



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR



## A Bródy Sándor Könyvtár 2024. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette:

Tőzsér Istvánné igazgató  
Eger, 2025. január 31.

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló .....	3
2. Stratégiai célok végrehajtása .....	4
3. Szervezet .....	5
4. Infrastruktúra .....	6
5. Gyűjteményi információk .....	7
5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés.....	7
5.2. Gyűjteményfeltárás.....	8
5.3. Állományvédelem .....	9
6. Szolgáltatások.....	10
7. Minőségirányítás .....	13
8. Kiadványok .....	15
9. Partnerségi együttműködések .....	15
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei.....	16
11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló.....	16
11.1. A vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról .....	16
11.2. A vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról.....	16
11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásokról .....	17
11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről .....	18
11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról.....	19
11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok .....	19
12. Könyvtárhasználati tendenciák .....	20

## 1. Vezetői összefoglaló

Az intézmény kiegyensúlyozott munkájának alapja - a minőségelvű szolgáltatási struktúra - a vezetés és minden munkatárs elkötelezett munkáját jelenti napról napra. A digitális szolgáltatások széleskörű bevezetése, a hagyományos szolgáltatások eredményességének fenntartása kiemelt feladat. Minősített könyvtárként, Családbarát szolgáltató hely és Családbarát munkahely címbirtokosként is tovább tudunk lépni: a Felelős Foglalkoztató minősítés arany fokozatát sikerült elnyernünk ezévben.

A szolgáltatáspolitikai helyes irányainak meghatározását alátámasztotta a dokumentumkölcsonzések és a látogatók számának határozott emelkedése, a könyvtári szolgáltatások bővítése, a digitalizálási tevékenység megújítása. Új feladataink segítettek bennünket abban, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

Mindezen eredmények ellenére alapvető nehézségekkel küzdünk a szakemberek anyagi megbecsültségének elmaradása miatt, melynek következménye a szakmai sikereket megalapozó, jól képzett kollégák sorozatos felmondása. A második félévben a munkatársak 15%-a döntött a pályaelhagyás mellett, mely intézményünk számára eddig soha nem tapasztalt nehézségeket jelentett.

### A tárgyév kiemelt eredményei:

- Minőségi könyvtári alapszolgáltatások
- Családbarát Munkahely díj, Felelős foglalkoztató arany fokozat
- KSZR működtetése 105 településen (könyvtárbusszal 24)
- Bródy-Hunyady Gyűjtemény muzeális gyűjteményének feldolgozása
- Új szolgáltatások: CloudLibrary szolgáltatás bevezetése, e-könyvek kölcsönzése
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása
- Egri Tankerület 20 iskolai könyvtárának ellátása
- Európai Unió projektjeinek fenntartása
  - TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2019-00172 Egy új „kultúrapont”: a Bródy ParkKönyvtár
  - EFOP-4.1.8-16-2017-00120 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet
  - EFOP-3.7.3-16-2017-00114 „Tudás-Könyvtár-Közösség”

### A tárgyév kiemelt nehézségei:

- Sorozatos felmondások elsősorban a több éves szakmai tapasztalattal rendelkező, jól képzett, kreatív és innovatív munkatársak körében
- A szervezeti kultúra fenntartása, bizalomépítés, veszteségek kezelése, folyamatos szervezeti átszervezés

## 2. Stratégiai célok végrehajtása

Elfogadásra kerül intézményünk 2023-2028-as időszakra szóló új stratégiai terve. Az előző ciklusban megfogalmazott stratégiai terv jó iránytű volt, de a környezetünkben zajló változások folyamatos felülvizsgálatot indokolnak. Az öt évre kitűzött célok finomhangolására időközben is fokozott figyelmet kell fordítani. A stratégiai menedzsmentben kiemelt területként kell kezelni a tervezés utáni folyamatokat: a megvalósítás, ellenőrzés, értékelés és aktualizálás szakaszait.

### Kulcsterületek 2023-2028

1. cél: Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés
2. cél: Digitális befogadás, digitális műveltség
3. cél: Kulturális értékközösség - közösségfejlesztés, közösségek támogatása, közösségi beágyazottság
4. cél: Környezettudatos szemlélet erősítése, zöldkönyvtári modell

### Eszközök a stratégia megvalósításához

1. Minőségközpontú szemlélet
2. Partnerközpontúság
3. Szervezeti erőforrások fejlesztése
4. Kommunikáció, PR, marketing erősítése

A fenti stratégiai terv megvalósítását 12 pályázati projekt, 13 145 783 Ft támogatással segítette.



A fenti stratégiai célok megvalósítását **13** pályázati projekt **16 145 783 Ft** támogatással segítette.

