



# A Bródy Sándor Könyvtár **2025. ÉVI MUNKATERVE**

Készítette:

Tózsér Istvánné igazgató  
Eger, 2025. január 31.

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Stratégiai célok végrehajtása.....	3
3. Szervezet .....	4
4. Infrastruktúra .....	5
5. Gyűjteményi információ .....	5
5.1. Gyűjteményfejlesztés .....	5
5.2. Gyűjteményfeltárás .....	6
5.3. Állományvédelem .....	6
5.4. Digitalizálás.....	6
6. Szolgáltatások.....	7
7. Minőségirányítás .....	9
8. Kiadványok .....	10
9. Partnerségi együttműködések.....	10
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei .....	10
11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló .....	11
11.1. A megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáróelektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról.....	11
11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról.....	11
11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásokról.....	11
11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről.....	12
11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról .....	12
11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról.....	12
12. Könyvtárhasználati tendenciák.....	13

## 1. Vezetői összefoglaló

Intézményünk szakmai és szervezetfejlesztési eredményei messzemenően igazolják az elmúlt évek tudatosan és tervszerűen átgondolt stratégiáját, szolgáltatásmarketingjét, minőségközpontú gondolkodását. Az előző évi változásmenedzsment folyamatok után ismét előtérbe kerül a szakmai megújulás, a korszerű szolgáltatásfejlesztés, a harmadjára is elnyert minősített könyvtár cím birtokosaként a minőség- és felhasználóközpontú szemlélet erősítése.

A dokumentumkölcsonzések, a látogatók és a programok számának határozott emelkedése bebizonyította, hogy a kulturális szolgáltatások közösségteremtő ereje megkérdőjelezhetetlen. A könyvtári szolgáltatások megújulásának igénye indokolja olyan új szolgáltatások bevezetését, melyek a könyvtár fizikai határait lebontva még szélesebb körű hozzáférést biztosítanak a dokumentumok eléréséhez. A közérdekű muzeális gyűjteményi funkciók megalapozása, a Bródy-Hunyady gyűjtemény szakszerű feltárása szintén új lehetőségeket nyújt a szakmai munka kiszélesítésére.

Tárgyév kiemelt feladatai:

- A hagyományos és megújult könyvtári szolgáltatások népszerűsítése
- Könyvtári kihívás: Digitalizált tartalmak elérése a Bródy Sándor Könyvtár gyűjteményében
- Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 105 településen (ebből könyvtárbusz 24 településen)
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása
- Alexander Brody irodalmi hagyatékának szakszerű feltárása, a további munkafolyamatok kidolgozása
- Együttműködés formális és nonformális civil közösségekkel, szervezetekkel, intézményekkel
- A 3/19753/1975. (VIII. 17.) KM–PM együttes rendelet 4. § alapján teljeskörű állományellenőrzés
- Belső szakmai képzések megszervezése, új kollégák betanítása
- Európai Unió projektjei fenntartási időszak:
  - EFOP-4.1.8 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet (zárás)
  - EFOP-3.7.3 Tudás-Könyvtár-Közösség

## 2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2023-ban megújult és elfogadott stratégiai terv progresszív céljaival, alaposan előkészített célkitűzései az elkövetkezendő ciklus feladatainak vezérmércéje. Intézményünk a város kulturális életének meghatározó szereplője, a helyi közösség és partnereink visszajelzése megerősít bennünket a továbbiakban is. Elkötelezettségünk és felelősségvállalásunk hozzájárul a város és a vármegye versenyképességének javításához, a kulturális esélyegyenlőségének



biztosításához, valamint a települések fejlesztési terveiben megfogalmazott célok könyvtári eszközökkel történő megvalósításához.

