



EGER
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

GÖMÖRI LÁSZLÓ ALPOLGÁRMESTER

3300 EGER, DOBÓ TÉR 2.
TEL: +36 36 523 702, GOMORI.LASZLO@PH.EGER.HU

ELŐTERJESZTÉS

közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatásról

Tisztelt Közgyűlés!

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 337/2023. (VI. 22.) számú határozata alapján a Testület támogatta közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás bevezetését Eger városában, ezzel együtt felhatalmazta a Polgármestert a szükséges dokumentumok előkészítésére és aláírására.

A közgyűlési döntés és a meghatározott szempontok figyelembevételével, a szükséges engedélyek beszerzését követően Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata engedélyt adott a Vilii Fly Magyarország Kft.-nek a szolgáltatás kialakítására.

2023. szeptemberében az Önkormányzat felmérést végzett a lakosság körében a szolgáltatás színvonaláról és az elektromos rollerek használatáról, melynek hatására, elsősorban a Felsőváros területén új rollerpontok kerültek felfestésre a kijelölt közterületeken.

2024. november 30-án a Vilii Fly Magyarország Kft. Egerben is felfüggesztette szolgáltatói tevékenységét és elszállította a BIRD típusú elektromos rollereket a város közterületeiről.

Az elkövetkező időszakban több olyan megkeresés érkezett a Hivatalhoz, melyek az elektromos rollereket hiányolták, illetve jelentkezett olyan vállalkozás is, aki ezt a szolgáltatást, új alapokra helyezve biztosítaná a városlakók és a városunkba látogatók számára.

Az előzmények figyelembevételével, az Önkormányzat új vezetésével egyeztetve kezdeményeztünk egy széleskörű felmérést, bevontuk a lehetséges szolgáltatókat és felvettük a kapcsolatot más városokkal is a kialakult gyakorlat és a közösségi rollerek használatának megismerése céljából.

A BIRD rollerek és a korábbi szolgáltató által végzett tevékenység negatív hatásait szem előtt tartva, **a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás szükségességét mérlegelve pro-kontra érveket raktunk egymás mellé.**

Előnyök:

- A szolgáltatás igénybevételével csökkenthető a reggeli és a délutáni csúcsforgalom.
- A megosztott szolgáltatás előnyös, ha városon belül valamit gyorsan kell elintézni, akár több helyszínt is érintve és nem áll rendelkezésre más mikromobilitási eszköz.
- A rollerek környezetkímélő járművek.
- A kis helyigényű járművekkel gyorsabban lehet közlekedni a városban, mint gépkocsival és a parkolás kérdése is egyszerűbb.
- Kedvezőtlen időjárás esetén könnyen közösségi közlekedésre lehet váltani anélkül, hogy a saját kerékpár vagy roller magára maradna a városban.
- A megosztott szolgáltatás rugalmasan kombinálható más közlekedési módokkal, ami nagyobb távolságok esetén nagy segítséget jelenthet.
- A jármű fenntartási és karbantartási költsége nem a felhasználót terheli.
- Az elektromos rollerek hiánypótlóak azokban az időpontokban, amikor már más közösségi közlekedés nem vehető igénybe.
- Nincsenek dokkoló állomások, a rollerek bárhol felvehetőek.

Hátrányok:

- Az elektromos roller, nem megfelelő használat esetén balesetveszélyes lehet.
- A megosztó szolgáltatás keretében igénybe vehető járművek rövidebb távolságok áthidalására alkalmasak elsősorban.

- A rollerek alapvetően kedvező időjárás mellett használhatóak, téli alkalmazásuk korlátozott.
- A nem megfelelően hátrahagyott rollerek zavaróak, akadályozhatják a gyalogos- és gépjárműközlekedést, vagy egy ingatlan bejáratának megközelítését.
- A rollerek egyes helyszíneken napokig parkolnak használatbavétel nélkül.
- A rollerpontok a belvárosi területeken rendezetlen állapotot okozhatnak.
- Amennyiben a szolgáltató nem biztosít telefonos elérhetőséget, illetve online felületet a panaszok bejelentéséhez, úgy a problémák az Önkormányzatnál, mint engedélyezőnél jelentkeznek.

A hátrányok megítélésünk szerint részben elkerülhetőek a szolgáltató részére megállapított feltételrendszer teljesítésével.

Összességében elmondhatjuk, hogy az elektromos roller megosztó szolgáltatás által igénybe vehető rollerek kiváló mikromobilitási eszközök, melyek, megfelelő használat esetén jól illeszthetőek a városi közlekedéshez. Ezt felismerve szinte minden nagyvárosban jelen vannak, fiatalok és idősek egyaránt használhatják.

Tekintettel a korábbi kedvezőtlen tapasztalatokra, több gazdasági társaságot is bevontunk az egyeztetésekbe. Törekedtünk arra, hogy a kiválasztásra javasolt vállalkozások rendelkezzenek a megfelelő gazdasági és technikai háttérrel, valamint tudjanak referenciákat nyújtani.

Jelenleg két olyan szervezet működik Magyarországon, amely az általunk felállított kritériumoknak megfelel. Az egyik a LIME rollereket, a másik a TIER-DOTT rollereket működteti közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás keretében.

Mindkét üzemeltető nyitott arra, hogy Egerben a szolgáltatást újraindítsa.

A közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatásért, tekintettel arra, hogy azt nem Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata veszi igénybe, nem fizet ellenértéket. A szolgáltatást nyújtó a közterület használatára kér engedélyt az Önkormányzattól, aminek ellentételezéseként Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 13/2022. (V. 27.) számú, a közterület használatáról szóló önkormányzati rendelet 2. melléklete szerinti díjazást fizeti meg az Önkormányzat részére. A szolgáltatás ellenértékét a rollerszolgáltatást igénybe vevő lakosok/turisták fizetik meg.

Tekintettel arra, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény szerint az előterjesztésben szereplő közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás nem feleltethető meg a törvény tárgyának (sem árubeszerzés, sem szolgáltatás megrendelése, sem építési beruházás), ezért a Kbt. alapján eljárás lefolytatási kötelezettség sem áll fenn. A pályáztatás mellett azonban dönthet a Közgyűlés, ha úgy gondolja, hogy az eddig beérkezett 2 ajánlattól eltérő más feltételeket kíván előírni, vagy esetőlegesen más pályázókat is vár.

