



Készítette:

Tőzsér Istvánné  
igazgató

Eger, 2020. február 4.

# A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROS KÖNYVTÁR 2020. évi munkaterv

## Tartalom

I.	Vezetői összefoglaló .....	3
1.1	Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése .....	3
II.	Szervezeti kérdések .....	5
III.	Szakmai működés .....	6
1.	Nyitva tartás .....	6
2.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése .....	6
2.1	Gyűjteményfejlesztés .....	6
2.2	Gyűjteményfeltárás .....	8
2.3	Állományvédelem .....	10
2.4	Tudományos kutatás .....	10
3.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása .....	11
3.1	Kötelespéldány szolgáltatás .....	11
3.2	ODR tevékenység .....	11
3.3	Területi ellátó munka .....	11
3.4	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése .....	13
3.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás .....	16
4.	Mutatók .....	17
4.1	Könyvtárhasználat .....	17
4.2	Dokumentumforgalom .....	18
4.3	Olvasói számítógépek .....	18
4.4	Online szolgáltatások .....	18
4.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára .....	19
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok .....	19
4.7	Használói képzések száma .....	20
4.8	Rendezvény, kiállítás .....	21
4.9	Használói elégedettség mérés .....	27
4.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások .....	27
4.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség .....	28
4.12	Partnerség .....	28
4.13	Digitalizálás .....	29
IV.	Fejlesztések tervezése: .....	30
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása .....	30
2.	Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok .....	31
3.	Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés .....	31
4.	Pályázatok, projektek .....	32
5.	A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek tevékenységének bemutatása megvalósulása 2020-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs ..	34
6.	Elektronikus szolgáltatások .....	35
7.	Innovatív megoldások, újítások: .....	35
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok .....	36

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény határozza meg. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan a nyilvános könyvtár alapfeladatainak teljesítésén túl állami feladatként

- a) ellátja a megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,
- b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,
- c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,
- d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,
- e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,
- f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,
- g) működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,
- h) megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,
- i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,
- j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,
- k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- l) évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,
- m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,
- n) elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.

A szakpolitikai célok a könyvtári területen a kulturális alapellátást nyújtó települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek tevékenységének fejlesztését igénylik. E feladatok megjelentek a nyilvános könyvtárak alapfeladataira és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban.

Mindezek a feladatok intézményi munkatervünkben hangsúlyosan szerepelnek.

### 1.1 Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése

Intézményünk számára fontos az eddig elért eredmények megőrzése, a minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtása, új innovatív elemek alkalmazása az olvasás népszerűsítésére; a hagyományos könyvtári szolgáltatásokon túlmutató – de a könyvtári alapszolgáltatásokra építő – programok megvalósítása. Törekszünk arra, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai programját a következő kiemelt feladatok határozzák meg a tárgyévben:

- A könyvtári szolgáltatások rendszerszerű biztosítása a könyvtár állandó és ideiglenes telephelyein
- Részvétel a Nagypréposti Palota koordinációs megbeszélésein, szakmai kérdések megválaszolása. Felkészülés a visszaköltözéssel kapcsolatos feladatokra, a szolgáltatási környezet megtervezése, új szolgáltatások kialakítása (teljes állomány RFID kódolása, új informatikai labor, makerspace környezet, TiniZug). A törzsállomány átválogatása, a raktári állomány visszaköltöztetése, lelőhelyek módosítása. A projekthez kapcsolódó SOFT tevékenységek megvalósítása
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása a lehető legszélesebb korosztályi és társadalmi igényeknek megfelelően elsősorban pályázati források bevonásával, figyelembe véve az új szolgáltatási körülményeket
- Részvétel a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia megvalósításában, a HevesTéka Digitális pályázat keretében a helyismereti gyűjtemény digitalizálása, helyismereti portál kialakítása, oktatási tartalmak kidolgozása
- Részvétel az EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek - Az én könyvtáram” c. országos projekt fenntartási időszakában 4 mintaprogram adaptálásával
- Az Egri Tankerülettel megkötött megállapodás alapján 20 iskola számára könyvtári szolgáltatás biztosítása
- A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése 98 településen, ebből könyvtárbuszos szolgáltatás üzemszerű működtetése 23 településen
- EFOP-3.7.3-16-2017-00114 sz. „Tudás-Könyvtár-Közösség” - Az egész életen át történő tanuláshoz hozzáférés biztosítása c. projekt harmadik évében tervezett programelemeinek megvalósítása elsősorban hátrányos helyzetű közösségek számára
- Digitális Jólét Program (DJP) Pontok kiscsoportos felnőttképzési programjainak megvalósítása 6 telephelyen
- A TÁMOP 3.2.12 projekt fenntartási időszakának zárása, EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. „Könyvtár négy keréken, MindenkiNet” című projekt pályázat fenntartási időszakában elvárt tevékenységeinek koordinálása.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

2019. évben a könyvtár állományának átköltöztetése és teljeskörű szolgáltatásainak elindítása volt az egyik legnagyobb kihívás, viszont 2020-ban sem szakad meg a folyamat. Várhatóan a Kossuth utca 16. szám alatti épület korszerűsítése és átvétele után annak belsőépítészeti kialakítása, bútorozása és a visszaköltözés megszervezése lesz a legnagyobb feladat. Intézményünk munkatársai elkötelezettek a könyvtár szolgáltatásainak megbízható és folyamatos működtetése mellett, s aktívan közreműködnek a könyvtár fizikai költözésének előkészítésében, lebonyolításában. Intézményünk dolgozói mellett ugyanúgy számítunk az önkéntesek munkájára idén is. Sajnos az Országos Széchényi Könyvtár által biztosított kulturális közfoglalkoztatási program az idei évtől már nem folytatódik.

Az intézményben dolgozó kollégák stabil, jól működő csapatban dolgoznak. 2020-ban tervezett nyugdíjazásra nem kerül sor. Az intézményre nem jellemző a fluktuáció és az elvándorlás, bár a munkatársak nagy többsége a garantált bérminimumon került besorolásra, melyet csekély mértékben emel a kulturális bérpótlék. Igyekszünk a munkatársak jövedelmi helyzetét pályázati lehetőségekkel növelni, melyet különmunkaként számolunk el. Kollégáink elkötelezettek az intézmény jó hírneve, az értéket teremtő munkavégzés, a kulturális közszféra értékének, megbecsülésének növelése mellett.

Az alapidokumentumok módosítására az intézmény telephelyének módosítása miatt kerül majd sor.

			2019. tény	2020. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			45,75	45,75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			10	10
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	27,75	27,75
		átszámítva teljes munkaidőre	28	28
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	14	14
		átszámítva teljes munkaidőre	14	14
	Egyéb felsőfokú	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	44,75	44,75
		átszámítva teljes munkaidőre	45	45
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám:			45,75	45,75
Önkéntesek száma			3	3
Közfoglalkoztatottak száma			4	-



### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

#### 1. Nyitva tartás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	43 óra	43 óra
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	86 óra	86 óra
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	14 óra	14 óra
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	heti 12 óra	heti 12 óra
Nyári zárvatartási idő (a könyvtár székhelyén) Munkanapok száma:	65	30
Ebből nyitvatartási napok száma	65	30
Téli zárvatartási idő (a könyvtár székhelyén) Munkanapok száma:	6	6
Ebből nyitvatartási napok száma	1	1
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (a könyvtár székhelyén):	237	272

2020. évben a könyvtár nyitvatartásának módosítását az intézmény visszaköltözésének időtartamára, várhatóan az év második felében egy hónapos zárvatartással tervezzük. Ebben az időszakban a könyvtár egyéb telephelyein a szolgáltatás folyamatos.

#### 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

##### 2.1 Gyűjteményfejlesztés

Könyvtárunk állománya vétel, ajándék és kötelezpéldány-szolgáltatás útján gyarapodik.

##### Vétel

A folyamatosan és tervszerűen végzendő dokumentumvásárlás forrása a központi és a helyi költségvetésből, az ODR támogatásból, valamint az érdekeltségnövelő támogatásból biztosított. A gyarapítás során 2020-ban is kiemelt szempont az olvasói igények és a gyűjtőkori szabályzat elveinek figyelembe vétele.

- **Könyvbeszerzés**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően közbeszerzés útján szerezzük be a könyveket. Folyamatosan figyeljük az új megjelenéseket, retrospektív gyarapítással pedig pótoljuk az állományból hiányzó vagy kikopott műveket.

- **Folyóirat-beszerzés**

2020-ban is biztosítjuk a Bródy Sándor Könyvtár valamennyi szolgáltató helyének (Központi Könyvtár, Gyermekkönyvtár, Plázakönyvtár, Strandkönyvtár, Felsővárosi és Felnémeti fiókkönyvtár), továbbá a 98 KSZR-település és a 20 iskolai könyvtár folyóiratokkal történő ellátását.

Az igények, a valós használat és az elektronikus megjelenések miatt folyamatosan racionalizáljuk folyóirat-beszerzésünket. Néhány lapot emiatt már nem rendelünk meg, bizonyos lapokat pedig már csak online fizetünk elő. A köttetendő folyóiratok körét a megyei

könyvtári alapfeladat előírásai és a napi igények szerint állapítjuk meg. Kiemelt feladat az egyre növekvő számú KSZR tagkönyvtárak igényfelmérése, a folyóiratok beszerzése, reklamálása az egyes települések, illetve az iskolai könyvtárak vonatkozásában.

- **Audiovizuális és elektronikus dokumentumok**

Gyarapításuk a kialakított beszállítói körrel, a szerzői és kölcsönzési jog előírásainak figyelembe vételével történik.

- **Adatbázisok**

Adatbázis-előfizetéseink száma évről-évre folyamatosan bővül. 2019-ben elérhetőek voltak: Akadémiai Kiadó folyóiratgyűjteménye, a Szótár.net, az Arcanum Digitális Tudástár, a MERSZ-Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, a Soá Alapítvány Vizuális Történelmi Archívuma, a Tinta Kiadó SzóTudásTára, a Typotex Kiadó Interkönyv adatbázisa, valamint az Osiris Kiadó adatbázisa.

2020-tól könyvtárunkban még egy új adatbázis lesz elérhető: a Kossuth Kiadó e-Zeusz adatbázisa.

- **E-könyvek**

2020-ra is előfizettünk az EBSCO E-Book Public Library Collection elnevezésű, főleg angol nyelvű szépirodalmat tartalmazó elektronikus könyvcsomagjára.