A stratégiai ciklus kulcsterületei:

1. Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés
2. Digitális befogadás, digitális műveltség
3. Kulturális értékközösség - közösségfejlesztés, közösségek támogatása, közösségi beágyazottság
4. Környezettudatos szemlélet erősítése, zöldkönyvtári modell

A stratégia megvalósítását az alábbi eszközök kiemelten támogatják:

1. Minőségközpontú szemlélet
2. Partnerközpontúság
3. Szervezeti erőforrások fejlesztése
4. Kommunikáció, PR, marketing erősítése

### 3. Szervezet

Szervezetünk alapértéke a minőségmenedzsment szemléletű gondolkodás, mely a mindennapok részévé vált. A mátrix típusú, rugalmas, változásokat követő, feladatorientált szervezet további megmérettetéseken igyekszik támogatást és további fejlesztési lehetőségeket találni. Az intézményben kialakított szervezeti kultúra és értékrend, az elvégzett munka megbecsülésének igénye adja az alapját az egyéni és csoportmunkában elvégzett tevékenységek elismerésének és ösztönzésének.

A szervezet eredményességének és hatékonyságának fenntartása érdekében a munkatársak részvételére és támogatására építve

- folyamatosan gondoskodunk a munkatársak képzéséről
- egyénekre vonatkozóan is tűzünk ki célokat a munkatársak bevonásával
- elismerést, jutalmazást alkalmazunk
- átvizsgáljuk a munkatársak szükségleteit, mérjük a munkatársak elégedettségét
- a munkatársak számára szabadidős kulturális tevékenységeket szervezünk

A szervezet belső értékei és koherenciája mellett feszítő probléma a bérek inflálódása, az alacsony anyagi megbecsültség. A sorozatos felmondások még inkább rávilágítanak a kulturális szférában érzékelhető nagyarányú elégedetlenségre és bizonytalanságra. Ennek rendezésére kérjük a fenntartó felelősségvállalását és támogatását.

5 fő felsőfokú szakirányú végzettségének megszerzését támogatjuk munkaidőkedvezmény igénybevételével. Akkreditált tanfolyamon való részvételt azok meghirdetésének függvényében tervezzük.

Belső képzéseink folyamatosak, rendszeresek. Az adminisztratív belső munkák segítésére lehetőség esetén részt veszünk a diákmunka programban.

## 4. Infrastruktúra

A könyvtárlátogatási szokások változása eltolódott a közösségi terek használata irányába, emellett az infokommunikációs eszközök kihasználtsága ismét megnövekedett.

A felmerülő igények és a technológiai kihívások indokolják az alábbi fejlesztéseket:

- A dolgozói munkaállomások közel felének hardver szintű upgrade fejlesztése nem megvalósítható, ezeknek a számítógépeknek a cseréje indokolt. Fejlesztési területek mindegyike a látogatói igények minőségi szolgáltatásának érdekében történik, szem előtt tartva az energetikai és a biztonsági kihívásokat.
- Új szolgáltatásaink közül kiemelkedő a lakossági videodokumentum archiválás, valamint a hanglemezek ultrahangos tisztítása, ezen a területen több fejlesztést kívánunk megvalósítani a megnövekedett igények szakszerű és gyors teljesítése végett.
- Intézményünk muzeális értékeinek, valamint audiovizuális objektumainak digitalizált entitásainak publikálása a világhálón több átalakítást igényel repozitórium és portál szinten egyaránt. Ezek kialakítása és a publikálások jogszabálykövető folyamatainak megteremtése a 2025. év egyik kiemelt webtartalom-fejlesztése lesz. A brodykonyvtar.hu webshop funkciói mellett, a mobil applikáció integrálásának megvalósítása is elkezdődik.
- Biztonsági kamerarendszer, valamint riasztó rendszerek fejlesztésével párhuzamosan több telephelyen történik a gyenge- és erősáramú hálózat fejlesztése.
- A mindennapi működéshez nélkülözhetetlen a stabil és megbízható adatkommunikációt biztosító belső hálózat, a jelenlegi gerinchálózat rézalapú topológiával lett kiépítve, ennek optikai kábelhasználatú cseréje valósul meg.
- Könyvtárunk kiváló kulturális programjainak színvonalának javítása érdekében a hangtechnika további fejlesztése történik az előadói igényekhez igazítva. Ezzel együtt fejlesztésre kerül az előadások rögzítésére alkalmas eszközpark, amely igény esetén streaming szolgáltatással bővíthető.

