

A BRÓDY TÖRTÉNETE SZÁMOKBAN

70
évesek
a megyei
könyvtárak



5 084 331 fő
több mint fél magyarországnyi
látogató a könyvtárban



148 073
órában volt nyitva a könyvtár
kapuja



11 452 fő
vett részt
informatikai képzéseinken

271 200
oldalt tettünk elérhetővé
virtuálisan
- summajatirom.hu -



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2022. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: **Tőzsér Istvánné** igazgató
Eger, 2023. február

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| 1. Vezetői összefoglaló | 3 |
| 2. Stratégiai célok végrehajtása | 4 |
| 3. Szervezet | 6 |
| 4. Infrastruktúra | 7 |
| 5. Gyűjteményi információk | 8 |
| 5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés | 8 |
| 5.2. Gyűjteményfeltárás | 9 |
| 5.3. Állományvédelem | 9 |
| 6. Szolgáltatások | 10 |
| 7. Minőségirányítás | 13 |
| 8. Kiadványok | 14 |
| 9. Partnerségi együttműködések | 15 |
| 10. PR/marketing/kommunikáció eredményei | 15 |
| 11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló | 16 |
| 11.1. A megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró..... | 16 |
| elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról | 16 |
| 11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével | 16 |
| kapcsolatos feladatokról | 16 |
| 11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásokról | 17 |
| 11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről | 18 |
| 11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében..... | 18 |
| megtett javaslatokról | 18 |
| 11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével | 19 |
| kapcsolatos feladatok..... | 19 |
| 12. Az energiaválság okozta változások | 19 |
| Melléklet | 20 |

1. Vezetői összefoglaló

A könyvtár imázsának megtartása a vezetés és minden munkatárs elkötelezett munkáját jelenti a könyvtárhasználók céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott kiszolgálása érdekében. Míg az előző években a világiárvány jelentett hatalmas kihívást, a 2022. év második felében a költségtakarékos, fenntartható üzemeltetés kérdései kerültek előtérbe.

A szolgáltatáspolitikai helyes irányainak meghatározását alátámasztotta a dokumentumkölcsonzások és a látogatók számának határozott emelkedése, annak ellenére, hogy az év végén egyes telephelyeink kényszerű zárva tartásáról kellett döntenünk. A könyvtári szolgáltatások fenntartásának igénye indokolta a központi könyvtár szolgáltatási tereinek újratervezését, teljes állományának átrendezését, a gyermekkönyvtár válogatott gyűjteményrészének befogadását. A változásoknak való gyors megfelelés okán megbizonyosodtunk arról, hogy a proaktivitás, az alkalmazkodás és rugalmasság intézményünk olyan erőssége, melyre a későbbiekben is kiemelten építhetünk. Ez segített bennünket abban, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

A tárgyév kiemelt feladatai:

- A könyvtári szolgáltatások állandóságának biztosítása
- KSZR működtetése 98 településen (könyvtárbusszal 23)
- Új szolgáltatások: videódigitalizálás, ultrahangos hanglemeztisztítás, társasjáték-kölcsönzés, Mű-hely, köztéri kreatív események
- Energiatakarékosági intézkedések kidolgozása
- Gyermekkönyvtár RFID technológia bevezetése
- A könyvtár olvasótereinek átszervezése, gyermekkönyvtár költöztetése
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása
- Egri Tankerület 20 iskolai könyvtár ellátása
- Európai Unió projektjeinek fenntartása
 - TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2019-00172 Egy új „kulturapont”: a Bródy ParkKönyvtár
 - EFOP-4.1.8-16-2017-00120 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet
 - EFOP-3.7.3-16-2017-00114 „Tudás-Könyvtár-Közösség”

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2017-2022. évi ciklusban megfogalmazott stratégiai terv jó iránytűnek bizonyult az elmúlt években, bár a ciklus fő meghatározója mindezek mellett a 2020-2021-es években megjelent világjárvány, melyet a gazdasági világválság tetézett.

1. Minőségi könyvtári szolgáltatások hatékony és felhasználóközpontú szervezeti megoldásokkal, infrastrukturális fejlesztéssel

- 1.1. A szolgáltatási terek újratervezése, megújítása a gyermekkönyvtár állományrészeinek befogadásával
- 1.2. A változások proaktív menedzselésével a szervezet feladatainak áttervezése
- 1.3. Fenntarthatósági szempontok megtervezése, energiatakarékos megoldások megvalósítása
- 1.4. Felkészülés a Minősített könyvtár címre
- 1.5. Önértékelés. Teljesítményértékelés

2. A minőségi könyvtári szolgáltatások megyei szintű fejlesztése

- 2.1. Tudásmegosztás, könyvtárosok képzése, hálózati együttműködés
- 2.2. Helyismereti digitalizált tartalmak tervszerű gyarapítása

3. Értékközvetítő közösségi szolgáltatások és könyvtári programok

- 3.1. Új szolgáltatások bevezetése, népszerűsítése
- 3.2. Partnerkapcsolatokra építő, széles olvasóközönséget megszólító, igényes könyvtári programok szervezése a könyvtár falain belül és kívül
- 3.3. A családok, fiatalok megszólítása, kreatív és innovatív akciók megszervezése

4. Könyvtári szakemberek továbbképzése

- 4.1. Stratégiai céloknak megfelelő kompetenciafejlesztés
- 4.2. Szakmai műhelyek, munkacsoportok

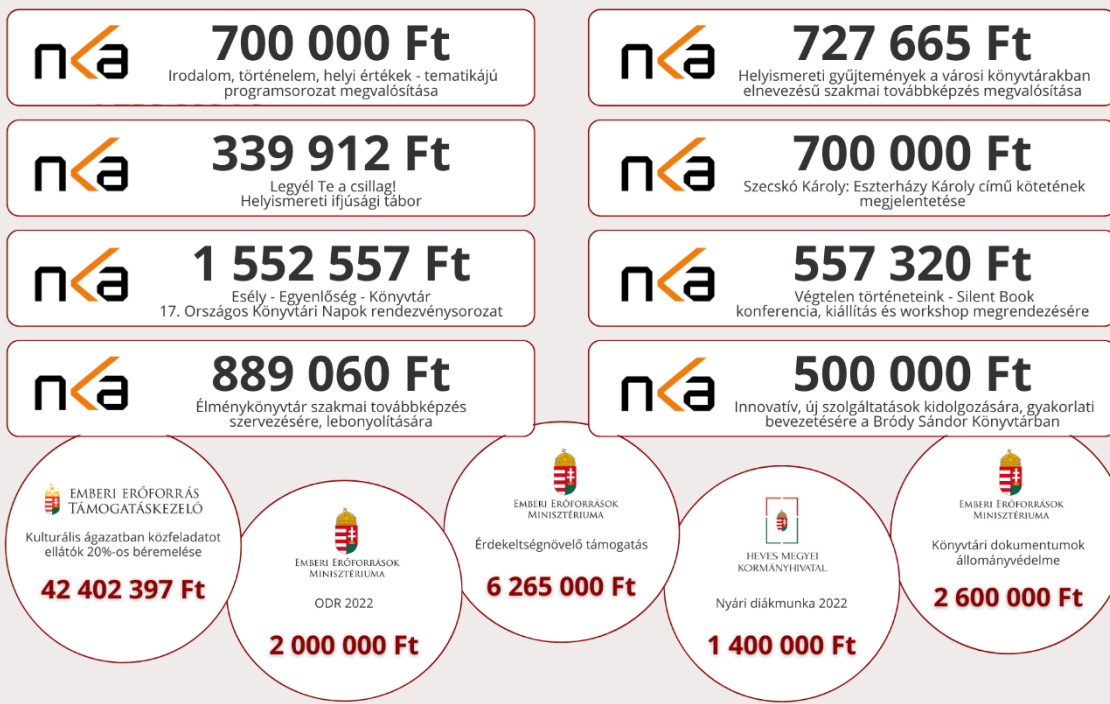
A fenti stratégiai terv megvalósítását 14 pályázati projekt, 60.347.491 Ft támogatással segítette.

PÁLYÁZATOKKAL A STRATÉGIAI CÉLOKÉRT

2022

 BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED



1. ábra: Pályázatokkal a stratégiai célokért

3. Szervezet

Munkatársaink elkötelezettsége, egységes szervezeti kultúrája, a csapatmunka ad alapot a stabil és megbízható könyvtári szolgáltatásokra, az innovatív, új lehetőségek megvalósítására. Az alacsony bérezés azonban még mindig behozhatatlan hátrányt jelent a fiatal, jól képzett szakemberek alkalmazásánál. A 2022. évi béremelés év eleji kilátásait amortizálta az infláció és a vásárlói kosár rendkívüli mértékű emelkedése. A fiatal szakemberek motivációjának hiánya okán nem könyvtáros végzettségű kollégákat is alkalmazunk, e mellett a könyvtár számára hasznos egyéb végzettséggel rendelkező szakembereket is igyekeztünk a munkatársi körbe bevonni. Nyári diákmunka keretében 14 diák segítette a könyvtár munkáját.

A könyvtár menedzsmentje a minőségirányítási tanáccsal közösen dolgozta ki és vezette be az intézmény teljesítményértékelési rendszerét, mely az egyéni és a munkakörhöz alapvetően szükséges kompetenciák konszenzusos értékelésén alapul. A TÉR alkalmas a szervezet erőforrásainak felmérésére, kompetencia-térkép kidolgozására.