A szolgáltatókat és az alkalmazásra kerülő rollereket az alábbiakban mutatjuk be:

1/ Lime Technology Kft. (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 9. fszt. 8., adószám: 26569242-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-332596)

Képviselője: Irmay Krisztián operations manager

A Lime a világ vezető mikromobilitási szolgáltatója, amely 2019 óta van jelen Magyarországon. Jelenleg 16 városban működik (Budapest, Érd, Százhalombatta, Tárnok, Szigetszentmiklós, Dunakeszi, Szeged, Székesfehérvár, Szolnok, Sopron, Szombathely, Nyíregyháza, Veszprém, Gyömrő, Hódmezővásárhely, Zalaegerszeg).

Tavasszal, március végén, április elején tud indulni Egerben, kezdő kampánnyal, kitelepüléssel, kb. 200 eszközzel.

A nyári és téli üzemidőszak vonatkozásában nincs különbség, az eszközök száma csökkenhet esetleg télen.

Az eszközöknek nem okoz problémát az emelkedő.

Kötelező parkoló pontos megoldást javasolnak, amely nem engedné a ponton kívüli parkolást a felhasználóknak. Célszerűnek tartják több pont kijelölését.

Az alvállalkozók éjjel-nappal dolgoznak a területen, jellemző a napi 2 x-es begyűjtés.

A rollerpontokat először virtuálisan, majd fizikálisan is jelölnék, a pontokra javaslatot tesznek előzetesen.

A helyi alvállalkozó elérhető lesz, így gyorsan és hétvégén is tudnak reagálni azokra az esetekre, amikor azonnali intézkedésre van szükség.

A lakossági észrevételek, panaszok érkeztetésére több megoldási javaslatuk van.

Rendelkeznek kötelező biztosítással, valamint baleset biztosítással.

A rollerek karbantartása megoldott, mind egy esetleges meghibásodást követően, mind megelőző módon (automatizálva, átlagosan kb. 80 utazás után).

Az Önkormányzat jelzéseire azonnal tudnak reagálni (pl. új zóna kijelölése), de javasolják 2-3 napos átfutási idő alkalmazását.

Három fajta zónával tudják befolyásolni a felhasználói szokásokat: Tilos parkoló zóna, Behajtani tilos zóna, Lassító zóna.

Kiegészítésképpen elektromos kerékpárok telepítése a későbbiekben elképzelhető, de jelenleg nem kivitelezhető.

A rollerhasználókat az applikáción keresztül tudják tájékoztatni a rendszer működéséről.

A szolgáltatáson belül tudnak kedvezményeket biztosítani (egyedi kuponok, kiadása, promóciók, állandó bérletopciók, amelyekkel elérhető akár 60 %-os kedvezmény is az alapárból).

A rollerekre adott területeken sebességkorlátozást tudnak bevezetni.

A tervezett szolgáltatási díjak Egerben: 249 Ft – feloldási díj, 68-75 Ft percenként, bérletopciók (30 perces, 60 perces).

Az alkalmazott roller típusa, megjelenése: LIME – OKAI ES 400 B



Méretetek: 1200 mm hosszúság, 1220 mm magasság

Súly: 34 kg

Gumiabroncs típusa: Tömör, méhsejtes

Felfüggesztés: Elöl, belső rugós villa

Fékek: Dobfék az első keréken, dobfék a hátsó keréken, kerékpár stílusú fékkar a kormányon

Tengelytáv: 950 mm

Maximális terhelése: 100 kg

Standover magasság: 127 mm-es átállás

Lábtábla szélessége: 165 mm

Fények: Elülső fehér LED, állandó, ha feloldják, 500 lábíg látható, piros hátsó LED, állandó, ha kioldott, fékezésakor fényesebb, 600 lábíg látható

Reflektorok: Mindkét oldalon elől és hátul

Csengő: A fékkar mellett, kormányra szerelve. Aktiválása hüvelyujjas karral történik.

Fogaskerekek: Elektromos motor, 1 sebességváltó

Újratöltési eljárás: Cserélhető akkumulátor

Zárrendszer: Motorzár a hátsó keréken, amikor nem használják, bluetooth-kompatibilis zárókábel csatlakoztatható

Helymeghatározás: 1 másodpercenkénti adás, 2 – 3,5 láb pontosság sűrű városi területeken

Motor teljesítménye: 250 W

Maximális támogatott sebesség: 15 mph, elektronikusan korlátozott (20 km/h)

Működési tartomány: 18,6 mérföld/30 km

Rider Controls: Jobb hüvelykújjal működtetett gázpedál, mindkét kézzel működtetett fék

Rakodási kapacitás: Nincsenek rakodóterek

Tanúsítványok: UL 2272 – személyi e mobilitási eszközök elektromos rendszereinek szabványa



A felmérés keretében megkeresett települések az alábbiakról tájékoztattak Bennünket:

Székesfehérvár

A rollereket alapvetően pozitívan fogadták, kezdetben voltak nehézségek (pl. széthagyott rollerek), de a problémás helyeket a szolgáltatóval szabályozták. Jelentős panasz nem érkezett, jobbra elhagyott, feldöntött eszközökről érkeztek jelzések, amit továbbítottak a szolgáltatónak. A rollerek használata népszerű, a kertvárosokban többen igénybe veszik a lakóhely és az autóbusz megállóhelyek között. Népszerű a hétvégi, és ezen belül az esti és éjszakai időszak. Az ipartelepeken több helyen van dokkoló, többen munkába járásra is használják. A szolgáltató megítélése jó, annyira, hogy ez év őszétől már a rollerek mellett kerékpárok is forgalomba álltak. Az együttműködés korrekt, a kapcsolattartás időszakos, informatív, kérésre kapunk statisztikákat. A begyűjtés rendszeres, nem lehet