## 5. Gyűjteményi információ

### 5.1. Gyűjteményfejlesztés

Az állománygyarapítás során 2025-ben is kiemelt szempont az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzat elveinek figyelembevétele.

- Könyvek: A könyvek beszerzése során elsősorban az új megjelenésekre koncentrálnunk, de szükség esetén pótoljuk az állományból hiányzó vagy kikopott műveket.
- Folyóiratok: 2025-ben is biztosítjuk a Bródy Sándor Könyvtár valamennyi szolgáltató helyének, a KSZR-települések, a Könyvtárbusz és a 20 iskolai könyvtár folyóiratokkal történő ellátását. A nyomtatott folyóiratok mellett továbbra is előfizetünk elektronikus folyóiratokra a Laptapír szolgáltatás keretében.
- Diafilmek: Folytatjuk a diafilmek beszerzését valamennyi részlegünk számára.

- Társasjátékok: Továbbra is gyarapítjuk a társasjátékokat a Felsővárosi és a Felnémeti fiókkönyvtár számára is.
- Adatbázisok: Előfizettünk az alábbi adatbázisokra: Arcanum Digitális Tudománytár, Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, Soá Alapítvány Vizualis Történelmi Archívum.
- E-könyvek: folytatjuk az e-könyvek beszerzését és kölcsönzését a CloudLibrary alkalmazás segítségével.
- Helyismereti dokumentumok: Továbbra is gyűjtjük a Heves vármegyéről és településeiről szóló műveket és a helyi szerzők műveit, ezen kívül folytatjuk Gárdonyi Géza műveinek külföldön megjelent kiadásainak és az Egri csillagok különböző kiadásainak felkutatását, beszerzését is.

## 5.2. Gyűjteményfeltárás

Napi feladatként végezzük a könyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer számára beszerzett dokumentumok érkeztetését, állományba vételét, szabványos tartalmi és formai feltárását.

2025-ben is kiemelt feladat a Bródy-Hunyady hagyaték feldolgozása és a közérdekű muzeális gyűjtemény elvárásaink megfelelő katalogizálása, valamint Alexander Brody könyvtárának feldolgozása.

Folytatjuk a helyismereti sajtófigyelésből származó cikkek feltárását, és a városi televízió digitalizált hírányagainak metaadatokkal történő ellátását is.

## 5.3. Állományvédelem

Állományvédelmi szempontból kiemelten fontos a kötetés és a lopás elleni védelem. 2025-ben a Heves Megyei Hírlap 2024. évi lapszámainak, valamint az Egri Magazin és a Heves Megyei Pénzvilág utóbbi éveinek kötetését tervezzük, és folytatjuk a dokumentumaink RFID-címkével történő ellátását.

Nagy figyelmet fordítunk a dokumentumok állagának megőrzésére, helyes tárolására, ezért a védett helyismereti dokumentumokat savmentes tárolóeszközökben helyezünk el, a rossz állapotú hagyatéki dokumentumokat restauráltatjuk. A muzeális dokumentumok állományvédelmi célból külső raktárban vannak elhelyezve.

## 5.4. Digitalizálás

2025-ben kiemelt feladat a Bródy-Hunyady hagyaték dokumentumainak digitalizálása állományvédelmi célból.

Folytatjuk a folyóiratok digitalizálását együttműködve az Arcanum Kft.-vel. Ezzel párhuzamosan digitalizáljuk a Média Eger műsoranyagát, mely értékmentő közgyűjteményi feladat.