### **Ajándék**

Az ajándékként érkezett könyvek tartalmi és gyűjtőköri megfelelés alapján válogatva kerülnek tartós megőrzésre. Várható mennyiség az előző évek alapján: 1400 db

### **Kötelezpéldány**

2020-ban is igyekszünk felhívni a helyi kiadók és nyomdák figyelmét a szolgáltatási kötelezettségre, különös tekintettel a Líceum Kiadóra. Célunk a helyi kiadványok felderítése, beszerzése, feldolgozása, hozzáférhetővé tétele.

**Napi feladat**ként elvégezzük a könyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer állományának gyarapítását, a beszerzett dokumentumok érkeztetését, állományba vételét, feldolgozását, szerelését.

Várható mennyiség: 20 000 dokumentum

*Felelős: a Gyűjteményszervezési csoport, a Gyermekkönyvtár, a Központi könyvtár munkatársai munkaköri leírás szerint*

*Határidő: folyamatosan*

**Napi feladat**ként végezzük a 321 féle folyóirat (közel 2000 példány) igényfelmérésével, megrendelésével, érkeztetésével, reklamálásával kapcsolatos tevékenységet.

*Felelős: Mihály Andrea, Verle Ágnes, Aradiné Kovács Judit*

*Határidő: folyamatosan*

### **2020. évi kiemelt feladataink:**

- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer működtetésére kapott támogatás felhasználása. Ezzel kapcsolatos feladatunk az ODR előírásoknak megfelelő dokumentumok beszerzése, állományba vétele, feldolgozása, valamint pénzügyi és szakmai beszámoló készítése.

Várható érték: 2.660.000,- Ft

*Felelős: Mihály Andrea, Jeneiné Csernák Marianna*

*Határidő: 2020. június 30.*

- Az NKA könyvtámogatási program új ütemében való részvétel:

A kiadók által könyvtárunkba eljuttatott könyvek átvétele, visszaigazolása, érkeztetése, állományba vétele, feldolgozása.

Várható mennyiség: programtól függően

*Felelős: Mihály Andrea*

*Határidő: folyamatosan*

- A lejáró közbeszerzési ciklus miatt az új közbeszerzési eljárás előkészítése, az eljárás alatt közreműködés szakmai felelősként.

*Felelős: Mihály Andrea, Jeneiné Csernák Marianna*

*Határidő: folyamatosan*

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	51 492 791	50 000 000
- ebből folyóirat (br. Ft)	14 717 953	13 000 000
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2 151 490	1 200 000
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	26	50
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1 512	1 500
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	432	300
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	350	300
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	282	260
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	18 067	20 000
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	15 906	7 000

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

### Feldolgozás – adatbázis-építés

- Napi feladatként végezzük különböző forrásokból beszerzett dokumentumok állománybavételét, szabványos tartalmi és formai feltárását a Corvina integrált rendszer ACQ és CAT moduljában.

*Felelős: a Gyűjteményszervezési csoport, Gyermekkönyvtár, Központi könyvtár munkatársai munkaköri leírás szerint*

*Határidő: folyamatosan*

- Biztosítjuk a beszerzett dokumentumok megfelelő kiemelésekbe kerülését az olvasók könnyebb eligazodása érdekében. A tartalmi feltárás után a könyv gerincén és a katalógusban is feltüntetjük a megfelelő kategóriát: romantika, krimi, fantasy, mese, tini, történelmi vagy hobbi.

*Felelős: Morvainé Várkonyi Andrea, Verle Ágnes, Bodó Boglárka*

*Határidő: folyamatosan*

- Az újonnan beszerzett magyar nyelvű dokumentumokhoz analitikák készítése.

Várható teljesítmény: beszerzések függvényében

*Felelős: Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea, Bodó Boglárka*

*Határidő: folyamatosan*

- Az idegen nyelvű dokumentumokhoz analitikák készítése.

Várható teljesítmény: beszerzések függvényében

*Felelős: Bodó Boglárka*

*Határidő: folyamatosan*

- Folytatjuk az idegen nyelvű könyvállomány retrospektív katalógus konverzióját (szakozás, tárgyszavak, lelőhely, régi bibliográfiai leírások javítása).

Várható teljesítmény: 100 rekord

*Felelős: Bodó Boglárka*



*Határidő: folyamatosan*

Kiemelt feladat 2020-ban a Könyvtári Digitalizálási Stratégia keretében digitalizálandó helyismereti témájú dokumentumok tartalmi és formai feltárása:

- Könyvek  
Tervezett mennyiség: 16 db
- Évkönyvek  
Tervezett mennyiség: 125 db
- Folyóiratok  
Tervezett mennyiség:  
nyomtatott: 1 db (3 évfolyam)  
mikrofilmen : 12 db (49 évfolyam)
- Cikk-kivágatok  
Tervezett mennyiség: 1500 db
- Gyászjelentések  
Tervezett mennyiség: 1395 db
- Képeslapok  
Tervezett mennyiség: 1500 db
- Meghívók, szórólapok  
Tervezett mennyiség: 500 db
- Plakátok  
Tervezett mennyiség: 700 db

*Felelős: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürdő Csilla*

*Határidő: 2020. április 30.*

Fontos a helyismereti dokumentumok minél teljesebb visszakereshetőségének biztosítása, ennek érdekében az alábbi tevékenységeket végezzük:

- TV Eger híryanagának tartalmi és formai feltárása. Együttműködési megállapodás előkészítése a Média Eger Nonprofit Közhasznú Szolgáltató Kft-vel, közös tartalomszolgáltatási és digitalizálási projekt kidolgozása

*Felelős: Tózsér Istvánné, Vas Gábor, Aradiné Kovács Judit, Kiss Péter*

*Határidő: folyamatosan*

- Folytatjuk az országos lapok helyismereti sajtófigyeléséből eredő cikkek leírását, szkennelését. A nyomtatott cikkek mellett 2020-ban az elektronikusan megjelenő cikkeket is figyeljük és katalógusban rögzítjük.

Várható mennyiség: a megjelenések függvényében

*Felelős: Dr. Szemerszkiné Dürdő Csilla, Burai Bernadett, Mihály Andrea*

*Határidő: folyamatosan*

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	18 651	18 000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	17 984	18 000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	420	1 900
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,2	0,2
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	9	9
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100

A könyvtár a Corvina integrált könyvtári rendszer használja 2009 óta. A rendszer frissítése és fejlesztése folyamatos.

## 2.3 Állományvédelem

Könyvtárunkban fertőtlenítést, restaurálást, savtalanítást nem tervezünk, és nem rendelkezünk állagvédelmet szolgáló gépekkel. Aktív állományvédelmi tevékenység keretében azonban folyóiratok kötetése folyik. 2020-ban a Heves megyei hírlap soron következő lapszámainak, valamint a Rubicon folyóirat kötetését tervezzük.

**Muzeális dokumentumaink száma** 341 db, következő állományellenőrzésük tárgyévben megvalósítandó feladat lesz a 22/2005 (VII.18.) NKÖM rendelet alapján.

### Állományvédelmi célú digitalizálás

Könyvtárunk részt vesz az Országos Széchényi Könyvtár által kordinált Könyvtári Digitalizálási Stratégia pályázatban. A Digitális Nemzet Fejlesztési Program keretein belül elfogadott Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia célja nemzeti kulturális kincseink és a közgyűjteményi tartalmak bemutatása és népszerűsítése, ennek érdekében helytörténeti és unikális könyvtári dokumentumok nagy mennyiségű digitalizálása és digitális formában történő hozzáférhetővé tétele valósul meg.

Állományvédelmi szempontból nagy jelentőséggel bír a 2019-ben bevezetett RFID-rendszer, melynek alapját a dokumentumok biztonsági jellel történő ellátása jelenti. 2020-ban a Központi könyvtár teljes állományát és a Könyvtárbuszra kerülő új dokumentumokat tervezzük RFID-jellel ellátni.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	5
Muzeális dokumentumok száma	341	341
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	829	5 788
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	54 000	100 000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0

## 2.4 Tudományos kutatás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján	0	0
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók azonosítói	0	0
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0

A könyvtár által kiadott kiadványok száma	7	7
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	20	10
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	5	0
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	1
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	123	50
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	80	50
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	35	5

### 3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

#### 3.1 Kötelespéldány szolgáltatás

A 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról c. rendelet alapján intézményünk törekszik a Heves megyei székhelyű nyomdák által előállított nyomdatermékek beszerzésére, összegyűjtésére. A beérkezett kötelespéldányok a rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően feltárássra, megjelenítésre és őrzésre kerülnek. Rendszeres kapcsolattartással felhívjuk a nyomdák, helyi kiadók figyelmét a szolgáltatási kötelezettségeikre. A települési önkormányzatok által kiadott lapok gyűjtése, rendszerezése folyamatos.

*Felelős: Mihály Andrea*

*Határidő: folyamatos*

#### 3.2 ODR tevékenység

A könyvtár az állományából hiányzó dokumentumok hozzáférhetőségét könyvtárközi kölcsönzés útján, az Országos Dokumentum-ellátó Rendszer által kialakított szolgáltatási rendszerben, az országos lelőhely-nyilvántartás segítségével biztosítja a könyvtárhasználók számára. Mind küldő, mind kérő könyvtárként is közvetlen, támogató kapcsolatot alakítunk ki a rendszerben részt vevő partnerkönyvtárakkal. A beérkező kéréseket igyekszünk a legrövidebb időn belül, a legkorszerűbb eszközök segítségével teljesíteni.

Az ODR szolgáltatások népszerűsítésének köszönhetően jelentősen emelkedik a megye kistépüléseiről érkező kérések száma. Elsősorban ott emelkedett meg a szolgáltatással szemben az igény, ahol a könyvtáros személye stabil, a feladatellátás kiegyensúlyozott. A vidéki kollégákat módszertani tanácsainkkal segítjük, biztatjuk, hogy regisztráljanak az ODR portálon és ezen a felületen küldjék meg kéréseiket.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtárközi kölcsönzés népszerűsítésére, a lehetőségekhez mérten növelve az elektronikusan biztosított dokumentumok számát is. Népszerűsítjük a honlapunkon elérhető online kérőlapot, amelyen otthonról is elérhetővé a szolgáltatás. Szakmai, módszertani kiadványunkat rendszeresen eljuttatjuk a vidéki könyvtárosok számára, hogy a könyvtárközi kölcsönzéssel kapcsolatos legfontosabb információk személyi változások esetén is rendelkezésre álljanak.