A 2021-ben alapított Bródy-díjat Mihály Andrea és Veresné Lefler Katalin, az Év könyvtárosa vándordíjat Fekete Ildikó nyerte el.

A gazdasági válság okozta telephelybezárások miatt a szervezeti erőforrások átcsoportosításával végeztük a szükséges költözési munkákat, a könyvtár belső és raktári állományának rendezését.

8 fő vett részt az intézmény által munkaidőkedvezményrel támogatott ill. a minisztérium által finanszírozott képzésben.

KÖNYVTÁROK KÉPZÉSÉVEL A STRATÉGIAI CÉLOKÉRT

2022

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

| | | |
|--|--------------------------------------|------|
| Eszterházy Károly Katolikus Egyetem | Okleveles informatikus könyvtáros BA | 1 fő |
| Eszterházy Károly Katolikus Egyetem | Könyvtár- és információtudomány MA | 1 fő |
| Könyvtári Intézet | Minőség és innováció a könyvtárban | 3 fő |
| II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár | Segédkönyvtáros | 1 fő |
| Lakitelek Népfőiskola | Sára Sándor Filmes kurzus | 1 fő |

2. ábra: Könyvtárosok képzésével a stratégiai célokért

4. Infrastruktúra

Az intézmény telephelyei az elmúlt évtizedben megújultak, akadálymentességük megoldott. A központi épületben a raktározási helyhiány továbbra is gond, a külső raktárak tárolókapacitása 100%-os, a dokumentumállomány rendszeres selejtezése, válogatása elengedhetetlen. Rendezvényeink látogatottsága indokolná a nagyobb tereket, szeparálható termeket, melyek nem állnak rendelkezésünkre.

Az innovatív fejlesztések:

- Gyermekkönyvtár RFID technológia bevezetése
- Laptopír szolgáltatás, digitális periodika kiadványok elérhetővé tétele
- Korszerű laptopok, AiO számítógépek beszerzése
- Ultrahangos hanglemeztisztító
- Több videoformátumot digitalizálni képes eszközpark
- Android és iOS környezetben Qulto eCard applikáció
- POS-terminál és bankkártyás fizetés
- Makerspace eszközök, varrógépek



3. ábra: A könyvtár, mint kreatív műhely

Fenntartható környezet

- Korszerű és energiahatékony levegő-levegő típusú hőlégszivattyús központi vezérelt fűtő-, hűtő rendszer
- Kül- és beltéri kis fogyasztású LED fényforrások
- IKR beszerzések Energy Star és TCO certifikációval
- Elavult dolgozói munkaállomások korszerűsítése (TechSavers) az elévült, sérült számítógép felhasználásával
- A nagy fogyasztású szerverszámítógépek és storage-ek többségének kiszervezése dedikált szerverparkba
- Storage eszközök cseréje lényegesen kisebb fogyasztású hardverekre (NAS)
- A digitális tartalmak folyamatos bővülése, folyamatosan bővülő tárhelykapacitás igényt eredményez, így nagykapacitású központi tárolóinkat kis fogyasztású lemeztömbbel bővítettük ebben az évben.

5. Gyűjteményi információk

5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Állományunk több lelőhelyen, a város különböző épületeiben található: Központi könyvtár, Gyermekkönyvtár, Felnémeti fiókkönyvtár, Felsővárosi fiókkönyvtár, Plázakönyvtár, letéti állomány a KSZR-tagkönyvtárak ellátására, valamint külső raktárak.

Állománygyarapításunk 2022-ben is a gyűjtőkori szabályzatnak megfelelően, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével történt. Az állománygyarapításra fordított összeg 50,4 millió Ft volt, mely 21610 db dokumentum beszerzését jelentette. Ezen felül kurrens folyóiratbeszerzésre közel 14 millió Ft-ot fordítottunk, melyből 264 féle nyomtatott folyóiratot rendeltünk 1290 példányban a BSK részlegei, a 76 KSZR-tagkönyvtár és a Könyvtárbusz számára. A költségvetésen kívül az állománygyarapodást segítette az ODR-pályázat, az NKA-könyvtámogatás és az Érdekeltségnövelő támogatás.

A Gárdonyi 100 évfordulóhoz kapcsolódva könyvtárunk vállalta, hogy jelentősen bővítjük a birtokunkban levő Gárdonyi-dokumentumok számát, kiemelten a kutatásokhoz is nélkülözhetetlen különböző Egri csillagok kiadásokat és az idegennyelvű Gárdonyi kiadványokat. A vállalat sikerességét bizonyítja, hogy összesen 194 ilyen új dokumentum (fotó, képeslap, képregény, újság, könyv, plakát) került a birtokunkba, köztük jelentős számú és eddig itthon ismeretlen idegennyelvű kiadvány, amit a most kiépített külföldi segítők hálózatának köszönhetünk.