# KÖNYVTÁR

## A KULTÚRA SZOLGÁLATÁBAN



1. ábra: Könyvtár a kultúra szolgálatában

## 6. Szolgáltatások

Az elmélyült olvasásra -tanulásra szánt terek biztosítása mellett, forgalmas városi találkozópontra és az új kihívásokat rugalmasan felvállaló könyvtár szeretnénk lenni 2025-ben is. A multifunkcionális terekben jól megférnek egymás mellett a változatos intellektuális és kreatív tevékenységek.

Családi és ifjúsági programjaink kiemelkedő értéke a népszerű Ciróka mondókázós kör és csecsemőszínházi előadássorozat; a Bébiller mesekör; a Mesetár és Mesekuckó foglalkozások; valamint a Diavetítés, teázós kuckózás, mely a közel 90 filmet számláló diafilmgyűjteményünkre épít. Idén nyáron sem maradhat el a Parkkönyvtári szolgáltatásunk, ahol már társasjátékokat is kipróbálhatnak az érdeklődők. Tovább népszerűsítjük Silent book gyűjteményünket, mely bemutató foglalkozásokkal kombinált utazó kiállításokon vesz részt. Helyismereti ifjúsági táborunk Most Te Következel! címmel helyismereti témájú társasjátékok készítésével fog foglalkozni. Bemutatjuk a Móra Kiadó Babageometria kiállítását, Nagy Diána könyvillusztrációit, valamint a Fekete Istvánról szóló kiállítását. A rimaszombati Pósa Lajos Társaság jóvoltából hozzánk érkezik a 110 éve elhunyt névadójukról szóló kiállítás „Az én újságom” címmel.

Helyismereti gyűjteményünk kiemelt feladata a MKE HKSZ 2025. évi országos találkozójának megszervezése. Folytatódnak a Gárdonyi-Bródy emlékévkben hagyománnyá vált programjaink. Mediátori szerepet vállalunk a helyi írók, költők irodalmi hagyatékának közreadásában. Részt veszünk az Agria folyóirat háttér munkájában. Helyismereti könyvtárosaink több témában

tartanak előadást, valamint kötetbemutatókat és emlékesteket szerveznek. Új előadásokkal jelentkezik a Felnémeti Esték, ahol felnémeti alkotók, előadók mutatkoznak be. A feltárás alatt lévő Bródy-Hunyady-hagyaték dokumentumait folyamatosan szolgáltatjuk helyi kutatók és érdeklődők számára. Megemlékezünk a kápolnai csata hőseiről.

Felnőtt olvasóinkat továbbra is várjuk Sorsfordulók, sorsfordítók ismeretterjesztő sorozatunk előadásaira, melynek tematikáját az EKKE Kulturális Örökség Tanszékének előadásával gazdagítjuk. Folytatjuk a Természetmegőrzési Műhelyünket, és a nagysikerű Kulturszalon sorozatunkat is. A Költészet Napját „Mert mibennünk zeng a lélek” egy különleges verseszenés műsorral ünnepeljük a Gajdos Zenekar közreműködésével, amely Nagy László születésének 100. évfordulója előtt tiszteleg 3 egri középiskola bevonásával. A Jókai200 emlékévként előadásokkal, könyvtári foglalkozásokkal emlékezünk az íróról. Újra indul a Bródy Olvasóklub. A Bródy JátékTárban tovább bővül társasjáték-kínálatunk, és az Egri Társasjáték Klubbal együttműködve társasjáték-napokat, valamint a könyvtár falain kívül megvalósuló Piknikeket is tervezünk. Olvasóink körében meghirdetjük az Országos Társasjátékos Kupát. Csatlakozunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség által meghirdetett Internet Fiestához, nyáron a 96. Ünnepi Könyvhét rendezvényeihez és az őszi Országos Könyvtári Napokhoz.