*Felelős: Veresné Lefler Katalin, Kulcsárné Király Mária*

*Határidő: folyamatos*

#### 3.3 Területi ellátó munka

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény 66. § szerint szervezi a Heves megye területén működő könyvtárak együttműködését. Ezzel párhuzamosan 2020. január 1-jétől az Egri Tankerületi Központtal megkötött éves megállapodás értelmében, ismét 20 iskola könyvtári szolgáltatásának biztosítását látjuk el.

### Települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások

#### Együttműködés pályázati projektekben

Az országos szakmai napokra összehangoljuk és koordináljuk települési könyvtárak programjait, pályázunk a Nemzeti Kulturális Alap támogatására az Országos Könyvtári Napok kiemelt szakmai rendezvény 2020. évi Heves megyei programjaira.

Tervezett: 7 városi, 15 községi könyvtár és 55 szolgáltató hely

Felelős: *Farkas Márta, Pádár-Deák Krisztina*

Határidő: *2020. október*

### **Corvina Heves Megyei Könyvtári Portál**

Egységes, ingyenesen elérhető webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. A portálról elérhetők Heves megye települési könyvtárainak adatai. Frissítésük folyamatos.

Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok). Frissítésük folyamatos.

Felelős: *Kulcsár Kitty*

Határidő: *2020. december 31.*

### **Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében: HEVESTÉKA**

A megye települési könyvtárai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata
- jelenleg a HEVESTÉKA eCorvina rendszerében 121 Heves megyei település közül 116 település könyvtárának állománya érhető el részben vagy teljes körűen. Emellett 2 nyilvános települési könyvtár a Szirén, 1 könyvtár a George rendszert használja a könyvtári állomány nyilvántartására, 2 könyvtár pedig papíralapú nyilvántartást vezet.

A Corvina Integrált Könyvtári Rendszer kiépítői számára fórumot és betanítást szervezünk – igény szerint az év során több alkalommal.

Felelős: *Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina*

Határidő: *2020. december 31.*

### **Szakmai értekezlet, továbbképzés**

#### **DIS-KURZUS képzés – gyermekkönyvtári módszertani műhely**

2020. február 24.

2020. május 25.

2020. szeptember 28.

2020. november 30.

#### **Megyei műhelynap**

2020. január 27.

2020. június 8.

2020. november 9.

Felelős: *Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes*

### **Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás önálló és iskolai könyvtárak számára**

Tervezett látogatások száma: 22 települési, 40 iskolai, és rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: *Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes*

Határidő: *2020. december 31.*

### **Könyvtári szakfelügyelet, szakértői tevékenység**

A 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet előírásainak megfelelően végzünk szakfelügyeleti, szakértői vizsgálatot – a megbízások függvényében. Igény szerint véleményezzük a települési könyvtárak munkáját.

Felelős: *Farkas Márta*

Határidő: 2020. december 31.

### **Számítógépes szolgáltatás önálló és iskolai könyvtárak számára**

Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 10 település + 20 iskolai könyvtár

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás

Határidő: 2020. december 31.

### **3.4 A kistélepi könyvtári ellátás megszervezése**

2020-ban 98 Heves megyei kistélepien biztosítjuk a KSZR teljes körű szolgáltatásait - 1997. évi CXL. törvény 66. §, valamint a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet alapján - a központi költségvetés kistélepi könyvtári támogatás terhére. A 98 településből 75 szolgáltató helyen a telepített könyvtárba szállítjuk a könyveket, 23 településen viszont 2020-tól könyvtárbuszos ellátás formájában biztosítjuk a szolgáltatást.

### **Dokumentumszolgáltatás**

A 75 telepített könyvtárban dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: településenként 180 db dokumentum/kiszállítás, 720 db dokumentum/szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint;

Tervezett: 60 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 300

Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 54 000 db

Felelős: Nagyné Petrenkó Lea,  
Ferenc Beáta, Czank László

Határidő: 2020. december 31.

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 75 szolgáltató hely +  
1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Határidő: 2020. december 31.



Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 4 000 db kérés

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Kulcsárné Király Mária

Határidő: 2020. december 31.

**Állományrendezést, leválogatást, selejtezést** végzünk az ötéves fejlesztési terv szerint.

Tervezett: 15 szolgáltató hely

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Határidő: 2020. december 31.

#### Könyvtár 4 keréken – Hevestéka könyvtárbusz

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól megoldást jelent azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistépelölése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye után Heves megyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistépelölések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárelépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett telepöléseket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat:

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistépelölésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a telepöléseket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. Ellátott telepölések: *Erk, Zaránk, Tarnasááány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalú, Demjén, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.*

A könyvtárbuszos szolgáltatás megvalósítására kidolgozott menetrend:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	12.20	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
	Mónosbél	12.50 – 14.50	Terpes	12.05 – 14.05	Váraszó	9.00 – 11.00	Bátor	8.35 – 10.35
	Bükkszentmárton	15.00 – 17.00	Szajla	14.10 – 16.10	Kisfüzes	11.30 – 13.30	Szúcs	10.45 – 12.45
	Eger	17.20	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Ivád	13.45 – 15.45	Egerbocs	12.55 – 14.55
			Eger	19.10	Eger	16.45	Egercsehi	15.05 – 17.05
PÁRATLAN HÉT							Eger	17.30
	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	10.00	Eger	8.30
	Tarnasááány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Tófalú	10.35 – 12.35	Egerbakta	9.00 – 11.00
	Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Demjén	13.00 – 15.00	Parádsasvár	11.40 – 13.40
	Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Egerszólát	15.20 – 17.20	Bodony	14.00 – 16.00
	Eger	18.35			Eger	17.40	Eger	17.00

Kiszállások száma: 529

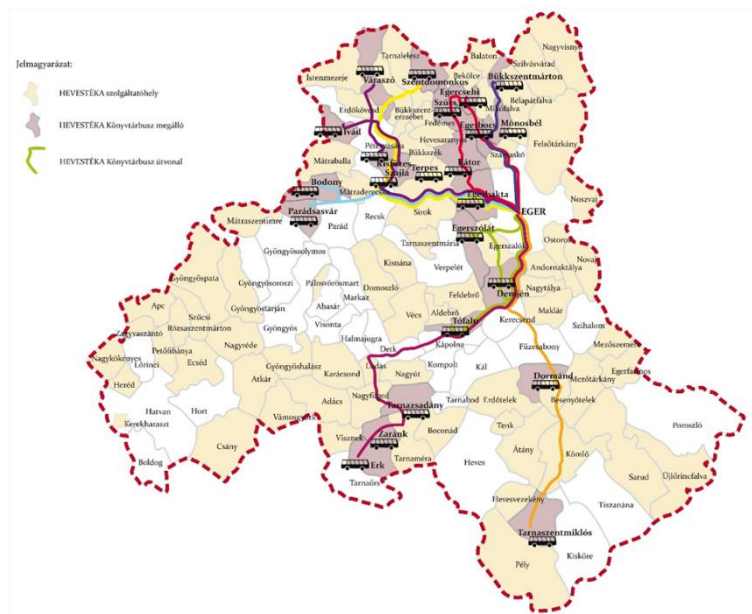
A könyvtárbusz menetrend alapján, 2 hetente érkezik, alkalmanként 1,5-2 órát tart nyitva és korszerű könyvtári szolgáltatásokat biztosít:

1500-2000 kölcsönözhető könyv, folyóiratok, DVD-k szélessávú internet, internetes számítógépek, KönyvtárMozi vetítések, társasjátékok, könyvtári programok, információszolgáltatás és e-ügyintézés, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, könyvtárközi kölcsönzés

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes,*

*Kelemen László*

*Határidő: 2020. december 31.*



## Kistélepülési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások

### Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében: HEVESTÉKA

Az eCorvina rendszerében 97 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el teljes körűen. 2020-ben további 1 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat végzünk majd. Emellett folytatjuk a kölcsönző modul használatát (a 2019. évvel bezáróan 85 szolgáltató helyen került bevezetésre a kölcsönzői modul).

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina*

*Határidő: 2020. december 31.*

### Módszertani látogatást, tanácsadást, segítségnyújtást végzünk;

Tervezett látogatások száma: 75, rendkívüli esetben igény szerint többször is

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Ferenc Beáta, Pádár-Deák Krisztina*

*Határidő: 2020. december 31.*

### Továbbképzések szakmai napok

Továbbképzéseink középpontjában a mindennapi munka során jól alkalmazható jógyakorlatok átadására törekszünk.

Tervezett képzések száma: 10

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes*

*Határidő: 2020. december 31.*

Felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális **pályázati felhívásokra**, segítünk a pályázatok megírásában, koordináljuk azok megvalósítását.

Tervezett: pályázati lehetőségek függvényében, igény szerint

*Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina*

*Határidő: 2020. december 31.*

Beszerezzük a szolgáltató hely **kulturált szolgáltatási környezetéhez** szükséges bútort.

Segítséget nyújtunk az egységes arculati elemek tervezéséhez és megvalósításához.

Tervezett: 6 könyvtári szolgáltató hely

*Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes*

*Határidő: 2020. december 31.*



A szolgáltató helyekre – a felújítások ütemében – korszerű **nyitvatartási táblát és egységes arculatú belső feliratokat** juttatunk el

Tervezett: 15 település

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2020. december 31.

**Számítógépes szolgáltatásokat nyújtunk** (Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem)

Tervezett: 75 szolgáltató hely, valamint igény szerint többször is

Felelős: Vas Gábor, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Határidő: 2020. december 31.

### Közösségi szolgáltatások

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina, Szabó Eszter

Határidő: 2020. december 31.

### 3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

2020-ban is figyelemmel kísérjük Heves megye nemzetiségi létszámának alakulását, különös tekintettel a tendenciákra, valamint az anyanyelvi nyelvhasználók számának alakulását. Ennek, valamint az adott nyelven beszélők/tanulók számarányának, a kisebbséghez tartozók ajánlásai alapján és a keresett dokumentumféleségek függvényében alakítjuk ki az éves beszerzést. Partnereink: kisebbségi önkormányzatok, könyvtárak, Goethe Intézet, Országos Idegennyelvű Könyvtár. A Heves megyében élő nemzetiségek számára – a megyei könyvtár mellett – 2 kistépülési könyvtár biztosít szolgáltatást, Kisnána valamint Mátraszentimre Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, gyűjteményük a megyei webes katalógusban bárki számára kereshető. Tervezett hagyományos nemzeti identitást erősítő programok 2020-ban:

- Lengyel-Magyar Barátság Napja
- Népmesetereti előadások a Népek, kultúrák c. KSZR programsorozat keretében
- Könyvajánlók, könyvbemutatók a kisebbségek nyelvén

Felelős: Fekete Ildikó, Szabó Eszter

Határidő: 2020. december 31.