A Gyermekkönyvtár különlegessége a 121 darabos Silent Book gyűjtemény, melyet bemutattunk egy különleges kiállításon a biatorbágyi Kisgombos Könyvesboltban, valamint a debreceni B24 Galériában is a Debreceni Pagony Könyvesbolt közreműködésével.

5.2. Gyűjteményfeltárás

A 2022-ben beszerzett 21610 db dokumentum állományba vétele és szabványos feldolgozása a katalógusban történő visszakereshetővé tétele megtörtént. A könyvek rekordjainak 19%-a más adatbázisokból honosítható volt, de a tartalmi és formai feltárás megfelelőségét minden esetben ellenőriztük, javítottuk a tárgyszavakat, raktári jelzeteket. A rekordok 69%-a volt többszörözhető, 12%-a pedig saját feldolgozást igényelt. 362 analitikus rekordhoz 5263 analitikát készítettünk. A helyismereti sajtófigyelés eredményeként 590 cikkeírás került a katalógusba.



4. ábra: Könyvtári gyűjtemény

5.3. Állományvédelem

Pályázati támogatással restauráltattuk Gárdonyi Géza: Az egri csillagok című művének 1901-ben megjelent - állományunkban lévő - első kiadását. A pályázati támogatásból savmentes kötéseti anyagokat is vásároltunk egyrészt a Gárdonyi mű restaurálásához, másrészt a helyismereti gyűjteményünk nagyalakú, sérülékeny dokumentumai számára.

Állományvédelmi célból a meglévő 2 mellé újabb RFID-kapu beszerzésére került sor, folytattuk a dokumentumaink biztonsági jellel (RFID-címkével) történő ellátását, 17926 db-ot használtunk fel.

Állománygondozás keretében tervszerű állományapasztást végeztünk: összesen 6102 db dokumentumot töröltünk az állományunkból. Nagyobb arányú törlésre a bekötött folyóiratok körében került sor. A helyi lapok kötetése és állományvédelmi digitalizálása folyamatos. Muzeális dokumentumaink állományellenőrzését is elvégeztük a tárgyévben.

6. Szolgáltatások

Több új szolgáltatással bővült kínálatunk:

- Videokazetták digitalizálása (összesen 11469 perc műsoridőt digitalizáltunk)
- Bródy Játéktár társasjátékok kölcsönzése (226 tag, 539 kölcsönzés)
- Bródy Alkotóműhely (4 varrógép és szakirodalmi ajánló)
- Bakelitlemezek ultrahangos tisztítása (269 db)

A Bródy Pakk szolgáltatásunk „békeidőben” is népszerű: 219 olvasó 574 dokumentumot kölcsönzött ily módon. A Laptapir egy új, innovatív lehetőség a nyomtatott magazinok digitális olvasására. Ingyenes hozzáférési pontunkon 140 magazin lapszámai olvashatók mintegy 5000 oldalon.



A nemzetiségi ellátást az Országos Idegennyelvű Könyvtár által biztosított keretösszegeből fedezzük, 2022-ben a német, ruszin, lengyel, szlovák és roma kisebbségek számára 152 dokumentummal gyarapodott állományunk. Idegen nyelvi folyóirataink továbbra is az olvasók rendelkezésére állnak. A szlovákok által is lakott Mátraszentimre és Kisnána könyvtáraiban a nemzetiségi könyvek feltárása befejeződött. Partner iskolák megkeresésére az itt tartózkodó menekült gyermekek számára orosz és ukrán nyelvű meséket, ifjúsági műveket szereztünk be.

ODR-en keresztül 376 dokumentumot szolgáltatunk, és 72 db-ot kaptunk olvasóink kérésére. Olvasóink számára 8 adatbázis-előfizetéssel rendelkezünk, melyben 332445 lekérdezés történt, ebből

- EBSCO letöltés: 534 db
- e-book kölcsönzés: 134 db
- Arcanum Digitális Tudástár: 3404 db
- SzóTudásTár: 539 db
- Hungaricana adatbázist 327612 alkalom

Nagy hangsúlyt fektettünk az élményalapú könyv-, olvasás-, könyvtárnépszerűsítésre, a 2022-es év kiemelt programjaival.

A Gyermekkönyvtár rendszeres programjai nevelési-oktatási intézmények csoportjai számára, a Bébiller mesekör, a diavetítő családok délutánok méltán arattak sikert évről évre.

A Bródy JátékTár projekt új programokat is inspirált: az Egyedülálló Társas Nap-ot, az Egri Társasjáték Klub rendszeres programjait, a Bródy Társas Pikniket a Dobó téren és az Érsekkertben.

