

Eger Megyei Jogú Város

Önkormányzati Minőségirányítási Program

- Eger -

2012

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	3
1.	Törvényi kötelezettség	3
2.	Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint közoktatási intézményfenntartó	4
II.	Önkormányzati minőségirányítási program	6
1.	Eger város minőségpolitikája.....	6
1.1.	Minőségcélok	8
1.2.	Kiemelt középtávú célok.....	9
2.	Minőségfejlesztési rendszer	13
2.1.	A helyi közoktatás irányítása.....	13
2.2.	A közoktatási rendszer tervezése.....	13
2.3.	A közoktatási rendszer és a közoktatást érintő más ágazatok kapcsolatrendszere.....	15
2.4.	A fenntartói irányítás felügyeleti és ellenőrzési rendszere.....	17
2.5.	Mérési-értékelési feladatok	19
	2.5.1. Országos kompetenciamérés.....	19
	2.5.2. Városi mérési – értékelési rendszer.....	21
	2.5.3. Intézményvezetők minősítése (teljesítményértékelés)	22
	Hatályossági záradék	27

Mellékletek

I. Bevezetés

1. Törvényi kötelezettség

A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény (továbbiakban: Kt.) 2003. évi módosítása megerősítette és pontosította a minőségirányítás helyét a közoktatás rendszerében és bevezette a fenntartói minőségirányítás fogalmát és kötelezettségét.

A fenntartó önkormányzatok és a közoktatási intézmények számára minőségirányítási program készítését, tágabb értelemben minőségfejlesztési rendszer kialakítását és működtetését írta elő.

A Kt. 85. § (7) bekezdése szerint:

„A helyi önkormányzati intézményfenntartó elkészíti az önkormányzati közoktatási intézményrendszer működésének minőségirányítási programját (a továbbiakban önkormányzati minőségirányítási program). Az önkormányzati minőségirányítási program az önkormányzati közoktatási rendszer egészére határozza meg a fenntartó elvárásait, az egyes intézményeknek a fenntartói elvárásokkal kapcsolatos feladatait, a közoktatás rendszerének és a közoktatást érintő más ágazatok – gyermek-, és ifjúságvédelem, szociálpolitika, munkaerő-gazdálkodás, közművelődés, egészségügy – kapcsolatait, a fenntartói irányítás keretében tervezett szakmai, törvényességi, pénzügyi ellenőrzések rendjét. Az intézményi minőségirányítási programnak összhangban kell állnia az önkormányzati minőségirányítási programmal.”

A Kt. 40. § (11) bekezdése értelmében:

„A közoktatási intézmény feladatai hatékony, törvényes és szakszerű végrehajtásának folyamatos javítása, fejlesztése céljából meghatározza minőségpolitikáját. A minőségpolitika végrehajtása érdekében minőségfejlesztési rendszert épít ki és működtet. A minőségpolitikát és minőségfejlesztési rendszert a közoktatási intézmény minőségirányítási programjában kell meghatározni. ...Az intézményi minőségirányítási program a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé.”

Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése 17/2004. (I. 29.) számú határozatával fogadta el Eger Város Önkormányzata Közoktatási Minőségirányítási Programját (ÖMIP), mely 2004. szeptember 1-jén lépett hatályba.

A közoktatási intézmények az Önkormányzati Minőségirányítási Programmal összhangban 2004. június 30-ig vizsgálták felül nevelési, pedagógiai programjukat és készítették el intézményi minőségirányítási programjukat (IMIP), mely dokumentumok a Közgyűlés jóváhagyásával váltak érvényessé.

A Kt. 2006. évi módosítását követően az Önkormányzati Minőségirányítási Program kiegészítésre került az intézményvezetők teljesítményértékelési rendszerével.

2. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint közoktatási intézményfenntartó

Eger Megyei Jogú Város Heves megyében a legnagyobb közoktatási intézményhálózatot fenntartó települési önkormányzat, mely meghatározó szerepet tölt be az egész régió oktatásszolgáltatásában. Iskolaváros jellege meghatározó, strukturált és több funkciós közoktatási intézményhálózattal rendelkezik. Eger központja a 2004-ben megalakult Egri Kistérség Többcélú Társulásnak, mely keretein belül vállalták egyes közoktatási feladatok együttes, kistérségi szintű feladatellátását. A társulás jelenleg 17 települést tömörít.

Az önkormányzat intézményfenntartó szerepe az óvodák esetében a legjelentősebb, a városi férőhelyek több mint 90 %-a fölött rendelkezik. Eger Megyei Jogú Város 3 önkormányzati fenntartású óvoda, 18 feladat ellátási helyének működtetésével biztosítja az óvodai ellátást.

A korábban kizárólag önkormányzati fenntartású – az alapfokú nevelést-oktatást biztosító – általános iskolák a 2004/2005., illetve a 2007/2008. tanévtől intézményfenntartó mikro-társulások keretében működnek.

A város középfokú neveléssel-oktatással foglalkozó intézményeire jellemző leginkább a sokszínű fenntartói jelenlét. Az önkormányzat intézményfenntartó szerepe ezen az intézményfokon jelentősen visszaszorult, a város jelenleg a középiskolák 40 %-ának a fenntartója.

A városban több intézmény lát el alapfokú művészetoktatási feladatokat, melyek közül egy működik a városi önkormányzat fenntartásában.

Pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátása több önkormányzati és nem önkormányzati fenntartású intézményben is folyik, közülük a kizárólag szakszolgálati feladatok ellátására létrejött intézményt az önkormányzat működteti.

Intézményrendszer (2012. január 1-jei állapot)

ÓVODÁK

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában:

1. Benedek Elek Óvoda (3300 Eger, Vallon utca 4.)

Tagóvoda:

1. OVI-VÁR Tagóvoda (3300 Eger, Tavasz utca 1.)
2. Joó János Tagóvoda (3300 Eger, Kallómalom utca 1-3.)
3. Gyermeklánc Tagóvoda (3300 Eger, Vízimolnár utca 1.)
4. Bervavölgyi Tagóvoda (3300 Eger, I. sz. lakótelep 9. épület)

2. Ney Ferenc Óvoda (3300 Eger, Ifjúság utca 7-9.)

Tagóvoda:

1. Farkasvölgyi Tagóvoda (3300 Eger, Farkasvölgy utca 4.)
2. Gyermekkert Tagóvoda (3300 Eger, Nagyvárad utca)
3. Zöld Liget Tagóvoda (3300 Eger, Köztársaság tér)
4. Epreskert utcai Tagóvoda (3300 Eger, Epreskert utca 3/A.)

3. Szivárvány Óvoda (3300 Eger, Kertész utca 38.)

Tagóvoda:

1. Napsugár Tagóvoda (3300 Eger, Kodály Zoltán utca 1.)
2. Csillagfény Tagóvoda (3300 Eger, Tittel Pál utca 8.)
3. Deák Ferenc Tagóvoda (3300 Eger, Deák Ferenc utca 17.)
4. Arany János Tagóvoda (3300 Eger, Arany János utca 16.)
5. Katica Tagóvoda (3300 Eger, Széchenyi utca 4.)
6. Eszterlánc Tagóvoda (3300 Eger, Remenyik Zsigmond utca 17.)
7. Dr. Hibay Károly Tagóvoda (3300 Eger, Dr. Hibay Károly utca 7.)

