



Eger

Készítette: Tózsér Istvánné  
igazgató

Eger, 2019. február 12.

# A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR 2019. évi munkaterv

## Tartalom

I.	Vezetői összefoglaló .....	3
1.1	Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése .....	3
II.	Szervezeti kérdések .....	5
III.	Szakmai működés .....	6
2.	Nyitvatartás .....	6
3.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése .....	6
3.1	Gyűjteményfejlesztés .....	6
3.2	Gyűjteményfeltárás .....	9
3.3	Állományvédelem .....	10
3.4	Tudományos kutatás .....	11
4.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása .....	12
4.1	Kötelespéldány szolgáltatás .....	12
4.2	ODR tevékenység .....	12
4.3	Területi ellátó munka .....	12
4.4	A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése .....	12
4.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás .....	14
5.	Mutatók .....	15
5.1	Könyvtárhasználat .....	15
5.2	Dokumentumforgalom .....	15
5.3	Olvasói számítógépek .....	15
5.4	Online szolgáltatások .....	15
5.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára .....	16
5.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok .....	16
5.7	Használoi képzések száma .....	17
5.8	Rendezvény, kiállítás .....	19
5.9	Használoi elégedettség mérés .....	24
5.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások .....	24
5.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség .....	26
5.12	Partnerség .....	26
5.13	Digitalizálás .....	28
IV.	Fejlesztések tervezése: .....	30
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása .....	30
2.	Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok .....	30
3.	Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés .....	31
4.	Pályázatok, projektek .....	31
5.	A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása .....	32
6.	Elektronikus szolgáltatások .....	33
7.	Innovatív megoldások, újítások: .....	34
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok .....	36

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan a nyilvános könyvtár alapfeladatainak teljesítésén túl állami feladatként

- a) ellátja a megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,
- b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,
- c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,
- d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,
- e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,
- f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,
- g) működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,
- h) megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,
- i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,
- j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,
- k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- l) évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,
- m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,
- n) elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.

A szakpolitikai célok a könyvtári területen a kulturális alapellátást nyújtó települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek tevékenységének fejlesztését igénylik. E feladatok megjelentek a nyilvános könyvtárak alapfeladataira és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban.

Mindezek a feladatok intézményi munkatervünkben hangsúlyosan szerepelnek.

### 1.1 Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése

Intézményünk számára fontos az eddig elért eredmények megőrzése, a minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtása, új innovatív elemek alkalmazása az olvasás népszerűsítésére; a hagyományos könyvtári szolgáltatásokon túlmutató – de a könyvtári alapszolgáltatásokra építő – programok megvalósítása. Törekszünk arra, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihe ssük véghez.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai programját a következő kiemelt feladatok határozzák meg a tárgyévben:

- a könyvtári szolgáltatások rendszerszerű biztosítása párhuzamosan a könyvtári

szolgáltatások ideiglenes áthelyezésére való felkészüléssel:

- infrastruktúrával kapcsolatos feladatok:
  - ideiglenes raktározási hely kijelölése, előkészítése az ideiglenes tárolásra szánt bútorzat, eszközök, dokumentumállomány számára
  - bútorzat, eszközök szétválogatása, kijelölése aktív és raktározandó állományra
  - az integrált könyvtári rendszer felhő-tárhely-kiszolgálásának előkészítése, az adatok migrálása, új hozzáférési pontok kialakítása
  - az informatikai háttéreszközök, kiszolgáló hardver elemek telepítése 2 új szolgáltató pont kialakításával (Kossuth Lajos utca 12. és 18. sz. alatt)
  - az állomány és a bútorzat átszállítása az új telephelyre és ideiglenes raktárba
  - Kossuth Lajos utca 18. sz. tisztasági festés, szociális funkciók kialakítása
  - Kossuth Lajos utca 16. sz. épület teljes kiürítése, munkaterület átadása
- gyűjteménnyel kapcsolatos feladatok:
  - a törzsállomány leválogatása és szétválogatása a költöztetendő és ideiglenesen raktárba kerülő dokumentumok megjelölésével, lelőhelyének módosításával
  - a zenei és idegen nyelvi gyűjtemény dokumentumainak előkészítése, a törzsgyűjteménybe integrálása
  - a közigazgatási könyvtár állományának leválogatása, a törzsgyűjteménybe integrálása
  - a helyismereti gyűjtemény dokumentumainak előkészítése a költözésre, a védett dokumentumok elkülönített kezelése, szállítása
  - az állomány rendezése, szolgáltatási pontok beüzemelése, üzemszerű működés elindítása
  - a gyűjteményszervezési és igazgatási feladatok átköltöztetése a Kossuth Lajos utca 18. sz. alá
- közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása a lehető legszélesebb korosztályi és társadalmi igényeknek megfelelően elsősorban pályázati források bevonásával, figyelembe véve az új szolgáltatási körülményeket
- az Egri Tankerülettel megkötött megállapodás alapján 20 iskola számára könyvtári szolgáltatás biztosítása
- a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése 98 településen, a könyvtárinformatikai szolgáltatások bővítése (könyvtári adminisztráció, adatbázisépítés 100 %-os készültség elérésével)
- EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. „Könyvtár négy keréken, MindenkiNet” című projekt második ütemének megvalósítása, a könyvtárbusz beszerzése és rendszerbe állítása, a digitális labor informatikai eszközeinek beszerzése és rendszerbe állítása
- EFOP-3.7.3-16-2017-00114 sz. „Tudás-Könyvtár-Közösség” - Az egész életen át történő tanuláshoz hozzáférés biztosítása c. projekt második évében tervezett programelemeinek megvalósítása elsősorban hátrányos helyzetű közösségek számára
- Digitális Jólét Program (DJP) Pontok kiscsoportos felnőttképzési programjainak megvalósítása 6 telephelyen
- a TÁMOP 3.2.11, TÁMOP 3.2.4.A, TÁMOP 3.2.4.B, TÁMOP 3.2.13, TÁMOP 3.2.12 pályázatok fenntartási időszakában elvárt tevékenységeinek koordinálása.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Az intézmény engedélyezett létszáma 43,75 fő, melyből 42,75 fő szakmai, 1 fő pedig egyéb dolgozó. Az Országos Széchényi Könyvtár állományába tartozó, a kulturális közfoglalkoztatásban résztvevő 10 fő várhatóan 2019. február 28-ig segítheti munkánkat. A kulturális közfoglalkoztatási program további folytatása segítséget jelenthet az állományszervezési, pakolási, költözési és egyéb adminisztratív tevékenységekben. Amennyiben ez megszűnik, az intézmény súlyos munkaerőproblémákkal néz majd szembe. Intézményünknel várhatóan 2 fő nyugdíjazására kerül sor. A felmentési idő alatt az elvégzendő feladatok ellátására két fő felvételét tervezzük.

2018. évben az EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. „Könyvtár négy keréken, MindenkiNet” című projekt keretében egy könyvtárbusz beszerzésének folyamata elindult, mely 23 partnertelepülés KSZR szolgáltatásában vesz részt. A könyvtárbusz 5/1990 KöHÉM rendelet szerinti N3 járműkategóriába tartozó C kategóriás jogosítvánnyal vezethető, új jármű. A könyvtárbusz rendszerbe állításához egy fő főállású sofőr foglalkoztatása szükséges, melyhez az engedélyezett státusz +1 fővel történő növelésének engedélyezését kérelmezzük.

			2018. tény	2019. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			43,75	43,75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			10	10
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	27,75	27,75
		átszámítva teljes munkaidőre	28	28
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	12	12
		átszámítva teljes munkaidőre	12	12
	Egyéb felsőfokú	összesen	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	41,75	41,75
		átszámítva teljes munkaidőre	42	42
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám:			43,75	43,75
Önkéntesek száma			2	2
Közfoglalkoztatottak száma			10	10

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

#### Könyvtárunk szolgáltatásrendszere

Könyvtárunk sokrétű szolgáltatásrendszerével mindenki számára kínál lehetőséget az információszerzésre, tájékozódásra, a kulturált kikapcsolódásra, a közösségi élményekre. Könyvtárosaink valamennyi használói csoporthoz egyedi sajátosságain, érdeklődésén, speciális igényein keresztül közelítenek. Alapelvünk, hogy vendégeinket szakszerű, előzékeny és empátikus szolgálat fogadja.

#### Tájékoztatás az olvasószolgálatokban

A könyvtárak információkövetítő, tájékoztató tevékenysége folyamán a felhasználók egyre inkább megkövetelik a fizikai kötöttségektől mentesebb, naprakészebb szolgáltatást. A „könyvnélküliség” azt is jelenti, hogy a legfrissebb információra van szükség, amelynek még nem volt ideje papírra kerülni, amely emberek fejében, vagy webes tartalmakban jelenik meg. Ezekhez a hozzájutást a telefon (ismerősök, szakemberek felkeresése) és az internet, valamint a rajta keresztül elérhető adatbázisok, webes források, a könyvtárak helyismereti digitalizált anyagainak szolgáltatása jelentik.

## 2. Nyitvatartás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra) <sup>1</sup>	51	51
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	46	46
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	14	14
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	2	2
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	92	92
Ebből nyitvatartási napok száma:	91	20
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	91	91
Ebből nyitvatartási napok száma:	85	85

## 3. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

### 3.1 Gyűjteményfejlesztés

#### Gyűjteményszervezés

2019-ben fontos esemény várható könyvtárunk életében: az épület felújítása miatt átmenetileg másik épületbe fog átköltözni a könyvtár. A Központi könyvtár valamint a Zenei- és Idegennyelvi Gyűjtemény állományából csak az előzetesen kiválasztott dokumentumok kerülhetnek a felújítás alatti szolgáltató helyre, ezeknél a dokumentumoknál lelőhelymódosításra lesz szükség. A többi dokumentum átmenetileg raktárba kerül.

