

## Miért döntsön a rendszercsatlakozás mellett?

A fenti kérdésre adható legegyszerűbb válasz: „**Mert a szolgáltatások igénybevétele ingyenes.**”

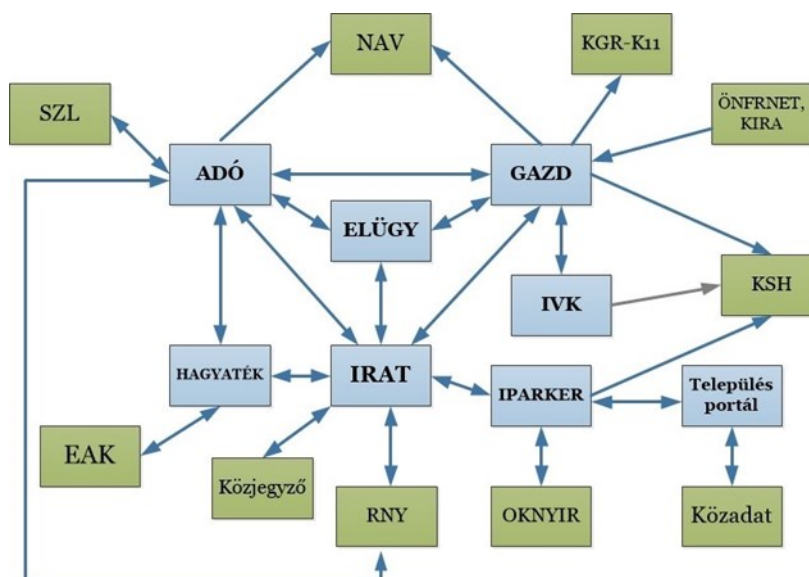
A kérdés azonban ennél összetettebb. A rendszercsatlakozással járó előnyöket több szempontból is vizsgálhatjuk.

**Az az interfészes önkormányzat, amelyik áttér az ASP szakrendszerek használatára, térítésmentesen jut központilag karbantartott és üzemeltetett rendszerekhez, melyek használatával hosszú távon jelentős pénzügyi, humánerőforrás-, illetve időmegtakarítást érhet el.**

A rendszercsatlakozással elérhető megtakarítások kiterjednek a következő területekre:

- az **önkormányzat informatikai infrastruktúrájának fenntartásához** szükséges szoftver megújítási költségei;
- a rendszerfelügyeletet, -üzemeltetést (adattárolás, adatmentés, szoftverfrissítés, szerver-infrastruktúra üzemeltetése, fenntartása), szakrendszerenkénti jogosultság kezelését végző **humán vagy külső erőforrás;**
- az **adattárház-leválogató programok** üzemeltetési, karbantartási és szakmai felügyeleti kiadásai;
- az **alkalmazásüzemeltetési** feladatok;
- a **jogszabálykövetés és egyéb fejlesztések** költségei;
- a HelpDesk (**szakmai segítségnyújtás**) szolgáltatás költsége;
- az **oktatási** költség;
- az egyes (szak)rendszerek és külső szervezetek között hiányzó integrációs funkciók miatt jelentkező **önkormányzati feladatok** ellátása.

**Az ASP rendszer működésével kapcsolatban fontos kiemelni, hogy elemei nemcsak önállóan működnek, hanem egymással is integrációs kapcsolatban állnak (pl. ADÓ-GAZD adatátadások), hosszú távon megkönnyítve és gyorsítva az önkormányzati ügyintézés folyamatait.**



A rendszercsatlakozással az önkormányzatok az ASP rendszer valamennyi szakrendszeréhez csatlakoznak, tehát célszerű az ASP rendszerrel kapcsolatos fontosabb integrációs információkat megosztani.

**1. A keretrendszerből** az önkormányzati ASP rendszer szakrendszerein (központi jogosultságkezelésen) kívül az alábbi szolgáltatások közvetlen elérése biztosított:

- Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)
- Keretrendszer ELLA (nyugdíjfolyósítási adatok lekérdezése)
- Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER)
- Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)
- Elektronikus Halottvizsgálati Bizonyítvány (EHVB)
- Ingatlanvagyon-statisztika
- Képernyőmegosztás
- Dokumentumtár

A keretrendszerben elérhető VIR (Vezetői Információs Rendszer) funkció az ASP szakrendszereivel kapcsolatos statisztikai adatok lekérdezését teszi lehetővé a vezetők számára.