ÁLTALÁNOS ISKOLÁK

Fenntartó: Eger-Andornaktálya Intézményfenntartó Mikro-társulás

1. Hunyadi Mátyás Általános Iskola (3300 Eger, Fadrusz János utca 1/a)

Fenntartó: Eger-Ostoros Intézményfenntartó Mikro-társulás

2. **Kemény Ferenc Sportiskola és Általános Iskola** (3300 Eger, Kodály Zoltán utca 5.)

Tagintézmény: Árpád Fejedelem Tagiskola (3326 Ostoros, Petőfi S. út 2.)

Fenntartó: Eger-Egerszólát Intézményfenntartó Mikro-társulás

3. Lenkey János Általános Iskola (3300 Eger, Markhot Ferenc utca 6.)

Fenntartó: Eger-Szarvaskő Intézményfenntartó Mikro-társulás

4. Balassi Bálint Általános Iskola és Előkészítő Szakiskola

(3300 Eger, Malomárok u. 1.)

Tagintézmény: Tinódi Sebestyén Tagiskola (3300 Eger, Vallon utca 2.)

Móra Ferenc Tagiskola és Előkészítő Szakiskola

(3300 Eger, Bem tábormok utca 3.)

KÖZÉPISKOLÁK

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában:

1. Dobó István Gimnázium (3300 Eger, Széchenyi utca 19.)
2. Szilágyi Erzsébet Gimnázium és Kollégium (3300 Eger, Ifjúság utca 2.)
3. Pásztorvölgyi Általános Iskola és Gimnázium (3300 Eger, Pásztorvölgy utca 25.)
4. **Kossuth Zsuzsanna Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium** (3300 Eger, Bem tábormok utca 3.)
5. Andrassy György Közgazdasági Szakközépiskola (3300 Eger, Klapka György utca 7.)
6. Egri Kereskedelmi, Mezőgazdasági, Vendéglátóipari Szakközép-, Szakiskola és Kollégium (3300 Eger, Pozsonyi utca 4-6.)

7. Bornemissza Gergely Szakközép-, Szakiskola és Kollégium (3300 Eger, Kertész utca 128.)

EGYÉB INTÉZMÉNYEK

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában:

1. Farkas Ferenc Zeneiskola Alapfokú Művészetoktatási Intézmény (3300 Eger, Dobó István tér 13.)
2. Városi Nevelési Tanácsadó, Pályaválasztási és Logopédiai Intézet (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)

II. Önkormányzati minőségirányítási program

A minőségirányítási program alapelvei

1. A minőségpolitikával összhangban az oktatási szolgáltatásban a minőséget kell előtérbe helyezni a mennyiség helyett. Az intézményi munka irányításában, a pedagógiai munkát, valamint a tárgyi, személyi feltételeket érintő döntések előkészítésében és megszületésében a szolgáltatások garantált színvonala a legfontosabb szempont.
2. Az oktatási szolgáltatás minőségét leginkább befolyásoló tényező a fenntartói, felhasználói, megrendelői valós igény, melyet városi és intézményi szinten is figyelemmel kell kísérni.
3. A minőségi szolgáltatás megvalósítása a képviselőtestület, az Oktatási Bizottság, a Polgármesteri Hivatal irodái, az intézmények és társszervek szoros együttműködésén alapuló közösségi szolgáltatás.
4. A szolgáltatási színvonal megtartásának, emelésének záloga a rendszeres ellenőrzés, mérés – értékelés.

1. Eger város minőségpolitikája

Kik vagyunk?

Eger Megyei Jogú Város iskolaváros, széles fenntartói körben az óvodától a felsőfokú szakképzésig *sokszínű intézményhálózatot* tart fenn. Helyi közoktatási rendszerünkben egyrészt oktatói-nevelői feladatokat (tudás átadás, képesség fejlesztés, nevelés, szakképzés) látunk el, másrészt hatósági funkciókat is betöltünk. A közoktatási tevékenységünket elsősorban *szolgáltatásnak* tartjuk. Minthogy városunkban számos

kulturális és egy felsőoktatási intézmény is működik, Eger szellemi központ szerepe a régióban elsősorban felelősséget jelent számunkra.

Miért vagyunk?

A munkaadói, törvényi kötelezettségeket és a tankötelezettséget betartva az iskola-felhasználói (tanuló, szülő stb.) igényeket kielégítő tanulói utak kiépítésére törekszünk. Garantáljuk, hogy finansziális lehetőségeinkhez és erőforrásainkhoz mérten minden tankötelezett korú fiatal számára *a neki megfelelő legjobb oktatást biztosítjuk*.

Feladatunk, hogy a munkaerő-piaci igényeket kielégítve sikeres életpályájú munkavállalókat készítsünk fel. A hosszú és rövidtávú iskola-felhasználói igényeket intézményeink szakmai működésébe is beépítjük. Eger évszázadok óta nehezen megközelíthető város. Hátrányunkat az oktatás minőségének növelésével is csökkenteni kívánjuk.

Minden egyes intézményünkben nagy hangsúlyt helyezünk a gyermek és emberközpontú oktatásra és a személyiség fejlesztésre. Célunk: munkánk minőségének folyamatos fejlesztése és a hozzáadott pedagógiai érték növelése.

Miben vagyunk mások?

Gazdag történelmi múltunk, valamint oktatási és kulturális hagyományaink folyamatosan áthatják oktatói és nevelői munkánkat. Városunkban hosszú múltra visszatekintő hagyományai vannak az egyházi értékek őrzésének, a hazafiságra nevelésnek és a polgári értékek közvetítésének. Eger gazdaságában meghatározó szerepet játszik *a történelmi borvidék és az idegenforgalom*. E ténytet figyelembe véve igyekszünk közoktatási rendszerünkkel a helyi igényeket mind jobban kielégíteni.

Mit akarunk?

Hatékony, nyilvános és nyitott közoktatási rendszer kiépítésére törekszünk. Stabil, értékmegőrző és értékteremtő polgárok nevelését tartjuk fontosnak. Célunk *értékálló tudás átadása és az élethosszig tartó tanulás* megalapozása. Tanulóinkat *az egészséges életmódra* igyekszünk felkészíteni. A megelőzés oktatásban történő alkalmazásával meg kívánjuk védeni őket mindazon veszélyektől (kábitószer, alkohol stb.), amelyeket a modern társadalom rejteget számukra. Az erkölcsi normák és közösségi értékek folyamatos közvetítését fontosnak tartjuk. Sokszínű és minőségi szolgáltatást kívánunk nyújtani.

Szeretnénk, hogy közoktatási rendszerünkben minél több jól képzett pedagógus dolgozzon. Dolgozóink számára megfelelő munkakörülményeket igyekszünk biztosítani.