A magyar költészet napját több helyszínen köszöntöttük a Plázakönyvtárban, a Nemzedékek terén és a Gárdonyi téren 203 fő szavalni vágyó, verskedvelő óvodással iskolással és felnőttel. A Gárdonyi Géza halálának centenáriuma szervezett ünnepségsorozat megnyitóján az író alkotásai, klasszikus és kortárs megzenésített és prózai művek hangzottak el, az arra járók könyvtárbuszunkkal ismerkedhettek, kölcsönözhattak. Az ünnepségsorozathoz kapcsolódva júniusban 660 fő tekintette meg a Dobó István Vármúzeum munkatársaival megalkotott „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza c. vándorkiállításunkat, mely azóta megjárta a rimaszombati református Csillagházban rendezett Gárdonyi emlékkonferenciát, a Hunyadi Mátyás Általános Iskolát és a Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnáziumot.

Ősszel a Városházán 160 fős kötetbemutató foghatták kézbe az érdeklődők legújabb reprezentatív kiadványunkat, a nagy Nagy Könyvet, mely az Egri csillagok c. regény négy kiadásának szövegváltozatait tartalmazza.

Helyismereti gyűjtemények a városi könyvtárakban címmel a hatvani Ady Endre Könyvtárban tartottunk országos szakmai továbbképzést, melynek tematikája a helyismereti gyűjtemények szerepe és azok jó gyakorlatként történő hasznosulása.

Nyáron újra megrendeztük helyismereti ifjúsági táborunkat „Legyél Te a csillag” címmel tizenhat 11 és 16 év közötti diáknak, akik még jobban szerették volna megismerni a várost, és imádnak társasjátékozni, túrázni.

Az Országos Könyvtári Napok Összefogás-rendezvényein megünnepeltük a megyei könyvtárak 70. születésnapját, sokféleképpen felidézve az azóta megtett utat, a könyvtárak mindennapjaiba beépült új szolgáltatásokat (40 programon mintegy 2243 főnek).

A Zenei Könyvtárak Nemzetközi Szövetsége (AIBM/IAML) Magyar Nemzeti Csoport, a MKE Zenei Könyvtárosok Szervezete és könyvtárunk közös szakmai napon mutatta be Kokas Klára komplex művészetpedagógiájának elméletét és gyakorlatát, a zenei könyvtáros szervezetek szakmai munkáját.

Az Országos Rajzfilmünnep keretében minden részlegünkben nyilvános vetítések zajlottak, melyek teljes kikapcsolódást nyújtottak egész családoknak, szervezett iskolai és hátrányos helyzetű felnőtt csoportoknak.

A Nagy Könyves Beavatás folytatásaként könyvtárunk az IKSZ és a NKA támogatásával hirdette meg A Sztori című országos kreatív olvasásnépszerűsítő játékot, melyre határon innen és túlról összesen 50 csapat regisztrált 148 fővel a Junior, Tini, Felnőtt és Családi kategóriákban.



6. ábra: A könyvtár, mint közösségi tér

A Központi Statisztikai Hivatal felkérésére együttműködtünk a népszámlálás lebonyolításában. A könyvtár terei megfelelő helyszínt, infrastrukturális ellátottsága pedig biztos informatikai háttérrel biztosított az adatszolgáltatás teljesítéséhez, csakúgy, mint az Egert elkerülő, a forgalom csökkentésére irányuló út nyomvonalával kapcsolatos lakossági kérdőív kitöltéséhez.

Könyvet házhoz szolgáltatásunk keretében 6 idősotthonba 929 könyvet és hangoskönyvet, 10 programot szolgáltatunk a nappali ellátásban részesülő olvasóknak. 9 fő otthonukhoz kötött vagy mozgásukban korlátozott, beteg, idős olvasónk részére 178 dokumentumot szállítottunk ki.

2022-ben 833 rendezvényt bonyolítottunk le 23717 látogatóval.

7. Minőségirányítás

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják.

2022-ben tudatos tervezéssel, belső képzésekkel készültünk az újabb minősítésre. A MIT irányításával 8 munkacsoportban dolgoztunk, 2022-ben a dolgozói teljesítmények értékelésre a TÉR, valamint a környezettudatos szemlélet fejlesztésére a Zöldkönyvtár munkacsoport alakult meg. Szervezeti önértékelést végeztünk a KMÉR alapján, frissítésre kerültek az intézményi folyamatszabályozás dokumentumai. Felhasználóink körében igényfelmérést végeztünk új szolgáltatásaink bevezetése előtt, valamint ezt követően teljes körű használói elégedettségmérés zajlott. Mértük dolgozóink elégedettségét, a szervezeti kultúra és a belső kommunikáció szintjét, belső képzéseink résztvevőinek A dokumentumállomány rendszeres selejtezése, válogatása elengedhetetlen elégedettségét. A TÉR keretében bevezettük a munkatársak egyéni teljesítményének kompetencia alapú mérését, amely önértékeléssel, vezetői értékeléssel és értékelő konszenzussal zárult. A KSZR keretében megyei szolgáltatásainkkal kapcsolatban két alkalommal mértük a partnerek és a használók elégedettségét. 2022-ben lezárult intézményünk stratégiai ciklusa, amelynek értékelése megtörtént, 2023-tól új intézményi stratégia mentén dolgozunk. A Heves megyei könyvtárak körében helyzet- és igényfelmérést végeztünk egységes minőségfejlesztési koncepció kidolgozására.