1. ábra: Pályázatokkal a stratégiai célokért



### 3. Szervezet

Munkatársaink elkötelezettsége, kiegyensúlyozott szervezeti kultúrája, a csapatmunka ad alapot a stabil és megbízható könyvtári szolgáltatásokra, az innovatív, új lehetőségek megvalósítására. Az alacsony anyagi elismerés, a bérek folyamatos inflálódása azonban olyan hátrányt jelent, melyet már nem tudunk ellensúlyozni szervezetépítéssel, az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. által arany fokozatúként minősített Felelős foglalkoztató gondolkodással és megfelelőséggel. 2024 második felében az intézmény dolgozóinak 15%-a váltott munkahelyet, melynek kivédésére nem voltak megfelelő eszközeink, hiszen nincs bértömeggazdálkodás, és nincs lehetőség a magasabb bérezésre.

A jól képzett és akár több évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkező kollégákat frissdiplomás szakemberekkel pótoltuk – de betanításuk, a könyvtár rendszeres szakmai feladatainak átadása plusz terhet ró a kollégákra. Az intézményre eddig jellemző kreatív, innovatív olvasásnépszerűsítő programok kidolgozását a pályakezdők még nem tudják átvenni, így ebben visszaesés várható.

Az intézmény engedélyezett létszáma változatlan, nyári diákmunka keretében 9 diák segítette a könyvtár munkáját.

#### **Családbarát intézkedések**

Intézményünk Központi Könyvtára és Gyermekkönyvtára a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. auditján eredményesen vett részt, és jogosulttá vált a Családbarát Hely tanúsító védjegy használatára.

Könyvtárunk a kiegyensúlyozott munkavégzés feltételeinek megteremtése mellett kézzelfogható támogatást nyújt a családi és a magánélet összehangolásához. A Családbarát Munkahely díjat 2024-ben is elnyerte intézményünk, mely a munkaidőn kívüli egészségprogramok, kulturális események megszervezését segítik majd.

A 2021-ben alapított Bródy-díjat Bodó Boglárka Rita és Morvainé Várkonyi Andrea, az Év könyvtárosa vándordíjat Kulcsárné Király Mária kapta. Igazgatói dicséretben Bede Adrienn részesült.

13 fő vett részt az intézmény által munkaidőkedvezményrel támogatott ill. a minisztérium által finanszírozott képzésben.

# KÖNYVTÁROSOK KÉPZÉSÉVEL

## A STRATÉGIAI CÉLOKÉRT

### KÜLSŐ KÉPZÉSEK:

**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Okleveles informatikus könyvtáros BA - 1 fő  
**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Könyvtár- és információtudomány MA - 3 fő  
**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Történelem MA - 1 fő  
**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Csecsemő-és kisgyermeknevelő szak BA - 1 fő  
**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Gazdálkodás és menedzsment szak, vállalkozásszervezés szí. BA - 1 fő  
**Játéktervezői alapismeretek** képzés - 1 fő  
**Junior rendszerüzemeltető** - 1 fő  
**Menedzser Praxis** - Munkavédelmi képviselő alapképzés - 1 fő  
**MNMKK OSZK Könyvtári Intézet** - Könyvtári vezetési ismeretek - 2 fő  
**Társasjáték-pedagógia** Lencse Mátéval - 1 fő  
**Webdesign tanfolyam** - 1 fő



### BELSŐ KÉPZÉSEK:

BSK műszaki eszközbiztonság - 30 fő  
 IKT képzés - 21 fő  
 IKT - Bródy digitális bölcsészet videóállományok metaadatolása - 15 fő  
 IKT képzés - WordPress alapismeretek webtartalom előállítás - 16 fő  
 IKT képzés - WordPress alapismeretek könyvajánló készítés - 9 fő  
 Makerspace - AR, Micro:bit - 9 fő  
 Minőségügy a könyvtárban - 2 fő  
 ÖkoKör Kamra képzés - 12 fő  
 Új dolgozók belső képzése - 11 fő

2. ábra: Könyvtárosok képzésével a stratégiai célokért

## 4. Infrastruktúra

Az intézmény telephelyei az elmúlt évtizedben megújultak, akadálymentességük megoldott. A központi épületben a raktározási helyhiány továbbra is gond, a külső raktárak tárolókapacitása 100%-os, a dokumentumállomány rendszeres selejtezése, válogatása elengedhetetlen. Rendezvényeink látogatottsága indokolná a nagyobb tereket, szeparálható termeket, melyek nem állnak rendelkezésünkre.