Környezethez való viszony

Eger megyeközpont, régióinkban tapasztalatainkat közvetíteni kívánjuk. Minél harmonikusabb tanulási utak kiépítése érdekében folyamatosan fejlesztjük a kommunikációs készséget és a szakmai együttműködést más fenntartókkal,

intézményekkel, az intézményi szintek között, illetve a régió települései között. A különböző területeken felmerülő problémáinkat a civilszervezetekkel, a szociális partnerekkel, (az egészségügyi intézményekkel, a sportintézményekkel, a gazdasági szervezetekkel stb.) a kamarákkal, a felsőoktatással és a szülőkkel *együttműködve* kívánjuk megoldani. Fontosnak tartjuk az Európai Unión belüli partnerkapcsolatok kiépítését. Városunkat övező nemzeti park kellő felelősséggel ruház fel minket közvetlen *környezetünk védelmével* kapcsolatban.

Hogyan?

Az intézmények sajátosságait, a munkaerő-piaci elvárásokat, a szülők igényeit és a gyermekek érdekeit figyelembe véve, folyamatosan egyeztetve kívánjuk az intézményeinket megerősíteni, hogy a közoktatási rendszerben meglévő versenyhelyzetben helytálljanak. Az intézményvezetők és a pedagógusok személyes érdekeltiségi rendszerét meg kívánjuk teremteni, célunk a minőségi munka kiemelt elismerése. Alapvető értékeinket tekintve konszenzusra törekszünk. Döntéseinket és azok előkészületeit, valamint a helyi közoktatási rendszerrel kapcsolatos információkat mindenki számára elérhetővé és nyilvánossá tesszük, hogy biztosítsuk a közoktatási rendszer nyitottságát.

Garanciák és jogok

A közoktatásra vonatkozó törvényeket, rendelkezéseket és a tartalmi szabályozásokat az önkormányzat betartja és betartatja. A pedagógiai és nevelési programok megvalósulásának rendszeres értékelésével és javításával elősegítjük a minőségi munkát. Tiszteletben tartjuk az intézményi szakmai autonómiát. Folyamatosan működtetett többszintű ellenőrzési és értékelési, illetve minőségirányítási rendszert kívánunk fenntartani. Közös szabályozzuk a helyi közoktatási rendszer legfőbb folyamatait és az általunk lefektetett szabályok szerint működtetjük azokat. Az intézmény-használói igények és az elégedettség mérésére rendszeres méréseket végzünk. Eger város költségvetése a mindenkori lehetőségekhez és az állami támogatáshoz mérten biztosítja a helyi közoktatási rendszer működését és fejlesztését. Szakmai alapon álló, politikamentes közoktatási rendszert működtetünk.

A rendszeren belül a civil kontroll érvényesítése érdekében biztosítjuk a vélemények, észrevételek (iskolaszék, diákönkormányzat, a pedagógusok és szülők érdekvédelmi szervezetei) demokratikus kinyilvánításának feltételeit és visszacsatolását a folyamatos fejlesztések érdekében. Biztosítjuk a polgárokat megillető iskolaválasztási szabadságot. Megteremtjük az intézmények közötti és az intézményeken belüli átjárhatóság feltételeit. Iskola-felhasználóinknak joga van a közoktatással kapcsolatos információkhoz való hozzáféréshez, nyilvános és átlátható információs rendszert kívánunk kiépíteni.

1.1. Minőségcélok

- Az önkormányzat kötelező feladatainak maradéktalan, színvonalas ellátása, a vállalt feladatokról való - a városi rangnak megfelelő - gondoskodása, az intézmények szakmai munkájához szükséges kiszámíthatóság, tervezhetőség, esélyegyenlőség biztosítása.
- A közoktatási szolgáltatást nyújtó intézmények jogszerű, hatékony, eredményes és nyitott működése.
- Optimális kihasználtsággal rendelkező nevelési-oktatási intézményhálózat működtetése.
- A pedagógiai munka minőségének folyamatos fejlesztése és a hozzáadott pedagógiai érték növelése.
- Az életkornak megfelelő készségek kialakítása és fejlesztése.
- Finanziális lehetőségeinkhez és erőforrásainkhoz mérten minden tanköteles korú fiatal számára a képességeinek megfelelő legjobb oktatás biztosítása.
- Minden intézményünkben a gyermek és emberközpontú oktatás, valamint a személyiség-fejlesztés előtérbe helyezése. A gyermekekkel, tanulókkal való egyéni és differenciált bánásmód, a követő intézményfokozatban való helytállásra való felkészítés.
- A szülői igényekhez és a gyermekek, tanulók képességéhez igazodva a felzárkóztatás és a tehetséggondozás megfelelő arányainak kialakítása.
- Stabil, értékmegőrző és értékteremtő polgárok nevelése, értékálló tudás átadása és az élethosszig tartó tanulás megalapozása.
- A minőségelvű, partnerközpontú működés előtérbe helyezése, melynek alapja az intézmények minőségirányítási programja.

1.2. Kiemelt középtávú célok (valamennyi közoktatási intézmény részére)

1. A kötelező feladatok színvonalas ellátása		
<i>cél</i>	<i>sikerkritérium</i>	<i>indikátor</i>
A működtetés feltételeinek prioritása	Hatékonyság, gazdaságosság, Költséghatékony gazdálkodás Sikeres pályázatok – külső források megszerzése Saját bevételek növelése	Óvodai csoport – gyermeklétszám alakulása Tanulócsoporthoz – tanulólétszám alakulása Kihasználtsági mutatók elemzése A tervezett és felhasznált költségvetés aránya
A feltételrendszer folyamatos javítása	A kötelező eszköz- és felszerelési jegyzékben foglaltak biztosítása	Az eszközök mennyisége és minősége, a rendeletben előírtak teljesítése

2. A szakmai munka minőségének javítása		
<i>cél</i>	<i>sikerkritérium</i>	<i>indikátor</i>
Az oktatás színvonalának emelése	Városi adatbázis létrehozása Az Országos Kompetenciamérés eszköze Tanulási képesség mérés eszköze	Alap- és középfokú intézmények tanulmányi mutatói Érettségi és szakmai vizsgák eredményei Továbbtanulási mutatók Országos kompetenciamérés eredményei Tanulási képességvizsgálat eredményei
Hatékony idegennyelv- oktatás, nyelvi előkészítő évfolyamok működtetése, két tanítási nyelvű tagozatok működtetése, Az informatika-oktatás fejlesztése	A továbbtanuláshoz szükséges nyelvtudás megszerzése A tanulók eredményes részvétele a versenyeken Az informatika oktatás személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása, fejlesztése	Nyelvvizsgák száma Versenyeredmények Emelt szintű érettségi vizsgák száma idegen nyelvekből és informatikából ECDL vizsgát megszerzők száma
A kompetencia alapú nevelés, oktatás implementációja	A kompetencia alapú nevelés, oktatás módszertanának és eszközeinek elterjedése A pedagógusok módszertani kultúrájának korszerűsítése A tanulók képességeinek és kulcskompetenciáinak egyévre szabott fejlesztése Az egyenlő hozzáférés biztosítása	Újszerű tanulásszervezési eljárások alkalmazását támogató oktatási programok és taneszközök bevezetése, adaptációja Kulcskompetenciák fejlesztését segítő modern pedagógiai módszertan alkalmazása Digitális tartalmak, taneszközök oktatási gyakorlatban való használata, digitális készségek fejlesztése Az óvodai program moduláris nevelési eszközeinek alkalmazása Továbbképzéseken részt vevő pedagógusok száma
Nevelési tevékenység fejlesztése	Nevelési feladatok teljesítése a nevelési/pedagógiai programban foglaltak szerint	Óvodai, iskolai rendezvények, programok száma