Könyvtárunk előadásokra, szakmai beszélgetésekre hívja az iskolai magyartanárokat tömörítő fórumot, a MASZATot (Magyar Szakosok Társasága) évente két alkalommal a magyar nyelv hetében és napján.

Kiemelten kezeljük a hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő könyvtárhasználóinkat, speciális igényeiknek megfelelő programokkal várjuk őket, a digitális írástudásban lemaradt olvasókat készségeik fejlesztésére internet- mobil- és tablethasználati mini-tanfolyamokon mentoráljuk. VPN-szolgáltatásunkkal beiratkozott olvasóinknak, diákoknak, pedagógusoknak, helytörténeti kutatóknak szabadon, bárhol használható hozzáférést biztosítunk adatbázisainkhoz.

Kreatív szolgáltatásaink - a videokazettán tárolt családi felvételek, az Eger TV anyagainak digitalizálása, a bakelitlemezek ultrahangos tisztításának lehetősége, valamint a 3D nyomtatás - egyre nagyobb körben válik ismertté.

Az Országos Idegennyelvű Könyvtárral és a Goethe Intézettel együttműködve gyarapítjuk idegen nyelvi részlegünk állománykínálatát, promotáljuk a német nyelvű OnLeihe e-dokumentum gyűjteményét. A Goethe Intézettel együttműködve oktatási napot tervezünk, és a Berlin, a tudós nők fővárosa című kiállítást is elérhetővé tesszük. Ismét csatlakozunk a Wunderbar Fesztiválhoz a német nyelv népszerűsítése céljából. Várjuk a Heves vármegyei iskolák tanulóit tematikus nyelvi foglalkozásainkra, és folytatjuk a nagysikerű német, angol és spanyol nyelvi klubjainkat.

A kérések, hagyományos dokumentumok beszerzésén túl még mindig nagyon népszerű az ODR-ben zajló könyvtárközi kölcsönzés lehetősége. Egyre több olvasó igényli, használja az online elérhető adatbázisokat, teljes könyvtári könyv-, folyóirat- és tudásgyűjteményeket, amelyek szükségtelenné teszik a fizikai jelenlétet.

A dokumentumok digitális formájú vagy online elérésében új perspektíva a Laptopír szolgáltatásunk és az e-könyv-kölcsönzés bevezetése, mely segítségével beiratkozott olvasóink több száz magyar és angol nyelvű e-könyv közül választhatnak. A szolgáltatást olvasóink tetszőleges android vagy iOS alapú okos eszközzel a CloudLibrary applikáció segítségével bárhol, bármikor igénybe vehetik a szolgáltatást.



A Családbarát munkahely díj birtokosaként kiemelkedő fontosságúnak tartjuk, hogy könyvtárunk az olvasás népszerűsítésén túl az egészségmegőrzés szükségességére is felhívja a figyelmet programjaival: az évente visszatérő mobil szűrőbusszal, az olvasóink és dolgozóink részére szervezett rendszeres gyalogos és kerékpáros túrákkal, Pilates tornával. Továbbra is várjuk az iskolai közösségi szolgálatos diákokat a könyvtárral együttműködő 14 középiskolából.

# A KÖNYVTÁR

## MINT KÖZÖSSÉGI TÉR



2. ábra: A könyvtár, mint közösségi tér

## 7. Minőségirányítás

2025-ben is a minőség jegyében folytatjuk a munkánkat, működtetjük a 9 munkacsoportot, és a Minőségirányítási Tanács is a szokott rendben ülészik.

### Tervezett feladatok:

- **Teljesítményértékelés:** A 2022-ben bevezetett és elvégzett dolgozói teljesítményértékelés 2025-ben újra aktuális feladat lesz
- **Stratégia:** A Stratégiai Tervben alkalmazott Balance Score Card kiegészítése mutatószámokkal
- **Zöldkönyvtár:** A környezetvédelemre a Bródy Sándor Könyvtárban kiemelt figyelmet fordítunk. Példaként kívánunk utat mutatni a többi kulturális intézménynek és a

könyvtárlátogatóknak jó gyakorlatainkkal. Ennek érdekében csatlakozunk az újabb és újabb környezetbarát kampányokhoz.