Az innovatív fejlesztések:

- Letűnt formátumok digitalizálására alkalmas audiovizuális labor továbbfejlesztése
- Új metaadatolási séma kialakítása a videóállományok digitalizálásához
- A lakossági IKT képzésre új korszerű számítógépek kerültek beüzemelésre
- DigiLabor zártláncos videódigitalizációs egységébe önálló hálózati tároló integrálása
- Nagykapacitású hálózati tárhelyszolgáltatás kiépítése a Gyermekkönyvtárban
- Modern dinamikus webportál bővítése a Bródy-Hunyady-hagyaték webhelyeivel
- LED fényforrású világítástechnika kialakítása a Felnémeti Fiókkönyvtárban
- A Bródy Szalon hang- és prezentációs technológiájának bővítése

## Fenntartható környezet

- A Felnémeti Fiókkönyvtár klimatizálása
- Kül- és beltéri kis fogyasztású LED fényforrások bővítése
- IKR beszerzések Energy Star és TCO certifikációval
- Elavult dolgozói munkaállomások korszerűsítése (recycle) elévült, sérült számítógépek felhasználásával
- A nagy fogyasztású, rossz kondíciójú szerveroldali UPS cseréje egy kisfogyasztású nagy kapacitású eszközre
- Hálózati tárolók bővítése eszközintegrációval (Expansion Unit)
- Az elavult aktív hálózati elemek cseréje energiatakarékos (RoHS-szabvány) SMART eszközökre
- A gépjárműpark ökotudatos, auditált kihasználása

## 5. Gyűjteményi információk

### 5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Állományunk több lelőhelyen, a város különböző épületeiben található: Központi könyvtár, Gyermekkönyvtár, Felnémeti fiókkönyvtár, Felsővárosi fiókkönyvtár, Plázakönyvtár, letéti állomány a KSZR-tagkönyvtárak ellátására, és külső raktárak.

Állománygyarapításunk 2024-ben is a gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével történt. Az állománygyarapításra fordított összeg 44,8 millió Ft volt, mely 15 ezer dokumentum beszerzését jelentette. Ezen felül kurrens folyóiratbeszerzésre 11,4 millió Ft-ot fordítottunk. A nyomtatott sajtótermékek mellett továbbra is elérhetőek elektronikus folyóiratok is a Laptapír szolgáltatás keretében.

Újdonságként bevezettük a CloudLibrary szolgáltatást, melyhez 305 db (elektronikus eszközön okostelefonon, számítógépen olvasható) e-könyvet vásároltunk.

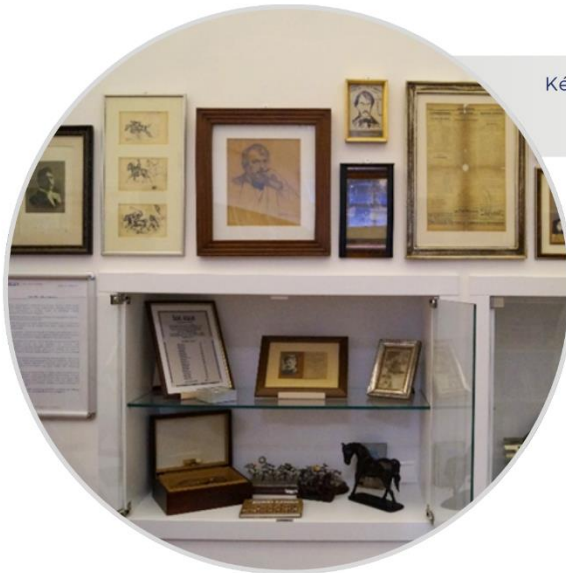
A hagyományos dokumentumok beszerzésén kívül 290 db-bal gyarapítottuk társasjátékainkat, és beszereztünk 442 db diafilmet is.

A Gyermekkönyvtár különleges állományrésze a Silent Book, a szöveg nélküli képkönyvek. A Silent Book gyűjtemény jelenleg 295 darabból áll, a tárgyévi gyarapodás 62 db volt.

A tavalyi könyvtárunkba került Bródy-Hunyady-hagyaték 2024-ben 159 db dokumentummal gyarapodott. Ezévből a hagyatékra tekintettel kérelmünkre megkaptuk a működési engedélyt a Bródy-Hunyady Közérdekű Muzeális Gyűjteményre.

## BRÓDY-HUNYADY GYŰJTEMÉNY

A CSALÁD IRODALMI HAGYATÉKA KÖNYVTÁRUNKBAN



Kéziratok, levelek, eredeti, első kiadású könyvek, fotók, filmplakátok, karikatúrák, bérletjegy az írókról szóló újságcikkek stb.

**Tárgy:** 392 db  
**Kézirat:** 371 db  
**Fotó:** 77 db  
**Könyvtári anyag:** 182 db  
**Összesen:** 1022 db

3. ábra: Bródy-Hunyady gyűjtemény

## 5.2. Gyűjteményfeltárás

2024-ben beszerezett 15 085 db dokumentum állományba vétele és szabványos feldolgozása megtörtént. A könyvek rekordjainak 22%-a más adatbázisokból honosítható volt, 68%-a többszörözhető, 10%-a pedig saját feldolgozást igényelt. A 150 analitikus rekordhoz 2 151 analitikát készítettünk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az év során a Bródy-Hunyady hagyaték feldolgozására. A törvényi előírásnak megfelelően megkezdjük a papíralapú muzeális gyűjteményi leltárkönyvek vezetését, tárgyévben 85 kézirat és 6 tárgy lett beletárolva. Folytattuk Alexander Brody könyvtárának feldolgozását is.



# KÖNYVTÁRI GYŰJTEMÉNY

- LELÉTI ÁLLOMÁNY NÉLKÜL -

**Gyűjtemény összesen: 242 702 dokumentum**  
**Gyarapodás: 6 815 db / 25 095 000 Ft**



Helyismereti dokumentum: **25 095 db**



Napi-, Hetilap és folyóirat: **148 cím - 245 példány**



E-könyv: **379 db / ebből Cloud Library: 305 db**



Társasjáték: **818 db / 2024-es beszerzés: 290 db**



Diafilm: **584 db / 2024-es beszerzés: 445 db**



Silent Book: **295 db / 2024-es beszerzés: 62 db**



## Digitalizált dokumentumok:

szöveges dokumentum: **42 160 db**

hangdokumentum: **6 434 db**

képdokumentum: **22 283 db**

audiovizuális dokumentum: **10 062 db**



4. ábra: Könyvtári gyűjtemény

## 5.3. Állományvédelem

A Bródy-Hunyady hagyaték állagmegóvása érdekében savmentes mappákat, dobozokat és fóliákat használunk a dokumentumok tárolására. A rossz állapotú kéziratok pályázati pénzből történő restaurálása jelenleg is zajlik.

Állományvédelmi szempontból nagy jelentőségűek a biztonsági RFID-kapuk, ezért folytattuk a dokumentumaink RFID-címkével történő ellátását.

A muzeális dokumentumok állományvédelmi célból külső raktárban vannak elhelyezve, a 2024-re előírt állományellenőrzésük megtörtént.

Állománygondozás keretében 2024-ben is végeztünk tervszerű állományapasztást, továbbá törlésre kerültek a megszűnt Heves Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézetben letétben lévő könyveink is. A helyi lapok kötetése és állományvédelmi célú digitalizálása folyamatos volt, 30 bekötött folyóiratot és 17 mikrofilmot digitalizáltunk. A TV Eger híryanagának állományvédelmi célú digitalizálása is tovább folytatódott.

## 6. Szolgáltatások

Szolgáltatásaink műfaji, tematikai élményi inspirációra épültek, megszólítva minden korosztályt.



5. ábra: Könyvtár a kultúra szolgálatában

2024 kiemelkedő eseménye volt a KIM által támogatott, 1100 éve Európában, 20 éve az Unióban kulturális programsorozat. E programsorban vendégünk volt Sebő Ferenc zeneszerző és Soós Réka népdalénekes. A Sanctum, „Az óra a tied. Ne siess ki belőle.” este pedig megidézte a XX. századi irodalom két jelentős, Egerhez köthető alkotóját Bródy Sándort és Gárdonyi Gézá.

A 12 éve népszerű Sorsfordulók, a két éve induló Természetmegőrzési Műhely, valamint új hadtörténeti előadássorozatainkon 18 alkalommal 510 fő vett részt.

Könyvtárunkban szerveződött újjá a Kultúrszalon összművészeti est és Kultúrszalon Piknik, 7 alkalommal 3 420 fő élvezhette a beszélgetéseket országosan ismert előadóművészekkel.

A hagyományörző Budai 2-ik Honvédszászlóalj és a Lengyel Nemzetiségi Önkormányzattal közösen emlékeztünk meg a Kápolnai csata emléknapjáról.

Továbbra is népszerű a társasjáték-kölcsönző szolgáltatásunk, az Egri Társasjáték Klub tagjaival való kapcsolatunk. Fontosnak tartjuk jó gyakorlatainkat továbbképzéseken továbbadni az ország, a vármegye települési és iskolai könyvtárosainak, pedagógusainak. A két alkalommal tartott társasjáték szakmai napok célja az volt, hogy minél szélesebb körben tudjuk felkelteni az érdeklődést a társasjátékok és a társasjáték-pedagógia iránt.