elhagyott, feldöntött rollereket látni, jelzésre gyorsan elszállítják ezeket. A szolgáltató azonnal reagál akár a lakossági akár az önkormányzati megkeresésre. Kommunikációs hiányosságról nem tudunk, ilyen észrevétel nem érkezett. Alkalmanként előfordulnak rollerrel okozott balesetek. Kijelölt tiltott zónák: játszóterek, belvárosi gyalogos zónák, természetvédelmi területek. Ezeknek a határán leállnak a járművek, le kell tenni őket. Alapból 25 km/h sebességre vannak visszaszabályozva a járművek. Lakott területen kívül szintén nem működnek, a lakott terület határánál leállnak. A szolgáltató ugyanazt a díjat fizeti télen, mint nyáron. Nincsenek jelölt rollerpontok, szélesebb járdákon az útburkolat melletti részeken, az autóbuszvárók melletti területeken, kerékpártámaszoknál alakult ki. A rollereket a felhasználók a kezdeti rendetlenség után már szabályosan, a gyalogosok forgalmát nem akadályozva helyezik el. Naponta többször történik begyűjtés, ellenőrzés. A kezdeti szabályokon nem igazán változtattunk. Amennyiben volt kiigazítás, azt néhány napon belül átvezette a szolgáltató. Magunk részéről nem látjuk értelmét a jelölt rollerpontoknak. Problémás helyszíneken a szoftver nem teszi lehetővé a dokkolást, egyébként kialakult jól a kultúrája az eszközhasználatnak. Kerékpárok esetében szigorúan csak a kerékpártárolóknál, támaszoknál lehet az elhelyezést megoldani. Az eszközöket nem engedik be a sétáló övezetekbe, a zónahatárokon mindenhol van kerékpártámasz, ahol a rollerek, kerékpárok elhelyezhetők. Székesfehérváron az Öreghegy városrészben van néhány kisebb emelkedő, amely nem okoz problémát a tapasztalataink szerint.

Zalaegerszeg

Zalaegerszegen nem készült a szolgáltatás megítéléséről felmérés. A szolgáltatással kapcsolatosan nem érkezett panasz, pozitív visszajelzés a hivatalhoz. A szolgáltatás beindításakor tapasztalt néhány észrevételtől eltekintve, melyet a szolgáltató kijavított, elégedett a Szolgáltatóval. Napi rendszerességgel történik az e-rollerek ellenőrzése, szükség esetén az elhagyott rollerek begyűjtése. Az Önkormányzat által tett észrevételek rövid határidővel korrigálásra kerültek. A Szolgáltató honlapján, illetve az alkalmazásban található elérhetőségeken kezelik a panaszokat. Rollerrel okozott balesetekről nem rendelkeznek információval. A Szolgáltató tájékoztatása szerint a rollereknél egységesen 25 km/h maximális sebesség korlátozás van, nincs kötelező szabályozás. A közterület-

használati díj egész évben egységesen került meghatározásra. Az e-roller pontok területi határát 4 db fehér „sarokelem” jelöli, melynek elkészítéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni. A szoftver megfelelő működésű, a kiadott közterület-használati engedélyben meghatározott e-roller pontok, illetve egyéb feltételek tekintetében még nem történt változás. A belvárosi területeken nincs kiadva behajtási engedély a Szolgáltató részére (begyűjtés). A Szolgáltató tájékoztatása szerint nem okoz gondot az emelkedő a rollereknek.

Szombathely

Szombathely városában mikromobilitási járművek kölcsönzési célú közterületi elhelyezésére vonatkozó szolgáltatást a Lime Technology Kft. végzi. A szolgáltatás megítélése rendkívül pozitív és könnyen beilleszkedett a város közlekedési kultúrájába. A szolgáltatás bevezetését követő pár hónapon belül a lakosság is elfogadta az új rendszert. Pozitív a Szolgáltató megítélése, visszajelzés a hotspot kijelöléssel kapcsolatban érkezett a Hivatalunkhoz. A szolgáltatásról és a rollerekről pozitívak a visszajelzések, ezt statisztikák bizonyítják. A Szolgáltatóról is pozitívak a visszajelzések. Önkormányzatunk elégedett a szolgáltatással. A 2022 évtől elérhető szolgáltatás színvonala javult, a kezdeti problémákra a Szolgáltatóval együttműködve sikerült megoldást találni. A Szolgáltató alvállalkozója napi szinten, rendszeresen végzi az üzemeltetéshez szükséges feladatokat (akkumulátort cserél, rollereket mozgat a hotspotok között). A kommunikáció jól működik a város és a Szolgáltató között, a kéréseket rövid időn belül teljesíti a Szolgáltató. A lakossági észrevételek, panaszok bejelentésére a Szolgáltató a telefonos applikációján, valamint a honlapján keresztül ad lehetőséget. A Szolgáltató tájékoztatása szerint a felhasználók által igénybevett rollerrel nem okoztak balesetet. Jelenleg nincs aktív szabályozás a KRESZ-ben (Ez a módosítás idén várható). Az alapkoncepció szerint kerékpárként kezelik az elektromos rollereket. A maximum sebesség 25 km/h. A jelenleg üzemelő eszközök mindegyike rendelkezik kötelező gépjármű felelősség biztosítással. A Szolgáltató az Önkormányzattal Együttműködési megállapodást kötött Szombathely városában mikromobilitási járművek kölcsönzési célú közterületi elhelyezésére. A megállapodás keretében a hot-spotok területének fenntartási költségeihez történő hozzájárulásként éves díjat fizet. A hot-spotok területét burkolati jel felfestésével, illetve

táblával kell jelölni a Szolgáltatónak. A hibás eszközöket Budapestre, vagy nyugat-magyarországi szervízébe szállítja a Szolgáltató és ott történik az eszköz megjavítása. Az elszállított eszközök pótlása folyamatos. A Szolgáltató tájékoztatása szerint a szoftver megfelelően, megbízható és felhasználóbarát applikációval működik. Az önkormányzati döntésekre 1-2 munkanapon belül is tud reagálni a Szolgáltató, de célszerű a hosszabb időintervallum megjelölése az átfutási idők elhárítása érdekében. A szolgáltatásba bevont rollerek a város területén lévő emelkedős útszakaszon is használhatóak.

