

**TÁJÉKOZTATÓ**  
**Eger MJV Önkormányzata és intézményei**  
**belső visszaélés-bejelentési rendszeréről**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően, új jogintézményként bevezeti a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert.

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer**

A helyi önkormányzatoknak és az általuk irányított költségvetési szerveknek 2025. január 1-től belső visszaélés-bejelentési rendszert kell működtetni.

E kötelezettség alól mentesülnek a 10 000 főnél kevesebb lakosú önkormányzatok. Emellett az 50-nél kevesebb munkavállalót foglalkoztató helyi önkormányzatok, illetve a helyi önkormányzatok tulajdonában vagy irányítása alatt álló szervezetek is mentesülnek a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége alól.

A Panasztv. lehetővé teszi, hogy a helyi önkormányzatok, valamint a helyi önkormányzat irányítása alatt álló költségvetési szervek megállapodjanak a belső visszaélés-bejelentési rendszer közös létrehozásáról és működtetéséről.

Eger MJV Önkormányzata és intézményei belső visszaélés-bejelentési rendszere a munkavégzéssel összefüggő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk kezelését, a benyújtás módját, a tárgyilagos, humánus és hatékony kivizsgálásának körülményeit, a bejelentő mindennemű joghátránytól, megtorlástól való védelmének szabályait foglalja magában.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének elérhetőségei:

e-mail-címe: [visszaelesbejelentes@ph.eger.hu](mailto:visszaelesbejelentes@ph.eger.hu)

postai címe: Eger MJV Polgármesteri Hivatala 3300 Eger, Dobó István tér 2.  
„VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS”

**A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a munkavégzéssel, foglalkoztatással összefüggő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

**A bejelentésre jogosult személyek**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- az intézmény által foglalkoztatott<sup>1</sup>;
- az a foglalkoztatott, akinek az intézménynél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;

---

<sup>1</sup> **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki az intézmény számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez

- az intézménnyel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akit érintően a jogviszony-létesítésre vonatkozó eljárás megkezdődött<sup>2</sup>;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll;
- az intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett<sup>3</sup>, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az intézménynél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- az intézménnyel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, akit érintően a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az a személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az intézménnyel megszűnt.

### **A bejelentés módja**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a [www.eger.hu](http://www.eger.hu) internetes felületen megadott módon és elérhetőségeken lehet bejelentést tenni.

Bejelentés tehető elektronikus levél formájában, a [visszaelesbejelentes@ph.eger.hu](mailto:visszaelesbejelentes@ph.eger.hu) címen. Bejelentés tehető papír alapon levélben, Eger MJV Polgármesteri Hivatala „Visszaélés-bejelentés” megnevezéssel, 3300 Eger, Dobó István tér 2. címre.

### **A bejelentés visszaigazolása**

Az elektronikus formában és a postai úton érkező bejelentés, a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolásra kerül, kivéve, ha a bejelentő azonosíthatatlan.

### **A bejelentés kivizsgálása**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.

Az ügyintézési határidő egy alkalommal meghosszabbítható, amennyiben a kivizsgálás körülményei ezt indokolják, és az nem veszélyezteti a vizsgálat eredményes lefolytatását. Az ügyintézési időbe nem számít bele az adatbekérő megkeresés megküldésétől az annak teljesítéséig – a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjéhez történő beérkezéséig – terjedő időtartam.

A belső visszaélés-bejelentés kivizsgálását mellőzni kell, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.  
A bejelentő akkor azonosíthatatlan, ha bármely e-mailcím, levélcím, más, kapcsolatfelvételre alkalmas csatorna híján a rendszer működtetője nem tud eleget tenni a Panasztv. 22. § (1) bekezdésében megfogalmazott kötelezettségének, azaz nem tud az előírt határidőn belül (hét nap) a bejelentés megtételétől visszaigazolást küldeni a bejelentő számára, annak elérhetetlensége miatt.
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;

<sup>2</sup> **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás kezdete:** pályázati eljárás esetén a pályázat benyújtásának időpontja, meghívásos eljárás esetén és megbízási szerződéssel foglalkoztatott természetes személy esetén az intézmény foglalkoztatásra, szerződéskötésre vonatkozó értesítésének időpontja

<sup>3</sup> **Szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás kezdete:** beszerzési, közbeszerzési eljárás során a nyertes ajánlattevő értesítésének időpontja; a megrendelés megküldésének időpontja

- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; amely nem tartalmaz semmilyen új, kiegészítő, előrevivő információt;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Amennyiben a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a rendszer működtetője lezárja, amely tényről az Önkormányzat esetében a polgármestert, a Polgármesteri Hivatal esetén a jegyzőt, a többi irányított intézmény esetében az intézmény vezetőjét és a polgármestert értesíti.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a foglalkoztatotti jogviszonyra vonatkozó szabályokat, a rendszer működtetője a vizsgálatot lezárja és munkáltatói intézkedésre az ügyet új eljárásra átadja az Önkormányzat esetén a polgármesternek, a Polgármesteri Hivatal esetén a jegyzőnek, az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek esetén a polgármesternek és egyidejűleg az érintett költségvetési szerv vezetőjének, az érintett munkatárssal szemben munkáltatói intézkedés elrendelése érdekében.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, az Önkormányzat esetén a polgármester, a Polgármesteri Hivatal vonatkozásában a jegyző illetve az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek esetén a polgármester, az érintett költségvetési szerv vezetőjének bevonásával, gondoskodik a feljelentés megtételéről.

A rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásáról, annak esetleges mellőzéséről és indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

### **A bejelentő védelme**

A bejelentő védelmére a Panasztv. 41–49. §-ában foglalt rendelkezések irányadók.

### **Adatkezelés**

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató, mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató **adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza.