

Szám: 1 / 2020-K

Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

Szerződést kötő felek:

<u>Távhőszolgáltató neve:</u>	EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt.
Címe:	Eger, Zalár J. u. 1-3.
Cégjegyzékszám:	10-10-020014
Adószám:	10592803-2-10
Statisztikai azonosítója:	10592803-4030-114-10
Számlavezető pénzintézetének neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzintézeti számlaszám:	12033007-00380027-00100007
A szolgáltatást végző szervezeti egység neve:	Távhő Divízió
Címe:	Eger, Malomárok u. 28.
E-mail címe:	futes@evatzrt.hu

<u>Felhasználó neve:</u>	Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
Címe:	Eger, Dobó István tér 2.
Számlavezető pénzintézetének neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzintézeti számlaszám:	12033007-00102883-00100003
A felhasználó képviselőjének a neve:	Mirkóczki Ádám
Felhasználási hely címe:	Eger, Vallon u. 4.
Az épület helyrajzi száma:	1313

<u>Díjfizető neve:</u>	Benedek Elek Óvoda
Címe:	Eger, Vallon utca 4.
Számlavezető pénzintézetének neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzintézeti számlaszám:	12033007 01334770-00100002
Statisztikai azonosítója:	16741294-8510-322-10
A díjfizető képviselőjének a neve:	Gál Judit
E-mail címe:	benedekelevi@gmail.com

1./ A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely az ellátás célja szerint fűtési és használati melegvíz-szolgáltatási célú. A melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás olyan vízfelmelegítés-szolgáltatás, mely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik.

A használati melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a felhasználó.

2./ A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, a hőközpont azonosító kódja 00000101.

3./ A távhőszolgáltató vállalja, hogy 2020. július 1. napjától a felhasználó/ díjfizető igényének megfelelően távhőt szolgáltat. Teljesítési hely a felhasználói hőközpont.

4./ A felhasználó/ díjfizető vállalja, hogy a szolgáltatott távhőt átveszi és a szolgáltatás ellenértékét e szerződésben foglalt gyakorisággal megfizeti.

5./ E szerződés megkötésekor a távhőszolgáltatási díjakat a mindenkor hatályos díjrendelet, jelenleg a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, a díjalkalmazás feltételeit Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének 43/2005. (XII. 16.) számú rendelete (továbbiakban: önkormányzati rendelet) tartalmazza.

A távhőszolgáltatás díja nem tartalmazza a felhasználó által rendelkezésre bocsátott, melegvíz-készítés célú közműves ivóvíz díját és a felhasználói fűtési vezetékhalózat feltöltéséhez szükséges töltővíz díját.

6./ A távhővel ellátott épület, épületrész fűthető légtér nagyságát az 1. sz. melléklet tartalmazza.

7./ A fűtési szolgáltatás beindításának, leállításának, a fűtöttség mértéke felhasználó/ díjfizető általi befolyásolásának szabályait és általában a szolgáltatással kapcsolatos üzemi paramétereket e szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.

8./ A felhasználó által igényelt hőteljesítmény: e szerződés 1. számú mellékletében szereplő paraméterek kielégítéséhez szükséges hőteljesítmény. A hőteljesítmény (MW) vételezésének felhasználói/ díjfizetői korlátja nincs, kivéve a díjrendeletben foglalt "**csökkentett mértékű szolgáltatás**" esetét. Ekkor a vételezhető hőmennyiséget az Üzletszabályzat előírásai szerint kell meghatározni.

9./ A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó/ díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen, munkanapokon 8 és 20 óra között ellenőrizni.

A felhasználó/ díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni ellenőrzés, mérőleolvasás, szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tsz. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontja szerint indokoltá váló távhőszolgáltatás -felfüggesztés végrehajtása céljából.

10./ A felhasználó hőenergia felhasználása kommunális, fűtési és használati melegvíz célú, de amennyiben a felhasználó/ díjfizető a hőt nemcsak e céllal veszi igénybe, úgy arról a szolgáltatót előre írásban köteles értesíteni.

11./ A távhő díjának számlázása, díjfizetés:

A felhasználó a szolgáltatott távhőért a szolgáltató állandó költségeire fedezetet nyújtó szolgáltatási díjat, vagyis **alapdíjat** és a hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségéért fizetendő **hődíjat** köteles fizetni.

A szolgáltatási díj díjfizető által történő megfizetéséért a tulajdonos (felhasználó) egyszerű (sortartó) kezesként felel, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. XVIII. törvény 44. § (3) bekezdése alapján.

11.1./ Alapdíj

Jelen szerződés hatálya alatt az alapdíj a mindenkor hatályos díjrendeletben, az óvoda esetében a külön kezelt intézményekre vonatkozó együttes alapdíj, míg a szolgálati lakás esetében a lakossági felhasználókra vonatkozó együttes alapdíj, amit az 1. számú mellékletben szereplő légtér után számít fel a szolgáltató.