## **2. Az iratkezelő szakrendszer integrációs kapcsolatai**

Az iratkezelő szakrendszer, az ASP rendszeren belül önálló szakrendszerként, illetve az ASP rendszerben működő gazdálkodási, adó, ipar- és kereskedelmi, valamint hagyatéki leltár szakrendszerekkel integrált módon használható, elkerülve ezzel az adatok ismételt kézi rögzítését az egyes önálló rendszerekben.

Emellett az E-önkormányzat Portálon keresztül beküldött IFORM-űrlapok letöltése és automatikus iktatása is elvégezhető a szakrendszerben. Az ügykövetés-szolgáltatást használva az ügyfelek betekintheznek az ügyeik nyilvános adataiba, folyamatába.

Az űrlapok az előre megadott paraméterek alapján automatikusan átemelhetők és feldolgozhatók az adó-, valamint egyszerűsítve feldolgozhatók az ipar- és kereskedelmi és a hagyatéki leltár szakrendszerekben. Meghatározott ügyekben automatikus közigazgatási döntéshozatali (AKD) folyamat indítható.

**3. A gazdálkodási szakrendszerben** a modulok és funkciók integráltan, a felhasználót segítő szabályok és automatizmusok beépítésével kapcsolódnak egymáshoz.

### A szakrendszer integrációs kapcsolatai

- A gazdálkodási szakrendszer jelenleg két ügyintézési folyamatban áll kapcsolatban az *iratkezelő szakrendszerrel*:
  - bejövő számla érkeztetése,
  - fizetési felszólítás (egyenlegközlő) készítése és kiküldése.
- Lehetőség van a helyi adó-bankszámlakivonatok alapján az *adószakrendszerből* rögzített teljesítésadatok átemelésére, majd feldolgozására.

Az *adó szakrendszerben* végrehajtott havi/időszaki zárások alapján a közhatalmi bevételek követelés és kötelezettség állományváltozása mellett a negyedéves értékvesztés adatok is átemelhetők.

- A költségvetési szervek törzsadatainak karbantartását segíti a KTörzs-adatok automatikus átvétele a *keretrendszerből*.
- Minden, a gazdálkodási szakrendszerben kiállított számláról automatikus feladás történik a *NAV Online számla rendszerébe* interfészkapcsolaton keresztül. A NAV rendszeréből azonnali visszacsatolás történik a számlák feladásának állapotáról, az esetleges feladási hibákról és azok okairól.
- KGR-K11: az adatszolgáltatások hatékony és szakszerű végrehajtását az ETRIUSZ-modul támogatja. A modul megkönnyíti az adott intézmény adatállományának begyűjtését, összesítését, automatikus feladással meggyorsítja az adatszolgáltatások teljesítését.
- A KASZPER-rendszerben lehetőség van az éles indulás előtt és a folyamatos működés során különböző *adatok tömeges feltöltésére*, és jelentős mennyiségű munka és idő takarítható meg a kézi adatbevitelhez viszonyítva. A könyvelés és az analitika teljessé tételéhez a külső számlázórendszerekből is áttölthetők a számlaadatok. Tömegesen előforduló gazdasági események – például étkezési térítési díjak, külső kimenő számlák – esetén, a létrehozott automatikus kontírsablont használva a számlákat a betöltéssel egy időben a program kontírozza is, ezért ezt nem kell külön egyesével elvégezni.
- A bérkönyvelés automatizálását célzó fejlesztés is jelentős előnyökkel jár a feladatellátás során.

Az automatizmus keretében a gazdálkodási szakrendszer csak azokat a bér- és állami támogatási adatokat emeli be a *Központosított Illetményszámfejtő Rendszerből (KIRA)* és az *Önkormányzati Nettó Finanszírozási Rendszerből (ÖNFRNET)*, amelyek a bér- és állami támogatások könyveléséhez szükségesek. A fejlesztés teljeskörűen támogatja az elszámolás folyamatát, az adatokat a lehető legnagyobb automatizáltsággal dolgozza fel, csökkentve a manuális munkára fordított időt.

**4. Az ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer** az önkormányzati ingatlanvagyonnal kapcsolatos analitikus nyilvántartások vezetését biztosítja, de a számviteli bruttó értékre vonatkozóan a *gazdálkodási szakrendszerben* rögzített adatokra előírt kötelező egyezőség miatt biztosítani szükséges a kapcsolatot. Az ASP rendszer a két szakrendszerben nyilvántartott bruttó értékek egyeztetését integrációs kapcsolaton keresztül támogatja.