Könyvtárunk állománya vétel, ajándék és kötelezpéldány-szolgáltatás útján gyarapodik.

<sup>1</sup> Plázakönyvtár hétfélig nyitvatartásával együtt

## **Vétel**

A folyamatosan és tervszerűen végzendő dokumentumvásárlás forrása a központi és a helyi költségvetésből, az ODR támogatásból, valamint az érdekeltségővel támogatókból biztosított. A gyarapítás során 2019-ben is kiemelt szempont az olvasói igények és a gyűjtőkori szabályzat elveinek figyelembe vétele.

- **Könyveszerzés**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően közbeszerzés útján szerezzük be a könyveket. Folyamatosan figyeljük az új megjelenéseket, retrospektív gyarapítással pedig pótoljuk az állományból hiányzó vagy kikopott műveket.

- **Folyóirat-beszerzés**

2019-ben is biztosítjuk a Bródy Sándor Könyvtár valamennyi szolgáltató helyének (Központi Könyvtár, Gyermekkönyvtár, Zenei és Idegennyelvi Gyűjtemény, Plázakönyvtár, Strandkönyvtár, Felsővárosi és Felnémeti fiókkönyvtár), továbbá az ettől az évtől a 4 új csatlakozóval már 98-ra bővült KSZR-települések, és a 20 iskolai könyvtár folyóiratokkal történő ellátását.

Az igények, a valós használat és az elektronikus megjelenések miatt folyamatosan racionalizáljuk folyóirat-beszerzésünket. Néhány lapot ennek eredményeként már nem rendelünk meg, bizonyos lapokat pedig már csak online fizetünk elő. A kötetendő folyóiratok körét a megyei könyvtári alapeladat előírásai és a napi igények szerint állapítjuk meg. Kiemelt feladat az egyre növekvő számú KSZR tagkönyvtárak igényfelmérése, a folyóiratok beszerzése, reklamája az egyes települések, illetve az iskolai könyvtárak vonatkozásában.

- **Audiovizuális és elektronikus dokumentumok**

Gyarapításuk a kialakított beszállítói körrel, a szerzői és kölcsönzési jog előírásainak figyelembe vételével történik. A KSZR-településeken mutatkozó igények csökkenése miatt 2019-ben nem gyarapítjuk a letéti DVD-állományt.

- **Adatbázisok**

Adatbázis-előfizetéseink száma évről-évre folyamatosan bővül. 2018-ban a korábbiak mellett elérhetőek voltak a L'Harmattan Kiadó kiadványai, a MERSZ-Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, a Soá Alapítvány Vizuális Történelmi Archívum, valamint a Tinta Kiadó SzóTudásTára. 2019-től könyvtárunkban 2 új adatbázis lesz elérhető: az Osiris és a Typotex-Interkönyv.

- **E-könyvek**

2019-re is előfizettünk az EBSCO E-Book Public Library Collection elnevezésű, főleg angol nyelvű szépirodalmat tartalmazó elektronikus könyvcsomagjára.

## **Ajándék**

Az ajándékként érkezett könyvek tartalmi és gyűjtőkori megfelelés alapján válogatva kerülnek tartós megőrzésre. Várható mennyiség az előző évek alapján: 1400 db

## **Kötelezpéldány**

2019-ben is igyekszünk felhívni a helyi kiadók és nyomdák figyelmét a szolgáltatási kötelezettségre, különös tekintettel a Líceum Kiadóra. Célunk a helyi kiadványok felderítése, beszerzése, feldolgozása, hozzáférhetővé tétele.

## **Gyűjteményfejlesztéssel kapcsolatos feladataink**

Napi feladatként elvégezzük a könyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer állományának gyarapítását, a beszerzett dokumentumok érkeztetését, állományba vételét, feldolgozását, szerelését.

Várható mennyiség: 22 000 dokumentum

Felelős: a Gyűjteményszervezési csoport, a Gyermekkönyvtár, a Zenei és idegen nyelvi gyűjtemény munkatársai munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatosan



Napi feladatként végezzük a 374 féle folyóirat (közel 2000 példány) igényfelmérésével, megrendelésével, érkeztetésével, reklamálásával kapcsolatos tevékenységet.

Felelős: Mihály Andrea, Verle Ágnes, Aradiné Kovács Judit

Határidő: folyamatosan

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer működtetésére kapott támogatás felhasználása. Ezzel kapcsolatos feladatunk az ODR előírásoknak megfelelő dokumentumok beszerzése, állományba vétele, feldolgozása, valamint pénzügyi és szakmai beszámoló készítése.

Várható érték: 1.200.000,- Ft

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: 2019. június 30.

Az NKA könyvtámogatási program új ütemében való részvétel:

A kiadók által könyvtárunkba eljuttatott könyvek átvétele, visszaigazolása, érkeztetése, állományba vétele, feldolgozása.

Várható mennyiség: programtól függően

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: folyamatosan

Az év végén lejáró közbeszerzési ciklus miatt az új közbeszerzési eljárás előkészítése, az eljárás alatt közreműködés.

Felelős: Tőzsér Istvánné, Varga Lászlóné, Mihály Andrea

Határidő: 2019. január

### **Kiemelt feladatok a helyismereti gyűjteményben**

A helyismereti információ iránti kérések nagyobb része a tudományos kutatómunkával, lakóhelyünk történelmével, régészetével, néprajzával kapcsolatosak.

Információt nyújt azonban a gyűjtemény az iskolai oktatás, a honismereti, művészeti és publicisztikai tevékenység, mindennapi és közéleti tájékozódás, idegenforgalom, turizmus valamint a családfakutatás témakörében is.

Naprakészen végezzük a helyismereti sajtófigyelést, a kurrens és retrospektív cikk- kivágatok feltárását, feldolgozását és digitalizálását.

Kérésre továbbra is tartunk honismereti-helyismereti foglalkozásokat, rendhagyó történelem órákat a Helyismereti Gyűjteményben és a megye könyvtáraiban is. Célunk, hogy a szolgáltatásainkkal segíteni tudjuk a helytörténet, a helyi irodalom és a honismeret népszerűsítését.

### **Kötelezpéldányok beszerzése**

Proaktívan veszünk részt a Heves megyei székhelyű nyomdák által előállított nyomdatermékek beszerzésében, összegyűjtésében. Rendszeresen felhívjuk a helyi kiadók és nyomdák figyelmét szolgáltatási kötelezettségükre. A helyi dokumentumok legtöbb esetben a helyi szerzők ajándékaiként kerülnek állományunkba.

A települési önkormányzatok által kiadott lapok gyűjtése, rendszerezése folyamatos.

A kötelezpéldány a rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően a beküldött dokumentumok részlegünkben őrzésre kerülnek.

Felelős: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürdő Csilla

Határidő: folyamatos

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	48 405 736	47 000 000
- ebből folyóirat (br. Ft)	13 407 312	13 000 000



- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	4 759 611	1 200 000
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	112	100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1 406	1 500
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db )	338	300
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	336	300
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	443	300
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	20 444	20 000
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	12 238	7 000

### 3.2 Gyűjteményfeltárás

#### Feldolgozás – adatbázis-építés

Napi feladatként végezzük különböző forrásokból beszerzett dokumentumok állományba vételét, szabványos tartalmi és formai feltárását a Corvina integrált rendszer ACQ és CAT moduljában.

Felelős: a Gyűjteményszervezési csoport, Gyermekkönyvtár, Zenei és idegen nyelvi gyűjtemény munkatársai munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatosan

Biztosítjuk a beszerzett dokumentumok megfelelő jelzetelesét, egyes kiemelt kategóriákba kerülését az olvasók könnyebb eligazodása érdekében. 2019-től új kiemelésként a történelmi regények kiemelését tervezzük.

Felelős: Morvainé Várkonyi Andrea, Verle Ágnes

Határidő: folyamatosan

Az újonnan beszerzett magyar nyelvű dokumentumokhoz analitikák készítése.

Várható teljesítmény: beszerzések függvényében

Felelős: Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

Határidő: folyamatosan

Az idegen nyelvű dokumentumok analitikus feltárása, retrospektív katalógus konverziója (szakozás, tárgyszavak, lelőhely, régi bibliográfiai leírások javítása).

Várható teljesítmény: beszerzések függvényében

Felelős: Bodó Boglárka

Határidő: folyamatosan

Kiemelt feladat a helyismereti témájú dokumentumok minél teljesebb körű feltárása.

2019-ben tervezzük elkezdni a helyismereti plakátok rendszerezését, digitalizálását, majd tartalmi és formai feltárásukat.

Teljes mennyiség: 2481 db

Várható teljesítmény: 200 db

Felelős: Szécsényi Orsolya

Határidő: folyamatosan

2019-re tervezzük a gyászjelentések digitalizálását és katalogizálását.

Teljes mennyiség: 3118 db  
 Várható teljesítmény: 300 db  
 Felelős: Kiss Péter  
 Határidő: folyamatosan

TV Eger híryanagának tartalmi és formai feltárása  
 Várható teljesítmény: 500 rekord  
 Felelős: Aradiné Kovács Judit, Kiss Péter  
 Határidő: folyamatosan

Folytatjuk az országos lapok helyismereti sajtófigyeléséből eredő cikkek leírását, szkennelését. A nyomtatott cikkek mellett 2019-ben az elektronikusan megjelenő cikkeket is figyeljük és katalógusban rögzítjük.

Várható mennyiség: a megjelenések függvényében  
 Felelős: Burai Bernadett, Kiss Péter, Mihály Andrea  
 Határidő: folyamatosan

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	49 251	30 000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	13 866	12 000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	546	500
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,2	0,2
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	9	9
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100

### 3.3 Állományvédelem

Könyvtárunkban aktív állományvédelmi tevékenység a helyismereti és egyéb, folyamatos érdeklődésre számot tartó dokumentumok köttetése. 2019-ben nem tervezünk fertőtlenítést, restaurálást, savtalanítást, és nem is rendelkezünk állagvédelmet szolgáló gépekkel. Raktárunk rendezett, páratartalma megfelelő, pormentesítése folyamatos.