2024. július 1-7. között tartottuk helyismereti ifjúsági táborunkat "Egri sztorik digitálisan" címmel. Digitális történetmesélés keretében Bródy Sándor és Gárdonyi Géza személyéhez kapcsolódó kisfilmeket készítették a résztvevők.

2024-ben folytatódott a Bródy-émlékév:

- a Nemzeti Örökség Intézete jóvoltából felújításra került könyvtárunk névadójának a sírja a budapesti Kozma utcai Izraelita temetőben,
- emlékülést tartottunk,
- az író halálának 100. évfordulóján szülőházához az olvasókkal közös emléksétát szerveztünk,
- a "Téged az Isten jókedvében teremtett, Bródy Sándor" című vándorkiállítást pedig 5 helyszínre juttattuk el Heves vármegyében.

Az idén 94. alkalommal megrendezett Ünnepi Könyvhéten 3 kötetbemutatót szerveztünk; nagy hangsúlyt fektettünk a helyi írók, művészek munkásságának bemutatására, és újra kinyitotta kapuit a Bródy Antikvár.

Az októberi OKN kampányhetének szlogenje: *A négy elem: Föld-Víz-Tűz-Levegő* volt. Könyvtárunk a hét minden napján, rendhagyó nyitvatartással, kedvezményekkel és izgalmas programmal készült: Bródy Antikvár, szűrőbusz, társasjátékos nyelvtanulás, előadások, kiállításmegnyitók, könyvbemutatók, gyermekprogramok, diavetítés kuckózás és társasjáték-tanítás. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség, valamint a Madách Színház között létrejött együttműködés alapján a Madách SzínpadOn elnevezésű Írók – Sorsok – Szerelmek programja 2024-ben is elérhető volt, ahol 4 vetítésen Szép Ernő, Ady Endre, Kazinczy Ferenc és Móricz Zsigmond életével ismerkedhettek meg részlegeink olvasói.

Egyre népszerűbbek angol, német és spanyol nyelvű társalgási klubjaink, anyanyelvi oktatók közreműködésével.

2024-ben csatlakoztunk a német, osztrák, és svájci nagykövetség által országosan meghirdetett Wunderbar Fesztiválhoz, melynek célja a német nyelv népszerűsítése. A német nyelvű Ciróka (Kindercke), és a könyvtárosok bábtársulatának műsora nagy népszerűségnek örvendett, de több gimnáziumi osztály is csatlakozott a német nyelvű könyvtárlátogatáshoz.

A legszebb német könyvekből és a diákok munkáiból készült plakát- és képregény kiállítás is sok érdeklődőt vonzott.

# A KÖNYVTÁR

# 2024

MINT KÖZÖSSÉGI TÉR

**KÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK:**  
**1 069** program / **23 617** résztvevő



6. ábra: A könyvtár, mint közösségi tér

A nemzetiségi ellátást az Országos Idegennyelvű Könyvtár által biztosított keretösszegeből, a Goethe Intézet ajándékaiból a német nemzetiség számára, és saját beszerzési keretből fedezzük. 2024-ben a német, ruszin és ukrán, lengyel, szlovák és roma kisebbségek számára 64 dokumentummal gyarapodott állományunk. Kölcsönözhető idegen nyelvi folyóirataink is az olvasók rendelkezésére állnak.

Gyermekeknyvtári szolgáltatásunk továbbra is két helyszínen található, mind a Forrás Gyermekek és Ifjúsági Házban, mind a Központi Könyvtárban. A legkisebbek számára szerveztünk Ciróka mondókázós kört; csecsemőszínházi előadást a Harlekin Bábszínházzal közösen; interaktív mesefoglalkozást; kamishibai mesélést; silent book-foglalkozást; állatasszisztált tanulási, fejlesztési folyamatba kutyát bevonó programokat. Továbbra is népszerűek múltidéző diavetítős, teázós kuckózásaink és a Bébillér családi mesekör is.

Nyáron parkkönyvtári szolgáltatásunkkal is vártuk olvasóinkat az érsekkerti fák alatt 90 órában, 1003 fő látogatott el hozzánk.

A könyvtár Silent book gyűjteményét bemutattuk: Budapest, Csongrád, Békéscsaba, Eger, Szeged, Rimaszombat, Szófia, Burgasz, Dobrics városaiban.

Nagy örömünkre a könyvtár babafoglalkozása, a Ciróka, Eger Csillaga díjra jelölést kapott az Egri Lokálpatrióta Egylet javaslatára.



