezést, szervezést igényelnek, hiszen nem mindegy, hogy azt hogyan irányítjuk, hogyan tartjuk mederben a téma vonalát. Ezek a beszélgetések egy mélyebb bizalmi kapcsolat megerősítését

is szolgálhatják. 2024-ben a következő témák kerültek megbeszélésre: beszoktatás, szobatisztaság, önállósági törekvések és az óvodaérettség.

Az **egyéni beszélgetéseket** a szülők nagyon igénylik ezért ebben az évben is lehetőséget biztosítottunk az egyéni tanácsadásra, fogadóóra keretében megtartandó beszélgetésre, amelyet a szülő bármikor kezdeményezhet. Igény is érkezett a kisgyermeknevelők részéről, hogy az általuk problémásabb eseteket egy négy szemközti beszélgetés alkalmával hosszabb ideig meg tudnák beszélni a szülővel. Ehhez természetesen nagyon nagy empátia és bizalmi kapcsolat is kell, és segítő szándék legyen benne.

A nyári zárást követően került sor az újonnan érkező gyermekek szülei részére rendezett **szülői értekezletre**. Az értekezletet a kisgyermeknevelőkkel közösen a bölcsőde vezetője tartja. Az intézmény általános bemutatásával, a személyi és tárgyi feltételek gyors összefoglalásával kezdi az ismerkedést. A szülőket tájékoztatja a bölcsődei jogviszony keletkezésének folyamatáról, a beiratkozás menetéről és az ahhoz szükséges dokumentumokról. Bemutatja a szülőknek a fokozatos beszoktatás módszerét, a saját kisgyermeknevelő rendszer fontosságát és a bölcsődében folyó szakmai munkát. A házirendről, napirendről, beszoktatás menetéről tájékoztatja őket. Részletesen és egyértelműen ismerteti a bölcsődei étkezési és gondozási díjak számítását. A bölcsődevezető beszél az év folyamán megrendezésre kerülő családi programokról, a különböző ünnepekre való készülődésről.

A vezető, az általa elmondottak után lehetőséget nyújt a szülőknek, hogy az esetlegesen felmerülő kérdéseiket megfogalmazzák és erre választ is kapjanak.

Az értekezlet végén bemutatja csoportszobák szerint a kisgyermeknevelőket. A kisgyermeknevelők az értekezlet után bemutatkoznak az új szülőknek, invitálják őket a csoportszobába, ahol a gyermek jelét, beszoktatás pontos kezdetét, a családlátogatás időpontját megbeszélik.

- Ünnepek, programok

A bölcsődénkben továbbra is hagyomány a nyílt, családi napok szervezése.

A **farsangot** mindig is zártkörűen tartottuk meg. Ennek az egyik oka, hogy a farsangi mulatságnál sok gyermek nem akar „mássá” öltözni, koruknál fogva is, ezért ezt csoporton belül ünnepeltük meg. Természetesen az a nap kicsit más, mint a többi. Főleg hangulatában és díszítésében. A kisgyermeknevelők aznap fotókat készítettek, amit a szülőkkel megosztottak.

A **húsvét** megünneplésével a hagyományok őrzését és megismertetését is fontosnak tartjuk a bölcsődések számára. Ez a program is a délelőtti folyamán zajlott. Az udvaron a kisgyermeknevelők által elrejtett csoki tojásokat a gyermekek nagy lelkesedéssel keresték. Megtalálásuk nagy örömet szerzett számukra. Egyik kolléganő még a saját nyusziijait is behozta a gyermekek nagy örömére. Ezen kívül tojásfestéssel, és tojásfa díszítéssel színesítették a programot.

A **gyermeknapra** szenteltük a legnagyobb figyelmet, hiszen mégis csak ez az a nap, ami teljesen a gyermekeinkről szól. Ezt a hagyományt ebben az évben is folytattuk.

Két egység udvarán ugráló vár, egy egység udvarán pedig népi kosaras hinta szórakoztatta a gyermekeket, ezen kívül Jakó Bea „Tarka-barka lengető” interaktív foglalkozás óriás esernyővel, labdákkal, bábbal, buborékokkal a szülők bevonásával élvezhették csemetéink. Emellett arcfestés, kézműves foglalkozások színesítették a rendezvényt. Gyermeknap programunkat állatbemutatóval is színesítettük. Ez az egyik szülő segítségével valósulhatott

meg. A gyermekek megismerhették az egerész ölyvet, vörös vércsét, kuvikot, kígyót és egy nyuszt is simogathattak.

A **Föld Napját** is megünnepeljük évről évre. Nagyon fontosnak tartjuk a Föld természeti környezetének megóvását. Ezen a napon a gyermekek virágot ültetnek. Kreatív tevékenységekkel is készülnek a kisgyermeknevelők, mert fát ragasztanak a gyermekekkel, és Földgömböt festenek, ami köré a lurkók kézlenyomatai kerülnek.

- **Gyermekevédelmi tevékenység**

A gyermek családban történő nevelkedését az ellátás keretében a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével feltétel nélküli szeretettel és elfogadással segítjük. A gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, segítjük elő a gyermek harmonikus fejlődését.

A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében **egyéi fejlődési** ütem, szükséglet figyelembevételével és viselkedési **minták nyújtásával** enyhítjük a hátrányokat és annak következményeit. Kiemelt figyelmet fordítunk a bölcsődében a veszélyeztetettség, bántalmazás felismerése, a fejlődésbeli elmaradások felismerésére.

2025-ben sem kellett jelzéssel élni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Intézményi kapcsolatok, működtetés:

A körzeti **védőnő** 2025-ben is havonta rendszeresen meglátogatta a bölcsődét és elvégezte a **tisztasági vizsgálatot**, érdeklődött a nevelőktől a gyermekek fejlődéséről. A **szakszolgálat győgyepedagógusa** szintén rendszeresen látogatta az SNI-s és a korai fejlesztésre szoruló gyermekeket, akiket heti egy alkalommal fejlesztett. Fontosnak tartjuk a jó kapcsolatot a társintézményekkel is, szakmai munkánkat a bölcsőde vezetőivel is megbeszéltük, és dolgozunk az innovatív megoldásokon.

2025-ben is folytatódott a hallgatók fogadása, akik gyakorlati idejüket intézményünkben töltötték. Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről** hallgatóinak és az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtárral szakképzési** munkaszerződéses tanulóinak is gyakorlati helyszínt biztosítunk.

A Semmelweis Ignác Bölcsőde **arculata az egészséges életmódra nevelés, kiemelt** célunk vidám, egyénre szabott neveléssel- gondozással minden kisgyermeknek derűs életet biztosítani. A szülők bevonásával nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására és fenntartására.

Egyedülálló intézményünkben a **pöttöm torna** igénybevétele heti két alkalommal, ami nem csak a mozgás örömét adja a gyermeknek, hanem komplex képességfejlesztés is történik. A játékos, mondókás, mozgásos tornát nagyon élvezik a gyermekek.

A csoportok váltott időszakban a só szobában töltik a délelőtti egy részét. Lehetőség szerint kb. 20-25 percet „só homokoznak „a gyermekek. Főleg a téli időszakban van nagy jelentősége a só szoba használatának. Az emeleten a bölcsőde rendelkezésére áll egy tornaszoba is. A só szobával szemben található, így biztosított az átjárhatóság. A tornaszobába nagy mozgást fejlesztő eszközöket vásároltunk, hiszen fontosnak tartjuk a gyermekek mozgását, hogy legyen nekik lehetőségük a mozgásra akkor is, ha az udvarra nem tudnak kimenni. A tornaszobában bukfencszőnyeg, trambulín, nagyhenger és sok más egyéb várja a gyermekeinket.

Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás. A közétkeztetésre vonatkozó rendelet előírásain túl is, a hét minden napján az évszaknak megfelelő gyümölccsel, zöldséggel látjuk el a bölcsődés gyermekeinket. Cél, gyermekeink ne csak szilárd halmazállapotban

ismerjék a gyümölcsöket, zöldségeket, hanem ivólé vagy sűrítmény formájában is. A közös gyümölcspép készítése (akár a csoportszobákban is) lehetőséget ad arra, hogy a gyermekek megláthassák a gyümölcs felhasználását kicsit másképpen. A szüret időszakában pedig a szülők jóvoltából különböző fajtájú szőlőket és szőlőprést hoztak a gyermeknek, akik nagyon élvezték, hogy ők préselhették ki a szőlőlevet, amit aztán jóízűen elfogyasztottak.

A kisgyermeknevelők heti terv szerint működnek a csoportban. Itt is megjelennek az egészséges életmódra nevelés tevékenységei. (pl.: gyümölcsök, zöldségek festése, ragasztása stb.).

Időszakos gyermekfelügyelet

A Semmelweis Ignác Bölcsődében jelenleg is működik a szülők által közkedvelt Kincs-Ő *Időszakos Gyermekfelügyelet*, ahol a gyermekek 2025.01.06.-07.31-ig 2491 órát töltöttek el, gondozási díjból 996400 Ft bevétel, az étkezésből pedig 394259 Ft származott. Összes **bevétel 1.390659 Ft** volt. A játszócsoportba 2025 július 31-ig összesen **16 gyermek** volt felvéve, ebből 13 gyermek a 24 hónapot még nem töltötte be felvételnél, 3 gyermek pedig már betöltötte a 2. életévét. Ebből 3 fő bölcsődébe ment át, 13 fő pedig maradt. A 2025.július 11-ig többnyire a környékről (Felsőváros) érkező családok vették igénybe a szolgáltatásunkat, de volt ellátott gyermek Felsőtárkányból és Dormándról is. is.(2 fő)

Napközi gyermekfelügyelet

A napközi gyermekfelügyelet szolgáltatása 2025-ben továbbra is működik intézményünkben. A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. A családok egy része átlagos, jó szociális háttérrel rendelkező, dolgozó család. Vannak, akik sérült, halmozottan sérült gyermeket nevelnek, van nevelőszülő, és egyedül nevelő szülők is. Leggyakrabban a **gyermekek kísérését** igénylik a szülők (óvoda, iskola, logopédia, fejlesztő foglalkozások, edzés, zeneiskola, táncoktatás, ill. intézményből a gyermek otthonába, otthonából intézménybe), de **időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére** is igényt tartottak. Iskolai, óvodai szünetek idejére alkalmasszerűen, munkavégzés miatt. A napközi gyermekfelügyeletet **két szakképzett** dolgozó látta el. Ellátott gyermekek száma **22 fő** volt, 2025.július 31.-re 7 fő megszűnt. Az ellátást igénybe vevő **családok száma 14**, az év végére 11 család maradt. Életkoruk változó 2-11 éves korig, a gondozási órák száma 473 óra volt. A 2025.01.06.-07.31-ig **a bevétel: 259705 Ft.**

Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány

A bölcsőde mellett működik a Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány, amelynek a működéséhez évről évre hozzájárulnak a szülők befizetéseikkel, illetve az szja 1%-ával.2025.07.31-ig-**139500 Ft volt a bevétel.** Ezt az összeget gyermeknap rendezvényünk színesebbé tételére használtunk fel.

8.1.1.3. Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde

A Cecey Éva Bölcsőde és Micimackó Mini Bölcsőde a város frekvenciált helyén, mégis nyugodt kertvárosi környezetben helyezkedik el, távol a város zajától, az Eger patak mellett. Folyamatosan működő napos bölcsőde reggel 6 órától délután 17 óráig várja a bölcsődés gyermekeket.

A bölcsőde **52 férőhelyes**, két gondozási egységgel, **négy gyermekcsoporttal** működik, a mini bölcsőde egy csoportban 7 férőhelyen látja el a gyermekeket. Gyermekszobák mérete, kapcsolódásai, valamint a szobák berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A gondozási egységekhez kettő sófallal ellátott csoportszoba, egy fürdőszoba, átadó és egy babakocsi tároló tartozik. A csoportszobák úgy vannak berendezve, hogy a kicsik egészséges fejlődése biztosítva legyen, mozgás és játékgényük kielégítést nyerhessen, kedvükre játszhatnak társaikkal és kisgyermeknevelőjükkel. A csoportszoba berendezésénél, a játékok kiválasztásánál a gyermekek életkori sajátosságait, eltérő igényeit is figyelembe vesszük.

A csoportszobákhoz egy 100 m²-es zárt, fedett terasz csatlakozik. A játszóudvar rögzített játszótéri eszközökkel, fedett homokozóval, több udvari mobil játékkal van ellátva.

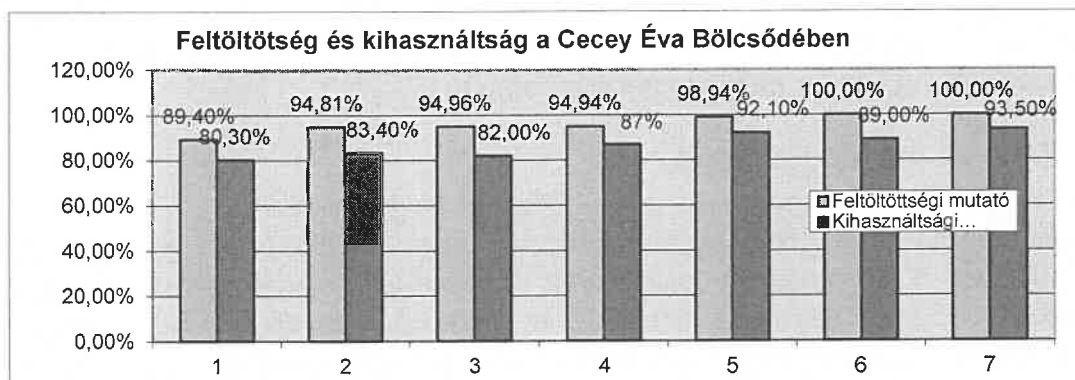
A szakmai munkát **1 fő bölcsődevezető** irányításával a bölcsődében **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka**, a mini bölcsődében **2 fő kisgyermeknevelő** és **1 fő bölcsődei dajka** látja el.

Minden kisgyermeknevelő rendelkezik a munkaköréhez előírt képesítéssel, 10 főből 9 főiskolai képesítéssel, 1 fő OKJ-s képesítéssel rendelkezik. A vezető főiskolai végzettséggel és pedagógus szakvizsgával rendelkezik.

Feltöltöttség és kihasználtság:

A bölcsőde kihasználtsága 2025-ben a következőképpen alakult:

Cecey Éva Bölcsőde								
	január	február	március	április	május	június	július	összesen
Férőhely	52	52	52	52	52	52	52	364
Nyitvatartási nap	20	20	21	19	20	14	14	128
Lehetséges gondozási nap	1040	1040	1092	988	1040	728	728	6656
Teljesített gondozási nap	835	867	895	860	958	648	681	5744
Beíratott gyermekek száma	926	986	1037	938	1029	728	728	6372
Feltöltöttségi mutató	89,40%	94,81%	94,96%	94,94%	98,94%	100,00%	100,00%	96,15%
Kihasználtsági mutató	80,30%	83,40%	82,00%	87%	92,10%	89,00%	93,50%	86,75%
Napi beírt	46,3	49,3	46,4	46,4	51,5	52	52	49,13
Átlag megjelent	41,8	43,4	42,6	45,3	47,9	46,3	48,6	45,13



Bölcsődei ellátás 2025	
Férőhely	364
Nyitvatartási nap	128
Lehetséges gondozási nap	6656
Teljesített gondozási nap	5744
Beíratott gyermekek száma	6372
Feltöltöttségi mutató	96,15%
Kihasználtsági mutató	86,75%

Napi beírt	49,13
Átlag megjelent	45,13

Az ellátott gyermekek száma 2025.január 01-től 58 fő volt. Új felvételes gyermekek száma 18 fő. Óvodai nevelésbe 6 gyermek távozott. A bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek közül 90%-uk egri lakos, vidéki gyermekek 10% -ban Verpelét, Demjén településről érkeztek. Beíratott gyermekek száma 2025-ben 6 fő volt. Havi átlag beírt gyermek száma 49,13 fő, havi átlag megjelent gyermekek száma pedig 46,13 volt. Az ellátottak közül 4 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 1 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben. Ebből hátrányos helyzetű gyermekek száma 1 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, SNI-s gyermekünk és korai fejlesztésben részesülő gyermekünk volt 2025. évben. Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek nem volt az intézményben. A gyermekek 90%-a teljes családból érkezett. 10% egyedül neveli a gyermekét. Három, vagy több gyermekes családból érkező gyermek 7% 1 gyermekes 25% 2 gyermekes család pedig 68%.

A 2025 évben étkezési díj 710 Ft/nap /fő, a gondozási díj 300 Ft/nap
2025- ben a teljes díjasok száma. 13 fő, ingyenes jövedelem alapján 38 fő volt. 4 fő normatíva alapján mentesült a gondozási díj fizetése alól.

2025-ben befizetett gondozási díj összege: 1 545 900 Ft az étkezési díjak összege: 724 910 Ft

Élelmezés

A bölcsőde **200 adagos saját főzőkonyhával** rendelkezik, amely megfelel a HACCP előírásainak, és a gyermekélelmezés szabályainak. A bölcsőde a **saját kisgyermekek, dolgozók, családi bölcsőde** étkeztetése mellett a **Tittel Pál úti óvoda gyermekeinek** az étkeztetését is ellátja. Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével, **1 fő szakács és 2 fő konyhalány** közreműködésével történik. A változatos és közétkeztetés szabályainak megfelelő étlap elkészítéséért szintén az élelmezésvezető felel.

A kisgyermekek napi négyszeri étkeztetése során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálási elveket kell alkalmazni: mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű, biztonságos a higiénés követelményeknek megfelelő, konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen. A bölcsődei dolgozók közös célja, hogy a gyermekek egészségesen, változatosan, sokféle ízt megismerve étkezzenek.

Nevelési –gondozási feladatok

- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedtünk a az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítására.

Egészségnevelés területei: bölcsődei nevelés táplálkozás, testápolás, testmozgás, öltözködés napirend, pihenés-alvás, környezeti higiéné, szociális kapcsolatok. Nagy hangsúlyt fektetünk az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztésére.

A gyermekek közösségbe kerülésének nehézségeit, a társas kompetenciák kialakulását a támogató, következetes, szeretetteljes, türelmes, empátiás nevelői hozzáállás segíti a mindennapokban.

- Tanulási folyamatok támogatása

A szabad játékon és a gondozási műveleteken túl a bölcsődében komoly szakmai munka folyik. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek érdeklődését kielégítsük és játékos formában a cselekvéses tanulás lehetőségeit megteremtsük. Havi szinten az ünnepek és az évszakok figyelembevételével, illetve a gyermekek fejlődési állapotától függően és megfelelő mértékig terveznek a kisgyermeknevelők különböző tevékenységeket, melyet a hónap során felkínálnak a gyerekeknek. Ezen kívül hagyjuk, a gyerekeket felfedezzék a körülöttük tapasztalható dolgokat, hagyjuk megélni a mindennapi bölcsődei élményt nem, korlátozzuk le a megismerési folyamatokat. Pl: hempergünk a hóban, ugrálunk a pocsolyában, gumicsizmát kérünk a szülőktől. Rajzolunk a sárba, festünk ujjal, csomagolópapírra.

- Sajátos nevelési igényű gyermekek

Bölcsődénk vállalja a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását. Fejlesztésüket a Heves Megyei Pedagógiai Szakszolgálat látja el megfelelő szakemberek bevonásával. A tavalyi évben nem volt SNI-s gyermekünk a bölcsődében. Évközben kiderült, hogy 2 fő kisgyermek korai fejlesztésre lett jogosult. Az elhelyezési módjuk teljes integrációban történt, egy csoportban maximum 2 fő korai fejlesztésre jogosult gyereket fogadhatunk jogszabály szerint. Nevelésüket, gondozásukat a bölcsőde életébe ágyazottan, egyéni igényeiknek megfelelően biztosítjuk. A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultálnak és együttműködnek a gyógypedagógussal.

- Kapcsolattartás a családokkal

A **családlátogatás** a szülők igényeit tiszteletben tartva történt meg. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelő közelebből is megismerje a gyermeket és a családot az otthoni környezetében, így a bölcsődébe való jelentkezéskor a kisgyermeknevelő mindig felajánlotta a szülőknek a családlátogatás lehetőségét.

2025. nevelési évben a családlátogatások a megszokott módon zajlottak, ami 100% -ban meg is valósult. Ebben az esetben egy délutáni nap folyamán bejött a szülő a gyermekkel a bölcsődébe, és a csoportszobában beszélgettek. A családlátogatásra szaktudásuknak megfelelően fel is készültek, bővebb szóbeli tájékoztatást, kellő információt adtak a bölcsődében nyújtott szolgáltatásokról, az intézmény működéséről, programokról. A kisgyermeknevelő folyamatosan tájékozódott a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, napirendjéről, szülők elvárásairól.

A **beszoktatás** a szülővel együtt történt. A beszoktatás előtt egyszerre csak egy szülő érkezhetett.

Az esetek többségében anyás -fokozatos beszoktatás volt. A kisgyermeknevelők a beszoktatás idejét a gyermek igényeihez mérten növelték. Ügyeltek arra, hogy az új környezethez való alkalmazkodás során a gyermek úgy tapasztalja meg a szülő jelenléte nélküli időt, hogy közben a biztonságérzete legkevésbé sérüljön. A beszoktatás időtartama 10 napnál nem tartott tovább.

Szülőcsoportos beszélgetés: /csoportos tanácsadás/ A 2025 év folyamán is lehetőséget biztosítottunk a szülőcsoportos beszélgetésre. Témáját a szülők igényei határozták meg. A szülők által javasolt kérdések, problémák megbeszélése a következő volt (pl.: beszoktatás szobatisztaság, étkezés, önállóság óvodaérettség) A szülőcsoportos megbeszélésnek sok szülő

örült, hogy megoszthatta a problémáját a többiekkel. Lehetőségük nyílt, hogy tapasztalatokat, megoldási lehetőségeket kapjanak. A kisgyermeknevelők segítettek eligazodni a szülőknek a nevelés-gondozás kérdéseiben. A megoldások közül minden szülő a maga számára legmegfelelőbbet választotta ki. Egy pár alkalommal volt személyes beszélgetés a szobatisztaságról, kistestvér érkezéséről.

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményünket, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőivel.

Ünnepek, programok

A **farsangi mulatságon** a csoportokat feldíszítették, minden kisgyermek, és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek. Ebédig tartott a zenés-táncos mókázás. Mindig törekedtünk arra, hogy a családokkal megosszuk az eseményeket. Pl. zárt facebook csoportban. **Húsvétra** az idén élő nyuszt simogathattak a gyerekek, tojásfestés volt és tojáskereséssel zártuk a délelőttöt.