Könyvtárunk megyei feladatköréből adódóan végzi Heves megye nemzetiségi könyvtári ellátását. Feladatunk, hogy a kisebbségek anyanyelvén íródott művekből minél szélesebb kínálatot biztosítsunk a településen élő olvasóknak. Eger városban a nemzetiségi választások alapján cigány, görög, lengyel, német, ruszin kisebbségi önkormányzat működik. Heves megyében működik még szlovák kisebbségi önkormányzat Kisnána és Mátraszentimre községben. 2020-ban is folytatjuk az anyanyelvi kultúra fejlesztéséhez szükséges irodalom beszerzését és népszerűsítését. A dokumentumok vásárlásához pályázati lehetőségek és saját forrás igénybevétele tervezünk. Továbbra is jó kapcsolatot ápolunk a nemzetiségi önkormányzatokkal, könyvtárakkal és az Országos Idegennyelvű Könyvtárral.

Felelős: Bodó Boglárka, Fekete Ildikó

Határidő: folyamatos

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok		
Dokumentumok	2019. évi tény	2020. évi terv
Könyv	311	330
Audió	36	40

Elektronikus	3	5
Összesen:	350	375

## 4. Mutatók

### 4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Beiratkozott olvasók száma (fő)	11 919	12 000
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	11 919	12 000
A könyvtári látogatások száma (db)	98 630	100 000
Ebből csoportok (db)	205	200

Könyvtárunk sokrétű szolgáltatásrendszerével mindenki számára kínál lehetőséget az információszerzésre, tájékozódásra, a kulturált kikapcsolódásra, a közösségi élményekre. Könyvtárosaink valamennyi használói csoporthoz egyedi sajátosságain, érdeklődésén, speciális igényein keresztül közelítenek. Alapelvünk, hogy olvasóinkat szakszerű, előzékeny és empatikus szolgálat fogadja.

Regisztrált és beiratkozott könyvtárhasználóink az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- **Kölcsönzés**
- **Önkiszolgáló kölcsönzés:** az önkiszolgáló pult segítségével a dokumentumok önálló kölcsönzése
- **Tájékoztatás**
- **Helybenhasználat:** a regisztrált könyvtárhasználók kézikönyveket, időszaki kiadványokat, helyismereti dokumentumokat, muzeális dokumentumokat és az adatbázisokat használhatják helyben  
*Felelős: Olvasószolgálati csoportok valamennyi munkatársa*  
*Határidő: folyamatos*
- **Irodalomkutatás:** olvasói kérésre irodalomkutatást végzünk beiratkozott könyvtárhasználóknak a dokumentumállomány, a különböző adatbázisok és internetes források áttekintésével. Részt veszünk a MATARKA adatbázis építésében.  
*Felelős: Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla, Szécsényi Orsolya, Fekete Ildikó*  
*Határidő: folyamatos*
- **Előjegyzés:** a kölcsönzésben lévő dokumentumokat díjtalan előjegyzése személyesen, telefonon, e-mailben, illetve saját belépéssel a könyvtár honlapján keresztül
- **Könyvtárközi kölcsönzés:** a könyvtár állományában nem szereplő dokumentumokhoz való hozzáférés, eredeti, fénymásolat vagy elektronikus változatban  
*Felelős: Veresné Lefler Katalin, Kulcsárné Király Mária*  
*Határidő: folyamatos*
- **Idegen nyelvű irodalom:** egy- és többnyelvű szépirodalmi és egy nyelvű szakirodalmi anyaggal, valamint a Gateway UK angol és a Goethe Intézet német nyelvű speciális gyűjteményével áll a könyvtárhasználók rendelkezésére  
*Felelős: Fekete Ildikó*  
*Határidő: folyamatos*
- **Internethasználat:** a regisztrált könyvtárhasználók számára ingyenes internethasználat az eTérben
- **Wifi:** a saját mobileszközzel vagy lappal rendelkező regisztrált könyvtárhasználók számára a nyitvatartási időben ingyenes, korlátlan vezeték nélküli Internet-hozzáférést biztosítunk
- **Reprográfiai szolgáltatások:** fénymásolás, nyomtatás, háromdimenziós tárgyak nyomtatása, szkennelés, digitális fotózás végzése modern technikai eszközökön:

könyvgerinckímélő szkennel, mikrofilm szkennel, 3D nyomtató, lézer vágó és gravírozó gép használata

▪ **Közhasznú információk nyújtása**

Közösségi, közhasznú információk nyújtása a helyi eseményekről, önszerveződő csoportokról, egyesületekről, turisztikai információkról

#### 4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	99 690	105 000
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	177	250
Helyben használt dokumentumok (db)	167 439	170 000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	5 015	5 000
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	338	400

#### 4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv
Katalógus	4	2
Olvasói munkaállomás	54	54

#### 4.4 Online szolgáltatások

##### Adatbázishasználat

A könyvtár valamennyi részlegében elérhetővé váltak a szakirodalmi adatbázisok, melyek használata a beiratkozott olvasók számára a könyvtári gépeken ingyenes. Az alábbi adatbázisok népszerűsítését, emelt szintű használatát tanfolyamok szervezésével is segítjük: AKJournals (Akadémiai Folyóirat-gyűjtemény), Szótár.net, MeRSZ (Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás), ADT (Arcanum Digitális Tudománytár), EBSCO Host, Osiris (Szaktárs – Osiris Kiadó), szótudástár.hu (SzóTudásTár), Typotex, Hungaricana, MEK, MOKKA, EPA, ERIC, MATARKA, Manda, Nemzeti Audiovizuális Archívum.

Felelős: Verle Ágnes

Határidő: folyamatos

##### Közhasznú információk nyújtása

Tovább erősítjük az egyre fontosabb szerepet betöltő közösségi, közhasznú információk nyújtását a helyi eseményekről, önszerveződő csoportokról, egyesületekről, turisztikai információkról.

##### Irodalomkutatás

Rendszeresen végzünk irodalomkutatásokat az olvasó által kért témákban. A kutatásban kevésbé járatosak számíthatnak kutatómódszertani segítségünkre, a források közötti szakszerű eligazodásra, a saját adatbázisok használatán túl az online elérhető adatbázisok megismerésére.

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
Távhasználatok száma	994 471	994 000
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	57	57
A könyvtárban használható adatbázisok száma	29	29
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	10	10
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	63 617	80 000
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	11	11

#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

##### Könyvet házhoz!

Szolgáltatásunkkal azoknak az otthonukhoz kötött, mozgásukban korlátozott beteg, idős olvasóinknak szeretnénk segíteni, akik fizikai állapotuk miatt nem tudják a könyvtárat felkeresni. Számukra is szeretnénk biztosítani az olvasás nyújtotta kikapcsolódást, művelődést, a dokumentumokhoz, könyvtári programokhoz való hozzájutás lehetőségét. Szolgáltatásunk segítségével senkinek nem kell lemondania az olvasás élményéről.

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4

##### Hátrányos helyzetűeknek, fogyatékkal élők számára tartott foglalkozások:

- **Könyvet házhoz!:** az otthonukhoz kötött, mozgásukban korlátozott, beteg, idős olvasóink számára nyújtott szolgáltatás, mellyel biztosítjuk számukra a kikapcsolódást, művelődést, és a dokumentumokhoz való hozzájutás lehetőségét

Felelős: Bodor Katalin, Bede Adrienn

Határidő: folyamatos

- **Olvass a kutyának!**

Az Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Ált. Isk. és Kollégium tanulóinak szervezett program, ahol a gyerekek terápiás kutyák segítségével gyakorolhatják a hangos olvasást.

Felelős: Pauer Erika

Határidő: havi két alkalom

- **Anyagyerek program**

A Kerecsendi Biztos Kezdet Gyermekház gondozottjainak szervezett könyvtári integrációs program mesével, játékkal, életvezetési, gyermeknevelési ismeretekkel.

Felelős: Pintérné Pordány Mária

Határidő: havonta

- **Tudás – Könyvtár – Közösség. „Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása”. EFOP-3.7.3-16-2017-00114 sz. pályázat**

Pályázati programsorozatunk 2. évében folytatjuk a speciális célcsoport-igényekre épített tanulási programjainkat: havi szakköröket, műhelyfoglalkozást, foglalkozássorozatokat, szabadegyetemeket. Elkészítjük új pályázati kisfilmünket, megvalósítjuk 16 tanulási formában pályázati programunkat.

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, Varga Lászlóné

Határidő: 2020. december 31.

#### 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Heves megyében nincsenek jelen nagy számban nemzetiséghez tartozó népesség. A 2011-ben végzett népszámlálási adatok alapján Heves megye 308 900 fő lakosából 23 000 fő (7,4%) vallotta magát valamilyen nemzetiséghez tartozónak. A megye népességének 6,3%-a vallotta magát romának, 0,6% szlováknak, 0,5% német nemzetiségűnek, 0,2% románnak.

A Heves megyében élő nemzetiségek számára a megyei könyvtárban 1958 db dokumentum áll rendelkezésre, további két kistélepülési könyvtár biztosít szolgáltatást szlovákok számára. Kisnána Könyvtári Információs és Közösségi Helyen 123 db szlovák nyelvű könyv található az

egységes megyei adatbázisban, Mátraszentimre Könyvtári Információs és Közösségi Helyen további 100 példány szlovák nyelvű irodalom nyilvánosan kereshető. Webes katalógusunkban 2020-ban mindösszesen 2181 db dokumentum lesz a nemzetiségekhez tartozó használók számára elérhető.

Dokumentumok	2019. évi tény	2020. évi terv
Könyvek	1 958	2 100
Folyóiratok	11	11
Elektronikus dokumentumok	3	3
Összesen	1 972	2 144

#### 4.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	100	100
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	2 012	2 100
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	128	120
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	790	700
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	221	220
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	4 507	4 500
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	185	150
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	2 050	2 000
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	3
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	20	60
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	60	60
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	596	500
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programok, képzések száma	59	60
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztvevők száma	946	950

Összes képzés száma	287	290
A képzésen résztvevők száma összesen	3 748	3 800
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	4	4

- **e-tanácsadás, IT-mentorálás:** a könyvtár segítséget nyújt a regisztrált könyvtárhasználóknak az Internet, az elektronikus ügyintézés és a virtuális térben zajló közszolgáltatások megismeréséhez, az e területekkel kapcsolatos tudnivalók elsajátításához, közreműködünk a szociálisan rászoruló pályázatának elkészítésében, benyújtásában

*Felelős: Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla, Szécsényi Orsolya, Csépanyi Zoltán*

*Határidő: folyamatos*

- **Digitális Jólét Program** a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” GINOP3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt keretében folytatjuk a „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” elnevezésű nyertes pályázatunk megvalósítását hat szolgáltatóhelyen

*Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla*

*Határidő: folyamatos*

- **Digitális írástudást segítő kompetenciafejlesztő foglalkozások:** a jelentkezők interaktív foglalkozásokon sajátíthatják el a számítógép és az internet alapismereteit, biztonságos használatát, az elektronikus levelezés alapjait, az új kommunikációs eszközök, okoseszközök alkalmazását.

*Felelős: Bodor Katalin, Csépanyi Zoltán*

*Határidő: folyamatos*

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	701	700
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	18 240	18 000
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások száma	7	7
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	3 856	3 800
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	314	315
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	8 288	8 200
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistérségeken szervezendő rendezvények száma	516	550
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistérségeken szervezendő rendezvényeken résztvevők száma	10 705	11 000
Egyéb rendezvények száma	15	15
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	428	450

## **Gyermek- és családi programok**

### **Csoportos foglalkozások**

#### **Óvodai és iskolai csoportok**

Látogatásaik rendszeresek, mindennaposak, a foglalkozások és a kölcsönzési lehetőségek harmonikusan egészítik ki egymást. Az egyes alkalmak - szabadidős és iskolai tananyagot kiegészítő tevékenység esetén egyaránt - ötvözik a biblioterápia, a meseterápia, a drámapedagógia eszközeit, mesemondásra, interaktív játékokra, a gyerekek nagyfokú aktivitására egyaránt építve. Kiemelten fontos és tudatos hozzáállásunk a munka során, hogy építsünk a kísérő pedagógusok együttműködésére és közreműködésére, igényeljük és tudatosítsuk aktív részvételüket az egyes alkalmakon a jó munkakapcsolat, a hosszú távú hatás és a gyermekek érdekében egyaránt.

*Felelős: Pauer Erika*

*Határidő: folyamatos*

#### **„Ször(p)arty”**

Biblioterápiás csoportfoglalkozás középiskolásoknak. A csoport szeptembertől megújulva, új tagokkal folytatja működését.

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes*

*Határidő: havonta*

#### **Gyere velem varázsolni**

Az Arany János úti óvodával közös program: az óvodások hozzák el szüleiket egy közös, játékos mesélős, alkotós könyvtári együttlétre.

*Felelős: Pauer Erika*

*Határidő: 2020. január*

#### **Könyves varrószaakkör**

Szakkönyvekre épülő, kreatív alkotóműhely tizenéveseknek.

*Felelős: Pauer Erika*

*Határidő: folyamatos*

### **Családi rendezvények, ünnepek a Gyermekkönyvtárban**

#### **Bébillér családi mesekör**

Komplex, mesére, dalra, játékokra, alkotó munkára, kulturális ismeretterjesztésre épülő családi program, alkotótevékenységét a SOFT projekthez tudatosan kapcsolva.

*Felelős: Pauer Erika*

*Határidő: havonta egy alkalommal*

#### **„Vidám költők társasága”**

A versek, dalok, verselés, éneklés jegyében – Költészet Napja.

*Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter*

*Határidő: 2020. április*

#### **Nyárnyitogató**

Vidám, vakációkezdő együttlét közös bütyköléssel.

*Felelős: Pintérné Pordány Mária*

*Határidő: 2020. június*

#### **Gyere, mondok mesét neked...**

Népmese Napja a mesemondás, mesehallgatás, népzene jegyében.

*Felelős: Pauer Erika*

*Határidő: 2020. október*



### **„Pilinkázó”**

Adventkezdés zenével, versekkel, mesével.

Felelős: Pauer Erika

Határidő: 2019. december

### **„Mesetár”**

Kihelyezett program. Mesekönyvekre épülő családi tevékenység az Északi lakótelepen levő fiókkönyvtárban – havonta.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter

Határidő: havonta

### **„Parkkönyvtár”**

Kölcsönzés, mese, játék az érsekkerti játszótéren nyári szünetben.

Felelős: Pauer Erika

Határidő: nyári szünetben előre rögzített rend szerint

### **Olvasópróba**

Író-olvasó találkozók szervezése.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter

Határidő: folyamatos

### **Ciróka-kör**

Ölbéli játékokra, népi mondókákra épülő program a 0-3 korosztály számára kéthetente

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter, Tilkiné Varga Katalin

Határidő: folyamatos

### **Toppantós**

Táncos, zenés, daltanulós baba-mama foglalkozás 0-3 éves korig, havonta 1 alkalom

Felelős: Tilkiné Varga Katalin

Határidő: folyamatos

### **Báboska**

Rövid mesedarabok bábbal, mondókával, játékokkal a Montessori-módszer felhasználásával, 1-3 éves gyerekeknek, negyedévente 1 alkalom

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter

Határidő: folyamatos

**Könyvtártúrák** – Könyvtárbemutató órák, rendhagyó tematikus könyvtári foglalkozások, Interaktív játékos akadálytúra a könyvtár részlegeiben a könyvtárhasználat elsajátítására

Felelős: Bodor Katalin

Határidő: folyamatos

### **Kamaszokra hangolva**

#### **Fanatik Ridörz**

Tini olvasóklub havi 1 alkalommal, felolvasás, olvasmányélmények kortárs irodalmi művekről

Felelősök: Csépanyi Zoltán, Szabó Eszter

Határidő: 2020. december 31.

#### **Kockás Kör**

Társasjáték-klub havi egy alkalommal a tini olvasók részvételével

Felelősök: Csépanyi Zoltán, Szabó Eszter

Határidő: 2020. december 31.

### **A Nagy Könyves Beavatás**

Kreatív, fiatalos, a középiskolás korosztályt megszólító olvasásnépszerűsítő akció, mely Veronica Roth A beavatott című trilógiáján alapul.

A Nagy Könyves Beavatás című kreatív olvasásnépszerűsítő kihívásban csoportok versenyeznek egymással 5 hónapon át, melynek során könyvajánlókat - úgynevezett beavató lapokat - és kreatív feladatokat készítenek és beavatott (olvasó)klubokban, könyvtári programokon vesznek részt.

Felelősök: Csépanyi Zoltán

Határidő: 2020. április eleje

### **Országos olvasásnépszerűsítő kampányok, programok**

#### **Cserey-hét, Kápolna-nap – 2020. február vége**

Megemlékezés a Görgei-Dembinski-Lévay találkozóról, az egri nagyréposti palotában tartott haditanácsról, a kápolnai csatáról:

minikonferencia, történelmi előadások, a kápolnai hősök és Cserey Ignác Hatvani temetőben lévő emlékművének megkoszorúzása, kiállítás, fegyverbemutató, vetélkedő középiskolásoknak

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin

Határidő: 2020. február vége

#### **Internet Fiesta – 2020. március 19-26.**

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával 20. alkalommal hirdeti meg a programsorozatot a könyvtárlátogatóknak a digitális írástudás fejlesztésére-

#### **Okos város – okos könyvtár**

Digitális tudásfejlesztés, robotika, digitális hálózatok bemutatása. Zöldítés, fenntarthatóság, internetes játékok totók

Felelősök: Dr. Szemerszkiné Dürdő Csilla és az olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2020. március 31.

#### **Posztolj verset a könyvtárba! – 2020**

Rendhagyó módon ünnepeljük a Magyar Költészet Napját. Versfüggő a rendezvényteremben.

Az irodalom hangja: megzenésített versek a Neumann János Gimnázium és az Andrássy György Katolikus Középiskola dákjainak előadásában

Felelősök: Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2020. április 11.

#### **91. Ünnepi Könyvhét – 2020. június 4-8.**

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, az olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2020. június 13-17.

#### **Múzeumok Éjszakája – 2020. június 27.**

**Programjainkból: könyvtárbemutató, helyi kincseink**

**Térzene a könyvtár udvarán**

Felelősök: Bodor Katalin, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2020. június 27.

#### **Országos Könyvtári Napok – 2020. október 5-11.**

Az IKSZ szervezésében az Országos Könyvtári Napok mint a könyvtáros szakma legjelentősebb eseménye 2019-ben is több ezer könyvtár összefogásával valósul meg, a lakosság széles körének bevonásával.

A könyvtárak eddig is számos hasznos családbarát szolgáltatásainak népszerűsítése együttműködő partnerek bevonásával.

A kulturális örökség részét képező, gyerekként megismert mesék, a szüleink és nagyszüleink által átadott ismeretek, a hagyományos ételek, a művészeti alkotások, a tárgyi kultúra bemutatására változatos tevékenységgel készülhetünk.

Felelősök: Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, valamint az olvasószolgálati osztály- és csoportvezetők

Határidő: 2020. október eleje

### **Helyismereti műhely: programsorozat a helyi értékek megőrzéséért**

#### **Rendhagyó helytörténeti órák**

A középiskolás korosztály számára rendhagyó helytörténeti foglalkozásokat szervezünk, melyek keretében megismerhetik magát a Helyismereti Gyűjteményt, bemutatjuk a Heves Megyei Értéktárat. Kérésre továbbra is tartunk honismereti-helyismereti foglalkozásokat, rendhagyó történelem órákat a Helyismereti Gyűjteményben és a megye könyvtáraiban is. Célunk, hogy a szolgáltatásainkkal segíteni tudjuk a helytörténet, a helyi irodalom és a honismeret népszerűsítését.

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla

Határidő: folyamatos

#### **Oktatástámogató helyismereti tevékenység**

A fenti folyamatot erősíti a 2019-ben elnyert HevesTékaDigit pályázat, melynek köszönhetően olyan helytörténeti, oktatást támogató tartalmak jönnek létre, amelyek az IKT eszközök bevonásával fejlesztik a digitális szövegértést, csökkentik a digitális írástudatlanok arányát, megismertetik a pedagógusokkal és a diákokkal is a legújabb interaktív, platformfüggetlen alkalmazásokat.

A következő helyismereti témájú tartalmakat dolgozzuk: Eger története, Gárdonyi Géza: Egri csillagok c. regénye, könyvtártúra helyismereti tartalmakkal, Eger és Heves megye 1956-ban.

2020-ban a helyismereti gyűjtemény anyagára építve interaktív játék segíti a helytörténet iránt érdeklődőket: a Városfoglaló játékban Eger városának területét részekre bontva ismerheti meg az egyes épületeket, szobrokat, helyszíneket.