Szeged

Szeged városában jelenleg e-rollerek és e-bike-ok igénybevételére van lehetőség. Az eszközök kihasználtságának adatait a Szolgáltató tartja nyilván, az Üzemeltetőnek (Szegedi Közlekedési Kft.), illetve Önkormányzatunknak ezen adatokra nincs rálátása. Az azonban elmondható, hogy a Szolgáltató az adatok birtokában az indulás óta további e-rollerek kihelyezéséről döntött, illetve a szolgáltatást e-bike-okkal bővítette, stabil ügyfélkörrel rendelkezik. Az Üzemeltető tájékoztatása szerint a szolgáltatással kapcsolatos lakossági panaszok száma a bevezetés óta jelentősen csökkent. Az Üzemeltető tájékoztatása szerint eseti panaszok vannak, a bevezetéshez képest jelentősen kevesebb a panasz (pl. lerakóhelyek kijelölésére szokott panasz lenni, ezt a Szolgáltató az Üzemeltető bejelentése alapján kezeli). Az Üzemeltető tájékoztatása szerint nincs panasz a rollerekre, jelenleg Szeged városában a LIME GEN 4.1 rollerek vannak használatban. 2024-ben mindösszesen 8 db lakossági észrevétel érkezett az Üzemeltetőhöz lerakóhelyek kijelölése, rendezettsége témakörben. Az Önkormányzat elégedett a szolgáltatással és a Szolgáltatóval. Az Üzemeltető az év 365 napján látja el az üzemeltetést, napi 12 órában (nyári időszakban hétvégén 24 órában), ezzel az időráfordítással teljesíthető a LIME által elvárt 80 %-os Uptime szint (400 db eszközből álló roller- és kerékpár flotta esetén). Az észrevételeket az Üzemeltető azonnal továbbítja a Lime felé, akik 24 órán belül teljesíteni szokták a kért változtatásokat. A panaszok az Üzemeltetőhöz futnak be, bejelentést telefonon, e-mail-ben (több felületen), valamint személyesen is tehetnek a lakosok. Ezekre igyekeznek 24 órán belül reagálni, kidolgozni a megoldást és amennyiben szükséges applikáció módosítás, felveszik a kapcsolatot a LIME-mal. Az Üzemeltető tájékoztatása szerint baleset csak néhány esetben fordult elő

ezekkel a rollerekkel. Szeged városában, a kijelölt zónákban, - ahol használni lehet a rollereket, - 25 km/h a megengedett maximális sebesség. Zónán kívüli területeken (applikációban blokkolva) a jármű befékez, csipog, funkciója szerint nem használható. A biztosításokat a LIME intézi, az Üzemeltetőnek ezzel nincs teendője. A Szolgáltató minden hónapra egységes díjat fizet, mely az eszközök darabszáma alapján kerül megállapításra. A rollerpontok kijelölését az Üzemeltető végzi. Ezek a roller-lerakópontok csak az applikációban látszanak, fizikai jelei nincsenek, így dinamikusan változtathatóak, szükség esetén törölhetőek, áthelyezhetőek. A hibás rollereket az Üzemeltető javítja, amennyiben ez lehetséges. A nem javítható darabokat egy meghatározott mennyiség esetén a LIME elszállítja az Üzemeltető telephelyéről és egyidejűleg pótolja is ugyanazt a mennyiséget. Az Üzemeltető tájékoztatása szerint pár órán (maximum 24 órán belül) belül reagálnak a megkeresésekre. Az Üzemeltető gépjárműve rendelkezik sárga villogóval a behajtáshoz, azonban csak akkor hajtanak be elzárt területekre, amennyiben az feltétlenül szükséges (10 + darabszám, sérült, nem mozgóképes roller vagy kerékpár), egyébként a munkatársak gyalogosan közelítik meg az ilyen helyen lévő rollereket.

2/ TIER Operations Hungary Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 37-45., adószám: 29271313-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-385423)
Képviselője: Soltis Zalán Levente cégvezető

Jelenleg 7 városban működik (Budapest, Győr, Siófok, Gödöllő, Hatvan, Dunaújváros, Miskolc).

Az Önkormányzat által meghatározott időpontban, az engedély kiadásától számított pár héten belül tud indulni Egerben. Rollereik első felhasználóinak mindig biztosítanak ingyenes utakat, matricákkal vagy tagekkel. Minimum 100 db rollert tudnak üzembe helyezni, de lehetőség van 200 db roller telepítésére is. Nyáron javasolják a rollerszám megemelését akár 300 – 400 darabra.

A nyári és téli üzemidőszak vonatkozásában nincs különbség, az eszközök száma csökkenhet esetleg télen, ha az időjárás szélsőségesse válik, vagy a forgalom jelentős mértékben beesik.

Bármire van megoldásuk, legyen az tiltás, korlátozás, parkolni tilos zóna, vagy csak kijelölt parkolóhelyen történő megállás, megállni tilos zóna stb.

A TIER-DOTT rollerek kimagaslóan bírják az emelkedőket. A rollerek kellemesen dinamikusak, erősek.

Algoritmusuk rövidesen a rossz helyen lévő rollerre „relocation” feladatot helyez el, ami alapján a kijelölt partnerük akár néhány órán belül azt elszállíthatja. Ez az Önkormányzattal kötendő szerződés kérdése. Napi figyelés biztosított lehet.

A rollerpontok jelölése város függő. A digitális térkép egyértelműen mutatja, hogy hol fogja engedni letenni a rollert, ezekre a helyekre legegyszerűbb egy aszfaltfestést feltenni (sablon alkalmazásával), vagy néhány városhoz hasonlóan korláttal, táblával, vagy térkövezéssel jelölni. Ha olyan helyre kerül, ahol már van valamilyen bicikli tároló, ott egy egyszerű matrica is egyértelműen jelölheti a roller parkolópontját a korláton.

Általában az Önkormányzat, útkezelő, közterületi szerv szokta a felfestést elvégezni, azonban szükség esetén egy előre megszabott aszfaltfestést spray-vel ők is fel tudnak festeni, ha a koordináták ezt egyértelműen jelölik.

Amennyiben balesetveszélyes, forgalom akadályozó módon került hátra hagyásra egy roller és erről jelzés érkezik, akkor elérhetőséget biztosítanak magukhoz és az üzemeltető partnerükhöz, így azonnal tudnak egyeztetni és ha lehetséges, akkor intézkedni. Fontosnak tartják a felhasználók képzését is a helyes tárolásról, mellyel kapcsolatban a jövőben pro aktívan erőfeszítéseket is tesznek.

Üzemeltető partnerük hétvégén is elérhető, feladatait ezeken a napokon is el tudja végezni.