Márciusban és áprilisban **nyílt nap** alkalmával lehetőséget biztosítottunk a családoknak, hogy a beiratkozást megelőzően megismerkedjenek gyermekük leendő bölcsődéjével, az adott intézmény helyi sajátosságaival. Lehetőséget teremtettünk arra, hogy találkozassanak a bölcsődevezetővel és a kisgyermeknevelőkkel.

Anyák napjára kézzel készített ajándékokkal kedveskedtünk az Édesanyáknak, amit a kisgyermekek közösen készítettek a kisgyermeknevelőkkel.

A **gyermeknapot** délutáni órákban tartottuk meg a bölcsőde udvarán. Izgalmas, színes, változatos programokkal készültünk a gyermekeknek és szüleinek. Zenés, táncos interaktív műsorral kedveskedtünk a gyermekeknek és a szülőknek. Volt pónilovaglás, kézműves foglalkozások, ügyességi játékok, csillámtetoválás, arcfestés, lufihajtogatás. Kipróbálhatták a kis markolót és beleülhettek a kukásautóba.

Gyermekevédelmi tevékenység

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Védelembe vett gyermek esetében folyamatosan együttműködtünk a családgondozóval, esetmenedzserrel, aki igény szerint meglátogatta a gyermeket, megfigyeléseket végzett a csoportban. Részletesen tájékoztattuk a gyermek fejlődéséről, aktuális problémákról.

2025. évben is rendszeresen részt vettünk:

- a gyermekevédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése)
- jellemzéseket készítettünk a gyermekekről, családokról a Gyermekjóléti Szolgálat részére
- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon vettünk részt,
- Jelzés megtételére nem volt szükség a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szülői Érdekképviselői Fórum is működik a bölcsődében, a 2025. nevelési –gondozási évben panasz nem érkezett az Érdekképviselői Fórum elnöke felé.

Szakmai együttműködés, intézményen belül, és más intézményekkel

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek.

- GYBI többi bölcsődéjével
- Fenntartóval
- Szivárvány Óvodával és tagóvodáival
- Védővel, havi szinten látogatja a bölcsődéseket
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival
- Családok Átmeneti Otthonának családgondozóival
- Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményünket, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőivel.

Óvoda-bölcsőde kapcsolata:

A két intézmény közötti kapcsolattartást azért tartjuk fontosnak a mert lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Kiemelt cél a Cecey Éva Bölcsőde arculatában a környezettudatosságra nevelést, mint kiemelt tevékenységet a gondozás nevelés terén minél több tevékenységbe beilleszteni. Udvarunkon saját virágoskertet alakítottunk ki. A kisgyermeknevelők a gyermekekkel együtt virágot, palántát ültetnek, gondoznak. Ezáltal új ismeretekkel gazdagodnak, tapasztalatokat gyűjtenek. Kertészkedés közben formálódik a figyelmük, fejlődik együttműködési képességük. A környezeti nevelés mellett hangsúlyt fektetünk a természet szeretetére, tiszteletére. Ezáltal fejlődik a gyermek közvetlen környezetében lévő világ megismerése, megszerettetése.

A bölcsődénk udvara tágas, rendkívül sok lehetőséget nyújt a madarak, rovarok, csigák megfigyelésére. Megfigyelik a mozgásukat, hangjukat, megbeszélik, mivel táplálkoznak, mi borítja a testüket stb.

Az évszakok változásainak megfigyelésére is lehetőséget nyújt az udvar. Tavasszal, a gyermekekkel közösen beültetik a kisgyermeknevelőkkel együtt a bölcsőde virágoskertjét egynyári, és évelő növényekkel, majd egész nyáron öntözik, illetve megfigyelik fejlődését. Az udvaron található fák fejlődése, évszakonkénti változása lehetőséget nyújt a tapasztalásra. Ősszel falevelek, gesztenye gyűjtése, tavasszal a lehulló gesztenyevirág szirmok adnak lehetőséget a beszélgetésre. Télen a kisgyermeknevelők havat visznek be a csoportszobába, így a gyermekek megtapasztalhatják a víz különböző halmazállapotát is. Nagy örömmel vesznek részt a gyermekek télen a madáretetésen. Öltözködéskor is lehetőség van az ismeretnyújtásra, hiszen jó lehetőséget ad az évszak- öltözködés kapcsolatának megbeszélésére.

A bölcsőde udvarán egy lépésösvényt alakítottunk ki, ahol a gyerekek mezítláb lépkedhettek a fűvön, kavicsoson, háncon, homokon. A mezítláb járás segíti a helyes testtartást, stimulálja a láb izomzatát, fejleszti az egyensúlyérzékét, jó hatással van a szervezetre. Közben megtapasztalhatják a különböző textúrájú változatos anyagokat, színeket, mintákat.

Akváriumokat vásároltunk a csoportokba, amiben csiga növények rákocskák és díszhalak találhatók. A gyermekek tapasztalatot szerezhetnek a vízben élő állatokról, helyének kialakításáról, etetésükről gondozásukról. Fontosnak tartjuk az állatokhoz való pozitív érzelmi viszony kialakítását, érezzék az állatokról való folyamatos gondoskodást. Pozitív hatással van a gyermekek fejlődésére, hiszen erősödik bennük a felelősségvállalás, felelősségtudat, empátia. Így a megszerzett, élő tapasztalataikat, élményeiket, információkat aktívan fel tudják dolgozni, és egy-egy tevékenység alkalmával könnyebben fel is tudják eleveníteni.

Tipegő Alapítvány

A bölcsőde mellett működő alapítványnak 2025. évben **60 000 Ft. bevétele** volt a szülők adományaiból és amit rendezvényekre, játékokra, egyéb eszközökre, fordítottunk.

Micimackó Mini Bölcsőde

A Micimackó Mini Bölcsőde. A Cecey Éva Bölcsőde épületében helyezkedik el, ahol korábban családi bölcsőde működött. Némi átalakítás és fejlesztés megvalósításával egy új szolgáltatásként üzemel. Egerben korábban nem működött önkormányzati fenntartású mini bölcsőde.

A Micimackó Mini Bölcsőde 7 férőhelyes, folyamatosan működő bölcsőde 11 órás nyitvatartással, hétfőtől péntekig 6.00 órától 17.00 óráig. A csoportba 7 kisgyermek jár (4 lány, 3 fiú), akik mind betöltötték a második életévüket. Nincs köztük SNI-s gyermek és hátrányos helyzetű sem.

A gyermekek felügyeletéről két kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka gondoskodik. Minden dolgozó rendelkezik a szakmájához előírt képesítéssel. Mindkét kisgyermeknevelő rendelkezik diplomával, 1 fő gyakornok, és 1 fő PED 1 végzettséggel.

Az bölcsődés gyermekek étkeztetését a Cecey Éva Bölcsőde főzőkonyhájáról biztosítjuk.

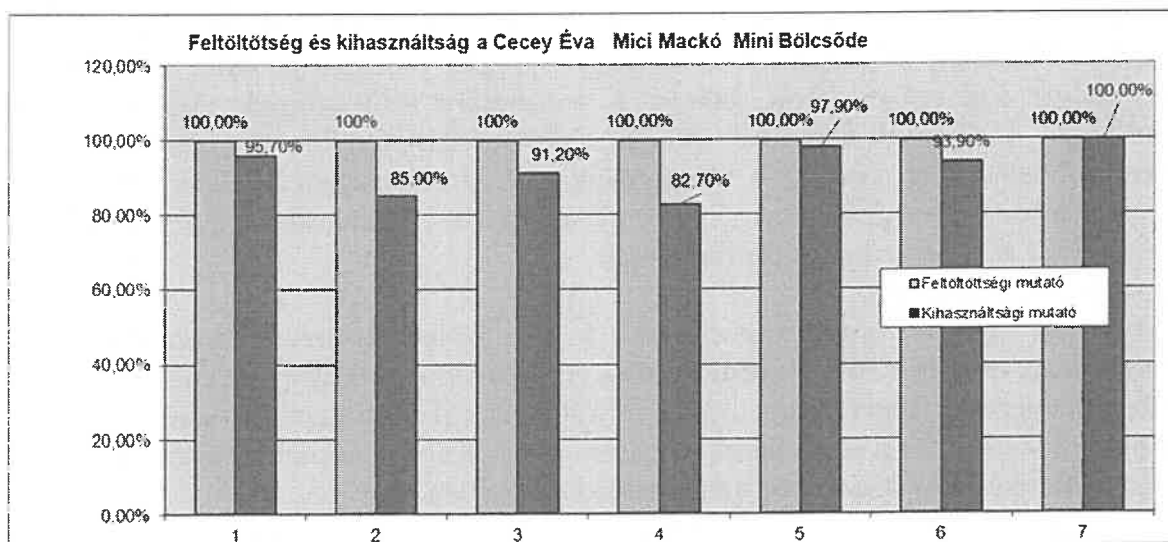
Az ellátott gyermekek száma 2025. évben 7 fő volt. Óvodai nevelésbe nem távozott gyermek. A bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek közül 6 gyermek egri lakos, vidéki gyermek 1 fő, aki Ostorosról érkezett. Beíratott gyermekek száma 2025-ben 7 fő volt.

A 2025. évben étkezési díj 710 Ft/nap /fő, a gondozási díj 300 Ft/nap

2025-ben a teljes díjasok száma. 1 fő, ingyenes jövedelem alapján 5 fő és tartósan beteg vagy gyermek 1 fő volt. 1 fő normatíva alapján mentesült a gondozási díj fizetése alól.

2025-ben befizetett gondozási díj összege: 194400 Ft, az étkezési díjak összege 66740 Ft volt.

Micimackó Mini Bölcsőde								
	január	február	március	április	május	június	július	összesen
Férőhely	7	7	7	7	7	7	7	49
Nyitvatartási nap	20	20	21	19	20	14	14	128
Lehetséges gondozási nap	140	140	147	133	140	98	98	890
Teljesített gondozási nap	134	119	134	110	137	92	98	824
Beírtatott gyermekek száma	140	140	147	133	140	98	98	896
Feltöltöttségi mutató	100,00%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Kihasználtsági mutató	95,70%	85,00%	91,20%	82,70%	97,90%	93,90%	100,00%	92,34
Napi beírt	7	7	7	7	7	7	7	49
Átlag megjelent	6,7	6	6,4	5,8	6,9	6,6	7	6,48



8.1.1.4. Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

A Dobó Katica bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el, az épület maga egy komplexum, ahol helyet kap a bölcsődén kívül még a Ney Ferenc Óvoda, Logopédia, és idősek nappali ellátása.

Bölcsődénkben a nevelés 48 férőhelyen, 4 csoportban, 2 külön egységben valósul meg, mindkét egység saját játszóudvarral rendelkezik, valamint az emeleti részen kialakításra került egy sószoza, amit az óvodával közösen használunk.

A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak, amelyek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A csoportszobák kapcsolódásai, méretei és a szobák berendezése megfelel a szakmai előírásoknak. A gondozási egységekhez 2 csoportszobához 1 fürdőszoba, 1 egy átalakított és 1 babakocsi tároló tartozik. A csoportszobák tágasak, világosak a gyermekek igényeinek megfelelő játék és eszközkészlettel vannak kialakítva. A csoportszoba az egyik legfontosabb helyiség, hiszen a gyerekek idejük legnagyobb részét itt töltik, több funkciót is betölt, mivel lehetőséget ad a játékra, pihenésre, étkezésre, és az ünneplésre, így a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. A játszósarkokat melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. kis csoportos játékos lehetőségek különböző formáit.

A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához. Az időjárástól függően, amennyiben nem tudunk a szabad levegőre

kimenni, így ennek ellenére is biztosítjuk a nagy mozgáshoz szükséges lehetőségeket is. E célból használjuk a szobai mozgást fejlesztő eszközöket. Pl: egyensúlyozó tölcsér, lépcső, egyensúlyozó tál, műanyag csúszda, rácsos hinta, lejtő.

A játék a gyermek fejlődése szempontjából alapvető jelentőségű. A csoportszobát úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit: fodrászsarok, puha sarok, főző sarok, alkotósarok, babázó sarok, konstruktív sarok. A csoportszoba közvetlenül kapcsolódik a játszóudvarhoz ami a kor követelményeinek megfelelően lett kialakítva, ahol nyugodt, és biztonságos körülmények között játszhatnak gyermekek. A bölcsőde játszóudvarát drótkerítéssel és telepített cserjesorral különítették el az óvoda udvarától. *Játszóudvar* gyermekközpontú szemléletet tükröz. A bölcsődés korú gyermek apró természetéhez illő felszerelést (rögzített és mobil kerti, ill. nagy mozgást fejlesztő játékok, homokozó), és a futkározáshoz sok szabad teret kapott. A jogszabályi előírásoknak megfelelő telepített játékeszközök biztosítják a szabad levegőn való önfeledt játékot. A játszóudvaron külön elkülönített helységben tároljuk a kintijátékokat. A tároló mellett található a kinti toalett, kézmosó jellel ellátott törölközők, melyet az udvari játszás alkalmával használnak a gyermekek. A terasz fölötti rész napárnyékolóval felszerelt.

A gyermekek gondozásáról, neveléséről **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A kisgyermeknevelők közül 6 fő rendelkezik főiskolai végzettséggel, 2 fő felsőfokú szakképesítéssel. A vezető és az egyik felsőfokú szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő 2024. szeptemberétől tanulmányokat folytat a felsőfokú (BA) képzettség megszerzése érdekében.

Élelmezés

A bölcsődének 400 adagos **saját főzőkonyhája** van. A konyhán **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** biztosítja a változatos ételek elkészítését, munkájukat szakképzett élelmezésvezető irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak.

A konyha a **bölcsődés gyermekek** mellett, **egy óvoda gyermekeinek**, **egy gondozási központnak**, **dolgozóknak**, valamint **vendégétkezőknek** biztosította az élelmezést.

2025 01.01. és 07. 11. között 49 fő kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást, ebből új felvételes 24 fő volt, óvodába távozó 3 fő volt. 1 fő korai fejlesztésre jogosult gyermek járt a bölcsődébe 2025-ben.

49 főből 8 fő a vidéki gyermek, ők a következő településekről érkeztek: Novaj, Andornaktálya, Egerszólát, Egerbakta és Bükkszék, Kompolt, Cserépfalu.

A bölcsődébe járó gyermekek közül 1 fő volt egyszülős, a többiek teljes családból érkeztek.

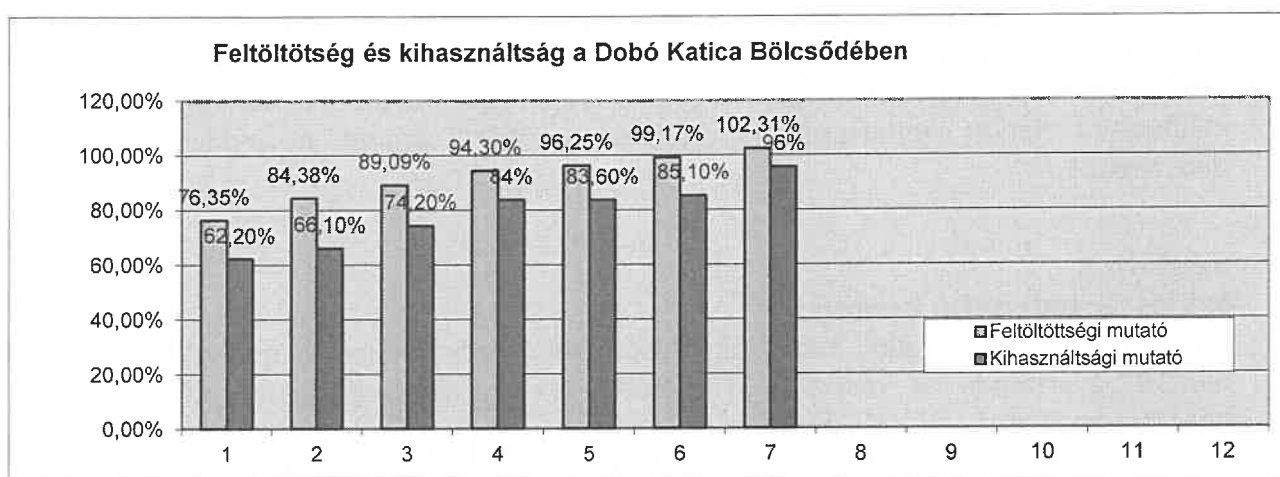
2025 01.01.-től 2025.07.11.-ig 33 gyermek volt ingyenes, ebből 9 fő 3 gyermekes. 16 fő jövedelem nyilatkozat alapján volt ingyenes.

2025-ben térítési díjat 14 fő fizetett, az étkezésből befolyt összeg 773.190. Ft volt, a gondozásból 1.202.700. Ft volt.

A 2025. évi feltöltöttség és kihasználtság havi bontásban

	január	február	március	április	május	június	július	összesen
Férőhely	48	48	48	48	48	48	48	576
Nyitvatartási nap	20	20	21	19	20	20	9	129

Lehetséges gondozási nap	960	960	1008	912	960	960	432	6192
Teljesített gondozási nap	597	635	748	763	803	817	413	5619
Beíratott gyermekek száma	733	810	898	860	924	952	442	4776
Feltöltöttségi mutató	76.35%	84.38%	89.09%	94.30%	96.25%	99.17%	102.31%	91.7%
Kihasználtsági mutató	62.2%	66.1%	74.2%	83.7%	83.6%	85.1%	95.6%	78.64%
Napi beírt	36.7	40.5	42.8	45.3	46.2	47.6	49.1	44.0
Átlag megjelent	29.9	31.8	35.6	40.2	40.2	40.9	45.9	37.8



Férőhely: 48

Nyitvatartási napok: 129

Lehetséges gondozási napok: 6129

Teljesített gondozási napok: 5619

Beíratott gyermekek száma: 4776

Feltöltöttségi mutató: 92.27%

Kihasználtsági mutató: 78.64%

Napi beírt: 44

Átlag megjelent: 37

Az újonnan felvett gyermekeknél minden esetben megvalósult a **családlátogatás**.

A **beszoktatások** minden esetben édesanyával történtek, két hét volt az adaptáció időtartama.

Szülőcsoportos beszélgetések 2025.01.01.-től 2025.07.11. között egy alkalommal valósultak meg. A témáját a szülőkkel közösen választjuk ki felmérés alapján. Ennek témája az óvodakezdet volt.

Egy alkalommal volt **szülői értekezlet**, áprilisban az óvodába készülõ gyermekek szülei számára, ahol ismertetésre kerültek az óvodával kapcsolatos kötelezettségek, teendõk. A részvételi arány 80%-os, azok a szülõk nem jöttek el, akiknek már nagyobb gyermekük óvodába jár.

Tavasszal tartottunk egy bölcsőde hívogató **nyílt napot** a bölcsőde iránt érdeklődő családok számára.

A bölcsőde arculata a **Hagyományörzés**, amit nem külön témaként alkalmazunk, hanem a bölcsődei nevelés komplex részeként. Beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapijainkba, barkácsolásokba, mese-vers és ének-zenei tevékenységekbe, mozgásos játékokba.

Ünnepek:

Februárban a farsang szülők nélkül, zártkörűen zajlott, amikor a kisgyermeknevelők saját készítésű álarccal ajándékozták meg a gyermekeket. Húsvétkor csoki tojás keresést szerveztünk a gyermekeknek, valamint hagymahéjjal festett hímestojást készítettek. Anyák napján képeslapot készítettek a gyermekek, melyet délután adtak át az édesanyáknak és nagymamáknak. Gyermeknap a szülővel közös délután volt, ahol kisvonatozás várta a gyermekeket, és a kisgyermeknevelők hagyományörző kézműveskedéssel készültek.

Tartottunk olyan **hagyományörző napokat**, amik a népi időjósáshoz kapcsolódtak:

medve napon megfigyeltük az időjárást, és barlangot készítettünk a mackóknak, Virágvasárnap alkalmából barkát hajtottunk, Pünkösdkor pünkösdi rózsát nyomdáztunk és koronát díszítettünk.

Kérdőívek

Szülői elégedettségi kérdőív:

Bemeneti kérdőív: a szülők azért döntöttek a Dobó Katica Bölcsőde mellett mert ismerősök, barátok, gyermekorvos, védőnő a jó vélemény alapján ajánlotta nekik, utána a lakóhelyhez közeli szempontot tartották fontosnak. A bölcsőde épülete, helyiségek állapota gyakorlatilag minimális szempont volt, facebook honlap, szórólap egyáltalán semmilyen szerepet nem játszott a választás során.

100 %-ban munkavégzés miatt döntöttek a bölcsőde mellett.

Szülői értekezletet, bölcsőde kóstagatót, napi kapcsolattartást tartják legfontosabbnak a szülők.

A kisgyermeknevelői elvárásoknál a tisztelet és az empátia kapta a legnagyobb hangsúlyt.

Kimeneti kérdőív: a bölcsőde környezetét, tárgyi feltételeit, étkeztetést az ötös skálán a legtöbb szülő négyesre értékelte.

A gyermekek nevelésével, gondozásával, bölcsődei programokkal, kisgyermeknevelői attitűdökkel és a kapcsolattartással minden szülő maximálisan meg volt elégedve.

Dolgozói elégedettségi kérdőív

A dolgozók a tárgyi eszközök mennyiségével és minőségével elégedettek, a személyi feltételeknél hiányolják a bölcsődeorvos, és fejlesztőpedagógus jelenlétét. Értékelésük szerint egymásra és vezetőjükre maximálisan támaszkodhatnak.

A válaszadók 100%-ban még mindig úgy gondolják, hogy a munkájukban tudnak teljesedni, és feltöltődést hoz a mindennapjaikban.

Lajosvárosi Bölcsődéért Alapítvány

Az alapítvány bevétele 2025 07.11.-ig. -ben **50.000** forint volt szülői befizetésekből. A bevétel teljes egészét a gyermeknap rendezvényre költöttük.

8.1.1.5. Családi Bölcsőde Hálózat

A Családi Bölcsőde Eger I.II.III. **21 férőhelyen** nevelte- gondozta 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket. Egy Csabő-ben a törvényi előírásoknak megfelelően **7 kisgyermek** helyezhető el. A családi bölcsőde 7:00 és 17:00 óra között fogadja a gyermekeket.

A **Családi Bölcsőde I, II, III.** Eger város szívében, kertvárosi környezetben (Eger patak és Érsekkert közelében), közepes forgalmi úton több funkciót ellátó épület első szintjén található.

A szobákat úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. csoportos játszási lehetőségek különböző formáit. A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához.