Muzeális dokumentumaink száma 337 db, gyarapításukat nem tervezzük, következő állományellenőrzésük 2020-ban lesz.

Állományvédelmi célból elsősorban papíralapú dokumentumok (folyóiratok, plakátok, gyászjelentések) digitalizálását végezzük. 2019-re az alábbi helyismereti folyóiratok digitalizálását tervezzük: POSZT, Egri újság.

Digitalizálási tevékenységünk segítése érdekében ebben az évben digitális labor kerül kialakításra intézményünkben pályázati forrásból.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	22	22

Muzeális dokumentumok száma	337	337
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	2 940	1 800
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	40 000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0

### 3.4 Tudományos kutatás

Kollégáink az ország minden részéből és külföldről is kapnak felkérést konferenciák, műhelynapok, továbbképzések szakmai előadások megtartására, publikációk készítésére. 2019-ben is igyekszünk a felkéréseknek eleget tenni, s könyvtárunk jó gyakorlatait megosztani az érdeklődő szakmai közösségekkel.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	42	30
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	10	4
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	48	40
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	0
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	2
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	138	100
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	50	50
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	16	8

## **4. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása**

### **4.1 Kötelespéldány szolgáltatás**

A sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet alapján intézményünk törekszik a Heves megyei székhelyű nyomdák által előállított nyomdatermékek beszerzésére, összegyűjtésére. A beérkezett kötelespéldányok a rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően feltárássra, megjelenítésre és őrzésre kerülnek. Rendszeres kapcsolattartással felhívjuk a nyomdák, helyi kiadók figyelmét a szolgáltatási kötelezettségeikre. A települési önkormányzatok által kiadott lapok gyűjtése, rendszerezése folyamatos.

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: folyamatos

### **4.2 ODR tevékenység**

Az Országos Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltató könyvtárak teljes gyűjteménye könyvtárhasználóink rendelkezésére áll a könyvtárközi kölcsönzés alapszolgáltatásunk révén. Az országos lelőhely-nyilvántartás és a legkorszerűbb eszközök segítségével biztosítjuk a könyvtárhasználók számára a kért dokumentumok elérhetőségét. Mind küldő, mind kérő könyvtárként is igyekszünk a rendszerben résztvevő partnerkönyvtárakkal közvetlen, jó kapcsolatot kiépíteni és fenntartani. A beérkező kéréseket igyekszünk a legrövidebb időn belül teljesíteni hagyományos illetve elektronikus küldéssel. Célunk az elküldött dokumentumok számának növelése.

A megye kistételepülésein működő könyvtárakat tájékoztatjuk a könyvtárközi kölcsönzés előnyeiről, módszertani tanácsokkal segítjük munkájukat és továbbfejlesztjük az eddig kialakult jó gyakorlatot. Szorgalmazzuk, hogy a Heves megyei könyvtárak minél többen regisztráljanak az ODR portálon, hogy ezáltal az országos rendszer részei lehessenek. Szakmai, módszertani kiadványunkat rendszeresen eljuttatjuk számukra.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtárközi kölcsönzés népszerűsítésre, a honlapon elérhető kérelmlap segítségével otthonról is elérhető vált e népszerű szolgáltatásunk.

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Nagyné Petrenkó Lea

Határidő: folyamatos

### **4.3 Területi ellátó munka**

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény 66. § szerint szervezi a Heves megye területén működő könyvtárak együttműködését. Ezzel párhuzamosan 2019. január 1-jétől az Egri Tankerületi Központtal megkötött éves megállapodás értelmében ismét 20 önálló iskola könyvtári szolgáltatásának biztosítását látja el a megyei könyvtár.

### **4.4 A kistételepülési könyvtári ellátás megszervezése**

2019-ben 98 Heves megyei kistételepülésen biztosítjuk a KSZR teljes körű szolgáltatásait - 1997. évi CXL. törvény 66. §, valamint a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet alapján - a központi költségvetés kistételepülési könyvtári támogatás terhére.

### **Dokumentumszolgáltatás**

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: településenként 180 db dokumentum/kiszállítás,

720 db dokumentum/szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint;  
Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 392  
Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 70 560 db  
Felelős: Kulcsárné Király Mária, Ferenc Beáta, Czank László  
Határidő: 2019. december 31.



Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely  
Tervezett: 98 szolgáltató hely  
Felelős: Verle Ágnes  
Határidő: 2019. december 31.

Segítjük az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR)** szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 4 000 db kérés  
Felelős: Veresné Lefler Katalin, Nagyné Petrenkó Lea  
Határidő: 2019. december 31.

**Állományrendezést, leválogatást, selejtezést** végzünk az ötéves fejlesztési terv szerint.

Tervezett: 10 szolgáltató hely  
Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina  
Határidő: 2019. december 31.

### **Kistélepülési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások**

**Corvina Integrált Könyvtári Rendszer** Heves megyében: HEVESTÉKA

Az eCorvina rendszerében 95 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el teljes körűen. 2019-ben további 3 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat végzünk majd. Emellett folytatjuk a kölcsönző modul használatát (a 2018. évvel bezáróan 63 szolgáltató helyen került bevezetésre a kölcsönzői modul).

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina  
Határidő: 2019. december 31.

**Módszertani látogatást, tanácsadást, segítségnyújtást** végzünk;

Tervezett látogatások száma: 98, rendkívüli esetben igény szerint többször is  
Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Ferenc Beáta, Pádár-Deák Krisztina  
Határidő: 2019. december 31.

### **Továbbképzések szakmai napok**

Továbbképzéseink középpontjában a mindennapi munka során jól alkalmazható jó gyakorlatok átadására törekszünk.

Tervezett képzések száma: 10  
Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2019. december 31.

Felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális **pályázati felhívásokra**, segítünk a pályázatok megírásában, koordináljuk azok megvalósítását.

Tervezett: pályázati lehetőségek függvényében, igény szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Határidő: 2019. december 31.

Beszerezzük a szolgáltató hely **kulturált szolgáltatási környezetéhez** szükséges bútorzatot.

Segítséget nyújtunk az egységes arculati elemek tervezéséhez és megvalósításához.

Tervezett: 6 könyvtári szolgáltató hely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2019. december 31.

A szolgáltató helyekre – a felújítások ütemében – korszerű **nyitva tartási táblát és egységes arculatú belső feliratokat** juttatunk el

Tervezett: 15 település

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2019. december 31.

**Számítógépes szolgáltatásokat nyújtunk** (Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem)

Tervezett: 98 szolgáltató hely, valamint igény szerint többször is

Felelős: Vas Gábor, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Határidő: 2019. december 31.

### **Közösségi szolgáltatások**

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina, Szabó Eszter

Határidő: 2019. december 31.

### **4.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás**

2019-ben is figyelemmel kísérjük Heves megye nemzetiségi létszámának alakulását, különös tekintettel a tendenciákra, valamint az anyanyelvi nyelvhasználók számának alakulását. Ennek, valamint az adott nyelven beszélők/tanulók számarányának, a kisebbséghez tartozók ajánlásai alapján és a keresett dokumentumféleségek függvényében alakítjuk ki az éves beszerzést. Partnereink: kisebbségi önkormányzatok, könyvtárak, Goethe Intézet, Országos Idegennyelvű Könyvtár. A Heves megyében élő nemzetiségek számára – a megyei könyvtár mellett – 2 kistépülési könyvtár biztosít szolgáltatást. Kisnánán valamint Mátraszentimre Könyvtár, Információs és közösségi Helyen 2019-ben már összesen 223 db szlovák nyelvű irodalom válik nyilvánosan kereshetővé webes katalógusunkban.

Tervezett nemzeti identitást erősítő programok 2019-ben:

- Lengyel-Magyar Barátság Napja
- Roma népmesmereti előadások a Népek, kultúrák c. programsorozat keretében
- Kiállítások egy-egy kisebbség nyelvéről
- Könyvajánlók, könyvbemutatók a kisebbségek nyelvén

Felelős: Bodó Boglárka Rita

Határidő: 2019. december 31.

## 5. Mutatók

### 5.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Beiratkozott olvasók száma (fő)	14 068	14 100
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	14 068	14 100
A könyvtári látogatások száma (db)	104 128	105 000
Ebből csoportok (db)	164	170

### 5.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	116 467	117 000
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	212	212
Helyben használt dokumentumok (db)	190 342	180 000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	5 544	5 600
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	715	715
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	123	120

### 5.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv
Katalógus	4	2
Olvasói munkaállomás	54	40

### 5.4 Online szolgáltatások

#### Adatbázishasználat

Előfizetett adatbázisaink a könyvtár valamennyi részlegében elérhetővé váltak a szakirodalmi adatbázisok, melyek használata a beiratkozott olvasók számára a könyvtári gépeken ingyenes. Az alábbi adatbázisok népszerűsítését, emelt szintű használatát tanfolyamok szervezésével is segítjük: AKJournals (Akadémiai Folyóirat-gyűjtemény), Szótár.net, MeRSZ (Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás), ADT (Arcanum Digitális Tudománytár), EBSCO Host, Osiris (Szaktárs – Osiris Kiadó), szótudástár.hu (SzóTudásTár), Typotex, Hungaricana, MEK, MOKKA, EPA, ERIC, MATARKKA, Manda, Nemzeti Audiovizuális Archívum.

Felelős: Verle Ágnes

Határidő: folyamatos

Tájékoztatási tevékenységünk során továbbra is arra törekszünk, hogy a változó felhasználói igényekre a leghatékosabb választ tudjuk adni, segítve a használót a számára szükséges információ, dokumentum megtalálásában. A mindennapi tájékoztatásban az új technológia adta lehetőségekkel szolgálatunk, fejlesztjük a digitális tartalomszolgáltatást, segítjük a felhasználókat az online források használatában. Ebből következik másik fő feladatunk, a digitális műveltség terjesztése.