A szolgáltatás keretében azonnal elérhető egy mesterséges intelligencia és élő chat is. Kevésbé sürgős esetben a beszélgetést e-mail felületre továbbítják.

Általános felelősség-biztosítással és a rollerekre kötelező gépjárműbiztosítással rendelkeznek, emellett az üzemeltető partnerek felé is elvárás a saját általános felelősségbiztosítás megkötése.

A karbantartás vonatkozásában minden akkumulátor csere esetén a cserét végző személyzet egy listán megy végig. Ha a roller bárminek nem felel meg azok közül, akkor azt beszedik, szerelésre szállítják. Szervízük szünetmentesen működik saját alkalmazottakkal Budapesten, ahol napi szinten akár 300 rollert is meg tudnak javítani. A legtipikusabb hibák közé tartoznak a fék bowden feszítések, kitámasztó csere, de néha

betörik 1-1 prizma, leesik a rendszám, vagy cserére szorul egy karosszéria elem, hajtómű, GPS nyomkövető vagy teleszkóp. Minden alkatrész saját raktáron azonnal elérhető telephelyünkön.

A telepített háttérsoftver rugalmas, azonnal, akár hívás közben is módosíthatóak a beállítások.

Kerékpárok elhelyezése kényesebb kérdés, üzemeltetésük drágább, nem profitábilis. Amennyiben az Önkormányzat anyagi támogatást vállal a rollerekre havi szinten, akkor elképzelhető. A kerékpárok szintén Ninebot típusúak, az akkumulátoruk megegyezik a rollerekével.

Az alkalmazásban egyértelműen jelölve van, hogy a rollerrel hol lehet közlekedni, megállni, parkolni stb., valamint időnként push üzenettel is kiegészül a tájékoztatás. Az út leállítása előtt, ha olyan helyen tartózkodik automatikusan tudtára adják a felhasználónak a lehetséges büntetés árát, amit kiszámláznak. Ha a GPS pontatlanságot érzékel, automatikusan fotót kér a parkolt helyzetről, így ösztönözve a felhasználót a pontos parkolásra.

Szerződés alapján az Önkormányzatnak kuponokat tudnak biztosítani, valamint minden felhasználó kap általában valamilyen ingyen utat, illetve az év során többször is vannak kampányaik.

Elsősorban a kedvező bérletekre számítanak, egy viszonylag magasabb feloldási és percdíj mellett. A kipróbálás ingyenes. A bérlet ki-bekapcsolható attól függően, hogy a felhasználó milyen hosszú utat tervez. Bérlet pl. Dott Flex, ára 900 Ft/hó, mely után minden út max. 900 Ft, így felhasználóik tudhatják, hogy a városban bárhová 900 Ft-ból eljuthatnak, ami akár 45 Ft átlagos percdíjat is jelenthet számukra. Vannak egyéb bérleteik feloldási díj csomagokra és más konstrukciókra.

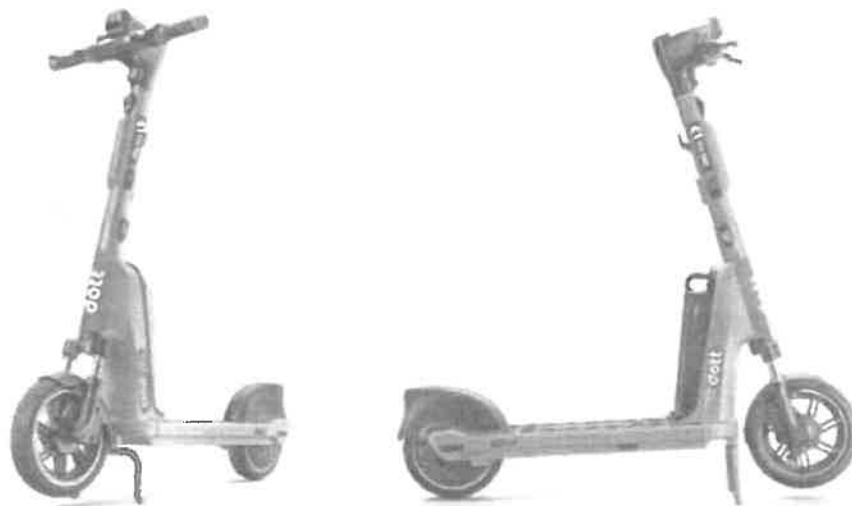
Az általános díjazásuk 290 Ft feloldás és 95 Ft percdíj.

A felhasználó egyértelmű tájékoztatást kap, hogy bérletekkel olcsóbban jön ki.

Néhány héttel ezelőtt kezdett el beélesedni az új háttérrendszerük, ami egy mesterséges intelligencia algoritmussal figyeli a várost és azonnal jelzi számukra, hogy a maximális

szabályzatban megjelölt pont kapacitásoknak megfelelően honnan-hová kell szállítaniuk a rollereket.

Az alkalmazott roller típusa, megjelenése: NINEBOT C1



Eszköz súlya: 32,2 kg

Elektromos rásegítés teljesítménye: 350 W, 0,35 Kw

Eszköz méretei: 1196 x 556 x 1218 mm (hosszúság, szélesség, magasság)

Kivilágítási jellemzők: Fehér lámpa elöl, piros lámpa hátul, irányjelzők, prizmak oldalt, elő és hátul

Elsődleges egyedi azonosító jel típusa: QR kód, amely a kormányon helyezkedik el.