	Szocializációs és neveltségi szint mérés eszközei	Személyiségfejlesztő programok Alapvető együttélési normák betartása
--	---	---

3. A hátrányos helyzetű és SNI tanulók esélyegyenlőségének biztosítása		
<i>cél</i>	<i>sikerkritérium</i>	<i>indikátor</i>
A szegregációmentesség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülése	Az oktatási szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés biztosítása Az esélyteremtést támogató lépések, szolgáltatások megvalósítása	A HH/HHH gyermekek, tanulók azonosítása, pontos száma A hátrányos helyzetű és SNI gyermekek, tanulók többségi óvodákban, iskolákban való integrálása Integrálást elősegítő programok intézményi alkalmazása A feladatok végrehajtására felkészített pedagógusok száma
Minden 3-18 éves gyermek számára biztosított legyen a megfelelő fejlődés esélyét nyújtó nevelés, oktatás	A fenntartó által jóváhagyott nevelési/pedagógiai programok megvalósulása Az egyes intézményekben folyó pedagógiai munka átláthatóságának biztosítása a szülő, a fenntartó és a helyi társadalom számára	A személyiségfejlődés egyéni gondozása, dokumentált mutatók A tanulói teljesítmény „sokcsatornás” értékelése A hátrányos helyzetű rétegek iskolai lemorzsolódási arányának csökkenése A hátrányos helyzetűek szakképzésben való részvétele
Felzárkóztatás, hátránykompenzáció	Hátránykompenzáció A felzárkóztató munka eredménye a tanulásban	A nem szakrendszerű oktatás hatékony működtetése Tanórán kívüli differenciált felzárkóztató foglalkozások megtartása Tanulmányi eredmények javulása A HHH tanulók számának emelkedése az

		emelt szintű oktatásban
Célirányos és preventív gyermek- és ifjúságvédelem	Szoros együttműködés kialakítása a szociális ellátó rendszerrel, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal	A HHH gyermekek óvodai nevelésbe való bekapcsolódásának növelése Az intézmények által kezdeményezett gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézkedések eredményessége

4. A partnerek, az intézményhasználók elégedettségének vizsgálata		
<i>cél</i>	<i>sikerkritérium</i>	<i>indikátor</i>
Minőségfejlesztési elvárások megfogalmazása, a minőségirányítási program működtetése	Hatékonyosság növelése Partnerek elégedettsége	Partneri mérések eredményei
Városi mérési-értékelési rendszer működtetése	Tanulási képességek vizsgálata (első évfolyamos tanulók)	Városi, intézményi, osztályképek, a tanulók egyéni eredményei Összehasonlító eredmények – városi adatbázis kialakítása

Intézményi célok és feladatok

A közoktatási rendszer egészére vonatkozó célok intézményenkénti lebontását, az egyes intézményeknek a fenntartói elvárásokkal kapcsolatos feladatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

2. Minőségfejlesztési rendszer

A minőségfejlesztési rendszer keretében azon folyamatokat határozzuk meg, amelyek közvetlen hatással lehetnek a közoktatási rendszer minőségi irányítására.

2.1. A helyi közoktatás irányítása

A közoktatás-irányítás feladat- és hatáskör rendszerének szabályozása

A Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint „Az állandó bizottságok feladatairól és hatásköréről” szóló 32/2010. (X.15.) sz. önkormányzati rendelet határozza meg, hogy a közoktatást érintő kérdésekben jog szerint és átruházott hatáskörben kinek, milyen jogai és kötelességei vannak (képviselőtestület, annak bizottságai, polgármester, alpolgármester, jegyző, hivatali egységek és vezetőik, intézményvezetők, érdekképviselő, kisebbségi önkormányzat). E dokumentum szabályozza az irányítási feladatokkal kapcsolatban a döntési és felelősségi körök delegálásának rendjét is.

A fenntartói irányítás jelentős eszköze az intézményi dokumentumok jóváhagyásának jogosítványa. A jóváhagyás az előfeltétele az intézményi dokumentum érvényességének. A jóváhagyás fenntartói döntés, de csak és kizárólag a közoktatásról szóló törvényben tételesen meghatározott okból tagadható meg (Kt. 103. §)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint intézményfenntartó az alábbi dokumentumok jóváhagyásáról dönt:

- Nevelési, illetve pedagógiai program
- Intézményi Minőségirányítási Program (IMIP)
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Házi rend

2.2. A közoktatási rendszer tervezése

Közoktatás-tervezési dokumentumok

A település, a térség, a megye és a régió közoktatási szerkezetét, kínálatát, illetve jövőbeni fejlesztését meghatározó legfontosabb dokumentumok:

- Eger Megyei Jogú Város Településfejlesztési Konceptiója
- Eger Megyei Jogú Város feladat-ellátási, intézményhálózat-működtetési terve (Önkormányzati Intézkedési Terv)
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Szakképzési Konceptiója
- Eger Megyei Jogú Város Települési Közoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Terve
- Egri Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Közoktatási és Esélyegyenlőségi Intézkedési Terve

A Kt. 85.§ (4) bekezdés rendelkezései alapján Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben elkészítette a közoktatási feladatai megszervezéséhez szükséges önkormányzati döntés-előkészítést szolgáló feladat-ellátási, intézményhálózat-működtetési és fejlesztési tervét a 2000–2006-ra szóló időtartamra. Ebben megfogalmazásra került az önkormányzat helyi közoktatásra vonatkozó jövőképe, illetve stratégiai elvárásai. A *Közoktatási és Szakképzési Konceptiót* a Közgyűlés 2000 júliusában fogadta el.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a dokumentum felülvizsgálatára és módosítására először 2004 januárjában került sor.