Tájékoztatást nemcsak személyesen, de e-mailben is nyújtunk, egyre nagyobb hangsúlyt kap a mindennapokban a könyvtárközi kölcsönzés, tájékoztatás országos, megyei és települési könyvtárak viszonylatában is. Részt veszünk a MATARKKA adatbázis építésében. Sajátos szolgáltatásokkal, a fizikai és intellektuális hozzáférés lehetőségeinek szélesítésével, a közösségi élet eseményeinek nyitottságával kívánjuk biztosítani a hátrányos helyzetűek számára az információt és a közösségbe való együttes tartozás érzését.

#### Közhasznú információk nyújtása



Tovább erősítjük az egyre fontosabb szerepet betöltő közösségi, közhasznú információk nyújtását a helyi eseményekről, önszerveződő csoportokról, egyesületekről, turisztikai információkról.

## Irodalomkutatás

Rendszeresen végzünk irodalomkutatásokat az olvasó által kért témákban. A kutatásban kevésbé járatosak számíthatnak kutatómódszertani segítségünkre, a források közötti szakszerű eligazodásra, a saját adatbázisok használatán túl az online elérhető adatbázisok megismerésére.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Távhasználatok száma	695 455	700 000
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	24	25
A könyvtárban használható adatbázisok száma	25	25
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	10	10
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	416 031	400 000
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	23	23

## 5.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

### Könyvet házhoz!

Szolgáltatásunkkal azoknak az otthonukhoz kötött, mozgásukban korlátozott beteg, idős olvasóinknak szeretnénk segíteni, akik fizikai állapotuk miatt nem tudják a könyvtárat felkeresni. Számukra is szeretnénk biztosítani az olvasás nyújtotta kapcsolódást, művelődést, a dokumentumokhoz, könyvtári programokhoz való hozzájutás lehetőségét. Szolgáltatásunk segítségével senkinek nem kell lemondania az olvasás élményéről.

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4

## 5.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Heves megyében nincsenek jelen nagy számban nemzetiséghez tartozó népesség. A 2011-ben végzett népszámlálási adatok alapján Heves megye 308 900 fő lakosából 23 000 fő (7,4%) vallotta magát valamilyen nemzetiséghez tartozónak. A megye népességének 6,3%-a vallotta magát romának, 0,6% szlováknak, 0,5% német nemzetiségűnek, 0,2 románnak.

A Heves megyében élő nemzetiségek számára a megyei könyvtárban 1620 db dokumentum áll rendelkezésre, további két kistéleplési könyvtár biztosít szolgáltatást szlovákok számára. Kiszána Könyvtári Információs és közösségi helyen 2018-ban 123 db szlovák nyelvű könyv került rögzítésre az egységes megyei adatbázisban, Mátrászentimre Könyvtári Információs és Községi Helyről további 100 példány szlovák nyelvű irodalom vált nyilvánosan kereshetővé. Webes katalógusunkban 2019-ben mindösszesen 1843 db dokumentum lesz a nemzetiségekhez tartozó használók számára elérhető.

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv
Könyvek	1 608	1 688
Folyóiratok	11	11

Elektronikus dokumentumok	0	0
Összesen	1 619	1 699

## 5.7 Használoi képzések száma

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>	142	142
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>résztevők száma</b>	3 100	3 100
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>	76	76
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>résztevők száma</b>	658	660
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	384	380
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	4 347	4 300
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>programok száma</b>	61	62
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon <b>résztevők száma</b>	505	510
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	6	6
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	896	900
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, <b>programok száma</b>	82	82
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	1 112	1 112
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programok, <b>képzések száma</b>	25	25
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	776	800
<b>Összes képzés száma</b>	243	243
<b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>	4 534	4 558
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató <b>kiadványainak tervszáma</b>	4	4

## Digitális Jólét Program, IT-mentorálás

Az online tájékozódáshoz, vásárláshoz, banki ügyintézéshez, szórakozáshoz és mindenekelőtt az információhoz és tudáshoz való szabad hozzáférés óriási előnyt biztosít a digitális kompetenciákkal rendelkező emberek, közösségek, szervezetek részére. Ez a felismerés hívta életre a Digitális Jólét Programot (DJP), melynek egyik legfontosabb célkitűzése, hogy Magyarország, és annak minden polgára és vállalkozása a digitalizáció nyertesei közé kerülhessen.

A könyvtár fontosnak tartja, hogy az alábbi programokkal bekapcsolódjon abba a képzési folyamatba, mely hozzájárul a könyvtárlátogatók digitális készségeinek fejlesztéséhez:

Kiscsoportos foglalkozásokon (6-8 fő)

Informatikai alapismeretek – asztali számítógépen és laptopon (kezdő és haladó)

Kiscsoportos foglalkozásokon (3-4 fő) vagy egyéni mentorálással

Tabletahasználat, Okostelefon (Android, iPhone) használata, Weblap-, infografika-, plakát-tervezés

Előadások – Kezdedben a jövőd; eKözszolgáltatások elérése az Ügyfélkapun át;

Digitálisállampolgár-képző; WWW, a virtuális világ veszélyei; Külföldi munkavállalás;

Helyszínek: DJP Pontok, Központi Könyvtár, 2. sz. Fiókkönyvtár, 3. sz. Fiókkönyvtár, Zenei és Idegen Nyelvi Gyűjtemény, Gyermekkönyvtár, Plázakönyvtár

Felelős: Bodor Katalin, Csépanyi Zoltán, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna,  
DJP Pontok mentorai

Határidő: folyamatos

### **Könyvtárhasználati órák, könyvtárbemutatók, olvasásnépszerűsítő programok**

**Könyvtártúrák** – Könyvtárbemutató órák, rendhagyó tematikus könyvtári foglalkozások, Interaktív játékos akadálytúra a könyvtár részlegeiben a könyvtárhasználat elsajátítására

Felelős: Bodor Katalin

Határidő: folyamatos

### **Kamaszokra hangolva**

**Fantik Ridörz** – „Velünk minden hely ragyogóbb”.

A TiniZugban működő Fanatik Ridörz tini olvasóklubban, az olvasást kedvelők, szeretők, függők találkoznak, ismerkednek, beszélgetnek, játszanak és próbálják megfejteni egy-egy könyv üzenetét. A fiatalok háromhetente találkoznak, megosztják olvasmányélményeiket, olykor a könyvtár falain kívül is, hiszen rendhagyó helyszínen, az Érsekkertben a könyvtári tricikliben ülve is tartanak foglalkozást. Egy-egy témát, történetet, élethelyzetet, belső világot ismernek meg a TiniZugban vendégül látott kortárs írók, fordítók segítségével.

Felelősök: Csépanyi Zoltán, Szabó Eszter

Határidő: 2019. december 31.

### **A Nagy Könyves Beavatás**

Kreatív, fiatalos, a középiskolás korosztályt megszólító olvasásnépszerűsítő akció, mely Veronica Roth A beavatott című trilógiáján alapul. 2018. október 7-én, az Országos Könyvtári Napok keretében a Könyves Vasárnap újraindult az egész országot megmozgató, kreatív olvasásnépszerűsítő játékunk, A Nagy Könyves Beavatás! Könyvtárunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával meghirdette az országos kihívás negyedik évadát! Ezúttal 40 csapat bizonyítja be, hogy az olvasás nem magányos műfaj! A kreatív könyves kihívásban a középiskolások két kötelező olvasmány között irodalmi megállót tartanak. A 4. évad újdonsága, ami a szlogenben is olvasható: A történet TE vagy! A csapatok az utolsó fordulóban kreatív módon írják meg a saját novellájukat, melyhez csak pár szavas címetek kapnak az ifjú tollforgatók. 2019-ben Budapesten eredményt hirdetünk. Megválasztjuk, és külön jutalmazzuk a legjobb könyvajánlót és a legkreatívabb feladatot.

Felelősök: Csépanyi Zoltán

Határidő: 2019. április eleje

## Helyismereti műhely: programsorozat a helyi értékek megőrzéséért

### Rendhagyó helytörténeti órák

A középiskolás korosztály számára rendhagyó helytörténeti foglalkozásokat szervezünk, melyek keretében megismerhetik magát a Helyismereti Gyűjteményt, bemutatjuk a Heves Megyei Értéktárat.

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: folyamatos

### Ismeretterjesztő előadások

Neves történészek, helytörténész kutatók, egyetemi oktatók, segítségével az érdeklődők beható ismereteket szerezhetnek történelmünk egy-egy érdekes eseményéről, kulturális örökségünk kincseiről, és az ezeket bemutató kiadványok, illetve értékes sajtótermékek digitalizálásáról. Elsődleges célunk a sorozattal: a helyi emberek identitástudatának erősítése.

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: folyamatos

### Gárdonyi Géza örökségének ápolása

Kiemelt feladatunknak tekintjük Gárdonyi Géza örökségének az őrzését. Negyedik éve, hogy megrendezzük a Dobó István Vármúzeummal és az Eger Vára Barátainak Köre civil szervezettel közösen a Gárdonyi Géza Emlékülést. Itt neves irodalomtörténészek, történészek, muzeológusok tartanak előadást. Idén az író és a képzőművészet kapcsolatát boncolgatják előadóink. Partnereink kérésére előadásokat tartunk Gárdonyi Géza munkásságával, életével kapcsolatban.

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. november vége

### Az Agria irodalmi, művészeti, kritikai folyóirat lapszámbemutatói

Az Agria folyóirat sajátos karaktert képvisel a kortárs folyóiratok között, hiszen egy tiszta profilú, szakmaiságra koncentráló irodalmi, művészeti, kritikai lap. Számos, az Agria folyóiratban publikáló szerzőnek nyújt lehetőséget könyvtárunk újonnan megjelent kötetük bemutatására.

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. december 31.