### Tervezett mérések, felmérések

- Igény- és elégedettségmérések a MIT éves ütemterve alapján
- Dolgozói elégedettségmérés

### Tervezett pályázatok:

NKA pályázatunk megvalósítása 2025-ben zajlik, a pályázat címe: *Könyvtári szolgáltatások fejlesztése a benchmarking minőségbiztosítási módszer gyakorlati alkalmazásával*

A pályázatban együttműködő partnereink:

- Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény
- Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ

### Vármegyei minőségfejlesztési stratégia összeállítása

Folytatjuk a vármegye könyvtárainak felzárkóztatását előadások megtartásával, jó gyakorlatok bemutatásával, hogy felkészüljenek a Minősített Könyvtár Cím pályázat benyújtására.

Tervezett felkészítés 2025-ben: 1 városi könyvtár Hatvan, tervezett szakmai nap: 1 alkalom

## 8. Kiadványok

Intézményünk 2025-ben is folytatni kívánja kiadói tevékenységét.

Folytatjuk a Kapcsolat (a Heves vármegyei könyvtárosok lapja) c. szakmai folyóirat és az Agria irodalmi folyóirat online megjelentetését.

## 9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolati hálónk legfontosabb erőforrásaink egyike. Partnereink együttműködésével tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. Meglévő partnereink és együttműködési területeink mellett:

- Debrői Arany Hárs Egyesülettel együttműködésben a 60-as Szalon előadássorozat hadtörténeti előadásainak szervezése.
- Az újjáalakult Heves Vármegyei Honismereti Egyesülettel kötünk együttműködési megállapodást honismereti rendezvények lebonyolítására.

## 10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Intézményünk kiemelt figyelmet fordít a szervezeti célok és értékek kommunikálására. Folyamatosan készítjük a sajtó- és háttéranyagokat. Hiteles és megbízható tájékoztatással jelenünk meg a helyi, vármegyei és országos televíziókban, rádiókban, különböző tematikájú hírportálokon. Nyitottak vagyunk új megjelenési formákra: élő bejelentkezések, podcastok, könyvtári programok rögzítése és közvetítése. Az új szolgáltatásaink okán (VPN, e-book kölcsönzés) a mindig nyitva lévő, befogadó intézményt és a nyitott, barátságos könyvtári

légkört közvetítjük használóink felé. 2025-ben az új szolgáltatásaink bevezetésén túl, a könyvtári munka sokszínűségét és munkatársaink sokrétű tevékenységét kívánjuk megmutatni. A könyvtár közösségi oldalain (Facebook, Instagram, YouTube), és az új formát öltött és folyamatosan frissülő honlapján rövid, szöveges üzenetekkel, kép- és videótartalmak közzétételével, friss és dinamikus szemlélettel kívánjuk elérni a különböző korosztályokat. Megjelenési formáink: hírlevelek, bejegyzések, hírek, programajánlók, trendet követő aktivitások.

## 11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

A Bródy Sándor Könyvtár a Heves vármegyében működő könyvtárak együttműködését szervezi 105 könyvtári szolgáltató helyen, 16 önálló könyvtárral és 20 iskolai könyvtárral.

### 11.1. A vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

Intézményünk beszerzi a vármegyében előállított nyomdatermékeket. A kötelezpéldányok az előírásoknak megfelelően feltárára, megjelenítésre és őrzésre kerülnek. A vármegye minden könyvtára számára biztosítjuk az egységes vármegyei könyvtári adatbázis elérését, valamint differenciált egyéni jogosultságokkal és hozzáféréssel a modulok használatát. A közös katalógusban 118 könyvtár állománya érhető el.