Hosszú fejlesztési időszakot követően 2024-től változott az OSAP 1616-os nyilvántartási számú beszámolójelentés teljesítésének módszere és felülete. Az önkormányzatok tulajdonában lévő ingatlanvagyonról szóló adatszolgáltatás már a Magyar Államkincstár által biztosított informatikai rendszerek használatával teljesíthető. Ezáltal az adatszolgáltatók egységes felületen, szerepkörökkel elválasztva, néhány egyszerű lépésben továbbíthatják a beszámolójelentésüket a Magyar Államkincstár irányába. Mindemellett a szakrendszer támogatja az OSAP 1390 statisztika elkészítését is.

## 5. A hagyatéki leltár szakrendszer integrációs kapcsolatai

- Az *iratkezelő szakrendszerrel* fennálló kapcsolat biztosítja a hagyatéki eljárás során keletkező dokumentumok iktatását, amelyek felhasználhatók az iratkezelő szakrendszerben rögzített partnerek adatainál.
- A szakrendszer képes fogadni és feldolgozni az E-önkormányzat Portálon hagyatéki ügyben benyújtott *elektronikus űrlapokat*.
- A hagyatékban szereplő ingatlan ügyében illetékes önkormányzat adóhatóságához az adó- és értékbizonyítvány kérését az *adó szakrendszer* az általa nyilvántartott adatok alapján elkészíti.

A szakrendszer legutóbbi, döntő fontosságú fejlesztése az elektronikus halottvizsgálati bizonyítvány interfész útján történő fogadása, feldolgozása, valamint megküldése a közjegyző részére.

**6. Az ipar- és kereskedelmi szakrendszernek az *iratkezelő szakrendszerrel* kialakított integrációja** több kényelmi funkciót (pl. elektronikus űrlapadatok beemelése) is biztosít, továbbá a szakrendszerben lehetőség van iratsablonok elhelyezésére, melyek segítik az iratok gyorsabb elkészítését.

A szakrendszerből kinyerhetők a 2076 és a 1726 OSAP-statisztikák adatállományai xml-formátumban, melyeket az önkormányzat ügyintézője tölt fel a KSH Elektra-rendszerébe. Mindkettő statisztikai adatszolgáltatás a KSH részére továbbításra kerül a két rendszer között (ASP Ipar és kereskedelmi szakrendszer – KSH) kiépített adatkapcsolaton keresztül automatizmus útján is.

Folyamatban van az Országos Kereskedelmi Nyilvántartási Rendszer és az ASP Ipar és kereskedelmi szakrendszer online adatkapcsolat fejlesztése, amellyel az automatikus adatátadás fog megvalósulni.

A szakrendszer lehetőséget nyújt továbbá az önkormányzatoknak arra, hogy a honlapjukon kötelezően publikálandó adatok automatikusan megjelenjenek és frissüljenek.

Az ASP rendszer a gyorsabb és kényelmesebb elektronikus ügyintézészt jelenleg **18 űrlappal** segíti (számuk folyamatosan növekszik), valamint lehetőség van az elektronikusan benyújtott űrlapok automatikus feldolgozására is 10 űrlap esetében.

## 7. Elektronikus ügyintézés

A rendszercsatlakozással lehetőség nyílik a *gazdálkodási szakrendszerrel* kiállított számlákat mind az önkormányzat, mind az ügyfelek számára díjmentesen befizetni, az önkormányzat ügyfelei nyomon követhetik az ügyeik folyamatát.

Interfészes csatlakozóként már rendelkeznek tapasztalattal mind az adó szakrendszerről, mind az elektronikus ügyintézészt biztosító rendszerekről, ezért csak tájékoztatásul említjük meg hosszú távú terveinket, amelyek tovább javít(hat)ják az ügyfél-elégedettséget és csökkent(het)ik az ügyintézésre fordított időt.

Folyamatosan **bővítjük a szakrendszerekkel támogatott automatizmusokat, illetve a központi űrlapsablonok számának növelésével az elektronikusan intézhető ügyekét** is bővítenénk.

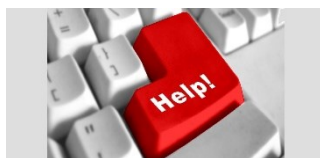
Jelenlegi kormányzati szándék, hogy a lakossági ügyintézési folyamat minél nagyobb mértékben automatizált legyen. Az ennek érdekében elvégzendő **fejlesztések előnyei ipar-kereskedelmi és adóügyekkel kapcsolatban már tapasztalhatók.**

Fontosnak tartjuk az ASP rendszer szolgáltatásai közül kiemelni az E-önkormányzat Portálon elérhető **„adók, díjak, illetékek befizetése”** és a **„számlák befizetése”** funkciókat.