A három családi bölcsőde közösen használja a tálalókonyhát, mosdót és az átadó helyiséget. A mosdóban két fellépővel és szűkítővel ellátott WC, és egy falra szerelt pelenkázó található. Minden kisgyermeknek saját jellel ellátott, egymástól elkülönítetten tárolt törölközője van. Nyitott polcokon helyezkednek el a fogmosópoharak, fogkefék, valamint a fésűtartók. Az átadóban minden kisgyermeknek jellel ellátott szekrénye van, ahol a váltóruhákat, cipőket tárolják. Az emeleten található még az iroda, ahol a családi bölcsőde működését biztosító feladatok ellátása történik.

A játszóudvart szintén közösen használja a három családi bölcsőde. Az udvar kellemes, árnyas nagy méretű homokozóval, kis házzal sok mobil játékeszközzel felszerelt.

Élelmezés

Mind a három családi bölcsőde étkeztetést a Cecey Éva Bölcsőde konyhája biztosította.

A családi bölcsődékben az alacsony létszám (engedélyezett férőhelyszám 7 fő) az egyénre szabott gondozást-nevelést tesz lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez.

A gyermekek szakszerű ellátásáról 1 fő szolgáltatást nyújtó személy, és 4 fő kisgyermekgondozó gondoskodott.

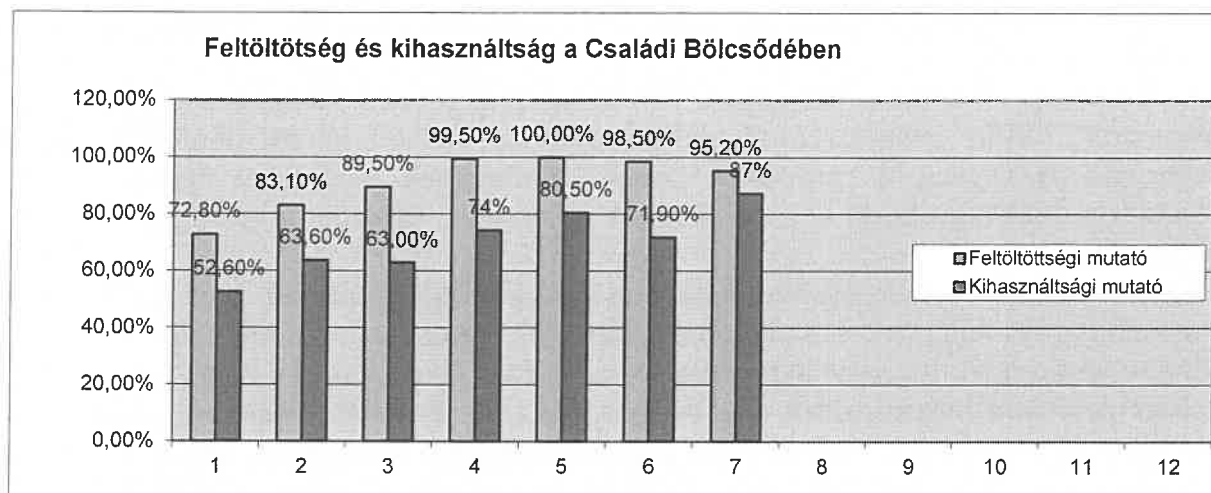
A 2025-es évben január 01-től július 31-ig 21 fő vette igénybe a szolgáltatást, sajátos nevelési igényű gyermek nem volt. Az igénybe vevők többsége egri lakcímmel rendelkezett, 1 kisgyermek érkezett Ostorosról, 1 Egerszólátról, 1 Aldebrőről és 1 gyermek Egerbaktáról.

Az év folyamán a 21 gyermekből 1 gyermek távozott júniusi hónap végén, óvodai felvételt nyert!

Térítési díj 2025.01.-2025.07. bevétele összesen: étkezésből: 1 814 adag = 1 287 940 ft, gondozásból: 2 482 db. = 1 737 400 ft.volt.

	január	február	március	április	május	június	július	összesen
Férőhely	21	21	21	21	21	21	21	576
Nyitvatartási nap	20	20	21	20	20	20	9	130
Lehetséges gondozási nap	420	420	441	420	420	420	189	2730
Teljesített gondozási nap	420	420	441	420	420	420	189	2730
Beírtatott gyermekek száma	306	349	395	418	420	414	180	2482
Feltöltöttségi mutató	72,8	83,10	89,5	99,5	100,	98,5	95,2	91,69%

Kihasználtsági mutató	52,6	63,6	63,0	74,3	80,5	71,9	87,3	70,46%
Havi beírt	15,3	17,5	18,8	20,9	21	20,7	20	19,2
Havi Átlag megjelent	11,1	13,4	13,2	15,6	16,9	15,1	18,3	14,8



Férőhely: 21

Nyitvatartási napok: 130

Lehetséges gondozási napok: 2730

Teljesített gondozási napok: 2730

Beíratott gyermekek száma: 2482

Feltöltöttségi mutató: 91,69%

Kihasználtsági mutató: 70,46%

Napi beírt: 19,2%

Átlag megjelent: 14,7%.

Családi Bölcsőde jeles napjai a következők voltak:

Farsangi mulatság, Anyák napi készülődés, Gyereknapi szervezése.

Kérdőívek

Szülői elégedettségi kérdőív

A szülők gyermekük számára családi bölcsődénket, a jó hírnév, ismerősök és barátok véleménye, valamint a kis gyermeklétszám miatt választotta 90%-ban. Minden szülő munkavégzés folytatása miatt vette igénybe az ellátást. A szülők 90%-a fontosnak tartotta gyermeke családi bölcsődébe járása előtti találkozást a szolgáltatást nyújtó személlyel, valamint a csoport szobákba való betekintést. Szülők 95% -a elégedett volt a tájékoztatással, megfelelőnek tartotta az információkat. Családi bölcsőde csoportját rendezettnek, tisztának, ízlésesen berendezettnek véleményezték. A szülők 90% alátámasztotta, hogy gyermekük fejlődésére kedvező hatással volt az itt eltöltött időszak/ beszédfejlődés, társaskapcsolat, önállóság/. Gyermekek életkorának megfelelő minőségű és mennyiségűnek tartották a játékokat a csoportban. A szülők 95%-a elégedett volt a szolgáltatást nyújtó személlyel /szakmailag felkészült volt, együttműködő, derűs légkört biztosított a csoportban, tiszteletben tartotta a család értékét és hagyományát/ Fontosnak tartották és örömmel fogadták a napi rendszerességgel történő tájékoztatást gyermekükről, napi tevékenységükről. Igényelték és szívesen alkalmazták a zárt facebook fiókot és a családi füzetet.

Dolgozói elégedettségi kérdőív

A dolgozók a tárgyi eszközök mennyiségével és minőségével elégedettek. A fenntartó részéről hiányolják a béren kívüli juttatásokat, cafetéria rendszert. Értékelésük szerint egymásra és vezetőjükre maximálisan támaszkodhatnak.

A válaszadók 100%-ban még mindig úgy gondolják, hogy a munkájukban kitudnak teljesedni, és feltöltődést hoz a mindennapjaikban.

Kapcsolattartás a családokkal

A családokkal az együttműködés érdekében fontos megnyernünk a szülők bizalmát. A kapcsolattartás formái változatosak.

2025 áprilisában nyílt napok keretén belül egy a szülők betekintést nyerhettek a bölcsődei életbe, választ kaptak az Őket érdeklő kérdésekre. Mindenki kapott jelentkezési lapot.

Ezt követően 2025. áprilisában az óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása történt meg a nyílt napokról, a beiratkozásról, és annak törvényi háttéréről.

Szülőcsoportos megbeszélés

Témája a szülők kérésére a beszoktatással kapcsolatos kérdések átbeszélése és az óvodába való átmenet megkönnyítése volt. A részvételi aránya mindkét esetben 80%-os volt.

Beszoktatások

A családi bölcsőde mindhárom csoportjában az újonnan érkező gyermekeket az édesanyjuk szoktatta be. A beszoktatások minden esetben sikeresek voltak. Egy esetben tartott két hétnél rövidebb ideig, mert a gyermek az egyik bölcsődéből érkezett a családi bölcsődébe szülői kérésre.

8.2. A gyermekek átmeneti gondozása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

Családok Átmeneti Otthona

A 38 férőhelyes Családok Átmeneti Otthon, Egerben a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatt működik, bejárata a patak felől található. A családok elhelyezése a földszinten és az emeleten levő 12 szobában történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el. A földszinti szobák közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten egy-egy közös használatú konyha található, ahol az étkezési lehetőség is biztosított. A földszinten található mosókonyhát beosztás szerint használhatják a lakók.

Az emeleten kialakításra került közösségi szoba, alkalmas a látogatók fogadására, közösségi és csoportos programok megtartására, szabadidő eltöltésére. A lakók részére a szobában levő számítógépen az internetelérés, továbbá gyermekjátékok, társasjátékok, könyvek, foglalkoztató füzetek, színezők biztosítottak. Emellett az emeleten található még a gondozói helyiség és a családgondozók irodája, ami térelválasztóval szeparálható, a segítő beszélgetések, az intézményi pszichológussal, fejlesztő pedagógussal, illetve egyetemi hallgatókkal való találkozások számára.

Az Otthon működésének fő feladata, átmeneti időszakra biztosítani a gyermek és szülei együttes elhelyezését és szükségletük szerinti ellátásukat. A különböző ellátásokhoz juttatás megszervezésével és a szociális munka egyéb eszközeivel segítjük a családok élethelyzetének

javítását, a gyermekek gyermekvédelmi szakellátásba kerülésének megelőzését, az önálló életvitel feltételeinek kialakítását, a család anyagi biztonságának stabilizálódását.

Az otthonban érdekképviselői fórum működik, melynek tisztújítására az otthonba történő ki- és beköltözések függvényében évente sor kerül. Lakógyűlést 2 alkalommal tartottunk.

Hagyományos közösségi programjaink, a farsang, a gyermeknap, és iskolai szünetekhez kapcsolódó játszóházaink megtartására kerültek. Gyermeknapon a Kárpátok Alapítvány támogatásának köszönhetően, A Paletta Egyesület közvetítésével LEGO-val tudtuk meglepni kis lakónkat. A gyermekek számára biztosított szabadidős program keretében a nyári szünetben is tervezünk programokat.

2025-ben június 30-ig a Családok Átmeneti Otthonában térítési díj hátralék nem keletkezett

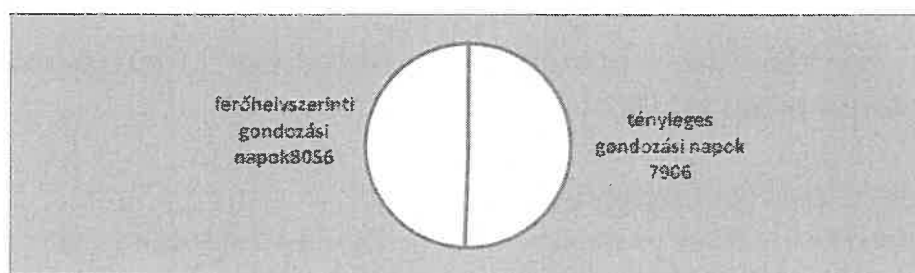
A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látja el. 2025. április 1. -én az egyik családgondozó távozása után új kolléga erősíti a csapatot.

A fejlesztőpedagógus heti rendszerességgel továbbra is segíti az intézményben folyó szakmai munkát. Lakóink igény szerint jogász, pszichológus segítségét is kérhetik problémájuk megoldása érdekében.

2025. évi ellátás igénybevétele, tapasztalatok

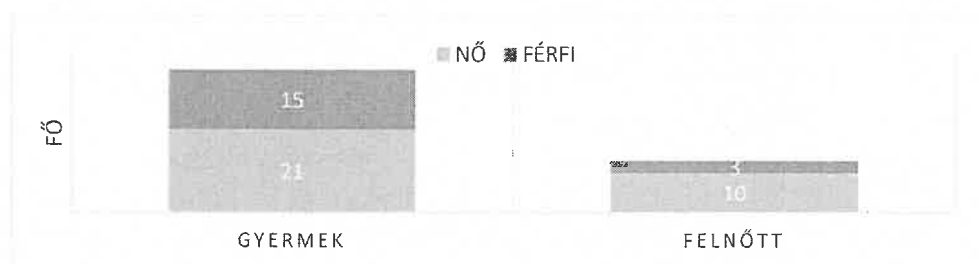
A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága 2025. július 31-ig 98 %-os.

Éves férőhely feltöltöttség a gondozási napok figyelembevételével



Eddig összesen 10 család, 49 fő vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 10 fő anya és 3 fő apa, 15 fiú és 21 lány gyermek. Ebből az 2025-ben új beköltözők száma 17 fő, melyből 6 felnőtt és 11 fő gyermek. A 36 gyermekből 11 fő védelembe vétele volt határozat által elrendelve. A családok beköltözési indokai közül elégtelen lakhatási körülmények, hajléktalanná válás, és a szülők életvezetési problémái a vezető probléma típus, gyakoriak a családi konfliktusok is.

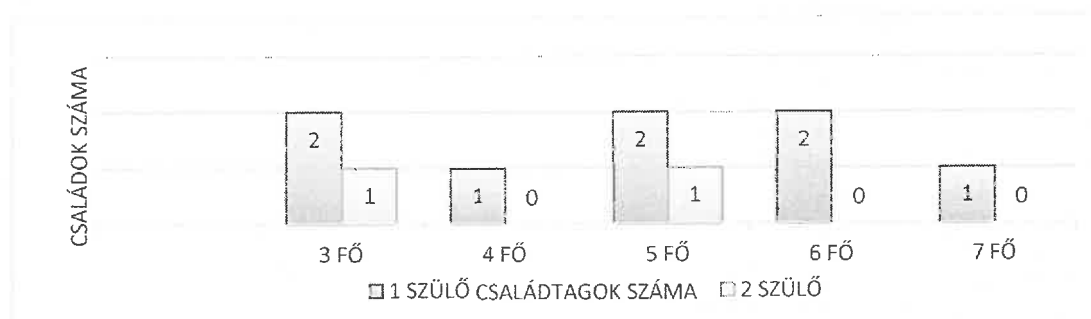
Az ellátottak felnőtt, gyermek és nemek szerinti megoszlása (fő)



2025. évben a családok létszám szerinti megoszlásának tekintetében továbbra is a nagycsaládos 3, 4, 5, 6 gyermekes családok száma dominál. Ezekben a családokban legtöbbször az anya GYES-en van a legkisebb gyermekkel. A gyermekek napi szintű ellátása sok energiát, a szülők együttműködését követeli meg a családtagoktól. Édesapák munkaerőpiacon való részvételükkel igyekeznek támogatni családjukat. Bejelentett munkahelyet találni és megtartani az általában alacsony iskolai végzettségű, alacsony frusztrációs küszöbvel rendelkező apukáknak nehéz, általában rövid ideig dolgoznak ilyen formában. Többnyire napi bejelentéssel, változatos alkalmi munkákat végeznek, mint az erdei fakivágás, szőlészeti munkák, útépités, kőművesmunkák, pékségekben, városgondozásnál betanított munka. Emellett a fémhulladékok gyűjtése és leadása, ősszel a csipkeszedés is előforduló tevékenység.

Az intézményben júniusig 10 család lakott, melyből 8 család **egyszülős** - gyermekeiket egyedül nevelő anyák, akik alkalmi munkahelyen dolgoznak, illetve gyesen vannak. Családjainkból **7 család a nagycsaládosok** halmazának is tagja. A havi bevételi forrás szűkössége miatt a pénzbeosztás odafigyelést, segítséget igénylő feladat. A mindennapi élet szervezése, gyermekek ellátása, felügyelete egy szülőre hárul, melyekben szükség esetén segítséget nyújtunk.

Családok létszám és családszerkezet szerinti megoszlása



Az ellátást igénybe vevő felnőttekre jellemző az alacsony iskolázottság, a szocializációs hiányok, a munkanélküliség. A családok beköltözése után gyakran szembesülünk a személyes iratok, egyéb dokumentumok hiányával, ami késlelteti a szülők elhelyezkedését, és egyéb anyagi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférést.

2025-ben a 13 fő felnőtt közül 1 fő dolgozik jelenleg is főállású munkahelyen, munkaszerződéssel. 6 fő alkalmi munkásként, napi bejelentéssel sikerült elhelyezkedni.

Gyes ellátásban 4 fő részesül. A bejelentett munkahellyel rendelkezők száma folyamatosan csökkent.

Ellátott gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása

Életkor	Fiú	Lány	Összesen
0-2 év	2	4	6
3-5 év	5	6	11
6-13 év	7	5	12
14-17 év	1	6	7
Nagykorú gyermek	-	-	-
Összesen:	15 fő	21 fő	36 fő

Az 36 fő gyermekből Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 34 fő gyermek vett részt napközbeni ellátásban a táblázat szerinti bontásban.

2025. évben ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási, nevelési és gyermekjóléti intézményi megoszlása

Intézmény	Fiú	Lány	Összesen (fő)
<u>Bölcsődei ellátás:</u> Cecey Éva Bölcsőde		1	1
<u>Bölcsődei ellátás:</u> Simmelweis Bölcsőde	1		1
<u>Óvodai ellátás:</u> Szivárvány-Csillagfény Óvoda Hibay Tagóvoda Napsugár Tagóvoda	1 3	0 3 1	8
<u>Általános Iskola alsó tagozat:</u> Balassi Bálint Általános Iskola Mlinkó István Általános Iskola Kemény Ferenc Általános Iskola Egercsehi Általános Iskola Bélapátfalva Általános Iskola	0 2 1	1 0 0 1 1	6
<u>Általános iskola felső tagozat.</u> Egercsehi Általános Iskola Kemény Ferenc Általános Iskola Bélapátfalva Általános Iskola Szent Imre Általános Iskola	2 0 1 1	1 1 1	7
<u>Középiskola</u> ESZ Kossuth Zsuzsanna Szakközépiskola Kereskedelmi Szakközépiskola		3 1	4
<u>Nem jár intézménybe:</u>		2	2
<u>Nem jár intézménybe:</u> 3 év alatti	2	4	6
EGYMI fejlesztés, heti 5 óra	1		1
Összesen	15	21	36

2025-ben az ellátott gyermekek száma 36 fő, akikből 21 fő lány. 11 fő gyermek volt/van védelembe véve. A gyermekek védelembevételére mindegyik esetben még a Családok Átmeneti Otthonába való költözés előtt került sor. A hatósági intézkedések háttérében a szülők nem megfelelő életmódja, mellett a gyermekek viselkedési, magatartási problémái is jelen vannak.

6 fő gyermek két éven belül került vissza a CsÁO-ba. 23 fő gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

A 3 év alatti és bölcsődés kisgyermekek száma 8 fő. Gondozásukkal összefüggésben szoros szakmai kapcsolatot ápolunk, a körzetes védőnővel, gyermekorvosokkal, a Cecey Éva bölcsőde dolgozóival. A védőnő rendszeresen látogatja, tanácsokkal látja családjainkat.

Óvodás korú gyermek 10 fő. Az óvodakötelezettség betartására a szülők figyelmét folyamatosan felhívjuk. Jó szakmai kapcsolat működtetünk a Belvárosi Óvodák vezetőjével, az érintett óvodák óvodapedagógusaival, aki nyitottak bentlakó gyermekeink fogadására.

Az iskolások estében szem előtt tartjuk, hogy a gyermek abban az oktatási intézményben folytassa tanulmányait továbbra is, ahová a beköltözésüket megelőzően járt. Általános iskolás gyermekeink mindannyian részt vesznek a fejlesztőpedagógus egyéni és csoportos foglalkozásain. **Általános iskolás gyermekeink száma 13 fő. A kamaszodó felső tagozatosok és középiskolások száma 11 fő. A szülők és gyermekek közötti konfliktusok száma és a kortársak közötti konfliktusok is gyakoriak intézményünkben.**

A **fejlesztőpedagógus** az új család beköltözésekor anamnézis felvétele után, a négy szemközti ismerkedést követően elvégzi a gyermek, életkorának megfelelő módszerekkel, képességeinek felmérését. A két személyes alkalmak biztosítják legjobban a gyermek személyiségének, tudásszintjének megismerését, a készségek, részképességek fejlesztését nyomon követését, valamint az egyénre szabott leghatékonyabb tanulási technikák megtalálását. A fejlesztőpedagógus a családgondozókkal együttműködve, a szülőkkel konzultálva figyelemmel kíséri a gyermekek bölcsődei, óvodai beilleszkedését, fejlődését, iskolai előmenetelét. Szükség esetén speciális szakemberekkel konzultál az aktuális lemaradásokról és hiányosságokról, valamint a gyermekek fejlődéséről. Ezek az információk segítséget nyújtanak abban, hogy a fejlesztés célirányosan történjen, valamint a gyermekek hiányosságait pótolni tudjuk és segítsük őket a felzárkózásban.

A 2025-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be- és kikerülési település szerinti megoszlása (fő)

Bekerülési hely	Felnőtt	Gyermek	Összesen	Kikerülési hely	Kiköltözők 2025.01.01- 2025.06.30-ig
Eger	2	2	3	Eger	1
Hevesaranyos	1	2	3	Hevesaranyos	3
Bélapátfalva	1	4	5	Bélapátfalva	5
Aldebrő	2	3	5		
Összesen:	6	17	17	Összesen:	9

Ellátottak száma 2025.06.30.-án: 40 fő

2025-ben 1 fő felnőttnek kellett az intézményt nem megfelelő magatartása miatt elhagynia. A Házirendünk megsértése miatt, 3 fő kapott szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetést.

Az ellátásból kikerült ellátottak gondozásban töltött időtartama

Hónapok	Gyermekek száma	Felnőttek száma	Családok száma
0 - 12	6	2	2
12-18	0	0	0
összesen:	6	2	2

Kikerülés útjai

Kikötözési hely	Családok száma
Albérlet	0
Családhoz	2
Saját vásárolt ház	0
Szociális bérlakás	0
Egyéb, másik CSÁO	0
összesen:	2

A lakóinkat az otthonba költözésük kezdetétől buzdítjuk és segítjük abban, hogy bejelentett munkahelyen tudjanak elhelyezkedni és megtartani, hisz a családtámogatási kedvezmények igénybevétele, bizonyos biztosítási idő megléte után tartós lakhatásuk megoldása lehet.

Helyettes Szülői szolgáltatás

A szolgáltatást nyújtó **helyettes szülők száma 1 fő**, az **érvényes férőhelyek száma 3 fő**. Az önálló helyettes szülői szolgáltatás szakszerű működését a rendelkezésre álló egy fő szakszemélyzet Ostoroson a Deák Ferenc úton 160 nm alapterületű családi házban biztosítja. Az ingatlanban 4 barátságosan berendezett szoba, nappali, konyha, étkező, kamra, fürdőszoba, toalett, folyosó található. Tágas kert és udvar, ad lehetőséget az ellátott gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez. Házi állatok is segítik a beilleszkedést. Ebben a családi környezetben szükség esetén 3 gyermek gondozására van lehetőség.

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, ideiglenesen pótolja a gyermekek számára a szülői gondoskodást. Az helyettes szülői szolgáltatás elősegíti a vérszerinti szülő akadályoztatása esetén a gyermekek elfogadó légkörben, családi körülmények közötti gondozását, nevelését, teljes körű ellátását. A helyettes szülő az elhelyezett, átmeneti gondozásban részesülő gyermek számára saját háztartásában – az egyéni gondozási, nevelési tervnek megfelelően – a 15/1998. (IV.30) NM. Rendelet 76-82.§- okban részletezett ellátást, gondozást, nevelést biztosítja. Az elhelyezést kezdeményezheti a szülő, gyámi feladatokat ellátó személy, jelzéssel élhet a gyermekjóléti szolgálat, családsegítő, gyámhatóság, vagy bármely szervezet, intézmény, vagy magánszemély, de az elhelyezés történhet gyermek, fiatakorú saját kérésére is. A szülő, gyám önként kérheti gyermeke számára a helyettes szülő szolgáltatásait és a gyermek elhelyezési ideje alatt tovább gyakorolja szülői felügyeleti jogát. A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes és addig tart, ameddig a vérszerinti szülő kéri, illetve míg a rászorultság oka meg nem szűnik, de maximum 12 hónapig, amely indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátás iránti kérelmet, a kérelmező a Családok Átmeneti Otthona vezetőnek nyújthatja be.

A helyettes szülőnél történő elhelyezés esetén a jogszabályoknak megfelelően a kiskorú törvényes képviselőjével írásbeli Megállapodást kötünk, mely tartalmazza a legfontosabb szabályokat, körülményeket és fizetendő díjat, melynek mértéke a fenntartó határozata és a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok alapján kerül megállapításra. A gondozás és nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, érzelmileg, értelmileg és erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön.

A Családok Átmenti Otthona munkatársaival és érintett szakemberekkel, a jelzőrendszer tagjaival folyamatos az információáramlás és a szakmai kapcsolattartás.

A 2025. évben a helyettes szülői szolgáltatást **nem vették igénybe**.

8.3. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.3.1. Család-és Gyermekjóléti Központ

A GYBI a gyermekjóléti szolgáltatást a Család-és Gyermekjóléti Központ (Szvorényi u. 50/a.) és annak Felsővárosi és Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjai útján látja el.

Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe az Egri járás közigazgatási területe, s az ahhoz tartozó 22 település.

A központ szakmai létszáma -a rendelet értelmében- a járási lakosságszámra vetítve került megállapításra. (lakosságszáma: 82.905 fő (2022.01.01)), melyhez 22 település tartozik.

Andornaktálya, Bátor, Demjén, Eger, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Felsőtárkány, Hevesaranyos, Kerecsend, Maklár, Nagytálya, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Szarvaskő, Szúcs, Tarnaszentmária, Verpelét.

A központ feladatait 1 fő központvezető, 10 fő esetmenedzser, 2 fő tanácsadó, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 2 fő fogyatékosügyügyi tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens és 17 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben látta el.

Egy megváltozott munkaképességű kolléga dolgozik intézményünkben.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait a Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (Eger, Szvorényi u. 50/a.) és a Család -és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja Kallómalom u. 88) telephelyeken látta el. Az Alapszolgáltatási Csoportok illetékessége Eger város közigazgatási területe.

Az Alapszolgáltatási Csoportok illetékessége Eger város közigazgatási területe, szolgáltatásait a településen élő egyének, családok, valamint kiskorúak és azok családjai részére biztosítja. Az ellátási terület állandó népessége 2024-ben tovább csökkent, 49. 499 főre.

A két telephelyen 2025. évben is 14 fő családsegítő, és 4 fő asszisztens látja el a munkát. A 14 fő családsegítő közül, 1 fő a szakmai egység vezetői, 1 fő a szakmai egység-vezető helyettesi, 1 fő pedig még a települési jelzőrendszeri felelős feladatokat is ellátja.

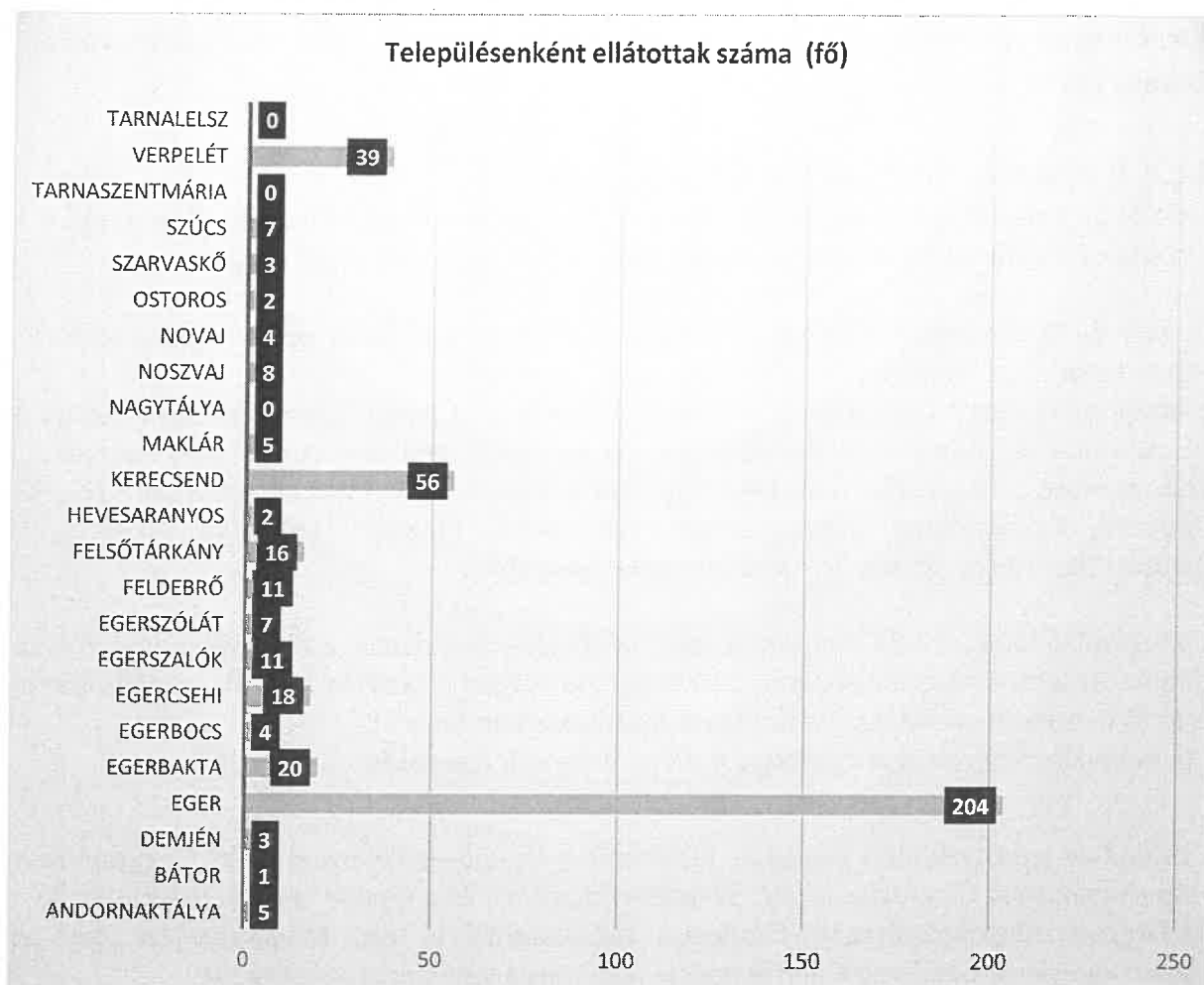
A Felsővárosi Csoportnál 1 fő részmunkaidős kisegítő illetve 1 fő informatikus, a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál 1 fő, részmunkaidős kisegítő van alkalmazásban.

Az egri járásban nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak

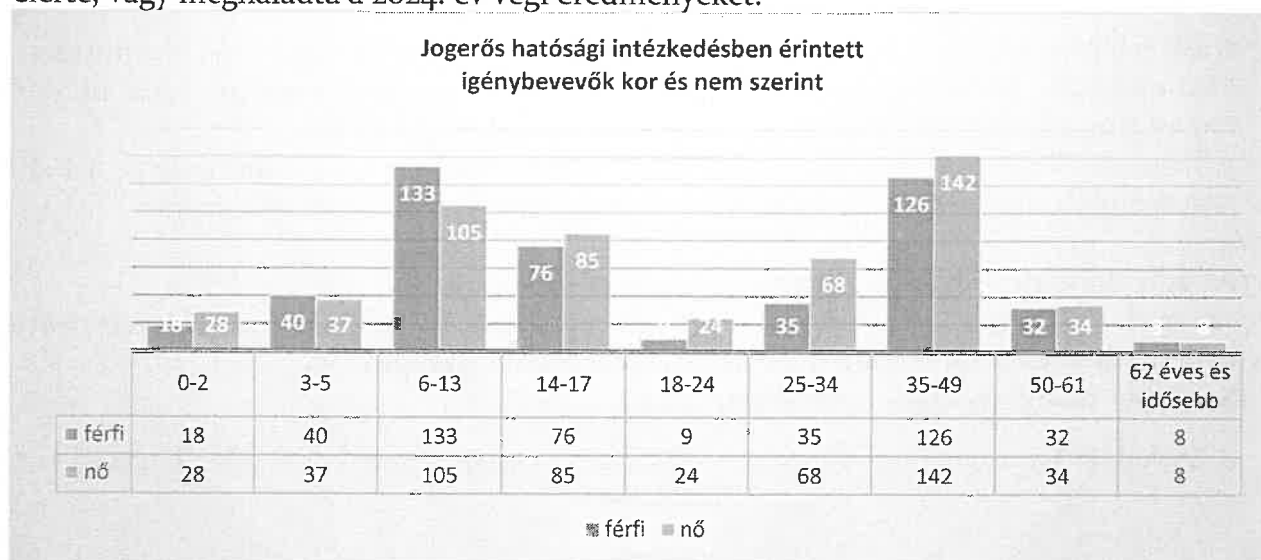
Az egri járásban 2025. első félévében összesen **418 fő** kiskorú volt érintett **hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységekben**

Szakmai tevékenységek 2025.I. félévében

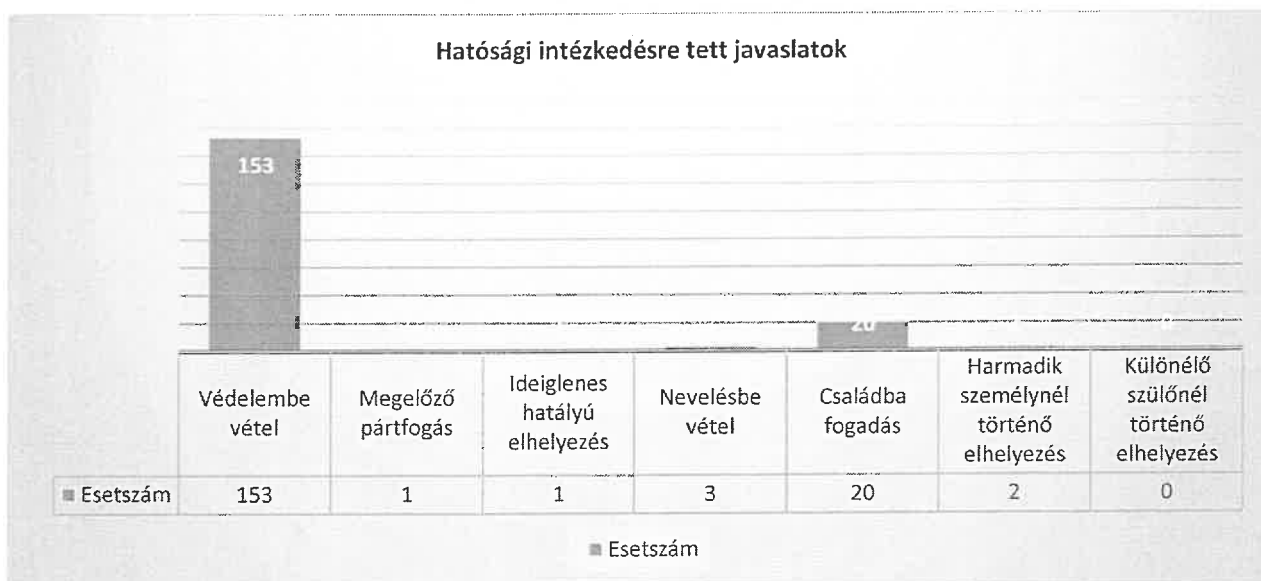
A Család- és Gyermekjóléti Központ az Egri járás 22 településére kiterjedően látja el feladatait.



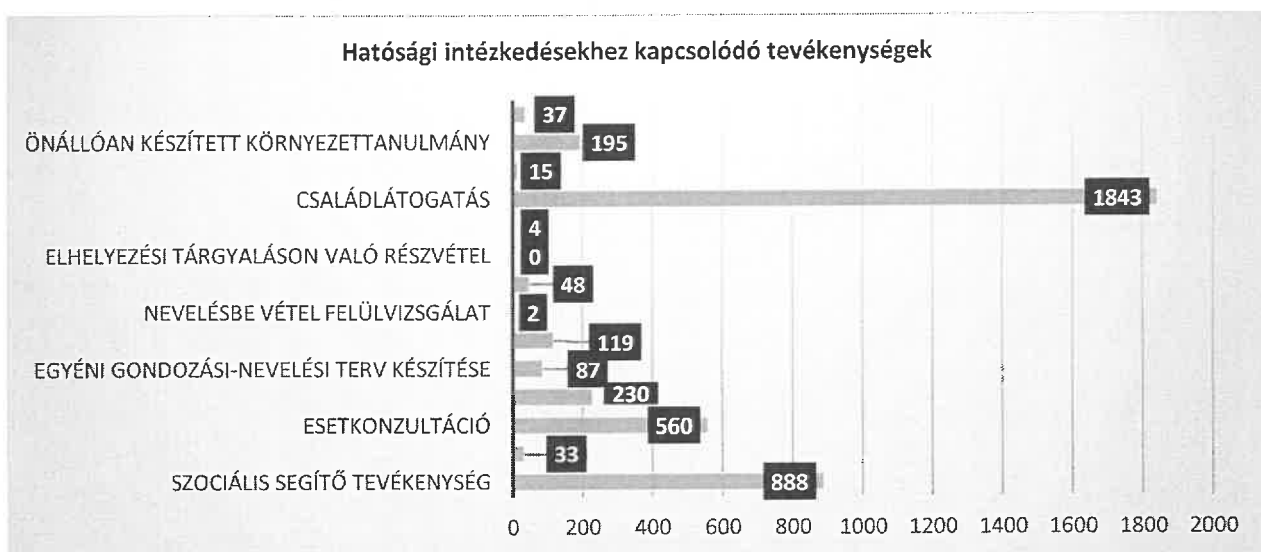
A diagramm jól mutatja, hogy Egeret leszámítva a település népességszáma nem egyenesen arányos az ott hatósági intézkedésben érintettek számával. Az első félév eredményei alapján elmondható, hogy a hatósági intézkedésben érintettek létszáma több településen már most elérte, vagy meghaladta a 2024. év végi eredményeket.



A fenti ábrán jól látható, hogy a 6-17 éves korosztály érintett legnagyobb arányban a hatósági intézkedésekben, azon belül is a fiúk aránya magasabb.



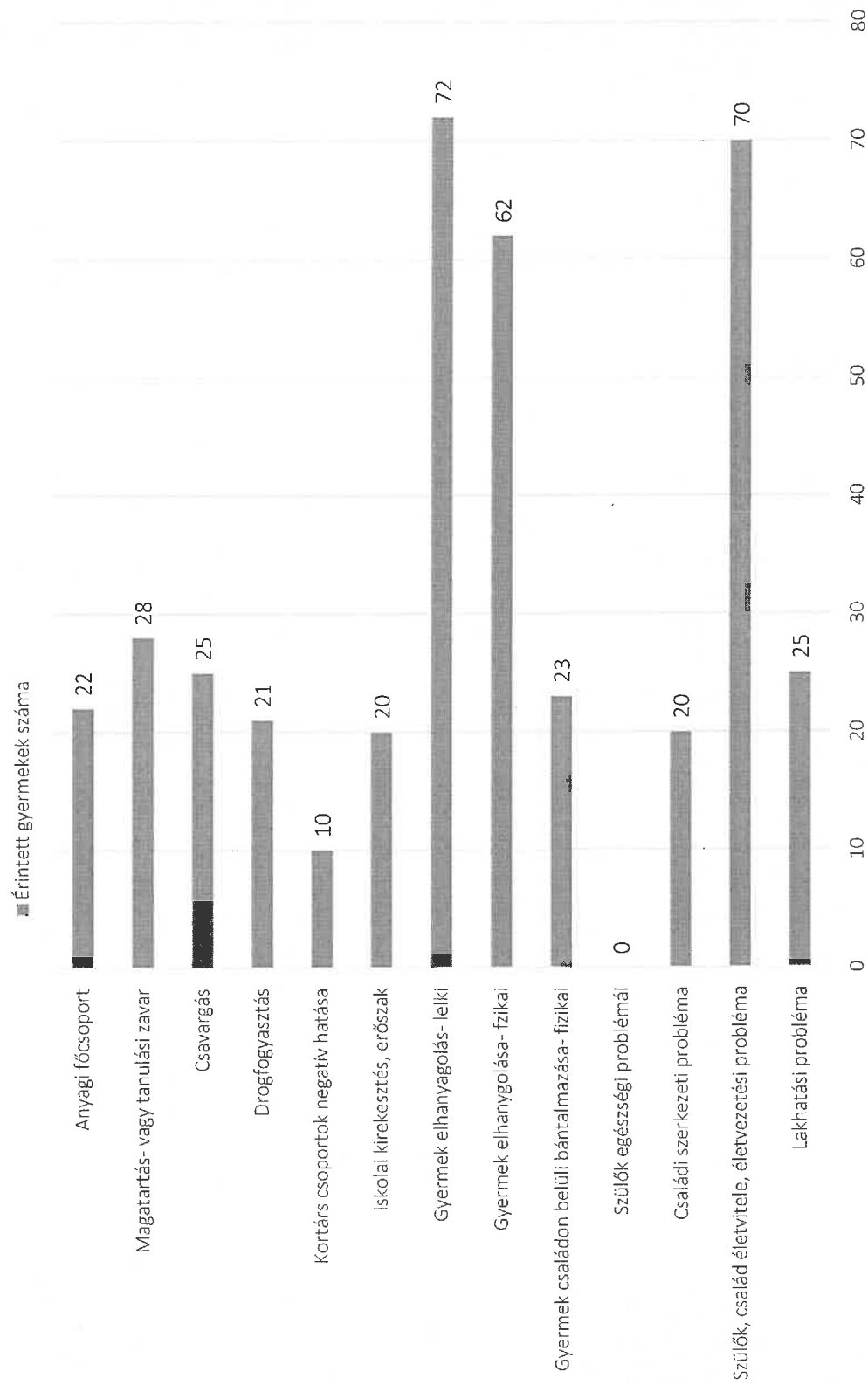
A család működésében fellépő problémák esetén elsősorban a védelembe vételt, mint hatósági intézkedést preferálta Központunk, azonban egyre magasabb számban jelenik meg a családból való kiemelés valamely formájának szükségessége is, mivel a család segítséggel sem képes a kiskorú számára a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődéshez szükséges körülményeket biztosítani. Ilyen esetekben igyekszünk olyan családtagot, rokont keresni a család környezetében, aki vállalná a kiskorú további nevelését a szakellátásba utalás helyett.



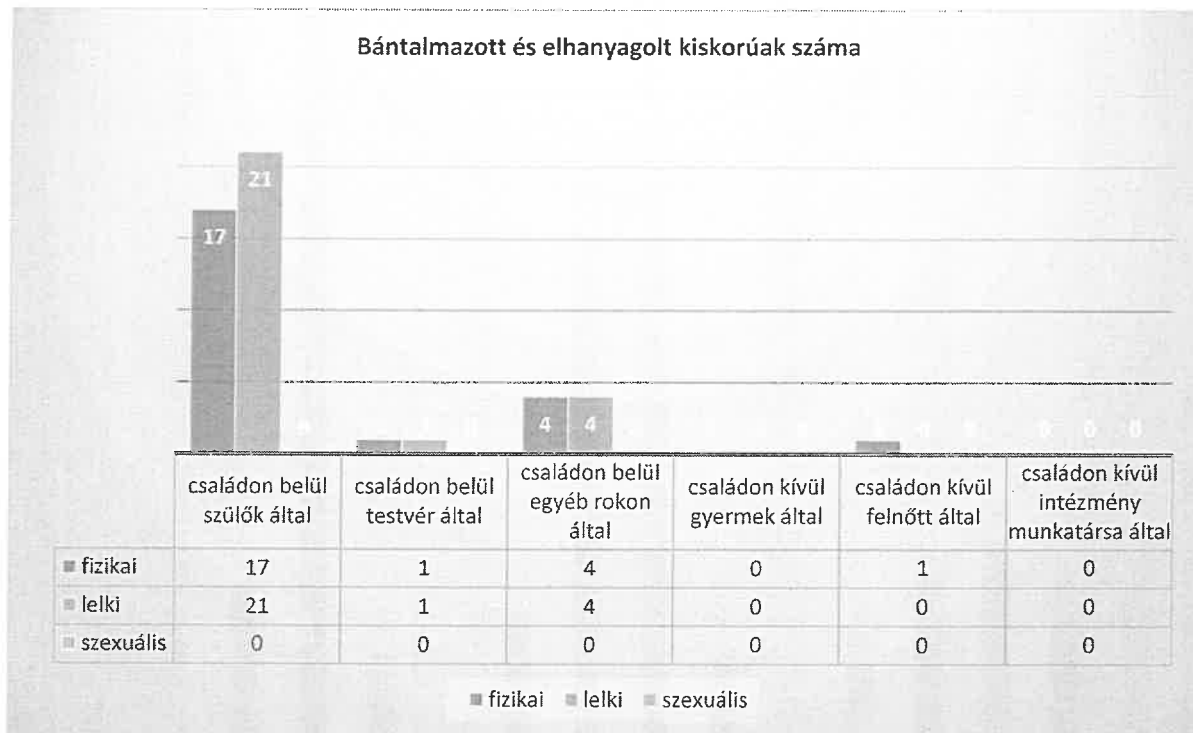
Az előző évekhez képest megnövekedett esetszámok magasabb segítő tevékenység végzésével is jártak. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek közül legmagasabb a családlátogatások száma, mivel a személyes találkozás során tud az esetmenedzser hatékony segítő kapcsolatot kialakítani a családdal, ott észleli a felmerülő problémákat. A

családlátogatás továbbá lehetővé teszi, hogy a saját, ismert környezetében mind a szülő, mind a gyermek oldottabb légkörben beszélhessen a problémáiról. Ezek az alkalmak a tanácsadás lehetőségét is biztosítják. Ugyanakkor jelentős számú az érintett családdal kapcsolatban álló más szakemberekkel folytatott esetkonzultáció is.

Veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztető okok szerinti megoszlása

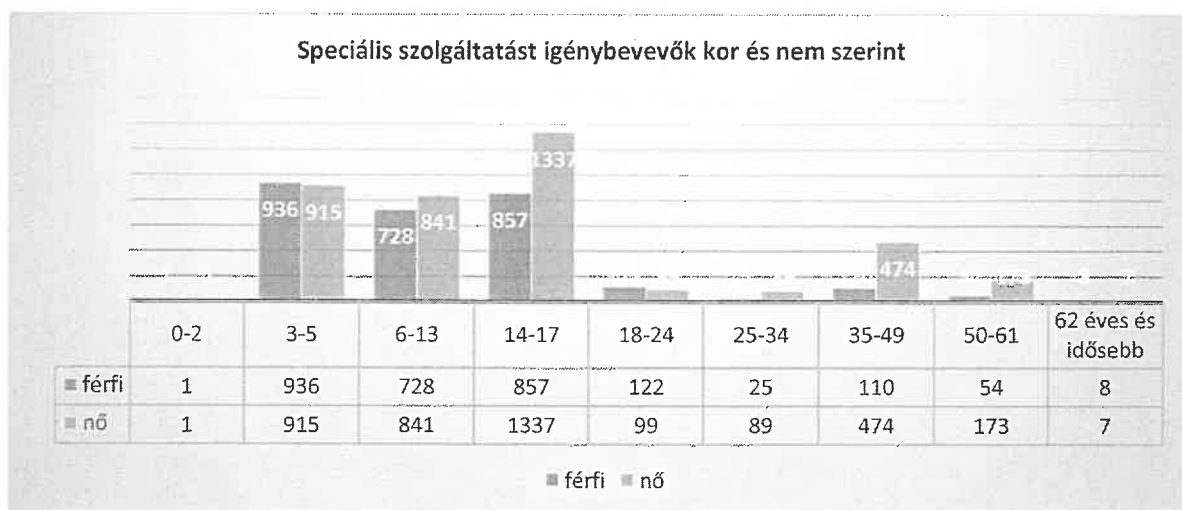


A hatósági intézkedésben érintett kiskorúakkal kapcsolatban elmondható, hogy a tényfeltáró beszélgetésekből kiderül, hogy a család diszfunkcionális működése az alapja a legtöbb veszélyeztetettségnek akkor is, ha „tünetként” iskolai hiányzásban manifesztálódik.

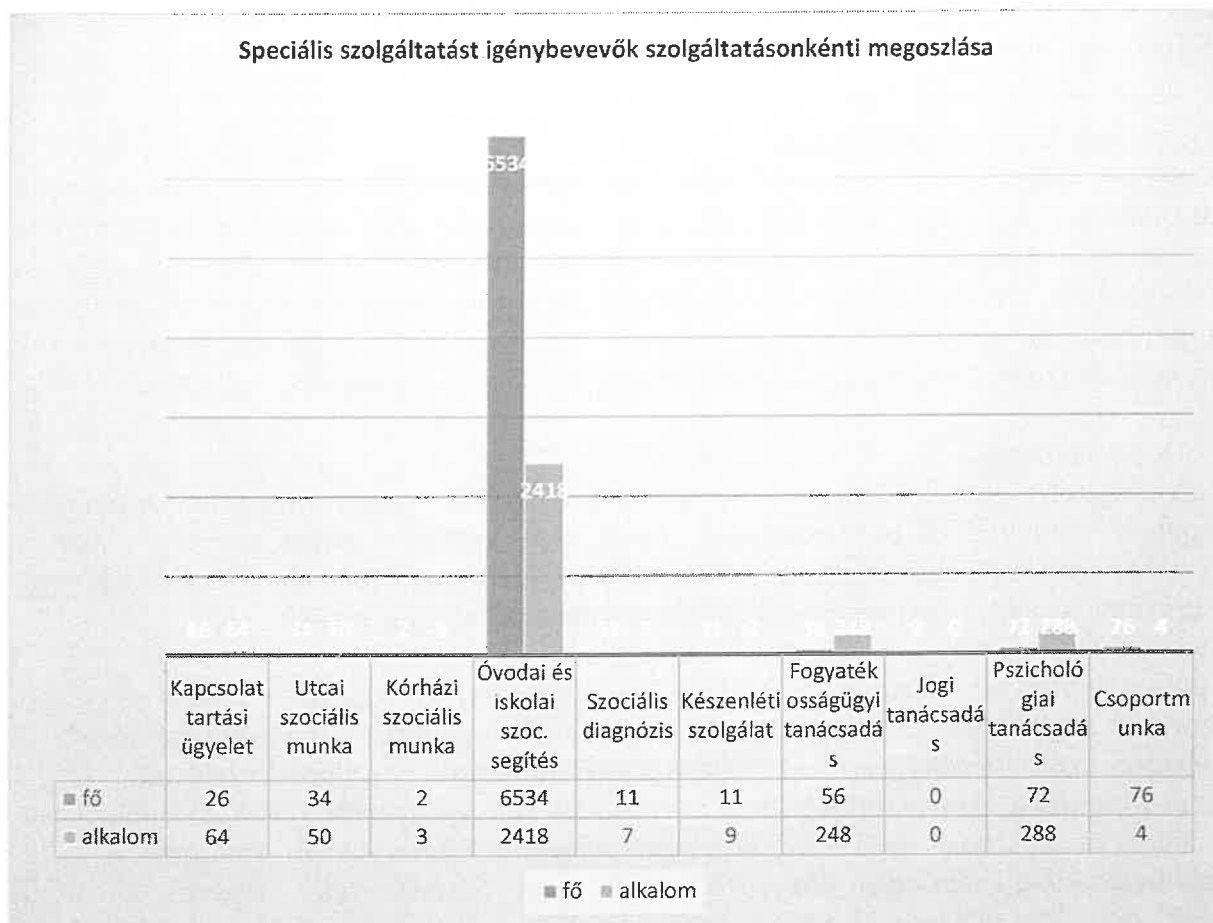


A fenti diagrammból látható, hogy a gyermek fejlődését támogatni hivatott családi környezet, azon belül is a szülők, milyen magas arányban okozói a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának. Sok esetben fel se tűnik a családnak, hogy a lelki bántalmazással mekkora károkat okoznak a gyermekeknek, és ezzel akkor szembesülnek, amikor a gyermek önsértő magatartást tanúsít.

Speciális szolgáltatások



Speciális szolgáltatást igénybevevők szolgáltatásonkénti megoszlása



1.1. Pszichológiai tanácsadás

2025. I. félévben 288 alkalommal, 72 ügyfél esetében végzett pszichológiai tanácsadást a központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járásban a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a család- és gyermekjóléti központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzser közvetítésével történt az igénybevétel. A tanácsadás során a leggyakrabban nevelési probléma, családi konfliktusból adódó problémák jelentkeztek. A pszichológiai tanácsadást 2025-ben 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el.

1.2. Kapcsolattartási ügyelet

A Szvorényi utca 50/A. szám alatti intézmény helyiségeinek rendelkezésre bocsátásával Központunk kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt minden naptári páratlan hét szombatján 9 és 13 óra között, illetve minden hét keddi vagy csütörtöki napján 13 és 17 óra között.

A tárgy év I. félévében összesen 121 alkalommal biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet központunk kapcsolattartási ügyelet házirendjében rögzítettek szerint a Gyámhivatal

vagy a Járásbíróság jogerős határozatának megfelelően 26 fő részére. A szolgáltatás biztosításába a Központ esetmenedzserei, tanácsadói, valamint szükség esetén az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítői is részt vettek.

1.3. Kórházi szociális munka

A 2025-ös évben 3 alkalommal valósult meg a kórházi szociális munka, int Központunk speciális tevékenysége. A kórházi szociális munkás az egri Markhot Ferenc Kórház szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát, válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét abban, hogy minden olyan akadályt elhárítsanak, ami veszélyezteti az újszülött/gyermekek vérszerinti családjában történő nevelkedését, szükségleteihez igazodó ellátását.

- tájékoztatja

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető mindazon jogokról, pénzübeli és természetbeni ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével;
- az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről;
- gyermekjóléti alapellátásokról: a kliens lakóhelye szerinti településen igénybe vehető szociális segítő munkáról, az átmeneti gondozás nyújtotta kríziselhelyezésekről, a helyettes szülői férőhelyekről, a szociális segítő munkáról, konfliktuskezelésről;
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő/közvetítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyámhivatalok tevékenységéről és elérhetőségéről.

- segítséget nyújt

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáféréshez, hivatalos ügyeinek hatékony intézéséhez;
- szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését;
- krízishelyzet esetén támogatja az anyát anyaságának elfogadásában. Amennyiben azonban az anya nem vállalja gyermekét, tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint arról, hogy melyik gyámhivatal, illetve területi gyermekvédelmi szakszolgálat ad részletes tájékoztatást az örökbefogadási eljárásról;
- az egészségügyi intézmények keretében működő inkubátorokról is. gyermeket örökbe adni szándékozó vér szerinti szülő tájékoztatása

2022. évben 10 alkalommal történt intézkedés a kórházi szociális munka keretén belül, főleg információkérés tárgykörben.

1.4. Utcai (lakótelepi) szociális munka

2025-ben 50 alkalommal végzett segítő tevékenységet a központ szakembere. Az utcai szociális munkás a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán

töltő, kallódó, csellengő gyermekeket segítette. A tárgy évben a legtöbb esetben a tankötelezettséget elmulasztó gyermekekkel került kapcsolatba a szakember tevékenysége végzése során. Ezekben az esetekben a segítő a szociális segítőmunka eszközeit felhasználva végezte tevékenységét. Továbbá felvette a kapcsolatot az illetékes szolgálattal, amennyiben jelzés megtételére volt szükség. A segítő szakember munkavégzése során felkereste a csellengő gyermekek által látogatott helyszíneket, bevásárlóközpontokat. A járás székhelyén, Egerben, a legtöbb esetben az Autóbusz-állomáson, az Agria Park környékén, a Bazilika vonzáskörzetében és az Érsekkertben volt jellemző a kiskorúak csellengése.

Az esetek túlnyomó részében információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, illetve ezen tevékenységek kombinációi valósultak meg.

1.5. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis készítése 2019. január 01. napjától kötelezően ellátandó feladat - jogszabály által rögzített kötelezően biztosítandó szolgáltatás - a család- és gyermekjóléti központok részéről. A feladatot a központoknak a feladatellátási területüket jelentő egész járások területén biztosítaniuk kell.

Az Egri Járás területén 2025-ben 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser látta el 40 óra/hét munkabeosztásban a feladatokat.

2025. évben 7 diagnózis elkészítésére került sor, amely 11 személyt érintett.

1.6. Jogi tanácsadás

A tárgyévben nem vettek igénybe jogi tanácsadást az ügyfelek.

1.7. Készenléti szolgálat

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot heti váltóbeosztással végezte 5 esetmenedzser és 1 tanácsadói munkakörben dolgozó szakember. A tárgyévben 9 alkalommal érkezett telefonhívás a központ készenléti telefonjára, tehát a szakemberek 9 alkalommal nyújtottak azonnali segítséget krízishelyzetben lévő személyek, családok számára. A készenléti szolgálatot ellátó szakember a központ munkaidején túl, továbbá hétvégén, illetve ünnepnapokon nyújtott a szociális munka módszereinek alkalmazásával azonnali segítséget, tanácsadást vagy tájékoztatást a hívó fél számára. Az azonnali segítségnyújtáson túl minden esetben értesítették a szakemberek az illetékes szolgálatot a beérkező problémáról és a megtett intézkedésekről jelzés formájában.

Az idén is gyakori volt a magánéleti probléma miatti megkeresés, illetve a különélő szülői kapcsolattartás miatti megkeresés, melyek egyike sem a készenléti krízisinformációs telefonos ügyleti szolgálat hatáskörébe tartoznak. A telefonálók minden esetben megkapták a szükséges információt, hogy a jelzett problémájukkal kihez kell fordulniuk.

1.8. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

A feladatellátás jogszabályi alapját

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény,

- valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet nyújtja.

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, oktatóinak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét az adott köznevelési intézményekben megjelenő szükségletek alapján nyújtja, tehát a helyileg feltárt szükségletek alapján kerülnek kiválasztásra az adekvát tevékenységek, és az azok nyújtásához szükséges eszközök, illetve más segítő szervezetek.

A 2025-ös év I. félévében az Egri járás minden köznevelési -intézményében elérhető volt a szolgáltatás, vagyis összesen 75 intézményben (37 óvoda, 25 általános iskola és 13 középiskola). Ezen intézményekben 2418 alkalommal 6534 személyt értek el a szolgálattal.

Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján, az intézménnyel egyeztetett időpontban egyéni fogadóórát tartanak. Ebben az időben a gyermekek, szüleik és a pedagógusok (vagy az intézményben dolgozó egyéb szakemberek) is kereshetik őket. Az intézmények nagy részében külön helyiség biztosított a segítő számára az egyéni beszélgetésekhez.

A kapcsolattartás a pedagógusokkal, szülőkkel és gyermekekkel továbbra is rendszeresen megvalósult, egyéni tevékenység formájában (konzultáció, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés).

Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan kapcsolatban álltak az általuk ellátott köznevelési intézmények vezetőivel, pedagógusaival, akik jelezték a megjelenő problémákat. A tapasztalat szerint az iskola többnyire abban az esetben jelzett, ha több alkalommal sem volt sikeres a kapcsolatfelvétel a gyermekkel és/vagy szülővel.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával elsősorban a megjelenő problémák a következők voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tétlenség) igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársaival.

Minden intézményben rendszeres konzultációs lehetőséget biztosítunk az óvodapedagógusok, pedagógusok számára, ahol az érintett gyermekekkel, szülőkkel kapcsolatos nehézségek megbeszélése, lehetőségek számbavétele történik.

Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenésével a csoportfoglalkozások széles skáláját lehetett a szolgáltatási palettára illeszteni. Nagy igény van a különböző csoportfoglalkozások biztosítására, bár nehézséget jelent ezeknek a foglalkozásoknak a beépítése az oktató-nevelő munkába.

A legtöbb esetben óralátogatás/ gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők emellett értéktartó, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.

Az óvodai és iskolai szociális segítők feladata volt a nevelőtestületi értekezleteken és szülői értekezleteken való részvétel, a nevelési évben minimum két alkalommal.

A nevelési év során a szociális segítők be tudtak kapcsolódni néhány, az intézmények egészét érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025 nyarán napközis tábort szerveztek, melynek lebonyolítása jelenleg is zajlik. Elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára, a város több általános iskolájában.

A szervezők célja elsősorban az, hogy segítséget nyújtsanak azon családok számára, ahol a gyermekek szünidei elhelyezése, felügyelete nem megoldott.

A segítők a szabadidő hasznos eltöltése céljából játékos, csapatépítő, kreatív kézműves - és sportfoglalkozásokat, valamint az együttműködő szervezetek segítségével színesebbnél - színesebb programokat állítottak össze. A hasznos szabadidő- eltöltés mellett fontos elemként jelent meg a gyermekek társas kapcsolatainak, szociális készségeinek erősítése, mások elfogadásának ösztönzése, az önállóságra nevelés, kreatív készségfejlesztés, valamint a környezettudatos életre nevelés.

Korrepetálások

A nyári tanszünetben a különböző egyeztetések a diákok felzárkóztatása a nyári táborok megrendezése után kerül sor.

1.9. Fogyatékoságügyi tanácsadás

2022. január 1-jétől a **gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése** alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít.

További jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (64. §. (9) bekezdése)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A-B. §.
- Közlemény a család- és gyermekjóléti központok fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenységre történő kijelöléséről (Emberi Erőforrások Minisztériuma - 2021. október 11.)

A fogyatékoságügyi tanácsadó munkakör célja, hogy komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket, és ezzel

egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékoságügyi tanácsadók feladataikat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 27/A. §-a szerint az alábbi módon végzik.

1. tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
2. együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
3. a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
4. közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
5. együttműködés a szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel, és
6. kapcsolattartás a többi fogyatékoságügyi tanácsadóval.

Ellátási terület: Heves megye

A szolgáltatás biztosításának helye:

A fogyatékoságügyi tanácsadók feladataikat a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központjában (3300 Eger, Szvorényi u. 50/A.) ügyfélfogadási időben, valamint 16 helyszínen fogadóórák keretében látták el.

A fogadóórák helyszínei a Heves vármegye járási család-és gyermekjóléti központjai, valamint az egri járás család- és gyermekjóléti szolgálatai voltak. Minden helyszínen az intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján havi rendszerességgel jelentek meg a tanácsadók annak érdekében, hogy az igénybe vevőkhöz minél közelebb legyen a szolgáltatás.

1. Bélapátfalvai Gyermekjóléti és Szociális Intézmény
(3346 Bélapátfalva, Apátság u. 2/A.)
2. Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
(3390 Füzesabony, Ifjúság út 17.)
3. Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ
(3200 Gyöngyös, Lokodi János út 7.)
4. Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ (3000 Hatvan, Radnóti tér 2/A.)
5. Hevesi Gyermekjóléti és Gondozási Központ (3360 Heves, Fő út 37.)
6. „Aranykapu” Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ
(3250 Pétervására, Szent Márton út 14.)
7. Andornaktálya-Maklár-Nagytálya Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Társulás
(3399 Andornaktálya, Rákóczi F. út. 160.)

8. Kerecsend-Demjén Összevont Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat (3396 Kerecsend, Fő út 55.)
9. Egerbaktai Családsegítő Gyermekvédelmi és Szociális Intézmény (3321 Egerbakta, Siroki út 29.)
10. Felsőtárkányi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (3324 Felsőtárkány, Rákóczi F. u. 53.)
11. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Kallómalom u. 88.)
12. Ostoros Alapszolgáltatási Központ (3326 Ostoros, Kossuth tér 3.)
13. Verpeléti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3351 Verpelét, Kossuth L. út 73.)
14. Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesülete (VGYHME) (3300 Eger, Kossuth L. út 5.)
15. Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégium (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)
16. Kis Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesület (3377 Szíhalom, Széchenyi út 3.)
17. Agria-Humán Közhasznú Nonprofit Kft. (3300. Eger Ady Endre utca 21.)

Tanácsadás

A 2025. I. félévében 56 ügyfél kérte a fogyatékosügyei tanácsadást összesen 248 alkalommal.

Érzékenyítő foglalkozások

4 alkalommal érkezett felkérés a fogyatékosügyei tanácsadók felé általános, vagy középiskolás gyermekek számára érzékenyítő foglalkozás tartására. A felkérők legtöbb esetben az óvodai, iskolai szociális segítők voltak, vagy intézmény, vagy Egészségfejlesztési Iroda munkatársai. A foglalkozásokon összesen 76 gyermek vett részt.

Szakmai konzultációk

A jelzőrendszeri tanácskozások február hónapban lehetőséget adtak arra, hogy a fogyatékosügyei tanácsadók bemutatkozhassanak. A veszélyhelyzetre való tekintettel sok intézmény még online szervezte meg, így utazás nélkül egy napon belül két vagy három tanácskozáson is részt vehettek a tanácsadók.

Beszámoló a jelzőrendszeri tanácsadó 2025. év I. féléves munkájáról, tapasztalatairól

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását és az alábbi feladatokat a Család- és Gyermekjóléti Központban a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer helyi szintű működtetése a települési szolgálatok feladata.

Helyi szinten – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szervezése, az együttműködési formák kialakítása, működtetése, dokumentálása. A feladatra mindenhol delegálva lett jelzőrendszeri felelős, aki az ellátási területéről érkező jelzéseket heti rendszerességgel jelenti a járási család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója felé. Helyi szinten történik az esetkonferenciák szervezése és összehívása a járási jelzőrendszeri tanácsadó

részvételével. Ezeken az esetkonferenciákon esettől és indokoltságtól függően, szükség szerint minden alkalommal részt vett; összesen 37 alkalommal. Ebből Szolgálatok által 22, Központ által szervezett 15 alkalom volt.

Az első szinthez kapcsolódóan jelentős probléma az, hogy az egyszemélyes szolgálatoknál nincs külön szolgálatvezető, ezért a családsegítő egy személyben kell, hogy elássa a szolgálatvezető, a jelzőrendszeri felelős és a családsegítő (protokoll szerinti) hatáskörébe tartozó feladatokat. Az egri járásban megrendezésre került esetkonferenciákon a köznevelési intézmények dolgozói, óvodai-iskolai szociális segítők és az egészségügyi szolgáltatást nyújtó védőnők minden alkalommal jelen voltak, vagy megküldték írásban a tapasztalataikat az adott esettel kapcsolatosan. A pártfogók, gyámok, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók már jóval kevesebb esetben vettek részt az esetkonferenciákon; míg a rendőrség, önkormányzat, jegyző és orvosok sajnos csak minimális alkalommal képviseltették magukat. További problémát jelentett, hogy akik nem jöttek el a megbeszélésekre csak az esetek mintegy felében küldték el írásban a tapasztalataikat. Tapasztalatunk szerint az esetkonferenciákon megjelent kötelezett jelzőrendszeri tagok nem minden esetben merték felvállalni véleményüket, tapasztalataikat a család (és legfőképpen a szülők) előtt. Még akkor sem, ha korábban írásban küldött jelzésük tartalmazta az adott problémát (tehát a szülővel való személyes konfrontációtól való félelem a látenciát erősíti). A megbeszélések előtt vagy után az esetmenedzsernek, családsegítő kollégáknak vagy a tanácsadónak mondták el az „igazi” problémákat, valós vagy vélt sérelmeiket az adott esettel/családdal kapcsolatban. A szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon minden esetben a leendő esetmenedzser és a járási jelzőrendszeri tanácsadó képviselte a központot.