## 5.8Rendezvény, kiállítás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	742	742
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	16 856	16 900
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások száma	27	27
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	8 085	8 100
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	349	350
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	10 385	10 500
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények száma	698	700

A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők száma	14 991	15 000
Egyéb rendezvények száma	18	18
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	368	370

## Gyermek- és családi programok

### Csoportos foglalkozások

#### Óvodai és iskolai csoportok

Látogatásaik rendszeresek, mindennaposak, a foglalkozások és a kölcsönzési lehetőségek harmonikusan egészítik ki egymást. Az egyes alkalmak - szabadidős és iskolai tananyagot kiegészítő tevékenység esetén egyaránt - ötvözik a biblioterápia, a meseterápia, a drámapedagógia eszközeit, mesemondásra, interaktív játékokra, a gyerekek nagyfokú aktivitására egyaránt építve. Kiemelten fontos és tudatos hozzáállásunk a munka során, hogy építsünk a kísérő pedagógusok együttműködésére és közreműködésére, igényeljük és tudatosítsuk aktív részvételüket az egyes alkalmakon a jó munkakapcsolat, a hosszú távú hatás és a gyermekek érdekében egyaránt.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: folyamatos

#### „Ször(p)arty”

Biblioterápiás csoportfoglalkozás középiskolásoknak. A csoport szeptembertől megújulva, új tagokkal folytatja működését.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

határidő: havonta

#### Varázskönyvtár

8 óvoda részvételével mesés-zenés-kézműves könyvtári délelőtti óvodásoknak.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: 2019. január

#### Gyere velem varázsolni

Tavalyi sikeres újításunk folytatása: az óvodások hozzák el szüleiket egy közös, játékos mesélős, alkotós könyvtári együttlétre.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: 2019. február

## Családi rendezvények, ünnepek a Gyermekkönyvtárban

#### Bébillér családi mesekör

Komplex, mesére, dalra, játékokra, alkotó munkára, kulturális ismeretterjesztésre épülő családi program, alkotótevékenységét a SOFT projekthez tudatosan kapcsolva.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: havonta egy alkalommal

#### „Vidám költők társasága”

A versek, dalok, verselés, éneklés jegyében – Költészet Napja.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter

Határidő: 2019. április

#### Nyárnyitogató

Vidám, vakációkezdő együttlét közös bütyköléssel.

Felelős: Pintérné Pordány Mária  
Határidő: 2019. június

### **Gyere, mondok mesét neked...**

Népmese Napja a mesemondás, mesehallgatás, népzene jegyében.

Felelős: Luzsi Margó  
Határidő: 2019. október

### **„Pilinkázó”**

Adventkezdés zenével, versekkel, mesével.

Felelős: Pauer Erika  
Határidő: 2019. december

### **„Mesetár”**

Kihelyezett program. Mesekönyvekre épülő családi tevékenység az Északi lakótelepen levő fiókkönyvtárban – havonta.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter  
Határidő: havonta

### **„Tricikli-könyvtár”**

Kölcsönzés, mese, játék az érsekkerti játszótéren nyári szünetben.

Felelős: Pauer Erika  
Határidő: nyári szünidőben előre rögzített rend szerint

### **Olvasópróba**

Író-olvasó találkozók szervezése.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter  
Határidő: szervezés szerint

### **Hátrányos helyzetűeknek, fogyatékkal élő gyermekeknek tartott foglalkozások:**

#### **„Mesély” - mese, játék a Szalai Községi Házban**

Kihelyezett program. Meseterápiás alkalmak Szalai Községi Házban szegregált körülmények között élő gyermekeknek havonta 2 alkalommal.

Felelős: Luzsi Margit  
Határidő: havi két alkalom

#### **Anya-gyerek program**

A Kerecsendi Biztos Kezdet Gyermekház gondozottjainak szervezett könyvtári integrációs program mesével, játékkal, életvezetési, gyermeknevelési ismeretekkel.

Felelős: Luzsi Margó  
Határidő: havonta

#### **EFOP programokban**

részvétel, megvalósítás

#### **Speciális rendezvényeink, képzési programjaink**

##### **E'mese-vár Felkerekedő**

Könyv-könyvtár-olvasás népszerűsítő programsorozat sulikezdő ovisoknak a HEVESTÉKA csoporttal közös szervezésben és megvalósításban.

Felelős: Luzsi Margó  
Határidő: 2019. június

### **Sárkánykör – mesekör felnőtteknek**

Havonkénti egész napos esemény különféle életkorú és társadalmi állású felnőttek számára.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: havonta

### **Meseprogram a börtönben**

A Heves Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és a Bródy Sándor Könyvtár közös programja a büntetésüket töltő anyák számára.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: BV-vel előre egyeztetett időpontokban

### **Új-Sátorfalva**

Tábor kreatív tábor 7-18 éveseknek a tábor szakmai programjának kidolgozása, kiscsoport vezetés, a tábor szakmai vezetése.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: 2019. július

### **Mesebeli utakon**

A 2018-ban elkezdett program folytatása és befejezése. Szivárvány óvoda Katica tagóvodája Nemzeti Tehetség Program anyanyelvi tehetségműhely megvalósításában való részvétel.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: 2019. január – május

### **Szakmai továbbképzések könyvtárosoknak**

**Diskurzus: „közös ég – közösség” - ötletadó programok Heves megyei könyvtárosoknak**  
Gyermekkönyvtári szakmai műhely Heves megye könyvtárosainak a gyermekkönyvtár és a HEVESTÉKA együttműködésében.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: negyedévenként

### **„Tim-team-time”**

Belső könyvtári szakmai műhely a gyermekkönyvtár és a HEVESTÉKA együttműködésében.

Felelős: Luzsi Margó

Határidő: havonta

### **Olvasóklubok**

#### **Olvassunk, beszélgetssünk a Dsida Jenő Baráti Körrel!**

A körrel – mely a Dsida-kutatás egyik meghatározó szellemi műhelyévé vált – együttműködve nemcsak Dsida költészetére, hanem a határon túli és klasszikus magyar irodalom értékeire is ráirányítjuk a figyelmet kiállításokkal, előadásokkal könyvbemutatókkal.

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2019. december 31.

#### **Olvassunk, beszélgetssünk a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatával**

Több alkalommal rendezzük meg a helyi írók, művészek alkotásait bemutató könyvtári programjainkat. Emlékületeken főlelevenítjük már nem élő neves, helyi személyiségek emlékét. Műveik egy részével folyamatosan gyarapítjuk a Heves Megyei Elektronikus Könyvtár gyűjteményét.

Felelős: Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. december 31.



### **Könyvtári órák**

Nyugdíjas korú olvasóinkat invitáljuk irodalmi témájú beszélgetésekre az aktuális évfordulók kapcsán felnémeti fiókkönyvtárunkba

Felelősök: Fekete Ildikó, Porkoláb Judit

Határidő: 2019. december 31.

### **Kortárs szerzők, előadók bemutatkozása határon innen és túlról...**

#### **Gárdonyi-kör 2019**

Beszélgetés a Gárdonyi-kör íróvendégeivel, a megszólalók Bán Mór, Benyák Zoltán, Bónizs Róbert, Fonyódi Tibor, Trux Béla, Vadász Szilárd és Bíró Szabolcs

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2019. augusztus eleje

### **Országos olvasásnépszerűsítő kampányok, programok**

**„Kápolna 170”** – 2019. február vége

Megemlékezés a Görgei-Dembinski-Lévay találkozóról, az egri nagypréposti palotában tartott haditanácsról, a kápolnai csatáról:

minikonferencia, történelmi előadások, kápolnai hősök Hatvani temetőben lévő emlékművének megkoszorúzása, kiállítás, fegyverbemutató, vetélkedő középiskolásoknak

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin

Határidő: 2019. április közepe

**Internet Fiesta** – 2019. március 21-28.

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával 20. alkalommal hirdeti meg a programsorozatot a könyvtárlátogatóknak a digitális írástudás fejlesztésére Könyvtárunk programkínálatából:

- érdekes, ingyenes applikációk bemutatása
- az idősebbek bevezetése, buzdítása a közösségi oldalak bátrabb használatára, tanácsokkal segítése
- internetes vásárlási lehetőségek
- helytörténeti oldalak bemutatásával a települési értékek közvetítése, virtuális séta
- kezdő és haladó informatikai klubfoglalkozások

Felelősök: Szemerszkiné Dürögő Csilla, olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2019. március 28.

#### **Posztolj verset a könyvtárba! 2019 – „Ady 100”**

Rendhagyó módon ünnepeljük a Magyar Költészet Napját. Versfüggő Ady verseiből, Ady-émlékest. Az irodalom hangja: megzenésített versek a Neumann János Gimnázium dákjainak előadásában. Az irodalom vonala: válogatás „évfordulós” költők-írók műveiből (Kányádi Sándor, Benedek Elek, Ady Endre, Csáth Géza, Radnóti Miklós, Weöres Sándor) a könyvtár galériájában (hangoszlop) FabrikÁlom Játsszóház.

Felelősök: Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2019. április 11.

#### **89. Ünnepi Könyvhét és 18. Gyermekkönyvnapok – Légy már legenda! – szabadegyetem**

1. nap: Faültetés a Múzsák Ligetében Dsida Jenő tiszteletére, a Dsida konferencia keretében – megnyitó Szabó Zsolt irodalomtörténésszel

Helyszín: Érsekkert

Dsida-émlékest – A költőnagyságról megemlékeznek a szabadegyetem résztvevői

Helyszín: a Bródy Sándor Könyvtár Böngészője

2. nap: Előadások Dsida Jenőről és kortársairól

3. nap: A baráti kör találkozási a Dsida Kör székházában

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, az olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2019. június 13-17.

### **Múzeumok Éjszakája**

Programjainkból: könyvtárbemutató, helyi kincseink, térzene a Palota erkélyéről

Felelősök: Bodor Katalin, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. június 22.