7. ábra: Felkészülés a Minősített Könyvtár 2023 cím pályázatára

8. Kiadványok

Nyomtatott kiadványaink

- (Az) Egri csillagok: a regény - az író életében megjelent - első négy kiadása egy kötetben / Gárdonyi Géza ; Keller Péter és Nagy János Ádám tanulmányával ; [borítóterv Herczeg István]
- Élménykönyvtár: innováció, inspiráció, jó gyakorlatok könyvtárosoknak / Luzsi Margó, Komló-Szabó Ágnes ; Igor Lazin ill.
- Eszterházy Károly / Szecskó Károly; [fotó Balogh Ferenc et al.]
- Felsőváros története / [Burai Bernadett, Szécsényi Orsolya, Turay Zoltán et al.]. _ Eger: EKMK, 2022.

Nyomtatásban és elektronikusan is megjelenő kiadványaink

- Agria irodalmi, művészeti és kritikai folyóirat (évente 4 szám)
- Kapcsolat: a Heves megyei könyvtárosok lapja (évente 2 szám)

Elektronikus kiadványaink

- 5 db e-könyvvel gyarapodott kiadványaink száma, melyek Murawski Magdolna helyi író, költő munkái: A bariton, Bolondos mesék, Falsul írott történelem, Szép napok, csúf napok, Tört fény címmel.
- 2022-ben is megjelent a KSZR-programkínáló füzetünk



8. ábra: Kiadványaink

9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolati hálónk legfontosabb erőforrásaink egyike. Partnereink együttműködésével tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. 2022-ben az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel működünk együtt és rendelkezünk együttműködési megállapodással:

- Egertermál Kft. és a WPR Alfa Kft.
cél: a Pláza-, a Park- és a Strandkönyvtár működtetése
- Dobó István Vármúzeum és a Heves Megyei Levéltár
cél: történeti kutatások és nagyértékű helyismereti dokumentumok digitalizálása
- Média Eger Nonprofit Kft.
cél: a Média Eger műsorszámainak archiválása, megőrzése és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem oktatói és a Régió-, és Várostörténeti Kutatócsoportok
cél: előadássorozat, konferenciák és várostörténeti kutatás
- Valamennyi egri középiskola, 1 váci 1 mezőkövesdi, 1 budapesti iskola
cél: az iskolai közösségi szolgálat biztosítása
- Az Egri Szociális Szolgáltató Intézmények körébe tartozó gondozási központok
cél: igény szerinti könyvtári szolgáltatások
- Helyi civil szervezetek: kiemelten a Dsida Jenő Baráti Kör, a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozata és az Egri Orosz Klub, Egyedülálló Szülők Klubja, Eger
cél: könyvtári programok szervezése
- Egri Tankerületi Központ
cél: a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítása és fejlesztése 20 iskolában
- 98 kistélepülés
cél: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Könyvtárunk nagy figyelmet fordít az intézmény szervezeti céljainak és értékeinek kommunikálására. A helyi, megyei és országos televíziókban, rádiókban, valamint hírportálokon 133 nyomtatott és 215 elektronikus hír jelent rólunk sajtóanyagaink alapján.

Jelen voltunk országhatárokon túl is: a Gárdonyi100 emlékévről nyilatkoztunk a szlovákiai Pátria Rádióban és kulturális egyesületeknek. Új kommunikációs lehetőséget kapott intézményünk az MTV élő bejelentkezéseire, így számos könyvtári programról, kiállításról és új szolgáltatásról adtunk hírt.

Intézményünk 70. évfordulója alkalmából interjúkat készítettünk könyvtárhasználókkal, közismert emberekkel. A Heves Megyei Hírlap online játéka is átvette az évforduló számszerűsíthető eredményeit.

A könyvtár közösségi oldalain követőink száma növekedett: twitter: 366 követő, YouTube: 28790 megtekintés, facebook: 5004 követő (158504 oldal elérés, 1009628 bejegyzés elérés), instagram: 918 követő.

Eszközeink: folyamatosan frissülő honlap, hírlevelek, BródyTube csatorna, közösségi média felületei, folyamatos üzenetváltások a közösségi média chat alkalmazásaival.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

11.1. A megyei köteleespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

- Köteleespéldányként 100 kiadvány és 14 helyi folyóirat érkezett.
- Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben egységes megyei adatbázissal biztosítjuk a tagkönyvtárak távoli elérését. A rendszert a nyilvános könyvtárak 87%-a használja, a szolgáltató helyeken az elektronikus katalógus kiépítettsége 100 %-os. 90 könyvtárban a kölcsönzés is elektronikusan történik. 2022-ben 1 szolgáltató hely állományellenőrzését végeztük el.

11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

- HEVESTÉKA könyvtári portálon egységes webes megjelenést biztosítunk a könyvtáraknak naprakész információkkal, a Kapcsolat című szakmai folyóirat számaival és letölthető szakmai anyagokkal
- Módszertani tanácsadást biztosítottunk e-mailben, telefonon és személyesen. Konzultációk száma: 790, módszertani látogatások száma: 340
- Az OKN eseményein 48 település összefogásával 208 könyvtári program valósult meg, 6250 fővel. Az Internet Fiestán 115 település 159 programmal 1252 fővel vett részt

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

2022

 BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

HEVESTÉKA 98 SZOLGÁLTATÓ HELY



Telepített könyvtár


Könyvtárbusszal
ellátott település


| | |
|-----------------------|-----------------|
| SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK | 148 520 alkalom |
| 14 ÉVEN ALULIAK | 54 992 alkalom |
| KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK | 93 374 db |
| 14 ÉVEN ALULIAK | 30 474 db |
| PROGRAMOK (BSK által) | 582 alkalom |
| RÉSZTVEVŐK | 12 418 fő |

ÁLLOMÁNY
136 516 db

KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK:
84 612 dokumentum
4 alkalom/település/év

MEGRENDALT KÖNYVEK:
11 665 db
34 848 524 Ft

9. ábra: HEVESTÉKA – Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásokról

- Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatást 98 településen biztosítunk
- Dokumentumszolgáltatás: csere- és tartós letétként 84612 db dokumentumot szállítottunk. Kiszállások száma: 296
- Könyvtárközi kölcsönzés: 2248 db dokumentumot postáztunk
- Könyvtárszakmai szolgáltatások: leválogatás, selejtezés 7, állományrendezés 7 település
- Közösségi szolgáltatás: élményszerű, interaktív könyvtári programokat, melyek ötletgazdái és megvalósítói elsősorban könyvtárunk munkatársai (582 program, 12 418 fő)
- Nyári tábor: 33 település, 746 gyerek részvételével
- Könyvtárbuszos ellátás: 22 településen könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, multimédiás eszközök (3785 fő, 6888 db kölcsönzés).
- Számítógépes szolgáltatások: rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem 70 településen. 9 könyvtárban informatikai hálózat korszerűsítése. 17 laptopot, 6 olvasói terminált üzemeltünk be, 162 számítógépet szervizeltünk. Új

adatbázist építettünk ki a kölcsönzési modult korábban nem használó könyvtáraknak, valamint a modult minden KSZR könyvtárban telepítettük.

11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

- 14 képzést szerveztünk: 3 gyermekkönyvtári módszertani műhelynap, 1 szakmai nap Zöldkönyvtár témában, 1 könyvtári alapismeretek és 7 Corvina kölcsönzői modul képzés. A résztvevők száma: 205 fő.

11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

- 1 sikeres szakmai eszközfejlesztési pályázat koordinációjában vettünk részt (3,56 M Ft). Pályázati forrásból 4 településen történt bútorfejlesztés. Kültéri táblát 26, első feliratokat 3 szolgáltató hely kapott. Az épületben működő tagkönyvtárak 93 %-a felújított könyvtári bútorzattal rendelkezik.



10. ábra: A könyvtár, mint virtuális tér

11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok

- 285 db helyismereti dokumentum digitalizálását végeztük el, melyek a summajatirom.hu adatbázisban érhetőek el. A tavalyi évben az TV Eger – VHS-en tárolt - adásaiból 58 darab kazetta került digitalizálásra, amelyekről összesen 6.714 percnyi, azaz 111 óra 54 percnyi anyagot archiváltunk.
- Helyi tartalmakat feltáró cikkek (born digital vagy print) 285 db.
- A tavaly létrejött Városfoglaló játékkunkat (egervarosfoglalo.hu) – a Gárdonyi emlékév tiszteletére - újabb útvonallal bővítettük, valamint több gamifikáció technológiát is bevontunk a helyismereti táborba.

12. Az energiaválság okozta változások

Az előző két évben a pandémia miatti kötelező zárva tartás nehezítette az intézmények feladatellátását, 2022-ben pedig a költségtakarékos, fenntartható üzemeltetés kérdései kerültek előtérbe.