Járási-szinten A jelzőrendszeri koordinátor a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása érdekében:

- Felhívta a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatosan térképezzék fel a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások/szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- Tájékoztatta a szolgálatokat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre köteles szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére; veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve folyamatosan tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezeteket/személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről (és annak fontosságáról).
- Felhívta a szolgálatok figyelmét, hogy jelzést követően kötelességük az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértik meg zárt adatkezelési kötelezettségüket.
- Szakmai támogatást nyújtott:
 - A szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken összesen 30 alkalommal, az éves szakmai tanácskozásokon 9 alkalommal vett részt, valamint az éves tanácskozáshoz és jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1-1 alkalommal nyújtott segítséget a tanácsadó.
 - A tanácsadó összegyűjtötte a települési jelzőrendszeri felelősök által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
 - A jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában nem kérték a közreműködést.

- A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között tartott **esetmegbeszélést**. Ezeken az egri, felsőtárkányi és andornaktályai kollégák rendszeresen, a Kerecsenden, Ostoroson, Verpeléten, Egercsehiben, Egerbaktán és a hozzájuk tartozó településeken ellátást nyújtó szakemberek csupán néhány alkalommal vettek részt.
- Esetmegbeszélésre a központon belül az esetmenedzserek számára heti rendszerességgel került sor.
- A szolgálatok családsegítőinek igény szerint (egyéni/csoportos) konzultációt biztosított (esettel kapcsolatos aktualitások, problémák továbblépés megtervezése) írásos megkeresést követően, vagy telefonos megkeresést követően (250 alkalommal). Rendszeresen tájékoztatta (szóban, kör e-mailben) a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról. A Gyerekeink Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer használatához is több alkalommal nyújtottak segítséget a szolgálatok munkatársai számára szakmai konzultáció keretében.

Központon kívüli együttműködések:

A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban voltak a járási Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítőivel. Rendszeresen konzultáltak az esetvezetésben felmerült szakmai problémákról, szükség esetén közös családlátogatásokon, esetkonferenciákon vettek részt.

Hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett gyermek esetén a köznevelési-közüktatási intézmények dolgozóival, a pártfogó felügyelővel, (ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek ellátása kapcsán) a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel (gyermekvédelmi gyámokkal, lakásotthon vezetőikkel, nevelőszülőkkel) a jogszabályok által előírtak szerint személyesen vagy telefonon rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat szerveztünk.

A tárgy évben sem volt szükség a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését (alkalmazásának első évében, kétheti rendszerességgel) történő támogatásra, mivel egyszemélyes szolgálatoknál nem volt olyan kolléga, aki a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott. Hatósági intézkedéssel érintett eseteknél minden esetben – ha a család- és gyermekjóléti központ, vagy szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleltük – bevontuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. Egyéb esetben (pl. családba fogadás) felhívtuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Megyei szinten - a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer keretében a helyi és járási szint mellett a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok számára is feladat került meghatározásra a jelzőrendszer jogszabályban meghatározott működésének elősegítése érdekében. A fővárosi és megyei kormányhivatal 1 alkalommal nyújtott támogatást a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése kapcsán létrejött problémák, nehézségek, kezeléséhez, a Gyvt. 17. §-ában

meghatározott gyermekvédelmi észlelő- és jelző rendszer tagjainak, továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóknak.

Országos szinten – Országos módszertani feladatellátás és országos gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése. Az állam fenntartói feladatainak ellátása körében gondoskodott a jelzőrendszer hatékony működésének fejlesztéséről, mely tevékenység ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. Feladata volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé. A jelzőrendszeri működés támogatása és a gyermek veszélyeztetettségét jelző bejelentések fogadása érdekében 2017. január 1-től országosan egységes gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése került nevesítésre a Gyvt.-ben. (24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése; 06-80-212-021.)

A szolgálatoktól beérkezett heti jelentések összesítésének eredményei:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	53	14	
	ebből védőnői jelzés: 38	ebből védőnői jelzés: 9	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	33		
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	20		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	34		
Átmeneti gondozást biztosítók	0		
Köznevelési intézmény	194		
Menekülteket befogadó állomás	0		
Rendőrség	8		
Ügyészség, bíróság	7		
Önkormányzat, jegyző	0	4	
Pártfogói felügyelői szolgálat	0		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	26	5	
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0		
Munkaügyi hatóság	0		
Katasztrófavédelem	0		
Közütemi szolgáltatók	0		
Kormányhivatal	0		
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0		
Összesen	441	23	464
Jelzéssel érintettek száma	441	23	

2025. I. félévében összesen 464 jelzés érkezett mely 441 fő kiskorút és 23 fő nagykorút érintett. A kapott adatok alapján elmondható, hogy a tavalyi évhez képest növekvő tendenciát mutat mind a jelzések mind az új esetek száma.

A központhoz érkezett, hatósági intézkedésben érintett gyermekekről szóló jelzések:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	6		
	ebből védőnői jelzés: 4	ebből védőnői jelzés:	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	2		

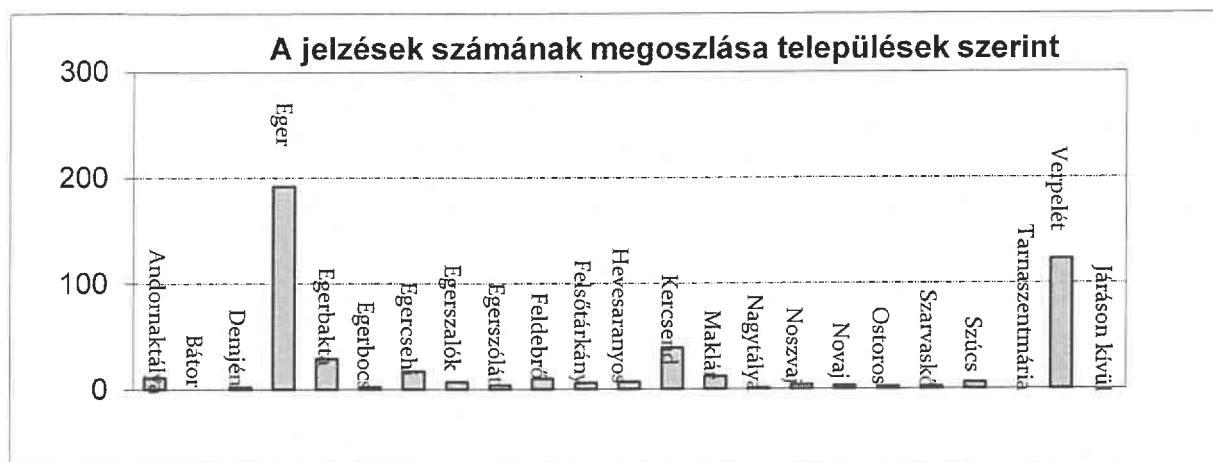
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	2		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7		
Átmeneti gondozást biztosítók			
Köznevelési intézmény	57		
Menekülteket befogadó állomás			
Rendőrség			
Ügyészség, bíróság	4		
Önkormányzat, jegyző			
Pártfogói felügyelői szolgálat			
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	13		
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
Munkaügyi hatóság			
Katasztrófavédelem			
Közütemi szolgáltatók			
Kormányhivatal			
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv			
Összesen	95		
Jelzéssel érintettek száma	95		

Több esetben előfordult, hogy a jelzőrendszeri tagok nem a szolgálatnak küldték meg a jelzést abban az esetben, amikor a kiskorú nem volt hatósági intézkedés által érintve. Ez fordítva is igaz: sokszor a szolgálatához érkezett be jelzés hatósági intézkedéssel érintett kiskorúra vonatkozóan. Ezekben az esetekben a jelzést fogadó szolgáltatók haladéktalanul továbbították a jelzést az illetékes szociális szolgáltató felé.

A fenti táblázatból jól látható, hogy jelzés legnagyobb számban még mindig a köznevelési intézményekből, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett. A beérkezett jelzések túlnyomó többségében fő probléma okként még mindig az oktatási elhanyagolás jelenik meg. Sajnos a bántalmazások száma növekvő tendenciát mutat, és a szülők életviteli és elhanyagoló nevelési attitűdje miatt is több esetben érkezett jelzés.

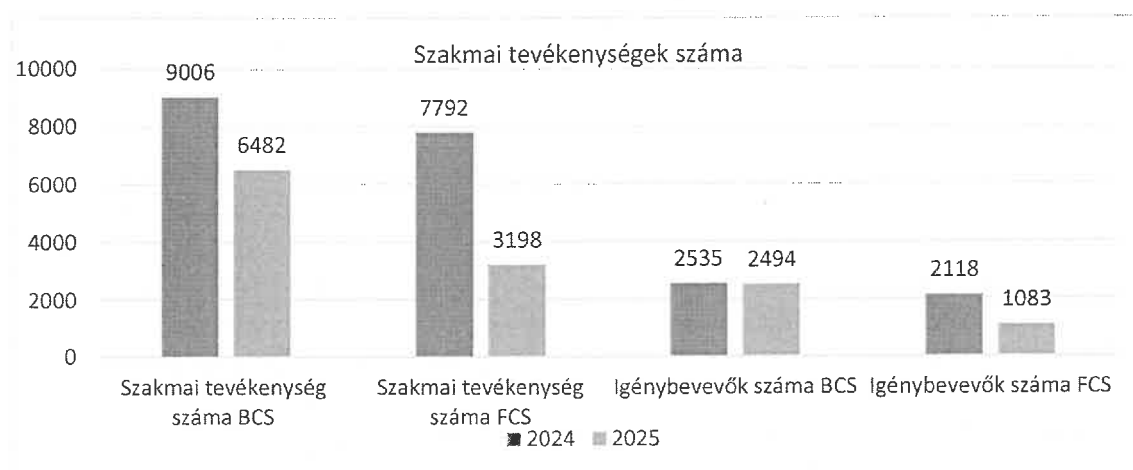
Az alábbi diagramm mutatja a szolgáltatókhoz és a központhoz együttesen beérkezett településenkénti jelzések számának megoszlását.

Ez alapján megállapítható, hogy tárgyévben (is) a legtöbb jelzés Egerből és Verpelétről érkezett. Illetve elmondható, hogy az előző évekhez képest megnövekedett a beérkezett jelzések száma, aminek egyik oka a 2024.szeptember 01-től hatályba lépett módosult gyermekvédelmi törvény, mely a kötelező jelzőrendszeri tagok munka-és/ vagy büntetőjogi felelősségre vonásáról rendelkezik.



8.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjai

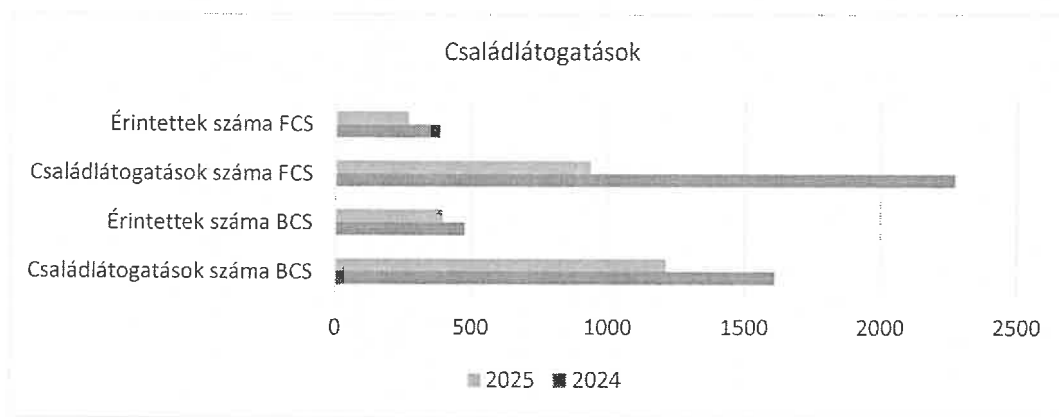
A Család és Gyermekjóléti Alapszolgáltatás alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásainak statisztikai elemzése



A család és gyermekjóléti szolgáltatást Eger városában 2024-ben 16.798 alkalommal vették igénybe, 2025. I. félévében a szakmai tevékenységek száma már elérte a 9680 -at.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál a szakmai tevékenységek száma elérte a tavalyi évben tapasztalt tevékenységek közel kétharmadát, a Felsővárosi Csoportnál az 50%-át.

Az ügyfélforgalom emelkedése a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál emelkedett meg jelentősen.

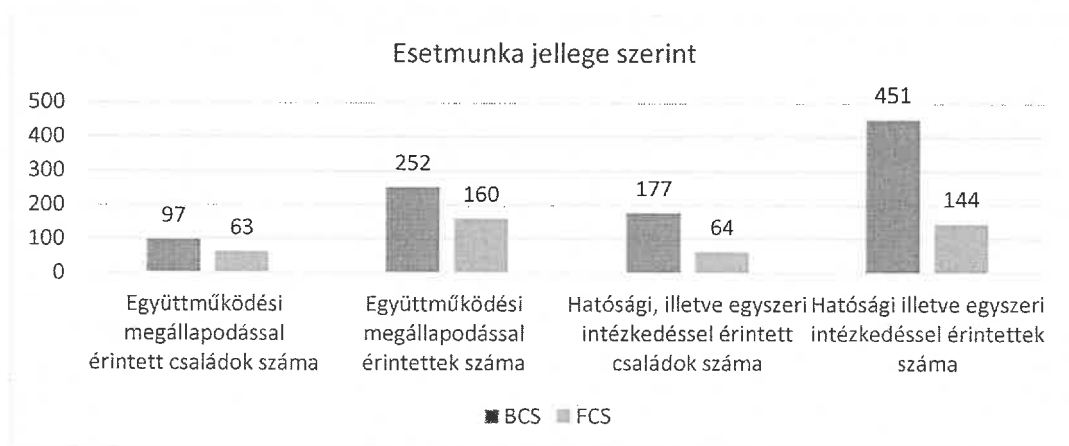


Az év első 6 hónapjában 2143 alkalommal a családsegítők az igénybe vevőket otthonukba keresték fel. A tavalyi évben a két csoportnál 3884 családlátogatás történt, az előzmények tekintetében az év végéig ez a szám valószínűleg tovább emelkedik majd. A családlátogatás során a cél az volt, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt lakókörnyezetében is megismerjük, pontosabb információkat szerezzünk, mind az ügyfélről, és családtagjairól, mind kultúrájukról, életvitelükről, szokásaikról, természetes támogató rendszerükről.

Az első kapcsolatfelvételnél - akár családlátogatás, akár a telephelyeken történő személyes találkozás során - az ügyfelek tájékoztatást kaptak a szolgáltatás elemeiről, tartalmáról és igénybevételeének feltételeiről, az intézményben vezetett, igénybe vevőkre vonatkozó TAJ alapú nyilvántartásról, és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Azokban az esetekben mikor az együttműködési folyamat nem zárható le az első interjúval, a szolgáltatást igénybe vevővel írásos együttműködési megállapodást kötünk. A megkötést követően hagyományos családsegítés során a szakembernek 15 napon belül ki kell töltenie, az esetnapló A) és B) részének 1. és 2. pontját. Az egyénnel, családdal közösen cselekvési tervet kell kidolgozni, melyet fél évente felül kell vizsgálni, indokolt esetben módosítani kell. Az esetkezelés során tett lépéseket, történéseket, kronológiai sorrendben a találkozások dátumával vezetni kell.

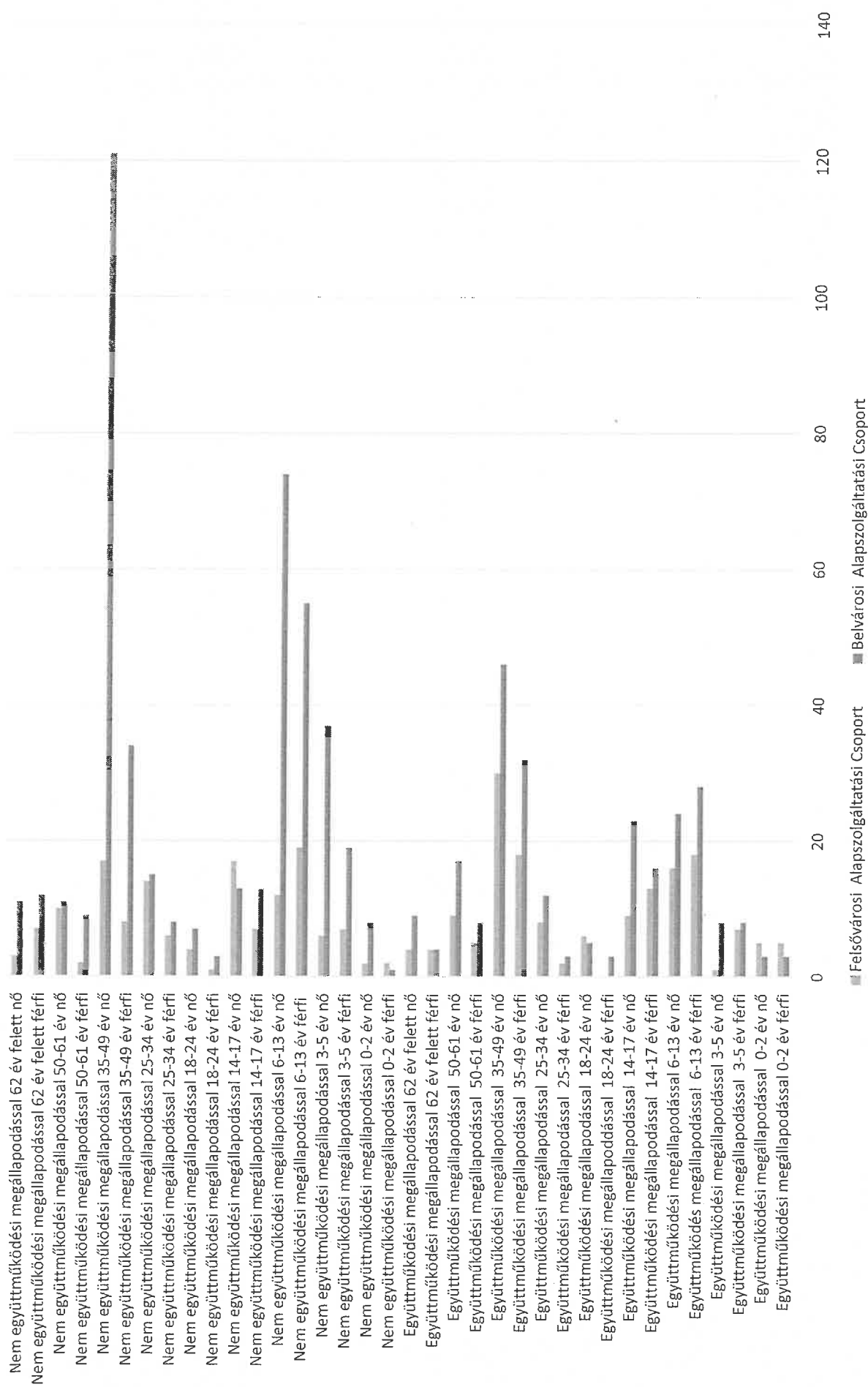
Gyermekjóléti alapellátás igénybevétele során a kötelező dokumentációk a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) kerülnek kitöltésre, vezetésre.



2025-ben az együttműködési megállapodással érintett családok száma a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál és a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál az előző évhez hasonlóan csökkenést mutat.

A hatósági illetve egyszeri esetkezeléssel érintett családok száma az előző évhez képest mindkét telephelyen nőtt. Az érintettek száma ennek következtében mindkét telephelyen emelkedést mutat. A problémák jelentkezése, valamint az ellátásba kerülő családok területi megoszlása nem mutat nagy különbségeket a két telephely között.

Korcsoport és nemenkénti bontás az igénybevétel módja szerint



A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében

Gazdasági aktivitás	Fő		Ebből lány		összesen	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	Fő	Lány
Foglalkoztatott	103	54	68	32	157	100
Munkanélküli	13	9	5	8	22	13
Inaktív	51	44	33	26	95	59
- ebből nyugdíjas	13	8	9	4	21	13
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	34	22	23	11	56	34
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	85	53	41	22	138	63
Összesen	252	160	147	88	412	235

A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleink körében továbbra is emelkedést mutat a foglalkoztatottak száma. A munkanélküli, vagy inaktív ügyfelek száma lényegi eltérést nem mutat az előző évhez képest.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége

Iskolai végzettség	Fő		Ebből 0-17 éves		Ebből lány	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	91	71	82	64	48	32
Általános iskola 8 osztálya	49	31	36	10	29	22
Befejezett szakmunkásképző iskola	33	21	-	-	21	12
Befejezett szakközépiskola	18	12	-	-	11	7
Befejezett gimnázium	5	5	-	-	2	5
Érettségire épülő befejezett OKJ	20	7	-	-	14	4
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	36	13	-	-	22	7
Összesen	252	160	118	74	147	88

A fenti számok jól mutatják, hogy továbbra is magasan felülreprezentált a 8 osztálynál kevesebbel rendelkezők aránya a szolgáltatást igénybe vevők körében, ez főleg a szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek számával magyarázható. Továbbra is emelkedő számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik szakképzettséggel vagy felsőfokú képzettséggel rendelkeznek. A felsőfokú képzettséggel rendelkező kliensek száma tovább nőtt az elmúlt évhez képest.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők család összetétele

Családi összetétel	Belvárosi Csoport (családok száma)	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport (családok száma)
Egyedül élő	5	4
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő gyermek nélkül	0	4
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel	20	19
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel	17	14
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	46	15
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	6	1
Egyéb	3	6
Összesen:	97	63

2025. évben továbbra is elsősorban gyermekes családok veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az együttműködési megállapodással érintett családok száma 2024-hez képest kb 20 %-al csökkent, ez a problémák súlyosbodása miatti, hatósági intézkedésben érintett családok számának emelkedésével magyarázható.

A következő táblázat azokat a fő problémákat jeleníti meg, amivel azok az ügyfelek keresték fel a szolgálatot, akikkel együttműködési megállapodás keretén belül

végeztünk segítő munkát. A táblázat második oszlopa a problémák halmozott számát tartalmazza.

