

Hálózati ügyfélkapcsolati osztály
Iktatószám:
4063000/DSEMHUPAN/538153/2023/H
Ügyintéző: Bene Balázs

Eger Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Eger
Dobó tér 2.
3300

Miskolc, 2023.11.29.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett megkeresésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózat és annak biztonsági övezete által érintett területre vonatkozik a vezetékJog.

A biztonsági övezet rendeltetése, hogy az ott lévő személyek, építmények, területek stb. védelme megvalósuljon. Erre nézve „a villamosmű biztonsági övezetéről” szóló 2/2013. (1.22.) NGM rendelet tartalmaz részletes előírásokat (tilalmakat, korlátozásokat). A hatályos villamosenergia-törvény (2007.évi LXXXVI törvény - Vet) kötelezővé tette a hálózatok tulajdonosai számára, hogy 2012. december 31-ig közigazgatási eljárás útján kérjék a vezetékJog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyeztetését.

Tehát a vezetékJog nem tulajdonjog, hanem szolgalmi jog. Így az adás-vételi eljárásba Társaságunknak nincs beleszólása. A vezetékJog csak telekalakítási (összevonás, megosztás) eljárások során kerül előtérbe, mikor is hozzájárulásunk miatt keresnek meg minket az ingatlan tulajdonosok.

Levelünkhöz mellékelünk egy általános tájékoztatást a vezetékJogról.

Ha esetleg kérdése vagy kérése lenne ezzel kapcsolatban, kérjük keresse fel az alábbi elérhetőségek egyikét:

- Levelezési cím: 3200 Gyöngyös, Gyár utca 7.
- E-mail: kis.timea@mvm.hu
- Telefon: +36-20/4925903

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben válaszukkal nem elégedett vagy azzal nem ért egyet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (8) bekezdése alapján a következő fórumokon eljárást kezdeményezhet.

Lakossági felhasználóként elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a gáz- és villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően az ellátásba történő ismételt bekapcsolásra vonatkozó ügyekben elsődlegesen az érintett felhasználási hely elhelyezkedése szerinti vármegyeszékhely Kormányhivatalához, minden egyéb ügyben elsősorban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz van lehetőség fordulni.

Nem lakossági felhasználóként elsődlegesen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz van lehetőség fordulni.

Jogorvoslatért – lakossági és nem lakossági felhasználóként is – lehetőség van továbbá, a lakóhely, székhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testülethez fordulni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Fentiekkel összefüggésben eljárás az alábbi fórumokon kezdeményezhető.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky Endre út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, postafiók: 89.

Telefon: (1) 459-7740; (1) 459-7777

Telefax: (1) 459-7739; (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu; mekh@mekh.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszám: (36) 416-660/105

Telefax: (36) 323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, postafiók: 216.

Telefonszám: (36) 515-469

Telefax: (36) 516-040

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Tisztelettel:



Seres Gábor

ügyfél megkeresés kezelési
szakterületvezető



Bene Balázs

szenior hálózati
ügyfélmegkeresési munkatárs

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.