Terv: 3 KSZR állomány ellenőrzése, 2 képzés (önálló és KSZR könyvtáraknak)

### 11.2. A vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

**Hevestéka könyvtári weblap:** Egységes és ingyenes webes megjelenést biztosítunk a vármegye minden könyvtára számára. Elérhető a könyvtárak friss adatai, online hozzáférhető a szakmai munkaanyagok: beiratkozási-, munkanapló, adatlapok

**Kapcsolat – Heves vármegyei könyvtárosok szakmai lapja:** nyomtatott és elektronikus formában is elérhetővé tesszük a folyóiratot, lehetőséget biztosítunk a könyvtárszakmai cikkek publikálására a vármegye minden könyvtárosának. Terv: 2 lapszám

**Együttműködés pályázati projekteken:** Az OKN-re és az Internet Fiestára szervezzük a települési könyvtárak együttműködését.

Terv: 16 önálló könyvtár, 81 szolgáltatóhely

### 11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2025-ben nyújtott szolgáltatásokról

#### KSZR könyvtárak:

- **Állománygyarapítást** végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, jelzeteljük, vonalkódozzuk.
- **Dokumentumszolgáltatást** végzünk évente négyszer cseréletét formájában (terv: 800 db/szolgáltatóhely) és tartós letét formájában (terv: 40 db/szolgáltatóhely + igény szerint)

- **Napilapokat és folyóiratokat rendelünk** igény szerint. Terv: 100 000 Ft/ szolgáltatóhely + 1 könyvtárbusz
- **Állományrendezést, leválogatást, selejtezést** végzünk Terv: 8 szolgáltatóhely
- **Könyvtárbuszos ellátást** biztosítunk a vármegye 24 kistélepülésén. Menetrend alapján, kéthetente 2 órán át nyújtunk korszerű könyvtári szolgáltatásokat: 2 000 db könyv, folyóiratok, társasjátékok, internet, KönyvtárMozi, programok, e-ügyintézés, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés.
- **Közösségi szolgáltatások, könyvtári programok.** Terv: 105 szolgáltatóhely, 420 program
- **Zöldkönyvtár:** egészséves munkatervet dolgozunk ki a szolgáltatóhelyek részére
- **Könyvtárközi kölcsönzés** útján biztosítjuk a hiányzó dokumentumok hozzáférhetőségét. Terv: 2 950 db
- **Módszertani látogatást, tanácsadást, segítségnyújtást** végzünk, igény szerint többször is. Terv: 150 db
- **Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervizszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem. Terv: 81 szolgáltatóhely

### Önálló könyvtárak:

- **Módszertani látogatást, tanácsadást** végzünk, igény szerint többször is. Terv: 15 db
- **Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervizszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem. Terv: 2 könyvtár
- A **Corvina IKT** moduljainak rendszeres karbantartása és jogkövetése, valamint a rendszer működtetéséhez szükséges központi szoftverkörnyezet megteremtése. A problémák bejelentésére telefonos ügyfélszolgálati rendszert biztosítunk, amelyen keresztül a hibák, észrevételek bejelenthetők. Terv: 8 könyvtár

### 11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

Továbbképzéseinken a napi munka során alkalmazható jó gyakorlatok átadására törekszünk. Terv: 9 alkalom

### 11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

A szakmai felsővezetéstől származó információkat, szakmai híreket megosztjuk a vármegye könyvtáraival. Figyeljük a pályázati felhívásokat, segítünk azok megírásában. A KSZR könyvtárakat segítjük a bútorzat, az egységes arculati elemek tervezésében, koordináljuk megvalósításukat. Az önálló könyvtárak vezetőivel folyamatos konzultációt végzünk az aktuális könyvtárszakmai kérdésekről, fejlesztési lehetőségekről. Könyvtári szakértőink felkérés esetén részt vesznek az intézményvezetői pályázatok elbírálásában.