### **Országos Könyvtári Napok – 2018. október 1-7.**

Az IKSZ szervezésében az Országos Könyvtári Napok, mint a könyvtáros szakma legjelentősebb eseménye 2019-ben is több ezer könyvtár összefogásával valósul meg, a lakosság széles körének bevonásával. A könyvtárak eddig is számos hasznos családbarát szolgáltatásainak népszerűsítése együttműködő partnerek bevonásával.

A kulturális örökség részét képező, gyerekként megismert mesék, a szüleink és nagyszüleink által átadott ismeretek, a hagyományos ételek, a művészeti alkotások, a tárgyi kultúra bemutatására változatos tevékenységgel készülhetünk.

Felelős: Szemerszkiné Dürgő Csilla, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2019. október eleje

### **Egyéb rendezvényeink**

#### **Ünnepsoroló**

Programok adventtől húsvétig a könyvtár különböző részlegeiben (Bálint-nap, Húsvét, Halloween, Mikulás, Advent, Karácsony)

Felelősök: Bodor Katalin

Határidő: 2018. december 31.

#### **Cipősdoboz akció**

A 2019-es karácsonyi cipősdoboz-gyűjtéshez csatlakoznak fiókkönyvtáraink, együttműködésben szociális- és gyermeknevelési intézményekkel, valamint a térségben működő missziós csoportokkal és az Egri Baptista Gyülekezettel

Felelősök: Zentai Réka

Határidő: 2019. december 31.

## **5.9 Használói elégedettség mérés**

Használói elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	3	3
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	44	120

## **5.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások**

### **Települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások**

Az Országos Széchényi Könyvtárral kötött megállapodás alapján megyei szinten végezzük a könyvtári terület kulturális közfoglalkoztatási projektjének koordinálását, 62 közfoglalkoztatott bevonásával, 32 települési önkormányzattal együttműködve.

### **Együttműködés pályázati projekteken**

Az országos szakmai napokra összehangoljuk és koordináljuk települési könyvtárak programjait, pályázunk a Nemzeti Kulturális Alap „Összefogás” Országos Könyvtári Hét kiemelt szakmai rendezvény 2019. évi Heves megyei programjaira  
Tervezett: 8 városi, 55 községi könyvtár és szolgáltató hely bevonása  
Felelős: Farkas Márta, Pádár-Deák Krisztina  
Határidő: 2019. október

### **Corvina Heves Megyei Könyvtári Portál**

Egységes, ingyenesen elérhető webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. A portálról elérhetők Heves megye települési könyvtárainak adatai. Frissítésük folyamatos. Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok). Frissítésük folyamatos.  
Felelős: Kulcsár Kitti  
Határidő: 2019. december 31.

### **Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében: HEVESTÉKA**

A megye települési könyvtárai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata
- jelenleg a HEVESTÉKA eCorvina rendszerében 121 Heves megyei település közül 112 település könyvtárának állománya érhető el részben vagy teljes körűen, a feldolgozottság megye településeinek vonatkozásában jelenleg 92%-os, év végére 100 %-os feldolgozottságot tervezünk. Emellett 2 nyilvános települési könyvtár más könyvtári rendszert használ a könyvtári állomány nyilvántartására, 3 könyvtár pedig papíralapú nyilvántartást vezet.

A Corvina Integrált Könyvtári Rendszer kiépítői számára fórumot és betanítást szervezünk – igény szerint az év során több alkalommal.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2019. december 31.

### **Szakmai értekezlet, továbbképzés**

**DIS-KURZUS képzés** – gyermekkönyvtári módszertani műhely

2019. március 4.

2019. június 24.

2019. szeptember 30.

2019. november 25.

### **Megyei műhelynap**

2019. február 11.

2019. október 17.

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

### **Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás önálló és iskolai könyvtárak számára**

Tervezett látogatások száma: 22 települési, 40 iskolai, és rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2019. december 31.

### **Könyvtári szakfelügyelet, szakértői tevékenység**

A 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet előírásainak megfelelően végzünk szakfelügyeleti, szakértői vizsgálatot – a megbízások függvényében. Igény szerint véleményezzük a települési könyvtárak munkáját.

Felelős: Farkas Márta  
Határidő: 2019. december 31.

**Számítógépes szolgáltatás** önálló és iskolai könyvtárak számára  
Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 10 település + 20 iskolai könyvtár

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás

Határidő: 2019. december 31.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Műhelynapok száma	6	6
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	61%	70%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	1	1

## 5.11 Községi szolgálat/önkéntesség

### Iskolai Községi Szolgálat

Könyvtárunk továbbra is lehetőséget biztosít a középiskolásoknak a kötelező iskolai közösségi szolgálat teljesítésére.

Az iskolai közösségi szolgálat keretében fogadott diákok munkavégzésük során bepillantást nyernek a könyvtári munkafolyamatokba, tevékenységekbe. A diákok személyes kapcsolatokat építhetnek a könyvtár munkatársaival, az olvasókkal, ezáltal jobban megismerhetik a könyvtári szolgáltatásokat, a könyvtár belső működését, felépítését, munkatársait, bepillantást nyerjenek az olvasókkal való kommunikációba, kapcsolatépítésbe, a szolgáltatások működésébe és az olvasók kiszolgálásába. Egyértelművé válik számukra, hogy a könyvtár, amely virtuális és valóságos helyként is funkcionál, egyaránt segíti a tanulást, az iskolai felkészülést és a közösségi kapcsolatok építését, a kötelező szolgálat után a későbbiekben bekapcsolódhatnak az önkéntes munkába is.

Közzségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	55	50
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	9	9
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	2	2

## 5.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Civil szervezetek	1	8
Határon túli könyvtárak	1	1
Vállalkozók	4	4
Oktatási intézmények	10	10
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	94	98
Egyéb	6	9
<b>Összesen</b>	<b>116</b>	<b>130</b>

## Önkéntes tevékenység

Könyvtárunkban végezhető önkéntes tevékenység elsősorban azokat szólítja meg, akik személyes akaratból, a közös jó érdekében szeretnék dolgozni anyagi ellenszolgáltatás nélkül. A hangsúly a közösség segítésén és a kölcsönösségen van. Az önkéntesek a könyvtári munkán belül az állományrendezésben, reprográfiai szolgáltatásokban, helyismereti munkában vesznek részt. A könyvtári programok szervezésében, lebonyolításában való részvétel során olyan képességeket szerezhetnek, mint pl. a szervezőképesség, kommunikáció. Könyvtárunk számára nagy segítség, az önkéntesek számára pedig értelmes elfoglaltság az itt végzett munka.

### **Együttműködés civil szervezetekkel**

Folytatjuk együttműködésünket civil szervezetekkel, klubokkal, helyt adunk az Egri Zöld Kör, a Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület, Egri Orosz Nyelvi klub rendezvényeinek. Támogatjuk a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesületet és Bükki Helyi csoportját, az idősek otthonait. Szakmai háttérrel nyújtunk a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatának, a Dsida Jenő Baráti Körnek, a Pedagógus Nyugdíjas Klubnak. Együttműködünk általános- és középiskolai pedagógusokkal, az Eszterházy Károly Egyetem oktatóival, a Farkas Ferenc Zeneiskolával.

Az Eszterházy Károly Egyetemmel kötött együttműködési megállapodás alapján közösen részt veszünk a város-és régiótörténeti írás munkacsoportok munkájában is.

Felelős: Szécsényi Orsolya, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

### **Programsorozataink az Eszterházy Károly Egyetemmel közös szervezésben**

**Sorsfordulók** – Ismeretterjesztő előadássorozat az EKE Történelemtudományi Intézetének oktatóival

A programsorozat segítség nyújtása az érettségizőknek a vizsgára való felkészülésben, másfelől olyan történeteket közvetít a város érdeklődő polgárságának, melyből megismerhetővé válik a közös történetünk.

Tervezett első félév előadásaink:

1. Dr. Bajnok Dániel egyetemi adjunktus: A kocka el van vetve? – Caesar a Rubicónál (febr.)
2. Dr. Makai János tszv. főiskolai tanár: Az ismeretlen szlávok I. A keleti szlávok a középkorban (márc.)
3. Dr. Miskei Antal egyetemi docens: Nagy Szulejmán szultán (ápr.)
4. Dr. Kiss László ny. tszv. főiskolai tanár: XIV. Lajos, a Napkirály (május)

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. december 31.

### **Irodalomról, nyelvről – korszerűen**

Előadások az emelt szintű érettségihez irodalomból és magyar nyelvből Az előadássorozatban a Nyelv- és Irodalomtudományi Intézet tanárai előadásában ismerkedünk meg nyelvészeti és irodalmi témákkal. Az előadások az érettségire készülő diákok mellett minden, az irodalom és a nyelv iránt érdeklődő látásmódját gazdagítják.

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. április vége

### **Együttműködés partner szervezetekkel**

#### **Hertelendy Gábor Honvédelmi Vetélkedő**

Megszólítandó célcsoport: Eger város általános iskoláinak 7. osztályos tanulói, 60 fő.

A Heves Megyei Védelmi Bizottság – a honvédelmet mint osztályadalmi feladatot alapul véve – többfordulós évente megrendezésre kerülő tematikus hónapokból álló honvédelmi vetélkedője.

2019-ben a Bródy Sándor Könyvtár második alkalommal a Védelmi Irodával közösen rendezi meg a vetélkedőt, melynek célja az ifjúság hazafias-honvédelmi szerepének támogatása. A 7.

osztályos diákok járási selejtezőkön, majd megyei döntőn mérik össze tudásukat. A vetélkedő pozitív hozadéka, hogy a megvalósulás során a tanulók olyan tapasztalatokra tesznek szert, amelyek segítséget nyújtanak számukra a társadalom hasznos tagjaivá válásának folyamatában. A járási selejtező egyik helyszíne a Bródy Sándor Könyvtár lesz.