Másodlagos egyedi azonosító jel típusa: rendszám, amely hátul és két oldalt látható



A felmérés keretében megkeresett települések az alábbiakról tájékoztattak Bennünket:

Miskolc

A jelenlegi Szolgáltató, Tier Operations Hungary Kft. – párhuzamosan más szolgáltatóval – 2022 őszén kereste fel az Önkormányzatunkat a roller megosztó eszközök miskolci bevezetésével kapcsolatosan. Az egyeztetéseket és a szolgáltató kiválasztását követően 2023. júniusában a működési zónák kialakítása után elindult a szolgáltatás Miskolcon. A másfél éve tartó együttműködés zökkenőmentesen zajlik, az e-rollerek a városi közlekedés szerves részét képezik és a közösségi közlekedéssel közös bérlet is igénybe vehető. A miskolciak döntő többsége pozitívan fogadta az e-rollerek megjelenését, kezdetben érkezett néhány észrevétel a lakosság részéről az egyes parkolópontok áthelyezésére, illetve számuk bővítésére. Kis számban, inkább az idősebb korosztály irányából formálódott ellenszenv a bevezetéssel szemben, de alapvetően pozitív újításként értékelte a lakosság. A Szolgáltatóval szemben nem érkezett negatív visszajelzés. A felhasználók elégedettek, a mindennapi közlekedésben segítséget nyújtanak a rollerek, az applikáció egyszerűen kezelhető, a rollerek pedig rendszeresen karban vannak tartva. A Szolgáltató megfelelő állapotban, rendben és rendezetten tartja a rollereket a városban. A rollerek ellenállnak az esetleges sérüléseknek. Az Üzemeltető napi szinten átcsoportosítja és összeszedi a rollereket, néhány esetben fordul elő csak, hogy egy-két roller városszerte rövid ideig rossz helyen áll. Olyan eset nem fordul elő, hogy a roller heteken keresztül érintetlenül lenne elszórva. Ha az Önkormányzathoz érkezik ezzel kapcsolatban bejelentés, azt továbbítjuk az Üzemeltetőnek, aki megoldja a problémát. Az üzemeltetéssel kapcsolatos észrevételeket és kéréseket a gyakorlatban a helyi Üzemeltetővel bonyolítjuk, aki jellemzően gyorsan reagál és megteszi a szükséges lépéseket. Kezdetben a Szolgáltató által megadott elérhetőségeken nagyon magas volt a válaszidő, mára ez a probléma megoldódott. Az applikációban azonnal választ kap a felhasználó. Az e-rollerekkel néhány figyelmetlenségből adódó káreseten kívül nem történt komolyabb baleset. A járművek maximális sebessége 25 km/h. A nagyobb gyalogosforgalmú és rolleres közlekedésre alkalmas területeken 10 km/h-ra lassítanak a járművek, illetve van néhány olyan terület, pl. sporttelepek, játszóterek, ahová a rollerekkel nem hajthatnak be (Ezen zónák határában a rollerek automatikusan leállnak).

A Szolgáltató által kötött KGFB van a rollereken. A Szolgáltató a szerződésben foglalt roller darabszám alapján ugyanazt a díjat fizeti télen, mint nyáron. A parkolópontokat az Üzemeltetővel közösen az Önkormányzat jelölte ki, és bővítés esetén is hasonló a folyamat, illetve minden új, a Szolgáltató által javasolt parkolópontot is megvizsgálunk. A rollerpontok feljelölését az Üzemeltető előjelölése után az Önkormányzat végezte. A Szolgáltató folyamatosan gondoskodik a rollerek karbantartásáról. A háttérszoftver működését illetően minden felmerülő változtatásban a gyakorlatban a helyi Üzemeltetővel vesszük fel a kapcsolatot, akivel rendszerint azonnal megvalósítható a változtatás. Az emelkedők vonatkozásában nem okoz problémát a használat. A Szolgáltató kiválasztásánál ez volt az egyik legfontosabb szempont – Miskolc domborzati adottságai miatt – hogy olyan eszközt hozzanak, amely bírja az emelkedőket.

Siófok

Siófokon a TIER kb. három éve szolgált. Az első időszakban csak nyáron szolgáltattak, majd később (kisebb eszközszámmal) kértek a szezonon kívüli időszakra is közterület-használati engedélyt. Szerződésük nincs az Önkormányzattal. Jellemzően pozitív vagy semleges a lakosság véleménye, kevés a konkrét negatív vélemény. A lakosság véleményét külön nem mértük fel, de mivel relative kevés negatív visszajelzés érkezett, úgy gondoljuk, hogy nincs nagy probléma a városlakók részéről. Siófokon inkább a fiatalabb korosztály használja a szolgáltatást. Az Önkormányzat összességében elégedett a szolgáltatás színvonalával. Az elhagyott rollereket naponta összeszedik. A rendelet tartalmazza a helyszínenként elhelyezhető darabszámot és a tárolópont méretét. Az Önkormányzat észrevételeire a Szolgáltató jellemzően néhány órán belül reagál. Nincs sok információnk a Szolgáltató panaszkezeléséről. Előfordult már rolleres baleset, azonban nem minden esetben a szolgáltatás keretében bérelhető roller használata valósult meg. A Szolgáltató tájékoztatás alapján rendelkeznek biztosítással. Siófokon eltérő díj van télen és nyáron, illetve télen a darabszám is kisebb. A rollerpontok rendeletben kerültek meghatározásra. Sraffozott felfestéssel, piktogrammal jelöljük a burkolaton, de a közteres rendeletben helymeghatározás és GPS koordináták is szerepelnek. A rollerek karbantartásáról a Szolgáltató folyamatosan gondoskodik. A jelzett változtatásokat rövid időn belül lekövetik.