A módosított **Önkormányzati Intézkedési Terv tartalmazza az intézményrendszer működtetésével, fenntartásával, fejlesztésével, átszervezésével összefüggő elképzeléseket, valamint célokat és feladatokat határoz meg a közoktatási rendszer egészére.**

A közoktatásról szóló törvény 2007. évi módosításának megfelelően **az Önkormányzati Intézkedési Terv kiegészítésre került a Közoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Tervvel**, mely tartalmazza:

a gyermekek, tanulók esélyegyenlőségét szolgáló intézkedéseket, így különösen

- az óvodai nevelés három éves kortól történő biztosításának feltételeit,
 - az ingyenes étkeztetéshez, az ingyenes tankönyvellátáshoz szükséges feltételek meglétét,
 - a beiskolázási körzethatárok kialakításánál a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók többi tanulóhoz viszonyított arányát. (Kt. 132. § (6))
- (Elfogadva: 584/2007. (XII. 20.) sz. közgyűlési határozattal)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Települési Közoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Terve 2008-ban került elfogadásra, mely 2011. január 1-i hatállyal lett módosítva. A terv tartalmazza különösen a helyi közügyekkel és a települési önkormányzat által ellátott feladatokkal kapcsolatos célokat, és végrehajtásuk tervezett ütemezését, a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek nevelési-oktatási sikeressége érdekében. Az intézkedési terv akció terve a városban működő összes közoktatási intézményre kiterjedő alapos helyzetelemzésre épül.

Ezen stratégiai dokumentumok rendszerét egészíti ki, illetve azokhoz szervesen kapcsolódik az **Önkormányzati Minőségirányítási Program**.

2.3. A közoktatási rendszer és a közoktatást érintő más ágazatok kapcsolatrendszere

A helyi közoktatási rendszer szereplőinek a különböző ágazatokkal történő együttműködésében kialakult gyakorlatát, a feladatok közös felelőssége okán, a minél eredményesebb és hatékonyabb megvalósulás érdekében kívánjuk továbbfejleszteni.

Együttműködés területe	Közoktatást érintő feladat/cél	Szervezet/szereplők
1. Egészségügy	Iskola-egészségügyi tevékenység, iskolafogászati ellátás szervezése	Egészségügyi, Szociális és Családvédelmi Iroda
	Szűrővizsgálatok, egészségmegőrzés, prevenció	Gyermek és iskolaorvosi, valamint védőnői hálózat
	Drog prevenció az általános és középiskolában	
	Pályaalkalmassági vizsgálat	Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Ifjúsági referens/Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda
	Drog prevenció érdekében programok szervezése a fiataloknak és a pedagógusoknak	
	Érdekérvényesítés, tájékoztatás elősegítése	
	Életmód programok szervezése, életmód napok	Civil Szervezetek
2. Gyermek és ifjúságvédelem	Együttműködés a veszélyeztetettség megelőzésében, megszüntetésében	Gyermekjóléti Szolgálat
	Hatósági feladatok a gyermekelhelyezésekben	Jegyző Eger Városi Gyámhivatal
	Átmeneti ellátás	Gyermekek Átmeneti Otthona Családok Átmeneti Otthona
	Tanulásban akadályozott gyermekek nevelése	Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság
	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek, tanulók ellátása	Városi Nevelési Tanácsadó, Pályaválasztási és Logopédiai Intézet
	Magántanulói státusz véleményezése	Gyermekjóléti Szolgálat
	Hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók azonosítása, a dokumentáltság érvényesítése	Jegyző Egészségügyi, Szociális és Családvédelmi Iroda Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda

	A szabadidő hasznos eltöltése az általános és középiskolás korosztály számára, utcán való csellengés csökkentése, több alternatíva biztosítása, közösségépítő, - fejlesztő, képesség- és készségfejlesztő programok, kulturált szórakozási lehetőségek (iskola utáni üres órák és esti időszak) nyári táborok szervezése	Ifjúsági és Civil Szervezetek, Városi Diáktanács, Közoktatási intézmények Ifjúsági referens/Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda
3. Szociálpolitika	Esélyegyenlőség megteremtése az anyagi okból veszélyeztetett gyermekek esetében	Egészségügyi, Szociális és Családvédelmi Iroda
	Segélyezések, juttatások	
	Szabadidős, költségterítéses iskolai rendezvények támogatása	Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda
4. Közművelődés	Városi kulturális rendezvények koordinálása	Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda - Kulturális csoport
	Művészeti nevelés rendhagyó órák keretében, képesség és készségfejlesztés elősegítése	Kulturális Intézmények
	Szabadidős programok szervezése	Egri Kulturális és Művészeti Központ
	Pályázati támogatások szabadidős programokhoz	Civil Szervezetek
	Közkönyvtári szolgáltatás	Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
5. Munkaerő-gazdálkodás	Pályaválasztási tanácsadás keretében a szakmák népszerűsítése, üzemplátogatások szervezése	Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
	Gyakorlati képzés feltételeinek megteremtésében való együttműködés	
	Pályaválasztási információs rendszer kiépítésében való együttműködés	Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ Egri Kirendeltség
	Képzések, átképzések	
	Pályorientáció, szakmai kompetencia vizsgálatok, továbbképzés, átképzés	Egri TISZK Kft.
	Pályaválasztási tanácsadás	Városi Nevelési Tanácsadó, Pályaválasztási és Logopédiai Intézet

5. Intézmény-működtetés	Költségvetés tervezés, felhasználás, beszámoltatás	Gazdasági Iroda, Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda, Egri Közszolgáltatások Városi Intézménye
	Intézményi ellenőrzések	Egri Kistérség Többcélú Társulása Ellenőrzési Csoport Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda, Egri Közszolgáltatások Városi Intézménye, Külső szakértők
	Közoktatási feladat-ellátással kapcsolatos valamennyi feladat ellátása, irányítása	Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda – Oktatási csoport
	Ifjúsági és sport (diáksport) feladatok ellátása	Oktatási, Kulturális, Sport és Ifjúsági Iroda – Kulturális csoport
	Intézmények felújítása, karbantartása	Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda – Beruházási csoport Egri Közszolgáltatások Városi Intézménye
	Vagyon-nyilvántartás, hasznosítás	Gazdasági Iroda – Vagyongazdálkodási csoport
	Bérelti és üzemeltetési szerződések ellenőrzése, jóváhagyása	Gazdasági Iroda – Vagyongazdálkodási csoport, Egri Közszolgáltatások Városi Intézménye

2.4. A fenntartói irányítás felügyeleti és ellenőrzési rendszere

A közoktatásról szóló törvény az ellenőrzés fogalmát a következőképpen definiálja:
„Ellenőrzés: a közoktatási intézmény működésének vizsgálata a hatályos jogszabályok és a nevelési, illetve pedagógiai program alapján.” (121. § (1) bekezdés 5. pont)

A fenntartói kötelező ellenőrzések körét a törvény pontosan leírja:

1. A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 104. § (5) bekezdése rendelkezése szerint:
„A közoktatási intézmény tanévenként, évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó beszámolót adjon a fenntartónak.”
 Az összehasonlíthatóság, a változások trendjének vizsgálata érdekében az éves intézményi beszámolók standard szempontok alapján történnek. Az értékelő beszámolót adatokkal, tényekkel, mérési eredményekkel kell alátámasztani. (A beszámoltatás szempontjait a 2. számú melléklet tartalmazza.)

2. A fenntartói irányítás keretében történő törvényességi és szakmai ellenőrzés tartalmát és eljárását a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 102. §, 104. § és 107. § szabályozza.