Elsődleges célunk a sorozattal: a helyi emberek identitástudatának erősítése.

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla

Határidő: folyamatos

#### **Gárdonyi Géza örökségének ápolása**

Kiemelt feladatunknak tekintjük Gárdonyi Géza örökségének az őrzését. Negyedik éve, hogy megrendezzük a Dobó István Vármúzeummal és az Eger Vára Barátainak Köre civil szervezettel közösen a Gárdonyi Géza Emlékülést. Itt neves irodalomtörténészek, történészek, muzeológusok tartanak előadást. Idén az író és a képzőművészet kapcsolatát boncolgatják előadóink. Partnereink kérésére előadásokat tartunk Gárdonyi Géza munkásságával, életével kapcsolatban.

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla

Határidő: 2020. november vége

#### **Az Agria irodalmi, művészeti, kritikai folyóirat lapszámbemutatói**

Az Agria folyóirat sajátos karaktert képvisel a kortárs folyóiratok között, hiszen egy tiszta profilú, szakmaiságra koncentráló irodalmi, művészeti, kritikai lap. Számos, az Agria folyóiratban publikáló szerzőnek nyújt lehetőséget könyvtárunk újonnan megjelent kötetük bemutatására.

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Dr. Szemerszkiné Dürög Csilla

Határidő: 2020. december 31.

## **Programsorozataink az Eszterházy Károly Egyetemen közös szervezésben**

### **Sorsfordulók**

#### **Ismeretterjesztő előadássorozat az EKE Történelemtudományi Intézetének oktatóival**

A programsorozat segítség nyújtása az érettségizőknek a vizsgára való felkészülésben, másfelől olyan történeteket közvetít a város érdeklődő polgárságának, melyből megismerhetővé válik a közös történetünk. Az idei előadásokat Trianon 100. évfordulójának szenteljük: Dr. Romsics Ignác: Az Osztrák-Magyar Monarchia felbomlása és a trianoni békeszerződés; Dr. Bajcsi Ildikó: Magyarok lenni (Cseh)Szlovákiában; Dr. Főcze János: Magyarok lenni Romániában; Szabó György: Magyarok lenni Kárpátalján; Dr. Rainer M. János záró előadása

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2019. december 31.

### **Olvasóklubok**

#### **Olvassunk, beszélgessünk a Dsida Jenő Baráti Körrel!**

A körrel – mely a Dsida-kutatás egyik meghatározó szellemi műhelyévé vált – együttműködve nemcsak Dsida költészetére, hanem a határon túli és klasszikus magyar irodalom értékeire is ráirányítjuk a figyelmet kiállításokkal, előadásokkal könyvbemutatókkal.

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2020. december 31.

#### **Olvassunk, beszélgessünk a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatával**

Több alkalommal rendezzük meg a helyi írók, művészek alkotásait bemutató könyvtári programjainkat. Emlékezőeken főlelevenítjük már nem élő neves, helyi személyiségek emlékét. Műveik egy részével folyamatosan gyarapítjuk a Heves Megyei Elektronikus Könyvtár gyűjteményét.

Felelős: Kiss Péter, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2020. december 31.

#### **Egy könyv, egy csésze kakaó**

A program kéthavonta valósul meg nyugdíjas pedagógusok, értelmiségiek részvételével. Közös választott irodalmi művet olvasnak el, majd megbeszélnek a könyvhöz kapcsolódó benyomásaikat, gondolataikat.

Felelős: Fekete Ildikó

Határidő: 2020. december 31.

#### **Sárkánykör – mesekör felnőtteknek**

Havonkénti egész napos esemény különféle életkorú és társadalmi állású felnőttek számára.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter

Határidő: havonta

### **Német Klub**

Az idegen nyelvi klub kéthetente csütörtöki napokon valósul meg, vezeti Herbert Wolf, lehetőséget ad a mindennapi élet szituációinak gyakorlására

Felelős: Fekete Ildikó

Határidő: 2020. december 31.

### **Tea and talk - angol Klub**

Az idegen nyelvi klubot minden szerdán látogathatják az érdeklődők, vezeti Cutland Molnár Erika, lehetőséget ad a társalgási szituációk gyakorlására

Felelős: Fekete Ildikó

Határidő: 2020. december 31.

### Angol Klub

Az idegen nyelvi klub kéthetente hétfői napokon valósul meg, vezeti Lindsey Cuen, lehetőséget ad a mindennapi élet szituációinak gyakorlására

Felelős: Fekete Ildikó

Határidő: 2020. december 31.

### Könyvtári órák

Nyugdíjas korú olvasóinkat invitáljuk irodalmi témájú beszélgetésekre az aktuális évfordulók kapcsán felnémeti fiókkönyvtárunkba

Felelősök: Fekete Ildikó, Porkoláb Judit

Határidő: 2019. december 31.

### Kortárs szerzők, előadók bemutatkozása határon innen és túlról...

#### Gárdonyi-kör 2019

Beszélgetés a Gárdonyi-kör vezetőjével, Bíró Szabolccsal, kötetbemutató

Felelősök: Szécsényi Orsolya, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2019. augusztus eleje

### Egyéb rendezvényeink

#### Eger Civil Ünnepe – 2020. szeptember 18-20.

A falakon kívüli könyvtár program része, könyvtári szolgáltatásaink népszerűsítése a civil ünnepen.

Felelősök: Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2020. szeptember 20.

#### Ünnepsoroló

Programok adventtől húsvétig a könyvtár különböző részlegeiben (Bálint-nap, Húsvét, Halloween, Mikulás, Advent, Karácsony)

Felelősök: Bodor Katalin

Határidő: 2020. december 31.

#### Cipősdoboz akció

A 2020-as karácsonyi cipősdoboz-gyűjtéshez csatlakoznak fiókkönyvtáraink, együttműködésben szociális- és gyermeknevelési intézményekkel, valamint a térségben működő missziós csoportokkal és az Egri Baptista Gyülekezettel

Felelősök: Porkoláb Judit

Határidő: 2020. december 31.

## 4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2019. évi tény	2020. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	4	3
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	704	500

## 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
---	----------------	----------------

Műhelynapok száma	7	7
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	72%	75%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	1	1

#### 4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

##### Iskolai Közösségi Szolgálat

Könyvtárunk továbbra is lehetőséget biztosít a középiskolásoknak az 50 órás kötelező iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. A diákok munkavégzésük során bepillantást nyernek a könyvtári munkafolyamatokba, a közösségi tevékenységekbe

Felelős: Bodor Katalin, Csépanyi Zoltán

Határidő: folyamatos

##### Önkéntesség

Könyvtárunkban rendszeresen vagy alkalmanként, személyes akaratból végeznek munkát önkéntesek anyagi ellenszolgáltatás nélkül. Az önkénteseket nyitottsággal, odafigyeléssel és támogatással fogadjuk. Feladataik: sajtófigyelés, angol nyelvi foglalkozások vezetése, dokumentumok raktári rendjének biztosítása.

Felelős: Bodor Katalin, Csépanyi Zoltán

Határidő: folyamatos

Iskolai Közösségi Szolgálat / önkéntesség		
	2019. évi tény	2020. évi terv
Az Iskolai Közösségi Szolgálatot a könyvtárban teljesítő iskolák száma	9	10
Az Iskolai Közösségi Szolgálatot a könyvtárban teljesítő tanulók száma	61	64
A tanulók által ledolgozott óraszám	1651	1700
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	3	4

#### 4.12 Partnerség

Folytatjuk együttműködésünket civil szervezetekkel, klubokkal, helyt adunk az Egri Zöld Kör, a Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület, Egri Orosz Nyelvi klub rendezvényeinek. Támogatjuk a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesületet és Bükki Helyi csoportját, az idősek otthonait. Szakmai háttérrel nyújtunk a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatának, a Dsida Jenő Baráti Körnek, a Pedagógus Nyugdíjas Klubnak. Együttműködünk általános- és középiskolai pedagógusokkal, az Eszterházy Károly Egyetem oktatóival, az EKE Művészeti Iskolájának magánének szakos tanáraival és növendékeivel, az Egri Nyelvművelő Körrel, a Kokas Klára Agape Zene-Életöröm Alapítvánnyal.

Az „Egy új „kulturapont”: a Bródy Park Könyvtár CLLD pályázat megvalósítására együttműködési megállapodást kötöttünk a következő szervezetekkel: Ugar Egyesület, Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület, Bükki helyi csoport, Banya-Tanya Alapítvány, Forti Pectore Egyesület, Babszem Jankó Gyermekszínház, Dsida Jenő Baráti Kör, Fanatik Rídzörz olvasóklub.

Az Egri Tankerületi Központ és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére mintaprojekt kidolgozását tűzte ki célul. 2015-2016-ban került sor az előkészítő munka megkezdésére, az iskolai könyvtárak működésével kapcsolatos helyzet- és igényfelmérésre, a szerződés megkötésére. A szolgáltatás e szerződés alapján 2017 januárjától indult, és jelenleg már a tankerület összes iskolájára kiterjed.

Együttműködési partneri megállapodással rendelkezünk Eger testvérvárosa Gyergyószentmiklós Városi Könyvtárával.

Részt veszünk az EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek - Az én könyvtáram” c. országos projekt fenntartási időszakában 4 mintaprogram megvalósításában a Fővárosi Szabó Ervin könyvtárral kötött együttműködési megállapodás alapján. Terveink szerint a helyismereti portál további fejlesztését a Média Eger Nonprofit Közhasznú Szolgáltató Kft-vel együttműködésben végezzük.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer jelenleg 98 településsel kötött együttműködési megállapodás alapján működik.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Civil szervezetek	12	12
Határon túli könyvtárak	1	1
Vállalkozók	4	4
Oktatási intézmények	10	10
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	98	98
Egyéb	9	9
<b>Összesen</b>	<b>129</b>	<b>130</b>

#### 4.13 Digitalizálás

Könyvtárunk nagy hangsúlyt fektet a helyismereti sajtódokumentumok és tematikus gyűjtemények digitalizálására, archiválására, hozzáférhetővé tételére és egy adatbázisban való keresésére. A munka az intézmény digitalizálási stratégiája alapján valósul meg, a kulturális örökségünket bemutató adatbázisok a nagyközönség számára is ingyenesen böngészhetők és kutathatók a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával kiépített Hungaricana portálon. A papíralapú helyi sajtótermékek digitalizált változata teljes szövegű adatbázisban érhető el.