**Az ASP e-fizetés alkalmazásával** az ügyfélnek lehetősége van elektronikusan lekérdezni és befizetni – VPOS-megoldás (interneten keresztül bankkártyás fizetés) segítségével – az önkormányzat által kivetett adókat, díjakat, illetékeket, valamint az önkormányzat által kiállított számlákat és fizetési kötelezettségeket, ezzel **az állampolgárok ügyintézésre fordított ideje csökken.** Mindemellett az ASP e-fizetés lehetővé teszi, hogy egyetlen tranzakcióval kifizethetők legyenek az egy adott ügyszámhoz tartozó, de eltérő jogcímen befizetendő díjak, kötelezettségek.

A központilag, térítésmentesen biztosított szolgáltatás **jelentősen hozzájárul a helyi adók beszedésének hatékonyságához,** valamint az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok pontos, hibátlan ellátásához.

A gazdálkodási szakrendszerben az ASP e-fizetés útján befizetett összegek a bankszámlára érkezésüket követően automatikusan összevezethetők, továbbá a befizetés állapota és részletes információtartalma valós időben megtekinthető a felületen.



Az önkormányzati ASP rendszerrel kapcsolatban csak a legfontosabb tudnivalókat emeltük ki, és jogosan merülhet fel a kérdés:

**„Ki segít majd az új rendszerek használatában?”**

Egy új rendszer bevezetése során mindig fontos **az önkormányzati ügyintézők szakmai támogatása.** Az önkormányzati ASP rendszer ügyfél-kapcsolattartási feladatait is ellátó Magyar Államkincstár kiemelten figyel a folyamatos, magas szakmai színvonalú segítségnyújtásra.

A felhasználók folyamatos támogatása és teljes körű kiszolgálása érdekében **a Kincstár ügyfélszolgálatot biztosít** az ASP rendszer szolgáltatásaival, a szakrendszerekkel, az infrastruktúra működésével, a támogató rendszerekkel és a szakrendszerek további részeivel kapcsolatos bejelentések fogadásához.

**A felhasználók három csatornán is tehetnek bejelentést:** központi telefonon és e-mailen keresztül, valamint a keretrendszer felületéről elérhető ASP Hiba- és igénybejelentő alkalmazásban. Szakmai segítséget kérhetnek, hibát jelenthetnek be vagy fejlesztési javaslatot adhatnak fel a Kincstár számára. A felhasználók a bejelentések rögzítésétől egészen azok lezárásáig követhetik a bejelentések életútját, állapotváltozásait.

A szakmai segítségkérések megoldásán kívül a Kincstár az önkormányzatok számára elérhető 'Alkalmazásközpont' honlapon felhasználói kézikönyveket, útmutatókat, leírásokat tesz elérhetővé, továbbá az önkormányzati ASP rendszer egyes elemeivel kapcsolatos **„Gyakran ismételt kérdéseket”** is közzéteszi.



Valamennyi fontos információt az eAdat rendszeren keresztül is továbbítunk az Önkormányzatoknak, illetve a rendszerüzenetek is hasznos tudnivalókat tartalmaznak.

Az ASP rendszerhez csatlakozásukkor **az önkormányzatoknak lehetőségük van a dolgozók beiskolázására.** Az oktatási felületet minden felhasználó díjmentesen eléri.

A Kincstár ASP szakterülete minden évben éves oktatási tervet készít az önkormányzatok visszajelzései alapján, és **az elvégzett oktatásért járó tanulmányi pontok jóváírhatók a Probono felületen.**

**A Kincstár munkatársai** a folyamatos szakmai segítségnyújtás érdekében a jogszabályváltozások, a verzióváltások esetén és valamennyi kiemelt témában előzetes regisztráció alapján oktatásokat tartanak, illetőleg az oktatásokat követően beérkezett önkormányzati kérdések megválaszolására az önkormányzatok részére online konzultációs időpontot is biztosítanak.

A már meghirdetett oktatásokat és konzultációkat az Alkalmazásközpont honlapon elérhető **Oktatási naptár** tartalmazza, amely folyamatosan frissül az újonnan meghirdetett oktatási és konzultációs alkalmakkal.

A konkrét napokra még nem, csak havi szinten beütemezett képzések az adott hónap lapjának „Megjegyzés” rovatában szerepelnek az időpont véglegesítéséig.

Az oktatásokkal kapcsolatos aktuális információkról folyamatosan tájékozódhatnak az Alkalmazásközpont felületén is a Hírek menüpontban.

## A KÖZÖS CÉLT EGYÜTT KÖNNYEBB ELÉRNI!



(Amennyiben további kérdése lenne a rendszercsatlakozással kapcsolatban, forduljon bizalommal a Magyar Államkincstár Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztályához az [asp@allamkincstar.gov.hu](mailto:asp@allamkincstar.gov.hu) e-mail-címen.)