Az éves alapdíjat a felhasználó/ díjfizetőnek havonta 12 egyenlő részletben kell banki átutalással megfizetni, a tárgyhónapban a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidővel.

A felhasználó/ díjfizető az alapdíjat akkor is köteles a távhőszolgáltatónak megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

11.2./ Hődíj

Jelen szerződés hatálya alatt a hődíj a mindenkor hatályos díjrendeletben, az óvoda esetében a külön kezelt intézményekre vonatkozó hődíj, míg a szolgálati lakás esetében a lakossági felhasználókra vonatkozó hődíj.

A felhasználó/ díjfizető a tárgyhónapot megelőző hónap fogyasztásából számított hődíjat köteles banki átutalással megfizetni, a tárgyhónapban a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidővel.

A távhőszolgáltató havonta négy darab számlát készít.

A számla késedelmes teljesítése esetén a távhőszolgáltató késedelmi kamatot számít fel az érvényben levő pénzügyi jogszabályok szerint.

12./ A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése:

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő helye: Eger, Vallon u. 4. szám alatt, az épületet ellátó felhasználói hőközpontban.

A mérő adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A mérő a távhőszolgáltató tulajdona, annak fenntartása, időszakos újrahitelesítése, cseréje a szolgáltató kötelezettsége.

A hőmennyiségmérőt a felhasználó/ díjfizető kérésére a távhőszolgáltató köteles megvizsgáltatni. Ha a megvizsgált hőmennyiségmérő mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt a mérésre alkalmatlan, a vizsgálat költsége és a mérőcsere költsége a mérő tulajdonosát terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költséget a vizsgálatot kérő köteles viselni.

A felhasználó/ díjfizető jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Mérő meghibásodását távhőszolgáltató azonnal, de legkésőbb az észlelést követő első munkanapon jelzi a felhasználónak/ díjfizetőnek, illetve gondoskodik a mérő mielőbbi javíttatásáról vagy cseréjéről.

Méretlen időszak a mérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az alábbiak szerint kell megállapítani:

- csak melegvíz célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján,
- csak fűtési célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának, annak hiányában a méretlen időszakot megelőző hónap mért fogyasztása alapján, figyelembe véve a külső hőmérsékletre és a fűtött napok számára vonatkozó korrekciót.
- együttes, fűtési és melegvíz célú vételezés esetén az előző két pontban leírt eljárást kell egymástól függetlenül alkalmazni és a részeredményeket össze kell adni.

A mérő le-és felszerelésének, továbbá cseréjének tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

13./ A szolgáltatott hőmennyiség elszámolása:

A mért (megállapított) havi távhő mennyiséget a távhőszolgáltató minden hónap utolsó napján az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő mérőállása alapján határozza meg.

A távhőszolgáltató a mért hőmennyiséget a felhasználó/ díjfizető kérésére az 1. számú mellékletben szereplő épületrészek között a fűthető légterek arányában osztja meg.

A felhasználó/díjfizető a számla kézhezvétele előtt a mérőállásról, a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodáján tájékozódhat.

14./ Szerződészegés:

14.1./ A távhőszolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

a/ a távhőszolgáltatást e szerződés 3./ pontjában meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b/ a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c/ a távhő felhasználó/ díjfizető részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót/ díjfizetőt az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tsz. 40-41. §-iban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó/ díjfizető részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

14.2./ A felhasználó/ díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a/ a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b/ a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- c/ a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó/ díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d/ a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- e/ a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- f/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- g/ a távhő vételezését nem a Tsz. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

15./ A szerződésszegés következményei:

15.1./ A távhőszolgáltató köteles a felhasználó/ díjfizető részére:

- a./ a díj arányos részét visszatéríteni, ha az 14.1./ bekezdés e/ pontjában,
- b./ kötbért fizetni, ha az 14.1./ bekezdés a/ - d/ és f/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

15.2./ A felhasználó/ díjfizető köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 14.2./ bekezdés a/, c/ - d/, vagy f/ - g/ pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

A pótdíj mértékét az önkormányzati rendelet 12.§ (5) bekezdése tartalmazza.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 5 %-a.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató

a/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó/ díjfizető a 14.2./ bekezdés c/ - d/ pontjaiban, meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a díjrendeletben meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó/ díjfizető a 14.2./ bekezdés b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c/ a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó/ díjfizető a 14.2./ bekezdés g/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó/ díjfizető a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a felhasználó/ díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak megtéríteni.

16./ A szolgáltatás szüneteltetése:

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által foganatosítható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték.

A felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: „Ipari üzemeken kívüli egyéb felhasználók” kategória.

A távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a szolgáltató a felhasználót/ díjfizetőt értesíti.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást feloldja.

A korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a szüneteltetéséből származó károkért a távhőszolgáltató kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

17./ A szerződő felek egyéb jogosultságai és kötelezettségei:

A felhasználói helyet ellátó felhasználói hőközponti berendezés tulajdonosa és üzemeltetője a távhőszolgáltató.

A felhasználói berendezés (vezetékhalózat, hőleadó készülékek, stb.) üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. A felhasználó köteles az általa üzemeltetett berendezések üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkáinak kezdő időpontjáról és annak időtartamáról a felhasználót/ díjfizetőt nyolc nappal korábban írásban előre értesíti.

A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartására, az elszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasására, valamint teljesítménymérésre, amit a felhasználó/ díjfizető köteles bármely időpontban biztosítani.

Amennyiben a távhőszolgáltatónak a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezetet kell készítenie, a felhasználó a tervezet elkészítéséhez szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A felhasználói korlátozási sorrend tervezetéről a távhőszolgáltató a felhasználót tájékoztatja.

18./ Hatályba lépés, módosítás, felmondás:

A szerződés, a felek részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és 2029. június 30-ig érvényes.

Jelen szerződés aláírásával a 3/2012-K számú Távhőszolgáltatási Egyedi Közüzemi Szerződés hatályát veszti.

Felek bármelyike e szerződés módosítását kérheti. Közös megegyezéssel a szerződés azonnali hatállyal módosítható.

A felhasználó, illetve a díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó illetve díjfizető a változástól számított 15 napon belül köteles írásban a távhőszolgáltató felé bejelenteni.

E szerződést a felhasználó írásban 30 napos felmondási határidővel mondhatja fel és az elszámolási időszak végére szólhat.

A szerződésből származó jogviták vonatkozásában a szerződő felek alávetik magukat az Egri Járásbíróság (Egri Törvényszék) kizárólagos illetékességének.

Ezen szerződés az 1-2. sz. melléklettel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet, a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, EMJV Közgyűlésének 43/2005. (XII.16.) és 9/2001. (II.9.) rendelete, EMJV önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat illetve az itt nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk., valamint a vonatkozó rendeletek és jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják, és jóváhagyólag aláírják.

A szerződés mellékletei:

- 1.sz. melléklet,
- 2.sz. melléklet.

Kelt: Eger, 2020. ...⁰⁶..... hó ¹¹... nap

2020.⁰⁶..... hó ²⁴..... nap

EVAT EGER VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFÜTŐ
ZRT KÖZÖSEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Eger, Zala út, 1-3. 1-2/98. ②
szolgáltató



felhasználó

2020.⁰⁶..... hó ..⁰⁴..nap



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

1. sz. melléklet

Szerződés száma: 1 / 2020 - K

1. A távhővel ellátott épület, épületrész jellemző adatai:

fűthető légtér összesen:..... 2.609,0 lm³

,ebből az egyes épületrészek:

- óvoda: 2.447,0 lm³

- szolgálati lakás: 162,0 lm³

2. Az elszámolás alapjául szolgáló hőfogyasztásmérő adatai:

2.1 Mérő típusa:

- kompakt hőfogyasztásmérő: Multical 403WF0282

2.2 Mérő gyári száma:

71697747/QA/19

Eger, 2020. 06. hó 11. nap.

EGERI ÉRTÉKPAPÍR-KEZELŐ ÉS TÁVFÜTŐ
KÖZSZOLGÁLTATÓ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Eger, Zala utca 1-3. Pf. 98-12
szolgáltató

2020. 06. hó 24. nap.

Eger Megyei Jogú Város Polgármestere
felhasználó

2020. 06. hó 04. nap

BENEDEK-ELEK ÖVÜLŐ
szolgáltató

Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

2. sz. melléklet

ÜZEMELTETÉSI MEGÁLLAPODÁS

távhővel ellátott épület, épületrész fűtési és melegvíz szolgáltatásáról
(a továbbiakban: **Megállapodás**)

Szerződés száma: 1 / 2020- K

1. Adatok

Hőhordozó közeg forróvíz, aminek névleges hőfoklépcsője 130° C / 70 °C.
Legnagyobb biztosított hőteljesítmény: 190 kW.
A felhasználó által igényelt hőmennyiség várhatóan: 400 - 600 GJ/év.

A felhasználó/ díjfizető által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzője változatlan a távhőszolgáltató által átadott közegtől, a hőmérséklet változásától eltekintve.

A felhasználó/ díjfizető üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módja a távhő vételezését korlátozó eszköz, a hőközpont előtti szakaszoló zárása.

2. Üzemeltetés végzése

A távhőszolgáltató a teljesítési helyen folyamatos (tervszerű karbantartás kivételével) és biztonságos ellátást biztosít.