A Felnémeti és Felsővárosi Fiókkönyvtárakban 2024-ben is folytatódott a Círóka, új programként a Mesekuckóval és a Baba-mama Klubbal kiegészülve. A zene és a hangszerek kedvelői Eged András Nívódíjas citeraművész előadását, a szakrális téma iránt érdeklődők a Felnémeti altemplomról hallhattak előadást és látogattak el a helyszínre. A Felsővárosi fiókkönyvtárban óvodásokat fogadtunk könyvtárhasználati foglalkozáson, az Egri Anzix kiállításunkhoz kapcsolódóan Képeslapbörzét tartottunk, vendégünk volt Ungvári P. Tamás előadóművész és Szecskó Attila amatőr képzőművész is. A helyi identitás erősítésére előadást szerveztünk a városrészben található Nemzedékek terén valaha állt kibernetikus fényszoborról. 2024-ben 1108 programon és képzésen 24 198 könyvtárlátogató vett részt.



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

2024

A KÖNYVTÁR

KREATÍV SZOLGÁLTATÁSAI

Elavult adat-hordozókon tárolt videoformátumok digitalizálása

6 994 perc műsoridő

Bródy Játéktár társasjátékok kölcsönzése

408 tag / 1333 kölcsönzés

Bakelitlemezek ultrahangos tisztítása

98 db

3D nyomtatás

23 db

VPN használat

59 aktív felhasználó



7. ábra A könyvtár kreatív szolgáltatásai

## 7. Minőségirányítás

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják. 2024-ben is a minőség jegyében folytattuk a munkánkat, működtettük a 9 munkacsoportot, és a Minőségirányítási Tanács is a szokott rendben ülésezett.

- Stratégia 2023-2028:

Tárgyévben megkezdtek a Stratégiai Tervben alkalmazott Balance Score Card kiegészítését mutatószámokkal.

- Igény- és elégedettségmérések:



1. Igényfelmérés az idegen nyelvi állomány összetételéről és elhelyezéséről a használók körében
  2. Elégedettségmérés KSZR-könyvtárosok körében a „Könyvtári alapismeretek tanfolyammal, a tananyag összeállításával, a kontaktórák minőségével kapcsolatosan
  3. Elégedettségmérés a Diskurzus Módszertani műhely résztvevői körében a tartalmi megújulás és a helyszínváltozás miatt
- Pályázatok:
    1. NKA-pályázatunk címe: Könyvtári szolgáltatások fejlesztése a benchmarking minőségbiztosítási módszer gyakorlati alkalmazásával  
A pályázatban együttműködő partnereink:  
Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény  
Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ
    2. OFA Nonprofit Kft. Felelős foglalkoztató pályázat  
A pályázaton elnyertük a “Felelős foglalkoztató arany fokozat 2024” címet
  - Elkészült dokumentumok:
    1. Informatikai Biztonsági Szabályzat 1.1 verzió
    2. Adatkezelési tájékoztató 1.2 verzió
    3. A Bródy Sándor Könyvtár külföldi kiküldetési szabályzata 2.1 verzió
    4. A Bródy Sándor Könyvtár dolgozóira vonatkozó Cafeteria szabályzat
    5. Együttműködési megállapodások

## MINŐSÍTÉSEINK ★★★★★



8. ábra: Minősítéseink

## 8. Kiadványok

Nyomtatásban és elektronikusan is megjelent kiadványaink:

- Agria irodalmi, művészeti és kritikai folyóirat (4 szám)
- Kapcsolat: a Heves vármegyei könyvtárosok lapja (évente 2 szám), melyben kollégáink is gyakran publikálnak.

Elektronikus kiadványaink:

- 6 db e-könyv, melyek Murawski Magdolna helyi író, költő munkái:  
Elillant álom, Hullámok hátán, Korszakok határán, A tábla, Töredékek, Üvegvirág.
- Hevestéka programkínálat 2024
- Zöldkönyvtár 2024

## 9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolati hálónk egyik legfontosabb erőforrásunk. Partnereink együttműködésével tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. 2024-ben az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel van együttműködési megállapodásunk:

- 105 kistelepülés  
cél: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése
- Egri Tankerületi Központ  
cél: a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítása és fejlesztése 20 iskolában
- Dobó István Vármúzeum és a Magyar Nemzeti Levéltár Heves Vármegyei Levéltára  
cél: történeti kutatások és nagyértékű helyismereti dokumentumok digitalizálása
- Média Eger Nonprofit Kft.  
cél: a Média Eger műsorszámainak archiválása, megőrzése és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele, média tudósítások
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem  
cél: szakmai gyakorlat biztosítása a képzésekben résztvevők számára
- Valamennyi egri középiskola, 3 budapesti iskola és 1 mezőkövesdi  
cél: az iskolai közösségi szolgálat biztosítása
- Az Egri Szociális Szolgáltató Intézmények körébe tartozó gondozási központok  
cél: könyvtári programok és könyvet házhoz szolgáltatás
- Helyi civil szervezetek: kiemelten a Dsida Jenő Baráti Kör, a Pedagógus Nyugdíjas Klub, Egri Társasjáték Klub
- Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány, Civil Integráció Közhasznú Alapítvány, Nagycsaládosok Egri Egyesülete, Egri Norma Alapítvány, Kultúrszalon Kulturális Egyesület, Eszterházy Károly Katolikus Egyetem, Bükki Nemzeti Park, Debrői Arany Hárs Egyesület  
cél: könyvtári programok szervezése
- Deák17 Gyermekek és Ifjúsági Művészeti Galéria  
cél: Silent book kiállítás és programok