Intézményünk is kiemelt feladatokat kapott az országos Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia megvalósításában. A pályázatban sor kerül a helyismereti dokumentumok digitalizálására, helytörténeti portál kialakítására, helytörténeti vonatkozású oktatási tartalmak kidolgozására, interaktív online felületek elérhetővé tételére. A summajatirom.hu domain tartományban létrehozuk azt a helyismereti gyűjtőportált, mely a helyismereti digitalizált tartalmakat kereshető adatbázis alapján teszi mindenki számára elérhetővé.

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00120 sz. „Könyvtár négy keréken, MindenkiNet” című projekt második ütemében olyan digitális labort alakítottunk ki, amely lehetőséget nyújt a digitalizálás támogatására a jelenleg elérhető legkorszerűbb eszközök használatával. Ezért 2020-ban digitalizáló eszköz beszerzését nem tervezzük.

Eszköz neve, típusa	Darabszáma

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	70
Állományvédelem	20
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Digitalizálás	2019. évi tény	2020. évi terv
Digitális objektumok száma	0	0
Teljes dokumentumok száma	0	0
Könyv	0	143
Folyóirat	75	52



Hanganyag	0	0
Audiovizuális dokumentum	0	50
Kép	718	3 000
Egyéb	1 566	2 595
<b>Összesen</b>	<b>2 359</b>	<b>5 790</b>
<b>Online elérhető</b>	<b>0</b>	
<b>Helyben használatra elérhető</b>	<b>829</b>	

#### IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:

##### 1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

###### **Kossuth Lajos utca 16.**

A TOP-6.3.2-15-EG1-2016-00001 kódszámú ún. Zöldváros projekt részelemeként a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárnak otthont adó Nagypréposti palota rekonstrukciójára és akadálymentesítésére kerül sor. Az épület új nyílászárókat kap, liftet építenek be és felújítják a csodálatos barokk ház homlokzatát. Elvégzik a szükséges kültéri munkákat, igényes térburkolatot és térvilágítást kap a történelmi ingatlan és környezete. A fejlesztésnek köszönhetően a palota a könyvtári feladatokat korszerűbb környezetben láthatja el, s alkalmasabbá válik családi, szabadidős programok szervezésére. Az elkészített tervek alapján a főépület egésze látványos, igényes szolgáltató térként funkcionálhat, a zenei és idegen nyelvi gyűjtemény, az ifjúsági TiniZug, mint közösségi tér szerves egésként kapcsolódhat egymáshoz. Megújulhat a könyvtári szolgáltatások köre is, az automata kölcsönzési rendszer teljeskörű bevezetése, korszerű informatikai eszközök segíthetik a digitális kompetenciafejlesztési programok megvalósítását. Várhatóan 2020 negyedik negyedévében kerülhet sor a Nagypréposti Palotába való visszaköltözésre.

###### **Kossuth Lajos utca 12.**

A Nagypréposti Palota építési munkálatai alatt a könyvtár átmenetileg a Kossuth Lajos utca 12. sz. alatt üzemel. Az ideiglenes könyvtári szolgáltatásokat igyekeztünk úgy kialakítani, hogy a dokumentumállomány elkerülhetetlen csökkenésén túl a könyvtárhasználók elsősorban az új épületben rejlő plusz lehetőségeket lássák: akadálymentes, korszerű környezetet, viszonylag tágas tereket, kényelmes kiszolgáló helyiségeket, nagyrendezvények lebonyolítására is alkalmas nagytermet, a fiatalokat megszólító design, látványos kreatív megoldásokat – olyan közösségi teret, amely jól megközelíthető, barátságos környezetet nyújt kötetlen együttlétre, közösségi programokra fiatalok és idősek számára egyaránt.

###### **Kossuth Lajos utca 18.**

Az átalakítással kényszermegoldások is keletkeztek, mivel minden kiszolgáló funkció a szomszédos épületben kaphat helyet: a gyűjteményszervezési, az informatikai és a hálózati csoport, az igazgatás és a titkárság. A belső raktári állomány külső raktárba költözött, így a helyben, azonnal elérhető dokumentumok száma a központi épületben újabb 30 ezer kötettel lesz kevesebb. Az EVAT-tól bérelt épület kisebb belső korszerűsítése 2019-ben megvalósult, a több ütemből álló költözés előkészítése során igyekeztünk itt is korszerű munkakörnyezetet teremteni: az elavult energetikai hálózatot, a mosdókat felújítottuk, teakonyha kialakításra is sor került. A nagy mennyiségű dokumentum-mozgatás megkönnyítésére kisteherfelvonó liftet üzemeltünk be. Jelentős támogatást jelentene a logisztikai feladatok megoldására a Kossuth Lajos utcai két épület emeleti szinten történő átnyitása, mely a dokumentumok ésszerű

mozgatására adna lehetőséget. Jelenleg is folyik a költözés következő üteme, mely során a KSZR ellátást segítő csoport költözik új helyiségekbe.

### **Bartók Béla tér 6., Gyermekkönyvtár**

A gyermekkönyvtár az anyaépülettől távol helyezkedik el, önálló kölcsönzői és olvasóteremmel rendelkezik. A tetőtéri elhelyezés kedvezőtlen, a berendezés csak folyamatos átrendezéssel tud igazi könyvtári térként funkcionálni: lehetőséget adni az egyéni könyv-válogatásra, és a csoportos foglalkozásokra. Az állandóan változó olvasói igényeknek megfelelően 2019-ben is folytattuk az előző év gyakorlatát: a kézikönyvtári állomány folyamatos leválogatását, átalakítását, minimalizálását. A változtatásokkal megtettük az első lépéseket a „maker space” övezetek létesítésére is, melyek az olvasás mellett, vagy azt kiegészítve kollaborációra, kollektív alkotásra inspirálnak, s marasztaló, elmélyültebb könyvtári időtöltésre invitálnak.

A Fiókkönyvtárak akadálymentes környezete, korszerűsítése az elmúlt években megtörtént, jelentős infrastrukturális beruházásra 2019-ben nem került sor.

## **2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok**

A főépület alapterülete változatlan, azonban a régi irodák és kiszolgáló helyiségek helyett az egész épület nyitott olvasói térré válik. Bár a tavalyi állományegyesítés (Zenei és idegen nyelvi gyűjtemény a központ könyvtár állományába tagozódott) megnöveli az elhelyezendő dokumentumok számát, de a funkciók átcsoportosításával igyekszünk ideális környezetet kialakítani.

A főépület korszerűsítésével együtt az informatikai háttér átalakítása is megtörténik, 2020-ban a Nagypréposti palota informatikai hálózatát üzemeljük be. Az új épületben is megterveztük az RFID kapuk beszerzését, a rendszer működtetését, a dokumentumok biztonsági jellel történő felszerelését.

A 2019-ben beszerzett digitális labor eszközeit az épület emeleti részén helyezzük üzembe, egységes eTér és Makerspace környezetet kialakítva.

A Nagypréposti Palota belsőépítészeti kialakításakor főként hagyománytisztelő, a palota jellegéhez illő célbútorokkal tervezünk. Egyedi látványelemként kihasználjuk a Böngésző régi falfülkéit, a földszinti egybenytott tereket, a hátsó udvarra nyíló üvegajtót.

Az épület bútorainak beszerzésében két pályázati forrást tudunk felhasználni, melyet fenntartói támogatással igyekszünk kiegészíteni.

(Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai eszközfejlesztésére NKA 3 500 000 Ft, EFOP-3.7.3-16-2017-00114 Tudás-Könyvtár-Közösség projekt eszközbeszerzés 6 500 000Ft)

A Központi könyvtár fejlesztései mellett tekintettel vagyunk a kistéleplési hálózat informatikai és egyéb eszközfejlesztési igényeire, melyet folyamatosan korszerűsítünk és bővítünk.

## **3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés**

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi			
Számítógép	30	8 531 710	
ebből olvasói	12	3 412 683	
ebből szerver	1	1 600 000	

Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés RFID	1	6 400 000	
egyéb: bútor, könyv, kísértékű eszközök		39 703 200	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		68 625 410	

#### 4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Az Őseink üzenete című koncertsorozat megrendezésére	1 000 000 Ft	300 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2020. 01. 29.	2020. 06.27.
ODR támogatás	2 660 000 Ft	2 660 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019. 10.01.	2020. 04.30.
Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai eszközei fejlesztésére	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2019. 11. 01.	2020. 05.31.
Közügyteményi Digitalizálási Stratégia végrehajtásához szükséges könyvtári digitalizálás támogatására	26 800 000 Ft	26 500 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019.11.15	2020.04.30.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-3.7.3-16-2017-00114 Tudás-Könyvtár-Közösség	64 621 066 Ft	64 621 066 Ft	EEM-EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018.01.01	2020.12.31
TOP-7.1.1-16-H-074-1.4-2.1 Egy új „kulturapont”: a Bródy Parkkönyvtár	2 792 469 Ft	2 792 469 Ft	Nemzetgazdasági Minisztérium Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2019.08.01.	2020.01.31.

#### Pályázati programunk

**Tudás – Könyvtár – Közösség** – „Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása” EFOP-3.7.3-16-2017-00114 sz. pályázat

Pályázati programsorozatunk 2. évében folytatjuk a speciális célcsoport-igényekre épített tanulási programjainkat: havi szakköröket, műhelyfoglalkozást, foglalkozás sorozatokat, szabadegyetemeket. Februárban zárjuk a Jeleskedjünk a könyvtárral és az Élmények a Bioszigeten és a Szülők iskolája havi szakköröket. Folytatódik a Könyvek és kézimunka;

Kerecsendi mesekör; Meseprogram-börtön; Magyarország Tudástár, a WEBsúgó, az Együtt egymásért és az Angol társalgási klub. Nyári szabadegyetemünk, a Légy már legenda! középpontjában egy Dsida-konferencia áll. A Palinta havi szakköreinket új résztvevőkkel indítjuk fiókkönyvtárainkban és a Gyermekkönyvtárban. Elindítjuk a Berva Olvasóklubot a Bervavölgyi Idősek Otthonában.

Felelősök: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Bodor Katalin, Varga Lászlóné

Határidő: 2020. december 31.