Együttműködési megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybe vevő családok

Probléma típusa	családok száma 2025-ben az elsődleges probléma szerint		családok száma 2025-ben Problémák halmozott száma	
	B.A.CS.	F.A.CS.	B.A.CS.	F.A.CS.
életviteli	11	1	22	5
családi- kapcsolati konfliktus	23	7	36	12
családon belüli bántalmazás	7	0	10	0
elhanyagolás	6	9	11	11
gyermeknevelési	5	7	32	20
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	4	10	8
magatartászavar, teljesítményzavar	31	20	46	30
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0	5	7
szenvedélybetegség	1	0	8	1
anyagi, megélhetési	1	4	15	19
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	1	6	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	5	5	17	16
Fogyatékoság, retardáció	0	0	2	4
Ügyintézéssel kapcsolatos	1	3	11	10
Információkéréssel kapcsolatos	1	1	13	10
Egyéb	0	1	4	1
Összesen	97	63	248	253

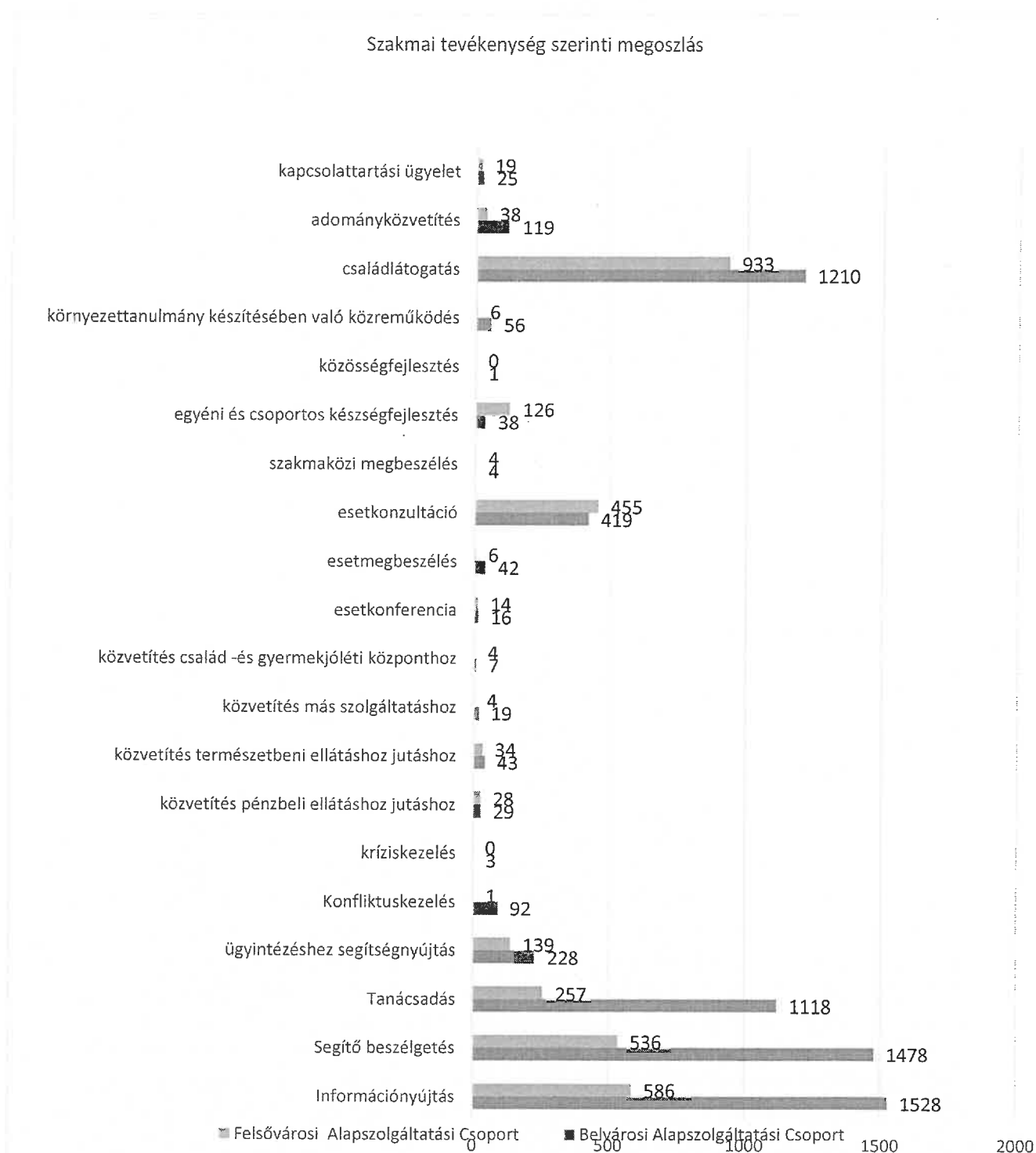
A szolgálat által ellátott szakmai tevékenységek száma továbbra is emelkedést mutat 2025 első félévében.

A 2025-ben jelentkező problémák megoldása érdekében végzett szakmai tevékenységek a tavalyi évhez hasonlóan alakultak. A 2023. évhez képest az információnyújtás, mint szakmai tevékenység közel háromszorosára, a tanácsadás közel négyszeresére nőtt 2024.-ben, ez figyelhető meg 2025 során is. Továbbra is magas a konfliktuskezelések, kríziskezelések száma, ezt a szolgálat ellátásában lévő családoknál vezető egyik problémátípusra – a családi-kapcsolati problémák jelentkezésére vezethető vissza. Nagy számban jelenik meg mindkét csoportnál vezető problémaként a gyermek magatartásproblémája is, ami szintén konfliktusokkal jár a családoknál. A családsegítők 2025-ben is több alkalommal konzultáltak a különböző szakemberekkel, az esetkonzultációk száma tovább nőtt az előző évhez képest, ami a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonyabbá válását mutatja. A családlátogatások, ügyintézések száma további emelkedést mutat mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál. A Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál figyelhető meg viszont az egyéni készségfejlesztések (korrepetálás, tanulássegítés) számának további növekedése.

Mindkét telephelyen megjelenik a környezettanulmány elkészítésében való közreműködések száma, melynek indoka az, hogy a bíróság gyakorlatává vált a házasság

felbontása, valamint a gyermekelhelyezési ügyekben indított eljárások során a szolgálat bevonása.

A szolgálat munkatársai továbbra is rendszeresen bekapcsolódtak a kapcsolattartási ügyelet feladatainak ellátásába. A családsegítők 2025 első félévében 46 alkalommal vettek részt kapcsolattartási ügyeleten.



Együttműködési tevékenység alapján nyújtott szociális segítő tevékenység

Megnevezés	B.A.CS.		F.A.CS.	
	2024	2025 I. félév	2024	2025 I. félév
Saját ügykörben végzett tevékenység	337	252	247	160
Egyéni gondozási-nevelési terv alapján központ által bevonva	160	147	104	98
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0	0	0
összesen:	497	399	351	258

A Központi Statisztikai Hivatala által kért adatszolgáltatás során, az előző évhez hasonlóan, az együttműködési tevékenység alapján nyújtott szociális segítő tevékenység száma a saját ügykörben végzett tevékenységek számával egyezik meg. Az egyéni gondozási-nevelési terv alapján, központ által bevonva további tevékenységek is megjelennek a táblázatban, hatósági intézkedésben érintett gyermekek szüleivel azonban nincs együttműködési megállapodás.

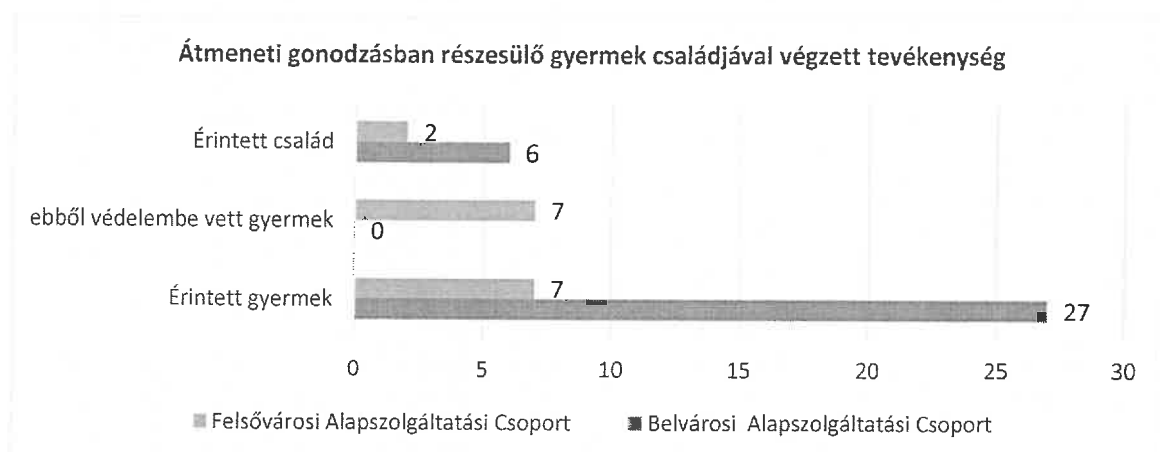
Az együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenységek száma mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál emelkedést mutat a 2025. év első félévében, a tavalyi év adatait figyelembe véve. Mindkét telephelyen az egyéni gondozási-nevelési terv alapján központ által bevont esetek számában is növekedés tapasztalható.

Új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység a kapcsolatfelvétel módja szerint

2025. I. félévében az új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenységek számának alakulásában nagyobb változás nem történt az elmúlt évekhez képest. Továbbra is elsődlegesen a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben történt együttműködési megállapodás megkötése.

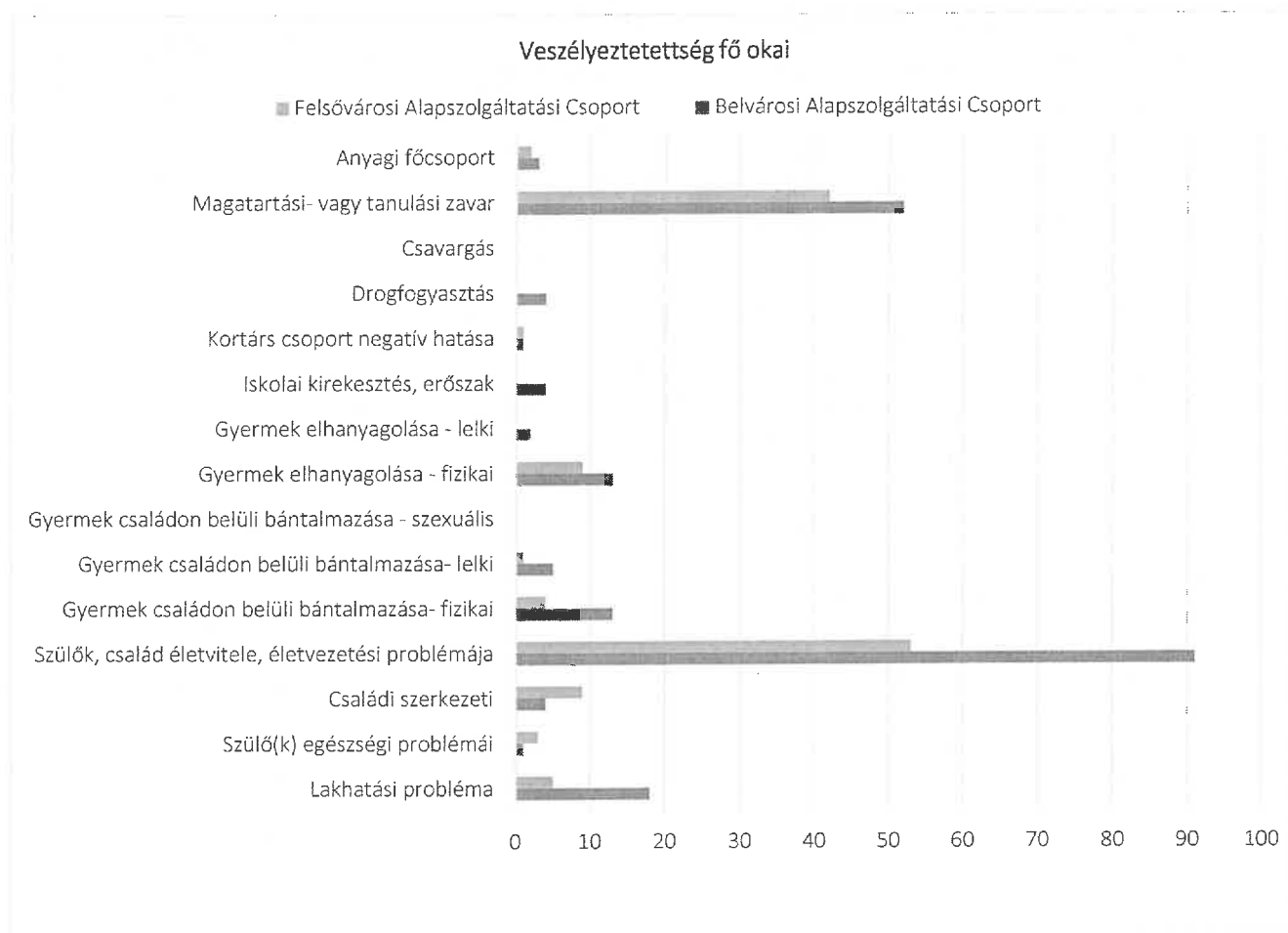
Kapcsolatfelvétel módja	Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport (gyermekek száma)	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport (gyermekek száma)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	5	0
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
szülővel közösen	0	0
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	8	4
jelzőrendszer által kezdeményezett	51	29
gyámhatóság által kezdeményezett	1	2
összesen	65	35

Átmeneti gondozásban részesülő gyermek családjával végzett gondozási tevékenység

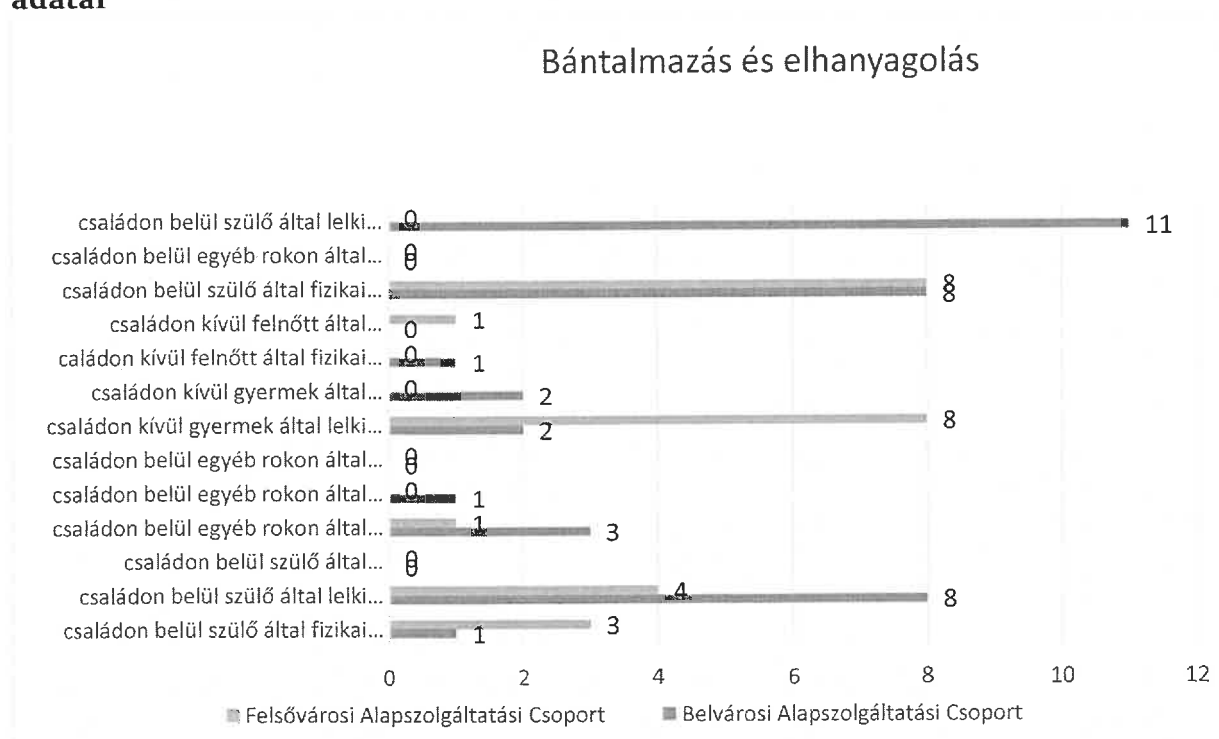


Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma tovább emelkedett a 2025-ben.

A következő táblázat az Alapszolgáltatási Csoportoknál megjelenő gyermekek veszélyeztetettségének fő okait tartalmazza. A 2023-as KSH adatszolgáltatásban megváltozott a veszélyeztetettséget kiváltó okok csoportosítása. Az elmúlt év adatai alapján a gyermekek továbbra is elsősorban a családban jelentkező konfliktusok miatt veszélyeztetettek, amit a „szülők, család életvitele, életvezetési problémája” -ként került definiálásra a táblázatban. Szintén ebben a csoportban jelennek meg azok a gyermekek, akik a tankötelezettség elmulasztása miatt veszélyeztetettek. 2025-ben duplájára nőtt a magatartási- vagy tanulási zavarral küzdő gyermekek száma, valamint továbbra is problémát jelent a gyermekek elhanyagolása, illetve bántalmazása. Az anyagi tényezők miatt veszélyeztetett gyermekek száma csökkent, azonban a lakhatási problémák miatt veszélyeztetett gyermekek száma közel 50 %-kal nőtt.



Az Alapszolgáltatási Csoportnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai



Mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál minimális mértékben csökkent a gyermek szülő általi lelki, illetve fizikai elhanyagolása, valamint lelki bántalmazása. Sajnálatos módon továbbra is emelkedő tendenciát mutat a gyermekek családon kívüli lelki bántalmazása is, ami elsősorban a kortárskapcsolatokban jellemző. 2025-ben már megjelent a családon kívüli fizikai bántalmazás (gyermek és felnőtt által) is. Az év első félévében 62 elhanyagolt, bántalmazott kiskorúval állunk kapcsolatban.

Prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

Megnevezés	Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)	Belvárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztevők száma)	Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)	Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztevők száma)
Játszóház	0	-	0	-
Szabadidős rendezvény	1	199	0	0
Korrepetálás	41	6	126	21
Iskolai szünidős tábor	1	24		
összesen:	43	229	126	21

Az Alapszolgáltatási Csoportok munkatársai továbbra is biztosítják a telephelyeken a prevenciós és egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Szolgáltatásaink közül az év első félévében a korrepetálások voltak népszerűek. Az Alapszolgáltatási Csoport 2025-ben is részt vett a Városi Gyermeknapon.

A Belvárosi Alapszolgáltatási csoportnál 6 gyermek összesen 41 alkalommal vett részt korrepetáláson, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál pedig 21 gyermek, 126 alkalommal. A családsegítő munkatársak elsősorban matematika, idegen nyelv, magyar, történelem és természettudományi tárgyakból segítették a gyermekek lemaradásának csökkentését.

2025. nyarán 3 tábort szervez az Alapszolgáltatási Csoport, egy tábor a Felsővárosi Csoportnál, két tábor pedig a Belvárosi Csoportnál kerül megszervezésre.

Táboraink programja minden nap más tematika köré épül, úgymint készségfejlesztés, rekreáció, prevenció, egészséges életmódra, környezettudatosságra történő nevelés. Fontosnak tartjuk, hogy ezek bűjtatottan, játékos formában legyenek közvetítve a gyermekek felé.

2025. június 30.-július 4. között került megszervezésre első nyári szabadidős táborunk, amely a hagyományoknak megfelelően a Túlélő Túratábor nevet kapta. A 24 résztvevő gyermek táborunk segítségével olyan helyekre is eljuthatott, ahová a családok anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

Adományozás

Továbbra is fontos feladatunknak tekintjük, hogy a városban élő, hátrányos helyzetű gyermekek, családok megsegítésére minél több adományt juttassunk el a rászorulóknak.

számára. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tartunk különböző civil szervezetekkel.

Eddigi tapasztalataink szerint az adományozók elsősorban a téli ünnepi időszakban juttatnak el hozzánk adományokat, de 2025.-ben is már több magánszemély, intézmény segítette adományával a szolgálat ellátásában és látókörében lévő gyermekeket, családokat.

Adományozó szervezet	Adomány típusa	Adományozás száma (alkalom)	Részesülő családok száma
Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimn. és Kollégium	tartós élelmiszer	1 alkalom	3 ¹
Ökomenikus Szeretetszolgálat	egészségügyi betét	15 alkalom	17
magánszemélyek	ruhanemű, játékok	10 alkalom	15
magánszemélyek	babaápolás, pelenka, tisztálkodó szerek, fogkrém	alkalom	10
magánszemélyek	ruhanemű, játékok (ruhabörze)	4 alkalom	67
BOSCH Automotive Steering Kft.	tartós élelmiszer, kozmetikai szerek, babaápolási termékek, bébiétel, pelenka	1 alkalom	13
Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány	pénzbeni adomány	4 alkalom	4

Az elmúlt években kialakult együttműködés eredményeként korábbi adományozóinkkal való kapcsolatunk stabilan megmaradt az ellátásunkban lévő családok segítése érdekében.

Az Alapszolgáltatási Csoportokhoz beérkezett, magánszemélyektől kapott ruha- és játékadományok rászorulókhöz történő eljuttatása érdekében minden hónap utolsó csütörtökén ruhabörzét szervezünk.

Települési Jelzőrendszer koordinálása

A Család- és Gyermejjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2025. I. félévében

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	7	3	10
	ebből védőnői jelzés: 3	ebből védőnői jelzés: 1	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	3	1	4
- ebből család-és gyermekjóléti központ	1	0	1
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	2	1	3

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmény	38	0	38
Rendőrség	1	0	1
Ügyészség, bíróság	0	0	0
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	7	3	10
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	1	1
Gyámhivatal	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0	0
Kormányhivatal	0	0	0
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Összesen	56	9	65

Települési Jelzőrendszer koordinálása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2025. I. félévében

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	10	3	13
	ebből védőnői jelzés: 1	ebből védőnői jelzés: 2	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	16	0	16
- ebből család-és gyermekjóléti központ	13	0	13
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	3	0	3
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmény	36	1	37
Rendőrség	5	0	5
Ügyészség, bíróság	3	0	3
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	0

Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	7	4	11
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	3	3
Gyámhivatal	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró Kormányhivatal	0	0	0
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Összesen	77	11	88

Már a 2024. – es évben, a gyermekvédelmi jogszabályok változásának hatására a szolgálathoz érkezett jelzések száma mindkét telephelyen duplájára nőtt, a feltárt problémák súlyosbodtak, összetettebbé váltak az előző évhez képest. 2024-ben az Alapszolgáltatási Csoportokhoz összesen 237 jelzés érkezett, idén, az első félévben eddig 153 alkalommal jeleztek a jelzőrendszeri tagok.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma magas, az igazolatlan hiányzások miatt érkező jelzések száma továbbra is fokozatosan csökken. Egyre több jelzésben a gyermekek magatartási vagy beilleszkedési problémáinak kezelésében, iskolai zaklatás vagy bántalmazás ügyében kérnek segítséget, valamint tovább emelkedett a falcolás miatti jelzések száma. Ez utóbbiak háttérében szinte minden esetben súlyos családi kapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási (főképp érzelmi elhanyagolás) problémák álltak, állnak, de nagyon megemelkedett a kortársbántalmazások, a gyermek önértékelési problémái miatti önsértések száma is. Idén újra megemelkedett a családi-kapcsolati konfliktusok, illetve családon belüli/ családon kívüli bántalmazások miatt érintett családokra érkezett jelzések száma.