### 11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról

- Digitalizáltatjuk az állományunkban lévő folyóiratokat. Terv: 10 cím



- Az Egri Városi Televízió digitalizált videóállományait metaadatokkal látjuk el. Terv: 100 db fájl.
- Bródy-Hunyady-hagyaték dokumentumainak további restaurálása. Terv: 10 db.
- Helyi tartalmakat feltáró cikkek (born digital vagy print) digitalizálása: 50 db.
- Az Egri Városi Televízió VHS-en lévő híryanagait is folyamatosan digitalizáljuk. Terv: 75 órnyi műsor

# HEVESTÉKA

## A TÖRTÉNET, AMI ÖSSZEKÖT

### HEVESTÉKA SZOLGÁLTATÁSOK

**105** SZOLGÁLTATÓ HELYEN:



telepített könyvtár



könyvtárbusz által ellátott település



Negyedévente új könyv-szállítmányok | Folyóiratok, napilapok | Társasjátékok  
Közösségi programok | Könyvtári nyári táborok | KönyvtárMozi | Informatikai fejlesztések  
Módszertani segítségnyújtás | Pályázati koordináció | Szakmai napok, képzések  
Könyvtári terek korszerűsítése

3. ábra: Hevestéka: a történet, ami összeköt

## 12. Könyvtárhasználati tendenciák

A használati tendenciák tekintetében a könyvtárat aktívan használók száma a covid előtti időszak számaihoz kezd közelíteni, így a cél, hogy a 2025. évben elérjük, illetve meghaladjuk ezt a számot. Az emelkedés oka annak is köszönhető, hogy egyre több diák – középiskolás, egyetemi hallgató - jön be a könyvtárunkba tanulás, olvasás céljából. Ezen szolgáltatásunk érdekében több tanulószarkot alakítottunk ki már eddig, és a továbbiakban is folyamatosan mérjük fel ezzel kapcsolatos igényeiket. Jelentősen emelkedett a könyvtári honlapunk látogatásainak száma, melyet a 2025. évben tovább szeretnénk növelni. A digitális szolgáltatásaink bővítése, új okoseszközökön keresztül is elérhető felületeink - eCard, CloudLibrary – a kölcsönzések számának folyamatos emelkedését eredményezte az előző időszakban. Az eBook könyvek egyre szélesebb elterjedése, a nem helyhez kötött kölcsönzés lehetősége a fiatalabb korosztály körében egyre népszerűbb, így ezzel is növelni tudjuk a kölcsönzéseink várható számát.

2025-ben a mesterséges intelligenciát számos területen igyekszünk alkalmazni a digitalizált objektumok feldolgozásánál. Felhasználói szokásokhoz illeszkedve az MI segítségével az audiovizuális állományokban található audioállományok szöveges átiratát végeztetjük LLM segítségével. Az így előállított tartalmak egy komplex kutatási területet teremtenek. Az MI alkalmazásával igyekszünk olvasói profilokat leképezni virtuális könyvtári jelenlétük alapján, mely a könyvtári szolgáltatások finomhangolásában támogatja intézményünket. A mesterséges intelligencia több tartalom egyidejű ellenőrzésére alkalmas, ezt kívánjuk integrálni a vármegyénkben digitálisan publikálásra kerülő tartalmak megfigyelésére. Az RFID technológia az állomány ellenőrzés mellett több automatizálási lehetőséget is biztosít. A tájékoztatási folyamatok hatékonyságának fokozása érdekében bevezetésre kerül az RFID kézi szkennel alkalmazása. Az automatizálás kiterjesztését kívánjuk megvalósítani a ruhatári szolgáltatások átalakításában: látogatóink olvasójegyeik használatával igénybe vehetik automatizált csomagmegőrző szolgáltatásunkat.

Eger, 2025. január 31.



Tózsér Istvánné  
igazgató