#### **TOP-7.1.1-16-H-074-1.4-2.1. Egy új „kultúrapont”: a Bródy Parkkönyvtár**

A Bródy ParkKönyvtár, mint egy új „kultúrapont” megújult funkciójával és kreatív, látványos kültéri infrastrukturális háttérrel rendelkező programsorozat megvalósításával találkozóhelyet biztosít több generáció számára az együttes szabadidő hasznos eltöltése érdekében. Céljai:

- A nívós megújulás révén egy nyitott kulturális-közösségi helyszín létrehozása és működtetése, ahol kisebb létszámú, alulról jövő kezdeményezésre épülő – elsősorban a könyveket és az olvasást a fókuszba helyező - kulturális, és egyéb közösségi programok megtartására kerül sor.
- A fejlesztésbe bevont civil szervezetek együttműködésének köszönhetően a szolgáltatás és a programstruktúra a helyi értékek és a környezettudatosság figyelembevételével valósulnak meg (pl. az Érsekkertben élő madarak meghatározása a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel közösen.)
- Intézményünk alapfeladatainak ellátása révén is kiváló kapcsolatokat ápol a városban működő civil szervezetekkel. E pályázat révén megerősödnek az eddigi kapcsolatok, de örömről szól, hogy bővül is. A hatékony együttműködés és az egymásért, a városért tenni akarás aktív szerepvállalásra ösztönöz minden partnert.
- A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatásai minden korosztályt megszólítanak. A generációk közötti párbeszéd megvalósulását a Bródy ParkKönyvtár kínálatában is megteremtjük. A „Nagyi meséi” program lehetőséget biztosít a generációk közötti tudás és értékrendek megosztására, a korosztályok összekovácsolására is.
- A TiniZug kialakításával, a Fanatik Ridőrz tiniklub és A Nagy Könyves Beavatás tini korosztálynak szóló olvasásnépszerűsítő játékunkkal kiemelt figyelmet fordítunk fiatalok részvételére és bevonására a kulturális életbe. A Bródy ParkKönyvtár tovább bővíti a számukra tartalmas szabadidő-eltöltési lehetőségeket, a közösségteremtést.

#### **Közyűjteményi Digitalizálási Stratégia végrehajtásához szükséges könyvtári digitalizálás támogatására**

A projektben megvalósuló fejlesztés a helyismereti tárgyú digitalizálás támogatása, a digitális elektronikus tartalmak rendszerbe integrálása, a BPMN 2.0 szabványra épülő folyamaton belül az elektronikus dokumentumok létrehozása, bibliográfiai leírása, összerendelése, aggregálása az Országos Széchényi Könyvtár számára, automatizált betöltése a tervezett QUOLTO Digital repozitóriumba.

Ennek eredményeképp olyan helytörténeti, oktatást támogató tartalmak jönnek létre, amelyek az IKT eszközök bevonásával fejlesztik a digitális szövegértést, csökkentik a digitális írástudatlanok arányát, megismertetik a pedagógusokkal és a diákokkal is a legújabb interaktív, platformfüggetlen alkalmazásokat (LearningApps, Socrative, Kahoot, Városfoglaló játék, stb.).

A könyvtári foglalkozások részét képező online tartalomszolgáltatásokhoz a pedagógusok számára digitális segédanyagot készítünk, melynek célja az oktatási célú helyismereti vonatkozású digitális tartalmak iskolai környezetben történő, kreatív felhasználását támogatja.

4 féle tematikába dolgozunk ki interaktív, informatikai eszközök használatára építő tanulási programot:

1. Múltunk felfedezése – Eger története gyerekeknek, melynek célja játékos formában, történetmeséléssel megismertetni a diákokkal Heves megye székhelyének, Egernek a történetét.
2. Az Egri csillagok nyomában – avagy, játszd újra Géza! Interaktív társasjáték, Gárdonyi Géza Egri csillagok regénye alapján.
3. Felfedezem a könyvtáram! – Könyvtártúra a Bródy Sándor Könyvtárban
4. „Friss szelek, fényes szelek fújnak...” - 1956 Egerben és Heves megyében

## **5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek tevékenységének bemutatása megvalósulása 2020-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs**

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár mindig is fontosnak tartotta, hogy partnerei, használói igényeit, elvárásait, szükségleteit minél magasabb szinten tudja kielégíteni. Ennek érdekében törekszünk arra, hogy a minőségmenedzsment módszerekkel és technikákkal elemezzük, értékeljük tevékenységünket, folyamataink szabályozottságát.

A munka eredményeként 2018-ban ismételten elnyertük a Minősített Könyvtár címet. A cím további kötelezettségeket is jelent, mely a következő fejlesztéseket jelenti 2020-ban:

- Ez évben is fogadjuk a szakmai tapasztalatcsere látogatásra hozzánk érkező, minőségmenedzsment kérdései iránt érdeklő kollégákat az ország minden tájáról. Szükség szerint tájékoztatókkal, előadásokkal segítjük munkájukat.
- Folytatjuk a megye könyvtárainak felzárkóztatását a jó gyakorlatok bemutatásával, egyéni konzultációk formájában, hogy felkészüljenek a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtására.
- A központi könyvtár költözésének megtervezése szintén része a minőségirányítási folyamatoknak. A tervezés, a költözés lépéseinek szervezése a folyamatmenedzsment eszközeivel történik.
- 2020-ban kiemelt figyelmet kap a folyamatszabályozás helyi rendszerének átdolgozása, megkezdjük a teljesítményértékelési rendszer bevezetésének előkészítését.

Irányfelmérést tervez 2020-ban:

I / N

Elégedettségmérést tervez 2020-ban:

I / N

Munkatársi elégedettségmérést tervez 2020-ban:

I / N

A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma:

2017 (év)

A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon:

I / N

## **Kommunikáció**

### **Hírlevél**

Havonta megjelenő hírleveleinkben tájékoztatást nyújtunk az aktuális hónap könyvtári eseményeiről, rendezvényeiről, a szolgáltatásainkról, illetve legújabb dokumentum beszerzéseinkről. A hírlevél formai frissítését tervezzük.

*Felelős: Szécsényi Orsolya,*

*Határidő: folyamatos*

### **Online kapcsolattartás**

Könyvtár weblapján, közösségi portálokon való folyamatos megjelenés, információ feltöltés

Felelős: Csépanyi Zoltán, Zsoldos Marianna, Burai Bernadett, Bede Adrienn, Fekete Ildikó  
 Határidő: folyamatos

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	0	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	42	40
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	26	20
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	114	100
Online hírek	221	150
Közösségi médiában megjelenő hírek	518	400
Hírlevelek	12	12
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....	0	0

## 6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2020-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	Honlapunk tartalmát magyar nyelven naponta frissítjük. Kollégáink egy része rendelkezik tartalomfeltöltési joggal, így az aktuális információk, hírek, meghívók, plakátok, a rendezvényeinken, programjainkon készült fotók azonnal, pár órán belül fölkerülnek a honlapunkra. Egységes arculattal rendelkező felületen teszünk elérhetővé a könyvtárról szóló minden információt, a katalógust, az olvasóink számára elérhető online felületet.
OPAC	I	Katalógusunk távoli elérése az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerben biztosított. 2020-ban tervezzük a legfrissebb verziójú, interaktív szolgáltatásokat nyújtó OPAC bevezetését
Adatbázisok	I	Arcanum Digitális Tudománytár, EBSCO, Akadémiai folyóirat- és szótárcsomag, nyílt hozzáférésű adatbázisok, Hungaricana, L'Harmattan Kiadó kiadványai, MERSZ-Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, Tinta Kiadó SzóTudásTára.
Referenz szolgáltatás	I	Referenz szolgáltatásunk elérhető web-es online illetve a közösségi felületeinken keresztül.
Közösségi oldalak	I	Folyamatos jelenlétünk a Facebook, Twitter, Tumblr, Flickr, Slideshare, Instagram, YouTube oldalakon.
RSS	I	Használóink RSS csatornán keresztül folyamatosan értesülhetnek friss híreinkről.

## 7. Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
<b>Könyvtár négy keréken, MindenkiNet</b>	Könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése azokon a településeken, ahol a szolgáltató könyvtár minden erőfeszítése ellenére – a helyi önkormányzat gazdasági, pénzügyi problémái, infrastrukturális hiányosságok, megfelelő személy hiánya miatt – nehézségekbe ütközik a minőségi szolgáltatás megvalósítása a megye 23 településén.
<b>Bródy ParkKönyvtár</b>	A Bródy ParkKönyvtár egy új „kultúrapont” a Szemereczsányi Lajos Érsekkertben. Nyitott, kulturális-közösségi helyszíneként, megújult funkciójával és kreatív, látványos kültéri infrastrukturális háttérével kisebb létszámú, alulról jövő kezdeményezésekre épülő mikroprogramoknak ad helyszínt, találkozóhelyet biztosít több generáció számára a szabadidő hasznos eltöltése érdekében.

<b>Makerspace környezet kialakítása</b>	Eu-s pályázati forrásból bővítettük az intézmény informatikai eszközparkját, melyet az új épületbe való visszaköltözéssel tudunk teljes értékűen üzembe helyezni. Rendelkezünk AIO olvasói számítógépekkel, 4K led kijelzővel, 3D nyomtatóval, lézervágó és -gravírozó eszközzel, video- és hangszerkesztésre alkalmas Mac gépekkel, robotika oktatására alkalmas alapsomagokkal, iPad és egyéb okoseszközökkel. Kis- és nagyrendezvényekhez rendelkezésre áll több nagyteljesítményű projektor és motoros vászon, kül- és beltéri hangosítás, mobil színpad.
---	---

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

	<b>Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	71 416	
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	12 751	
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	320	
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	1 654	
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	465 550	
	– ebből fenntartói támogatás	99 038	
	– ebből felhasznált maradvány	112 004	
	– ebből központi költségvetési támogatás	134 000	
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	85 590	
	– ebből pályázati támogatás	34 918	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	2 792	
	Egyéb bevétel összesen		
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>536 966</b>	
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	174 472	
	Munkaadókat terhelő összes járulék	35 560	
	Dologi kiadás	107 231	
	Egyéb kiadás	400	
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>469 650</b>	

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása, létszám és bér-gazdálkodás

2020-ban 43,75 fő létszámmal látjuk el feladatunkat.

A tervezett kiadások csökkennek a tavalyi évhez képest, mivel az uniós pályázatok összes kiadása és bevétele a tavalyi eredeti előirányzat részét képezte, mely így az idei év kiadásaival nem összehasonlítható. A dokumentumok beszerzését a jogszabályi előírásoknak megfelelően terveztük. A beruházások tervezésénél figyelemmel voltunk a folyamatban lévő pályázatok beszerzéseire, ezért elsősorban a költözés miatt szükséges kiadásokat terveztük.

Eger, 2020. február 4.

.....

aláírás  
igazgató