A felhasználó/ díjfizető tudomásul veszi, hogy az általa közölt igénynek a távhőszolgáltató csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által vezérelt, szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozót a távhőszolgáltató úgy állítja be, hogy a rendelkezésre álló hőmennyiség az alábbi hőmérsékleti értékek biztosítására legyen elegendő.

2.1. Használati melegvíz szolgáltatás

A távhőszolgáltató a használati melegvíz előállítását értéktartó elektronikus szabályozással, úgy végzi, hogy a víz hőmérséklete a melegvíz tárolóban 50-52 °C legyen.
A beállított hőközponti kilépő víz hőmérséklet az épület melegvíz- és cirkulációs rendszerének sajátosságai miatt ettől eltérhet.

2.2. Fűtési szolgáltatás

A távhőszolgáltató a fűtési rendszer vizének hőmérséklet-szabályozását időjárás követő elektronikus szabályozóval végzi a külső hőmérséklet függvényében.

Beépített szabályozó típusa: Danfoss ECL 300

Az időjárás követő automatika beállítási paraméterei:

Szabályozó karakterisztika (fűtési görbe meredeksége): 1,4

Töréspontok a fűtési görbén (külső hőmérséklethez tartozó előremenő fűtővíz hőmérséklet):

Hétfőtől péntekig 07:30-14:00-ig:

T_k [°C]	-15	-10	-5	0	5	10	15
T_e [°C]	78	71	63	56	48	41	33

Egyéb időszakban:

T_k [°C]	-15	-10	-5	0	5	10	15
T_e [°C]	72	65	57	50	42	35	27

A felhasználó/ díjfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban rögzített hőmérsékleti értékek a szabályozás műszaki lehetőségeinek megfelelően irányértékek. Az épület, valamint az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan a felhasználó/ díjfizető tudomásul veszi, hogy a távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészekben belüli eltéréseiért.

Az időjárás követő automatika beállítási értékeinek módosítása:

Minden épület jellegéhez igazodó fűtési hőfokmenetrendet egyedileg kell meghatározni.

A felhasználó/ díjfizető bejelentett képviselőjének írásos igénybejelentésétől eltérhet a beállított érték, a felhasználói fűtési hálózat helyi viszonyai adta lehetőségek ill. korlátok függvényében.

Az automatika beállított értékeinek módosítása csak a felhasználó/ díjfizető bejelentett képviselője által kezdeményezhető.

A távhőszolgáltató az írásban benyújtott felhasználó/ díjfizetői igényeket 24 órán belül teljesíti, azzal a megkötéssel, hogy beavatkozást egy napon belül, csak egyszer végez.

A fűtési szolgáltatás indítása, leállítása:

A felhasználó/ díjfizető minden esetben, bejelentett képviselőjének írásos igénybejelentésével, kéri a fűtési szolgáltatás, indítását ill. leállítását az általa kívánt időpontban.

A felhasználó/ díjfizető megbízza a távhőszolgáltatót a fűtési szolgáltatás külső hőmérséklettől függő (a meteorológiai előrejelzéseken alapuló) indításával ill. leállításával és tudomásul veszi a hőközpont üzemeltetési gyakorlatát.

(A felhasználó/ díjfizető képviselője a változatok közötti választását X-szel jelöli)

Távhőszolgáltató az írásban benyújtott fűtés indítási-leállítási kérelmeket a következők szerint teljesíti:

- munkanapokon 12:00-óráig beérkezett igényt a következő napon,
- munkanapokon 12:00-után, szabad- és munkaszüneti napokon beérkezett igényt a következő második munkanapon.

Távhőszolgáltató beavatkozást egy napon belül csak egy alkalommal végez.

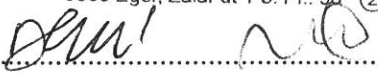
3. Hibabejelentés

A távhőszolgáltató a felhasználói/ díjfizetői panaszok regisztrálásra, hibabejelentés fogadására éjjel-nappali, folyamatos diszpécser szolgálatot működtet, mely hívható telefonon (06 80 204-979), vagy személyesen felkereshető az Eger, Malomárok u. 28. szám alatt.

A jelen Megállapodás időtartama megegyezik az EVAT Zrt., a Felhasználó és a Díjfizető között létrejött Távhőszolgáltatási Egyedi Közszolgáltatási Szerződés hatályának időtartamával és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Kelt: Eger, 2020.⁰⁶... hó ¹¹... nap

EVAT EGERI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFÜTŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
3300 Eger, Zalár út 1-3. Pf.: 98 ②



szolgáltató

2020.⁰⁶... hó ²⁴... nap



felhasználó

2020.⁰⁶... hó ⁰⁴... nap



díjfizető