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. március vége

### 5.13 Digitalizálás

Könyvtárunk nagy hangsúlyt fektet a helyismereti sajtódokumentumok és tematikus gyűjtemények digitalizálására, archiválására, hozzáférhetővé tételére és egy adatbázisban való keresésére. A munka az intézmény digitalizálási stratégiája alapján valósul meg, a kulturális örökségünket bemutató adatbázisok a nagyközönség számára is ingyenesen böngészhetők és kutathatók a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával kiépített Hungaricana portálon.

A papíralapú helyi sajtótermékek digitalizált változata teljes szövegű adatbázisban érhető el. Fő feladatunk a digitalizálás előkészítése.

A digitalizálás célja:

- a helyi események iránti érdeklődés fokozása,
- a helyi identitás erősítése,
- az országos kitekintésű helytörténeti kutatások segítése
- állományvédelem

Legfontosabb feladatok 2019-ben (intézményünk digitalizálási tervét is figyelembe véve):

- az Egri Újság és a Poszt című folyóirat lapszámainak digitalizálása
- Elvégezzük Bükkszék és Fedémes településekről kapott nagymennyiségű vizuális dokumentumok digitalizálását.
- Folyamatos feladatnak tekintjük a fotó- és képeslapgyűjtemény anyagának rendezését, a tárolás új rendszerének kialakítása.
- Prioritásként kezeljük a Heves Megyei Elektronikus Könyvtár folyamatos gyarapítását. 2019-ben 6 új elektronikus dokumentummal gazdagítjuk a gyűjteményt.
- Szécsényi Orsolya kolléganőnk A falra akasztott örökség címmel készíti el Tudományos Diákköri Dolgozatát, Kiss Péter kollégánk pedig Újabb helytörténeti érdekességek az Egri Főegyházmegyei Könyvtárról címmel jelenteti meg legújabb kötetét.

Felelős: Szécsényi Orsolya, Kiss Péter

Határidő: folyamatos

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. „Könyvtár négy keréken, MindenkiNet” című projekt második ütemében tervezzük digitális labor kialakítását, mely a táblázat szerinti eszközök beszerzését tartalmazza. Az eszközbeszerzés beszállítójának kiválasztása közbeszerzési eljárás keretében 2018-ban indult. A szállítás és az eszközök üzembehelyezése várhatóan 2019-ben történik majd. A digitális labor eszközeit a pályázati útmutató szerint terveztük (kötelezően beszerzendő eszközök listája alapján), elsősorban a helyismereti dokumentumok digitalizálását és oktatási célokat szolgálnak majd.

<b>Eszköz neve, típusa</b>	<b>Darabszáma</b>
3D nyomtató	1
Dia szkennel	2
Könyv szkennel	2
E-book olvasó	6
Vonalkód leolvasók	11
Könyvszkennel irodai szoftvercsomag	1
PC	21

Szerver számítógépek	1
Hálózati adattároló (NAS),	2
Szünetmentes tápegység	2
Hálózati aktív elemek: switch	8
Hálózati aktív elemek: router	2
Operációs rendszer	21
Felhasználói szoftver - Irodai szoftvercsomag	21
Magas színvonalú kép, video és hangszerkesztő szoftverek	11
Microsoft FrontPage	11
Corel Draw	11
Biztonságos működéséhez szükséges szoftver	21
Tanulási tevékenységének egyidejű nyomon követése érdekében szükséges szoftver	11
Grafikai, valamint tervező programok	11
Ups-szünetmentes tápegység szerverhez	1
Szerver szoftverek	1
Szín kalibrációs eszköz monitorhoz és nyomtatóhoz	1
USB mikroszkóp	1
USB endoszkóp	1
Gimbal kreatív eszköz, tablet a Gimbal készülékhez	8
Videokamera	1
IP kamera	4
Digitalizáló rajztábla	8
Sportkamera (akciókamera),	1
Digitális kamera állvánnyal és digitális képek feldolgozásához kapcsolódó eszközök	4
Digitális hangfelvétel elkészítésére és bemutatására alkalmas eszközök beszerzése: hangfalak, keverőpult, erősítő, térmikrofon, vezeték nélküli mikrofonok	2
Projektor	4
Interaktív 4K led kijelző konzolos pc modullal, támogató szoftverrel	2

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	55
Állományvédelem	20
Elektronikus dokumentumküldés	20
Reprográfia	5

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv
Digitális objektumok száma	0	0
Teljes dokumentumok száma	0	0
Könyv	8	5
Folyóirat	1308	200
Hanganyag	0	0
Audiovizuális dokumentum	0	0
Kép	408	200
Egyéb	1624	500
<b>Összesen</b>	<b>3348</b>	<b>905</b>
<b>Online elérhető</b>	<b>1316</b>	<b>905</b>
<b>Helyben használatra elérhető</b>	<b>1706</b>	<b>0</b>



#### **IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:**

##### **1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása**

Szolgáltató helyeink közül teljeskörűen akadálymentesített a Gyermekkönyvtár, s mindkét fiókkönyvtárunk. A Központi Könyvtár, a Zenei és Idegen Nyelvi Gyűjtemény és a Közigazgatási Szakkönyvtár fizikai akadálymentesítése megoldatlan, pedig az akadálymentes bejutás biztosítása széles társadalmi igényként jelentkezik. A földszinti Digitális Esélyegyenlőség Terem létrehozásával, a Galériában tartott gyakori közösségi programokkal, a földszinti mosdó átépítésével a kerekesszékekkel közlekedő látogatóinkat is komfortosabb környezet fogadja.

A 2014-2020 programozási időszakának tervezéséhez elkészítettük szakmai javaslatunkat, melyet partnerségi fórumon benyújtottunk „Egy megújuló könyvtár - a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai fejlesztési programja” címmel, mely tartalmazza a főépület korszerűsítését, a belső terek megújítását és funkcionális átalakítását. Várhatóan ez a munka ezévből elkezdődik, s 2020 végére készül el. Az átalakítással egyidőben minden kiszolgáló funkció a szomszédos épületben kaphat helyet: a gyűjteményszervezési osztály, az informatika, a hálózati-módszertani osztály, az igazgatás. A jelenlegi belső raktári állomány külső raktárba költözik, így a helyben, azonnal elérhető dokumentumok száma újabb 30 ezer kötettel lesz kevesebb.

##### **2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok**

A főépület korszerűsítésével együtt az informatikai háttér átalakítása is megtörténik, szerver szolgáltatásink egy része egy központi szerverparkba költözik, ahol 7x24 rendelkezésreállást biztosítanak szervereinknek. Azok a szolgáltatások pedig, amelyek a belső szerverkörnyezethez elengedhetetlenek, a tavaly kialakított szerverterembe költöznek, mely eleget tesz minden informatikai és villamossági előírásnak.

A korosodó számítógépek cseréje is folytatódik, korszerű AiO PC kerülnek az oktatói és a közösségi terekbe a látogatók számára, biztonságos és modern szoftverkörnyezettel. Fejlesztésre kerül az elavult dolgozói terminálok egy része is, valamint ki fogjuk cserélni a rossz szünetmentes tápegységet.

A változó hálózati infrastruktúra is több átalakítást eredményez, hiszen több munkaterület végpontja megszűnik, az új végpontok pedig új csomópontok kiépítését követelik meg. Nem csak a vezetékes, hanem a vezeték nélküli hálózatokat is átalakítjuk.

A KSZR szolgáltatás fejlesztését az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük.

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00120 pályázat keretén belül pedig nem csak egy könyvtárbuszt, de digitális labort is létrehozunk, ahol korszerű eszközök segítségével történik majd az oktatás valamint lehetőségünk lesz a legmodernebb eljárásokkal digitalizálni a dokumentumokat, 2 db nagykapacitású könyvszkennert és a diaszkennereket segítségével.

A könyvtár informatikai osztálya továbbra is informatikai segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel.

2019-ben 1 db szerverszámítógépet, 3 db hálózati tárolót, 32 db asztali számítógépet, 17 db laptopot, 2 db nagykapacitású könyvszkennert, 2 db interaktív LED kijelzőt, 1 db 3D nyomtatót, 2 db diaszkennert üzemelünk be. Az IKR letéti moduljához csatlakozni fog egy komplex RFID rendszer. Az új irodahelyiségek hálózati végpontjainak kiépítése és beüzemelése 42 db végpont változását fogja eredményezni – ezekhez tartozóan 8 db hálózati csomópontot

és 4 db AP-t kell létrehozni. A gépek költöztetése során 55 db PC és egy szerverterem (4 db szerver, 1 db storage, 1 db NAS, 1 db hálózati végpont, 3 db switch, 1 db klíma), valamint 14 db hálózati aktív eszköz kerül áttelepítésre.

### 3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	68 249 000*	*2018. évi költségvetésben
ebből személygépkocsi			
Számítógép	49	15 000 000	
ebből olvasói	9		
ebből szerver	1		
Fénymásoló			
Szkenner	1	17 000	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	3	320 000	4x4 TB
IKR fejlesztés RFID	1	1 700 000	
egyéb: 3D nyomtató, könyvszkenner, diaszkenner, interaktív 4K led kijelző, projektor, digitális hangfelv. eszközök, okostelefonok, tabletek, digitalizáló rajztábla, e-book olvasók, szoftverek, egyéb informatikai eszközök		32 963 000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		118 000 000	közbeszerzési eljárás alapján

### 4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Az Egri Főegyházmegyei Könyvtár az ezredfordulóig című kötet kiadására	396 852 Ft	396 852 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2018. 10. 15.	2019. 04.01.
ODR támogatás	1 700 000 Ft	1 700 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018. 11.28.	2019. 06.30.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-3.7.3-16-2017-00114 Tudás-Könyvtár-Közösség	64 621 066 Ft	64 621 066 Ft	EEM-EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018.01.01	2020.12.31
EFOP-4.1.8-16-2017-00120 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet	120 000 000 Ft	120 000 000 Ft	EEM-EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018.01.01	2019.12.31

TOP-7.1.1-16-H-074- 1.4-2.1 Egy új „kulturapont”: a Bródy Parkkönyvtár	2 792 469 Ft				
--	--------------	--	--	--	--

### Pályázati programunk

#### **Tudás – Könyvtár – Közösség – „Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása”**

EFOP-3.7.3-16-2017-00114 sz. pályázat

Pályázati programsorozatunk 2. évében folytatjuk a speciális célcsoport-igényekre épített tanulási programjainkat: havi szakköröket, műhelyfoglalkozást, foglalkozás sorozatokat, szabadegyetemeket. Februárban zárjuk a Jeleskedjünk a könyvtárral és az Élmények a Bioszigeten és a Szülők iskolája havi szakköröket. Folytatódik a Könyvek és kézimunka; Kerecsendi mesekör; Meseprogram-börtön; Magyarország Tudástár, a WEBSúgó, az Együtt egymásért és az Angol társalgási klub. Nyári szabadegyetemünk, a Légy már legenda! középpontjában egy Dsida-konferencia áll. A Palinta havi szakköreinket új résztvevőkkel indítjuk fiókkönyvtárainkban és a Gyermekkönyvtárban. Elindítjuk a Berva Olvasóklubot a Bervavölgyi Idősek Otthonában.