Győr

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a TIER megosztott elektromos roller szolgáltató 2023. februárjában írt alá Együttműködési Megállapodást, ezt követően indult el a szolgáltatás 9 hónapos próbaidőszakkal. A próbaidőszak lehetőséget teremtett arra, hogy illeszkedve a helyi igényekhez, véglegesítésre kerüljenek a rollerparkolók helyszínei, valamint a szolgáltatás díja. 2024. november végétől a szolgáltatás átnevezésre kerül Dott névre, illeszkedve a TIER nemzetközi átalakulásához. Innentől kezdve a Szolgáltatás a DOTT alkalmazáson keresztül érhető el. Az elmúlt két év tapasztalatai alapján 2024. októberétől kezdve elkezdtük új alapokra helyezni az együttműködést a szolgáltatóval a városi cégek bevonásával. Az Együttműködési Megállapodás szabályozza a maximális flottaméretet (500 jármű), a parkolóhelyszíneket (közel 200 helyszín), a rollerek típusát, üzemidőt, szolgáltatási területet (beleértve a belvárosi tiltott területeket), valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos teendőket. Az Együttműködési Megállapodás jelenlegi felülvizsgálata során a flottaméretet a szolgáltatóval egyeztetve megnöveljük, és a parkolási helyszíneket felülvizsgáljuk. A Dott elektromos rollerszolgáltatásról a lakosság visszajelzése pozitív, a szolgáltatás felhasználói köre széles. A szolgáltatás állomás alapú, amely megelőzi, hogy a rollerek szétszórva legyenek a közterületen, illetve az eszközöket csak a kijelölt pontokon lehet felvenni, illetve leadni. A szolgáltatást a városlakók a Dott alkalmazáson keresztül tudják igénybe venni. Az alkalmazás a mobiltelefonokon gyorsan fut, a rollerek bérlése, a díjfizetés gördülékenyen megvalósítható. Az első bérlés során rövid edukációs üzenetet kapnak a felhasználók. A városlakók a megosztott rollerszolgáltatást előnyben részesítik GyőrBike helyi megosztott kerékpár szolgáltatásával szemben, többek között az egyszerűbb használat, a nagyobb szolgáltatási terület és a rendelkezésre álló több parkolópont és eszköz miatt. A szolgáltatás minőségével elégedettek vagyunk, azonban szeretnénk új alapokra helyezni az együttműködést. A szolgáltatást olyanok is igénybe veszik, akik a használati feltételek alapján nem is vehetnék, ezeket az eseteket a Szolgáltató jelenleg nem tudja kiszűrni. Ilyen pl. a 18 éven aluliak esete. Néhány felhasználói szokást jelentősen balesetveszélyesnek azonosítottunk, pl. különösen a fiatal felhasználók körében népszerű, hogy 1 eszközt egyidejűleg többre is használnak. Ezeken szeretnénk változtatni

a Szolgáltató és az Önkormányzati cégek bevonásával. A jelenlegi Együttműködési Megállapodás alapján 24 óra áll rendelkezésre az elhagyott rollerek begyűjtésére, amelynek tapasztalataink alapján a Szolgáltató a legtöbb esetben eleget tesz. Az elhagyott, nem jó helyen lévő rollereket, bejelentés alapján, jellemzően a Városi Útkezelő Szervezete helyezi vissza a megfelelő helyre. Ezt az időt 6 órára kívánjuk csökkenteni. Előfordul, hogy az elhagyott roller akkumulátora lemerül, ebben az esetben a Szolgáltató nem mindig kap jelzést. Írásos megkeresésünkre jellemzően pár napon belül válaszol a Szolgáltató. Az Együttműködési Megállapodás megújításával célunk, rendszeres, negyedévenkénti fórum kialakítása, ahol a Szolgáltató, az Önkormányzat és az érintett önkormányzati cégek között párbeszéd tud megvalósulni. A lakosok a felmerülő panaszaikkal jellemzően nem a Szolgáltatót keresik fel, hanem az Önkormányzatot, azonban kevés panasz érkezik be hozzánk. A felhasználók okoztak már balesetet Győr városában. Károkozás esetén a Szolgáltató nyitott az eljárások lefolytatásában, azonban tapasztalataink alapján jelenleg nincs bejáratott ügyrend ezekben az esetekben a Rendőrség, Városrendészet és a Szolgáltató között. Jelenleg egységesen 25 km/h a rollerek megengedett maximális sebessége, néhány belvárosi utcából ki vannak tiltva a mikromobilitási eszközök, így a Dött rollerek is. Ha valaki behajt ezekre a területekre, a megosztott rollerek sebessége fokozatosan csökken, az eszközök megállnak. A belváros további, gyalogos forgalom szempontjából jelentős területein szeretnénk 10 km/h-ra csökkenteni a maximális sebességet, közlekedésbiztonsági okokból. A rollereken van irányjelző, azonban tapasztalatunk alapján csak nagyon kevesen használják azt. Az eszközök a Dött tulajdonában vannak, a Dött nemzetközi és hazai biztosítási kötvényeit elfogadjuk. A Szolgáltató egész évben egységes területfoglalási díjat fizet, mely rendelet alapján kerül meghatározásra, a számítás alapja a rollerpontok száma. A rollerpontokat az Önkormányzat Győr Megyei Jogú Város Útkezelő Szervezetével közösen mérte fel. A 9 hónapos tesztidőszak alapján kerültek véglegesítésre a jelenlegi rollerpontok. Az Útkezelő Szervezet végzi el a rollerpontok felfestését burkolati festékekkel. 2025. első felében az eddig beérkezett észrevételek alapján felülvizsgáljuk a jelenlegi rollerpontokat és javaslatot teszünk a rollerpont hálózat bővítésére. A rollerpontok a legtöbb esetben a gyalogos közlekedési felületre kerültek kijelölésre, ami bizonyos esetekben konfliktust eredményez a gyalogosok és a rollerszolgáltatást igénybe vevők között. A Szolgáltató helyi karbantartást nem végez, azonban helyi partnere minden akkumulátor csere esetén

állapotfelmérést tart a rollereken és begyűjti a nem megfelelő műszaki állapotú rollereket, amiket később a Szolgáltató budapesti műhelyében javít. A Győrben használt rollerek teljesítménye 350 W, amely nem okoz problémát a győri hidakon, vasúti felüljárókon, aluljárókon való közlekedés során.

Gödöllő

A TIER Operations Hungary Kft. 2023. március 1. napjától üzemelteti az e-rollereket a városban. Az Önkormányzat maximálisan 300 db roller üzemeltetését engedélyezte, amelyek száma időszakonként változik. A járművek karbantartása, a parkoló helyekre történő napi szállítása, az akkumulátorok töltése az üzemeltető feladata. A szolgáltató ezen feladatok elvégzésére alvállalkozót foglalkoztat. Az üzemeltető 24 órán belül köteles áthelyezni az elesett vagy más módon veszélyesen elhelyezett elektromos rollereket, továbbá eltávolítani minden olyan e-rollert, amelyről bejelentették, hogy akadályozza a gyalogos és közúti forgalmat vagy más módon biztonsági aggályt jelent. Az e- rollerekre a felelősségbiztosítás megkötéséről is a vállalkozó gondoskodik. A vállalkozó a tevékenységét Gödöllő Város Képviselő-testületének, Gödöllő Város közterületeinek használatáról, a közterületek és a vásárok rendjéről szóló, többször módosított 23/2015. (X. 16.) önkormányzati rendeletében meghatározott jegyzői hozzájárulás birtokában kezdhette meg, és a ténylegesen üzemeltetett rollerek után fizet közterület-használati díjat. A szolgáltató minden évszakban egységes közterület-használati díjat fizet. A rollerek parkolóhelyeit az önkormányzat a saját költségén építette ki, az üzemeltetővel egyeztetve. Az üzemeltető olyan geokerítés technológiával rendelkezik, amely lehetővé teszi a cég számára, hogy az ügyfélalkalmazásban korlátozza és engedélyezze mind a parkolóhelyeket, mind a parkolást tiltó zónákat, valamint figyelemmel kíséri, ha a felhasználók ott parkolnak – tíz méteres pontossággal. Az e-roller használata a belváros fokozottan védett közterületein tilos, és van olyan terület, ahol az üzemeltető az e-rollerek sebességét korlátozza az Önkormányzat kérésének megfelelően. Az e-rollerek megítélésében a lakosság megosztott, úgy gondolom, hogy jelenleg a többség elfogadta azt és beépült a városban igénybevehető közlekedési szolgáltatási formák körébe.