- WPR Alfa Kft.  
cél: a Pláza könyvtár ingyenes helyszínének biztosítás

## 10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A wordpress alapú, minden eszközre optimalizált és áttekinthető struktúrával rendelkező honlapunk több felhasználóbarát funkcióval rendelkezik: hírlevél küldésre, többszemponú, oldalon belüli és WebPac-cal összekapcsolt keresés. A nagy számú könyvtári program miatt Google naptár került integrálásra. Élő chat rendszer szolgálja a kapcsolattartást olvasóinkkal.

2024. évben 33 sajtóanyag készült. Minden héten hírlevelet küldtünk, ami 151 nyomtatott és 319 elektronikus hírt generált. A Szent István Katolikus Rádióban rendszeres program- és könyvajánlóval jelentkeztünk. A Bródy Emlékév keretében szervezett programjaink és az író halálának tiszteletére felújított síremlék átadása, a Családbarát Munkahely, a Legfittebb Munkahely és a Felelős Foglalkoztató Arany minősítésünk országos napilapokban és szaklapokban is hírt generált. Határon túli kapcsolatépítésünknek köszönhetően több erdélyi médiumban megjelentünk.

Az M1 csatornán élő bejelentkezéssel több alkalommal adtunk hírt könyvtári programról. A TV Eger rendszeresen rögzíti és adásba tűzi programjainkat, a Heves Megyei Hírlap munkatársai készítettek kollégáinkkal podcast-eket.

A könyvtár közösségi oldalain követőink száma növekedett: facebook: 6 085 követő 185 600 oldalelérés, instagram: 1 072 követő és 564 bejegyzés.

## 11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

### 11.1. A vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

Kötelezpéldányként 72 kiadvány és 14 helyi folyóirat érkezett.

Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben egységes vármegyei adatbázissal biztosítjuk a tagkönyvtárak távoli elérését. A szolgáltató helyeken az elektronikus katalógus kiépítettsége, a kölcsönzői modul használata 100 %-os, a nyilvános könyvtárak 66%-a szintén a rendszert használja (további 16% másik IKT-t használ). 2024-ben 2 szolgáltató hely állományellenőrzését végeztük el (12 200 db dokumentum).

### 11.2. A vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

**HEVESTÉKA könyvtári portálon** egységes webes megjelenést biztosítottunk a könyvtáraknak naprakész információkkal, letölthető könyvtári nyomtatványokkal.

**Kapcsolat – Heves vármegyei könyvtárosok szakmai lapja:** nyomtatott és elektronikus formában is elérhető tettük a folyóiratot, lehetőséget biztosítottunk könyvtárszakmai cikkek

publikálásra a vármegye minden könyvtárosának. Publikált cikkek: 10 KSZR, 17 önálló könyvtár.

**Módszertani tanácsadást** biztosítottunk e-mailben, telefonon és személyesen. Konzultációk száma: 1314, módszertani látogatások száma: 337

**Együttműködés országos kampányok szervezésében:** Az OKN eseményein 47 település összefogásával 184 könyvtári program valósult meg, 6 444 fővel. Az Internet Fiestán 29 település 82 programmal 1513 fővel vett részt.



9. ábra: HEVESTÉKA – Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

### 11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásokról KSZR könyvtárak:

Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatást 105 településen biztosítottunk.

**Dokumentumszolgáltatás:** Csere- és tartós letétként 98 072 db dokumentumot szállítottunk. Kiszállások száma: 316

**Könyvtárközi kölcsönzés:** A kistelepüléseken élők esélyegyenlőségét biztosítva 2 906 db dokumentumot postáztunk.

**Könyvtárszakmai szolgáltatások:** leválogatást, selejtezést 2, állományrendezést 5 településen végeztünk.

**Közösségi szolgáltatás:** élményszerű, interaktív könyvtári programokat kínáltunk, melyek ötletgazdái és megvalósítói elsősorban könyvtárunk munkatársai (505 program, 14 339 fő)



**Nyári könyvtártábor:** 29 településen szerveztünk 532 gyermek részvételével

**Könyvtárbuszos ellátás:** 24 településen kínáltuk könyvtárbuszon szolgáltatásainkat: könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, multimédiás eszközök (3 963 fő, 7 387 db kölcsönzés).

**Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem 120 alkalommal. 62 esetben volt távoli asztal hozzáférés segítségével hibaelhárítás, 58 alkalommal történt helyszíni IKT support szolgáltatás és összesen 124 db számítógépet szervizeltünk. Új adatbázist építettünk ki a kölcsönzési modult korábban nem használó könyvtáraknak, ezen felül 16 db felhasználói profil módosítása valósult meg.



10. ábra: HEVESTÉKA – Könyvtári nyári táborok 2024

## Önálló könyvtárak:

**Módszertani látogatást, dokumentált tanácsadást** végeztünk 244 alkalommal

**Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervízzolgáltatás, állományvédelem technikai támogatása, karbantartás, vírusvédelem 12 alkalommal.

A **Corvina IKT** moduljainak rendszeres karbantartását és jogkövetését végeztük 10 könyvtárban.

### 11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

10 képzést szerveztünk: Önálló könyvtáraknak: 2 Társasjáték szakmai nap, 1 Corvina ACQ, CAT modul képzés. KSZR könyvtáraknak: 3 könyvtári műhelynap, 1 szakmai nap, 1 könyvtári alapismeretek, 1 zöldkönyvtári és 1 Corvina kölcsönzői modul képzés. A résztvevők száma: 187 fő.





11. ábra: HEVESTÉKA – Könyvtári továbbképzések 2024

### 11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

A szakmai felsővezetéstől származó információkat, szakmai híreket megosztjuk a vármegye könyvtáraival. Homlokzati táblát 11, homlokzati tábla javítást 70, belső feliratokat 1 szolgáltató hely kapott. Az épületben működő tagkönyvtárak 93 %-a felújított könyvtári bútorzattal rendelkezik.

### 11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok

A tavalyi évben az TV Eger VHS-en tárolt adásaiból 24 db kazetta került digitalizálásra, amelyekről összesen 3 358 perccel, azaz 56 órát archiváltunk.

Az Arcanum Kft-vel együttműködésben 30 különböző – saját állományban megtalálható – print folyóiratot digitalizáltattunk, amelyek elérhetőek az Arcanum Digitális Tudománytárban.

Digitalizáltunk 17 db mikrofilmet és 477 db képeslapot. A színháztörténeti kiállításhoz 270 db fotót és 22 db plakátot, a Gonda-hagyaték dokumentumaiból pedig 59 db fotót.


A Bródy-Hunyady-hagyatékból 278 db dokumentumot láttunk el irodalomtörténeti szempontból fontos megjegyzésekkel.

## 12. Könyvtárhasználati tendenciák

A használati tendenciák tekintetében a könyvtárat aktívan használók száma a covid előtti időszak számaihoz kezd közelíteni, az előző két évhez képest emelkedést mutat. Ennek oka annak is köszönhető, hogy egyre több diák – középiskolás, egyetemi hallgató - jön be a könyvtárunkba tanulás, olvasás céljából. Jelentősen nőtt a könyvtári honlapunk látogatásainak száma, ami a felhasználóbarát új felületünknek is köszönhető, mely az olvasóink, látogatóink számára szélesebb tájékoztatás nyújtását biztosítja. A digitális szolgáltatás bővítése, új okoseszközökön keresztül is elérhető felületek - eCard, CloudLibrary – a kölcsönzések számának folyamatos emelkedését eredményezték.

Intézményünk digitális ökoszisztémája kiválóan alkalmazkodik az infokommunikációs technológiák területén végbement változásokhoz. A mesterséges intelligencia alkalmazási területeinek ismertetése, valamint gyakorlati tapasztalatcseréje 2024. év első hónapjaiban megtörtént, belső képzések és vármegyei továbbképzések formájában. A szerzett ismeretek tudásmegosztása könyvtárhasználóink bevonásával folytatódott. A statisztikai számok azt támasztják alá, hogy tagjaink és látogatóink felhasználási attitűdjét nem befolyásolta nagy mértékben az MI. Az RFID technológia bevezetésénél tetten érhető a felhasználói szokások változása: az automatizált folyamatoknak köszönhetően a 2022. évi bevezetés óta az önkölcsönzési adatok több mint duplájára növekedtek. Hasonló fejlődési tendencia mérhető az integrált közgyűjteményi rendszer digitális transzformációjában, ahol a könyvtári tagok elsődleges kommunikációs eszköze egyfajta digitális könyvtári asszisztensé vált: az automatizált folyamatok segítségével naprakész információval látja el a felhasználót aktuális könyvtári státuszáról.

Eger, 2025. január 31.

  
Tózsér Istvánné  
igazgató