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, Varga Lászlóné

Határidő: 2020.december 31.

#### **Könyvtár négy keréken MindenkiNet EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. pályázat**

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének kínálatát 2019-től új ellátási forma bevezetésével bővíti: 23 településen könyvtárbuszos formával egészíti ki a könyvtári ellátást 23 Heves megyei településen. Az új szolgáltatás megoldást jelent azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét. A pályázat lehetőséget ad a könyvtár oktatási célra szolgáló informatikai eszközeinek fejlesztésére egy digitális labor kialakításával.

Felelősök: Tózsér Istvánné, Varga Lászlóné

Határidő: 2019. december 31.

### **5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár mindig is fontosnak tartotta, hogy partnerei, használói igényeit, elvárásait, szükségleteit minél magasabb szinten tudja kielégíteni. Ennek érdekében törekszünk arra, hogy a minőségmenedzsment módszerekkel és technikákkal elemezzük, értékeljük tevékenységünket, folyamataink szabályozottságát.

A munka eredményeként 2018-ban ismételtelen elnyertük a Minősített Könyvtár címet. A cím további kötelezettségeket is jelent, mely a következő fejlesztéseket jelenti 2019-ben:

- Ez évben is fogadjuk a szakmai tapasztalatcsere látogatásra hozzánk érkező, minőségmenedzsment kérdései iránt érdeklő kollégákat az ország minden tájáról. Szükség szerint tájékoztatókkal, előadásokkal segítjük munkájukat.
- Folytatjuk a megye könyvtárainak felzárkóztatását a jó gyakorlatok bemutatásával, egyéni konzultációk formájában, hogy felkészüljenek a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtására. A gyöngyösi Vachott Sándor Városi Könyvtár felkészülését 2019-ben két napos tréning keretében segítjük.

- A központi könyvtár költözésének megtervezése szintén része a minőségirányítási folyamatoknak. A tervezés, a költözés lépéseinek szervezése a folyamatmenedzsment eszközeivel történik.

Irányfelmérést tervez 2019-ben: I / N  
 Elégedettségmérést tervez 2019-ben: I / N  
 Munkatársi elégedettségmérést tervez 2019-ben: I / N  
 A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma: 2017 (év)  
 A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon: I / N

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	120 000	120 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	43	50
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	12	10
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	103	90
Online hírek	165	150
Közösségi médiában megjelenő hírek	1510	300
Hírlevelek	13	12
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	120	120
Egyéb:....		

### Kommunikáció

A személyes kommunikáció nagyon jól megvalósítható a hírlevelek esetében, hiszen lehetőségünk van megszólítani az olvasót. Havonta megjelenő hírleveleinkben tájékoztatást nyújtunk az aktuális hónap könyvtári eseményeiről, rendezvényeiről, a szolgáltatásainkról, illetve legújabb dokumentum beszerzéseinkről.

Felelős: Szécsényi Orsolya, Szemerszkiné Dürdő Csilla

Határidő: folyamatos

A könyvtár weblapján megjelenő tartalmak frissítése továbbra is napi feladat. A könyvajánlók, cikkajánlók készítése, a hírek, információk feltöltése folyamatos.

Felelős: Csépanyi Zoltán

Határidő: folyamatos

## 6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2019-ben tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	<p>Honlapunk tartalmát magyar nyelven naponta frissítjük. Kollégáink egy része rendelkezik tartalomfeltöltési joggal, így az aktuális információk, hírek, meghívók, plakátok, a rendezvényeinken, programjainkon készült fotók azonnal, pár órán belül fölkerülnek a honlapunkra. Egységes arculattal rendelkező felületen teszünk elérhetővé a könyvtárról szóló minden információt, a katalógust, az olvasóink számára elérhető online felületet.</p> <p>2019-ben - igazodva a város új arculathoz – portálunk megújítására kerül sor. Online felületünk összetett, több könyvtári adatbázishoz nyújt hozzáférést, ezek változatlan szolgáltatása mellett letisztultabb, egyszerűbben áttekinthető felületet szeretnénk használoink számára biztosítani.</p>

OPAC	I	Katalógusunk távoli elérése az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerben biztosított.
Adatbázisok	I	Arcanum Digitális Tudománytár, EBSCO, Akadémiai folyóirat- és szótársomag, nyílt hozzáférésű adatbázisok, Hungaricana, L'Harmattan Kiadó kiadványai, MERSZ-Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, Tinta Kiadó SzóTudásTára.
Referenz szolgáltatás	I	Referenz szolgáltatásunk elérhető web-es online illetve a közösségi felületeinken keresztül.
Közösségi oldalak	I	Folyamatos jelenlétünk a Facebook, Twitter, Tumblr, Flickr, Slideshare, Instagram, YouTube oldalakon.
RSS	I	Használóink RSS csatornán keresztül folyamatosan értesülhetnek friss híreinkről.

## 7. Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
<b>Iskolai könyvtári ellátás 20 iskolában</b>	<p>Az Egri Tankerületi Központ és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére mintaprojekt kidolgozását tűzte ki célul. 2015-2016-ban került sor az előkészítő munka megkezdésére, az iskolai könyvtárak működésével kapcsolatos helyzet- és igényfelmérésre, a szerződés megkötésére. A szolgáltatás e szerződés alapján 2017 januárjától indult, és jelenleg már a tankerület összes iskolájára kiterjed.</p> <p>Az iskolai szolgáltatáscsomag tartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>helyszíni felmérés, állomány rendezése, leválogatása</li> <li>cseréletéti könyvcsomagok kiszállítása évi két alkalommal, min. 150 db könyv biztosításával</li> <li>tartós letéti állomány biztosítása igényfelmérés alapján</li> <li>folyóiratmegrendelés 30 eFt értékben</li> <li>integrált könyvtári rendszer használata</li> <li>szakmai tanácsadás, rendszeres képzési lehetőség</li> <li>informatikai szervizszolgáltatás helyszíni konzultációval és távoli eléréssel</li> <li>rendszeres igény- és elégedettségmérés</li> </ul>
<b>Könyvtár négy keréken, MindenkiNet</b>	Könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése azokon a településeken, ahol a szolgáltató könyvtár minden erőfeszítése ellenére – a helyi önkormányzat gazdasági, pénzügyi problémái, infrastrukturális hiányosságok, megfelelő személy hiánya miatt – nehézségekbe ütközik a minőségi szolgáltatás megvalósítása (a jelenlegi állapotfelmérés szerint 23 településen), élve a pályázati támogatás adta lehetőséggel, könyvtárbuszt tervezünk a HEVESTÉKA rendszerbe beállítani a megye 23 településén.
<b>Bródy ParkKönyvtár</b>	A Bródy ParkKönyvtár egy új „kultúrapont” a Szmracsányi Lajos Érsekkertben. Nyitott, kulturális-közösségi helyszínként, megújult funkciójával és kreatív, látványos kültéri infrastrukturális háttérével kisebb létszámú, alulról jövő kezdeményezésekre épülő mikroprogramoknak ad helyszínt, találkozóhelyet biztosít több generáció számára a szabadidő hasznos eltöltése érdekében.



## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	28 334	42 642
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	28 334	4 900
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	523	600
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	1 835	4 300
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	508 341	279 945
	– ebből fenntartói támogatás	98 3378	78 899 999
	– ebből felhasznált maradvány	4 334	
	– ebből központi költségvetési támogatás	132 300	134 000
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	79 459	85 590
	– ebből pályázati támogatás	193 910	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	184 621	-
	Egyéb bevétel összesen		
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>536 675</b>	<b>341 132</b>
Kiadás	Személyi juttatás	179 916	143 816
	Munkaadókat terhelő összes járulék	34 367	31 397
	Dologi kiadás	96 288	106 264
	Egyéb kiadás	114 101	59 656
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>424 672</b>	<b>341 132</b>

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása, létszám és bér gazdálkodás

2019-ben 43,75 fő létszámmal látjuk el feladatunkat. Intézményünk a kulturális közfoglalkoztatási programban vesz részt, melynek koordinációját az Országos Széchényi Könyvtárral kötött megállapodás alapján megyei szinten végezzük. 2019. 1-2. hónapjában 10 fő kulturális közfoglalkoztatott segíti munkánkat, mely program folytatásában bízunk.

A tervezett kiadások jelentős mértékben csökkennek a tavalyi évhez képest, mivel a két uniós pályázat összes kiadása és bevétele a tavalyi eredeti előirányzat részét képezte, mely az idei év kiadásaival nem összehasonlítható. A dokumentumok beszerzését a jogszabályi előírásoknak megfelelően terveztük. A beruházások tervezésénél figyelemmel voltunk a folyamatban lévő pályázatok beszerzéseire, ezért elsősorban a költözés miatt szükséges kiadásokat terveztük.

Eger, 2019. február 12.



.....

aláírás  
igazgató