A 102.§ (2) bekezdés d) pontja kimondja, hogy **a fenntartó**

*„...- ha jogszabály másképp nem rendelkezik **négyévenként legalább egy alkalommal – ellenőrzi a közoktatási intézmény gazdálkodását, működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét, nevelési-oktatási intézményben a gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenységet, a tanuló- és gyermekbalesetek megelőzése érdekében tett intézkedéseket...**”*

A 104. § (1) bekezdés a) pontja alapján a fenntartónak

*„A törvényesség biztosítása keretében **kell ellenőrizni a házirend, valamint – a kollektív szerződés és a közalkalmazotti szabályzat kivételével – más belső szabályzatok elfogadására előírt eljárási rendelkezések megtartását, a szabályzatban foglaltak jogszerűségét, a működés és döntéshozatal jogszerűségét, így különösen a tanuló- és gyermekbalesetek megelőzésével, a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásával, a nevelő- és oktató munka egészséges és biztonságos feltételeinek megteremtésével összefüggő tevékenységet...**”*

**A fenntartói ellenőrzések kiemelt területei: Pénzügyi - gazdálkodási ellenőrzés
Törvényességi ellenőrzés
Szakmai ellenőrzés**

Az ellenőrzés típusai

- Átfogó, teljes körű (komplex)
- Témaellenőrzés (több intézménynél ugyanazon céllal)
- Célvizsgálat (egy intézménynél meghatározott céllal)
- Utóvizsgálat (kontroll)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közoktatási ellenőrzési és értékelési rendszerét a 3. számú melléklet, a vizsgálatok ütemezését a 4. számú melléklet tartalmazza.

Az ellenőrzés nyilvánossága:

A fenntartó az ellenőrzés eredményeiről elsődlegesen az érintetteket tájékoztatja (jegyzőkönyv, szakértői jelentés megküldése, hiányosságok kijavítására intézkedési terv készítése).

Tájékoztatást kap:

- Polgármester
- Jegyző
- Polgármesteri Hivatal érintett szakirodái
- Oktatási Bizottság
- Közgyűlés

Az ellenőrzés eredményét a város honlapján nyilvánosságra hozzuk.

2.5. Mérési – értékelési feladatok

Az értékelés fogalmát a Kt. 121. § (1) bekezdés 9. pontja a következőképpen definiálja:

„értékelés: a közoktatási intézmény, a fenntartó, az ágazati irányítás által meghatározott szakmai célkitűzések összehasonlítása a közoktatási intézmény pedagógiai tevékenységének eredményével.”

2.5.1. Országos kompetenciamérés

2001 novemberében szervezte meg az Oktatási Minisztérium, illetve az Országos Közoktatási Értékelési és Vizsgaközpont az első teljes körű Országos kompetenciamérést szövegértésből és matematikából. 2004-ben törvényi szintre emelték a mérések rendszerét, a 2004. évi CXXXV. törvény 91.§ (14) bekezdése a rendszeres évenkénti mérés kötelezettségét írta elő. 2006-ban tovább bővítették a törvényi szintet (a mérések és az intézményi minőségfejlesztés összekapcsolása).

Az Országos kompetenciamérés (OKM) deklarálta azt a célt szolgálja, hogy információkat nyújtson az oktatásirányítók és az oktatási rendszert fejlesztők számára a tanulók alapkompenciáinak fejlettségéről, valamint hozzájáruljon az intézmények mérési-értékelési kultúrájának fejlődéséhez.

A kompetenciamérés azt vizsgálja, hogy a tanulók képesek-e a tudásukat alkalmazni, további ismeretszerzésre felhasználni, vagyis birtokában vannak-e annak az eszköztudásnak, amely nélkülözhetetlen további fejlődésükhöz.

A felmérés tesztjei ezért – a korszerű nemzetközi mérésekhez hasonlóan – nem a tantervi követelmények teljesülését mérik elsősorban, hanem azt, hogy a tanulók képesek-e ismereteiket felhasználva a mindennapi élethelyzetekhez kapcsolható problémákat megoldani.

Az OKM célja, hogy a mérés

- segítse az iskolák mérési-értékelési kultúrájának továbbfejlődését,
- megismertesse a pedagógusokkal a kompetencia alapú mérési eszközöket,
- biztosítsa az iskolák számára azokat az adatokat és eljárásokat, amelyekkel intézményük helyi szintű objektív értékelését el tudják végezni,
- biztosítsa az iskolafenntartók számára azokat az adatokat, amelyek segítségével saját intézményeik teljesítményét megbízhatóan összehasonlíthatják az országos adatokkal.

Az országos mérések jogszabályi háttere:

A közoktatásról szóló törvény 40.§-a és 99.§-a olyan többletfeladatokat ír elő a közoktatási intézmények, az intézményfenntartók, továbbá az oktatásért felelős miniszter számára, amelyek elősegíthetik az országos és intézményi adatok alapján a pedagógiai tevékenység objektívabb megítélését.

A Kt. 99. § (4) bekezdése értelmében „Az országos mérési feladatok keretében kell rendszeresen mérni, értékelni a nevelési-oktatási intézményekben folyó pedagógiai tevékenységet, így különösen az alapkészségek, képességek fejlődését. Az oktatásért felelős miniszter évente a tanév rendjéről szóló rendeletében határozza meg az országos mérési feladatokat.”

Ezeknek a méréseknek minden tanévben ki kell terjednie a közoktatás negyedik, hatodik, nyolcadik és tizedik évfolyamán minden tanuló esetében az anyanyelvi és a matematika alapkészségek fejlődésének vizsgálatára. (Kt. 99. § (5) bekezdés)

Az oktatásirányítás szándéka, hogy az egyes iskolák mérési eredményei nagyobb szerepet kapjanak a jövőben, segítve az intézményi eredményesség helyi és országos nyilvánosságát. Ennek érdekében a Kt. 99. § (6) bekezdése szerint az oktatásért felelős miniszter közzéteszi az országos mérés összesített és intézményekre vonatkozó eredményeit a minisztérium honlapján. Ezzel szándékozik segíteni az intézményi és fenntartói irányítás megtervezését és a közoktatás eredményessége érdekében megvalósítandó intézkedések kidolgozását.

Ha egy adott iskolában folyó pedagógiai tevékenység az országos mérés, értékelés eredményei szerint nem éri el a jogszabályban meghatározott minimumot, a fenntartó köteles felhívni az iskola igazgatóját, hogy készítsen intézkedési tervet. Az iskola a felhívástól számított három hónapon belül megküldi az intézkedési tervét a fenntartónak, mely a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé.