A Nagyréposti palota felújítása során több szempontból sikerült környezettudatosabbá tenni a könyvtár főépületét, az eltelt években tudatosan váltottunk energiahatékonyabb berendezések használatára. Meglévő adottságainkat figyelembe véve az intézményünk elkötelezte magát az energiafelhasználás csökkentése, a „Zöldkönyvtár” mellett. A beruházások egy része az épület energiaszükségletének csökkentését tűzte ki célul. Az elektromos hálózat felújításával egyidőben a központi könyvtár és a gyermekkönyvtár teljes világítástechnológiája megújult, mindenhol korszerű LED fénycsőket alkalmazunk. A régi on/off klímákat inverteres hűtő-fűtő berendezésekre cseréltük, a szerver számítógépek fokozatos átszervezéssel kerültek központi szerverparkokba. A számítógépes hálózat topológiai átalakításával 61 darabról 22 darabra csökkentettük az aktív hálózati vezérlők számát.

A központi könyvtár nyitvatartása változatlan, a Forrás Szabadidőközpont zárása miatt a gyermekkönyvtári szolgáltatások is itt érhetőek el, csökkentett fűtési hőmérséklet biztosításával. Emellett a felnémeti fiókkönyvtár 2 hónapos, a felsővárosi fiókkönyvtár 5 hónapos téli zárvatartásával tettünk eleget a takarékosági intézkedéseknek. Könyvraktárunk minimális temperáló fűtéssel, eszközkészletünk pedig a teljes energiahálózat lekapcsolásával tesz eleget az energiamegtakarítási intézkedéseknek.

A nyitvatartó telephelyek látogatottsága az érintett időszakban megnövekedett, sokan élnek a közösségi tanulóter egyéni és csoportos használatának lehetőségével. Befogadó helyet adunk a város civil szervezeteinek, közösségeinek és intézményeinek saját programjaik megvalósítására, aktív kultúraszervező szerepünk megerősítésére.

Eger, 2023. január 31.




Tózsér Istvánné
igazgató

Melléklet

1. sz. Melléklet: Olvasóink visszajelzéseiből

OLVASÓINK VISSZAJELZÉSEIBŐL

2022

EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

Nagyon szívderítő a lelkesedésük, tényleg hasznos, szórakoztató újtásaik vannak! Köszönjük!

A társasjáték-kölcsönzés zseniális ötlet, sok alkalmankénti könyvtárlátogató válna rendszeres vendéggé.

Nagyon örülök, hogy ilyen sokrétű szolgáltatásokat nyújtanak!

Szerintem nagyon jó, hogy mindig van valami érdekes program, és a könyvtár törekszik arra, hogy minél több embert be tudjon vonzani. Gratulálok a munkájukhoz, és köszönet érte!

Eddig nem jártam könyvtárba, örömmel tapasztalom az újulást. Rendszeres látogató vagyok mostanában.

Nagyon örülök, hogy a könyvtár dolgozói mindig új ötletekkel teszik színesebbé a kínálatot!

Nekem a könyvtár mindig azért lesz kedves hely, mert bekuckózhatok a zenéimmel és a kedvenc könyveimmel. Persze a szolgáltatások fejlesztése is fontos és hasznos, de számomra nem ez a legfontosabb.

Szuper, hogy ennyi klassz dolog van a könyvtárban, és hogy mindig vannak új ötletek!

Örülök, hogy ilyen gazdag szolgáltatások lesznek a könyvtárban, ahová szívesen járunk a lányaimmal.

Köszönöm az új távlatokat, minden jóóóóóóóóóóó!

Minden nagyon szuper! Szerintem nagyon kreatív programok vannak, örülhetnek az egriek! Csak jussunk el többször!)

A könyvtári dolgozók munkájával nagyon elégedett vagyok. Kedvesek, segítőkészek és ismereteik alaposak. A legjobb könyvtár, ahol jártam.

Gyermektáborunk alkalmával tett látogatásunk, az ott tapasztalt fogadtatás, a dolgozók hozzáállása a portástól a könyvtárosig, valamint a szakmai program magas színvonala teljesen bebizonyította, hogy érdemes az Önök programjain részt venni.

Szuper programok vannak a gyerekeknek, a kislányunk imád odajárni. Az ott dolgozók végtelenül kedvesek, türelmesek, és segítőkészek! Köszönjük a kitartó munkájukat! :)

Amíg ide nem kezdtünk járni, addig nem is gondoltam, hogy egy könyvtár olyan hely is lehet, ahol mindig történik valami érdekes. Le a kalappal!

Nagyon kedves és segítőkész könyvtárosok, ami fontosabb attól, hogy a könyvek milyen sorrendben vannak elhelyezve.

Gyönyörű és korszerű épületben egy szuper csapat működteti a könyvtárat.

Nagyon pozitívnak tartom az intézmény által szervezett történelmi és irodalmi témájú előadások, könyvbemutatók gyakoriságát és sokszínűségét, és a különböző korosztályoknak hirdetett egyéb rendezvények megvalósulását.

Igazán kedvesek és segítőkészek az ott dolgozók. Egy élmény betérni a Bródyba. :)

Jó ide bejönni. Ez egy kis oázis!

KÖSZÖNJÜK SZÉPEN!