A jelzőrendszeren belül egyre jobb az együttműködés a tagok között, de továbbra is fontos feladatunk ezt javítani, szorosabbá tenni.

Vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akiknek még mindig nem átlátható a jelzőrendszer felépítése és működése. Olyan esettel is találkoztunk, ahol az együttműködés plusz teher azoknak a tagoknak a számára, akik jelzésre kötelezettek – és sajnos vannak, bár az összességhez képest egyre kevesebben - fölösleges teherként élik meg minden közeledés, információnyújtás, tájékoztatás ellenére.

Szakmaközi megbeszélés:

A szakmaközi megbeszélés az adott településen az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai egyeztetés, előre meghatározott témakörben, olyan aktuális kérdés, ami egy vagy több szakma képviselőit érinti.

Szakmaközi megbeszélést 2025 első félévében 4 alkalommal szerveztünk.

Az egri Család – és Gyermejjóléti Szolgáltatás által szervezett szakmaközi megbeszélések:

1. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. január 07.

Helyszín: Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnázium

Résztvevők: pedagógusok, iskolaorvos, iskolai védőnő, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról. Résztvevők száma: 57 fő

2. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. március 25.

Helyszín: Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája

Résztvevők: pedagógusok, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról. Résztvevők száma: 42 fő

3. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. április 14.

Helyszín: Egri Balassi Bálint Általános Iskola Móra Ferenc Tagiskolája

Résztvevők: pedagógusok, óvodai és iskolai szociális segítő

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A szakmaközi megbeszélésen sor került a jelzőrendszer feladatainak ismertetésére, a résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról, valamint a gyermekvédelmet érintő jogszabálymódosításokról. Résztvevők száma: 15 fő

4. szakmaközi megbeszélés

Időpont: 2025. április 29.

Helyszín: Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda

Résztvevők: az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatóság intézményeinek vezetői, képviselői

Témája: A gyermekvédelmet, gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő jogszabály-módosítások

A 2024. szeptemberétől hatályos, gyermekek védelmét érintő jogszabályváltozásokról történt egyeztetés az Egyházmegyei Katolikus Iskolai Főigazgatósághoz tartozó köznevelési intézmények képviselői számára. A résztvevők pontos tájékoztatást kaptak jelzési kötelezettségükről, ennek elmulasztásának következményeiről, a jelzések megtételének módjáról. Résztvevők száma: 16 fő

2025 júliusáig a 4 szakmaközi tanácskozáson összesen 130 fő vett részt.

Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Igényelhető napok száma 2025-ben: téli szünetben (2025. január) 2 munkanap, tavaszi szünetben 5 munkanap, nyári szünetben pedig 49 munkanap

	Tavaszi	Nyári	Téli (2025. január)
hátrányos helyzetű	30	35	24
halmozottan hátrányos helyzetű	25	43	24
összesen	55	78	48

2025-ben a szünidei étkeztetést a téli szünetben 48, a tavaszi szünetben 55 gyermek vette igénybe. A nyári szünidei étkeztetés 2025. június 23. napjától indult, igénybevételéhez 78 gyermek részére nyilatkozott a törvényes képviselő. A szünidei étkeztetésben részesülők száma az előző évhez képest csak minimális eltérést mutat. Tapasztalataink szerint azon családok, ahol több gyermek is él, de nem minden gyermek jogosult a szünidei étkeztetésre, ott nem igénylik ezt a lehetőséget.

Tapasztalatok:

A 2024-es év második felében a jelzések számának nagy arányú növekedése volt megfigyelhető, ami a gyermekek védelmével kapcsolatos jogszabályváltozások, valamint a jelzési kötelezettség elmulasztásának szankcionálásában történő súlyosbodásnak tudható be. 2025. első félévében folytatódott ez a tendencia. Nagy arányban megnövekedett az egészségügyi szolgáltatók és a magánszemélyek által tett jelzések száma. A szolgálatról segítséget kérő családok, egyének egyre súlyosabb, összetettebb problémákkal fordultak hozzánk. A családi kapcsolati problémával kapcsolatos jelzések igen magasak maradtak, és nagy arányban megnövekedett a gyermekek magatartásproblémáiról, önértékelési problémáiról, iskolai zaklatásokról, valamint a szülők általi lelki bántalmazásairól, elhanyagolásáról szóló jelzések száma. Idén több esetben a szolgálatához érkezett jelzések tartalma miatt rövid időn belül hatósági intézkedés (védelembé vétel) vált indokolttá.

Továbbra is megfigyelhető, hogy a nők bármely szolgáltatási formát gyakrabban veszik igénybe, mint a férfiak. A gazdasági aktivitás tekintetében legnagyobb számban a 14 év alatti eltartott kiskorúak vannak jelen szolgálatunknál, ugyanakkor a foglalkoztatottak száma továbbra is emelkedést mutat. Az iskolai végzettség tekintetében azt láthatjuk, hogy az aluliskolázottság a legjellemzőbb az igénybe vevők között, de ez az adat tartalmazza a szolgálatunknál legnagyobb számban nyilvántartott 14 év alattiakat is. Az elmúlt év során egyre több olyan ügyfél kerül a szolgálat látókörébe, akik felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

A családi összetétel vizsgálatakor azt láthatjuk, hogy az 1-2 gyermeket nevelő egyedülálló szülő vagy házastársi élettársi kapcsolatban élők szintén 1-2 gyermeket nevelő családmódellemző.

A szolgálatunknál együttműködési megállapodás keretében ellátott ügyfeleknél továbbra is a családi konfliktus, valamint a gyermeknevelési problémák jelentkeztek feltűnően magas számban, de a magatartás és teljesítményzavar, illetve a falcolás is emelkedő tendenciát mutat.

Az elhanyagolt, bántalmazott kiskorúak vizsgálatakor azt tapasztalhatjuk, hogy 2025-ben a lelki bántalmazás, elhanyagolás a szülők részéről csökkent. Tapasztalataink szerint viszont a kortársak általi lelki, fizikai bántalmazás növekedést mutat.

A szakmai tevékenységek elemzése alapján tapasztaljuk, hogy továbbra is nagy igény mutatkozik segítő beszélgetésekre, tanácsadásra, információnyújtásra, de egyre nagyobb igény van a konfliktuskezelésre. Az elmúlt év során a családsegítők által végzett szakmai tevékenység megsokszorozódott.

2025. év-ben több alkalommal delegáltunk ügyfeleket a Központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz, pl szociális diagnózis, pszichológiai vagy fogyatékoságügyi tanácsadás.

A prevenciós tevékenységek közül az első félévben a korrepetálás volt a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásunk, de a nyáron megszervezésre kerülő szünidei táborunkba is sokan jelezték részvételi szándékukat. A korrepetálás a felzárkóztatásban nyújtott segítséget, a tábor pedig a szabadidő hasznos eltöltésében mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, akiknek sok esetben nehézséget jelent, hogy a nyári szünet idején hogyan oldják meg gyermekük felügyeletét.

Szolgálatunk 2025-ben is részt vett a Városi Gyermeknapon. A városi rendezvényeken, valamint a KEF által szervezett Tiszta Élvezet Drogprevenciós napon való részvételt a továbbiakban is biztosítani kívánjuk.

A szünidei gyermekétkeztetés esetén elmondható, hogy bármely szünetet vizsgálunk, mindenhol igaz, hogy a halmozottan hátrányos helyzetűek vannak nagyobb arányban. A szünidei gyermekétkeztetést igénylő családok száma az elmúlt évhez képest továbbra is csökkent.

9. Iskolai konyhák

Az Igazgatóság az intézményi gyermekétkeztetés feladatait a bölcsődék mellett a Mlinkó István EGYMI és a Szalaparti EGYMI konyháján bonyolította. A Mlinkó konyhán 2025. első félévében összesen **10.760** étel készült el óvodások, általános iskolások, valamint óvodai és általános iskolai kollégisták részére, valamint **837 adag** készült el felnőttek részére, így összes adagszám **11.597** volt. A Szalaparti konyhán a **18.961 adag** ételt óvodások, általános iskolások, szakiskolások, óvodai, általános iskolai, valamint szakiskolák kollégisták fogyasztották el, illetve felnőtt étkezők **632 adag** ebédet igényeltek, ez összesen **19.593** adag ételt jelent. Két cukorbeteg kisgyermek étkezését szerződés alapján a Markhot Ferenc Kórház konyhája biztosította.

10. SOS Telefonos Lelkiségegy Szolgálat

A Szolgálat az első félévben esztendőben 8 fővel működött.

Ügyeletben eltöltött idő: **1536 óra** volt. A fogadott hívások száma: 2262 db, ebből az

érdemi, konzultációs hívások száma **1198 db**. Az érdemi hívások átlagos időtartama 15,33 perc. Az éves hívások ideje percben: 18032 perc.

Az ügyeleti napok: hétfő, kedd, szerda, péntek és szombat voltak. A szolgáltatást ellátó munkatársak mind felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. A Telefonszolgálat havi rendszerességgel egy stábülést tartott a szakmai vezető és egy szupervíziót szupervízor vezetésével, melyek személyes részvétellel történtek.

Programok, rendezvények, továbbképzések, melyen részt vett a telefonszolgálat:

2025.02.25. LESZ Akadémia internetes oktatás

2025.05.15. -16. Szakmai továbbképzés Salgótarján

2025.06.17. LESZ Akadémia internetes oktatás

További tervek 2025 második félévre:

2025.08. 29-30-31 Országos Találkozó Békéscsaba

2025. 11.15 35 éves az egri Telefonszolgálat Régiós találkozó Eger

S.O.S. Vox Humana Telefonszolgálat Alapítvány támogatásával képviseltetjük magunkat az „Eger ünnepén”, a civil megmozduláson, reklámozva a 116-123 és a 80-810 600 ingyenesen hívható telefonszámokat.

EMVJ Önkormányzata által kiírt nyertes pályázat segítette, és segíti a régiós találkozó szakmai programjának a megvalósítását. A LESZ által kiírt, és nyert pályázati támogatást az ügyelők továbbképzésre fordítjuk.

11. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A legfontosabb feladat a biztonságos környezet kialakítása
A legtöbb bölcsőde játszókertjének jogszabályi előírásoknak megfelelő tereprendezése, zöldesítése, az játszókerti eszközök felülvizsgálata, karbantartása/ javítása szükség esetén cseréje idén is folytatódik.
- A második legfontosabb terv a humánerőforrás védelme gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek stabilitásának megteremtése, elvándorlás, fluktuáció mérséklése folyamatos szupervízós lehetőség biztosításával, csapatépítéssel, szakmai napok rendezésével, igazgatói elismerésekkel. A szakmának sem presztízsét tekintve, sem anyagilag nincs megtartó ereje. A tavalyi évben az önkormányzat által biztosított béremelés némileg javított a helyzeten, azonban további emelésre lenne szükség, különös tekintettel arra, hogy az intézményben pedagógus munkakörben dolgozók és a szociális területen dolgozók között anyagi elismertséget tekintve mélyül a szakadék. A jelenlegi munkatársak még mindig csak elhivatottságuk okán maradnak a szociális szférában és segítik a rászoruló családokat.
- A jelzőrendszeri tagok közötti kohézió erősítése szolgáltatásinkról szórólapok eljuttatása, városi rendezvényeken való kitelepülések, szakmaközi megbeszélések számának növelésével, személyes találkozások előnybe részesítésével. Cél a nevelési-oktatási intézményekben dolgozók és a szakmai vezetők, jelzőrendszeri tanácsadó és feleős valamint az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai teamek kialakítása a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése, megelőzése, megszüntetése céljából.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők által biztosított nagy igényű csoportfoglalkozások időbeni/ térbeni biztosítására, tanórákba, tanórán kívüli

foglalkozásokba való beépítése kapcsán egyeztetések lefolytatása az intézmény vezetőikkel, fentartókkal.

- Helyi szabadidős programok szervezésében fokozottabb részvétel a családsegítők, óvodai és iskolai segítők és az utcai lakótelepi szociális munkás és egyéb szervezetek együttműködésével. Önkénteseket bevonása a gyermekprogramok szervezésébe, kreatív foglalkozások tartásába.

Célként fogalmazódik meg továbbra is a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való szorosabb együttműködés kialakítása. Fontosnak tartjuk, hogy a városban található nevelési -oktatási intézményekben dolgozó óvodapedagógusok, pedagógusok; a városban feladatot ellátó egészségügyi szolgáltatók (házi orvosok, házi gyermekorvosok) minél szélesebb körű tájékoztatást kapjanak a jelzőrendszer működéséről; arról, milyen módon tehetnek nyílt, illetve zárt jelzéseket, hogyan történik ennek kezelése; problématípusokról, amelyek a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését akadályozzák, veszélyeztetik, valamint a veszélyeztetettségre utaló jelekről.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést tovább szükséges erősíteni, mivel az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy megnövekedtek a gyermekek önsértő viselkedési formái, aminek végzetes kimenetele is lehet.

Eger, 2025. július 31.

Készítette: Bocsi Orsolya
igazgató



13. napirend

Előterjesztés Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2026.
III. negyedévi feladattervéről, és a 2026. IV. negyedévi feladatterv-
tervezetéről

Melléklet: Feladatterv

EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2026. III. negyedévi feladatterve

A közgyűlés tervezett időpontja:
2026. augusztus 27.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelettervezete a vállalkozások beruházás ösztönzési és munkahely teremtési helyi támogatásának programjáról szóló 20/2016. (VII. 1.) önkormányzati rendelet módosításáról

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelettervezete a víziközműre történő utólagos csatlakozás műszaki és pénzügyi feltételeiről, valamint az utólagos csatlakozásért fizetendő hozzájárulás mértékéről

Előterjesztés a TOP Plusz-1.3.1-21-HE-2022-00003 azonosítószámú, „Fenntartható városfejlesztési stratégia, valamint megalapozó munkarészei elkészítése” című projekt megvalósításával kapcsolatos döntések meghozataláról

Előterjesztés kitüntetések, elismerések adományozására október 23. alkalmából

Előterjesztés kitüntetések, elismerések adományozására

Előterjesztés „Dobó Kardja” kitüntetés adományozásáról

Előterjesztés a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2027. évi fordulójához történő csatlakozásról

Előterjesztés települési támogatás(ok) megállapítása iránti kérelmek elutasítása ellen benyújtott fellebbezés(ek)ről

Előterjesztés a lejárt határidejű közgyűlési határozatok végrehajtásáról és tájékoztató a feladatterv szerinti két közgyűlés között végzett fontosabb polgármesteri feladatokról

Előterjesztés az önkormányzat és intézményeinek előirányzat módosításairól

Tájékoztató a 2026. június-július havi polgármesteri és intézményvezetői saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosításokról

Tájékoztató a Polgármester saját hatáskörben hozott döntéseinek végrehajtásáról

A közgyűlés tervezett időpontja:
2026. szeptember 30.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelet-tervezete az Önkormányzat 2026. évi költségvetéséről, módosításának és végrehajtásának rendjéről szóló 3/2026. (II.26.) önkormányzati rendelet módosításáról

Előterjesztés az önkormányzat és intézményeinek előirányzat módosításairól

Előterjesztés az Egri Bölcsődei és Óvodai Intézmény 2025/2026. nevelési évben végzett feladatairól

Előterjesztés települési támogatás(ok) megállapítása iránti kérelmek elutasítása ellen benyújtott fellebbezés(ek)ről

Előterjesztés Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2026. IV. negyedévi feladattervéről és a 2027. I. negyedévi feladatterv-tervezetéről

Előterjesztés a lejárt határidejű közgyűlési határozatok végrehajtásáról és tájékoztató a feladatterv szerinti két közgyűlés között végzett fontosabb polgármesteri feladatokról

Tájékoztató a 2026. augusztus havi polgármesteri és intézményvezetői saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosításokról

Tájékoztató Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 2026. I. féléves gazdálkodásáról

EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK 2026. IV. negyedévi feladatterv tervezete

***A közgyűlés tervezett időpontja:
2026. október 29.***

Előterjesztés az EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt. 2026. évi üzleti tervének I. féléves teljesüléséről

Előterjesztés az Egri Fejlesztési Ügynökség Kft. 2026. évi üzleti tervének I. féléves teljesüléséről

Előterjesztés a KEVIKO Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft. 2026. évi üzleti tervének I. féléves teljesüléséről

Előterjesztés az önkormányzat és intézményeinek előirányzat módosításairól

Előterjesztés a Gárdonyi Géza Színházzal a 2027. évre kötendő fenntartói megállapodásról

Előterjesztés a Harlekin Bábszínházzal a 2027. évre kötendő fenntartói megállapodásról

Előterjesztés az Egri Bölcsődei és Óvodai Intézmény 2026/2027. nevelési évre szóló munkatervéről

Előterjesztés települési támogatás(ok) megállapítása iránti kérelmek elutasítása ellen benyújtott fellebbezés(ek)ről

Előterjesztés a lejárt határidejű közgyűlési határozatok végrehajtásáról és tájékoztató a feladatterv szerinti két közgyűlés között végzett fontosabb polgármesteri feladatokról

Tájékoztató a Polgármester saját hatáskörben hozott döntéseinek végrehajtásáról

Tájékoztató a 2026. szeptember havi polgármesteri és intézményvezetői saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosításokról

***A közgyűlés tervezett időpontja:
2026. november 26.***

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelet-tervezete az Önkormányzat 2026. évi költségvetéséről, módosításának és végrehajtásának rendjéről szóló 3/2026. (II.26.) önkormányzati rendelet módosításáról

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelettervezete Eger Megyei Jogú Város Helyi Építési Szabályzatáról szóló 4/2016. (II.26.) önkormányzati rendeletnek és az annak mellékletét képező Szabályozási terveinek módosításáról a város több részterületét érintően – 2026. évi módosítás –

Előterjesztés az önkormányzat és intézményeinek előirányzat módosításairól

Előterjesztés a 2026. évi idegenforgalmi jelentőségű rendezvények közgyűlési hatáskörű működési célú támogatásainak elszámolásáról

Előterjesztés települési támogatás(ok) megállapítása iránti kérelmek elutasítása ellen benyújtott fellebbezés(ek)ről

Előterjesztés a lejárt határidejű közgyűlési határozatok végrehajtásáról és tájékoztató a feladatterv szerinti két közgyűlés között végzett fontosabb polgármesteri feladatokról

Tájékoztató a 2026. október havi polgármesteri és intézményvezetői saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosításokról

Tájékoztató Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 2026. I-III. negyedévi gazdálkodásáról

***A közgyűlés tervezett időpontja:
2026. december 17.
és aznap
K ö z m e g h a l l g a t á s***

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének rendelettervezete az önkormányzat 2027. évi átmeneti gazdálkodásáról

Előterjesztés az EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt. 2026. évi üzleti tervének I-III. negyedéves teljesüléséről

Előterjesztés az Egri Fejlesztési Ügynökség Kft. 2026. évi üzleti tervének I-III. negyedéves teljesüléséről

Előterjesztés a KEVIKO Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft. 2026. évi üzleti tervének I-III. negyedéves teljesüléséről

Előterjesztés az önkormányzat és intézményeinek előirányzat módosításairól

Előterjesztés a gyermekek átmeneti otthonát biztosító feladat-ellátási szerződés megkötéséről

Előterjesztés a Bartakovics Béla Községi Ház 2027. évi működtetésére kötendő üzemeltetési megállapodásról

Előterjesztés Eger Megyei Jogú Város Középtávú Gyermek- és Ifjúsági Konceptiójának elfogadásáról

Előterjesztés kitüntetések, elismerések adományozására a Magyar Kultúra Napja alkalmából

Előterjesztés Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2027. I. negyedévi feladattervéről és a 2027. II. negyedévi feladatterv-tervezetéről

Előterjesztés a lejárt határidejű közgyűlési határozatok végrehajtásáról és tájékoztató a feladatterv szerinti két közgyűlés között végzett fontosabb polgármesteri feladatokról

Előterjesztés települési támogatás(ok) megállapítása iránti kérelmek elutasítása ellen benyújtott fellebbezés(ek)ről

Tájékoztató a 2026. november havi polgármesteri és intézményvezetői saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosításokról

15. napirend

Összefoglaló éves belső ellenőrzési jelentés

Melléklet: jelentés



EGER

MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERI

HIVATALA

DR. BARTA VIKTOR JEGYZŐ

3300 EGER, DOBÓ TÉR 2. TEL: +36 36 523 706
FAX: +36 36 523 779, BARTA.VIKTOR@PH.EGER.HU

Iktatószám: 8931/2026.

ELŐTERJESZTÉS

a Belső Ellenőrzés 2025. évi munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.), a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.), valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Bkr.) alapján a közpénzek felhasználásában résztvevő költségvetési szervek kötelesek belső ellenőrzési rendszert működtetni abból a célból, hogy a szervezet vezetője számára bizonyosságot nyújtsanak a kiépített és működtetett pénzügyi irányítási és kontroll rendszerek megfelelőségét illetően.

Az Mötv. 119. § (3) bekezdése szerint: *A jegyző köteles – a jogszabályok alapján meghatározott – belső kontrollrendszert működtetni, amely biztosítja a helyi önkormányzat rendelkezésére álló források szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását.*

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos, bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, melynek célja, hogy az adott szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje. A belső ellenőrzés a szervezet céljai elérése érdekében rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet kockázatkezelési, irányítási és ellenőrzési eljárásainak hatékonyságát.

A belső ellenőrzés éves munkájáról, az Mötv., a Bkr. valamint a Belső Ellenőrzési Kézikönyv alapján Összefoglaló Éves Ellenőrzési jelentést kell készíteni, melyet a jegyzőnek a tárgyévet követően legkésőbb a zárszámadási rendelettervezettel egyidejűleg kell a Közgyűlés elé terjesztenie. A Bkr. 48. §-a írja elő az éves ellenőrzési jelentés, illetve az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés tartalmi követelményeit.

Az éves belső ellenőrzési jelentés értékelést ad a működő belső kontrollrendszerekről. A jelentésben összefoglalásra került a belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása, valamint a belső ellenőrzés által tett megállapítások és javaslatok hasznosítása.

A 2025. évi Összefoglaló éves belső ellenőrzési jelentést a belső ellenőrzési vezető határidőre elkészítette és megküldte a jegyzőnek, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy fogadja el a határozati javaslatot.

Eger, 2026. május 14.

Dr. Barta Viktor
Eger Megyei Jogú Város
Jegyzője

Határozati javaslat:

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet alapján előterjesztett, a 2025. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló éves összefoglaló jelentést jóváhagyja.

Felelős: Dr. Barta Viktor
Jegyző

Határidő: azonnal