Ha a felhívást követő harmadik évi országos mérés, értékelés eredménye szerint az iskola ismét nem éri el a jogszabályban meghatározott minimumot, a közoktatási feladatkörében eljáró oktatási hivatal felhívja a fenntartót, hogy három hónapon belül készítsen intézkedési tervet. A fenntartó az intézkedési terv elkészítéséhez az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásához – a jogszabályban meghatározottak szerint – pedagógiai szakmai szolgáltató intézmény, szakértő vagy más szakmai szervezet közreműködését köteles igénybe venni. Az intézkedési terv az oktatási hivatal jóváhagyásával válik érvényessé. Az oktatási hivatal hatósági ellenőrzés keretében vizsgálja az intézkedési tervben foglaltak végrehajtását. (Kt. 99. § (7) bekezdés)

A Kt. 40. § (12) bekezdésében meghatározottak szerint az intézményi minőségirányítási program (IMIP) végrehajtása során is figyelembe kell venni az országos mérés és értékelés eredményeit. A nevelőtestületnek a szülői szervezet véleményének kikérésével első ízben a 2008/2009. tanévet kell értékelni az intézményi minőségirányítási program végrehajtása és az országos mérés, értékelés eredményei alapján, figyelembe véve a tanulók egyéni fejlődését és az egyes osztályok teljesítményét. Az értékelés alapján kell meghozni azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a közoktatási intézmény szakmai célkitűzései és az intézmény működése folyamatosan közeledjenek egymáshoz. A javasolt intézkedések a fenntartó jóváhagyásával válnak érvényessé.

2.5.2. Városi mérési – értékelési rendszer

2000 szeptemberében kezdtük a városi mérési-értékelési rendszer kidolgozását, melynek első eleme az első évfolyamosok tanulási képességvizsgálata volt. A rendszer eddigi értékeit megtartva és figyelembe véve a törvény által előírt kötelező országos méréseket, valamint az intézmények igényeit, külső szakemberek bevonásával új városi mérési rendszert kívánunk működtetni.

A mérés-értékelések tervezett üteme:

Mérés-értékelés célja	Témája	Mérés módja	Időpont	Résztevők, felelős,
1. Első osztályosok „bemeneti” mérése az egyéni fejlesztési utak kijelöléséhez	Tanulási képesség, készség mérés	Írásos, feladatlapos	Minden tanév szeptember 2. hetében	Külső szakértő team Oktatási csoport felelőse
2. Első osztályosok „kimeneti” mérése az alkalmazott egyéni fejlesztési utak eredményességének megállapítására	Tanulási képesség, készség mérés (követő mérés)	Írásos, feladatlapos	Minden tanév végén, májusban	Külső szakértő team Oktatási csoport felelőse
3. Hetedik évfolyamosok neveltségi szint mérése	Az elért neveltségi szint megállapítása, a személyiség egyéni jellemzőinek feltárása	Írásos	Minden tanév végén, májusban	Külső szakértő team Oktatási csoport felelőse

A mérések eredményeiről összegzés készül, melyet az intézmények rendelkezésére kell bocsátani. Az iskolák nyitottsága szellemében meg kell teremteni a feltételeit annak, hogy a szülőket tájékoztatni lehessen az osztály és iskola szintű eredményekről. Valamennyi szülőnek joga van arra, hogy saját gyermekének egyéni teljesítményébe betekintést nyerjen.

Az intézmények az országos és városi mérési rendszerrel összhangban dolgozzák ki saját belső mérési rendszerüket.

Az önkormányzati minőségirányítási programban megfogalmazott elvárások alapján az intézmények fogalmazzanak meg mérhető minőségcélokat, amelyek ellenőrzését, és a megvalósulás értékelését építsék be intézményi önértékelésükbe.

Az iskolák önértékelése fontos információ, mind a munkatársak, mind az iskolahasználók számára. A korrekt önértékelés feltétele a belső mérési rendszer működtetése.

A fenntartói elvárásokhoz, a saját intézményi célokhoz, pedagógiai/nevelési programhoz kapcsolódva standard szempontok mentén az intézmények végezzenek legalább 4 évente teljes körű önértékelést. Az önértékelés terjedjen ki a pedagógiai, a működési folyamatokra, a tárgyi és személyi feltételekre.

2.5.3. Intézményvezetők minősítése (teljesítményértékelés)

Jogsabályi háttér:

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.) 2008. évi módosítása kötelezővé tette a közalkalmazottak minősítését (hatályos: 2009. január 1.).

Az intézményvezetők minősítéséről a Kjt. 40. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

A közalkalmazottat

a) kinevezett, illetőleg megbízott vezetőként a vezetői kinevezést vagy megbízást követő második év elteltével, valamint a határozott idejű magasabb vezetői vagy vezetői megbízás lejárta előtt legalább három hónappal, minősíteni kell.

Ezen túlmenően a hivatkozott bekezdés felsorolja a közalkalmazottak minősítésének további eseteit. Így például:

- a várakozási idő csökkentése előtt,
- tartósan magas színvonalú munkavégzés esetén,
- kinevezéskor a garantálnál magasabb összegű illetmény megállapítása esetén egy év elteltével,
- a közalkalmazott kérésére,
- címadományozást megelőzően.

Fentiekén túlmenően a munkáltató mérlegelési jogkörében eljárva is minősítheti a közalkalmazottat. A minősítés a munkáltatói jogkör gyakorlójának feladata.

A minősítés célja a közalkalmazott munkaköri feladatai ellátásának megítélése, az ezt befolyásoló ismeretek, képességek, személyi tulajdonságok értékelése, továbbá a szakmai fejlődés elősegítése. A minősítés a közalkalmazott személyi adatain túl csak a munkakör betöltésével kapcsolatos tényeket és a ténymegállapításokon alapuló értékelést tartalmazhat. A minősített alkalmasságának megítélését a minősítő írásban indokolni köteles. (Kjt. 40. § (4) és (6) bekezdés)

Minden olyan esetben, amikor jogsabály a munka értékelése tekintetében, illetőleg valamely jogkövetkezmény – ideértve a munkaügyi jogvita kezdeményezésének lehetőségét is – alkalmazásakor minősítést említ, azon a közoktatási intézményekben foglalkoztatottaknál a teljesítményértékelést, illetőleg annak eredményét kell érteni.

Az Önkormányzati Minőségirányítási Programnak tartalmaznia kell a magasabb vezetői feladatokat ellátók teljesítményértékelését, annak célját, jellemzőit, alapelveit, az értékelés területeit, szempontjait, valamint az értékelés rendjét.

Célunk olyan helyi vezetésértékelési rendszer és gyakorlat kialakítása, amely lehetővé teszi, hogy egységes eljárásrend, módszer és szempontrendszer segítségével az önkormányzati fenntartású közoktatási intézmények vezetői feladatait ellátó intézményvezetők teljesítményének értékelése egy megbízható eszköz segítségével rendszerszerűen, tervezetten, önértékelésre építve történjen meg.

