

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A VÁROSSAL KAPCSOLATOS
KÖZVÉLEMÉNYKUTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban Önkormányzat/Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Honlap: www.eger.hu

Központi e-mail cím: egpolgh@ph.eger.hu

Központi telefonszám: 36/ 523-700

Képviselő: Mirkóczki Ádám polgármester

A HIVATAL ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,

Neve: L-Tender Zrt.

E-mail cím: adatvedelmi@eger.ph.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata számára reprezentatív közvélemény-kutatás készítése, melynek tárgya kérdőív kitöltése által a város lakosságának az Önkormányzat munkájával kapcsolatos véleményének megismerése, egyben a lakossági igények felmérése a városi közszolgáltatásokkal és egyéb kulturális programokkal kapcsolatban. A közvéleménykutatást az Iránytű Intézet Kft., mint Adatfeldolgozó végzi.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Telefonszám, település

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ

Adatfeldolgozó: Iránytű Politikai és Gazdaságkutató Intézet Kft. (1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28. B. lph. 2/6. képviseli: Ember Zoltán Levente ügyvezető)

Adatfeldolgozási művelet: A közvéleménykutatás során az Adatfeldolgozó kizárólag a telefonszámot és a település adatait kezeli. A telefonszámokat az Adatfeldolgozó nyilvános adatbázisból (telefonkönyv) szerzi. A kérdőívre adott válaszokat nem kapcsolja össze a telefonszámmal, azokat kizárólag statisztikai adatként kezeli. Az Adatkezelő személyes adatot nem ismer meg, az Adatfeldolgozó statisztikai adatokból készített elemzését kapja meg. Adatfeldolgozó a telefonszámokat a kutatás befejezését követően törli.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő személyes adatot nem ismer meg, adatfeldolgozó a telefonszámokat a kutatás befejezését követően törli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata reprezentatív közvélemény-kutatás készített, melynek tárgya elégedettségi kérdőív kitöltése által a város lakosságának az Önkormányzat munkájával kapcsolatos véleményének megismerése, egyben a lakossági igények felmérése a városi közszolgáltatásokkal és egyéb kulturális programokkal kapcsolatban. A közvéleménykutatást az Iránytű Intézet Kft., mint Adatfeldolgozó végzi. Az Adatfeldolgozó a telefonszámokat kizárólag nyilvános adatbázisból (telefonkönyv) szerzi.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az *Adatkezelőnek* már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (*ha az adatkezelés automatizált módon történik*)
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Eger, 2024. március 1.