A technológiai fejlődés, az új és hatékony akkumulátorok, az okostelefonok megjelenése valamint a GPS elterjedése előidézte a mikromobilitás jelentős térnyerését, mellyel együtt járt a közlekedés zöld megoldásai iránti érdeklődés is. A kicsi, könnyű, elektromos hajtású eszközök (többek között az e-rollerek) megjelentek a nagyvárosokban és rövid idő alatt a közlekedés szerves részévé váltak az elmúlt években.

Ugyanakkor az évek múltával azt is látjuk, hogy ez a közlekedési fejlődés hirtelen érkezett, gyorsan teret nyert magának, azonban problémákat is felvetett, melyek elsősorban a közlekedési kultúra hiányából és a helytelen használatból adódóan jelentkeztek. Ennek egyik következménye, hogy míg Magyarországon felfutóban vannak ezek a fejlődési irányok, az e-rollerek használata, addig Nyugat-Európában, pl. Franciaországban, Spanyolországban már a korlátozások jelentkeznek és több településről ki is tiltották a mikromobilitás ezen eszközeit.

Fontos tehát első körben azt mérlegelnünk, hogy Egerben, a pro és kontra érveket figyelembe véve szükség van-e közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatásra.

Amennyiben lehetőségünk van olyan feltételrendszer kialakítani, mely segít a hátrányok megelőzésében és megoldást nyújt az e-rollerek hatékony, problémamentes felhasználására, akkor javasoljuk a szolgáltatás újraindítását.

Az előző időszak saját tapasztalataiból kiindulva és figyelembe véve más magyarországi települések kialakult gyakorlatát, az együttműködő gazdasági társaság kiválasztását követően **javasoljuk egy 9 hónap időtartamú próbaidőszak bevezetését**, melynek során láthatjuk, hogy működik-e a szolgáltatás, hogyan fogadja Eger lakossága a közterületeken újra megjelenő rollereket. Az időszak leteltét követően közösen értékeljük a tapasztaltakat és egy lakossági felmérést végzünk a szolgáltatásról, annak színvonaláról, a rollerekről.

A kiválasztott Szolgáltatóval – a közterület-használati engedélyen túl – **javasoljuk egy megállapodás/szerződés megkötését**, mely részletesen tartalmazza az együttműködés feltételeit, a szolgáltatásra vonatkozó elvárásokat. Más városokhoz

haszonlóan akár önkormányzati rendelet is alkotható a próbaidőszak tapasztalataira alapozva.

A közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás engedélyezése során javasoljuk vizsgálni az alábbiakat:

- melyek azok a területek, ahová nem szeretnénk, ha rollerrel behajtanának (tiltott zónák kialakítása),
- korlátozott sebességű zónák kialakítása,
- rollerek maximális sebessége zónán kívül,
- szükséges-e rollerpontok felfestése, jelölése, vagy elegendő az applikációban történő megjelenítés,
- ki végezze a rollerpontok jelölését,
- milyen időn belül várjuk el a Szolgáltató intézkedését (pl. hátrahagyott rollerek begyűjtése),

Amennyiben a Közgyűlés kiválasztja a Szolgáltatót és felhatalmazza a Polgármestert illetve a szakirodát, hogy a szükséges szerződések készüljenek el, úgy az együttműködés feltételeiről készítünk még egy anyagot a szakbizottságok részére véleményezés céljából.

Eger, 2025. február 10.


Gömöri László
alpolgármester



Határozati javaslatainkat az alábbiakban ismertetve kérjük a Tisztelt Közgyűlés állásfoglalását a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatásról.

Határozati javaslatok

- 1/A Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése nem támogatja és nem kívánja engedélyezni Egerben a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás újraindítását.
- 1/B Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése támogatja Egerben a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás újraindítását.
- 2/A Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése támogatja Egerben a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás újraindítását és azt, hogy az Önkormányzat a Lime Technology Kft-vel kössön együttműködési megállapodást, LIME rollerekkel történő közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás végzésére az előterjesztésben leírtak figyelembevételével. A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a szükséges dokumentumok aláírására.

Felelős: Vágner Ákos Polgármester

Dr. Barta Viktor Jegyző megbízásából:

Ajkay Beáta Vagyongazdálkodási Irodavezető

Dr. Nagy-Holló Eszter Jogi és Hatósági Irodavezető

Kacsó János Főépítész

Tóthné Németh Barbara Városüzemeltetési Irodavezető

Cserged Csaba Közterület-gazdálkodási Csoportvezető

Határidő: 2025. március 31.

- 2/B Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése támogatja Egerben a közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás újraindítását és azt, hogy az Önkormányzat a Tier Operations Hungary Kft-vel kössön együttműködési megállapodást, TIER – DOTT rollerekkel történő közösségi elektromos roller megosztó szolgáltatás végzésére az előterjesztésben leírtak figyelembevételével. A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a szükséges dokumentumok aláírására.

Felelős: Vágner Ákos Polgármester

Dr. Barta Viktor Jegyző megbízásából:

Ajkay Beáta Vagyongazdálkodási Irodavezető

Dr. Nagy-Holló Eszter Jogi és Hatósági Irodavezető

Kacsó János Főépítész

Tóthné Németh Barbara Városüzemeltetési Irodavezető

Cserged Csaba Közterület-gazdálkodási Csoportvezető

Határidő: 2025. március 31.