A teljesítményértékelési rendszer jellemzői:

- Azonos értékrendet, szempontrendszert és követelményeket alakít ki az egyes vezetők vezetői teljesítményének megítélésére.
- Megfelel a szakmai és munkajogi jogszabályokban a vezetővel szemben támasztott követelményeknek.
- Működtetése biztosítja, hogy a magasabb vezetői feladatokat ellátó munkavállalók megismerjék munkájuk, feladatellátásuk megítélésének szempontjait, követelményeit, biztosítékot nyújt a tervezett időben bekövetkező párbeszédre, az önértékelésre, véleménycserére.
- Alkalmas a magasabb vezető, mint munkavállaló teljesítményének megítélésére, minősítésére.
- A rendszer működtetése hozzájárul, hogy munkáltató tárgyyszerű ismeretek alapján hozzon döntéseket (újabb vezetői megbízás, kitüntetés, stb.)

A teljesítményértékelési rendszer alapelvei:

1. Az értékelési rendszer kiterjed Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott valamennyi nevelési-oktatási intézményének vezetőjére.
2. A vezetőértékelési rendszer illeszkedik a fenntartó intézményellenőrzési és értékelési gyakorlatához, épít annak megállapításaira, felhasználja az intézmény működésére vonatkozó értékelések addigi eredményeit.
3. A vezetőértékelési rendszer fejlesztéselvű, nem az intézményvezetők fegyelmezése, büntetése a célja, hanem a vezetői teljesítmény megítélésén keresztül, a követelménytámasztás eszközével, a vezetői tevékenység fejlesztése.
4. A vezető – és vezetésértékelési rendszer az érintettek együttműködésével valósul meg (önértékelés).
5. Minden intézményben azonos eljárásrend alapján történik.
6. Az értékelés során és azt követően is, a fenntartó tiszteletben tartja a személyiségi jogokat, az egyénre vonatkozó dokumentumokat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára az érintett kérése, beleegyezése nélkül nem teheti nyilvánossá.
7. Az értékelés eredményeképpen megszületett dokumentumok a munkáltató, valamint a munkavállaló birtokában maradnak, részei a munkáltatónál található személyi dokumentációnak.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott közoktatási intézmények vezetőinek fenntartói értékelésére a Horváth & Dubecz Tanácsadó Kft. VEZKÉPp modelljét alkalmazzuk.

A modell jellemzői:

A vezetők teljesítményének értékelése a következő öt kulcskompetencia alapján történik:

- Vezetés-szakmai tudás alkalmazása
- Kommunikáció, kapcsolatok kezelése
- Megbízhatóság, felelősségvállalás
- Együttműködés
- Komplexitás kezelése

A vezetői kompetenciák, képességek gyakorlati alkalmazásának megítélése a vezetői feladatok

- a tervezés,
- a végrehajtás,
- az ellenőrzés,
- az értékelés

végrehajtása alapján történik.

Az értékelés térképe a kulcskompetenciákat és a vezetői feladatokat tartalmazó mátrix, melynek segítségével a kulcskompetenciák egyenként 5, összesen 25 állítás mentén értékelhetők.

Ezen kívül a modell alkalmas a vezetők olyan személyes kompetenciáinak a feltárására és értékelésére, amelyek a környezet társadalmi igényeinek, vagy más elvárásainak kielégítésére szolgálnak, de nem tartoznak közvetlenül a vezetéshez szükséges kompetenciák közé.

Az értékelés fő lépései:

- Vezetői önértékelés
- Fenntartói értékelés
- Értékelő megbeszélés

A kulcskompetenciákról az intézményvezető és az értékelő külön-külön, de ugyanolyan értékelő lapot használva készíti el az értékelést. Ezek adatai alapján az összesítő program automatikusan, az egyes vezetőkre vonatkozó diagramokat készít.

A modell segítségével az intézményvezetőkről összesített diagram is készíthető.

A modell leírása

Az értékelés céljai

- Fenntartói irányításra vonatkozó célok:
 - Javuljon a szakmai kommunikáció az intézményvezetők és a fenntartó között.
 - A vezető kompetenciáinak fejlődésével javuljon az intézmények működésének hatékonysága.
 - Javuljon az intézmények eredményessége.

- Intézményvezetőre irányuló célok:

Az intézményvezető kapjon átfogó értékelést a munkájáról, amely

- visszajelzést ad erősségeiről és fejlesztendő területeiről,
- alapja és ösztönzője további fejlődésének,
- támogatja, hogy egyéni/intézményi törekvéseit össze tudja hangolni a fenntartói célokkal,
- fejleszti önismeretét, önértékelését.

Várható eredmény

- Az intézményvezető önértékelése javul, tudatosan törekszik munkájának javítására, a fejlődésre.
- A fenntartó számára a fejlődés követhető.
- Következtethet az általa fenntartott intézmények vezetőinek erősségeire és fejlesztendő területeire, ehhez képest tervezheti fejlesztésre, vezetőképzésekre irányuló tevékenységét.
- Javul az intézmények hatékonysága, eredményessége.
- Javul a szakmai kommunikáció.

A „VEZKÉPP” modell kiegészítő moduljának alkalmazásával elvégezhető a Kjt. szerint előírt minősítés is, azaz a két értékelési feladat (teljesítményértékelés – minősítés) egyetlen modell segítségével összekapcsolható.

A Kjt. közoktatási területen történő végrehajtását szabályozó 138/1992. (X. 8.) kormányrendelet 8.§ (1) bekezdése szerint:

A minőségirányítási programban a teljesítményértékelési szempontok mellett meg kell állapítani az egyes szempontok értékelésekor adható maximális pontszámokat is az alábbiak szerint:

- a) kiemelkedő minősítés három pont,
- b) megfelelő minősítés kettő pont,
- c) kevésbé megfelelő minősítés egy pont,
- d) nem megfelelő minősítés nulla pont.

(2) A teljesítményértékelés eredményét a maximális pontszámnak a ténylegesen adott pontszámokhoz viszonyított aránya alapján a következők szerint kell meghatározni:

- a) nyolcvantól száz százalékig kiválóan alkalmas,
- b) hatvantól hetvenkilenc százalékig alkalmas,
- c) harminctől ötvenkilenc százalékig kevésbé alkalmas,
- d) harminc százalék alatt alkalmatlan

minősítést kap a közalkalmazott. Ettől eltérően, a közalkalmazott alkalmatlan minősítést kap, ha legalább egy minősítési szempont értékelése nem megfelelő.

Az intézményvezetők teljesítményértékelésének (minősítésének) ütemtervét az 5. számú melléklet tartalmazza.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő közoktatási intézmények vezetőinek fenntartói értékelésére vonatkozó szabályozást a 6. számú melléklet tartalmazza.

Hatályossági záradék

Önkormányzati Minőségirányítási Program:

- *Elfogadás időpontja:*
- *Hatályba lépés időpontja:*
-
- *Hatályba lépés módja 118/2012 (III.29.)Közyűlési határozat, hatályos 2012. április 1.*
- *Érvényességének időtartama:* 4 év
- *Felülvizsgálat időpontja:* szükség esetén évente, illetve jogszabályi változás indokoltsága esetén
- *Nyilvánosságra hozatal módja:* az Önkormányzati Minőségirányítási Programot az önkormányzat jegyzője az elfogadást követő 10 napon belül megküldi az önkormányzati közoktatási intézmények vezetőinek.